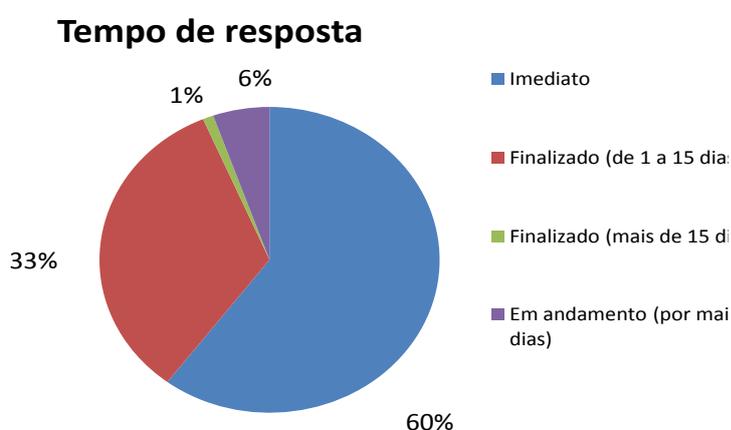
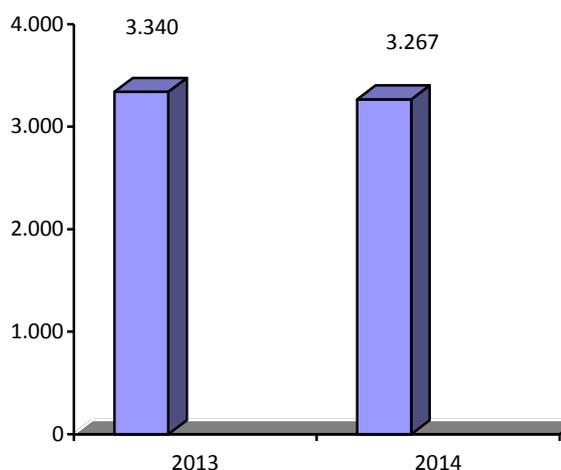


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Março – 2014

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2.998	2.862	136
Reclamação	38	12	26
Denúncia	181	169	12
Sugestão	44	44	01
Elogio	04	03	01
Crítica	02	01	01
Total	3.267	3091 (95%)	176 (5%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	181
Reclamação	38
Assuntos	Quantidade
Falsos fiscais * Bahia - 34 * Pernambuco - 21 * Minas Gerais - 18 * Maranhão - 15 * Acre - 12 * Pará - 10 * Goiás - 09 * Sergipe - 08 * Paraíba - 07 * Rio Grande do Norte - 05 * Rondonia - 05 * Espírito Santo - 05 * Alagoas - 05 * São Paulo - 04 * Distrito Federal - 03 * Ceará - 02 * Rio de Janeiro - 02	165
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao serviço realizado * demora no registro de objeto * demora no registro de empresação de descontaminação	15

* demora no registro de empresa de manutenção em extintor * prestação de serviços	
Produto de Certificação Compulsória * fósforo * aparelho eletrodoméstico	14

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.