

INES

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO BASE 2023

COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

2024

1º RELATÓRIO PARCIAL
CICLO AVALIATIVO
2023-2026

CPA.INES.GOV.BR



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA/INES

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2024

Ano Base: 2023

1º Relatório Parcial
Ciclo Avaliativo – 2023-2026

Rio de Janeiro

Março de 2024

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Como os respondentes se identificaram	21
Gráfico 2 - Conhecimento sobre a CPA do INES entre respondentes	23
Gráfico 3 - Consulta aos relatórios de autoavaliação da CPA.....	23
Gráfico 4 - Resultado da avaliação dos relatórios da CPA	24
Gráfico 5 - Satisfação com processo de autoavaliação institucional	25
Gráfico 6 - Resultado de percepção da autoavaliação na melhoria do INES	25
Gráfico 7 - Conhecimento acerca das políticas de Avaliação do INES	31
Gráfico 8 - Resultado sobre conhecimento acerca do PDI do INES.....	33
Gráfico 9 - Grau de satisfação no atingimento da Missão Institucional	34
Gráfico 10 - Grau de Satisfação sobre o cumprimento do PDI	35
Gráfico 11 - Envolvimento da comunidade na construção do PDI.....	36
Gráfico 12 - Percepção sobre o respeito pelas diferenças	37
Gráfico 13 - Promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no campus .	38
Gráfico 14 - Grau de dificuldade para responder ao questionário da AAI 2023.....	43
Gráfico 15 - Egressos: curso realizado e como se identificam (Pres. e EaD).....	45
Gráfico 16 - Egressos EaD: identificação do Polo	46
Gráfico 17 - Gênero com o qual se identifica	47
Gráfico 18 - Cor/raça/etnia que se identifica	47
Gráfico 19 - Onde cursou o Ensino Médio.....	48
Gráfico 20 - Idade dos respondentes no momento da conclusão do curso.....	49
Gráfico 21 - Tempo de realização do Curso de Pedagogia Presencial e EaD, surdos e ouvintes.....	49
Gráfico 22 - Tempo de realização do Curso de Pedagogia Presencial e EaD.....	50
Gráfico 23 - Contato com Libras antes do curso	51
Gráfico 24 - Onde houve contato com Libras.....	51
Gráfico 25 - Curso de Pedagogia do INES foi seu primeiro curso superior?	52
Gráfico 26 - Distribuição de renda dos egressos antes e depois da graduação	53
Gráfico 27 - Recebeu bolsa acadêmica durante o Curso de Pedagogia	55
Gráfico 28 - Fluência em Libras após realização do Curso de Pedagogia.....	56

Gráfico 29 - Avaliação do curso concluído no INES	56
Gráfico 30 - Situação profissional dos egressos do Curso de Pedagogia Presencial e EaD.....	58
Gráfico 31 - Frequência de atuação dos egresso (presencial e EaD) com alunos surdos	59

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Identificação da Instituição.....	3
Quadro 2 - Síntese das recomendações de melhorias RAAI INES 2011 a 2023 ...	110

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Cronograma do Relatório de Autoavaliação Institucional para o triênio 2023-2026	7
Tabela 2 - Segmentos do INES e quantitativos da amostra	20
Tabela 3 - Padrão de cores utilizado nos gráficos, seguindo critérios de classificação das respostas e tipo de ação	22
Tabela 4 - Principais sugestões você tem sobre o PDI do INES.....	39
Tabela 5 – Participação geral da comunidade acadêmica por segmento, total de respostas recebidas e percentual de participação	44
Tabela 6 – Distribuição dos egressos nas diferentes modalidades que possuíam uma segunda graduação	53
Tabela 7 - Distribuição dos egressos de acordo com o nível de pós-graduação realizada.....	54
Tabela 8 - Nível de ensino em que os egressos (Pres. e EaD) docentes lecionam .	57
Tabela 9 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso presencial.....	60
Tabela 10 - Principais comentários adicionais sobre o curso presencial	61
Tabela 11 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso EaD.....	63
Tabela 12 - Principais comentários adicionais sobre o curso EaD	65
Tabela 13 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no INES	66
Tabela 14 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso.....	69
Tabela 15 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso EaD.....	73
Tabela 16 - Principais comentários adicionais sobre o curso EaD	74
Tabela 17 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso de Pedagogia presencial	75
Tabela 18 - Principais comentários adicionais sobre o curso de Pedagogia presencial	76
Tabela 19 - Nível de satisfação dos docentes em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES.....	79
Tabela 20 - Nível de satisfação dos Discentes EaD em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES.....	80

Tabela 21 - Nível de satisfação dos Discentes da modalidade presencial em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES.....	82
Tabela 22 - Nível de satisfação dos discentes da pós-graduação em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES	84
Tabela 23 - Nível de satisfação dos técnicos-administrativos em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES.....	85
Tabela 24 - Nível de satisfação dos egressos presencial em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES	86
Tabela 25 - Nível de satisfação dos egressos EaD em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES.....	88
Tabela 26 - INES: Orçamento liberado em 2018.....	89
Tabela 27 - INES: Orçamento liberado em 2019.....	89
Tabela 28 - INES: Orçamento liberado em 2020.....	90
Tabela 29 - INES: Orçamento liberado em 2021.....	90
Tabela 30 - INES: Orçamento liberado em 2022.....	90
Tabela 31 - INES: Orçamento liberado em 2023.....	91
Tabela 32 - Nível de satisfação dos docentes em relação aos itens de infraestrutura do INES.....	95
Tabela 33 - Nível de satisfação dos discentes da Pedagogia EaD em relação aos itens de infraestrutura do INES	96
Tabela 34 - Nível de satisfação dos discentes da Pedagogia presencial em relação aos itens de infraestrutura do INES	98
Tabela 35 - Nível de satisfação dos discentes da pós-graduação em relação aos itens de infraestrutura do INES	101
Tabela 36 - Nível de satisfação dos técnicos-administrativos em relação aos itens de infraestrutura do INES.....	103
Tabela 37 - Nível de satisfação dos egressos do curso de Pedagogia presencial em relação aos itens de infraestrutura do INES.....	105
Tabela 38 - Nível de satisfação dos egressos do curso de Pedagogia EaD em relação aos itens de infraestrutura do INES	106

