

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA

Guia de orientação aos supermercados

Pneus

UNINMETRO
Universidade Corporativa
do Inmetro

INMETRO



Bem-vindo(a) ao Guia de orientações para comercialização de Pneus*!

Este guia reúne **informações práticas para auxiliar supermercados** na comercialização adequada de pneus, contribuindo para relações de consumo mais transparentes, **prevenção de irregularidades e conformidade com o regulamento técnico**.

Siga este passo a passo para evitar penalidades, otimizar a rotina da sua equipe e, acima de tudo, contribuir para a segurança e a garantia dos direitos dos consumidores.

Tenha uma excelente leitura!

DOCUMENTO DE REFERÊNCIA: * Portaria Inmetro nº 379, de 14 de setembro de 2021

Conheça seu produto

Quais tipos de pneus podem ser encontrados no supermercado?

- **Pneus Categoria C1** - Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores;
- **Pneus Categoria C2** - Pneus novos destinados a automóveis de passageiros;
- **Pneus Categoria C3** - Pneus novos destinados a veículos comerciais leves;
- **Pneus Categoria C4** - Pneus novos destinados a veículos comerciais pesados.



Nota - A reforma de pneus deve seguir Regulamento Técnico específico, conforme a Portaria nº 433, de 15 de outubro de 2021. Lembramos também que não é permitida reforma de pneus para motocicletas.

Regras de ouro (Antes de começar o dia!)

Ao receber pneus do fornecedor, confira com atenção os seguintes itens:

A presença da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) é um aspecto muito importante a ser observado pelos supermercados, que demonstra que o pneu foi submetido a um processo de avaliação do seu desempenho. Sua visualização deve ser clara e livre de qualquer obstáculo que impeça a sua leitura.



Quais categorias de pneu precisam da ENCE?

Pneus das Categorias C2, C3 e C4.

Somente pneus da Categoria C1 (motocicletas, motonetas e ciclomotores) não possuem ENCE.

De que forma as informações da ENCE são importantes para assegurar a segurança do consumidor?

- **Resistência ao rolamento:** relacionada à eficiência, pois demonstra como o pneu pode proporcionar economia de combustível.
- **Aderência em pista molhada:** relacionada à segurança, pois demonstra como o pneu pode proporcionar maior segurança quando o veículo trafegar em chuva.
- **Ruído:** relacionado ao aspecto ambiental, pois demonstra como o pneu pode proporcionar conforto sonoro ao rodar, reduzindo o impacto sonoro no ambiente urbano.

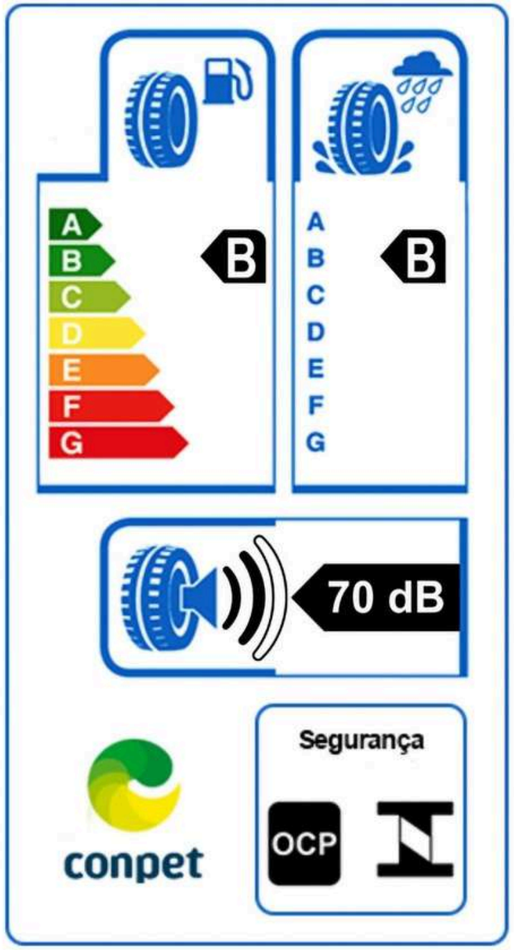
Marcações e Informações obrigatórias - O que observar e onde?

- **Marcações no pneu:** O pneu deve estar permanentemente marcado com informações que permitam sua rastreabilidade, em local de fácil visualização após a instalação no veículo.

Em cada unidade de pneu devem ser identificadas as suas especificações técnicas e de rastreabilidade, que devem estar gravadas na lateral do pneu, em alto relevo e de forma legível e indelével.

- **Identificação:** Marca e denominação registrada do fabricante.

- **Designação da dimensão do pneu:** A designação da dimensão do pneu deve ser constituída pelas medidas nominais da largura da seção e do diâmetro interno do pneu, podendo incluir a relação nominal de aspecto (série) entre as duas medidas e deve ser gravada com uma altura mínima de 6 mm.

