

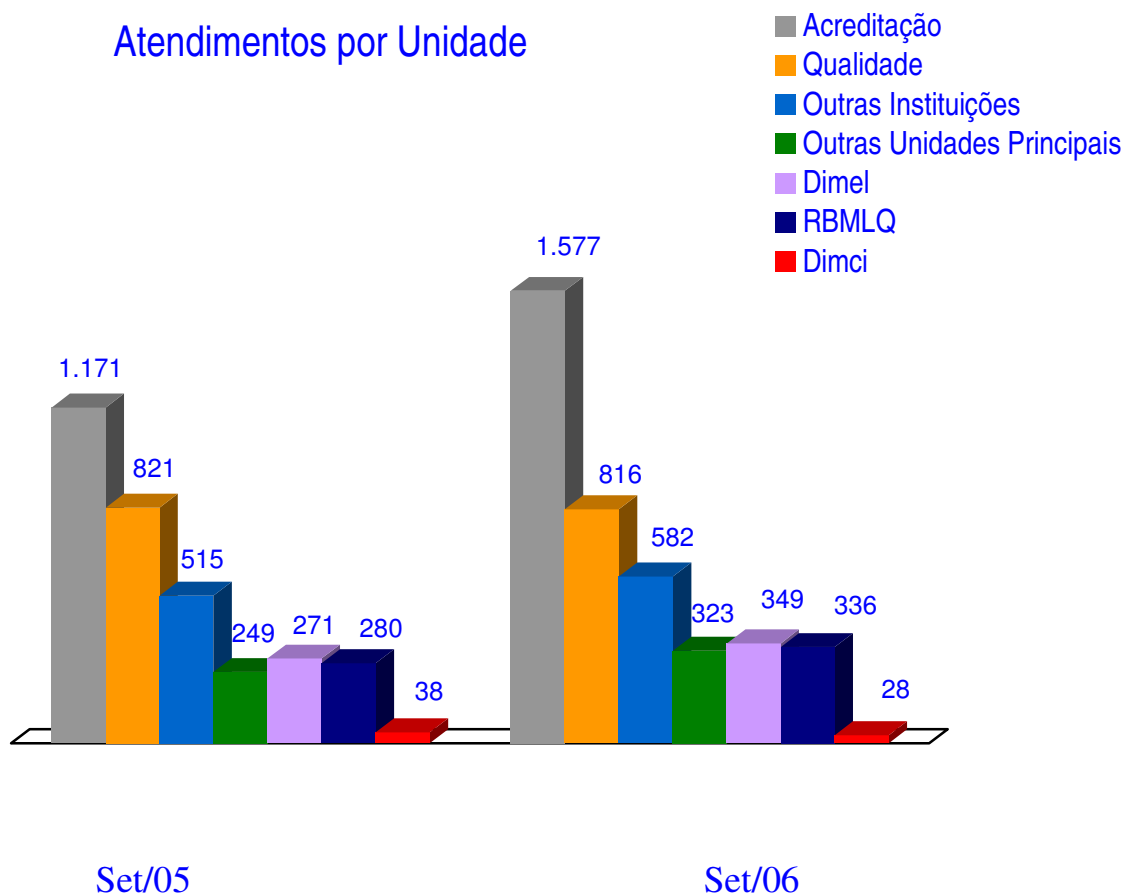
# OUI DORIA

## Relatório – Síntese / Setembro - 2006

No mês de setembro de 2006, foram realizados 4.011 atendimentos. Do total de atendimentos do mês, 3.093 (77%) foram relacionados especificamente às atividades do Inmetro:

TELEFONE	INTERNET	CONTATO PESSOAL	CORREIO / FAX	TOTAL
3.184	777	40	10	<b>4.011</b>

### Atendimentos por Unidade



## CGCRE - Coordenação Geral de Acreditação

### Denúncias

Uso indevido da marca	01
Organismos de inspeção - segurança veicular	01
<b>Total</b>	<b>02</b>

### Reclamações

<b>Demora no processo de extensão no escopo de acreditação</b>	<b>02</b>
Produto certificado compulsoriamente	01
Organismo de inspeção - segurança veicular	01
Demora de resposta	01
Laboratório de ensaio	01
Laboratório de calibração	01
Demora na atualização na base de produto ou serviço de conformidade avaliada	01
<b>Total</b>	<b>08</b>

## DQUAL - Diretoria da Qualidade

### Denúncias

<b>Produto certificado compulsoriamente</b>	<b>03</b>
Equipamento de alinhamento de veículo	02
Serviço certificado compulsoriamente	01
ETP - Entidades Técnicas Públicas ou Paraestatais Autorizadas	01
Instalador não registrado de gnv	01
Produto certificado compulsoriamente sem o selo	01
<b>Total</b>	<b>09</b>

### Reclamações

Instalador registrado de gnv	01
Produto certificado compulsoriamente	01
Demora no registro do instalador de gnv	01
Programa de análise de produto	01
<b>Total</b>	<b>04</b>

## Sugestão

Programa de análise de produto	21
<b>Total</b>	<b>21</b>

## DI MEL - Diretoria de Metrologia Legal

### Reclamação

<b>Produto Pré-Medido</b>	<b>02</b>
Procedimento de fiscalização do Ipeem/SP	01
Medição de tela de tv	01
<b>Total</b>	<b>04</b>

## DI MCI - Diretoria de Metrologia Científica

### Reclamação

<b>Certificado de calibração</b>	<b>02</b>
Etiqueta de calibração que não foi enviado junto com o certificado	01
Calibração de equipamento	01
Preço de calibração	01
<b>Total</b>	<b>05</b>

## GABI N - Gabinete da Presidência

### Denúncia

Uso abusivo da marca Inmetro	02
<b>Total</b>	<b>02</b>

## Cplan - Coordenação Geral de Planejamento

### Sugestão

Site do Inmetro	01
<b>Total</b>	<b>01</b>

# OUVID - Ouvidoria

## Elogio

Cidadão elogia a orientação recebida e agilidade no atendimento	11
<b>Total</b>	<b>11</b>

Nota: Elogios à Equipe de Atendimento da Ouvidoria  
Elogios à Equipe da Central de Atendimento (Call Center) da Ouvidoria

## Organismos Acreditados pelo Inmetro

### Reclamação

<b>Produto certificado compulsoriamente</b>	<b>15</b>
Produto certificado voluntariamente	03
ISO 9000	02
Serviços certificado compulsoriamente	01
<b>Total</b>	<b>27</b>

Nota: Conforme solicitado pela Cgare, as reclamações sobre produtos e serviços certificados são encaminhadas aos Organismos Acreditados, em primeira instância.