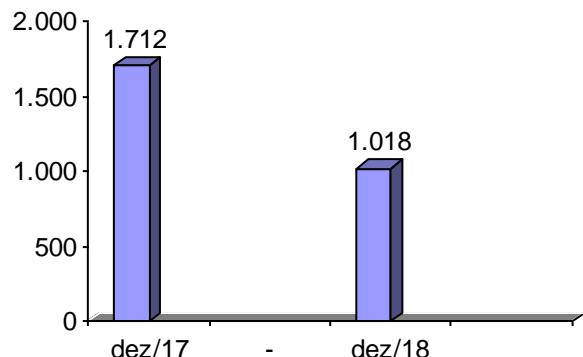


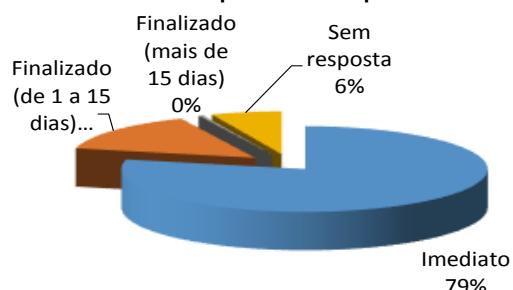
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Dezembro – 2018

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Sem resposta</b>
<b>Informação</b>	1.123	1.049	74
<b>Reclamação</b>	57	19	24
<b>Denúncia</b>	28	11	17
<b>Sugestão</b>	08	06	02
<b>Elogio</b>	01	01	-
<b>Total</b>	<b>1.217</b>	<b>1.100 (90%)</b>	<b>117 (10 %)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



### Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>28</b>
<b>Reclamação</b>	<b>57</b>
<b>Assuntos</b>	
Produto de certificação compulsória * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança * brinquedo	05
<b>Registro de objeto</b> * erro no Orquestra * demora no registro	04
<b>Qualidade no atendimento</b> * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	03
<b>Site do Inmetro</b> * link indisponível * base de produtos e serviços com conformidade avaliada	03

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.