



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA - INMETRO

Numero do processo: 0052600.008152/2020-47

Numero SEI: 0738700

Plano de Transformação Digital

Órgão	Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia	Vigência: Agosto/2020 à Julho/2021	
Vinculado(s)	N/A		
Comitê Estratégico do Plano	Secretaria Especial de Modernização do Estado da Presidência da República - Representada pelo Secretário de Modernização da Administração Federal José Roberto Fernandes Júnior Secretária de Governo Digital do Ministério da Economia - Representada pelo Secretário Adjunto de Governo Digital: Ciro Pitangueira de Avelino Diretoria de Planejamento e Articulação Institucional (DPLAN/INMETRO) – Paulo Henrique Lima Brito Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CTINF/INMETRO) – Cláudia de Cássia Torres		
Gerente de Projeto - Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia	Cláudia de Cássia Torres		
Telefone	(21) 2145-3535	e-Mail	ctorres@inmetro.gov.br
Ponto Focal – [Órgão Vinculado]	N/A		
Telefone	N/A	e-Mail	N/A
Gerente de Relacionamento - ME	Coordenação de Relacionamento e Portfólio (SGD/ME) – Júlio Medeiros		
Telefone	(61) 2020-2409	e-Mail	julio.medeiros@planejamento.gov.br
Ponto Focal da SEME	Secretaria Especial de Modernização do Estado – Ildeney de Sousa Barbosa		
Telefone	(61) 3411-2199	e-Mail	ildeney.barbosa@presidencia.gov.br

1. OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

De acordo premissas do Decreto n 10.332/2020, seguem os objetivos aplicados âmbito do Inmetro:

Objetivos do Decreto 10.332	Objetivos aplicados ao Inmetro
Transformação dos serviços por meio do uso de tecnologias digitais, com a promoção da efetividade das políticas e da qualidade dos serviços públicos e com o objetivo final de reconquistar a confiança dos brasileiros.	Transformação de 25 serviços do Inmetro, sendo 22 digitalizados na plataforma de automação BPMS do Governo Federal (LECON). Os demais atualizados nos sistemas Orquestra e Prodcert.

A unificação de canais digitais. Oferecer serviços públicos digitais simples e intuitivos, consolidados em plataforma única.	Migração dos portais institucionais do Inmetro para o Portal GOV.BR Cadastramento de 12 serviços no Portal GOV.BR Atualização de 3 serviços no Portal GOV.BR Publicação de Aplicativos Inmetro na loja GOV.BR - Solicitação de Registro (CertCrono) Integração de serviços com o Pagtesouro: Pagamento de GRUs nos serviços do Inmetro nas Plataformas Orquestra e PSIE Melhoria dos serviços Registro de Objetos, Obter Anuência para Importação e Cadastrar Certificado de Produtos e Serviços (Prodcert)
Promover a integração e a interoperabilidade das bases de dados governamentais.	Adesão ao Cadastro Base do Cidadão através da consulta e manipulação de dados governamentais de CPF, CNPJ, CEP e veículos do DENATRAN
Conceder acesso amplo à informação e aos dados abertos governamentais, para possibilitar o exercício da cidadania e a inovação em tecnologias digitais.	Disponibilização de um conjunto de dados (Organismos acreditados ou certificados de verificação de cronotacógrafo)
Oferecer meio de avaliação de satisfação padronizado ao cidadão	Integração com o módulo de Avaliação de serviços do Governo Federal na Plataforma BPMS Orquestra e PSIE
Realizar pesquisa de experiência com os usuários para os serviços públicos	Pesquisa com usuário sobre o serviço de Registro de Objetos

