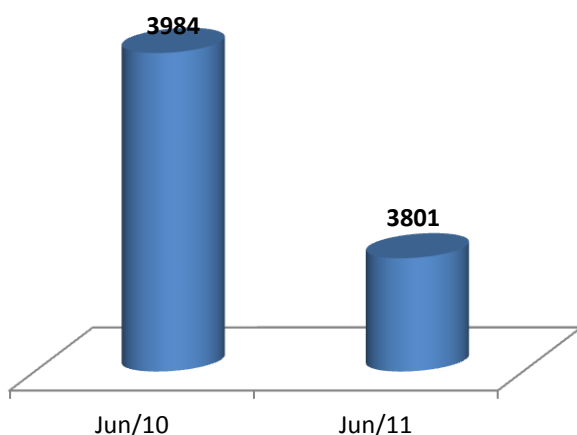


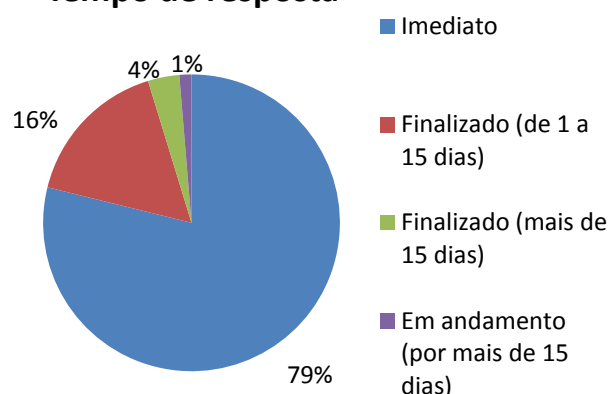
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Junho - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3673	3653	20
Reclamação	85	64	21
Denúncia	21	15	06
Sugestão	16	16	0
Crítica	04	01	03
Elogio	02	02	0
Total	3801	3751 (99%)	50 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	21
Reclamação	85
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Erro no certificado • Demora no registro de instalador de GNV 	23
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Brinquedo • Pneu novo para automóvel 	15
Organismos Acreditados	16
Programa Brasileiro de Etiquetagem <ul style="list-style-type: none"> • Forno e fogão • Lâmpada 	07