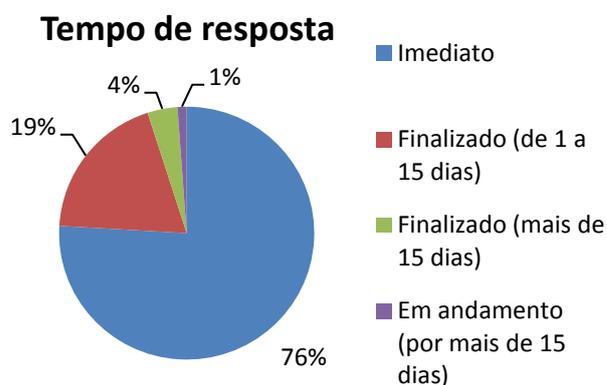
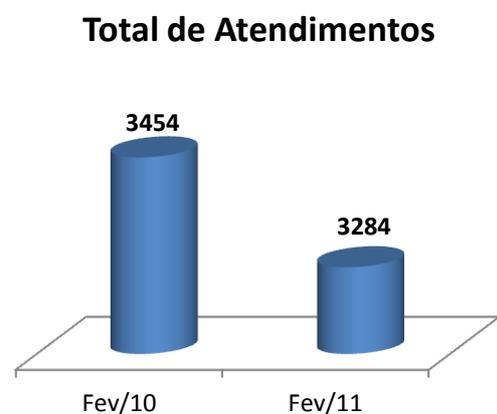


## Relatório Mensal da Ouvidoria do Inmetro - Fevereiro – 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	3158	3151	07
Reclamação	64	47	17
Denúncia	34	21	13
Sugestão	18	17	01
Crítica	08	08	0
Elogio	02	02	0
<b>Total</b>	<b>3284</b>	<b>3246 (99%)</b>	<b>38 (1%)</b>



<b>Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
<b>Denúncia</b>	<b>34</b>
<b>Reclamação</b>	<b>64</b>
<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinquedo</li> <li>• Dispositivo de retenção para criança</li> <li>• Plugues e tomada</li> <li>• Preservativo masculino</li> </ul>	<b>19</b>
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demora na resposta</li> <li>• Demora no registro de empresa de manutenção de extintor</li> <li>• Erro no certificado de calibração de instrumentos</li> <li>• Insatisfação quanto ao conteúdo da resposta</li> </ul>	<b>18</b>
Programa Brasileiro de Etiquetagem <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fogão</li> <li>• Lâmpada</li> <li>• Máquina de lavar</li> <li>• Condicionador de ar</li> </ul>	<b>7</b>
Site do Inmetro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro no Sistema Orquestra</li> <li>• Dificuldade na busca de informações</li> </ul>	<b>7</b>
Uso Indevido da Marca Inmetro	<b>5</b>