2. EIXO – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Melhoria do serviço de Registro de Objetos	Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF	Set/2020
Cadastramento de 12 serviços no portal GOV.BR	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DPLAN Inmetro/DIMCI Inmetro/DCONF Inmetro/Superintendências	Set/2020
Digitalização de 5 serviços da CAINT, 4 da DPLAN e 3 das Superintendências (SURGO e SURRS)	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/CAINT Inmetro/DPLAN Inmetro/Superintendências	Dez/2020
Digitalização de 3 serviços da DIMEL e 2 da DIMCI com integração ao Pagtesouro	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DIMEL Inmetro/DIMCI	Dez/2020
Identificação de serviços prestados através do Portal de Serviços do Inmetro nos Estados (PSIE)	Inmetro/CTINF Inmetro/CORED Inmetro/Superintendências	Dez/2020
Pesquisa com usuário sobre o serviço Registro de Objetos	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF	Dez/2020
Digitalização de 1 serviço da DIMCI	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DIMEL	Mar/2021

Digitalização 2 serviços das superintendências(GO e RS)	ME/SGD Inmetro/CTINF Superintendências	Mar/2021
Digitalização de 1 serviço da DCONF e 1 serviço da DIMCI	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DIMCI Inmetro/DCONF	Jun/2021
Melhoria dos serviços: Obter Anuência para Importação e Cadastrar certificado de produtos e serviços	DPLAN/CTINF Inmetro/DCONF	Jun/2021

3. EIXO – INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Unificação de contratos dos serviço SERPRO - Adesão ao Cadastro Base do Cidadão (CPF)	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE Inmetro/DIMEL	Dez/2020
Unificação de contratos dos serviço SERPRO - CEP	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE Inmetro/DIMEL	Mar/2021
Acordo/Contratação direta com órgão provedor - Empresas (CNPJ) com a Receita Federal	Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE Inmetro/DIMEL	Mar/2021
Acordo/Contratação direta com órgão provedor - Veículos com Denatran	Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE Inmetro/DIMEL	Mar/2021
Disponibilização ativa de dados do Inmetro - Disponibilização de 1 conjunto de dados (Organismos acreditados ou certificados de verificação de cronotacógrafo)	Inmetro/CTINF Inmetro/CGCRE Inmetro/DIMEL Inmetro/Superintendências	Jun/2021

4. EIXO – UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

Ações	Secretaria/ Diretoria	Prazo
Unificação de Portais - Migração dos portais do Inmetro p/ GOV.BR	ME/SGD Inmetro/CTINF	Set/2020
Publicação de App Inmetro na loja GOV.BR - Solicitação de Registro APP Inmetro (CertCrono)	ME/SGD Inmetro/CTINF	Set/2020
Integração com o módulo de Avaliação de serviços do Governo - Plataforma Orquestra (4 serviços)	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE	Dez/2020

Integração com Pagtesouro - Pagamento de GRUs de Cronotacógrafo e 4 serviços da esteira 1 (Balcão Digital)	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/DIMEL	Dez/2020
Integração com o módulo de Avaliação de serviços do Governo - Plataforma Orquestra (5 serviços)	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE	Mar/2021
Integração com Pagtesouro - Pagamento de GRUs de 4 serviços do Inmetro da plataforma Orquestra	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DCONF Inmetro/CGCRE	Mar/2021
Integração com o módulo de Avaliação de serviços do Governo - Plataforma PSIE	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DIMEL Inmetro/Superintendências	Jun/2021
Integração com Pagtesouro - Pagamento de GRUs dos serviços do Inmetro da plataforma PSIE e 7 serviços do Orquestra	ME/SGD Inmetro/CTINF Inmetro/DIMEL Inmetro/Superintendências	Jun/2021

5. PROJETOS ESPECIAIS

Ações	Secretaria/Diretoria	Prazo
N/A	N/A	N/A

6. GOVERNANÇA

Comitê Estratégico do Plano

- Secretaria Especial de Modernização do Estado representada pelo Secretário de Modernização da Administração Federal: José Roberto Fernandes Júnior
- Secretaria de Governo Digital representada pelo Secretário Adjunto do Governo Digital: Ciro Pitangueira de Avelino
- Diretoria de Planejamento e Articulação Institucional do Inmetro – Paulo Henrique Lima Brito
- Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação do Inmetro – Cláudia de Cássia Torres

