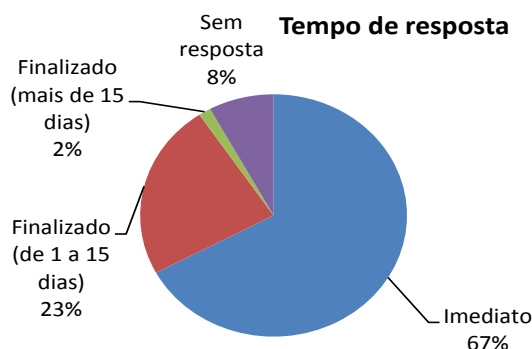
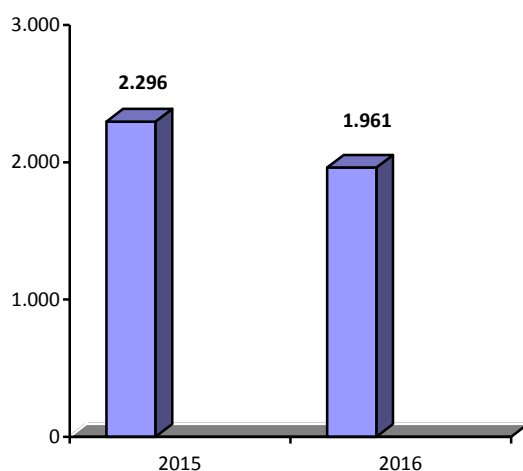


## Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Dezembro - 2016

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Sem resposta
<b>Informação</b>	1.808	1.720	88
<b>Reclamação</b>	112	69	43
<b>Denúncia</b>	27	06	21
<b>Sugestão</b>	10	08	02
<b>Crítica</b>	04	03	01
<b>Total</b>	1.961	1.806 (92%)	155 (08%)



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>27</b>
<b>Reclamação</b>	<b>112</b>
<b>Assuntos</b>	
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * demora no registro de objeto * demora na emissão de licença de importação * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * Ouvid – CT Central de Teleatendimento * demora no registro de empresa de manutenção em extintores * demora na emissão de selo de empresa de manutenção em extintores * erro no certificado	47
Produto de certificação compulsória * brinquedo	17
Instrumento de medição sem aprovação de modelo	14
OIA - SV - Organismos de inspeção - segurança veicular	08
Falsos fiscais * São Paulo	01

No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.