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma do INES	2
Figura 2 - Membros da composição 2023-2026 da CPA do INES	6
Figura 3 - Página da CPA dentro do Portal do INES na plataforma GovBR	9
Figura 4 - Divulgação do banner	11
Figura 5 - Sensibilização via Whatsapp	12
Figura 6 - Apresentação da CPA	12
Figura 7 - Questionário online bilíngue (Libras/Língua Portuguesa).	15
Figura 8 - Principais características dos RAAIs do INES de 2011 a 2023	16
Figura 9 - Notas atribuídas ao INES no Sistema e-MEC	32

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO INES	3
Composição da CPA	4
Resumo das principais ações realizadas pela CPA	8
1. METODOLOGIA.....	14
1.2 Instrumento de coleta de dados	14
1.3 Aplicação da Pesquisa	17
2. DESENVOLVIMENTO.....	19
2.1 Participação da comunidade acadêmica na pesquisa	19
2.2 Análise do Instituto segundo Eixos e Dimensões do SINAES	21
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	33
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	36
ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS DO CURSO DE PEDAGOGIA DO INES	
(PRESENCIAL E EAD)	44
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	65
Percepção dos Discentes da graduação EaD	73
Percepção dos Discentes da graduação presencial	75
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	78
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	89
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	92
Percepção dos discentes do Curso de Pedagogia EaD	95
Percepção dos discentes do Curso de Pedagogia presencial	97
Percepção dos discentes da pós-graduação.....	99
Percepção dos servidores técnicos-administrativos	102
Percepção dos egressos do Curso de Pedagogia presencial	104
Percepção dos egressos do Curso de Pedagogia EaD	106
3. PROGRESSO DAS METAS INSTITUCIONAIS (PDI 2023-27) - ANÁLISE	
DOS DADOS	108
4. PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS	109
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	115

REFERÊNCIAS.....	116
APÊNDICES.....	117
APÊNDICE I	118
Instrumento de avaliação - Discentes Curso de Graduação em Pedagogia presencial .	118
APÊNDICE II.....	124
Instrumento de avaliação - Discentes Curso de Graduação em Pedagogia EaD	124
APÊNDICE III	130
Instrumento de avaliação - Discentes Pós Lato/Stricto Sensu.....	130
APÊNDICE IV	136
Instrumento de avaliação - Docentes	136
APÊNDICE V	141
Instrumento de avaliação - Servidores técnico-administrativos	141
APÊNDICE VI	147
Instrumento de avaliação - Egressos em Pedagogia (Presencial e EaD).....	147
APÊNDICE VII	147
Metas institucionais PDI 2023-2027	159

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AEE - Atendimento Educacional Especializado

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

CAP/INES - Colégio de Aplicação do INES

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CAS - Centro de Capacitação de Profissionais da Educação e de Atendimento às Pessoas Surdas

CEP - Comitê de Ética em Pesquisa (INES)

CESP-INES - Comissão de Ética Profissional do Servidor Público do INES

CIS - Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação (INES)

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

COADA - Coordenação de Administração Acadêmica (INES)

COF - Coordenação de Programação Orçamentária e Financeira (INES)

COINES - Congresso Internacional do INES

CONEP - Comissão Nacional de Ética em Pesquisa

COPEDE - Coordenação Pedagógica (INES)

COPEDE - Coordenação de Projetos Educacionais e Tecnológicos (INES)

CORDE - Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência

CPA - Comissão Própria de Avaliação (INES)

CPAC - Comissão Permanente de Acompanhamento da Capacitação (INES)

CPL - Comissão Permanente de Licitação (INES)

CPPD - Comissão Permanente de Pessoal Docente (INES)

CPPTA - Comissão Permanente de Pessoal Técnico-Administrativo (INES)

CRH - Coordenação de Administração de Recursos Humanos (INES)

CTOP - Coordenação de Suporte Técnico e Operacional (INES)

DDHCT - Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Tecnológico (INES)

DEBASI - Departamento de Educação Básica (INES)

DED - Diretoria de Educação a Distância (CAPES)

DEPA - Departamento de Planejamento e Administração (INES)

DESU - Departamento de Ensino Superior (INES)

DFCRH - Divisão de Formação e Capacitação de Recursos Humanos (INES)

DIAE - Divisão de Apoio ao Educando (INES)

DIAF - Divisão de Acompanhamento Funcional (INES)

DIASE - Divisão de Assistência ao Estudante (INES)

DIAU - Divisão de Audiologia (INES)

DICTE - Divisão de Cooperação Técnica (INES)

