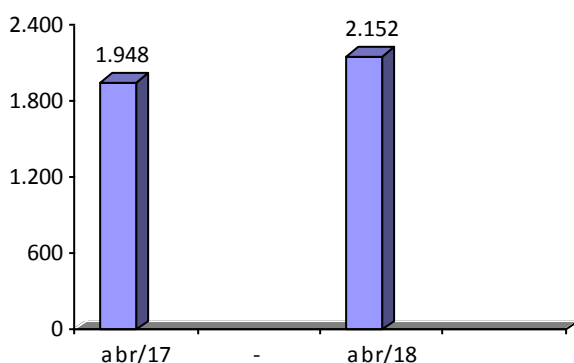


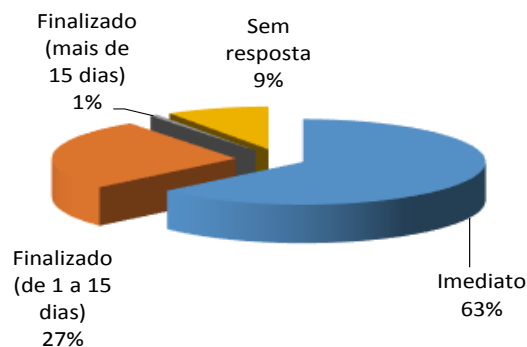
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Abril – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	2.033	1886	147
<b>Reclamação</b>	94	54	40
<b>Denúncia</b>	20	12	08
<b>Sugestão</b>	04	04	-
<b>Elogio</b>	01	01	-
<b>Total</b>	<b>2.152</b>	<b>1.957 (91%)</b>	<b>195 (09%)</b>

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
<b>Denúncia</b>	<b>20</b>
<b>Reclamação</b>	<b>94</b>
<b>Assuntos</b>	
Registro de objeto * demora na resposta * suspensão/cancelamento indevido * erro no Orquestra * demora no registro * demora na emissão de certificado de registro	39
Produto de certificação compulsória * colchão e colchonete * panela Metálica	09
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * atendimento ou serviço realizado	08
Licença de importação * demora na liberação no Siscomex * demora na resposta	06
Instrumento de medição sem aprovação de modelo * balança	12

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.