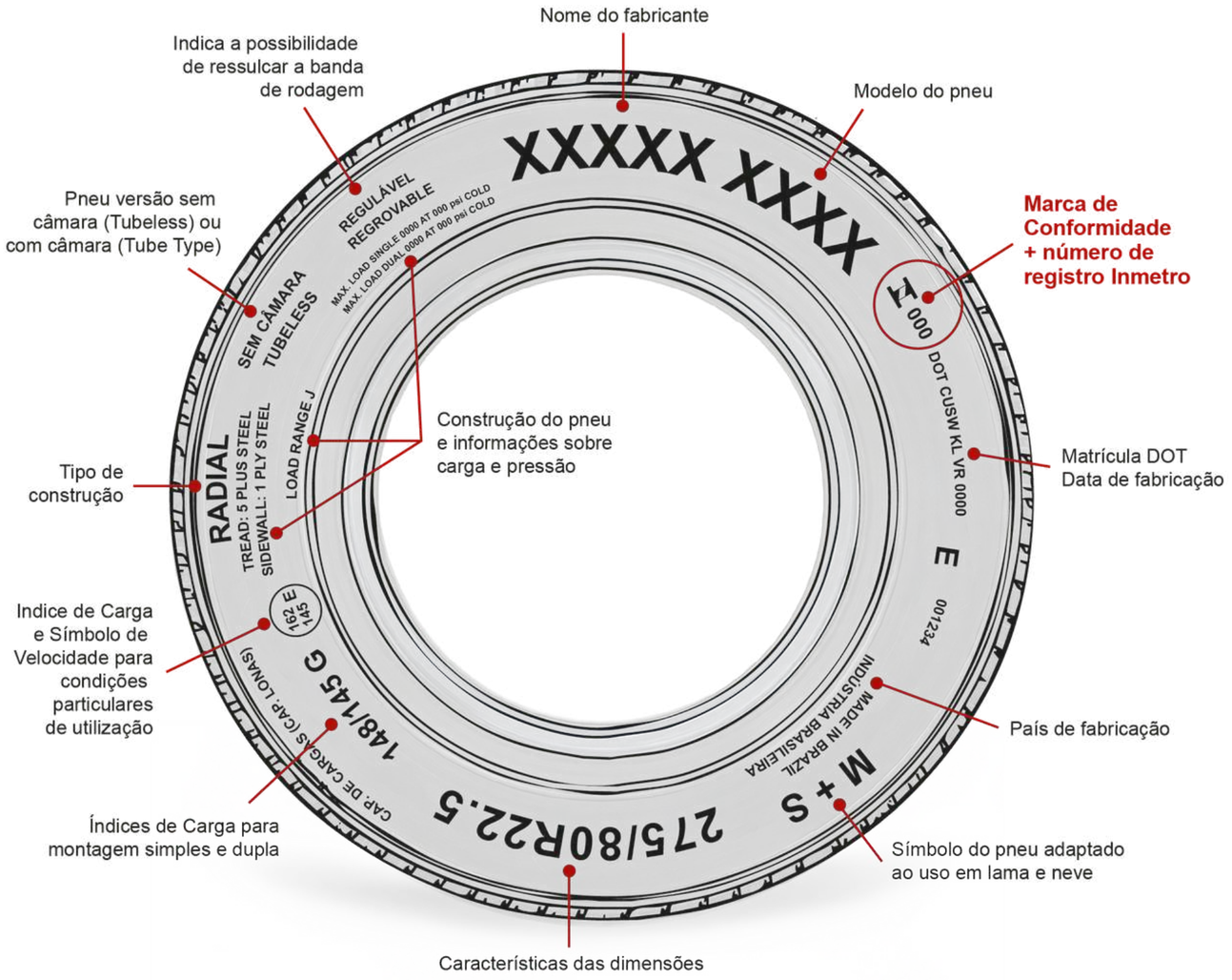


- **Tipo de estrutura ou de construção do pneu:** A designação do tipo de estrutura ou construção do pneu deve ser gravada com uma altura mínima de 6 mm.

    - Para pneus de estrutura diagonal, a simbologia “–” ou a letra "D" deve estar gravada antes da indicação do diâmetro do aro;
    - Para pneus de estrutura radial, a letra "R" deve estar gravada antes da indicação do diâmetro do aro.
    - Para pneus de estrutura reforçada, deve estar gravada uma das seguintes siglas: “REFORÇADO”, “*REINFORCED*”, “REINF”, “*EXTRA LOAD*”, “XL”.
    - Para pneus projetados para uso sem câmara, deve estar gravada a sigla “SEM CÂMARA” e/ou “*TUBELESS*”.
    - Para pneus destinados a veículos comerciais, deve estar gravada a sigla “C” ou “LT” junto à identificação da designação do pneu.
    - Para pneus com desenho de banda de rodagem com sentido de rotação, uma indicação com seta mostrando o sentido correto deve estar gravada no ombro ou flanco do pneu.
    - Para pneus que permitem operação de ressulcagem, deve estar gravada a sigla “RESSULCÁVEL” e/ou “*REGROOVABLE*”.