DIDAPS - Núcleo de Desenvolvimento de Instrumentos Didáticos Acessíveis na Perspectiva Surda (INES)
DIEF - Divisão de Execução Financeira (INES)
DIEPRO - Divisão de Qualificação e Encaminhamento Profissional (INES)
DIESP - Divisão de Estudos e Pesquisas (INES)
DIFON - Divisão de Fonoaudiologia (INES)
DIMO - Divisão Médico-Odontológica (INES)
DINFO - Divisão de Informática (INES)
DINSP - Divisão de Instrução Processual (INES)
DINU - Divisão de Nutrição (INES)
DIPAG - Divisão de Pagamento (INES)
DIRA - Divisão de Registro Acadêmico (INES)
DIRE - Divisão de Registro Escolar (INES)
DIRGE - Direção-Geral (INES)
DISEG - Divisão de Serviços Gerais (INES)
DISOP - Divisão Sociopsicopedagógica (INES)
DOU - Diário Oficial da União
DVD - Digital Video Disc
EaD - Educação a Distância
EBC - Empresa Brasileira de Comunicação
EBTT - Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
EDINES - Editora do INES
ENADE - Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio
e-SIC - Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão
EspCie-A - Espaço de Pesquisa e Ensino de Ciências Aplicadas
FAETEC - Fundação de Apoio à Escola Técnica
FAPERJ - Fundação Carlos Chagas Filho de Apoio à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro
FENAPAS - Federação Nacional de Pais e Amigos de Surdos
FENEIS - Federação Nacional de Educação e Integração do Surdo
FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz
GINES - Grêmio Estudantil do INES
GND - Grupo por Natureza de Despesa
GPFPS - Grupo de Pesquisa Formação de Professores (de) Surdos
GPIBES - Grupo de Pesquisa Inclusão, Bilinguismo e Educação de Surdos
GERES - Grupo de Estudos sobre Racismo e Surdez
IES - Instituição de Ensino Superior
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IFSP - Instituto Federal de São Paulo

IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IOS - iPhone Operating System
IPEI - Intervenção Pedagógica Individualizada
ISERJ - Instituto Superior de Educação do Rio de Janeiro
LAVID - Laboratório de Aplicações de Vídeo Digital
LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
LGBTQIAPN+ - Lésbicas, Gays, Bi, Trans, Queer/Questionando, Intersexo, Assexuais/Arromânticas/Agênero, Pan/Poli, Não-binárias e mais
LOA - Lei Orçamentária Anual
LP - Língua Portuguesa
ME - Ministério da Economia
MEC - Ministério da Educação
MPDG - Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
NAP - Núcleo de Apoio Pedagógico
NBR - Norma Brasileira / Norma Técnica da ABNT
NDE - Núcleo Docente Estruturante
NEA - Núcleo de Estudos Avançados de Atendimento aos Alunos
NEP - LIBRAS Núcleo de Exames e Pesquisas sobre a Libras
NEpMS - Núcleo Especializado em Múltiplas Deficiências e Surdez
NOSS - Núcleo de Orientação à Saúde do Surdo
NVDA - Non Visual Desktop Access
PAC - Plano Anual de Capacitação
PCCTAE - Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (INES)
PDCI - Plano Diretor de Combate a Incêndios
PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
PDO - Plano Diretor de Obras
PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEN - Processo Eletrônico Nacional
PIC-INES - Programa de Iniciação Científica do INES
PNDP - Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal
PPC - Projeto Pedagógico de Curso
PPGEB - Programa de Pós-Graduação em Educação Bilíngue
PPA - Plano Plurianual
PROEXT-INES - Programa de Apoio à Extensão do INES
PROPP - Programa de Prática Profissional sobre Surdez (INES)
RAAI - Relatório de Autoavaliação Institucional
RAM - Random Access Memory

READ - Regime Especial de Aprendizagem Domiciliar (INES)
SEALM - Serviço de Almozarifado (INES)
SEAO - Serviço de Apoio Administrativo e Operacional (INES)
SEDIN - Serviço de Educação Infantil (INES)
SEFA - Serviço de Educação Física e Artística (INES)
SEF 1 - Serviço de Ensino Fundamental - Primeiro Segmento (INES)
SEF 2 - Serviço de Ensino Fundamental - Segundo Segmento (INES)
SEF-N - Serviço de Ensino Fundamental Noturno (INES)
SEGES - Secretaria de Gestão
SEI - Sistema Eletrônico de Informações
SEME - Serviço de Ensino Médio (INES)
SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SEPAT - Serviço de Patrimônio (INES)
SGB - Sistema Geral de Bolsas (CAPES)
SGP - Secretaria de Gestão de Pessoas
SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços
SIAFI - Sistema Integrado de Administração Financeira
SIGEPE - Sistema de Gestão de Pessoas do Governo Federal
SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINASEFE - Sindicato Nacional dos Servidores Federais da Educação Básica
SINFE - Serviço de Informatização Educacional
SIPEC - Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal
SPU - Secretaria de Patrimônio da União
SPIUNET - Sistema de Gerenciamento de Imóveis de Uso Especial
SISREG - Sistema Nacional de Regulação
SISU - Sistema de Seleção Unificada
SUAS - Sistema Único de Assistência Social
SUS - Sistema Único de Saúde
TAE - Técnico Administrativo Educacional
TILS - Tradutor Intérprete de Língua de Sinais
TILSP - Tradutor Intérprete de Língua de Sinais e Português
TV NBR - TV Nacional do Brasil
UAB - Universidade Aberta do Brasil
UBUNTU - Núcleo Educação e Direitos Humanos na Diversidade (INES)
UEPA - Universidade Estadual do Pará
UFAM - Universidade Federal do Amazonas
UFBA - Universidade Federal da Bahia

UFC - Universidade Federal do Ceará
IFG - Universidade Federal de Goiás
UFGD - Universidade Federal da Grande Dourados
UFLA - Universidade Federal de Lavras
UFPB - Universidade Federal da Paraíba
UFPR - Universidade Federal do Paraná
UFRGS- Universidade Federal do Rio Grande do Sul
UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro
UG - Unidade Gestora
VoD - Video on Demand
WI-FI - Wireless Fidelity

INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar o resultado do processo de avaliação realizado por docentes, discentes e técnico-administrativos sobre o desenvolvimento institucional e a infraestrutura do INES. Trata-se do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) parcial, ciclo 2023-2026, referente ao Eixo Planejamento e Avaliação Institucional, na Dimensão Planejamento e Avaliação (8), bem como o Eixo Desenvolvimento Institucional, nas Dimensões Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (1) e Responsabilidade Social da Instituição (3), conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065/2014.

