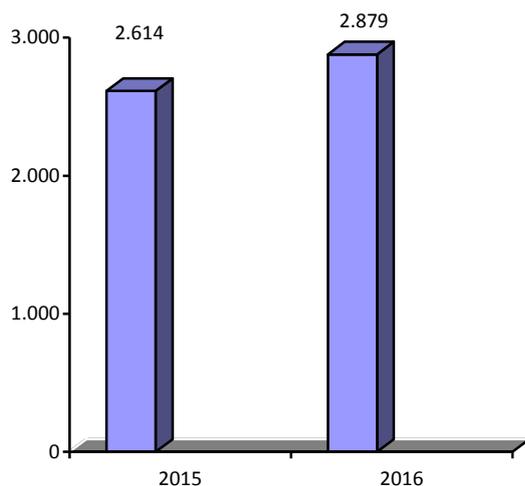
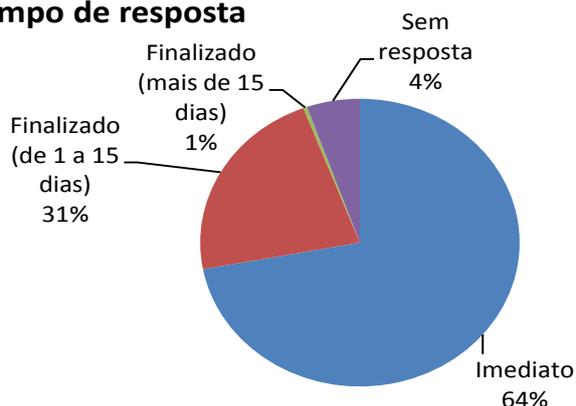


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio - 2016

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
Informação	2.795	2.674	121
Reclamação	66	38	28
Denúncia	09	04	05
Sugestão	07	07	00
Crítica	02	01	01
Total	2.879	2.724 (95%)	155 (05%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	09
Reclamação	66
Assuntos	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * insatisfação quanto a solução do problema * retorno após resposta sobre produtos regulamentados pela Dconf * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de instalador de GNV * demora no registro de objeto * demora na emissão de selo GNV * demora na emissão de selo para posto de selagem/ensaio em cronotacógrafo	17
Produto de certificação compulsória * aparelhos eletrodoméstico e similares - Segurança * brinquedo	12
OIA – SV - Organismo de Inspeção - Segurança Veicular	13
Inmetro * repasse de pagamento as oficinas de cronotacógrafo	07

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.