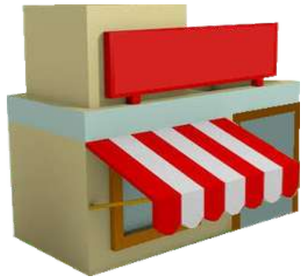
PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA

UNINMETRO
Universidade Corporativa
do Inmetro

INMETRO

INMETRO

Missão do Inmetro:
Prover confiança à sociedade brasileira nas medições e nos produtos, promovendo a harmonização das relações de consumo, a inovação e a competitividade do País.



Importância dos supermercados:
Presentes em todo o país, impactam diretamente o cotidiano da população.



Relevância do Programa:
Reduzir autuações por meio de ações educativas
- ***Educar mais para punir menos***.

Infrações comprometem a confiança. Vamos mudar esse quadro!

PROGRAMA INMETRO SUPERMERCADOS NA MEDIDA CERTA

SEGURANÇA | 12 AGO 2025

Operação Criança Segura fiscaliza mais de 620 mil brinquedos no país

Ao todo, 2.116 estabelecimentos em 264 municípios foram vistoriados Das 620.261 unidades verificadas, 13.645 apresentaram irregularidades, a maioria por ausência do Selo de Identificação da Conformidade, obrigatório nas embalagens e rótulos. Outros 210 pontos de venda foram notificados por descumprimento das normas.

28 DE JANEIRO DE 2025

Inmetro identifica mais de 32 mil produtos irregulares no material escolar

Operação realizada em dois estados brasileiros fiscalizou 430 mil produtos escolares

O Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) divulgou o resultado a "Operação Aulas Seguras", uma mobilização realizada nos estados de Goiás e Rio Grande do Sul, que apontou 32.031 produtos com algum tipo de irregularidade.

SEGURANÇA

Operação Energia Segura: Inmetro fiscaliza mais de 452 mil produtos elétricos no país

Mais de 452 mil produtos elétricos foram fiscalizados em todo o país durante a Operação Energia Segura, realizada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), entre os dias 4 e 29 de maio de 2026. A ação teve como foco o combate a fraudes e irregularidades em cabos, fios e motores elétricos comercializados no mercado nacional.

8 DE MAIO DE 2025

Inmetro fiscaliza mais de 936 mil produtos em Operação Dia das Mães

Ação verificou a conformidade de itens com alta demanda no período e identificou mais de 11,9 mil produtos irregulares

Irregularidades por região

O levantamento apontou irregularidades em todas as regiões do país. A distribuição foi a seguinte:

Sudeste: 4.087 produtos irregulares
Centro-Oeste: 2.770 produtos irregulares
Nordeste: 2.574 produtos irregulares
Sul: 1400 produtos irregulares
Norte: 1.095 produtos irregulares

Estados com maior número de irregularidades

Goiás: 2.073 produtos irregulares
São Paulo: 2.071 produtos irregulares
Pernambuco: 1.206 produtos irregulares
Rio de Janeiro: 952 produtos irregulares
Paraná: 840 produtos irregulares

DESTAQUES

Operação Cesta Básica: mais de 400 produtos são reprovados em operação do Ipem-AM

Quase uma tonelada de produtos passaram por fiscalização em 20 estabelecimentos

Operação do Inmetro-SC encontra irregularidades em produtos da cesta básica em 47 cidades de Santa Catarina

Ao todo, 1.335 lotes passaram por avaliação preliminar em supermercados e atacadistas. Desses, 41 apresentaram indícios de irregularidades e foram enviados ao laboratório do órgão para análise detalhada. A etapa final resultou na reprovação de 19 lotes.

Ipem/SP realiza operação "Cesta Básica" e reprova 41% dos produtos

Operação avaliou nos laboratórios do instituto o peso dos produtos que compõem a cesta básica

O Ipem/SP (Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo), autarquia do Governo do Estado, vinculada à Secretaria da Justiça e Cidadania, e órgão delegado do Inmetro, que tem como objetivo promover a confiança nas relações de consumo, realizou, nos dias 27 e 28 de agosto, quinta e sexta-feira, a "Operação Cesta Básica" em produtos embalados sem a presença do consumidor (pré-medidos), nos laboratórios da instituição.

Fontes: IPEM-AM, A Crítica (AM), Gazeta Regional (SP), Grupo Santa Catarina de Comunicação, Cidadão Consumidor, Portal Único (DF) . (ver página de Referências).

