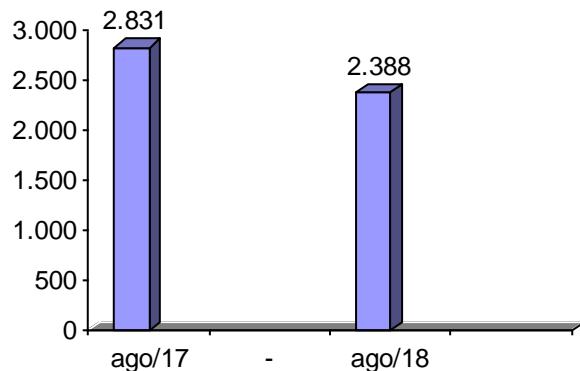


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Agosto – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.237	2.096	141
Reclamação	130	81	49
Denúncia	18	13	05
Sugestão	03	02	01
Total	2.388	2.192 (92%)	196 (08%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Reclamação	130
Assuntos	
Registro de objeto * demora na resposta * demora no registro * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * mudança de endereço de empresas registradas	24
Produto de certificação compulsória * brinquedo * aparelho eletrodoméstico e similares - segurança	29
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	15
Site do Inmetro * link indisponível * atualização de dados	13
Posto de selagem em cronotacógrafo * problema no fornecimento de selos	07

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.