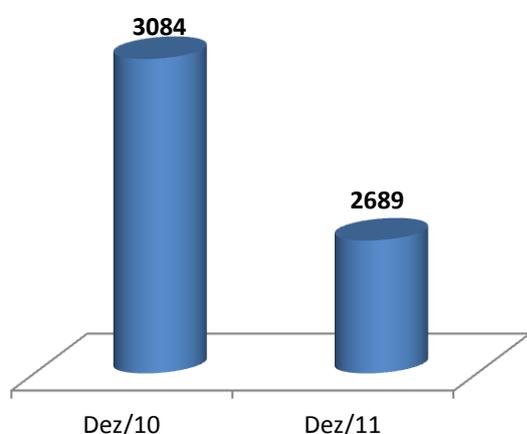


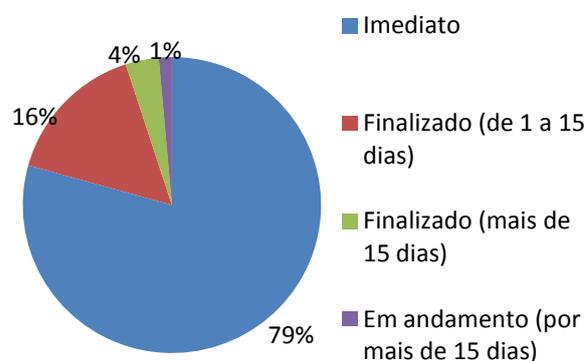
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Dezembro - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2597	2581	16
Reclamação	56	41	15
Denúncia	13	07	06
Sugestão	20	19	01
Crítica	03	03	03
Elogio	0	01	0
Total	2689	2651 (99%)	38 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período

Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Reclamação	56
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Erro no certificado 	18
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Fósforo de segurança 	13
Organismos Acreditados	11
Serviço com declaração do fornecedor compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Demora no registro de empresa de manutenção em extintor • Demora no registro de instalador de GNV 	05