Objetivo do Programa



Reduzir não-conformidades e autuações por meio de ação educativa preventiva, promovendo a qualificação técnica do setor supermercadista quanto ao uso adequado de instrumentos de medição e à comercialização de produtos pré-embalados e regulamentados, assegurando relações de consumo mais justas e transparentes em todo país.

Eixos do Programa



Eixo 1 – Balanças

. Mecânicas
. Digitais
. De *Checkout*
. De Autoatendimento



Eixo 2 – Produtos Pré-embalados

. Carnes embaladas
. Produtos de Padaria embalados
. Frios fatiados
. Frutas e Legumes embalados
. Produtos congelados

Eixos do Programa



Eixo 3 – Produtos Regulamentados (Avaliação da Conformidade)

. Lâmpadas e Luminárias Led
. Artigos Escolares
. Artigos para Festas
. Brinquedos
. Pneus
. Eletrodomésticos
. Produtos Têxteis
. Plugs, Tomadas e Adaptadores
. Panelas Metálicas

Balanças

Regras de Ouro (Antes de começar o dia!)

Antes de abrir a loja ou iniciar o seu turno, confira com atenção os seguintes **itens na balança**:



Selo do Inmetro: deve estar visível e dentro do prazo de validade.



Lacres: devem estar inteiros; logo, nunca use uma balança com lacre rompido ou violado.



Display: o visor deve funcionar perfeitamente e ficar 100% visível para o cliente.



Função Tara: certifique-se de que o botão da tara está descontando o peso da embalagem.



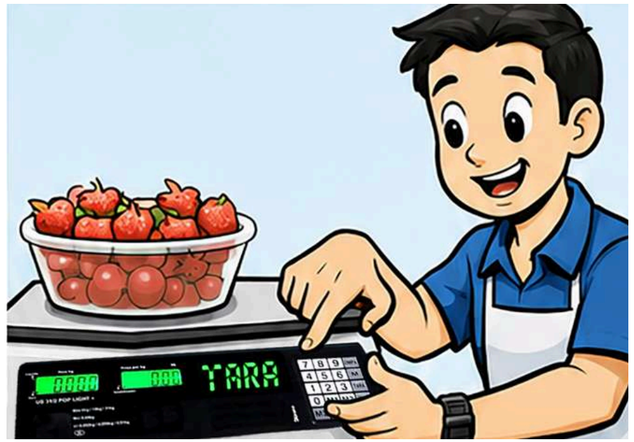
Higiene e Local: a balança precisa estar limpa e apoiada em uma superfície firme e nivelada.

Na Hora de pesar: Faça certo!

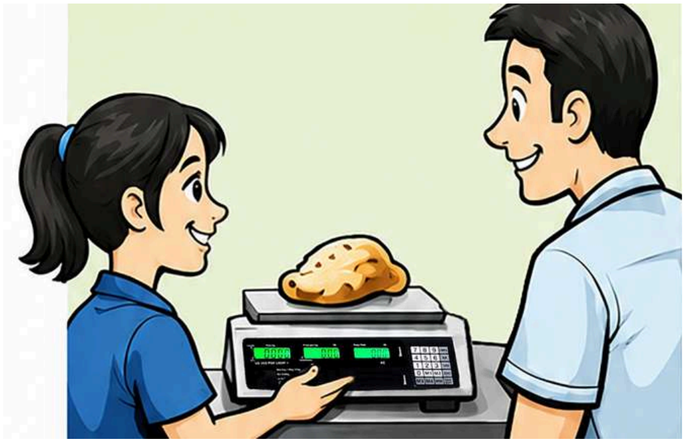
O jeito certo



Coloque a balança **longe de vento** (ventiladores/ ar-condicionado) e de vibrações.



Use sempre a **função tara** para o cliente pagar apenas pelo produto, não pela embalagem.



Deixe o **cliente acompanhar** todo o processo de pesagem.



Respeite o limite: nunca passe do **peso máximo** (Max) que a balança aguenta.

Na Hora de pesar: Faça certo!

O que evitar



Nunca esconda o visor da balança com caixas, cartazes ou produtos.



Viu **algo estranho ou desregulado**? Comunique o gerente ou responsável na hora!



Não altere as características do equipamento trocando o prato original ou seus acessórios. É permitido usar qualquer recipiente sobre o prato, desde que a tara seja ajustada corretamente.

Manutenção e Conserto: Atenção ao contratar!



A balança quebrou ou precisa de revisão? Só chame **Oficinas Permissionárias** (empresas autorizadas pelo Inmetro)!