Gestor de Relacionamento – SGD/ME

- Coordenação de Relacionamento e Portfólio (SGD/ME) – Júlio Medeiros

Ponto Focal da Secretaria Especial de Modernização do Estado – SG/PR

- Secretaria Especial de Modernização do Estado – Ildeney de Sousa Barbosa

Gerente de Projeto – Inmetro

- Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – Cláudia de Cássia Torres

Equipe de Projeto - Inmetro

- Chefe do Serviço de Sistemas (SESI/INMETRO) – Pablo Holzmeister Ortiz
- Chefe do Serviço de Sistemas Substituto (SESI/INMETRO) – Simone Martines
- Gerente de Projeto do Serviço de Sistemas (SESI/INMETRO) – Patrick Ferreira Barroso

7. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

- **Comitê Estratégico do Plano:** Definição das diretrizes de atuação, aprovação do Plano de Transformação Digital e deliberações sobre recursos e riscos estruturantes
- **Secretaria Especial de Modernização do Estado (SEME/PR):** Responsável pelo acompanhamento das entregas e

monitoramento dos planos e programas de modernização e Governo Digital. Estratégia de comunicação, apoio e articulação executiva

- **Secretaria de Governo Digital (SGD/ME):** Responsável pelo acompanhamento, desenvolvimento, pesquisa e apoio na implementação e monitoramento do Plano de Transformação Digital do Inmetro em articulação com a SEME
- **Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação (CTINF/Inmetro):** Responsável pelo desenvolvimento e monitoramento do Plano de Transformação Digital, em articulação com SGD e SEME/PR e demais áreas da Inmetro

8. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

INTERNO (Inmetro)

1. Detalhamento trimestral das ações
2. Ponto de controle quinzenal entre Gerente de Projeto e equipe do Projeto

COMPARTILHADO

1. Ponto de controle mensal entre Gerente de Projeto Inmetro, Gerente de Relacionamento da SGD e SEME/PR
2. Reunião de monitoramento trimestral do Comitê Estratégico

9. GESTÃO DE RISCO

RISCOS IDENTIFICADOS


1. Insuficiência de servidores no Inmetro em especial na área de TI;
2. Ausência de dedicação integral ao Projeto de pelo menos um servidor da TI Inmetro;
3. Baixo envolvimento das unidades gestoras dos serviços;
4. Atraso nas entregas dos serviços de manutenção e desenvolvimento de software contratados pelo Inmetro;
5. Mudanças em níveis estratégicos que gerem a repriorização de projetos;
6. Atraso na entrega de melhorias definidas para a Plataforma Orquestra.


MEDIDAS DE MITIGAÇÃO


1. Solicitação à SGD de alocação de pelo menos um ATI para atuação no Plano de Transformação Digital do Inmetro;
2. Abertura de processo seletivo para movimentação de servidor com base na Portaria nº 282 de julho de 2020;
3. Acompanhamento e reporte contínuo à alta gestão;
4. Utilizar melhores práticas de gestão de projetos;
5. Acompanhamento da Presidência para reforço do compromisso institucional;
6. Classificação das demandas do Orquestra para priorização de atividades relacionadas ao Plano Digital do Inmetro.

10. TERMOS

1. O Inmetro – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento.
2. A SGD apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.
3. A SGD e a SEME realizarão o acompanhamento e monitoramento do cumprimento das metas estabelecidas.
4. Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

 DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO ART. 6º, § 1º, DO [DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM 24/08/2020, ÀS 11:44, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR
CIRO PITANGUEIRA DE AVELINO
Usuário Externo

 DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO ART. 6º, § 1º, DO [DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM 24/08/2020, ÀS 15:26, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR
JOSÉ ROBERTO DE MORAES RÊGO PAIVA FERNANDES JÚNIOR
Usuário Externo

 DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO ART. 6º, § 1º, DO [DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM 24/08/2020, ÀS 15:48, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR
PAULO HENRIQUE LIMA BRITO
Diretor(a) da Diretoria de Planejamento e Articulação Institucional

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei.inmetro.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0738700** e o código CRC **2DED3762**.



Plano de Trabalho - Processo SEI 0052600.008152/2020-47