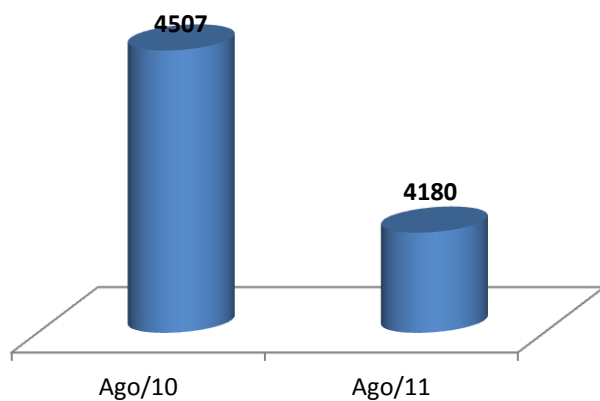


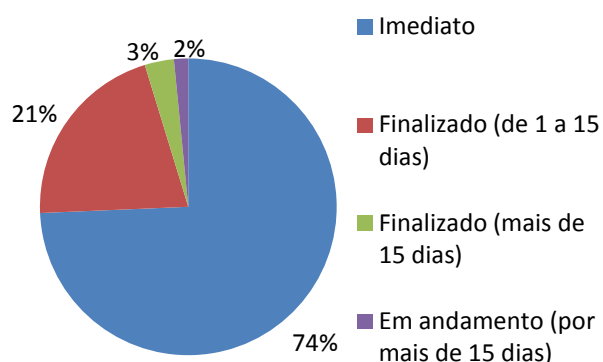
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Agosto - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	4014	3990	24
Reclamação	99	79	20
Denúncia	31	17	14
Sugestão	25	22	03
Crítica	09	05	04
Elogio	02	02	0
Total	4180	4115 (99%)	65 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	31
Reclamação	99
Assuntos	Quantidade
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> • Demora na resposta • Demora no registro de empresa de manutenção em extintor • Erro no certificado 	27
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> • Brinquedo • Dispositivo de retenção para crianças 	19
Organismos Acreditados	26