

## PASSO A PASSO

### Instalação da VPN (Virtual Private Network)

#### Passo 1: Criação do chamado para liberação do serviço de VPN Institucional

- a) Envie um e-mail para [dinfo@ines.gov.br](mailto:dinfo@ines.gov.br) usando seu e-mail institucional ou solicite à sua chefia direta que crie um chamado através do Helpdesk (<https://helpdesk.ines.gov.br/>) solicitando acesso ao serviço de vpn institucional informando login do usuário e nome completo.

#### Passo 2: Criação do chamado para liberação do serviço de VPN Institucional

- a) Acesse a página do INES (<https://www.gov.br/ines/pt-br>)
- b) Role a página até o final e clique em “INESNET”



Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura?

### Sistemas

Áreas exclusivas para servidores e alunos

- Email
- Aluno (Email)
- Helpdesk
- INESNET

Todos os sistemas

- c) Clique em “DINFO”



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

≡ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura?



Ponto	<b>I</b> Informativos	20/06/2023  Lista de professores do INES selecionados para realizar as Assessorias Técnicas de 2023 16/06/2023
 DINFO	Manual do Servidor	<b>I</b> INES promove campanha de vacinação contra covid-19 e gripe no dia 30 de maio, à noite 29/05/2023
		<b>I</b> DDHCT abre inscrições para comissões organizadoras do COINES 2023 25/05/2023
		<b>I</b> Comissão Eleitoral divulga resultado do pleito extraordinário para suplentes do Conselho Diretor do

d) Clique em “**Instalação e Uso da Ferramenta VPN para acesso remoto.**”

≡ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O

 > Sistemas > DINFO - Divisão de Informática

## DINFO - Divisão de Informática

Publicado em 04/01/2022 10h55 | Atualizado em 05/07/2023 01h36

Portal Institucional - Procedimentos para publicações

04/01/2022 10h45 Página

Instalação e Uso de Ferramenta VPN para Acesso Remoto

04/01/2022 10h52 Página

Emails Delegados: PROCEDIMENTO INTERNO PARA A UTILIZAÇÃO DOS E-MAILS SETORIAIS.

04/01/2022 10h45 Página

Procedimentos para configuração da autenticação em 2 fatores (2FA) ou 2 etapas.

05/07/2023 01h37 Página

e) Usuário(login) e senha são exatamente os mesmos usados na estações(computadores) do INES.



f) Selecione o sistema operacional.

\* Na atualidade, grande parte dos computadores utilizando **WINDOWS (7,8,10,11,2012 e 2016)** são de **64 bit**.



[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download  
and install Windows 32 bit GlobalProtect  
agent.

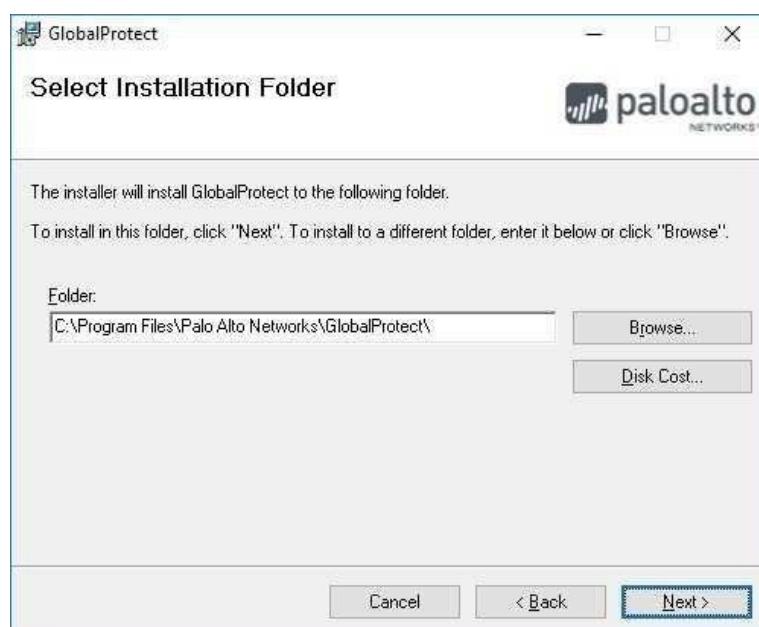
Windows 64 bit OS needs to download  
and install Windows 64 bit GlobalProtect  
agent.

