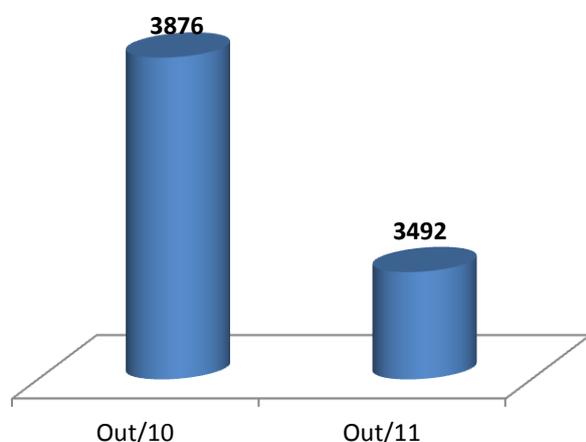


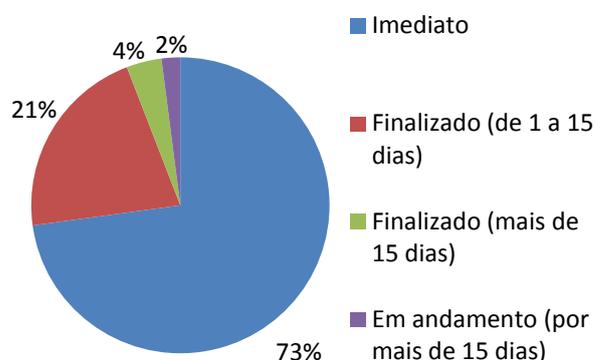
## Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Outubro – 2011

<b>Tipo</b>	<b>Total de Atendimentos</b>	<b>Concluídos</b>	<b>Em Análise</b>
Informação	3344	3312	32
Reclamação	79	59	20
Denúncia	23	16	07
Sugestão	35	30	05
Crítica	10	03	07
Elogio	01	01	0
<b>Total</b>	<b>3492</b>	<b>3421 (98%)</b>	<b>71 (2%)</b>

**Total de Atendimentos**



**Tempo de resposta**



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>23</b>
<b>Reclamação</b>	<b>79</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora na resposta</li> <li>• Demora no registro de empresa de manutenção em extintor</li> </ul>	<b>20</b>
Serviço com declaração do fornecedor compulsória <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora no registro de empresa de manutenção em extintor</li> <li>• Demora no registro de instalador de GNV</li> </ul>	<b>11</b>
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinquedo</li> <li>• Fósforo de segurança</li> <li>• Dispositivo de retenção para crianças</li> </ul>	<b>24</b>
Organismos Acreditados	<b>09</b>