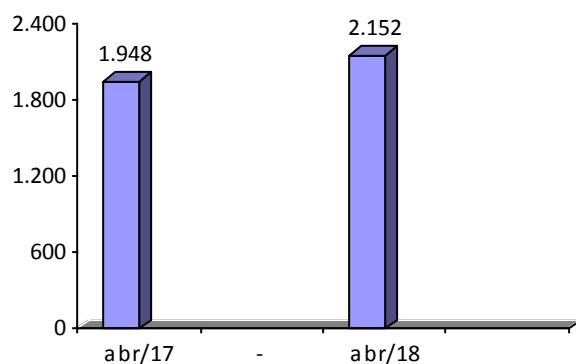


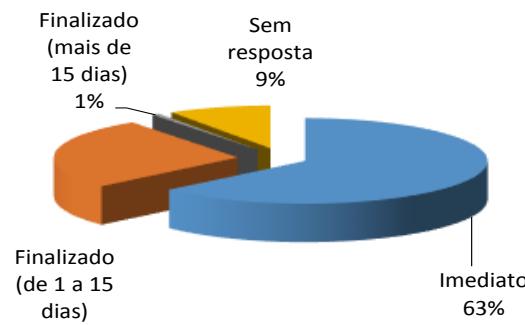
Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Abril – 2018

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.033	1886	147
Reclamação	94	54	40
Denúncia	20	12	08
Sugestão	04	04	-
Elogio	01	01	-
Total	2.152	1.957 (91%)	195 (09%)

Comparativo de atendimento do mesmo período



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	20
Reclamação	94
Assuntos	
Registro de objeto	
* demora na resposta	
* suspensão/cancelamento indevido	
* erro no Orquestra	
* demora no registro	
* demora na emissão de certificado de registro	39
Produto de certificação compulsória	
* colchão e colchonete	
* panela Metálica	09
Qualidade no Atendimento	
* demora na resposta	
* atendimento ou serviço realizado	08
Licença de importação	
* demora na liberação no Siscomex	
* demora na resposta	06
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	
* balança	12

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.