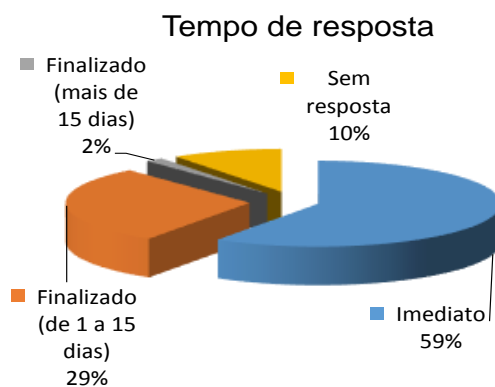
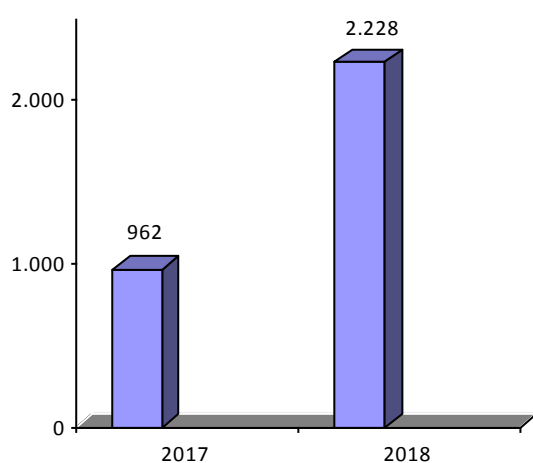


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.116	1.964	152
Reclamação	85	37	48
Denúncia	16	01	15
Sugestão	09	08	01
Elogio	01	01	00
Crítica	01	00	01
Total	2.228	2.011 (90%)	217 (10%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	16
Reclamação	85
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodoméstico e similares - segurança * artigo Escolar	21
Registro de objeto * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * demora no registro * erro no Orquestra * GRU para registro * demora na emissão de certificado de registro	18
Licença de importação * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação	16
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * Atendimento ou serviço realizado	09
Organismos de inspeções prediais de gás combustível – OIA-IG	06

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.