



Sistema Inmetro de Monitoramento de **ACIDENTES DE CONSUMO**

ANO 2025

RELATOS EM 2025

Um acidente de consumo ocorre quando um produto ou serviço causa dano ao consumidor, mesmo quando utilizado ou manuseado de acordo com as instruções de uso.

Em 2025, foram registrados 25 relatos.



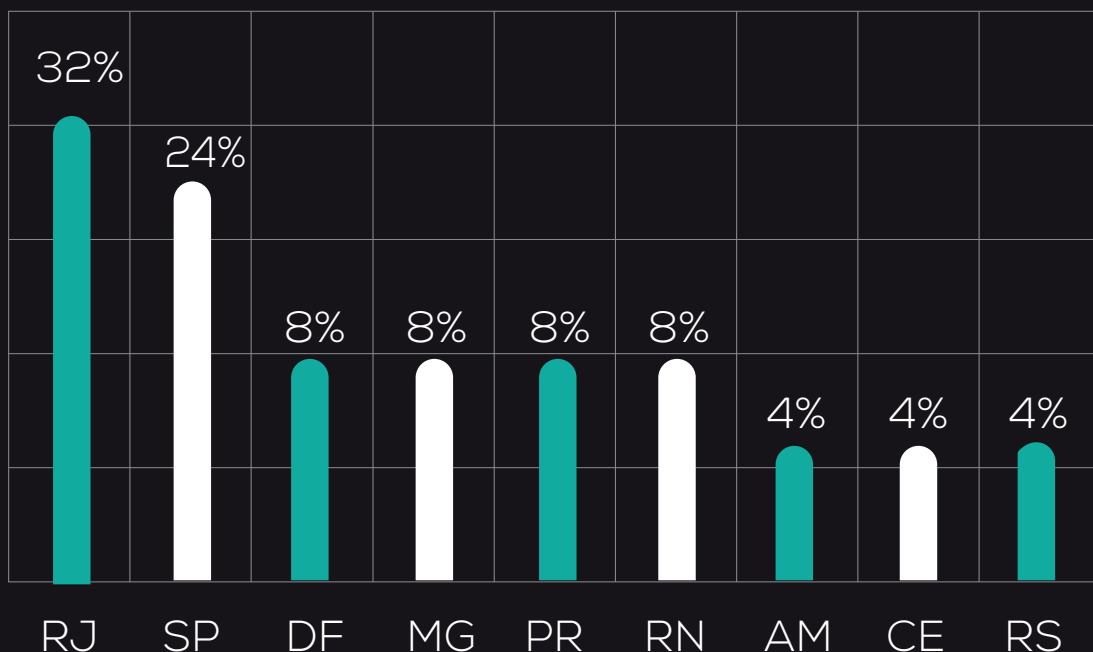
ORIGEM DOS RELATOS

Link Acidentes
de Consumo



O gráfico ao lado evidencia que as entradas do Sinmac são originárias do site do Inmetro em 96%.

