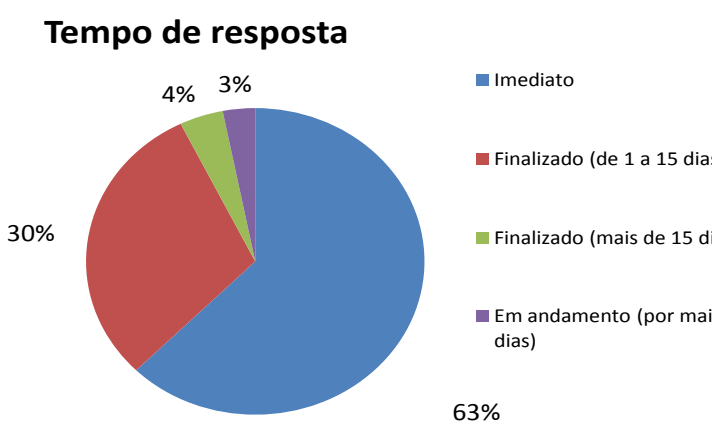
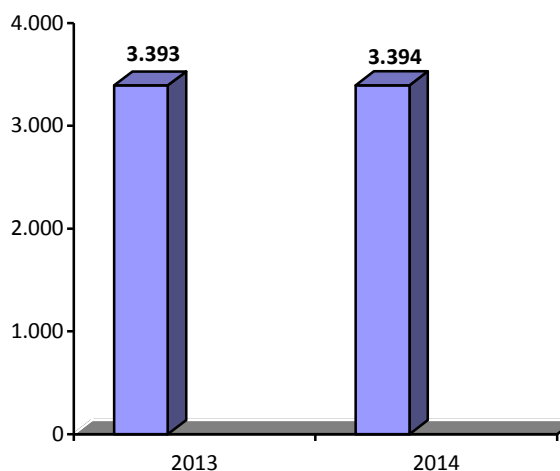


Relatório da Ouvidoria do Inmetro – Abril – 2014

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3.079	3.011	68
Reclamação	72	42	30
Denúncia	200	195	05
Sugestão	36	35	01
Elogio	03	03	-
Crítica	04	03	01
Total	3.394	3.289 (97%)	105 (3%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	200
Reclamação	72
Assuntos	
Falsos fiscais * Bahia - 18 * Pernambuco - 17 * Minas Gerais - 19 * Maranhao - 15 * Acre - 03 * Pará - 13 * Goias - 08 * Sergipe - 24 * Paraíba - 21 * Rio Grande do Norte - 16 * Tocantins - 01 * Espírito Santo - 06 * Alagoas - 04 * São Paulo - 04 * Distrito Federal - 02 * Ceará - 07 * Rio de Janeiro - 01 * Piauí - 03 * Mato Grosso - 01 * Mato Grosso do Sul - 01	184
Qualidade no Atendimento * demora na resposta * erro no certificado	

<ul style="list-style-type: none"> * insatisfação quanto ao conteúdo da resposta * demora no registro de empresa de manutenção em extintor * demora no registro de objeto * dados desatualizados * demora na acreditação de organismos / laboratórios * demora na emissão de selo para extintor de incêndio 	24
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> * brinquedo * embalagem de transportes terrestre de produtos perigosos (grandes e pequenos) 	21
Uso indevido da Marca <ul style="list-style-type: none"> - Acreditação - 02 - Institucional - 01 	03

Obs.: No quadro acima somente constam as reclamações/denúncias mais significativas.