



Manual do Importador

Procedimentos no Pucomex para Análise de LPCO pelo Inmetro

Manual do Importador

Procedimentos no Pucomex para Análise de LPCO pelo Inmetro



**MANUAL DO IMPORTADOR
PROCEDIMENTOS NO PUCOMEX
PARA ANÁLISE DE LPCO
PELO INMETRO**



SUMÁRIO

Sumário

1 Introdução	7
2 Glossário	8
3 Cadastro no Catálogo de Produtos	9
4 Registro da LPCO para análise do Inmetro	17
5 Inclusão de documentos na LPCO	25
6 Pagamento da Guia de Recolhimento Único (GRU)	28
7 Acompanhamento do fluxo de tramitação da LPCO	30
8 Canais de atendimento	32

1. Introdução

O Pucomex¹ (Portal Único de Comércio Exterior) é uma iniciativa do governo brasileiro, desenvolvida em parceria entre a Receita Federal do Brasil (RFB) e a Secretaria de Comércio Exterior (Secex), com o objetivo de modernizar, integrar e simplificar os processos de importação e trânsito aduaneiro no país. Com base no conceito de janela única (single window), o Pucomex centraliza, em um único ambiente digital, todas as interações entre os operadores do comércio exterior e os diversos órgãos públicos intervenientes.

O Inmetro, como órgão anuente na importação de produtos inseridos em seu escopo de regulamentação, passou a incorporar gradualmente seus processos de licenciamento ao Pucomex, por meio da análise das LPCO (Licenças, Permissões, Certificados e Outros Documentos).

Considerando esse contexto, o presente Manual tem como objetivo servir como um guia prático² para auxiliar o importador na execução dos procedimentos básicos exigidos para a análise de uma LPCO pelo Inmetro, que envolvem:

- o cadastro do produto no Catálogo de Produtos;
- o registro da LPCO para análise pelo Inmetro;
- a inclusão dos documentos relacionados, quando necessário;
- o pagamento da Guia de Recolhimento da União (GRU).

1 Informações detalhadas sobre o Pucomex, incluindo sua definição, objetivos e funcionalidades, encontram-se disponíveis no seguinte endereço eletrônico: <https://www.gov.br/siscomex/pt-br/programa-portal-unico/conheca-o-programa>.

2 É importante ressaltar que os manuais completos referentes ao Catálogo de Produtos e à LPCO estão disponíveis no portal do Siscomex, no seguinte endereço eletrônico: <https://www.gov.br/siscomex/ptbr/informacoes/manuais/manuais>. Esses documentos abrangem todos os recursos e operações disponíveis nos sistemas. Portanto, funcionalidades não contempladas nos procedimentos simplificados devem ser consultadas diretamente nesses manuais.

2. Glossário

DUIMP

Declaração Única de Importação: documento eletrônico, criado no âmbito do Portal Único de Comércio Exterior, que reúne, em um único registro, todas as informações necessárias para o controle aduaneiro, administrativo, fiscal, comercial e logístico das operações de importação de bens no território nacional.

GRU

Guia de Recolhimento da União: documento oficial utilizado para recolher valores destinados ao Tesouro Nacional, referentes a receitas públicas federais, como taxas administrativas, serviços prestados por órgãos públicos, multas e tributos.

Importador

Pessoa física ou jurídica domiciliada no país, devidamente habilitada no Sistema Integrado de Comércio Exterior (Siscomex), que realiza, em nome próprio ou de terceiros, a entrada legal de bens ou mercadorias procedentes do exterior no território nacional, assumindo a responsabilidade pelos atos jurídicos, fiscais, cambiais e aduaneiros decorrentes da operação, conforme disposto no art. 77 do Regulamento Aduaneiro (Decreto nº 6.759/2009, com alterações posteriores) e na Instrução Normativa RFB nº 1.984/2020, atualmente em vigor.

LPCO

A LPCO é o módulo no qual o importador poderá solicitar uma licença (L), permissão (P), certificado (C) ou outro documento (O), conforme o produto (NCM) ou outras características da operação, como país de origem ou de aquisição, fundamento legal etc.

NCM

Nomenclatura Comum do Mercosul: sistema de classificação adotado pelo Brasil e pelos demais países do Mercosul para categorizar mercadorias em operações de comércio exterior. Baseada no Sistema Harmonizado, a NCM é fundamental para a correta aplicação de tributos e regulamentos aduaneiros.

Órgão anuente

Entidade governamental responsável por autorizar e fiscalizar a importação de produtos sob sua competência legal, garantindo o cumprimento dos requisitos estabelecidos em sua regulamentação.

Pucomex

Portal Único de Comércio Exterior: iniciativa lançada pelo Governo Federal em 23 de abril de 2014, por meio do Decreto nº 8.229, com o objetivo de reduzir a burocracia, o tempo e os custos envolvidos nos processos de exportação e importação no Brasil. Sua implantação decorre do compromisso assumido pelo Brasil no âmbito do Acordo sobre Facilitação de Comércio (AFC) da Organização Mundial do Comércio (OMC), visando ao redesenho dos processos de comércio exterior com base em uma interface única entre os órgãos públicos e privados.