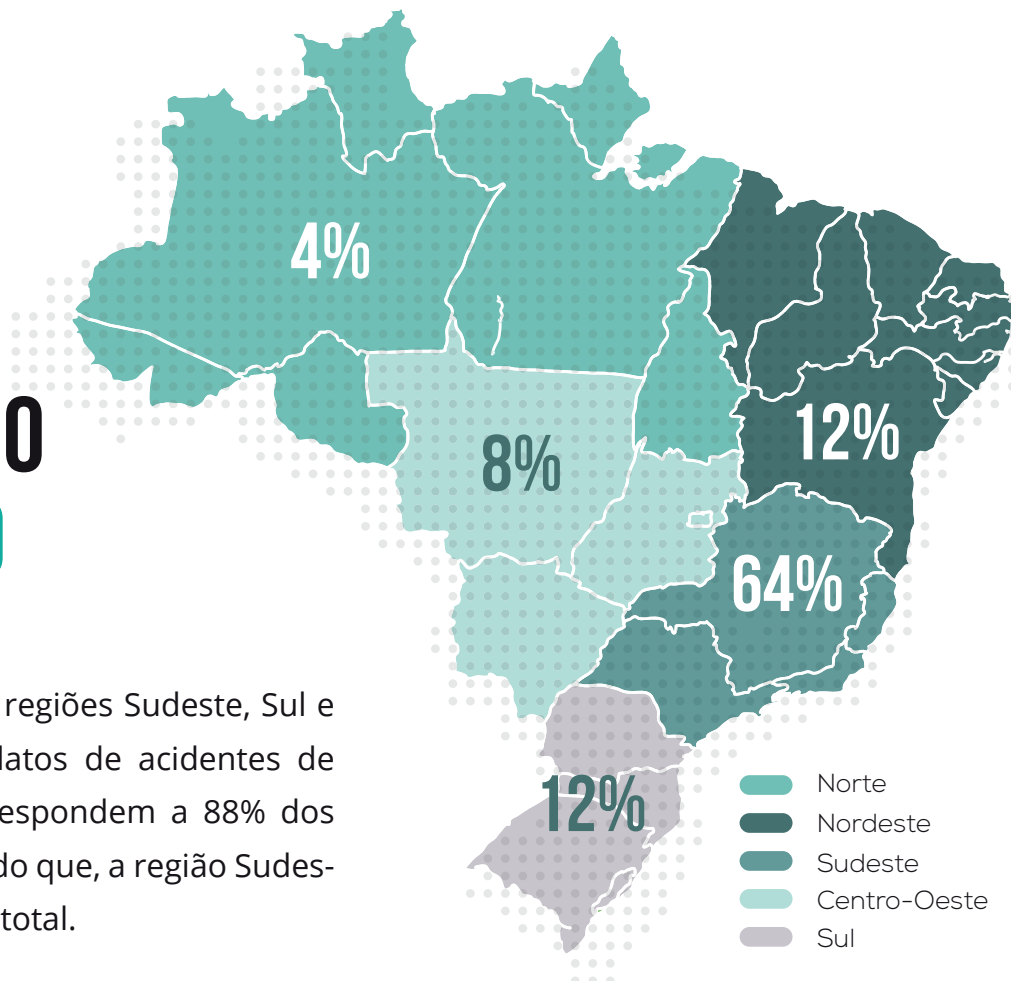
RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO POR ESTADO



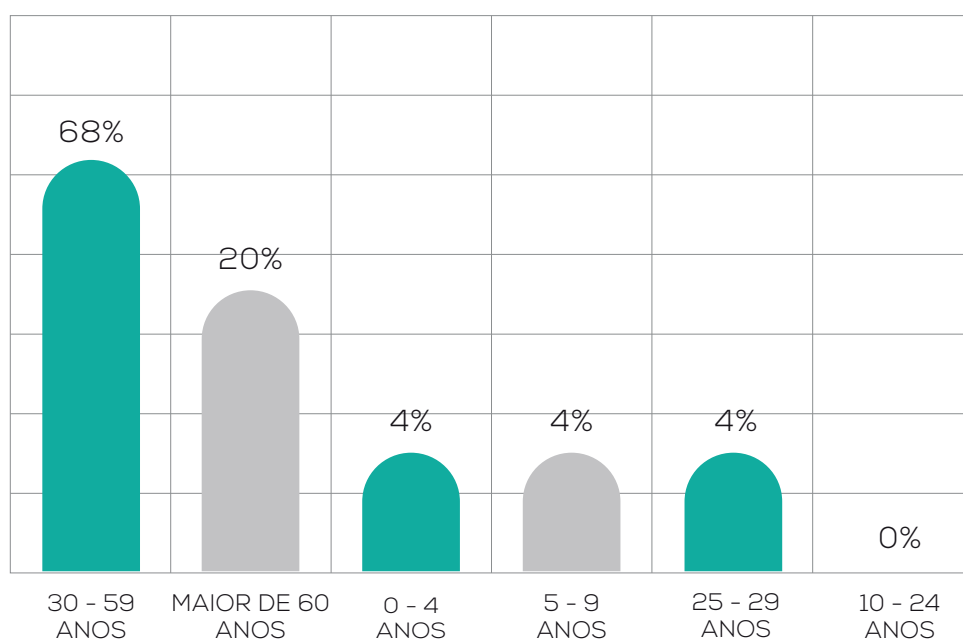
O estado do Rio de Janeiro apresenta o maior percentual 32% de relatos relacionados a acidentes de consumo, seguido do estado de São Paulo com 24% das ocorrências.

