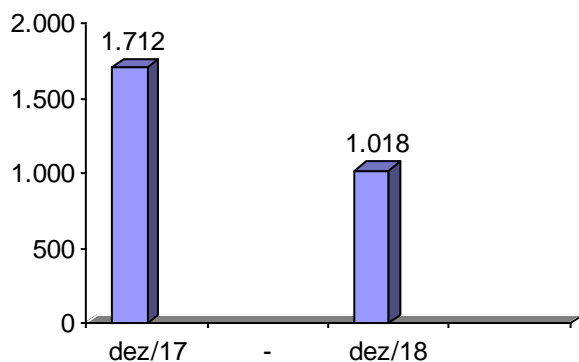


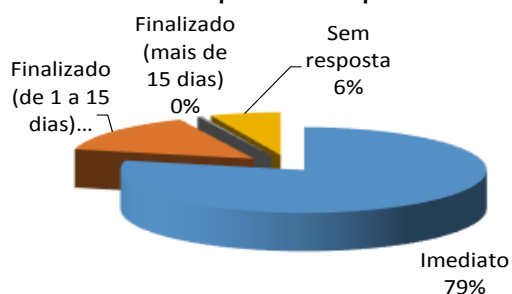
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Dezembro – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	1.123	1.049	74
Reclamação	57	19	24
Denúncia	28	11	17
Sugestão	08	06	02
Elogio	01	01	-
Total	1.217	1.100 (90%)	117 (10 %)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	28
Reclamação	57
Assuntos	
Produto de certificação compulsória * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança * brinquedo	05
Registro de objeto * erro no Orquestra * demora no registro	04
Qualidade no atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	03
Site do Inmetro * link indisponível * base de produtos e serviços com conformidade avaliada	03

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.