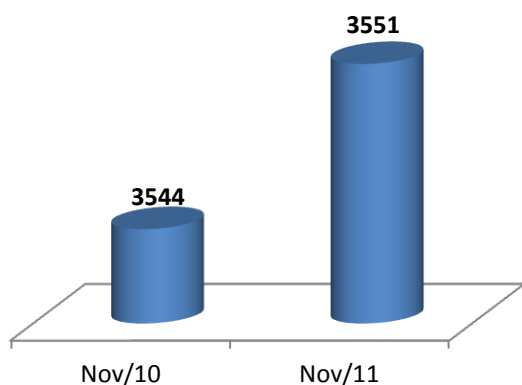


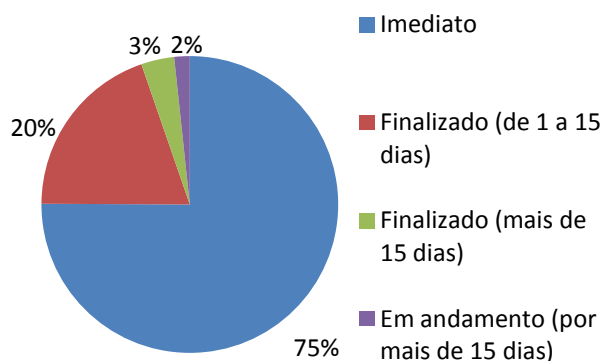
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Novembro – 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3409	3380	29
Reclamação	82	62	20
Denúncia	23	27	08
Sugestão	27	15	0
Crítica	09	06	03
Elogio	01	01	0
Total	3551	3491 (98%)	60 (2%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	23
Reclamação	82
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Demora no registro de empresa de manutenção em extintor 	30
Serviço com declaração do fornecedor compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Demora no registro de empresa de manutenção em extintor • Demora no registro de instalador de GNV 	11
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Preservativo • Cadeira monobloco • Dispositivo de retenção para crianças 	14
Organismos Acreditados	13
Programa Brasileiro de Etiquetagem	05