Fique atento a estes 4 passos:

1. **Consulte antes:** verifique no Portal de Serviços do Inmetro nos Estados (PSIE) se a empresa está credenciada.
2. **Confira a validade:** verifique se o credenciamento está dentro do prazo de validade. Se estiver dentro do prazo, a permissionária está com o credenciamento ativo.
3. **Exija o crachá:** o técnico precisa estar identificado com o crachá da empresa autorizada.
4. **Ordem de serviço na mão:** a OS deve detalhar o serviço feito, os números dos lacres e dos selos de "instrumento reparado" utilizados.

ATENÇÃO: Anote tudo! Mantenha um histórico interno com as datas e reparos feitos no seu mercado.

Checklist do Gerente: Fiscalização preventiva

Use esta tabela para fazer o controle interno da sua loja e evitar multas:

ITEM DE VERIFICAÇÃO	O QUE CHECAR?	STATUS (✓ / X)
Informações na balança	A placa lateral contém: carga máxima (Max)/mínima (Min)/ valor de divisão(e), número de série e verificar se possui na etiqueta de identificação o símbolo da classe de exatidão III?	
Selo do Inmetro	Verifique se o selo afixado é o de verificação subsequente (o único que possui validade). Outros selos (como reparado ou verificação inicial) não contam, e lembre-se: a balança deve ter apenas um selo colado.	
Lacres de segurança	Estão inteiros e sem violação?	
Display visível	O cliente consegue ver o peso claramente?	
Função tara	Está funcionando e descontando a embalagem?	
Nivelamento	A balança está em superfície firme e reta?	
Limpeza e higiene	O equipamento está limpo e sem restos de comida?	
Manutenção preventiva	A data da última verificação está em dia?	
Acompanhamento	O cliente consegue ver a pesagem acontecer?	
Relato de falhas	A equipe sabe para quem avisar se quebrar?	

BALANÇAS

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA



BALANÇAS

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA



Pré-embalados

O QUE DEVE SER OBSERVADO?

Antes da exposição e comercialização dos produtos, é importante verificar a embalagem, observando se:



- **A quantidade de produto foi indicada**
- **A quantidade indicada está correta**
- **A unidade de medida está adequada (kg, g, L, mL etc.)**
- **As informações estão legíveis**
- **A tara da embalagem foi corretamente descontada**

PESAGEM CORRETA DOS PRODUTOS



Etiquetas:
Informações com
altura mínima



A indicação quantitativa deve corresponder ao conteúdo efetivo do produto, desconsiderando o peso da embalagem.

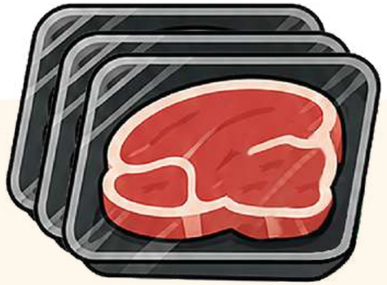
O consumidor deve pagar apenas pela quantidade efetiva do produto comercializado.

Mercadorias comercializadas por peso e etiquetadas no ponto de venda devem apresentar, de forma clara e visível, a indicação do peso líquido na embalagem em etiqueta adesiva, na vista principal da embalagem.

As informações devem ser legíveis e facilmente identificáveis pelo consumidor, com caracteres com altura mínima de dois milímetros.

ATENÇÃO À TARA:
Bandejas, filmes plásticos, recipientes e demais **embalagens devem ter seu peso descontado.**

BOAS PRÁTICAS RECOMENDADAS



Padronizar embalagens utilizadas internamente



Revisar procedimentos de etiquetagem



Checar o funcionamento das balanças todos os dias antes de começar a trabalhar



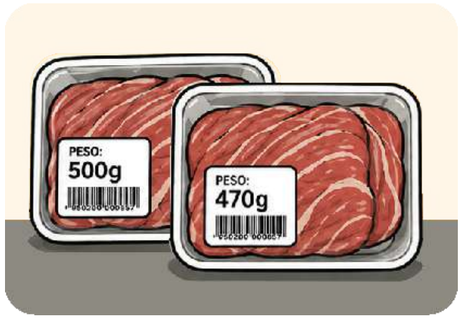
Conferir se a **embalagem** está realmente sendo **descontada**



Conferir a temperatura das ilhas e câmaras frias diariamente, garantindo que tudo continue bem gelado



Deixar a balança em local reto, firme e longe de correntes de ar (como ventiladores ou ar-condicionado) para não alterar o peso.



Frios, carnes salgadas e itens perecíveis podem perder massa e ficarem mais leves com o tempo. Reembalar ou reajustar quando necessário para garantir que o cliente leve exatamente o peso que está pagando.

