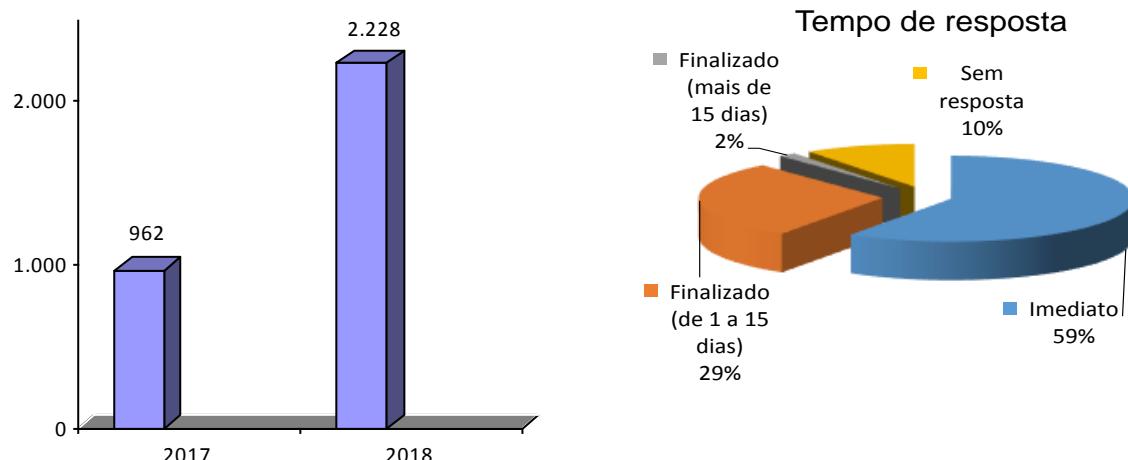


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro – 2018

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Sem resposta</b>
<b>Informação</b>	2.116	1.964	152
<b>Reclamação</b>	85	37	48
<b>Denúncia</b>	16	01	15
<b>Sugestão</b>	09	08	01
<b>Elogio</b>	01	01	00
<b>Crítica</b>	01	00	01
<b>Total</b>	<b>2.228</b>	<b>2.011 (90%)</b>	<b>217 (10%)</b>



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>16</b>
<b>Reclamação</b>	<b>85</b>
<b>Assuntos</b>	
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodoméstico e similares - segurança * artigo Escolar	21
<b>Registro de objeto</b> * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * demora no registro * erro no Orquestra * GRU para registro * demora na emissão de certificado de registro	18
<b>Licença de importação</b> * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação	16
<b>Qualidade no Atendimento</b> * demora na resposta * Atendimento ou serviço realizado	09
<b>Organismos de inspeções prediais de gás combustível – OIA-IG</b>	06

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.