



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

PASSO A PASSO

Instalação da VPN (Virtual Private Network)

Passo 1: Criação do chamado para liberação do serviço de VPN Institucional

- a) Envie um e-mail para dinfo@ines.gov.br usando seu e-mail institucional ou solicite à sua chefia direta que crie um chamado através do Helpdesk (<https://helpdesk.ines.gov.br/>) solicitando acesso ao serviço de vpn institucional informando login do usuário e nome completo.

Passo 2: Criação do chamado para liberação do serviço de VPN Institucional

- a) Acesse a página do INES (<https://www.gov.br/ines/pt-br>)
- b) Role a página até o final e clique em “INESNET”



- c) Clique em “DINFO”



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura? 🔍

Ponto

1
Informativos

DINFO

Manual do Servidor

20/06/2023

Lista de professores do INES selecionados para realizar as Assessorias Técnicas de 2023

16/06/2023

INES promove campanha de vacinação contra covid-19 e gripe no dia 30 de maio, à noite

29/05/2023

DDHCT abre inscrições para comissões organizadoras do COINES 2023

25/05/2023

Comissão Eleitoral divulga resultado do pleito extraordinário para suplentes do Conselho Diretor do

d) Clique em “**Instalação e Uso da Ferramenta VPN para acesso remoto.**”

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

🏠 > Sistemas > DINFO - Divisão de Informática

DINFO - Divisão de Informática

Publicado em 04/01/2022 10h55 | Atualizado em 05/07/2023 01h36

Portal Institucional - Procedimentos para publicações
04/01/2022 10h45 Página

Instalação e Uso de Ferramenta VPN para Acesso Remoto
04/01/2022 10h52 Página

Emails Delegados: PROCEDIMENTO INTERNO PARA A UTILIZAÇÃO DOS E-MAILS SETORIAIS
04/01/2022 10h45 Página

Procedimentos para configuração da autenticação em 2 fatores (2FA) ou 2 etapas.
05/07/2023 01h37 Página



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

- e) Usuário(login) e senha são exatamente os mesmos usados na estações(computadores) do INES.

https://200.20.98.38/global-protect/login.esp

BEM VINDO AO PORTAL VPN DO INES



Username

Password

[LOG IN](#)

- f) Selecione o sistema operacional.

*** Na atualidade, grande parte dos computadores utilizando WINDOWS (7,8,10,11,2012 e 2016) são de 64 bit.**



[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

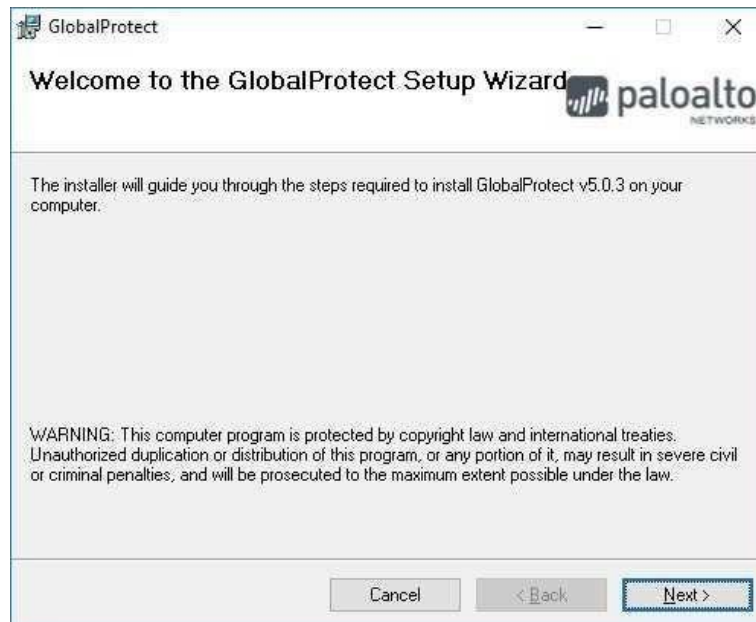
Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