Neste RAAI são descritas as funções e a composição da CPA do INES, as principais ações realizadas pela Comissão, todas as etapas da pesquisa realizada em 2023 para a coleta dos dados apresentados, os procedimentos metodológicos desenvolvidos para aplicação de questionários à comunidade acadêmica do INES, os resultados da autoavaliação institucional, a análise dos dados, bem como a proposta de plano de ações e melhorias.

Nesta seção apresentamos informações sobre o INES, a composição da Comissão Própria de Avaliação e o planejamento da Autoavaliação Institucional de 2023.

Sobre o Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES

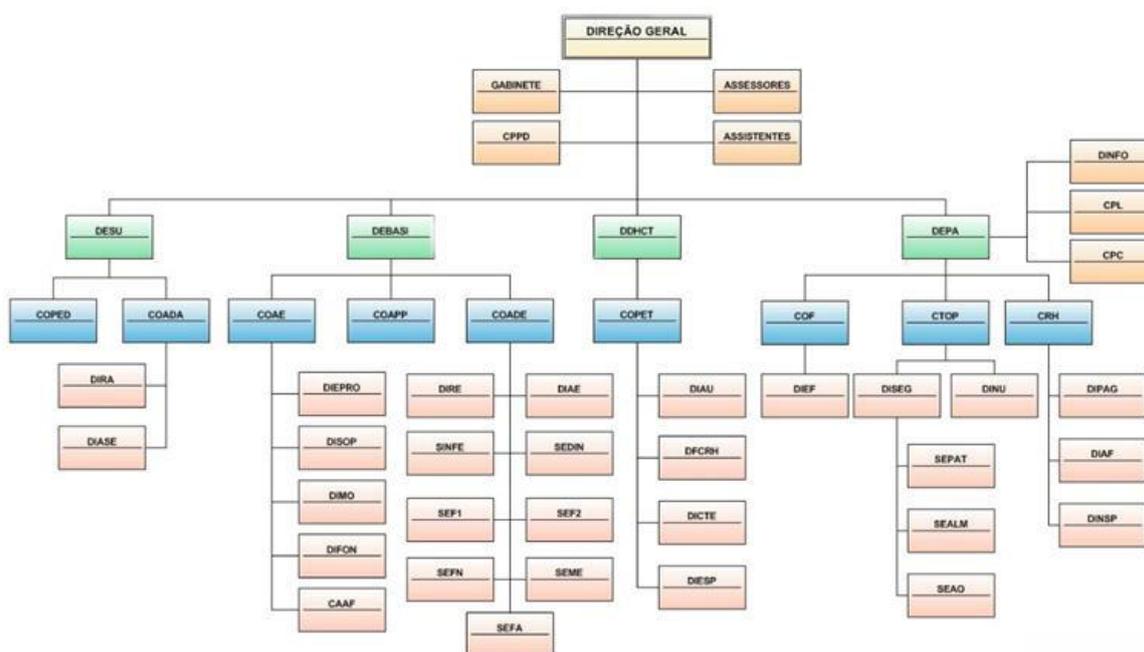
Fundado em 1857, o Instituto Nacional de Educação de Surdos – INES – é a primeira instituição pública a promover a educação dos surdos no Brasil e, conseqüentemente, relevante na defesa de seus direitos. Inaugurado como Instituto Imperial para Surdos-Mudos, o INES passou por transformações ao longo dos anos, refletindo a evolução do entendimento e da abordagem em relação à surdez.

Hoje, o INES é reconhecido como um centro de referência nacional na área da educação de surdos e da surdez, exercendo papel preponderante na formulação de políticas públicas e no apoio à sua implementação em todos os níveis de governo. Isso inclui a assistência não apenas aos surdos, mas também às suas famílias, reconhecendo a importância do apoio integral para o desenvolvimento de cada indivíduo.

No âmbito educacional, o Instituto atua em várias esferas, oferecendo escolaridade desde a Educação Básica até a pós-graduação. O Departamento de Educação Básica – DEBASI do INES, envolve o Colégio de Aplicação (CAP/INES), compreende ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelos próprios servidores do DEBASI. No Departamento de Ensino Superior – DESU, são oferecidas formações inicial e continuada, em cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, promovendo, também, atividades de pesquisa e extensão.

O organograma do INES (Figura 1) conta, ainda, com o Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Tecnológico – DDHCT, responsável por promover estudos e pesquisas, em diferentes áreas, além de ampliar e difundir conhecimentos relativos à educação de surdos, buscando o aprimoramento de instrumentos de capacitação, com vistas à inovação e a elaboração de estratégias de ensino no campo da educação de surdos.

Figura 1 - Organograma do INES



Fonte: INES 2024

Dados da Instituição

Quadro 1 – Identificação da Instituição

DADOS DA INSTITUIÇÃO	
NOME/CÓDIGO DA IES	Instituto Nacional de Educação de Surdos – INES / 4016
ENDEREÇO	Rua das Laranjeiras, 232 – Laranjeiras – Rio de Janeiro, RJ, CEP 22240-003
CATEGORIA ADMINISTRATIVA	Pública Federal
ESTADO/MUNICÍPIO	Rio de Janeiro / RJ
SITE	www.ines.gov.br
CONCEITO INSTITUCIONAL (CI)	3
CONCEITO INSTITUCIONAL EAD (CI-EAD)	4
ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC)	3

Fonte: CPA-INES 2024

Comissão Própria de Avaliação do INES

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão obrigatório nas instituições de educação superior (IES) e é imprescindível para que se alcance melhorias constantes no seu funcionamento como um todo, por meio da autoavaliação.