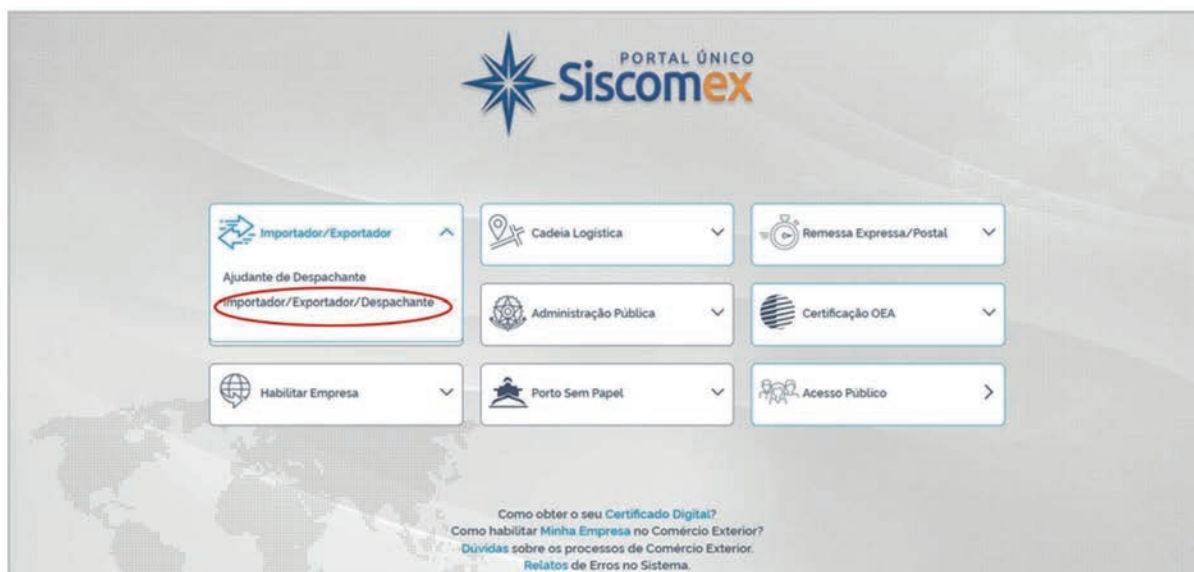
3

CADASTRO NO CATÁLOGO DE PRODUTOS

3. Cadastro no Catálogo de Produtos

O Catálogo de Produtos é um módulo do Pucomex no qual o importador preenche, de forma padronizada, as informações referentes às características dos produtos que pretende importar. Esses dados são armazenados no sistema e identificados por um número de referência denominado “código do produto”. A seguir, apresentam-se as instruções para inclusão de um produto no Catálogo de Produtos.

3.1 Acesse o sistema pelo link <https://portalunico.siscomex.gov.br/portal/#/> e clique na opção “Importador/Exportador/Despachante”.



3.2 Ingresse no Portal, observando os critérios e perfis de acesso estabelecidos³.



3.3 Clique no ícone “**Catálogo de Produtos**”.



³ A inclusão de um produto no módulo Catálogo de Produtos exige que o usuário possua o perfil de Gestor. As orientações para obtenção dessa habilitação constam no **Manual do Importador, Operador Estrangeiro, Catálogo de Produtos e Classif**, disponível em: <https://www.gov.br/siscomex/pt-br/informacoes/manuais/manuais>.

3.4 Clique na opção “Incluir”.



3.5 Preencha as informações obrigatórias: NCM e Modalidade de Importação.

Inclusão de Produto

Dados Básicos | Descrição do Produto | Anexos | Histórico

Resumo

* CPF/CNPJ raíz da empresa responsável: Código do produto: Versão: Situação: Rascunho

* NCM: Descrição NCM: * Modalidade de operação: Importação

Unidade de medida estatística: UNIDADE

Código Interno do Produto

Código:

Código	Ações
Nenhum resultado encontrado	

Fabricante/Produtor

3.6 Informe o país do Operador Estrangeiro e clique no ícone da lupa.

Fabricante/Produtor

País do Operador Estrangeiro: CN China, República Popular

Fabricante/produtor conhecido? ☒ Sim ☐ Não

* Fabricante/produtor estrangeiro:

Código: Número de identificação (TIN): Código interno: Versão: Nome:

Endereço:

Lista de Fabricantes/Produtores

País de Origem	Conhecido	CPF/CNPJ/TIN	Código	Código interno	Versão	Nome	Endereço	Ações
Nenhum resultado encontrado								

3.7 Clique em “Incluir”.

Operador Estrangeiro

Filtros da Consulta

Pais do Operador Estrangeiro: CN China, República Popular

Código:

Número de identificação (TIN):

Nome:

Código interno:

3.8 Inclua as informações do Operador Estrangeiro e clique em “Salvar”.

Operador Estrangeiro

* CPF/CNPJ raiz da empresa responsável:

* País do Operador Estrangeiro: CN China, República Popular

Número de identificação (TIN):

Código:

Versão:

Situação:

* Nome: XYZ TECHNOLOGY LTD

E-mail:

Código interno:

Código postal:

* Logradouro: Nº 6 - XXY ROAD

* Cidade: QIANGJIANG INDUSTRIAL

Subdivisão (Estado, província):

Identificação Adicional

Número:

Agência emissora:

Número	Agência emissora	Ações
Nenhum resultado encontrado		

3.9 Clique em “Vincular”.

Resumo

CPF/CNPJ raiz da empresa responsável:
XXX.XXX.XXX-XX

Código do produto:
000000007

Versão:
1

Situação:
Ativado

Modalidade de operação:
Importação

NCM:
8419.12.00

Descrição NCM:
Aquecedores de água solares

Unidade de medida estatística:
UNIDADE

Código Interno do Produto

Fabricante/Produtor

País do Operador Estrangeiro:
CN China, República Popular

Fabricante/produtor conhecido?
☒ Sim ☐ Não

Fabricante/produtor estrangeiro:

Código:
OPE_8

Número de identificação (TIN):

Código interno:

Versão:
1

Nome:
XYZ TECHNOLOGY LTD

Endereço:
Nº 6 - JINY ROAD - QIANGUANG INDUSTRIAL

Vincular

3.10 A próxima tela exibirá a conclusão da vinculação do Operador Estrangeiro.

Resumo

CPF/CNPJ raiz da empresa responsável:
XXX.XXX.XXX-XX

Código do produto:
000000007

Versão:
1

Situação:
Ativado

Modalidade de operação:
Importação

NCM:
8419.12.00

Descrição NCM:
Aquecedores de água solares

Unidade de medida estatística:
UNIDADE

Código Interno do Produto

Fabricante/Produtor

País do Operador Estrangeiro:
Selecione...

Fabricante/produtor conhecido?
☐ Sim ☒ Não

Vincular

Lista de Fabricantes/Produtores

País de Origem	Conhecido	CPF/CNPJ/TIN	Código	Código interno	Versão	Nome	Endereço	Ações
CN China, República Popular	Sim		OPE_8		1	XYZ TECHNOLOGY LTD	Nº 6 - JINY ROAD - QIANGUANG INDUSTRIAL	

3.11 Clique na aba “**Descrição de Produtos**”, preencha as informações obrigatórias e, em seguida, clique em “**Salvar e Ativar**”.

Inclusão de Produto

Dados Básicos **Descrição do Produto** Anexos Histórico

* Denominação do produto:
Equipamentos de aquecimento solar de água

Atributos

Modelo
KXX.XY.20

Material constitutivo
aço

Tipo de aquecedor de água
2 - Aquecedor solar de água

* Referência de licenciamento Inmetro
01 - Produtos sujeitos a registro de objeto

Complementação do Produto

Detalhamento complementar do produto

3700 restantes

Salvar Rascunho **Salvar e Ativar**

Observações:

- Recomenda-se, sempre que possível, inserir no campo “**Denominação do produto**” a mesma nomenclatura utilizada na ementa da respectiva Portaria do Inmetro. No entanto, essa correspondência não é obrigatória.
- IMPORTANTE: O modelo do produto deve corresponder exatamente ao indicado no Registro de Objeto** (referente ao modelo de LPCO de “Produtos sujeitos a registro de objeto”) **ou no Certificado de Conformidade** (relativo a “Produtos sujeitos a certificação compulsória”), de modo a assegurar a correta integração entre as bases de dados. **Recomenda-se que a informação seja transferida para o campo “Modelo” por meio das funções de copiar e colar disponibilizadas pelo sistema operacional**, a fim de evitar erros de digitação ou variações no espaçamento entre caracteres, os quais podem comprometer a referida integração.

3.12 A próxima tela exibirá a conclusão da inclusão do produto no Catálogo de Produtos.

Resumo

CPF/CNPJ raiz da empresa responsável

000 000 000-00

Código do produto

0000000007

Versão

2

Situação

Ativado

Modalidade de operação

Importação

NCM

8419.12.00

Descrição NCM

Aquecedores de água solares

Unidade de medida estatística

UNIDADE

Código Interno do Produto

Código

Nenhum resultado encontrado

Ações

Fabricante/Produtor

Lista de Fabricantes/Produtores

País de Origem	Conhecido	CPF/CNPJ/TIN	Código	Código interno	Versão	Nome	Endereço	Ações
CN China, República Popular	Sim		OPE_8		1	XYZ TEC HNOLOG Y LTD	Nº 6 - XXX RO AD - QIANGJIA NG INDUSTRI AL	

Alterar

Gerar Nova Versão

Desativar

Copiar

Retificar

Fechar

Observações⁴:

- O botão **“Gerar Nova Versão”** permite ao usuário atualizar e editar as informações de um produto específico, com o objetivo de adequar o registro para futuras operações.
- A funcionalidade **“Copiar Produto”** possibilita a criação de um novo produto com base nas informações de uma versão já existente – ativada ou desativada – selecionada pelo usuário.
- O botão **“Retificar”** permite a correção de um produto durante o processo de despacho de importação, caso se identifique que o produto informado na DUIMP não corresponde exatamente ao item efetivamente importado.

⁴ Essas funcionalidades estão descritas de forma mais detalhada no Manual Importador, Operador Estrangeiro, Catálogo de Produtos e Classif, disponível em: <https://www.gov.br/siscomex/pt-br/informacoes/manuais/manuais>.



