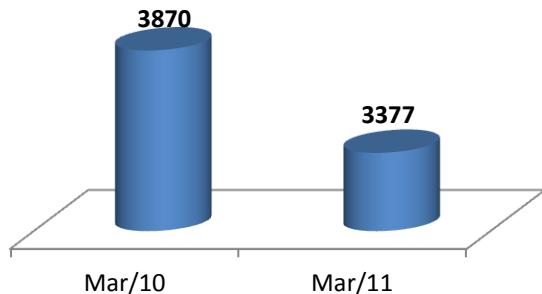


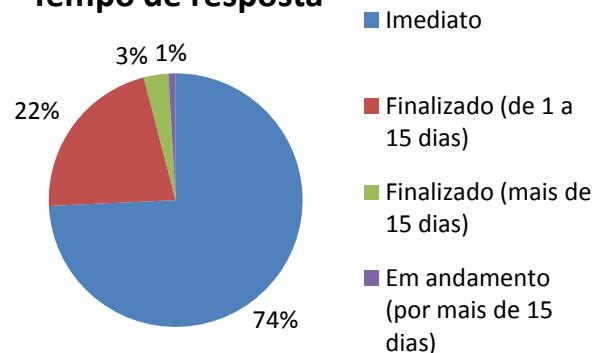
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Março – 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3224	3214	10
Reclamação	105	92	13
Denúncia	21	13	08
Sugestão	16	16	0
Crítica	06	06	0
Elogio	05	05	0
Total	3377	3346 (99%)	31 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	21
Reclamação	105
Assuntos	Quantidade
Site do Inmetro	55
<ul style="list-style-type: none"> Dificuldade na busca de informações Informação incorreta 	
Qualidade no Atendimento	20
<ul style="list-style-type: none"> Demora na resposta Demora no registro de empresa de manutenção de extintor Erro no certificado de calibração de instrumentos Demora na acreditação de organismo 	
Produto de Certificação Compulsória	15
<ul style="list-style-type: none"> Brinquedo Fósforo de segurança Adaptador de plugues e tomada 	
Organismos Acreditados	15
Serviço com declaração do fornecedor compulsório	6
<ul style="list-style-type: none"> Empresa de manutenção de extintor de incêndio Descontaminador de equipamentos para transporte de produto perigoso 	