Sistema Inmetro de Monitoramento de ACIDENTES DE CONSUMO

INMETRO

MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR E SERVIÇOS

BRASIL GOVERNO FEDERAL

Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo - Sinmac

Relatório 2017

INFO GRÁFICO Resultados

Diretoria de Avaliação da Conformidade (Dconf)

Coordenação Executiva e de Gestão (Cexec)

Sumário

Aspectos introdutórios

Perfil geral dos relatos recebidos

Levantamento de perigos por produto

Destaques: embalagens, pilhas e baterias

Sumário

Aspectos introdutórios

Perfil geral dos relatos recebidos

Levantamento de perigos por produto

Destaques: embalagens, pilhas e baterias

Objetivo

O objetivo deste relatório é apresentar os indicadores sobre produtos de consumo seguros e saúde extraídos do Sistema Nacional de Monitoramento de Acidentes de Consumo (Sinmac) do Inmetro, considerando os relatos de acidente registrados até dezembro de 2017.

http://www.inmetro.gov.br/consumidor/acidente_consumo.asp

Famílias e critérios de classificação

O relato registrado no Sinmac é classificado quanto a uma das seguintes 15 famílias de produtos:

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Os acidentes também são classificados quanto ao tipo de dano e lesão causados.

Sumário

Aspectos introdutórios

Perfil geral dos relatos recebidos

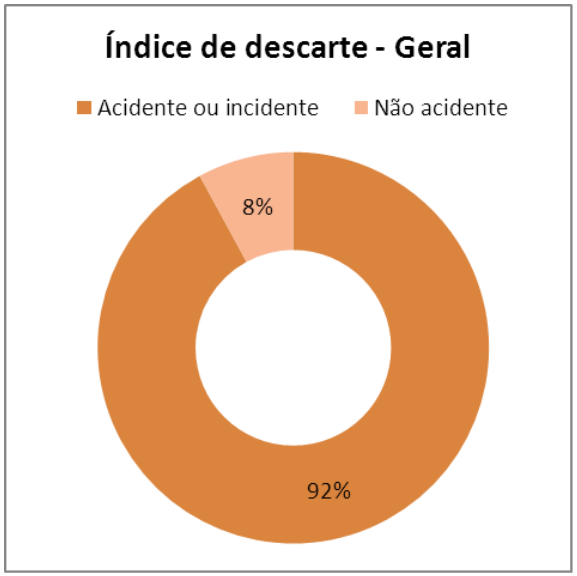
Levantamento de perigos por produto

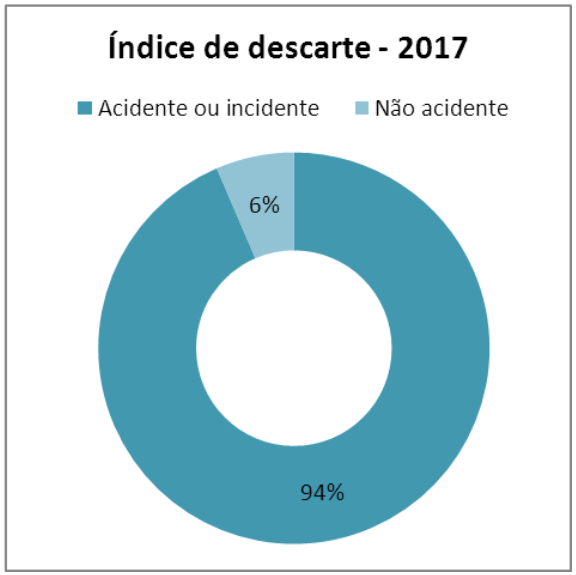
Destaques: embalagens, pilhas e baterias

Índice de descarte

O índice de descarte corresponde ao número de relatos enviados que não representam um acidente ou incidente.

De todos os relatos recebidos, 8% foram não foram classificados como acidente ou incidente. Para os relatos recebidos em 2017, o índice de descarte foi de apenas 6%.

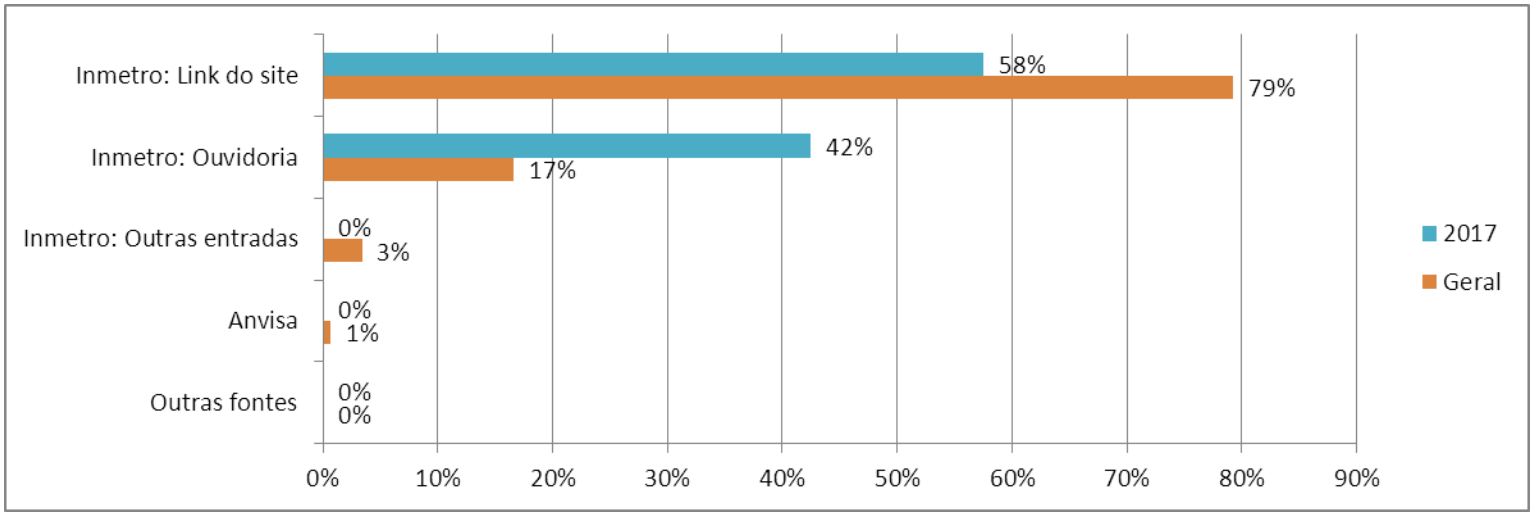




Origem dos relatos

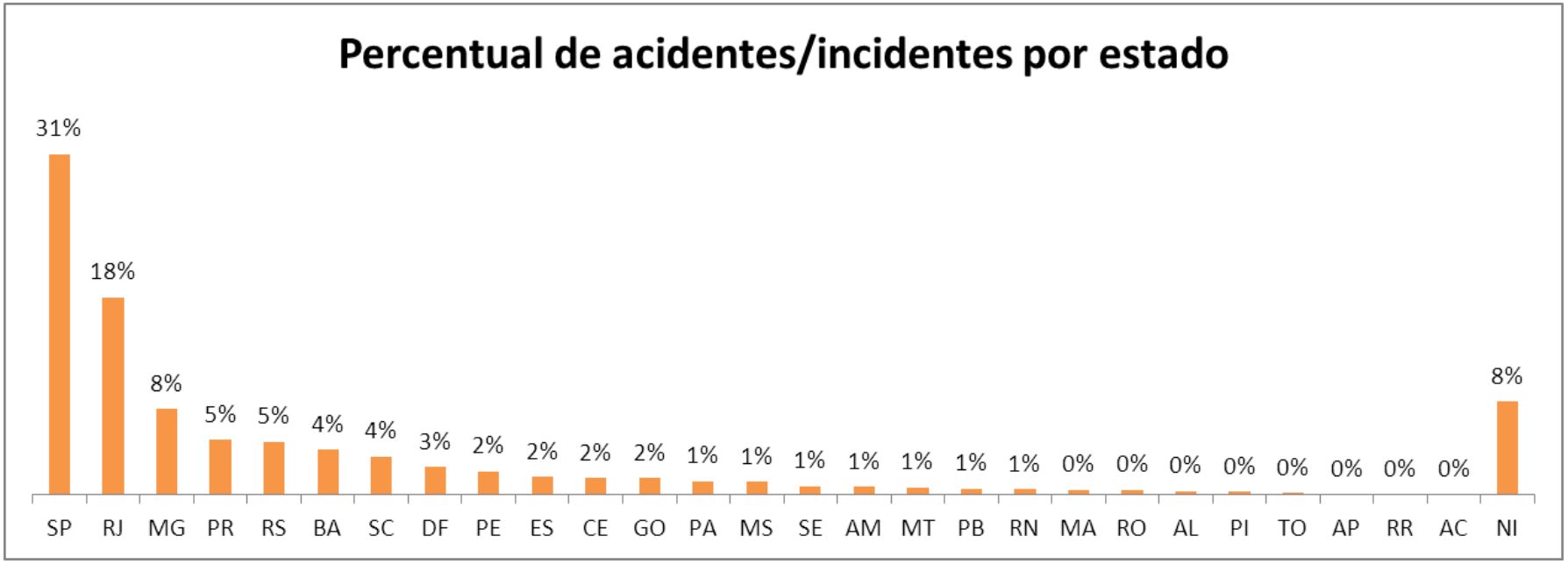
Historicamente, o Sinmac recebeu relatos por diferentes fontes, ainda que a principal dela tenha sido o próprio Inmetro. Esse importante indicador mostra que o Sinmac vem se consolidando como um “sistema nacional”, alimentado por diferentes fontes, como a Anvisa.

