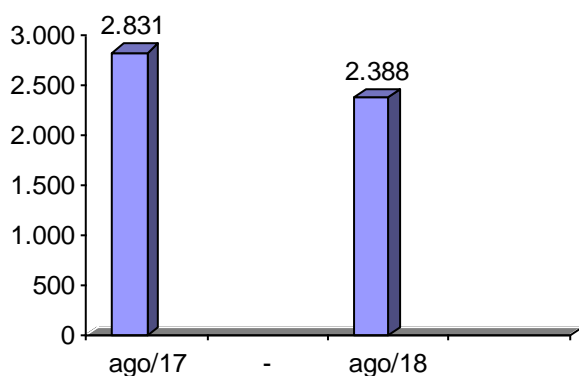


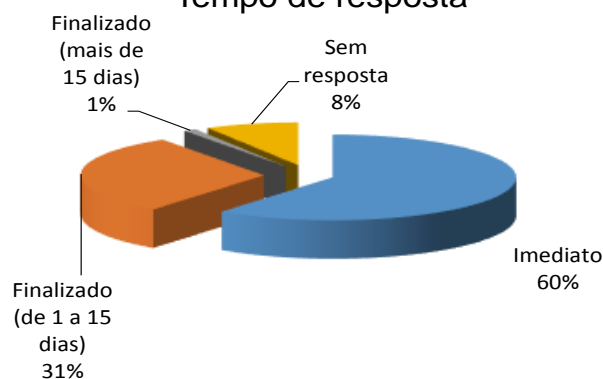
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Agosto – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	2.237	2.096	141
<b>Reclamação</b>	130	81	49
<b>Denúncia</b>	18	13	05
<b>Sugestão</b>	03	02	01
<b>Total</b>	<b>2.388</b>	<b>2.192 (92%)</b>	<b>196 (08%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>18</b>
<b>Reclamação</b>	<b>130</b>
<b>Assuntos</b>	
Registro de objeto * demora na resposta * demora no registro * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * mudança de endereço de empresas registradas	24
Produto de certificação compulsória * brinquedo * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	29
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	15
Site do Inmetro * link indisponível * atualização de dados	13
Posto de selagem em cronotacógrafo * problema no fornecimento de selos	07

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.