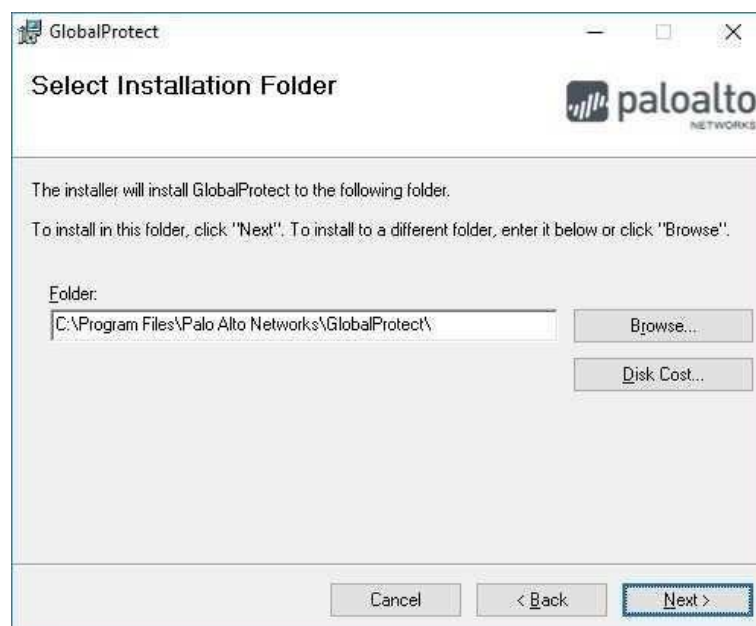


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Efetuar a instalação do programa da VPN



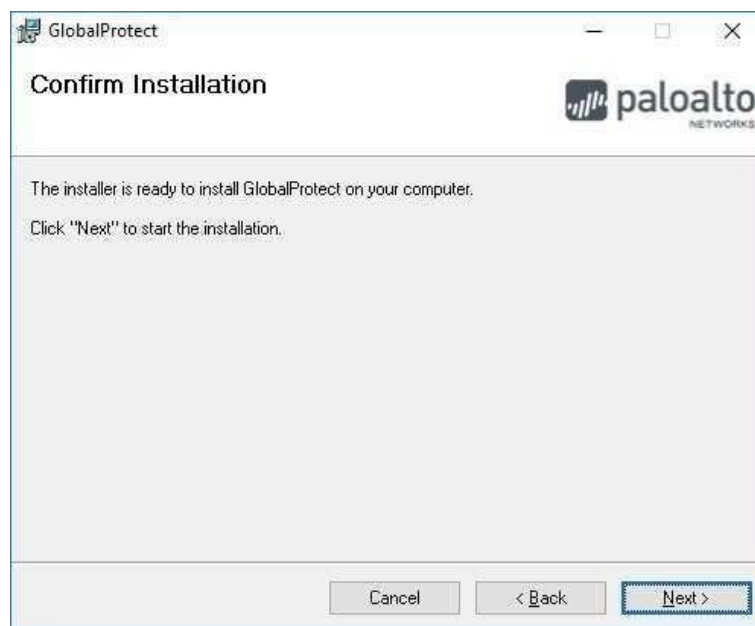
➤ **Clique em NEXT**





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA**

- **Clique em NEXT**



- **Clique em CLOSE**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

- Aguarde alguns segundos e clique na seta ao lado do horário no canto direito inferior, um ícone de um **globo** irá aparecer. Iremos clicar nele.



- Preencha conforme a imagem, digitando o seguinte endereço: **vpn.ines.gov.br**
- Com o mesmo login e senha do HELPDESK – Windows, iremos efetuar o login no portal.

GlobalProtect

Sign In

Enter login credentials

Portal: vpn2.ines.gov.br

Sign In

Cancel

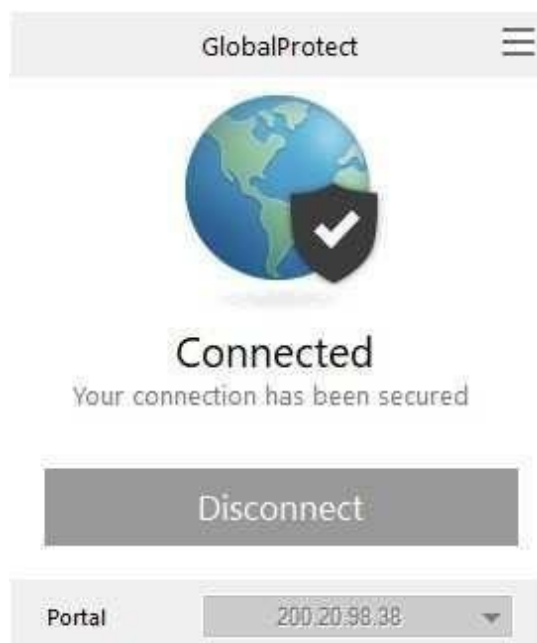


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

- Aceite o certificado de segurança clicando em **CONTINUE**.



- Aguarde o planeta ficar colorido conforme a imagem a seguir:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Agora iremos acessar os sistemas conforme nossos setores, caso necessário clicando em “TODOS OS SISTEMAS”

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura?

teve como tema central o Atendimento

Sistemas

Áreas exclusivas para servidores e alunos

Email

Aluno (Email)

Helpdesk

INESNET

[Todos os sistemas](#)

Dúvidas favor entrar em contato com a DINFO pelo sistema de chamados
<https://helpdesk.ines.gov.br> ou o e-mail dinfo@ines.gov.br
* Não esqueça de colocar um telefone para retorno com WhatsApp.