Em 2017, contudo, a totalidade dos relatos registrados no Sinmac originou-se no Inmetro, com 58% vindos do link no site do Inmetro para relato do Acidente de consumo e outros 42% vindos da Ouvidoria.



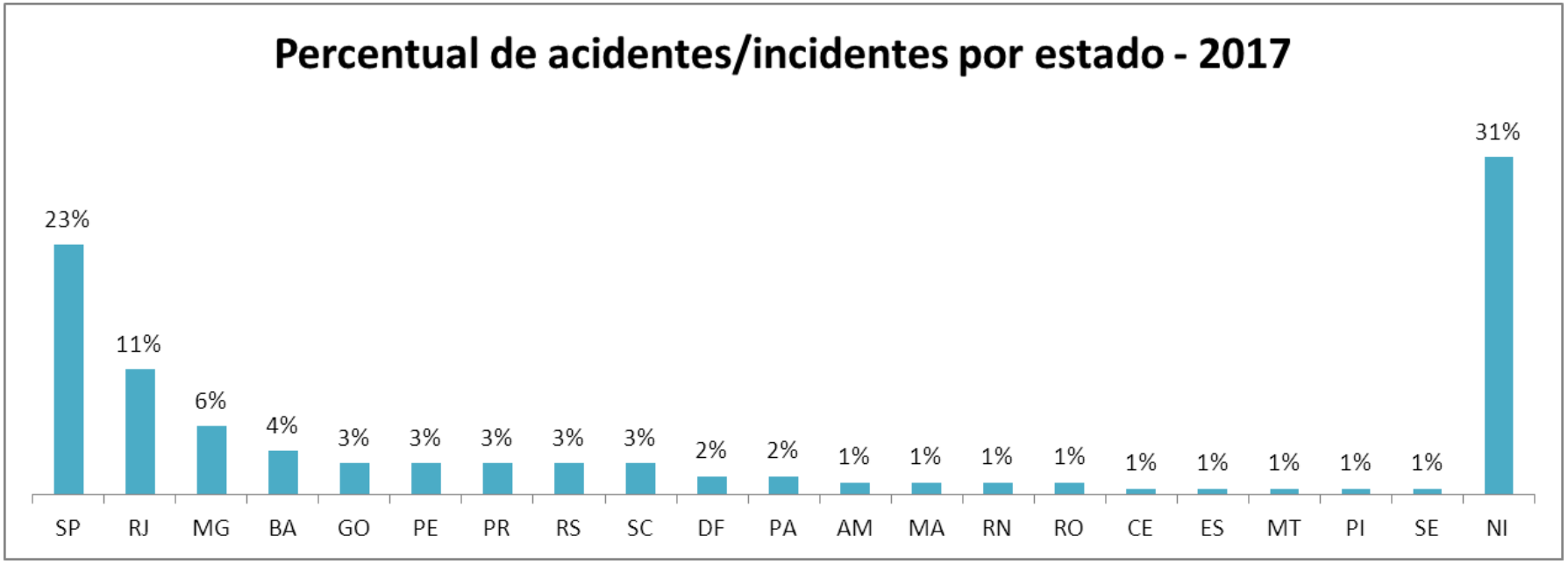
Acidentes por estado

Historicamente, São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais são os estados que mais recebem relatos de acidentes ou incidentes.



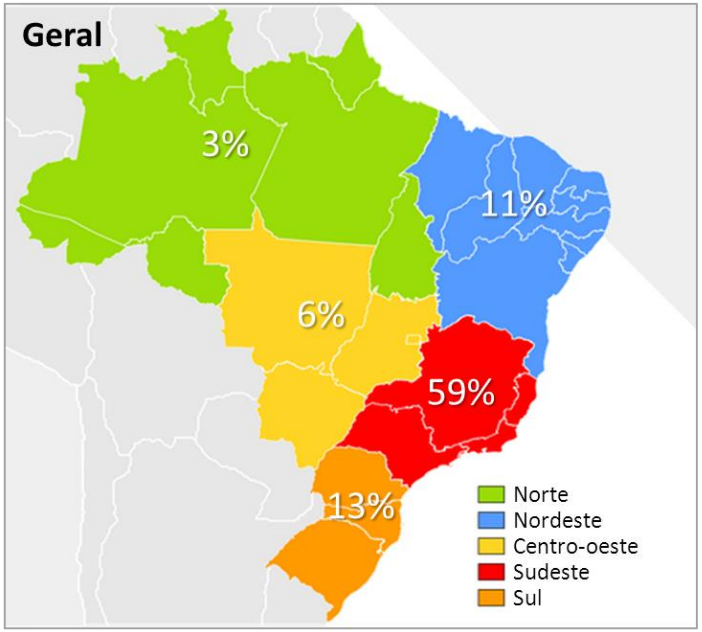
Acidentes por estado

Em 2017, São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais também representam os estados que mais recebem relatos de acidentes ou incidentes.

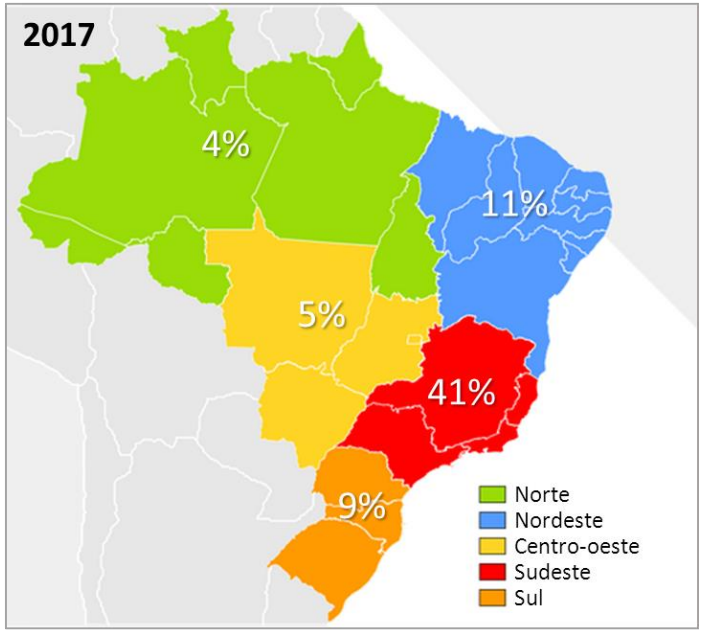


Acidentes por região

Tanto historicamente, como também entre os acidentes ou incidentes registrados em 2017, observa-se a preponderância da participação da região sudeste, com 58% e 42% das ocorrências, respectivamente.



Não informado: 8%

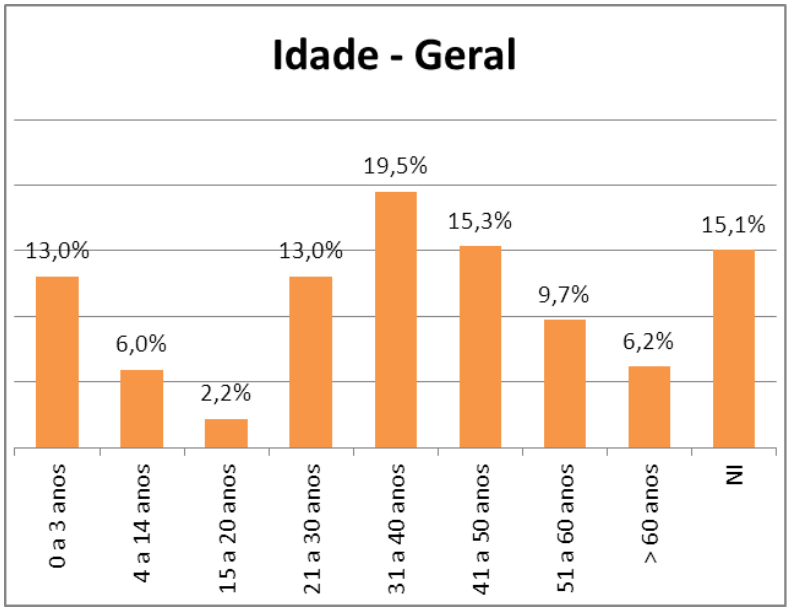


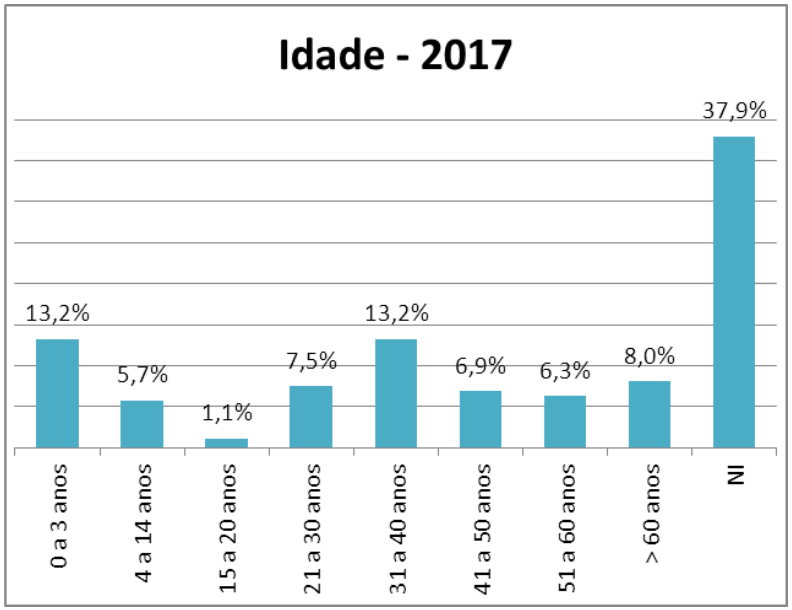
Não informado: 28%

Acidentes por faixa etária

Historicamente, os consumidores que mais de acidentam estão na faixa etária de 31 a 40 anos.

