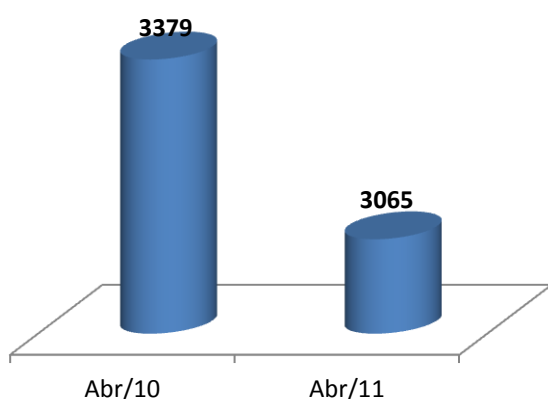


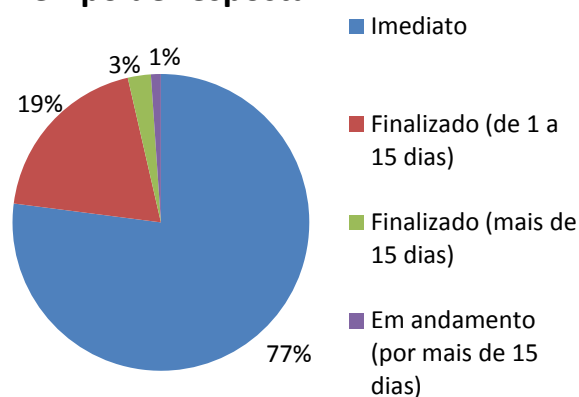
Relatório da Ouvidoria do Inmetro - Abril - 2011

Tipo	Total de Atendimentos	Concluídos	Em Análise
Informação	2958	2952	06
Reclamação	66	48	18
Denúncia	23	14	09
Sugestão	16	16	0
Crítica	02	02	0
Elogio	0	0	0
Total	3065	3032 (99%)	33 (1%)

Total de Atendimentos



Tempo de resposta



Reclamações e/ou denúncias mais demandas no período	
Tipo	Quantidade
Denúncia	23
Reclamação	66
Assuntos	Quantidade
Site do Inmetro <ul style="list-style-type: none"> Dificuldade na busca de informações Base de Informações indisponível (empresa de manutenção de extintor) 	13
Qualidade no Atendimento <ul style="list-style-type: none"> Demora na resposta Demora no registro de empresa de manutenção de extintor Erro no certificado de calibração de instrumentos Demora na acreditação de organismo 	14
Organismos Acreditados	16
Produto de Certificação Compulsória <ul style="list-style-type: none"> Brinquedo Cadeira Monobloco Aparelho para melhoria da qualidade da água Adaptador de plugues e tomadas 	08