



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

PASSO A PASSO de instalação da VPN

1. Abertura de chamado através dos canais já conhecidos solicitando acesso ao serviço de vpn institucional.

Acesse o site <https://www.gov.br/ines/pt-br>

A captura de tela mostra a página inicial do Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES) no portal gov.br. No topo, há o logotipo gov.br e o nome do instituto. Abaixo, há uma barra de navegação com opções como 'Serviços mais acessados do gov.br' e 'Serviços em destaque do gov.br'. O conteúdo principal é dominado por um banner para o 'IV SIMPÓSIO SOBRE ENSINO DE LÍNGUA PORTUGUESA PARA SURDOS', ocorrendo em 28 e 29 de agosto, com o tema 'MATERIAIS PEDAGÓGICOS EM FOCO: ENSINO, ESTRATÉGIAS'. Abaixo do banner, há seções para 'Notícias e Informes' e 'Ensino'. A notícia destacada menciona a abertura de chamadas para apresentações no simpósio.

1. Role a página até o final e clique em “INESNET”

A captura de tela mostra o menu de sistemas do INES. No topo, há o logotipo do instituto e uma barra de busca. O título principal é 'Sistemas', seguido pelo subtítulo 'Áreas exclusivas para servidores e alunos'. Há quatro cartões de sistema: 'Email', 'Aluno (Email)', 'Helpdesk' e 'INESNET'. O cartão 'INESNET' está circulado em vermelho. Abaixo dos cartões, há um botão 'Todos os sistemas'.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

2. Depois em “DINFO”

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

Ponto	1 Informativos	20/06/2023 Lista de professores do INES selecionados para realizar as Assessorias Técnicas de 2023 16/06/2023
DINFO	Manual do Servidor	INES promove campanha de vacinação contra covid-19 e gripe no dia 30 de maio, à noite 29/05/2023 DDHCT abre inscrições para comissões organizadoras do COINES 2023 25/05/2023 Comissão Eleitoral divulga resultado do pleito extraordinário para suplentes do Conselho Diretor do

3. Clique em “Instalação e Uso da Ferramenta VPN para acesso remoto.”

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

🏠 > Sistemas > DINFO - Divisão de Informática

DINFO - Divisão de Informática

Publicado em 04/01/2022 10h55 | Atualizado em 05/07/2023 01h36

Portal Institucional - Procedimentos para publicações
04/01/2022 10h45 Página

Instalação e Uso de Ferramenta VPN para Acesso Remoto
04/01/2022 10h52 Página

Emails Delegados: PROCEDIMENTO INTERNO PARA A UTILIZAÇÃO DOS E-MAILS SETORIAIS.
04/01/2022 10h45 Página

Procedimentos para configuração da autenticação em 2 fatores (2FA) ou 2 etapas.
05/07/2023 01h37 Página



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA**

4. Usuário(login) e senha são exatamente os mesmos usados na estações(computadores) do INES.



5. Selecione o sistema operacional.

* Na atualidade, grande parte dos computadores utilizando WINDOWS (7,8,10,11,2012 e 2016) são de 64 bit.

** A DINFO mantém o suporte para equipamentos com versões de 32 bit e também para APPLE/Mac.

BEM VINDO AO PORTAL VPN DO INES



[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

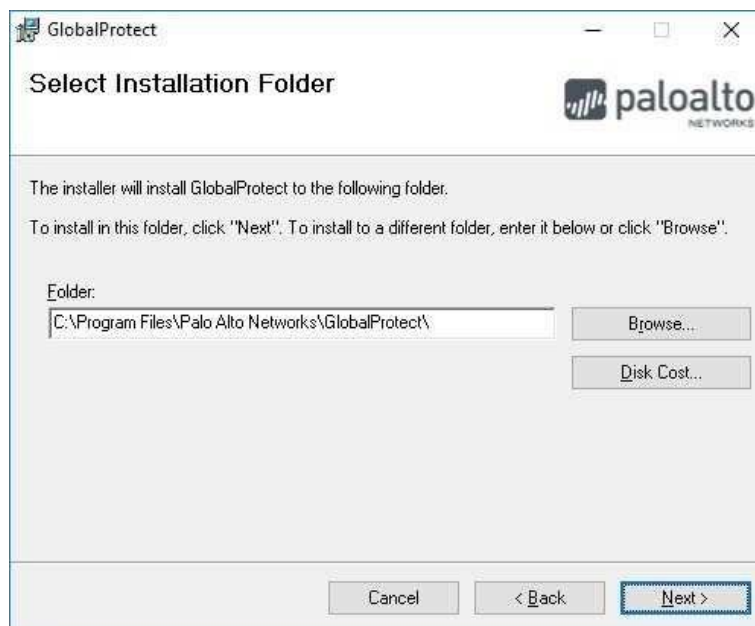


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Efetuar a instalação do programa da VPN