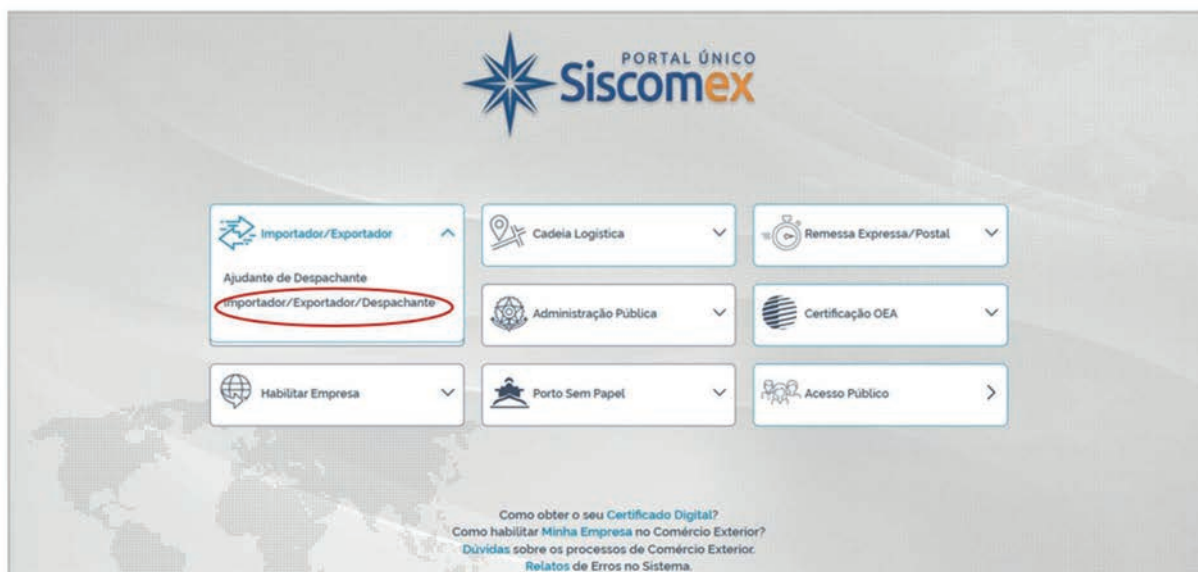
4

REGISTRO DA LPCO PARA ANÁLISE DO INMETRO

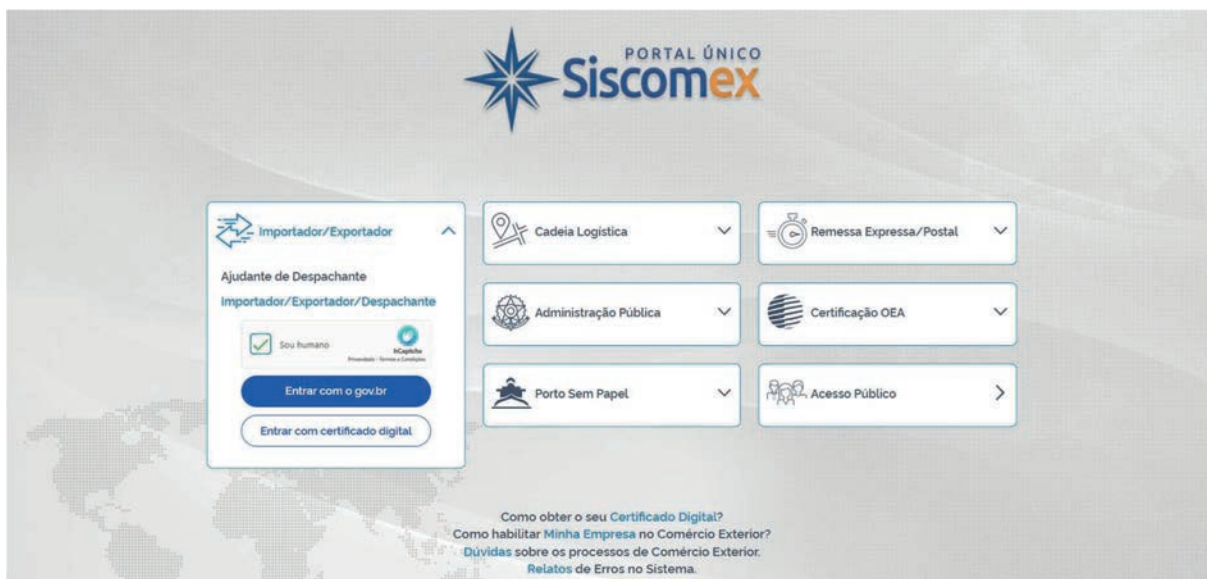
4. Registro da LPCO para análise do Inmetro

A LPCO (Licenças, Permissões, Certificados e Outros documentos) é um documento eletrônico, registrado no Pucomex, cujo deferimento pelo Inmetro constitui autorização prévia para a realização da importação, conforme os requisitos estabelecidos pela regulamentação do Instituto. A seguir, apresentam-se as orientações para o registro de uma LPCO destinada à análise do Inmetro.