Em 2017, as faixas etárias mais afetadas foram as pessoas de 31 a 40 anos e as crianças de 0 a 3 anos, com 13,2% dos casos.

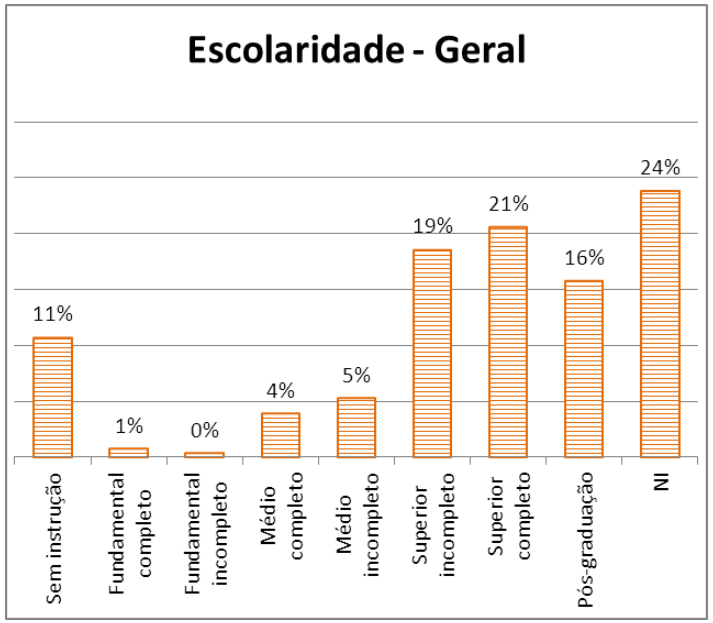


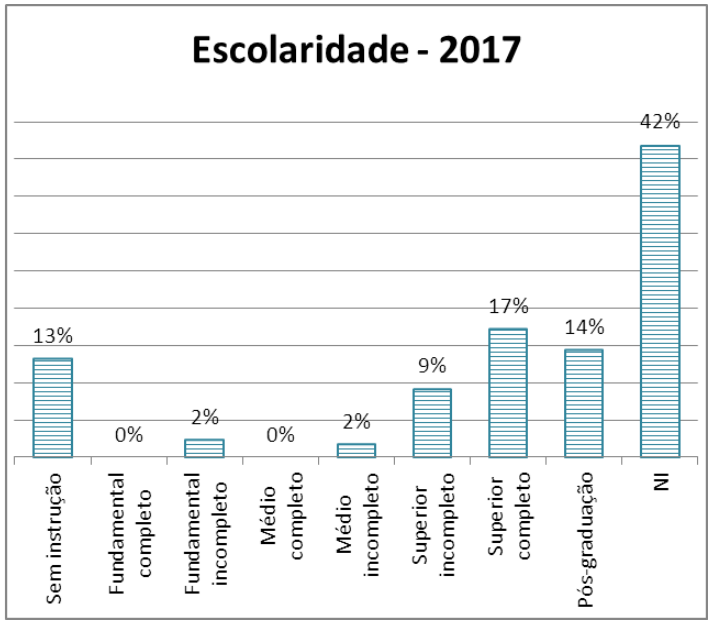


Acidentes por escolaridade

Historicamente e também em 2017, os consumidores com pelo menos o superior incompleto são quem mais relata acidentes/incidentes para o Sinmac.

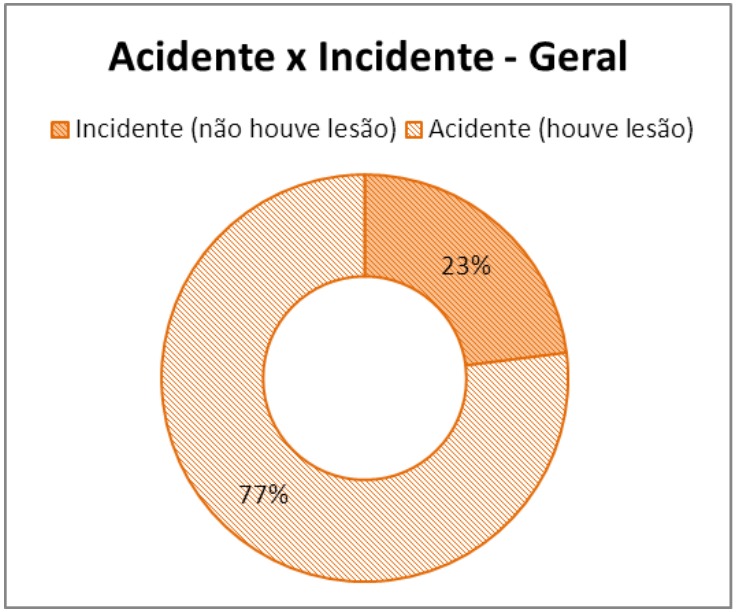
Destaca-se que os “Sem instrução” correspondem, em 63%, a acidentes/incidentes ocorridos com crianças de até 3 anos, não indicando, portanto, o nível de escolaridade de quem fez o relato e sim do acidentado.

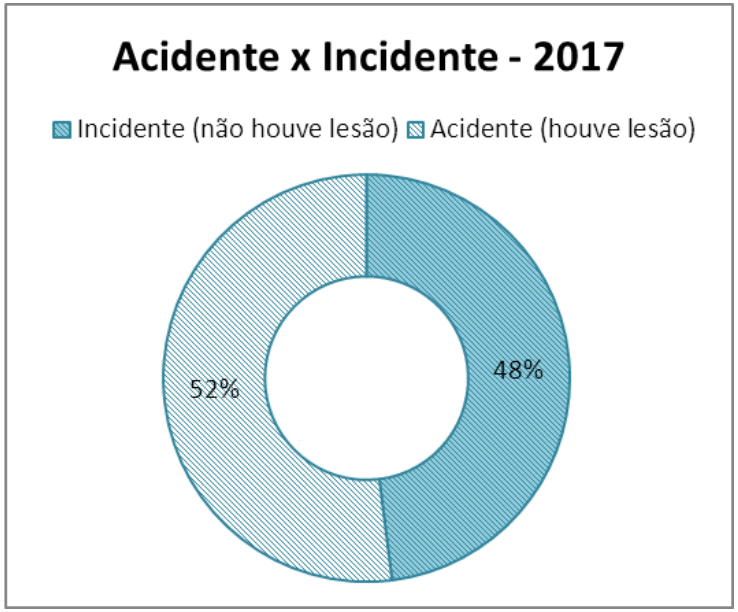




Acidentes x Incidente

De todos os relatos recebidos, 77% incorreram em alguma lesão sendo, portanto, classificados como acidentes. Em 2017, os registros corresponderam em 52% a acidentes, sendo os restantes 48% classificados como incidentes por não terem incorrido em lesão.

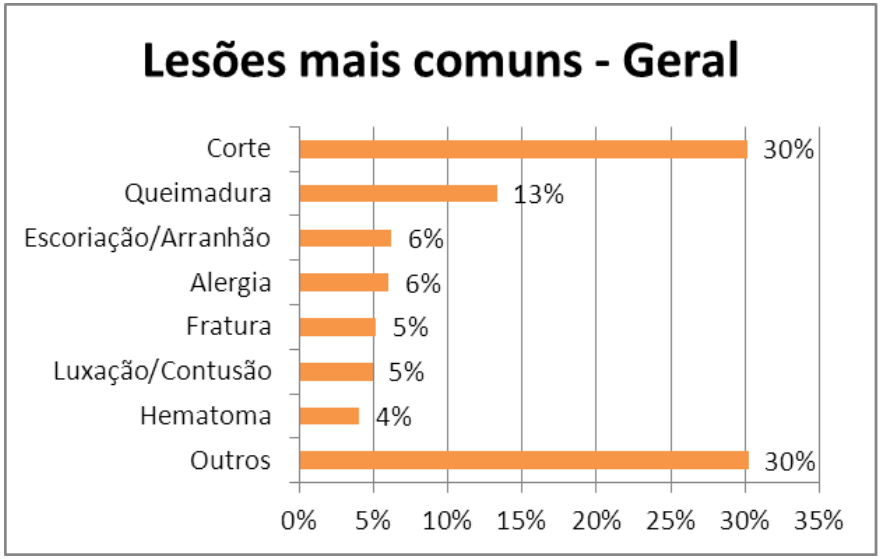


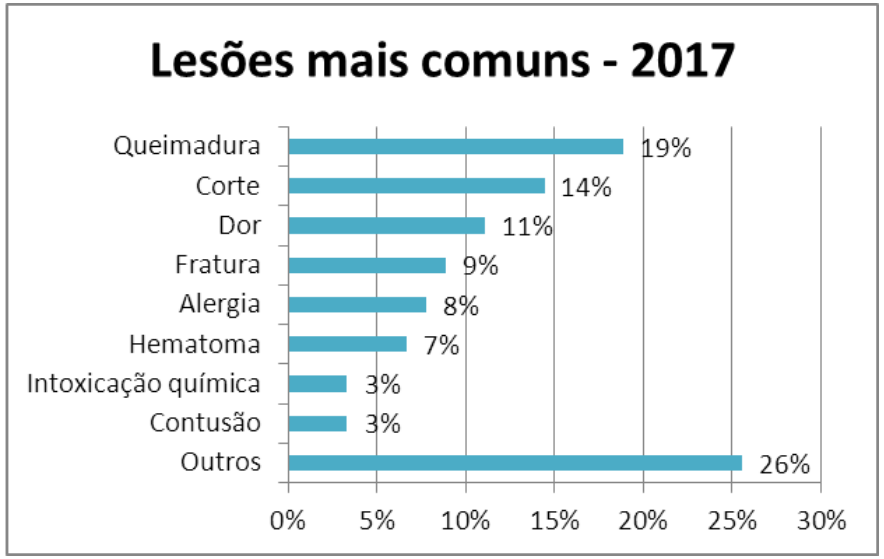


Tipos de lesões mais comuns

Entre todos os acidentes registrados, corte, queimadura e escoriação/arranhão são as lesão mais comuns.

