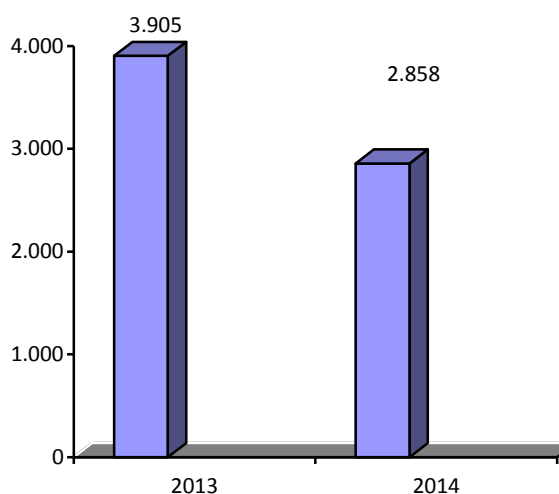
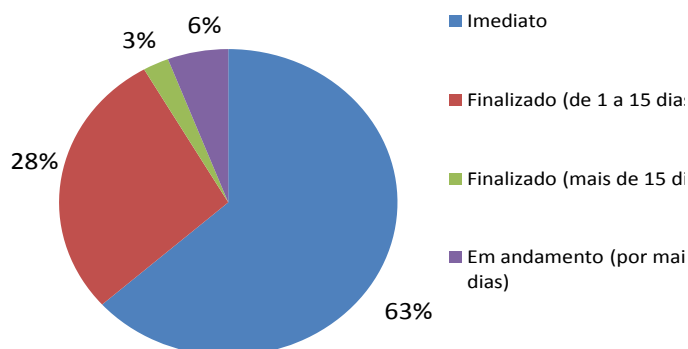


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Janeiro – 2014

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2.763	2.638	125
Reclamação	59	31	28
Denúncia	19	08	11
Sugestão	12	12	00
Elogio	02	02	00
Crítica	03	01	02
Total	2.858	2.692 (94%)	166 (6%)



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	19
Reclamação	59
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento * demora no registro de empresa de manutenção de extintor de incêndio * demora na resposta * insatisfação quanto ao serviço realizado * demora na emissão da declaração de importação * demora no registro de objeto * insatisfação quanto a solução do problema * demora no registro de instalador de GNV	16
Produto de Certificação Compulsória * brinquedo * aparelho eletrodoméstico	13
Falsos fiscais * Rio de Janeiro – 01 * São Paulo - 01 * Sergipe - 01	03

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.