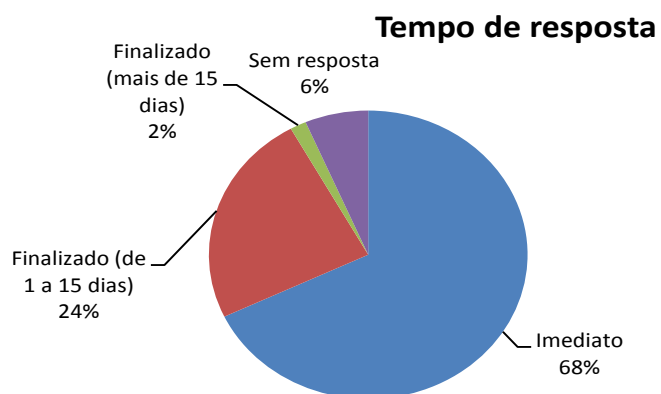
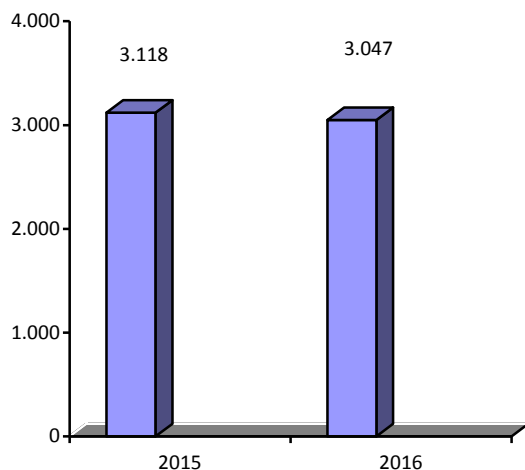


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Setembro - 2016

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.783	2.676	107
Reclamação	230	157	73
Denúncia	24	09	15
Sugestão	07	07	00
Crítica	03	02	01
Total	3.047	2.851 (94 %)	196 (6 %)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	24
Reclamação	230
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora no registro de objeto * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao atendimento realizado * demora na emissão da declaração de importação * demora na emissão de certificado de registro (Extintor de Incêndio) * dados desatualizados * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora na marcação de auditoria * insatisfação quanto a solução do problema	130
Registro de Objeto * erro no Orquestra	30
Produto de certificação compulsória * brinquedo * colchão e colchonete	16
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	14
OIA- SV Organismo de Segurança Veicular	13
Falsos fiscais * Rio de Janeiro – 01 * São Paulo - 01	02

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.