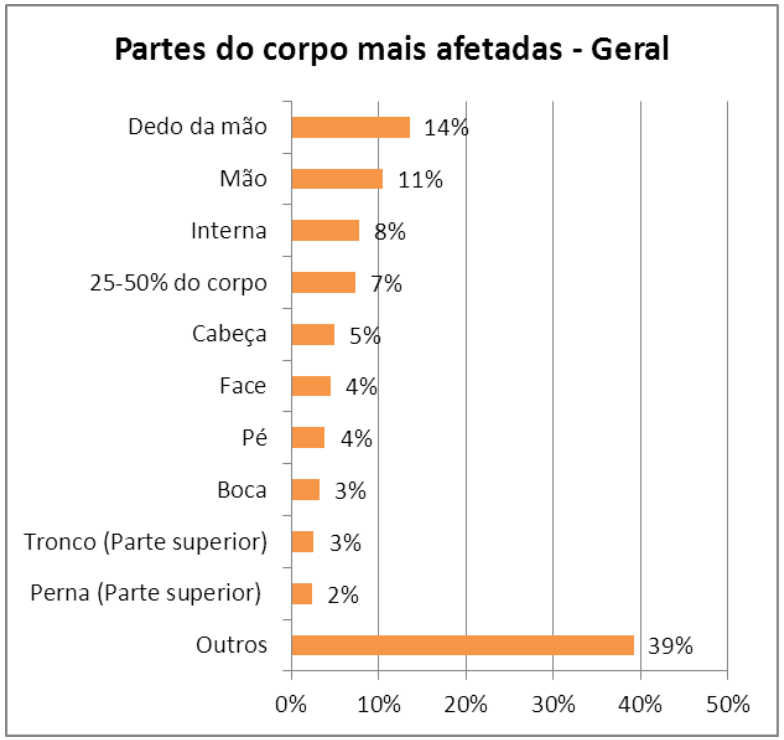
Considerando apenas os relatos registrados em 2017, queimadura, corte e dor são os tipos de lesão mais comuns.

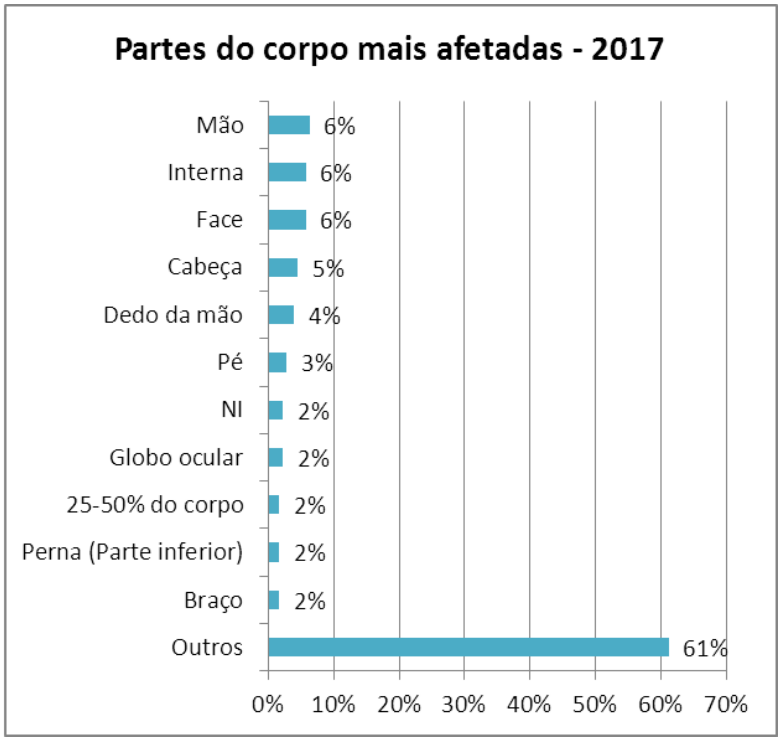




Partes do corpo afetadas

Entre todos os acidentes registrados, dedo da mão, mão e partes internas do corpo são as regiões mais afetadas. Considerando apenas os relatos registrados em 2017, as regiões mais afetadas são mão, partes internas e face.





Famílias mais relatadas

Geral

1º	Bebês e crianças	*16,4%*
2º	Eletrônicos e eletrodomésticos	*15,7%*
3º	Alimentação	*14,9%*
4º	Saúde e beleza	*10,6%*
5º	Casa e construção	*7,4%*

De todos os relatos recebidos, estas famílias juntas representam mais que 70% dos relatos recebidos!

2017

1º	Bebês e crianças	*27,3%*
2º	Eletrônicos e eletrodomésticos	*16,5%*
3º	Utilidades domésticas e ferramentas	*11,9%*
4º	Casa e construção	*10,8%*
5º	Automotivo	*9,7%*

Em 2017, estas famílias juntas representam mais que 75% dos relatos recebidos!

Produtos mais relatados

- Fogão 5,9%
- Escada doméstica 4,1%
- Leite e derivados 3,9%
- Carrinho para criança 2,4%
- Berço 1,8%
- Sapato 1,6%
- Peixe enlatado 1,5%
- Refrigerante 1,2%
- Colchão 1,2%
- Boneco(a) 1,1%
- Panela 1,1%
- Chuveiro elétrico 1,1%
- Cadeira plástica 1,1%
- Fósforo de segurança 1,0%
- Refrigerador 0,9%

Geral

De todos os relatos recebidos, estes produtos juntos somaram 30% dos acidentes/incidentes registrados.

Produtos mais relatados

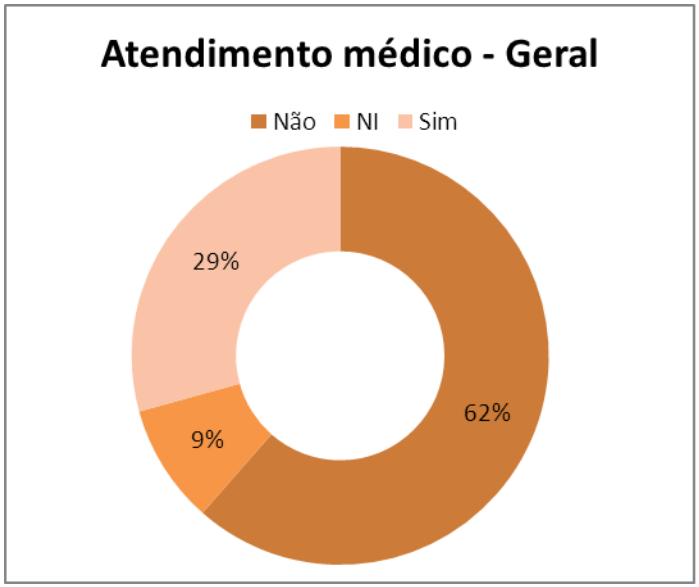
Carrinho para criança 6,3%	Fogão 5,7%	Pneu 2,8%	Triciclo infantil 2,8%	Adaptador para tomada 2,3%	Cadeira plástica 2,3%
Carrinho de Brinquedo 2,3%	Escada Doméstica 2,3%	Airbag 1,7%	Boneco(a) 1,7%	Cadeira 1,7%	Chuveiro elétrico 1,7%
Colchão 1,7%	Fósforo de segurança 1,7%	Leite e derivados 1,7%	Mamadeira 1,7%	Panela de pressão 1,7%	Preservativo masculino 1,7%

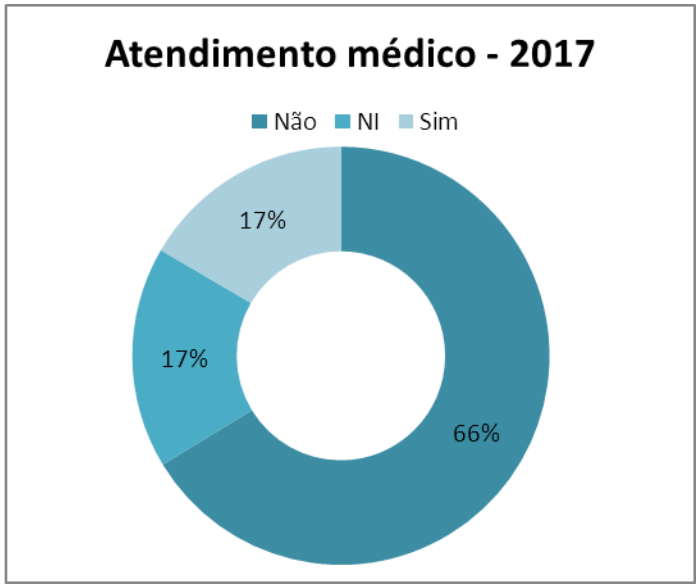
2017

Em 2017, estes produtos juntos somaram 45% dos acidentes/incidentes registrados.

