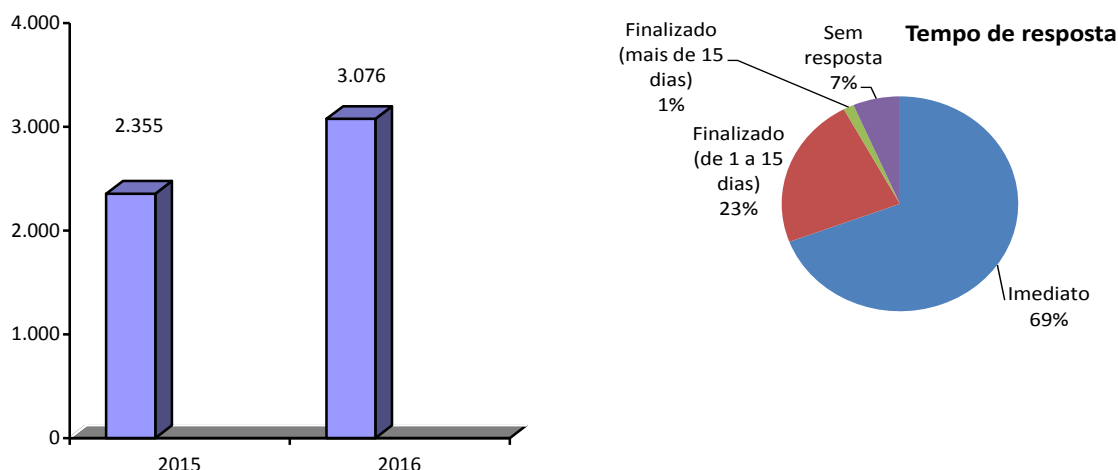


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Outubro - 2016

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.898	2.813	85
Reclamação	128	61	77
Denúncia	39	04	36
Sugestão	07	07	00
Crítica	03	02	01
Elogio	01	01	00
Total	3.076	2.878 (94 %)	198 (6 %)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	39
Reclamação	128
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora no registro de objeto * demora na resposta * demora na emissão de licença de importação * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora na emissão da declaração de importação * demora na acreditação de organismo/laboratório * dados desatualizados * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de selo para extintor de incêndio * demora no registro de unidade de reforma de pneu * insatisfação quanto ao atendimento realizado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado	75
Produto de certificação compulsória * brinquedo * aparelhos eletrodomésticos e similares - segurança	17
OIA - SV - Organismos de inspeção - segurança veicular	12
Registro de Objeto * erro no Orquestra	09
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	20
INMETRO * contrato de funcionários terceirizados * servidor do Inmetro	02

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.