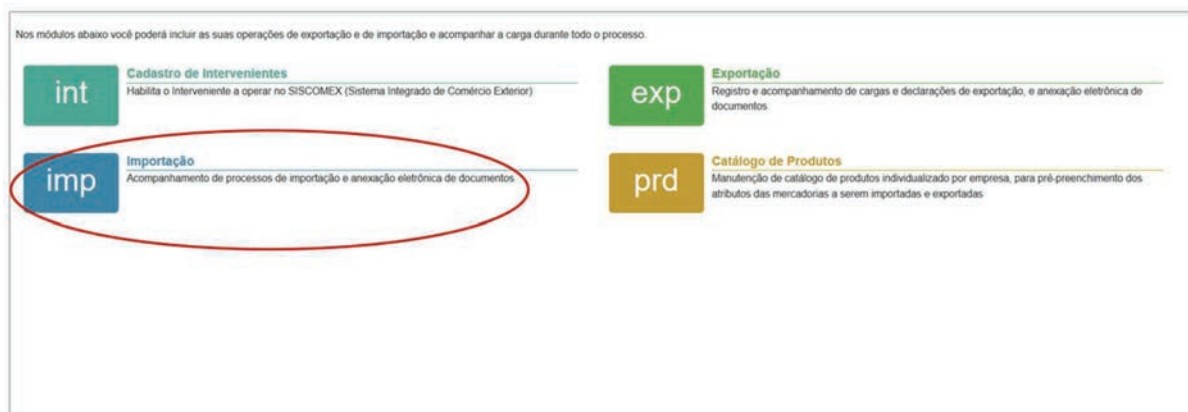
4.1 Acesse o sistema pelo link <https://portalunico.siscomex.gov.br/portal/#/> e clique na opção “Importador/Exportador/Despachante”.



4.2 Ingresse no Portal, observando os critérios e perfis de acesso estabelecidos⁵.



4.3 Clique no ícone “**Importação**”.



⁵ As orientações para o cadastro de intervenientes constam no Manual do Importador, Operador Estrangeiro, Catálogo de Produtos e Classif, disponível em: <https://www.gov.br/siscomex/pt-br/informacoes/manuais/manuais>.

4.4 Clique na opção “Incluir Pedido”.



4.5 Selecione o **Inmetro** como órgão anuente e informe o modelo de LPCO aplicável à importação a ser realizada.



Observações:

O Inmetro estabeleceu uma classificação para os modelos de LPCO, conforme descrito a seguir:

- *Produtos sujeitos à certificação compulsória;*
- *Produtos sujeitos a registro de objeto;*
- *Programa Brasileiro de Etiquetagem - PBE;*
- *Instrumentos sujeitos à aprovação de modelo;*
- *Amostras de Produtos, Instrumentos ou Medidas materializadas regulamentados pelo Inmetro;*
- *Produtos sujeitos à certificação compulsória por lote;*
- *Produtos sujeitos a registro de objeto por lote;*
- *Produtos e instrumentos de medição isentos ou não regulamentados.*

As análises das solicitações de anuência são realizadas com base no modelo de LPCO classificado pelo importador.

4.6 Clique em “**Prosseguir**” para continuar.

4.7 Preencha as informações obrigatórias e, caso esteja utilizando o modelo de LPCO “**Produtos e instrumentos de medição isentos ou não regulamentados**”, complete também o campo “**Informações Adicionais**” com as informações indicadas nas observações a seguir. Em seguida, clique em “**Adicionar novo item**”.

Observações:

- Nas importações realizadas por “Conta e Ordem” ou “Encomenda”, é necessário informar o CPF ou CNPJ do adquirente ou encomendante **autorizado a utilizar o documento correspondente**, conforme o modelo de LPCO selecionado: o **Registro de Objeto**, nos casos de “**Produtos sujeitos a registro de objeto**” e “**Produtos sujeitos a registro de objeto por lote**”; ou o **Certificado de Conformidade**, nos casos de “**Produtos sujeitos a certificação compulsória**” e “**Produtos sujeitos a certificação compulsória por lote**”.
- No modelo de LPCO “**Produtos e instrumentos de medição isentos ou não regulamentados**”, preencha o campo “**Informações Adicionais**” informando o **número e o ano da Portaria do Inmetro que caracteriza o produto a ser importado como isento, além de relacioná-lo ao artigo específico que menciona a isenção**. Caso não exista legislação do Inmetro que regule o produto a ser importado, registre essa informação no mesmo campo.
- É importante atentar-se às “**Informações ao Importador**” delimitadas pela linha verde.

4.8 Preencha as informações necessárias para viabilizar a consulta do produto incluído no Catálogo de Produtos e, em seguida, clique em **“Consultar”**.

The screenshot shows a web interface titled "Selecionar Produto e Fabricante/Produtor". Under the "Consulta Produto" section, there is a "Filtros da Consulta" area. It contains several input fields: "Código do produto:", "Código interno do produto:", "Denominação do produto:" (with a red arrow pointing to it), "NCM:" (with a magnifying glass icon and "NCM" text), "* CPF/CNPJ raiz da empresa responsável:", and "País do Operador Estrangeiro:". Below these fields are three buttons: "Consultar" (highlighted with a red circle), "Incluir", and "Limpar".

4.9 Ao localizar o produto, selecione-o e clique em **“Avançar”**.

The screenshot shows the same window as before, but now displaying a table of products. The table is titled "Lista de Produtos - Registros Vigentes em 10/06/2025". It has columns for "Código do produto", "Versão", "NCM", "Denominação do produto", and "Modalidade de operação". The first row of data is highlighted with a red circle around its selection icon. At the bottom of the window, the "Avançar" button is highlighted with a red circle.