Índice de atendimento médico

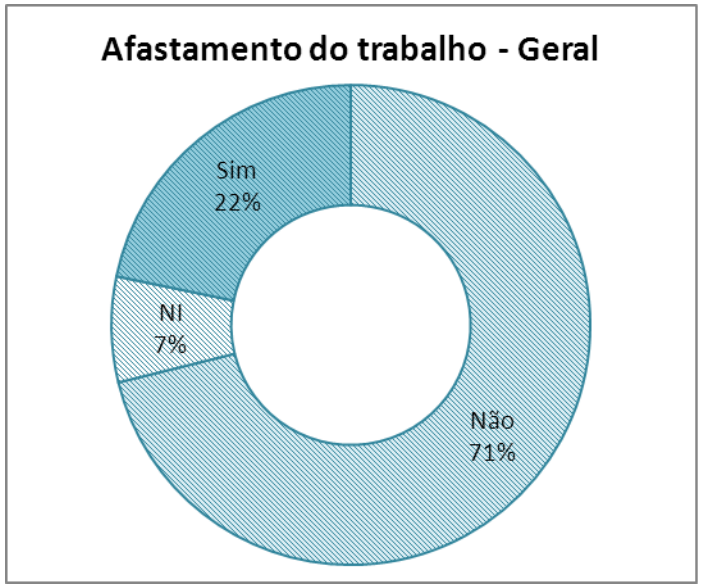
De todos os acidentes registrados, 29% deles demandaram atendimento médico. Em 2017, a necessidade por atendimento médico correspondeu a 17% dos acidentes registrados.

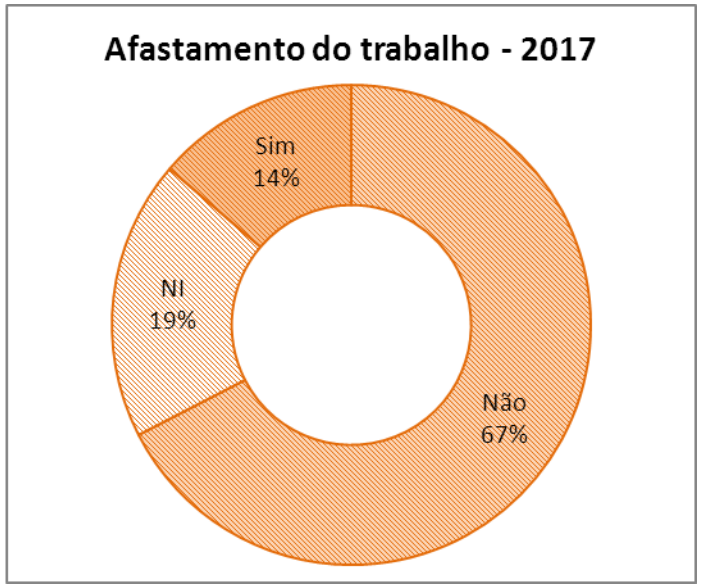




Índice de afastamento do trabalho

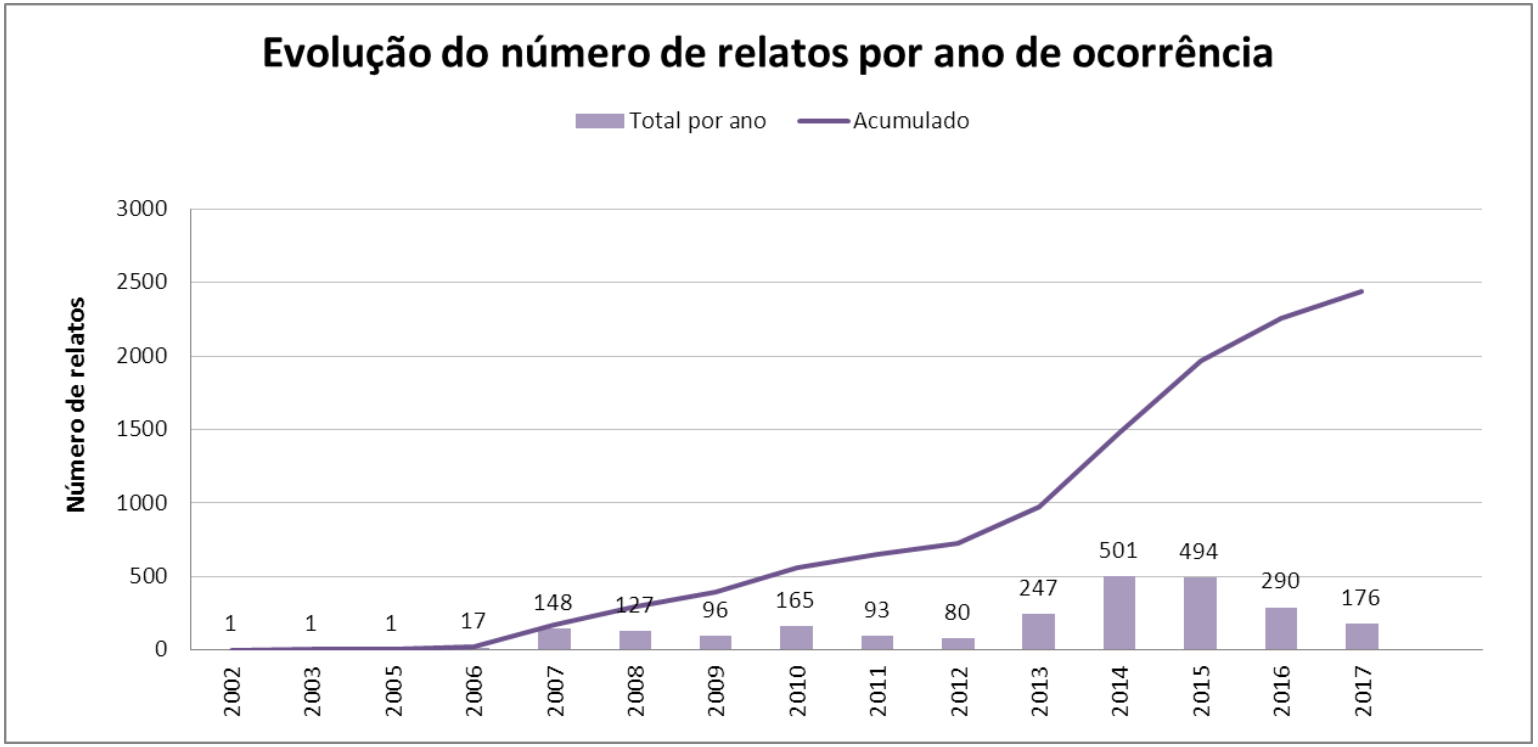
De todos os acidentes registrados, 22% deles demandaram afastamento do trabalho. Em 2017, o afastamento do trabalho correspondeu a 14% dos acidentes registrados.





Relatos de acidente de consumo

Até 2017, foram registrados 2437 relatos considerados como acidentes ou incidentes. Considerou-se, para a construção do gráfico, o ano de ocorrência do acidente/incidente e, quando não informado, o ano do relato ao Sinmac.



Sumário

Aspectos introdutórios

Perfil geral dos relatos recebidos

Levantamento de perigos por produto

Destaques: embalagens, pilhas e baterias

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Alimento	Leite e derivados (36,6%), Peixe enlatado (14,4%), Chocolates (7,4%), Molhos (5,4%), Carnes e produtos cárneos (4,3%), conservas (4,3%), grãos e cereais (4,3%).	Corte (59%), Enjoo/Náusea (7%), Infecção alimentar (4%), Fratura (4%).	184	55	11	7	257
Alimento animal	Ração (100%)	Corte (71%).	8	4	1	1	14
Bebida alcoólica	Cerveja (68%)	Corte (58%), Lesão nos olhos (11%).	14	2	2	1	19
Bebida não alcoólica	Refrigerante (48%), água (32%)	Corte (52%), Intoxicação/Envenenamento (11%)	53	6	2	1	62
Serviço de alimentação	Refeição (83%)	Alergia (25%), Diarreia (8%), Infecção alimentar (8%), Vômito (8%), Luxação/Contusão (8%), Fratura (8%).	7	5			12
Total Geral	**-**	**-**	**266**	**72**	**16**	**10**	**364**

Alimentação

A subfamília "Alimento" corresponde a 71% dos acidentes da família.

As embalagens correspondem a 61% dos acidentes da família.

"Leite e derivados" estão entre os produtos mais reclamados do Sinmac em 2017.

Principais lesões: Corte (56%), Enjoo/Náusea (5%), Intoxicação/Envenenamento (4%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Descartável	Talher descartável (50%), Copo descartável (33%), Prato descartável (33%).	Corte (33%), Intoxicação/Envenenamento (17%), Queimadura (17%).	8		3	1	12
Brinde e alegoria	Balão de ar (43%), Lança confete (29%).	Lesão nos olhos (29%), Alergia (14%), Hematoma (14%), Hemorragia (14%), Luxação/Contusão (14%), Queimadura (14%).	5	2			7
Artesanato	Agulha (25%), Placas de E.V.A. (25%), Purpurina (25%), Resina (25%).	Corte (25%), Ingestão de objeto (25%), Manchas na pele (25%).	2	1		1	4
Artigo para colar	Cola (100%).	Queimadura (50%), Hematoma (25%).	3	1			4
Papelaria	Papel (50%), Grampo de fixação de papel (50%).	Corte (100%)	2	1	1		4
Pirotecnia	Fogos de artifício (100%).	Queimadura (50%), Corte (25%).	1	1	1	1	4
Artigo para escrever e colorir	Grafite (33%), Quadro (33%), Tinta (33%).	Alergia (33%), Corte (33%), Escoriação/Arranhão (33%).	2			1	3
Artigo para cortar	Guilhotina (100%).	Corte (100%).	1				1
Artigo para modelar	Massa de modelar (100%)	Alergia (100%).		1			1
Total Geral	**-**	**-**	**24**	**7**	**5**	**4**	**40**

Artigos de festa, escolares e de escritório

A subfamília “Descartável” corresponde a 30% dos acidentes da família.