Mac OS needs to download and install  
Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

## Efetuar a instalação do programa da VPN

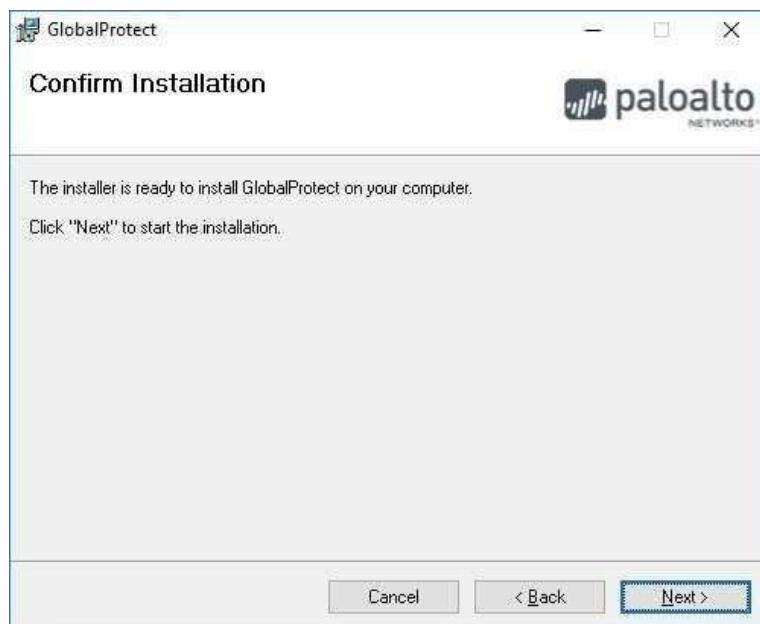


➤ Clique em NEXT





➤ Clique em NEXT



➤ Clique em CLOSE



- Aguarde alguns segundos e clique na seta ao lado do horário no canto direito inferior, um ícone de um **globo** irá aparecer. Iremos clicar nele.



- Preencha conforme a imagem, digitando o seguinte endereço: **vpn.ines.gov.br**  
➤ Com o mesmo login e senha do HELPDESK – Windows, iremos efetuar o login no portal.

GlobalProtect

Sign In

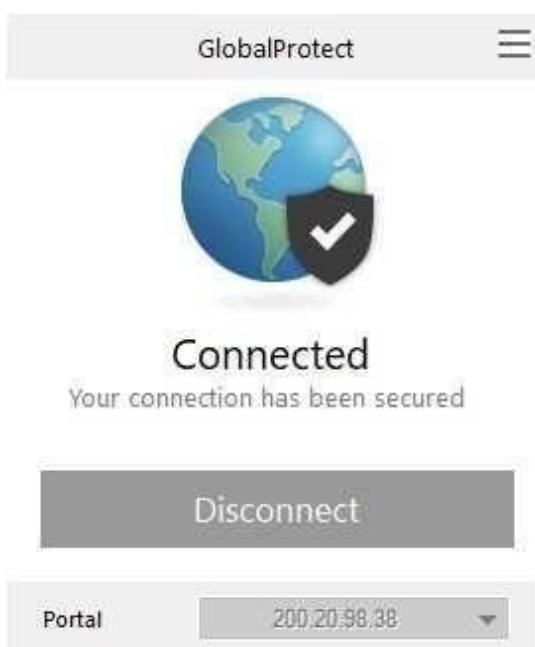
Enter login credentials

Portal: [vpn2.ines.gov.br](https://vpn2.ines.gov.br)

- Aceite o certificado de segurança clicando em **CONTINUE**.



- Aguarde o planeta ficar colorido conforme a imagem a seguir:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Agora iremos acessar os sistemas conforme nossos setores, caso necessário clicando em “TODOS OS SISTEMAS”

Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura?

teve como tema central o Atendimento

## Sistemas

Áreas exclusivas para servidores e alunos

Email

Aluno (Email)

Helpdesk

INESNET

[Todos os sistemas](#)

Dúvidas favor entrar em contato com a DINFO pelo sistema de chamados

<https://helpdesk.ines.gov.br> ou o e-mail [dinfo@ines.gov.br](mailto:dinfo@ines.gov.br)

\* Não esqueça de colocar um telefone para retorno com WhatsApp.