ACIDENTE DE CONSUMO POR REGIÃO

O gráfico mostra que as regiões Sudeste, Sul e Nordeste lideram os relatos de acidentes de consumo e, juntas, correspondem a 88% dos registros no Sinmac, sendo que, a região Sudeste contribui com 64% do total.

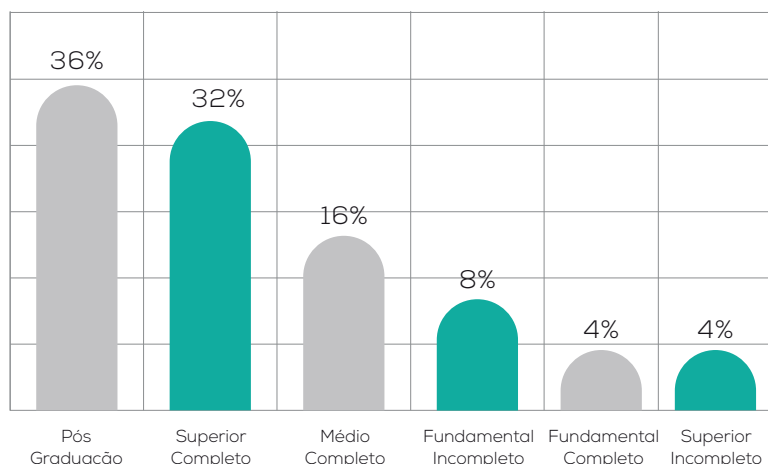


ACIDENTE DE CONSUMO POR FAIXA ETÁRIA



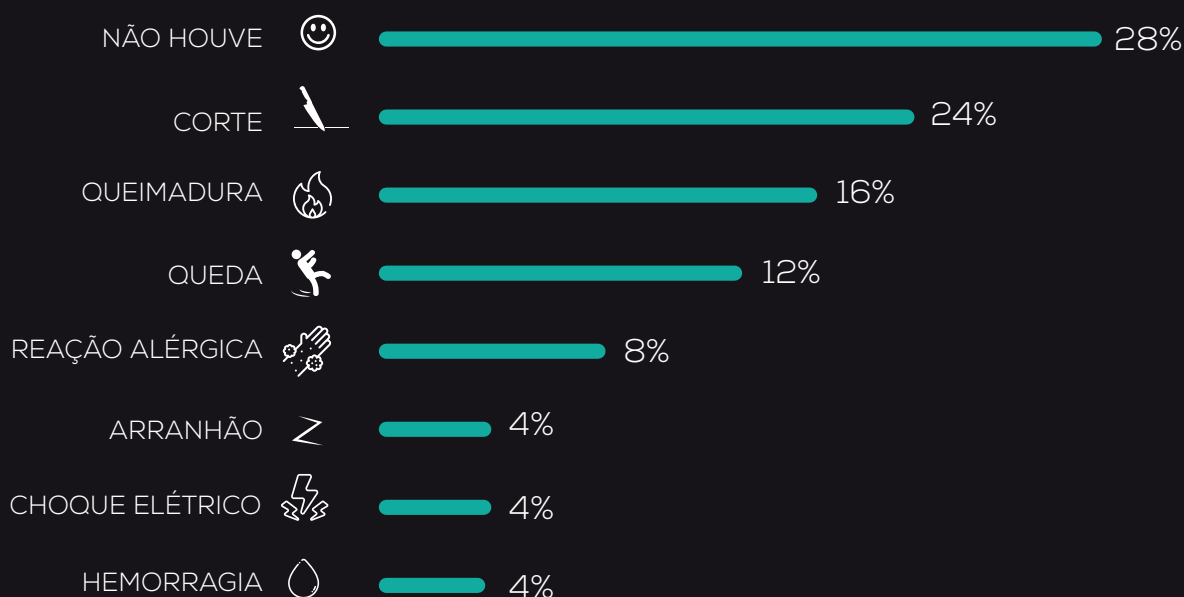
O gráfico de acidentes de consumo por faixa etária mostra que os acidentes de consumo afetaram 20% dos consumidores na faixa etária de maiores de 60 anos e os mais afetados foram os consumidores entre 30 e 59 anos (68%).