A CPA do INES é formada por professores, alunos, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil organizada. Coordena os processos internos de autoavaliação da instituição, com base nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Além de atender a Lei 10.861/2004, que instituiu o SINAES, faz levantamentos e sistematiza dados e informações que contribuem para o aprimoramento dos processos de planejamento e gestão, e para a melhoria da qualidade da formação, da produção de conhecimento e da extensão realizadas no INES. Dessa forma, visa promover a qualidade acadêmica do INES em todos os seus níveis nos termos da sua missão, conforme apresentada e discutida no âmbito de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A implementação dos processos de autoavaliação representa um marco fundamental para o avanço constante das instituições. Segundo a visão do Ministério da Educação (MEC), a autoavaliação tem o potencial de impulsionar constantemente

a qualidade da educação. A participação ativa de todos os membros da comunidade educacional é essencial para promover um processo de reflexão coletiva, expandindo assim o conhecimento sobre a instituição e identificando oportunidades de aprimoramento, quando necessário. Nesse contexto, as diretrizes delineadas pelo MEC são importantes norteadores para o INES na elaboração de seu próprio sistema de autoavaliação institucional (BRASIL, INES, 2023).

São atribuições da Comissão Própria de Avaliação – CPA/INES:

I. Avaliar:

- a) A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- b) A política para o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão do DESU - INES;
- c) A responsabilidade social da Instituição;
- d) A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca;
- e) A comunicação com a sociedade;
- f) A organização e gestão da Instituição;
- g) O processo de autoavaliação;
- h) As políticas de atendimento ao estudante;
- i) As políticas de pessoal;

II – Desenvolver estudos e análises, visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional da Educação Superior do INES.

III – Propor projetos, programas e ações que levem à melhoria do processo de avaliação institucional.

IV – Prestar informações solicitadas pelo INEP e elaborar relatórios.

Composição da CPA

Na CPA do INES é assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade interna e da sociedade civil organizada, sem que se privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos. Desse modo, a CPA do INES, por força do ato que a regulamenta na Portaria 225 de 03 de abril de 2023, estará composta pelos seguintes membros:

- Dois representantes do Corpo Discente;
- Três representantes do Corpo Docente;
- Dois representantes do Corpo Técnico-Administrativo;
- Um representante da Sociedade Civil (membro da comunidade externa).

Dessa forma, atualmente, é integrada pelos seguintes membros (Figura 2):

Representantes Docentes:

Aline Cristine Xavier da Silva Castro (Titular)

Aline Lima da Silveira Lage (Titular)

Dirceu Esdras Teixeira (Coordenador)

Representantes Técnico-Administrativos:

Mirela Diel de Gusmão (Titular)

Adriana Lopes do Espírito Santo (Titular)

Kennedy Simões Santos Carvalho (Suplente)

Representantes Discentes:

Salvador de Lucio Filho (Titular)

Sergio Augusto O. Araujo (Titular) (In memorian)

Representante externo da Sociedade Civil:

Angela Corrêa Ferreira Baalbaki (Docente da UERJ)

Figura 2 - Membros da composição 2023-2026 da CPA do INES



Fonte: CPA-INES 2024

Plano de Avaliação Institucional 2023-2026

Em 2023, a CPA do INES atualizou o [Projeto de Autoavaliação Institucional do INES](#), definindo o Plano de Autoavaliação da CPA para o período 2023-2026, em consonância com a vigência do novo [PDI do Instituto \(2023-2027\)](#).

Para isso, a autoavaliação institucional seguirá um cronograma trienal, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 (2014), com ações voltadas para avaliar os eixos e dimensões segundo instrumento de avaliação institucional externa utilizado pelo INEP. Dessa forma, o RAAI terá duas versões parciais e uma integral ao final dos três anos conforme a Tabela 1.

Tabela 1 - Cronograma do Relatório de Autoavaliação Institucional para o triênio 2023-2026

Ano	Relatório	Eixo	Dimensão do PDI
2024	Parcial	Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação
		Desenvolvimento Institucional	1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3. Responsabilidade Social da Instituição
2025	Parcial	Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4. Comunicação com a sociedade 9. Política de Atendimento aos Discentes
		Políticas de Gestão	5. Políticas de Pessoal 6. Organização e Gestão da Instituição 10. Sustentabilidade Financeira
2026	Integral	Infraestrutura Física	7. Infraestrutura Física

Fonte: CPA-INES 2023

Resumo das principais ações realizadas pela CPA

As diversas ações da CPA realizadas ao longo do mandato dos membros 2023-2026 podem ser observadas no abaixo:

Etapa 1 – Preparação / Planejamento

Atualização do projeto de avaliação institucional 2023

Levantamento das ações de avaliação já existentes na instituição

Elaboração de plano de ações por Eixo e Dimensão

Etapa 2 – Implementação / Desenvolvimento

Elaboração dos instrumentos de avaliação (Seção 2.1 deste relatório)

Criação do site da CPA (cpa.ines.gov.br)

Foi criado um subdomínio cpa.ines.gov.br para facilitar o acesso de toda comunidade acadêmica. No site constam informações da CPA (Figura 3) como as atas das reuniões mensais, relatórios de autoavaliação anteriores, cronograma etc.

Figura 3 - Página da CPA dentro do Portal do INES na plataforma GovBR



Fonte: CPA-INES 2024

Endereço eletrônico (conta delegada): cpa@ines.gov.br

Site: <https://cpa.ines.gov.br>

Canal no YouTube: <https://www.youtube.com/@inescpa>

Aumento da capacidade da conta institucional da CPA

A demanda direcionada a Divisão de Informática do INES se deu ao fato de os respondentes poderem efetuar o upload de vídeos brutos e também envio do link direto do vídeo no youtube. Dessa forma, os vídeos são armazenados no Google Drive institucional da CPA até que a equipe de tradução faça a transcrição de todas as respostas.