Principais lesões: Corte (30%), Queimadura (18%), Alergia (8%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Sistema de propulsão veicular	Acelerador (35%), Motor (26%), Cilindro de GNV (9%).	Queimadura (13%).	16	4	2	1	23
Carroceria e vidros automotivos	Porta/Porta traseira (27%), Banco veicular (23%), Vidro (9%).	Corte (23%), Luxação/ contusão (18%).	12	6	1	3	22
Sistema de segurança veicular	Airbag (36%), Extintor de incêndio veicular (36%), Cinto de segurança (27%).	Luxação/contusão (14%), Fratura (14%)	13	5	1	3	22
Sistema de suspensão veicular	Pneu (75%).	Luxação/contusão (40%).	9	4	2	5	20
Sistema de frenagem veicular	Freio (82%).	Luxação/contusão (18%).	6	3	6	2	17
Serviço automotivo	Abastecimento (54%), Mecânico automotivo (31%), Instalação de GNV (15%).	Queimadura (15%).	7		4	2	13
Sistema elétrico veicular	Seta sinalizadora (38%), Pisca alerta (15%), Painel (15%).	Queimadura (15%).	12		1		13
Acessório para segurança pessoal	Capacete (100%).	Corte (67%).	8	1	2	1	12
Acessório automotivo	Console (20%).	Corte (30%).	9	1			10
Total Geral	**-**	**-**	**91**	**24**	**19**	**17**	**152**

Automotivo

A subfamília "Sistema de propulsão veicular" corresponde a 15% dos acidentes da família.

"Airbag" e "Pneu" estão entre os produtos mais relatados em 2017.

A principal ocorrência com "Pneu" é o estouro do produto com o carro em movimento.

A principal ocorrência com "Airbag" é seu não-acionamento em casos de colisão.

Principais lesões: Corte (12%), Luxação/Contusão Queimadura (9%), Fratura (5%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Supermercado	Carrinho de supermercado (41%), Empacotamento (29%).	Corte (47%), Fratura (18%).	9	5	1	2	17
Serviço bancário	Limitador de estacionamento (100%)	Escoriação e arranhão (100%).	1				1
Shopping	Escada rolante (100%)	Fratura (100%).	1				1
Total Geral	**-**	**-**	**11**	**5**	**1**	**2**	**19**

Bancos, shoppings e mercados

A subfamília “Supermercado” corresponde a 89% dos acidentes da família.

Os acidentes com “Empacotamento” em “Supermercados” referem-se à “Embalagem plástica”, que provocaram corte, hematoma e contusão.

Principais lesões: Corte (42%) e Fratura (21%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Brinquedo	Boneco(a) (18%), Triciclo infntil (10%), Carrinho de brinquedo (10%), Mordedor (6%), Bicicleta infantil (4%), Chocalho (4%), Patinete (4%).	Corte (16%), Escoriação/arranhão (10%), Alergia (6%).	73	31	25	25	154
Transporte infantil	Carrinho para criança (60%), Andador (16%), DRC (15%).	Escoriação/arranhão (18%), Corte (9%), Dor (6%), Queda (6%).	50	21	13	12	96
Mobiliário infantil	Berço/Berço portátil (67%), Cadeira de Alimentação para Criança (12%), Cadeira de descanso infantil (10%).	Corte (11%), Luxação/Contusão (11%), Escoriação/Arranhão (7%), Hematoma (7%), Sufocamento (7%).	33	29	10	1	73
Banho e higiene infantil	Fralda infantil (70%), Banheira infantil (17%).	Alergia (35%), Corte (17%), Escoriação/Arranhão (13%)	15	5	2	1	23
Playground	Balanço (24%), Cama elástica (24%), Escorregador (14%), Tombo Legal (14%).	Escoriação/Arranhão/ Corte (33%), Luxação/ Contusão/Fratura (33%).	10	2	3	6	21
Bem-estar e cuidados com a criança	Mamadeira (59%), Chupeta (29%), Umidificador de ar (12%).	Asfixia (24%), Prisão de ventre (12%), Queimadura (12%).	7	5	2	3	17
Vestuário Infantil	Sapato (63%), Sandália (25%), Blusa (13%).	Queda (25%).	6	1	1		8
Copos, garrafas e talheres	Copo infantil (75%), Talher (25%).	Corte (25%), Intoxicação química (25%), Perfuração (25%), Sufocamento (25%)	3		1		4
Serviço de recreação infantil	Espaço de recreação infantil (50%), Parque de diversões (25%), Recreação (25%).	Escoriação/Arranhão (25%), Fratura (25%), Luxação/Contusão (25%), Queda de cabelo (25%).	4				4
Total Geral	**-**	**-**	**201**	**94**	**57**	**48**	**400**

Bebês e crianças

A subfamília “Brinquedo” corresponde a 39% dos acidentes da família.

“Carrinho para criança” e “Triciclo infantil”, “Carrinho para Brinquedo”, “Boneco(a) e “Mamadeira” estão entre os produtos mais relatados em 2017.

As principais lesões com “Carrinho para criança” são corte, escoriações/arranhões e queda..

Principais lesões: Corte (13%), Escoriação/arranhão (12%), Luxação/Contusão Queimadura (6%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Componentes dos sistemas hidráulicos e sanitários	Chuveiro elétrico (14%), Assento sanitário (16%), Torneira (11%).	Corte (20%), Choque elétrico (9%), Luxação/Contusão (7%).	22	8	11	4	45
Limpeza e sanitização	Inseticida (25%), Água sanitária (12%), Detergente (12%), Sabão em pó (12%).	Alergia (21%), Corte (12%), Intoxicação química (12%), Queimadura (12%).	26	5	1	2	34
Portas, janelas, boxes e esquadrias	Box de banho (46%), Porta (37%).	Corte (67%).	18	7	4	1	30
Iluminação	Lâmpada (54%), Luminária (15%), Lâmpada fluorescente (8%), sensor de presença (8%).	Queimadura (15%), Choque elétrico (7%), Corte (7%), Intoxicação/envenenamento (7%).	18	2	2	4	26
Componentes para instalação elétrica	Adaptador para tomada (37%), Interruptor (32%).	Choque elétrico (11%), Queimadura (11%).	10	1	1	7	19
Materiais de acabamento, revestimento e isolamento	Espuma isolante (44%), Tinta verniz (25%).	Alergia (22%).	6	2	1		9
Altura	NA	Hematoma (75%).		5			5
Produto para combate a incêndio	Extintor de incêndio (75%).	Corte (25%), Fratura (25%), Traumatismo craniano (25%).	3		1		4
Componentes de alvenaria	Vigota (50%), Blocos de concreto (50%).	Hematoma (50%)	2				2
Condomínio	Porta (50%), Sauna (50%)	Corte (50%), Luxação/contusão (50%).	1		1		2
Serviço da construção civil	Andaime (50%), Instalação hidráulica (50%)	Dor (50%), Hematoma (50%).	1	1			2
Serviço de instalação	Instalação de elevador (100%)	-	1				1
Vias públicas	Ruas e calçadas (100%)	-				1	1
Total Geral	**-**	**-**	**108**	**31**	**22**	**19**	**180**

Casa e construção

A subfamília "Componentes dos sistemas hidráulicos e sanitários" corresponde a 25% dos acidentes da família.

"Adaptador para tomada" está entre os produtos mais reclamados do Sinmac em 2017.

Principais lesões: Corte (21%), Queimadura (6%), Alergia (6%), Choque elétrico (4%).

Em 2017, houve 1 registro de morte envolvendo redes de proteção.

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Eletrônicos e eletrodomésticos

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Eletrodoméstico	Fogão (64%), Refrigerador (10%), Lavadora de roupa (7%).	Queimadura (29%), Corte (24%), Choque elétrico (3%).	126	48	38	13	225
Eletroportáteis	Liquidificador (19%), Ferro elétrico (15%), Sanduicheira (10%).	Queimadura (21%), Corte (19%), Choque elétrico (6%).	44	16	14	8	82
Climatização e refrigeração	Ventilador (58%), Aquecedor elétrico (15%), Condicionador de ar (15%).	Corte (12%), Choque elétrico (9%), Queimadura (9%).	19	6	4	4	33
Telecomunicações e informática	Telefone celular (35%), Notebook (27%).	Choque elétrico (31%), Queimadura (15%).	12	8	3	3	26
Televisores, som e vídeo	Televisão (64%), Aparelho de som (14%).	Corte (21%), Choque elétrico (14%).	11	2		1	14
Serviço de instalação	Instalação de aquecedores (100%).	Corte (50%).	2				2
Total Geral	**-**	**-**	**214**	**80**	**59**	**29**	**382**

A subfamília “Eletrodoméstico” corresponde a 59% dos acidentes da família.

“Fogão” e “Chuveiro elétrico” estão entre os produtos mais reclamados do Sinmac em 2017.

As principais lesões com “Fogões” correspondem a corte, queimadura e choque elétrico.

Principais lesões: Queimadura (24%), Corte (21%), Choque elétrico (7%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Esportes não-motorizados sobre rodas	Bicicleta (23%).	Escoriação/arranhão (43%), Corte (21%).	8	4	2		14
Piscinas e ambientes aquáticos	Piscina (23%), Protetor de ouvidos (23%), Piscina inflável (15%), Prancha de surf (15%).	Fratura (23%), Luxação/contusão (15%), Perfuração (15%).	7	3	1	2	13
Altura	NA	Escoriação/arranhão (36%), Dor (18%), Fratura (18%).		11			11
Aparelhos de ginástica	Equipamento de musculação (25%), Barra de ferro (25%), Elíptico ergométrica (25%), Esteira ergométrica (25%).	Dor (25%), Fratura (25%), Luxação/contusão (25%).	3		1		4
Acessório para segurança pessoal	Capacete (50%), Colete salva-vidas (50%).	Afogamento (50%), Corte (50%).	1		1		2
Serviço hoteleiro	Iluminação (50%), Pacote de viagem (50%)	Fratura (50%), Infecção alimentar (50%)	1			1	2
Total Geral	**-**	**-**	**20**	**18**	**5**	**3**	**46**

Esporte e lazer

A subfamília "Esportes não-motorizados sobre rodas" corresponde a 30% dos acidentes da família.