	Código do produto	Versão	NCM	Denominação do produto	Modalidade de operação
Ⓢ	0000000007	2	8419.12.00	Equipamentos de aquecimento solar de água	Importação

4.10 Selecione o Fabricante/Produtor e clique em “Confirmar”.

Selecionar Produto e Fabricante/Produtor

Consulta Produto > Seleção de Fabricante/Produtor

Produto

Código do produto: 0000000007 Versão: 2 Modalidade: Importação NCM: 84191200 Denominação do produto: Equipamentos de aquecimento solar de água

Seleção de Fabricante/Produtor

Vincular Filtros

Pais de origem	Conhecido	CPF/CNPJ/TIN	Código	Código interno	Versão	Nome	Endereço
China, República Popular	Sim		OPE_8		1	XYZ TECHNOLOGY LTD	Nº 6 - XXY ROAD - QIANGJIANG INDUSTRIAL

Retornar **Confirmar**

4.11 Informe a Marca, o Modelo e a Descrição.

Lista de itens

Item 1

Código do Produto: 0000000007 Versão: 2 NCM: 84191200 Descrição da NCM: --AQUECEDORES DE ÁGUA SOLARES

Denominação do Produto: Equipamentos de aquecimento solar de água Detalhamento Complementar do Produto:

Modelo: KXX XY 20 Referência de licenciamento Inmetro: 01 - Produtos sujeitos a registro de objeto Referência de licenciamento Inmetro: 01 - Produtos sujeitos a registro de objeto

* Fabricante/Produtor:

Fabricante/Produtor conhecido? Sim Tipo de fabricante: Estrangeiro

Fabricante estrangeiro:

Número de identificação (TIN): Código: OPE_8 Versão: 1 País de origem: China, República Popular Selecionar

Nome: XYZ TECHNOLOGY LTD Endereço: Nº 6 - XXY ROAD - QIANGJIANG INDUSTRIAL

* Marca Registro: ZASX * Modelo Registro: KXX XY 20 * Descrição Registro: Coletor solar acoplado - 50 kPa

Observações:

- IMPORTANTE:** A Marca, o Modelo e a Descrição do produto devem corresponder exatamente ao indicado no Registro de Objeto (referente ao modelo de LPCO de “Produtos sujeitos a registro de objeto”) ou no Certificado de Conformidade (relativo a “Produtos sujeitos a certificação compulsória”), de modo a assegurar a correta integração entre as bases de dados. **Recomenda-se que as informações sejam transferidas para os campos “Marca”, “Modelo” e “Descrição” por meio das funções de copiar e colar** disponibilizadas pelo sistema operacional, a fim de evitar erros de digitação ou variações no espaçamento entre caracteres, os quais podem comprometer a referida integração.

- Nos modelos de LPCO de **“Amostras de Produtos, Instrumentos ou Medidas Materializadas regulamentados pelo Inmetro”** e de **“Produtos e Instrumentos de Medição Isentos ou Não Regulamentados”**, a especificação do **Modelo** do produto **deve corresponder exatamente àquela informada no Catálogo de Produtos**, visando também garantir a integração entre as bases de dados.

4.12 Atente-se às **“Informações ao Importador”** delimitadas pela linha verde e, em seguida, clique e **“Registrar”**.

The screenshot displays a web form for product registration. At the top, there are three input fields: "Marca Registro:" containing "ZASX", "Modelo Registro:" containing "KXX XY 20", and "Descrição Registro:" containing "Coletor solar acoplado - 50 kPa". Below these is a button labeled "Adicionar novo item". Underneath is a section titled "Informações Adicionais:" with a large empty text area. The bottom section, titled "Informações ao Importador:", is enclosed in a green border and contains a warning message: "Atenção: o preenchimento dos campos no Catálogo de Produtos e na LPCO deve ser exatamente igual ao realizado no registro do produto. Caso contrário, a LPCO será indeferida automaticamente. Utilize este modelo de LPCO APENAS para produtos passíveis de registro de objeto sem quantidade delimitada (e não de registro por lote), independentemente de o mecanismo de avaliação da conformidade ser por certificação ou declaração do fornecedor. DO CONTRÁRIO, A LPCO SERÁ INDEFERIDA." At the very bottom, there are two buttons: "Salvar Rascunho" and "Registrar", with the latter being highlighted by a red oval.

A grayscale background image showing a person's hands. One hand is holding a pen and pointing at a document with a table. Another hand is visible in the foreground, and a third hand is typing on a laptop keyboard in the background. The document has a table with several columns and rows of text.

5

INCLUSÃO DE DOCUMENTOS NA LPCO

5. Inclusão de documentos na LPCO

A etapa de inclusão de documentos na LPCO é **obrigatória** apenas para o modelo “**Amostras de Produtos, Instrumentos ou Medidas Materializadas regulamentados pelo Inmetro**”, quando a finalidade da importação for **estudo de mercado, participação em exposições e feiras ou realização de ensaios necessários ao processo de atestação da conformidade**, devido à necessidade de anexar o respectivo **Termo de Compromisso**. A seguir, apresentam-se as instruções para a inclusão de documentos na LPCO.