Gravação dos instrumentos de avaliação em Libras e disponibilização dos vídeos no canal da CPA/INES no YouTube (<https://www.youtube.com/@inescpa>). Os vídeos editados poderão ser utilizados por CPAs futuras do INES e de outras instituições que possuem surdos.

Sensibilização da comunidade universitária

A etapa de sensibilização da comunidade foi realizada com a veiculação de materiais, convidando a comunidade a participar do Processo de Autoavaliação por meio do e-mail institucional, portal do INES (principal fonte de informação para comunidade interna e externa), site da CPA, cartaz no mural do DESU, Banners (Figura 4) e vídeo em Libras de divulgação para mobilizar a comunidade para participar da avaliação (<https://youtu.be/Jj6XTL3USoA>). A sensibilização dos alunos: membros da CPA foram nas salas de aula do curso presencial para explicar sobre a importância da participação da autoavaliação. Contactamos os coordenadores de polo e coordenadores do curso para ajudar na sensibilização dos alunos da EaD e através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do curso. Utilizamos as redes sociais (Facebook, WhatsApp, Instagram) para solicitar a veiculação do processo à comunidade.

Figura 4 - Divulgação do banner

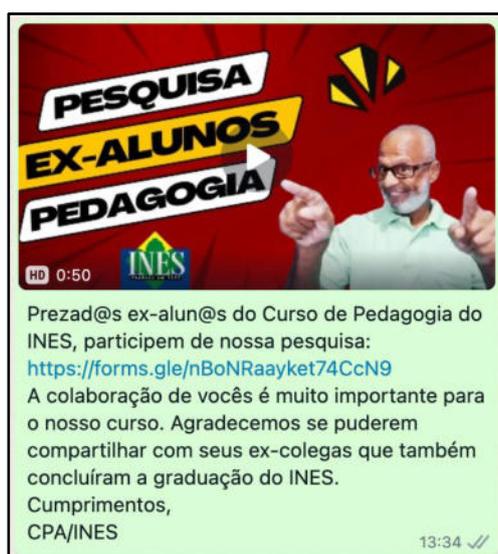


Fonte: CPA-INES 2024

Sensibilização dos Egressos

Foi enviado um vídeo em Libras do apresentador e professor Heveraldo Ferreira (Figura 5), conhecido na comunidade surda, para o contato telefônico dos egressos. A ideia foi sensibilizá-los a participar do projeto, respondendo ao questionário. Nesta etapa, os egressos foram também informados do nosso compromisso de sigilo no que se refere à identidade do aluno e seus dados pessoais. Novamente, utilizamos as redes sociais (Facebook, WhatsApp, Instagram) para solicitar a veiculação do processo de maneira que alcançassem mais pessoas.

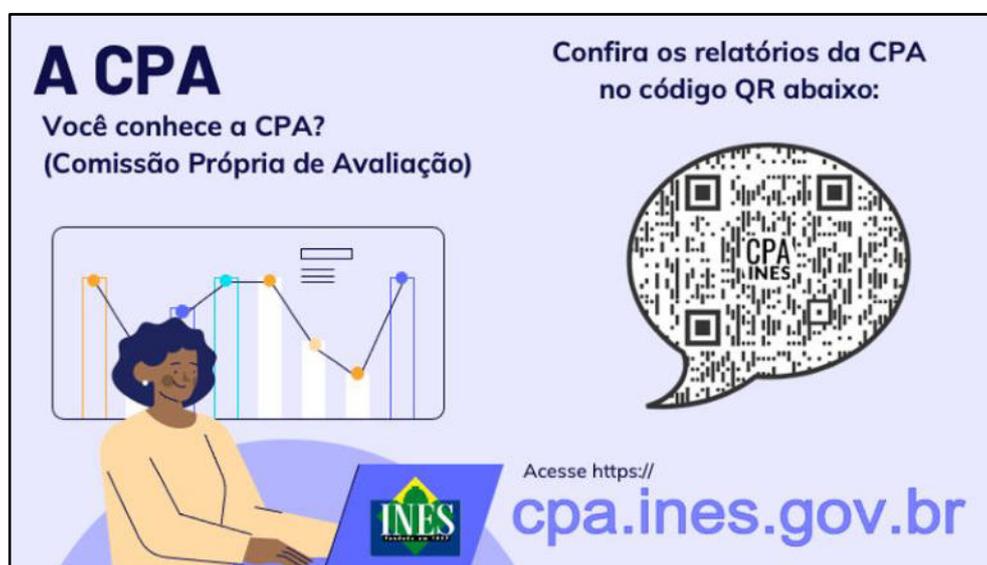
Figura 5 - Sensibilização via Whatsapp



Fonte: CPA-INES 2024

Neste ano de 2024, os membros da CPA participaram de um momento durante o acolhimento dos novos estudantes do 1º período e tiveram a oportunidade de fazer a apresentação abaixo (Figura 6), explicando sobre a comissão.

Figura 6 - Apresentação da CPA¹



Fonte: CPA-INES 2024

Etapas 3 – Coordenação / Supervisão - Elaboração dos relatórios

¹ https://docs.google.com/presentation/d/e/2PACX-1vRAACOCghp_IiM8uVIRXVZq8fTY7zaX0F5AM1y2_zacI7R9PRoA5vv2jjEWJ7tMjg_wAsgjm5ZKjWup/pub?start=true&loop=false&delaysms=3000

Solicitação de dados sobre as Metas Institucionais aos setores

Análise das respostas dos setores e responsáveis às solicitações

Análise e tratamento dos dados

Comparação dos resultados parciais com os resultados dos relatórios anteriores

Análise e tratamento dos dados

Elaboração do relatório parcial de autoavaliação e divulgação dos resultados

Elaboração da proposta de Plano de Ações de Melhorias

Etapa 4 - Consolidação

Envio do relatório parcial no sistema e-MEC em março de 2024

Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica a partir de abril de 2024

A seguir, serão explicitados a metodologia, o desenvolvimento que envolve a apresentação dos resultados, o progresso das metas institucionais (PDI 2023-2027) e a proposta de melhorias.