"CERTO x ERRADO"



Descontar corretamente a tara da embalagem.



Cobrar o peso da bandeja junto ao produto.



Vender produtos com duas indicações de peso ou quantidade diferentes na mesma embalagem. A lei exige **apenas uma informação clara** para não confundir o consumidor.

PRODUTOS DRENADOS



Alguns produtos são comercializados imersos em líquido, como água, salmoura, óleo, vinagre, calda ou soluções conservantes.

A indicação quantitativa desses produtos realizada pelo supermercado deve corresponder ao peso drenado, desconsiderando o líquido.



Peso descontado o líquido

Exemplos de produtos drenados



Azeitonas



Palmito



Frutas em calda



Produtos conservados em salmoura



OBRIGAÇÕES DO SETOR MERCADISTA

- **Receber as equipes de fiscalização**
- **Informar o estoque ao fiscal**

  Tenha em mãos a quantidade (o lote) de produtos disponíveis para venda, sempre que a fiscalização pedir. Isso garante que a medição e o teste dos produtos sejam feitos do jeito certo!

DIREITOS DO SETOR MERCADISTA

- **Acompanhar os exames realizados**
- **Solicitar esclarecimentos**
- **Apresentar defesa administrativa**

PRÉ-EMBALADOS



PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA

PRÉ-EMBALADOS

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA



Produtos com Avaliação da Conformidade – Principais Erros



- **Ausência de selo Inmetro:** produtos obrigatórios sem marca de conformidade
- **Rotulagem inadequada:** falta de dados obrigatórios (peso, volume, potência, tensão, composição), símbolos incorretos ou ilegíveis.
- **Informações divergentes:** discrepâncias entre embalagem e manual técnico.
- **Quantidade inferior ao declarado:** embalagens indicam mais do que realmente contêm.
- **Documentação inconsistente:** certificação com amostras diferentes do lote; manuais incompletos ou com dados divergentes.
- **Problemas técnicos:** pneus sem marcação de dimensões/carga; lâmpadas e eletrodomésticos sem indicação de eficiência energética.

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA



AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

PROGRAMA INMETRO
SUPERMERCADOS
NA MEDIDA CERTA



Quais são os Guias Orientativos? Onde encontrá-los?

GUIA	Link/Localização
Balança Pré-embalados Lâmpadas e Luminárias LED Plugues, Tomadas e Adaptadores Pneus Eletrodomésticos Produtos Têxteis Artigos para Festas Artigos Escolares Brinquedos Panelas Metálicas de Uso Doméstico	www.gov.br/inmetro/pt-br/assuntos/uninmetro






165/70
R13
PROMOÇÃO
SÓ AQUI
165/70 R14
175/70
LÁPIS
DE COR
PÊSSEGO
4 ANOS
50
PEÇAS
Palmito de Pupunha
Maçã Golden

CONTATOS

INMETRO

Coordenação-Geral da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade (RBMLQ-I) - Cored
cored@inmetro.gov.br

Diretoria de Metrologia Legal - Dimel
dimel@inmetro.gov.br

Diretoria de Avaliação da Conformidade - Dconf
dconf@inmetro.gov.br

Referências

Ipem-AM: https://ipem.am.gov.br/operacao-cesta-basica-mais-de-400-produtos-sao-reprovados-em-operacao-do-ipem-am/

A Crítica (AM): https://ipem.am.gov.br/operacao-cesta-basica-mais-de-400-produtos-sao-reprovados-em-operacao-do-ipem-am/

Gazeta Regional (SP): https://gazetaregional.com.br/ipem-sp-realiza-operacao-cesta-basica-e-reprova-41-dos-produtos/

Grupo Santa Catarina de Comunicação: https://sctd.com.br/geral/operacao-do-imetro-sc-encontra-irregularidades-em-produtos-da-cesta-basica-em-47-cidades-de-santa-catarina/

Cidadão Consumidor: https://cidadaoconsumidor.com.br/operacao-energia-segura-inmetro-fiscaliza-mais-de-452-mil-produtos-eletricos-no-pais/

Portal Único (DF): https://portalunico.com/inmetro-fiscaliza-mais-de-936-mil-produtos-em-operacao-dia-das-maes/

Portal Único (DF): https://portalunico.com/inmetro-identifica-mais-de-32-mil-produtos-irregulares-no-material-escolar/

UNINMETRO
Universidade Corporativa
do Inmetro

INMETRO

Capacitação | capacitacao@inmetro.gov.br