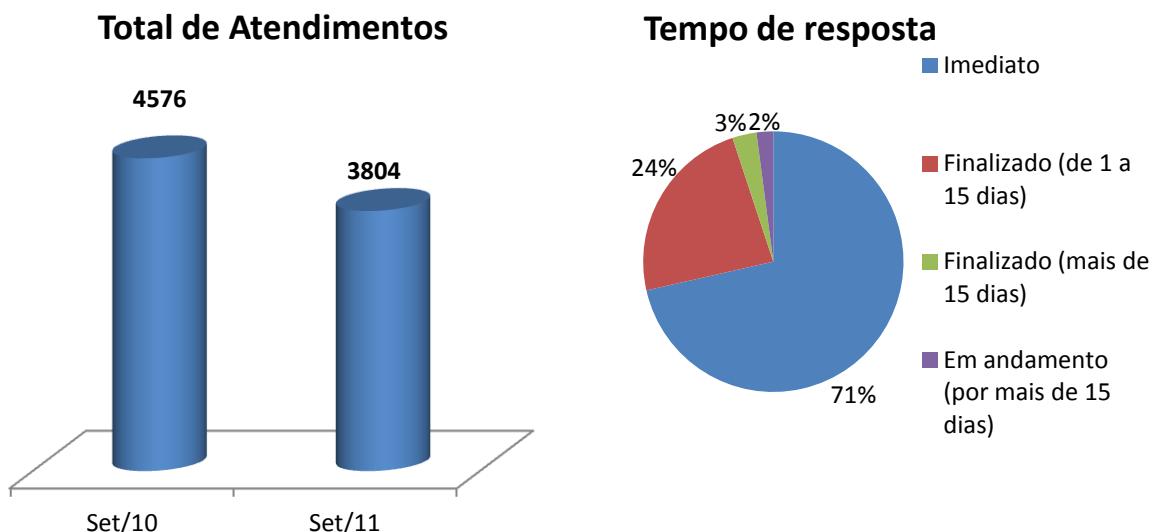


Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Setembro - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3671	3637	35
Reclamação	67	49	18
Denúncia	41	16	25
Sugestão	19	17	02
Crítica	02	02	0
Elogio	04	04	0
Total	3804	3725 (98%)	(2%)



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	41
Reclamação	67
Assuntos	
Qualidade no Atendimento	18
<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfação quanto ao atendimento realizado • Erro no certificado 	
Serviço com declaração do fornecedor compulsória	15
<ul style="list-style-type: none"> • Instalador de GNV • Empresa de manutenção de extintor 	
Produto de Certificação Compulsória	08
<ul style="list-style-type: none"> • Fósforo de segurança 	
Organismos Acreditados	21