Indicadores de desgaste da banda de rodagem - As profundidades das cavidades da banda de rodagem são limitadas a um desgaste máximo determinado por indicadores visuais colocados nos pneus. Os indicadores de desgaste são identificados pela sigla “TWI”, ou por meio de um triângulo (▲), ou por uma seta disposta radialmente no pneu, ou por um símbolo indicado pelo fabricante. Esta identificação deve estar gravada na região dos ombros do pneu.

Data e país de fabricação - a data de fabricação deve ser indicada por um grupo de quatro algarismos, com uma altura mínima de 4 mm, sendo que os dois primeiros algarismos indicam, cronologicamente, a semana e os dois últimos algarismos indicam o ano de fabricação. Também deve ser marcado o país de fabricação do pneu.



Aspectos físicos - Há algo a ser observado? Integridade do produto?

Um pneu não pode apresentar qualquer das seguintes avarias: arrancamentos, emenda aberta, rachadura, ruptura de cabos, separação de cabos, separação do talão, separação dos flancos, separação entre lonas e separação na banda de rodagem.

Na hora de vender, faça o certo!

O jeito certo

Informações importantes que o consumidor deve observar no pneu:

- Dimensões;
- Índice de carga;
- Índice de velocidade;
- Durabilidade;
- Aspectos de desempenho apresentados na ENCE.

Informações importantes que o consumidor deve observar no pneu:

Evitar pneus que possuam as falhas visíveis listadas acima e pneus que não possuam, ou não permitam a visualização da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia.

Checklist do gerente: Fiscalização Preventiva

Use a tabela abaixo para fazer o controle interno da sua loja e evitar multas!

Use a tabela abaixo como guia de controle interno da loja e para reduzir os riscos de autuação e recolhimento de produtos pela fiscalização, assim como para reduzir a ocorrência de reclamações de consumidores.

ITEM DE VERIFICAÇÃO	O QUE CHECAR?	STATUS (✓ / X)
Selo do Inmetro	Está presente e legível?	✓
Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE)	A ENCE está presente, visível e legível? A ENCE está livre de obstáculos para leitura?	✓
Registro no Inmetro *(https://registro.inmetro. gov.br/consulta/)*	O registro está ativo?	✓
Marcações obrigatórias	Quais devem estar presentes?	✓
Avarias no produto	Como identificar? A quem comunicar?	✓
Armazenamento	Condições adequadas?	✓

Canais de Comunicação

Ouvidoria do Inmetro / Fala.BR
Para denúncias, reclamações, solicitações e consultas técnicas sobre portarias, regulamentos e serviços do Inmetro. **Ouvidoria:** *https://www.gov.br/inmetro/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/faca-sua-manifestacao* **Fala.BR**: *https://falabr.cgu.gov.br*
Telefone da Ouvidoria
0800 285 1818 De segunda a sexta, das 8 h às 16 h 30 min (disponível para ligações de telefones fixos)
Sinmac
Para relato de acidente de consumo ou produto que causou risco/acidente. **Site:** *https://sinmac.inmetro.gov.br*
Consumidor.gov.br
Para tentativa de solução de conflito de consumo, vício, reparo, troca, reembolso, garantia ou indenização. **Site:** *https://consumidor.gov.br/*

Documentos que devem ser apresentados

- Nota Fiscal de aquisição do produto;
- Número de registro do produto que deve constar na ENCE ou gravado na lateral do pneu.

Qual é a atribuição do Inmetro no processo de avaliação de pneus?

Atuar como provedor de esquema de Avaliação da Conformidade por meio de regulamentação técnica.

Quais competências não se enquadram na atuação do Inmetro no âmbito de pneus?

Fiscalização relativa ao cumprimento da regulamentação vigente.

Ficha Técnica

Programa Inmetro:
Supermercados na Medida Certa

Eixo 3
Pneus

Conteudista
Victor Simão

Colaboração e Revisão
Bento Bezerra
Edvânia Benicio de Brito
Leonardo de Souza Dias

Desenho Instrucional
Edson Seiti Miyata
Marcia de Souza Santos

Design Gráfico
Claudio J. P. Antonio
Daniel Figueiredo Hammes de Souza

Ilustrações
Geradas por Inteligência Artificial
sob supervisão humana

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro)
Márcio André Oliveira Brito - Presidente

Coordenação-Geral da Rede Brasileira de
Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro (Cored/RBMLQ-I)
Marcelo Freitas Ladeia - Coordenador-Geral

Diretoria de Inovação, Planejamento e
Articulação Institucional
Márcio Anderson Felix Muniz - Diretor

Diretoria de Avaliação da Conformidade
João Nery Filho - Diretor

Universidade Corporativa do Inmetro - UnInmetro
Tatiana Claro dos Santos - Gestora

Setor de Capacitação em Infraestrutura da Qualidade
Marcia de Souza Santos - Chefe

UnInmetro
2026

UNINMETRO
Universidade Corporativa
do Inmetro

INMETRO

Capacitação | capacitacao@inmetro.gov.br