5.1 Após registrar a LPCO, acesse a aba “**Documentos Anexados**” para anexar os documentos necessários à análise do Inmetro e clique no ícone “**Anexar Documentos**”.

Observações:

- Nas importações de amostras referentes a **estudo de mercado ou à participação em exposições e feiras**, o importador deve declarar, no **Termo de Compromisso**, a finalidade da importação e o compromisso de não comercializar o produto antes que este passe pelo processo de atestação da conformidade vinculado ao respectivo Regulamento do Inmetro. Esse documento deve conter, ainda, a identificação da Marca, Modelo e Descrição Técnica dos produtos, bem como as quantidades de cada mercadoria.
- Nas importações destinadas à **participação em exposições e feiras**, o importador deve anexar material de divulgação ou contrato de exposição temporária que comprove a participação da empresa importadora e a utilização dos produtos importados no evento.
- Quando a finalidade da importação for a **realização de ensaios necessários ao processo de atestação da conformidade**, o importador deve anexar o **Termo de Compromisso emitido pelo Organismo de Certificação de Produtos (OCP)**, assinado em conjunto com o importador, **ou uma cópia do contrato (ou proposta comercial) firmado entre o importador e o Laboratório de Ensaios** – nos casos em que o mecanismo de avaliação da conformidade for a Declaração do Fornecedor. Esse documento deve conter a identificação de todos os produtos que serão objeto da amostragem, com indicação da Marca, Modelo e Descrição Técnica, bem como a quantidade de mercadorias a serem amostradas, discriminadas por produto importado e modelo de certificação – nos casos em que o mecanismo de avaliação da conformidade for a certificação.

5.2 Em seguida, será exibida a janela modal **“Assinador Serpro”**⁶. O link para instalação da ferramenta será disponibilizado na primeira tentativa de anexar um documento.

LPCO I2500004007 - Produtos sujeitos a registro de objeto

Situação: Em exigência

Formulário Documentos Anexados Análises, Exigências e Solicitações Vínculos Histórico Informações Gerais

Anexar Documentos

* Tipo de documento:
Selecione...

Palavras-chave
Selecione...

Acesso
* Tipo de acesso:
Acessível para todos os órgãos da operação

Assinador Serpro

Prezado Usuário,

Para utilizar a funcionalidade de anexar documentos é obrigatório o uso do Assinador Serpro.

Não foi identificada a instalação ou execução do Assinador Serpro em seu computador.

Se você já o instalou, certifique-se de que este esteja sendo executado.

Caso ainda não o tenha instalado, siga as instruções na página do Assinador Serpro

5.3 Em seguida, selecione o tipo de documento, insira a palavra-chave e indique os órgãos que deverão ter acesso, incluindo o **Inmetro**. Certifique-se de que todos os órgãos envolvidos na operação tenham permissão para visualizar os documentos. Clique em **“Adicionar”** para exibir uma grade (grid) com as informações preenchidas até o momento. Acesse seu computador por meio do link disponível na coluna **“Arquivo selecionado”** e localize o arquivo a ser anexado.

Observações:

- São aceitos arquivos com até 15 MB, nos seguintes formatos: TXT, RTF, DOC, DOCX, ODT, CSV, XLS, XLSX, ODS, PDF, PPT, PPTX, ODP, XML, BMP, PNG e JPG.
- Documentos ilegíveis serão desconsiderados. Ao digitalizar arquivos, configure a resolução do scanner para 300 dpi.

5.4 Após o carregamento do arquivo, marque a opção **“Estou ciente...”**, clique em **“Assinar e Anexar”**, confirme a ação e informe a senha do certificado digital. Concluído o processo com sucesso, será exibida a seguinte mensagem de confirmação:

Documentos a serem assinados e anexados ao dossiê (ainda podem ser adicionados)

Sucesso

Os documentos foram anexados com sucesso!

Fechar

Tipo	Descrição	Arquivo selecionado	Status	Ações
Fatura Comercial	Número: 536	Comprovante_10-11-2022_180247.pdf	Incluído	

selecione arquivos com até 15MB nos formatos TXT, RTF, DOC, DOCX, ODT, CSV, XLS, XLSX, ODS, PDF, PPT, PPTX, ODP, XML, BMP, PNG e JPG
documentos ilegíveis serão desconsiderados, ao digitalizar documentos recomenda-se configurar a resolução do scanner para 300dpi.

Assinar e Anexar Cancelar

⁶ Interface disponibilizada em sistemas integrados ao Serpro, destinada à realização de assinaturas digitais por meio de certificado digital. Sua finalidade é assegurar a autenticidade, integridade e validade jurídica dos documentos eletrônicos assinados.

A black and white photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop is open on a desk. In the foreground, there is a calculator and some papers. The background is blurred, showing what appears to be a window or a bright light source. The overall scene suggests a professional or administrative setting.

6

PAGAMENTO DA GUIA DE RECOLHIMENTO ÚNICO - GRU

6. Pagamento da Guia de Recolhimento Único - GRU

6.1 Após o registro da LPCO, o importador deve acessar a aba “**Histórico**” e clicar no link destacado em vermelho para realizar o download da Guia de Recolhimento da União (GRU).



