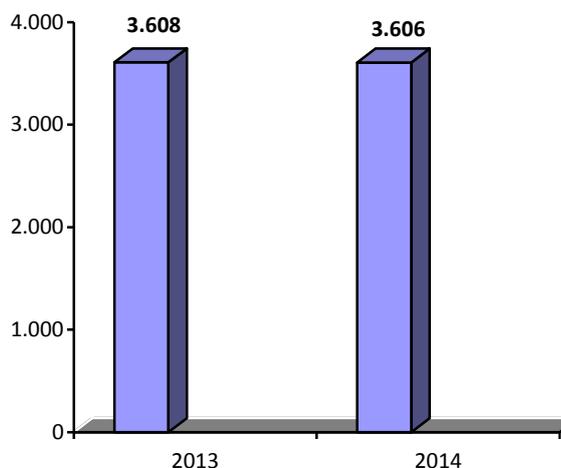
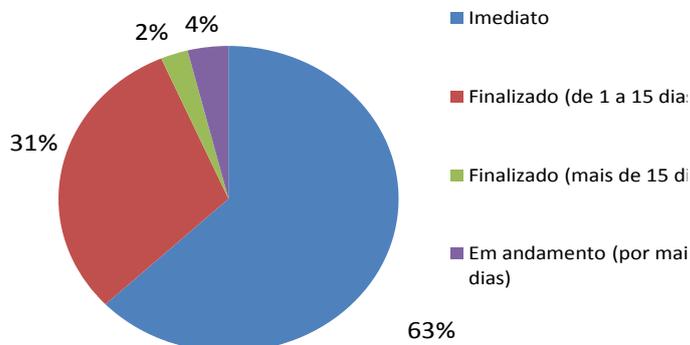


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Maio – 2014

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3.350	3.262	88
Reclamação	83	45	38
Denúncia	150	138	12
Sugestão	18	18	-
Elogio	02	02	-
Crítica	03	01	02
Total	3.606	3.466 (96%)	140 (4%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	150
Reclamação	83
Assuntos	
Falsos fiscais * Bahia - 11 * Pernambuco - 13 * Minas Gerais - 20 * Maranhão - 13 * Amazonas - 01 * Pará - 09 * Goiás - 01 * Sergipe - 09 * Paraíba - 20 * Rio Grande do Norte - 07 * Tocantins - 01 * Espírito Santo - 06 * Alagoas - 02 * São Paulo - 02 * Distrito Federal - 05 * Ceará - 05 * Rio de Janeiro - 01 * Mato Grosso - 02 * Mato Grosso do Sul - 02	130
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta	23

<ul style="list-style-type: none"> * insatisfação quanto ao serviço realizado * orçamento para calibração de instrumento * posto de selagem cronotacógrafo * selo utilizado na manutenção de instrumento metrológico * demora no registro de empresa de empresa de descontaminação * demora no registro de objeto * demora no registro de unidade de reforma de pneu * demora na acreditação de organismos / laboratórios 	
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> * brinquedo * fósforos de segurança 	17
Uso indevido da Marca <ul style="list-style-type: none"> - Acreditação - 01 - Institucional - 01 	02

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.