Clique em NEXT



Clique em NEXT



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA



Clique em NEXT

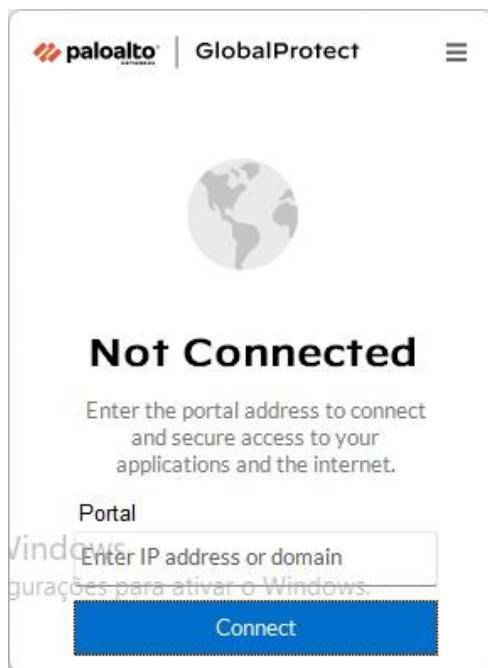


Clique em CLOSE

Ao lado da hora irá aparecer, em alguns segundos, o ícone de um planeta. Iremos clicar nele.

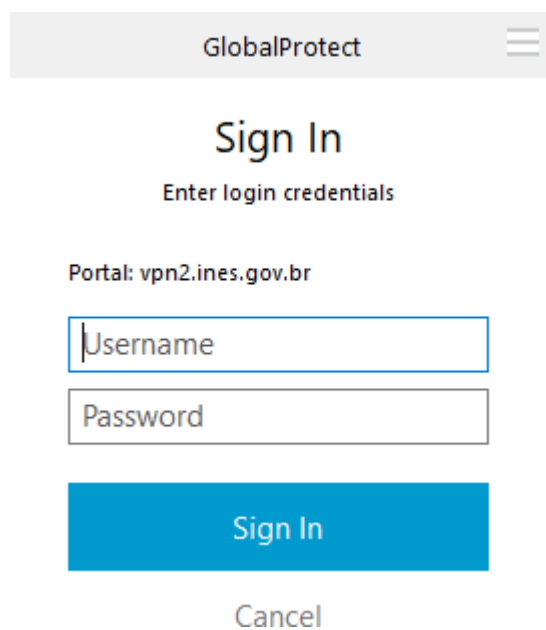


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA



Preencha conforme a imagem, digitando o seguinte endereço: **vpn.ines.gov.br** ou **vpn2.ines.gov.br** (existem 2 endereços para conexão). *Caso um esteja indisponível, tente com o outro.*

Com o mesmo login e senha do HELPDESK – Windows, iremos efetuar o login no portal.



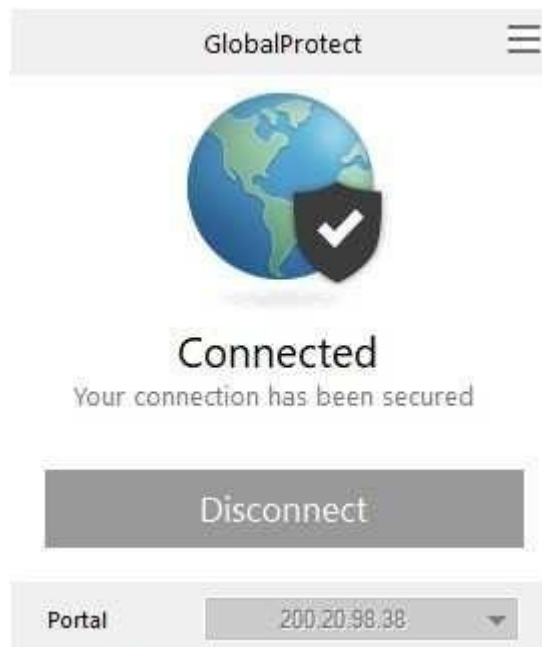


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Aceite o certificado de segurança clicando em CONTINUE.



Aguarde o planeta ficar colorido conforme a imagem a seguir:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DIVISÃO DE INFORMÁTICA

Agora iremos acessar os sistemas conforme nossos setores, caso necessário clicando em "TODOS OS SISTEMAS"

☰ Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

O que você procura? 🔍

teve como tema central o Atendimento

Sistemas

Áreas exclusivas para servidores e alunos

 Email	 Aluno (Email)	 Helpdesk	 INESNET
--	--	---	--

Todos os sistemas

Dúvidas favor entrar em contato com a DINFO pelo sistema de chamados

<https://helpdesk.ines.gov.br> ou o e-mail dinfo@ines.gov.br

* Não esqueça de colocar um telefone para retorno com WhatsApp.