ACIDENTE DE CONSUMO POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



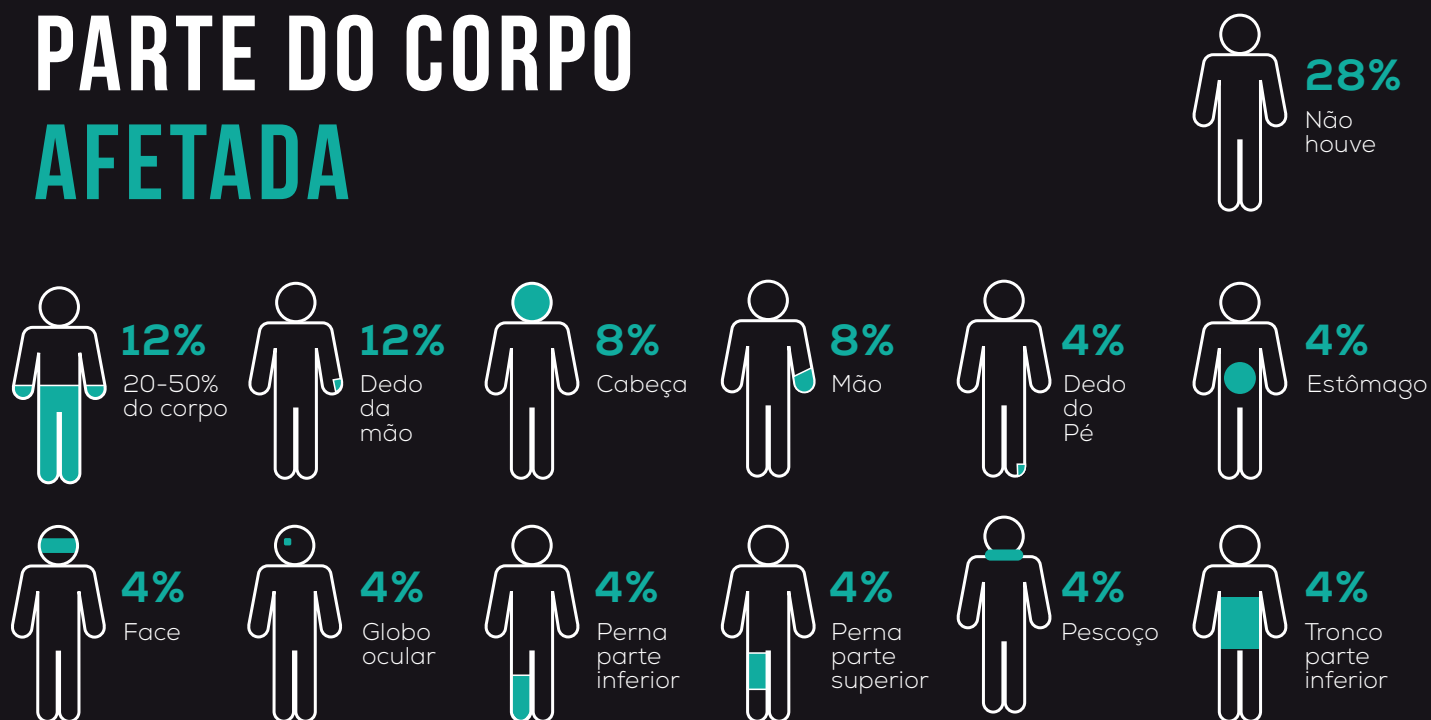
Esse gráfico indica que os consumidores que mais relatam acidentes de consumo são os de maior nível de escolaridade, sendo que, correspondem aos que têm nível de pós-graduação (36%) e aos que têm nível superior completo (32%).

