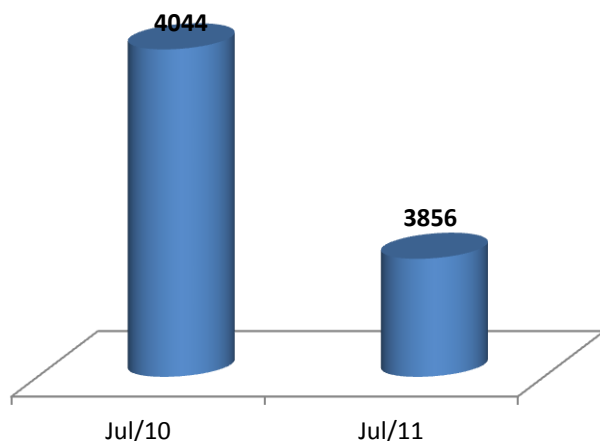


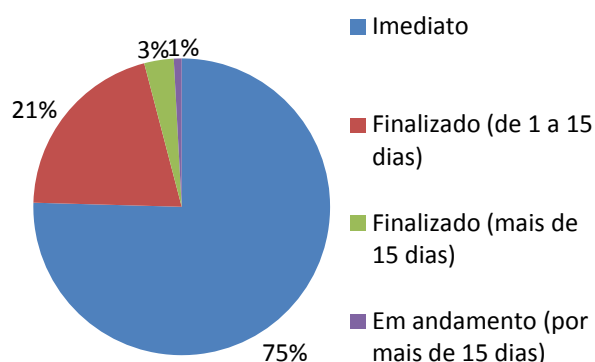
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Julho - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3730	3717	13
Reclamação	71	57	14
Denúncia	18	13	05
Sugestão	29	28	01
Crítica	08	08	0
Elogio	0	0	0
Total	3856	3823 (99%)	33 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	18
Reclamação	71
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento Demora na resposta Demora no registro de empresa de manutenção em extintor Posto de selagem (cronotacógrafo)	16
Produto de Certificação Compulsória Brinquedo Pneu novo para automóvel	08
Organismos Acreditados	13
Programa Brasileiro de Etiquetagem Forno e fogão	05