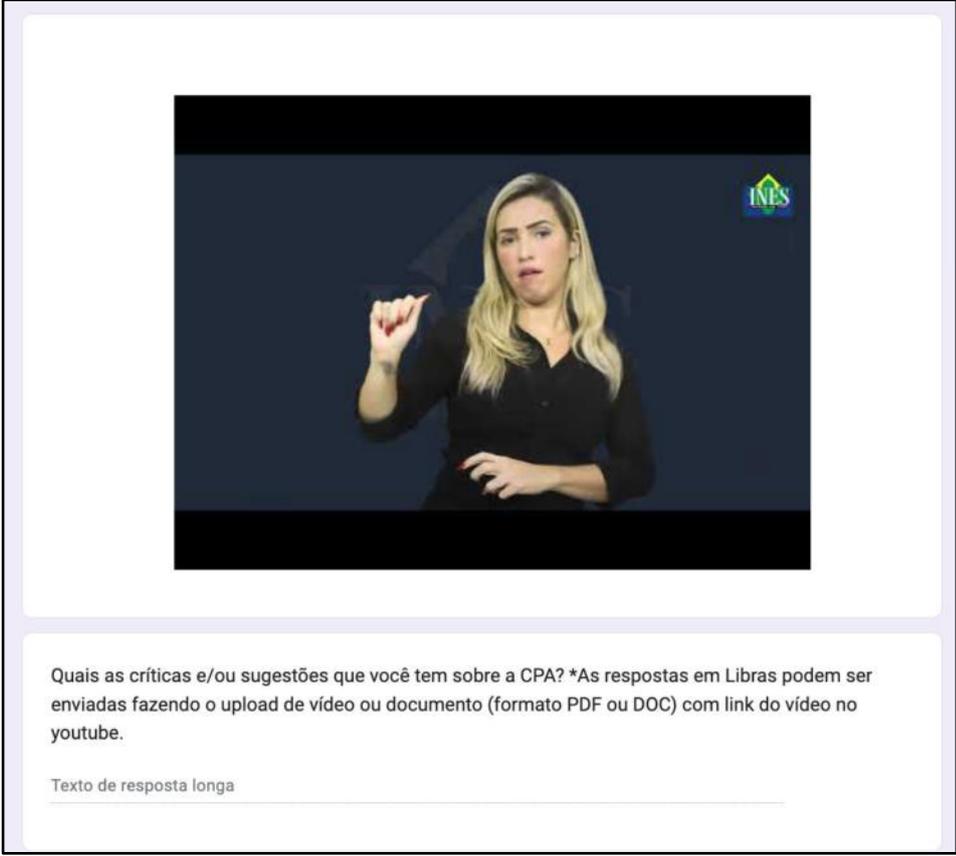
1. METODOLOGIA

Os resultados da consulta à comunidade acadêmica do INES, ano base 2023, são apresentados por segmentos (docentes, discentes, técnicos-administrativos e egressos) no formato global. Para evitar identificação dos respondentes, os dados por segmentos que contêm três ou menos registros foram suprimidos das tabelas em razão da proteção do dado sensível pessoal (Lei 12.527/2011 e Lei 13.709/2018).

1.2 Instrumento de coleta de dados

Foi utilizado um formulário bilíngue online realizado por meio da ferramenta Google Forms (parceria com o Google *Workspace for Education*), em que participantes surdos podem visualizar e, principalmente, responder às questões dissertativas em Libras. Nesse questionário de avaliação bilíngue, os respondentes decidem se querem visualizar o enunciado das questões objetivas e dissertativas em Libras (vídeo sem legenda) ou em Língua Portuguesa (na forma textual). Portanto, buscamos priorizar a perspectiva do público surdo, onde as respostas são sinalizadas em Libras e traduzidas por profissionais tradutores-intérpretes. Assim, a resposta e a avaliação dos respondentes podem ser feitas em sua primeira língua (Figura 7).

Figura 7 - Questionário online bilíngue (Libras/Língua Portuguesa)



Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Texto de resposta longa

Fonte: CPA-INES 2024

Neste ciclo de 2023, a CPA revisou os instrumentos (APÊNDICES I, II, III, IV, V e VI) para tentar medir com mais precisão a opinião dos respondentes em relação às perguntas específicas sobre os Eixos 1 - Planejamento e Avaliação Institucional e 2 - Desenvolvimento Institucional do SINAES. Procuramos identificar os procedimentos realizados em processos de AAI anteriores (Figura 8) e aprimorar o que fosse possível, nas condições de trabalho garantidas pela IES.

Figura 8 - Principais características dos RAAIs do INES de 2011 a 2023

2011	2012/2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Formulário em AVA		Formulário impresso				Formulário eletrônico					
Questões em LP e Libras		Questões em LP								Questões em LP e Libras	
Respostas em LP											
Há campos para comentários LP						Apenas questões objetivas				Há campos para comentários LP ou Libras	
				Questionário Socioeconômico (QS) Inscritos no vestibular (pres.)				Sem QS Não houve ingresso de alunos (pres.)			
					Identifica discentes surdos ou ouvintes sobre LP e Libras				Identifica discentes surdos ou ouvintes (Pres., EaD, lato sensu)		Identifica Surdos, Ouvintes, Surdocegos e Outros para todos
						Discentes presencial, EaD e lato sensu		Discentes presencial, EaD e lato e stricto sensu			
								Inclui impactos pandemia Covid 19		Avalia retorno presencial	AAI INES por egressos (grad. pres. e EaD)
									Comparação 2018 a 2021		Retoma dados do início das AAI INES
										Questões sobre PDI e CPA	

Fonte: CPA-INES 2024

Assim sendo, para este RAAI, foi retomada a opção para livre expressão dos participantes, sendo possível pela primeira vez responder em Libras. Foi também possível dessa vez analisar os dados distinguindo os respondentes surdos e ouvintes desde o início do questionário para toda comunidade acadêmica; considerando que teria sido também possível se identificar como surdocego ou outra característica à escolha do respondente. Pela primeira vez foram realizadas a avaliação do próprio questionário, a sondagem de conhecimentos sobre o PDI, bem como perguntas sobre o conhecimento das ações da CPA.