TIPOS DE LESÕES MAIS COMUNS RELATADAS



As lesões mais comuns relatadas no Sinmac são: corte (24%), queimadura (16%) e queda (12%). Cabe destacar que em 28% dos relatos recebidos pelo Inmetro não houve registro de lesão.

PARTE DO CORPO AFETADA



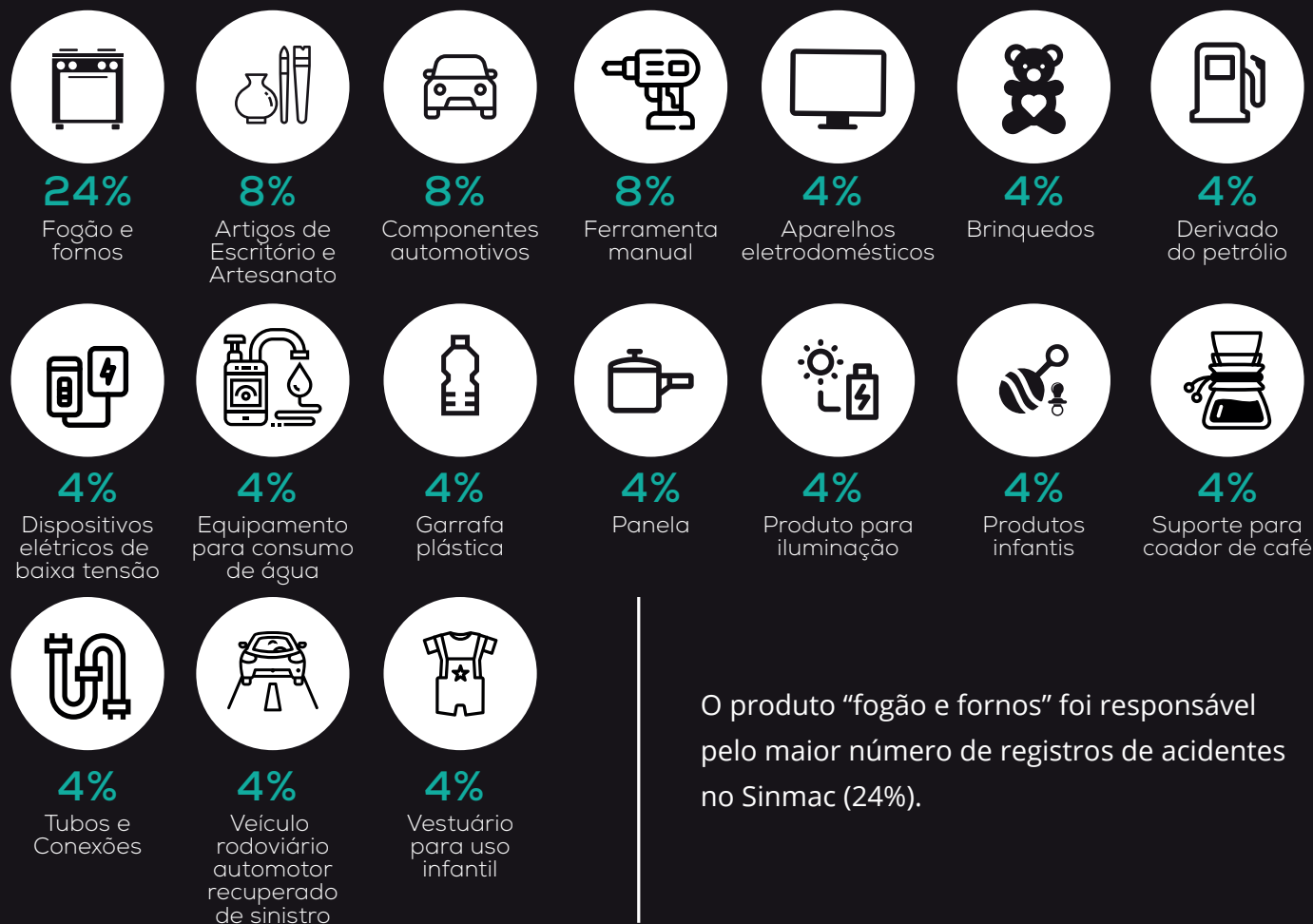
A parte do corpo mais afetada foi 25-50% do corpo (12%) e o dedo da mão (12%). Observamos também que 28% dos relatos não apresentaram a parte do corpo afetada.