Principais lesões: Escoriação/arranhão (21%), Fratura (17%), Luxação/contusão (13%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Cadeiras e bancos	Cadeira plástica (37%), Cadeira de escritório (17%), Cadeira (15%), Banqueta (15%).	Luxação/contusão (18%), Queda (15%), Hematoma (11%), Corte (10%).	44	11	8	8	71
Colchões	Colchão (83%), Colchão de molas (14%), Colchão inflável (3%).	Dor nas costas (40%), Luxação/contusão (26%), Alergia (11%).	26	3	3	3	35
Quartos	Cama (62%), Guarda-roupa (27%).	Corte (27%), Fratura (15%), Dor (12%), Hematoma (12%).	14	12			26
Cozinhas e salas de jantar	Armários de cozinha (42%), Mesa (58%).	Corte (58%).	6	4	1	1	12
Jardim e lazer	Cadeira de praia (88%), Gancho de rede (12%).	Amputação (13%), Dor nas costas (13%), Escoriação/Arranhão (13%), Lesão (13%).	5	2	1		8
Salas de estar	Painel (25%), Rack (25%), Sofá (25%), Sofá-cama (25%).	Corte (50%).	3	1			4
Decoração	Prateleira (100%).	Hematoma (50%).		1	1		2
Móveis escolares	Armário (50%), Cadeira escolar (50%).	Corte (27%), Fratura (15%).	2				2
Banheiros	Armário de banheiro (100%).	Corte (100%).		1			1
Total Geral	**-**	**-**	**100**	**35**	**14**	**12**	**161**

Mobiliário

A subfamília “Cadeiras e bancos” corresponde a 44% dos acidentes da família.

“Cadeira plástica”, “Cadeira” e Colchão” estão entre os produtos de mais relatados em 2017.

Principais lesões: Corte (26%), Luxação/Contusão (26%), Dor nas costas (10%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Brinquedo para animais de estimação	Bonecos para Pet (67%), Casa para Pet (33%).	Ingestão de objeto (67%), Morte (33%).	3				3
Serviço para pet	Pet shop (100%).	Queimadura (100%).	1				1
Total Geral	**-**	**-**	**4**				**4**

Pet

A subfamília "Brinquedo para animais de estimação" corresponde a 75% dos acidentes da família.

As lesões ocorreram com o animal de estimação e não com seu dono.

Principais lesões: Ingestão de objeto (50%), Morte (25%), Queimadura (25%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Cosmético	Alisador de cabelo (25%), Maquiagem (14%), tintura de cabelo (14%), Protetor solar (11%).	Alergia (40%), Queda de cabelo (18%), Queimadura (14%).	65	65	65	65	65
Assessórios para cuidados com a pele e cabelos	Secador de cabelo (36%), Prancha alisadora (20%), Modelador de cachos (13%), Barbeador (9%).	Queimadura (42%), Corte (16%), Choque elétrico (7%), Queda de cabelo (7%).	45	45	45	45	45
Higiene corporal	Desodorante (45%), Sabonete (31%).	Alergia (62%), Corte (7%), Queimadura (7%).	29	29	29	29	29
Medicamentos	Anti-inflamatório (26%), Anticoncepcional (15%), Antidepressivo (11%).	Intoxicação/Envenenamento (19%), Corte (15%), Morte (11%).	27	27	27	27	27
Equipamento médico-hospitalar	Cadeira de rodas (41%), Maca (12%), Muleta (12%), Nebulizador (12%).	Corte (18%), Luxação/Contusão (18%), Hematoma (12%), Queda (12%).	17	17	17	17	17
Higiene bucal	Escova de dente (67%).	Alergia (20%), Corte (20%), Escoriação/Arranhão (13%).	15	15	15	15	15
Preservativos	Preservativo masculino (100%).	Escoriação/Arranhão (7%), Feridas na pele (7%).	15	15	15	15	15
Material de consumo médico-hospitalar (descartável)	Luva Cirúrgica (31%), Seringa (31%).	Perfuração (23%), Dor (23%).	13	13	13	13	13

Continua a seguir.

Saúde e beleza

A subfamília “Cosmético” corresponde a 25% dos acidentes da família.

“Preservativo masculino” está entre os produtos mais reclamados do Sinmac em 2017.

Principais lesões: Alergia (21%), Queimadura (14%), Corte (12%), Queda de cabelo (6%).

Saúde e beleza

Continuação

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Serviço de saúde	Cirurgia (56%).	Enjoo/Náusea (11%), Fratura (11%), Ingestão de objeto (11%), Intoxicação/envenenamento (11%), Lesão (11%), Lesão nos olhos (11%), Luxação/contusão (11%), Queimadura (11%).	5	3		1	9
Higiene capilar	Shampoo (71%).	Alergia (43%).	6		1		7
Suplementos alimentares e hormonais	Suplemento Vitamínico ou Mineral (86%).	Corte (57%).	7				7
Ótica	Óculos de grau (80%).	Corte (60%), Escoriação/Arranhão (20%), Inflamação (20%).	2	1	2		5
Próteses	Prótese de silicone (67%), Prótese ortopédica (33%).	Infecção (67%), Alergia (33%).	2		1		3
Instrumento de medição	Glicosímetro (50%), Medidor de pressão (50%)	-	1	1			2
Total Geral	**-**	**-**	**175**	**44**	**30**	**10**	**259**

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Equipamento para proteção individual (EPI)	Cinto de segurança (40%), Máscara de solda (40%), Luva de látex (20%).	Alergia (20%), Escoriação/Arranhão (20%), Fratura (20%), Queimadura (20%).	1	1	3		5
Produto Químico	Desinfetante (50%), Formal (50%).	Alergia (50%), Intoxicação/envenenamento (50%).	1	1			2
Total Geral	**-**	**-**	**2**	**2**	**3**		**7**

Segurança do trabalho

A subfamília "Equipamento para proteção individual (EPI)" corresponde a 71% dos acidentes da família.

Principais lesões: Alergia (29%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Serviço de transporte	Transporte público (83%), Viagem aérea (17%).	Luxação/contusão (33%).	3	3			6
Fornecimento de energia, água e gás	Fornecimento de água (50%), Medidor de energia (50%).	Diarreia (50%).		1	1		2
Serviço de educação	Edificação (100%).	Amputação (100%).			1		1
Serviço funerário	Velório e enterro (100%).	Queda (100%).	1				1
Total Geral	**-**	**-**	**4**	**4**	**2**		**10**

Serviço público ou de interesse público

A subfamília "Serviço de transporte" corresponde a 60% dos acidentes da família.

Principais lesões: Luxação/contusão (20%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Ferramentas manuais	Escadas domésticas (91%).	Fraturas (26%), Luxação/contusão (26%), Corte (11%).	64	28	13	4	109
Panelas	Panela (53%), Panela de pressão (36%).	Queimadura (45%).	23	9	16	6	54
Utensílios domésticos e acessórios	Fósforo de segurança (48%), Coador de café (10%).	Queimadura (56%), Corte (27%).	33	9	5	5	52
Lavanderia e limpeza	Vassoura (45%), Rodo (33%).	Corte (70%).	23	6	4		33
Copos, garrafas e talheres	Garrafa térmica (44%), Copo de vidro (19%).	Queimadura (44%), Corte (41%).	21	4	5	2	32
Ferramentas elétricas	Pistola de cola quente (29%), Furadeira elétrica (21%).	Corte (43%), Queimadura (14%).	21	2	4	1	28
Travessas e potes	Travessa de vidro (73%).	Corte (33%).	12	1	2		15
Botijão de gás e acessórios	Regulador de gás (75%).	Intoxicação/envenenamento (25%).	9		1	2	12
Cama, mesa e banho	Tapete (50%), Travesseiro (38%).	Alergia (25%).	4	2	1	1	8
Churrasqueira e acessórios	Churrasqueira (75%), Carvão vegetal (25%).	Corte (50%).	1	2	1		4
Instrumento de medição	Balança (50%).	Corte (25%), Queimadura (25%).	4				4
Total Geral	**-**	**-**	**215**	**63**	**52**	**21**	**351**

Utilidades domésticas e ferramentas

A subfamília “Ferramentas manuais” corresponde a 31% dos acidentes da família.

“Escada doméstica”, “Fósforo de segurança” e “Panela de pressão” estão entre os produtos de mais relatados em 2017.

Principais lesões: Corte (25%), Queimadura (21%), Fratura (8%).

Famílias

Alimentação	Artigos de festa, escolares e de escritório	Automotivo	Bancos, shoppings e mercados	Bebês e crianças
Casa e construção	Eletrônicos e eletrodomésticos	Esporte e lazer	Mobiliário	Pet
Saúde e beleza	Segurança do trabalho	Serviço público ou de interesse público	Utilidades domésticas e ferramentas	Vestuário

Subfamílias	Produtos mais reclamados	Principais lesões	Antes	2015	2016	2017	Total Geral
Calçado	Sapato (63%), Tênis (8%).	Escoriação/arranhão (15%), Fratura (15%), Bolhas na pele (12%), Entorse (12%).	41	7	4		52
Roupa	Roupa (50%), Blusa (25%), Fantasia (25%).	Corte (25%), Escoriação/arranhão (25%), Ingestão de objeto (25%), Sufocamento (25%).		2	1	1	4
Acessório para vestuário	Cinto (33%), Grampo de cabelo (33%), Meia (33%).	Corte (33%), Escoriação/arranhão (33%).	1	2			3
Meio têxtil	Etiqueta (100%).	Alergia (100%).	2				2
Roupa íntima	Sutiã (100%).	Alergia (50%), Hematoma (50%).	1	1			2
Total Geral	**-**	**-**	**45**	**12**	**5**	**1**	**63**

Vestuário

A subfamília "Calçado" corresponde a 83% dos acidentes da família.