Observações:

- Enquanto a LPCO estiver na situação “**Aguardando pagamento**”, nenhuma alteração será permitida, exceto o cancelamento do documento.
- Após o pagamento da GRU e o reconhecimento da transação pelo sistema, a situação do pedido será atualizada para “**Para análise**”.

7

ACOMPANHAMENTO DO FLUXO DE TRAMITAÇÃO DA LPCO



7. Acompanhamento do fluxo de tramitação da LPCO

Ao acessar a aba “**Histórico**”, o importador poderá acompanhar os eventos do LPCO – como exigências, deferimento, cancelamento, entre outros – além da versão vigente do documento e da situação das solicitações de retificação e de prorrogação, quando houver.

LPCO I2500004007 registrado com sucesso. [TALP-IN4002] [10/06/2025 21:44:51]

LPCO I2500004007 - Produtos sujeitos a registro de objeto

Situação: **Aguardando pagamento**

Formulário | Documentos Anexados | Análises, Exigências e Solicitações | Vinculos | **Histórico** | Informações Gerais

☐ Exibir histórico de distribuição

Versão do LPCO	Situação da Solicitação	Situação do LPCO	Data do Evento	Usuário	Justificativa / Mensagem
001		Em exigência	10/06/2025 21:46		A solicitação de licenciamento foi colocada em exigência porque o fabricante do(s) produto(s) "Equipamentos de aquecimento solar de água (Cod. 77" não foi(ram) identificado(s) no Registro de Objetos do INMETRO por razão social (e/ou país de origem), conforme informado na base de dados do registro, ou há divergência entre as informações do fabricante listadas no Catálogo de Produtos e no Registro de Objetos do INMETRO. Favor revisar a caracterização das mercadorias no catálogo de produtos. Alternativamente recomendamos também verificar se os produtos estão corretamente caracterizados no respectivo Registro de Objetos relacionado.
001		Para análise	10/06/2025 21:46	Automático	Pagamento de taxa efetuado.
001	Aguardando pagamento		10/06/2025 21:45		Documento de recolhimento de taxa gerado. Clique aqui para fazer o download do documento da taxa.
001	Aguardando pagamento		10/06/2025 21:44		Aguardando geração do documento de recolhimento de taxa.

[Alterar Situação](#) [Gerenciar Solicitações](#) [Gerar Extrato PDF](#)

As exigências encontram-se detalhadas na aba “**Análises, Exigências e Solicitações**”.

Situação: **Em exigência**

Formulário | Documentos Anexados | **Análises, Exigências e Solicitações** | Vinculos | Histórico | Informações Gerais

Resultado da análise

Situação: Em exigência

Data de início de vigência:

Data de fim de vigência:

Exigências

Exigências

Número	Data da Exigência	Exigência	Situação
01	10/06/2025 21:46	A solicitação de licenciamento foi colocada em exigência porque o fabricante do(s) produto(s) "Equipamentos de aquecimento solar de água (Cod. 77" não foi(ram) identificado(s) no Registro de Objetos do INMETRO por razão social (e/ou país de origem), conforme informado na base de dados do registro, ou há divergência entre as informações do fabricante listadas no Catálogo de Produtos e no Registro de Objetos do INMETRO. Favor revisar a caracterização das mercadorias no catálogo de produtos. Alternativamente recomendamos também verificar se os produtos estão corretamente caracterizados no respectivo Registro de Objetos relacionado.	Pendente

[Filtrar](#)

Observações:

Dúvidas relacionadas às exigências devem ser encaminhadas por meio do canal de atendimento **Fale Conosco**.

8

CANAIS DE ATENDIMENTO



8. Canais de atendimento

- **Dúvidas relacionadas aos procedimentos simplificados descritos neste Manual** – como o cadastro de um produto no Catálogo de Produtos, o registro da LPCO para análise pelo Inmetro, a inclusão de documentos relacionados e o acompanhamento do fluxo de tramitação da LPCO – devem ser encaminhadas ao canal **Fale Conosco**, por meio do endereço eletrônico: <https://faleconosco.inmetro.gov.br/>.
- Denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações que demandem análise especializada mais aprofundada – **como dúvidas relacionadas a enquadramentos em regulamentos** – devem ser encaminhadas à **Ouvidoria do Inmetro**. O contato deve ser realizado por meio do formulário eletrônico disponível em: https://www.gov.br/inmetro/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/faca-sua-manifestacao, selecionando o tipo de manifestação **“Solicitação”**.

Inmetro

Marcio Andre Oliveira Brito
Presidente

Diretoria de Avaliação da Conformidade - Dconf

João Nery Rodrigues Filho
Diretor de Avaliação da Conformidade

Coordenação de Regulação e Avaliação da Conformidade - Corac

Alessandra Julião Weyandt
Coordenadora de Regulação e Avaliação da Conformidade

Divisão de Controle Pré-mercado - Dipre

Gabriela Amorim Jordão
Chefe da Divisão de Controle Pré-mercado

Cristiana Malfacini Melo
Pesquisadora-Tecnologista em Metrologia e Qualidade



www.gov.br/inmetro

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

Campus de Inovação e Metrologia

Av. Nossa Senhora das Graças, 50, Xerém
Duque de Caxias - RJ
25250-020