FAMÍLIAS DE PRODUTOS RELATADAS MAIS COMUNS



A família de produtos de maior número de acidentes de consumo é a de Eletrodoméstico (28%), desde 2021, seguida pela família de Utensílio doméstico (24%).

PRODUTOS QUE MAIS CAUSARAM ACIDENTES



O produto “fogão e fornos” foi responsável pelo maior número de registros de acidentes no Sinmac (24%).

ÍNDICE DE ATENDIMENTO MÉDICO

Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que acarretaram atendimento médico sobre o total de acidentes relatados. Do total de acidentes de consumo relatados, 28% implicaram atendimento médico, corroborando com a informação de que os acidentes de consumo relatados no Sinmac são, majoritariamente, menos graves, não demandando uma intervenção médica (72%).



ÍNDICE DE AFASTAMENTO DO TRABALHO

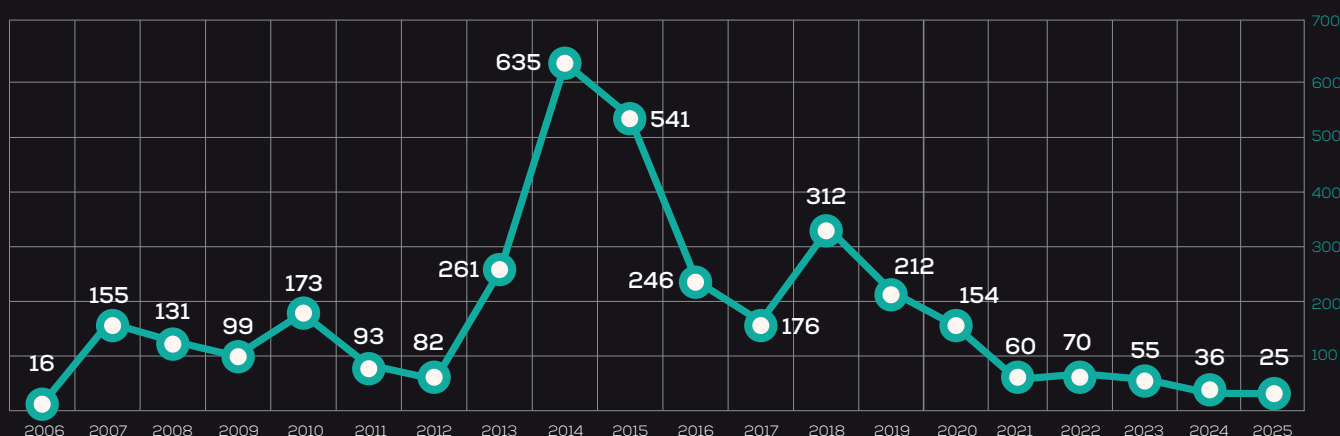
88% NÃO TEVE AFASTAMENTO



12%
AFASTAMENTO
DO TRABALHO

Esse gráfico mostra o percentual de acidentes de consumo que demandaram afastamento do trabalho. Do total de acidentes de consumo relatados em 2025, 12% demandaram afastamento do trabalho, porém outros 88% corresponderam a acidentes de menor gravidade que não resultaram em ausência do cidadão do seu posto de trabalho.

RELATOS DE ACIDENTES DE CONSUMO 2006 A 2025



Deve ser destacado que desde o início do período de pandemia do covid-19 (coronavírus), no ano de 2020, o número de relatos de acidentes de consumo recebidos reduziu significativamente.

**Sua participação é fundamental.
Relate o seu acidente de consumo!**

sinmac.inmetro.gov.br