Principais lesões: Escoriação/arranhão (16%), Fratura (13%), Bolhas na pele (10%), Entorse (10%), Hematoma (10%).

Lesões e produtos relacionados

"Cosméticos" e produtos de "Higiene corporal" impactam em 39% nos casos de **ALERGIA**.

"Chupeta" e "Mamadeira" correspondem a 36% dos casos de **ASFIXIA**.

Ocorrências com **CHOQUE ELÉTRICO** estão em 28% relacionadas ao uso de "Notebook", "Ferro elétrico", "Fogão" ou "Chuveiro elétrico".

"Escada doméstica" e "Colchões" representam 36% dos acidentes que provocaram algum tipo de **DOR**.

Lesões e produtos relacionados

"Alimentos" provocaram 62% das ocorrências com **ENJOO/NÁUSEA** e **VÔMITO**.

FRATURA, **LUXAÇÃO**, **CONTUSÃO** e **HEMATOMA** estão EM 36% associados às "Escadas domésticas", "Calçados", "Cadeiras e bancos" ou "Alimento" (quebra de dente).

MORTES estão ligadas em 36% a "Escada Doméstica", "Berço" e produtos para "Transporte infantil", como "Andador", "Carrinho para criança" e "DRC".

Sumário

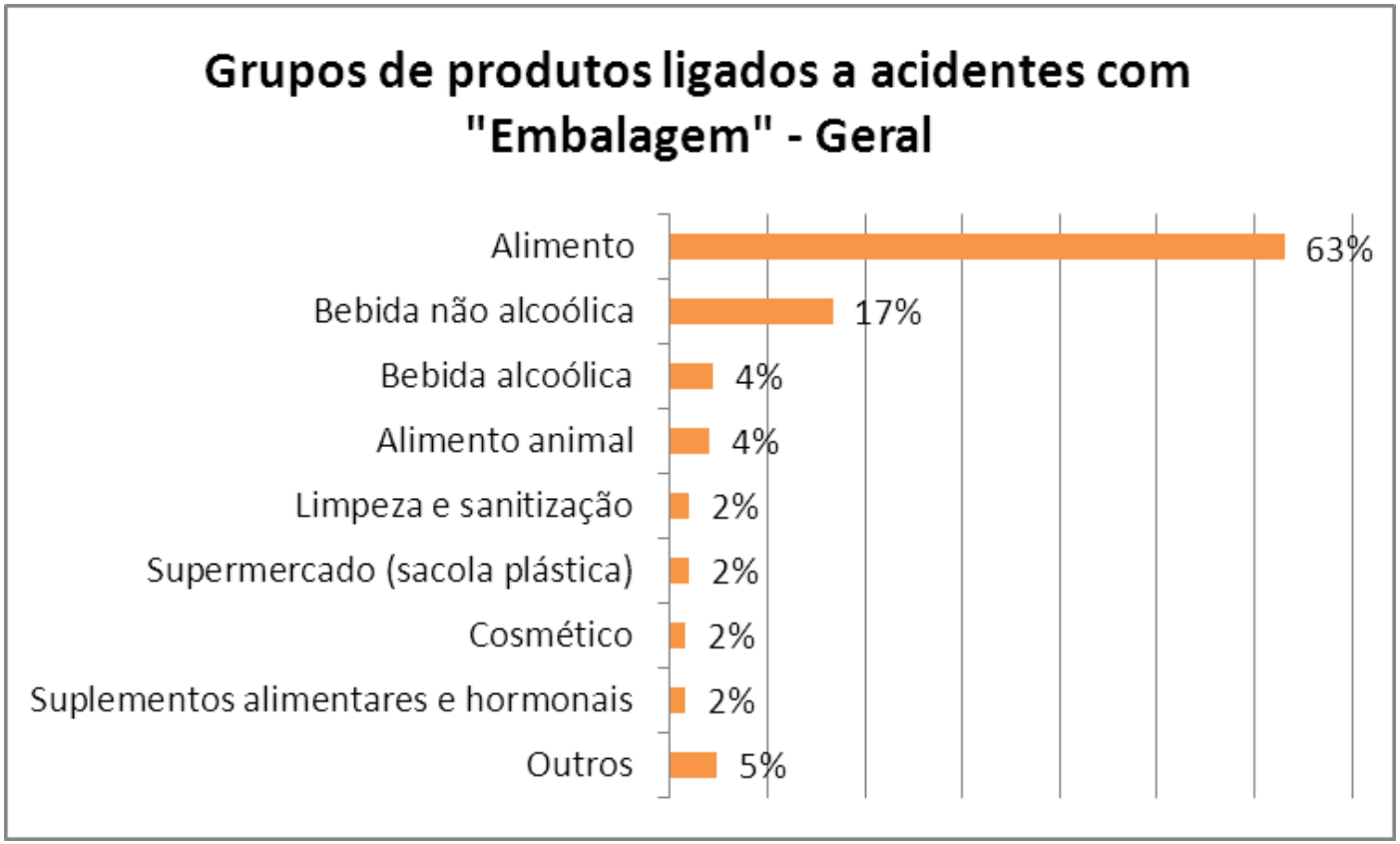
Aspectos introdutórios

Perfil geral dos relatos recebidos

Levantamento de perigos por produto

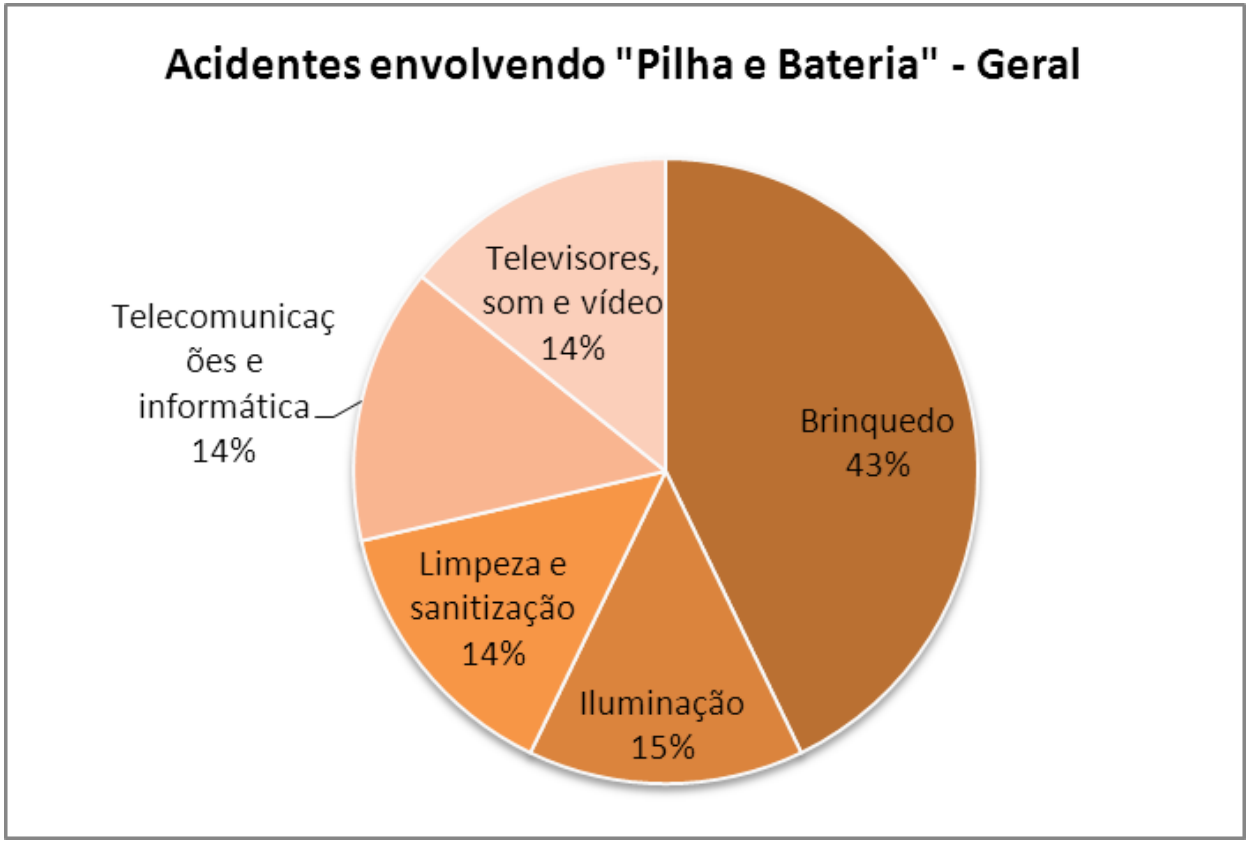
Destaques: embalagens, pilhas e baterias

Embalagens



Acidentes com "Embalagens" estão em 80% associados à **ALIMENTO** (principalmente "Leite e derivados" e "Peixe Enlatado") ou **BEBIDA NÃO ALCOÓLICA** (principalmente "Refrigerante" e "Água Mineral").

Pilhas e baterias



43% dos acidentes envolvendo Pilhas e Baterias estão associados a **BRINQUEDOS**.

Fim