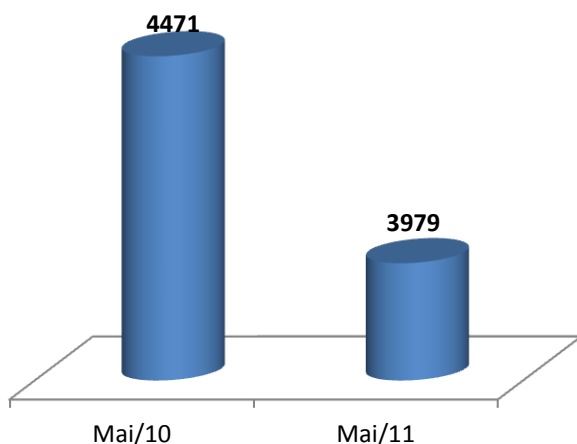


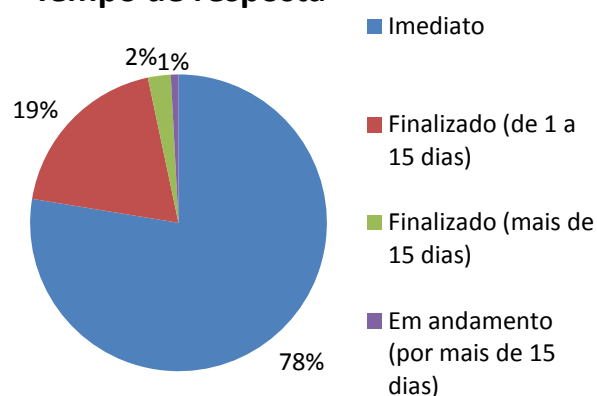
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Maio - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3874	3860	14
Reclamação	64	51	13
Denúncia	16	10	06
Sugestão	18	18	0
Crítica	02	02	0
Elogio	05	05	0
Total	3979	3946 (99%)	33 (0,8%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	16
Reclamação	64
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Insatisfação quanto ao atendimento realizado 	18
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Brinquedo • Fósforo de Segurança 	17
Organismos Acreditados	13
Programa Brasileiro de Etiquetagem <ul style="list-style-type: none"> • Forno e fogão • Aquecedor a gás 	04