Os questionários avaliativos são compostos tanto por perguntas objetivas quanto por questões de resposta aberta (dissertativas). As objetivas incluem perguntas de resposta "sim ou não", perguntas com respostas afirmativas, a depender do que se pretende medir: satisfação, percepção, concordância, envolvimento ou condições. Ademais, sempre que se faz necessário, são incluídos os

pontos de fuga: não se aplica, prefiro não dizer, a pergunta não se aplica a minha situação atual.

As informações coletadas por meio das perguntas dissertativas foram tratadas quantitativa e qualitativamente, utilizando análise de conteúdo, conforme proposta por Bardin (2009). Essa técnica consiste em identificar as categorias de respostas mais relevantes, presentes nas informações relatadas pelos respondentes. Em seguida, foram computadas as frequências de citação dessas categorias qualitativas, em termos absolutos e relativos. A investigação quantitativa se funda na frequência de aparição de determinados elementos da mensagem. Foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Os vídeos com as perguntas em Libras se encontram disponíveis no canal da CPA/INES (@inescpa) para que outras instituições possam utilizá-los em suas avaliações internas.

Dessa forma, foi realizado um processo de consulta à comunidade acadêmica nos vários setores do INES considerando as diferentes dimensões institucionais, expresso no PDI e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Sendo assim, a presente AAI teve por base, a princípio, os seguintes tipos de instrumentos:

Autoavaliação do Corpo Discente: Alunos de graduação (presencial e EaD) e pós-graduação - especialização e mestrado profissional.

Autoavaliação do Corpo Docente: Servidores docentes de graduação (presencial e EaD) e pós-graduação - especialização e mestrado profissional.

Autoavaliação do Corpo Técnico-Administrativo: Servidores técnico-administrativos.

Autoavaliação dos Egressos: Ex-alunos da graduação (presencial e EaD).

1.3 Aplicação da Pesquisa

Para a aplicação da pesquisa foram solicitados aos devidos setores os endereços eletrônicos dos membros da comunidade acadêmica diretamente relacionados com o Ensino Superior do INES.

Foi primeiramente informado aos participantes da pesquisa o compromisso de sigilo e anonimato de todos os dados pessoais, juntamente com uma correspondência eletrônica (e-mail) em cópia oculta e no caso dos discentes e egressos também foi enviado mensagem pelo aplicativo WhatsApp com o link do questionário. Essa técnica de coleta de dados apresenta algumas vantagens, já citadas por Rossi e Slongo (1998, p. 117):

[...] quando os elementos da amostra se encontram dispersos geograficamente a coleta via questionário pelo correio pode ser recomendável, uma vez que o custo unitário de cada entrevista pessoal tende a ser, nesses casos, muito elevado. Outra situação que pode representar vantagem da coleta pelo correio em relação à entrevista pessoal, é quando o número de elementos da amostra é muito alto. Nestes casos o controle da equipe de entrevistadores, necessários para a realização dos trabalhos de campo, pode tornar-se muito complexo e vulnerável.

Disponibilizamos o acesso ao questionário online entre os dias 13 de dezembro de 2023 e 12 de fevereiro de 2024 aos endereços fornecidos. As principais dificuldades foram: endereços e telefones desatualizados e envio das informações fora do período ótimo para cumprir o planejamento.

Com o objetivo de preservar a identidade dos respondentes, não era necessário informar nem o endereço eletrônico institucional, nem pessoal.

2. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentados os resultados da consulta à comunidade acadêmica levantados pela pesquisa de Autoavaliação Institucional - Ano Letivo de 2023, aplicada aos estudantes, servidores e egressos do INES. A base de dados formada a partir das respostas obtidas com uso de questionários elaborados por meio do sistema de formulários eletrônicos Google Forms, o qual o INES faz uso pela parceria com o Google Workspace for Education. O conjunto de respostas foi analisado e processado, após sua exportação, utilizando aplicativos de planilha eletrônica como Microsoft Excel 2023 e Google Spreadsheets.

Cabe ressaltar que neste relatório foram apresentados dados referentes aos egressos em uma seção à parte. Todavia, a integralidade das informações levantadas com os alunos que concluíram os cursos de Pedagogia nas duas modalidades (Presencial e EaD), entre 2009 e 2023, oferecidos pelo INES, serão posteriormente divulgadas em relatório específico.

2.1 Participação da comunidade acadêmica na pesquisa

A amostra objeto deste estudo foi formada por 71 egressos, sendo 25 da modalidade de EaD e 46 da modalidade de ensino presencial, 11 servidores técnicos-administrativos, 142 discentes da graduação EaD, 38 discentes da graduação presencial, 15 discentes da pós-graduação e 15 docentes.

A Tabela 2 abaixo, apresenta a participação geral da comunidade acadêmica por segmento, total de respostas recebidas e percentual de participação. Os dados com três ou menos registros foram suprimidos da tabela em razão da proteção do dado sensível pessoal (Lei 12.527/2011 e Lei 13.709/2018) e estão representados por traço (--).

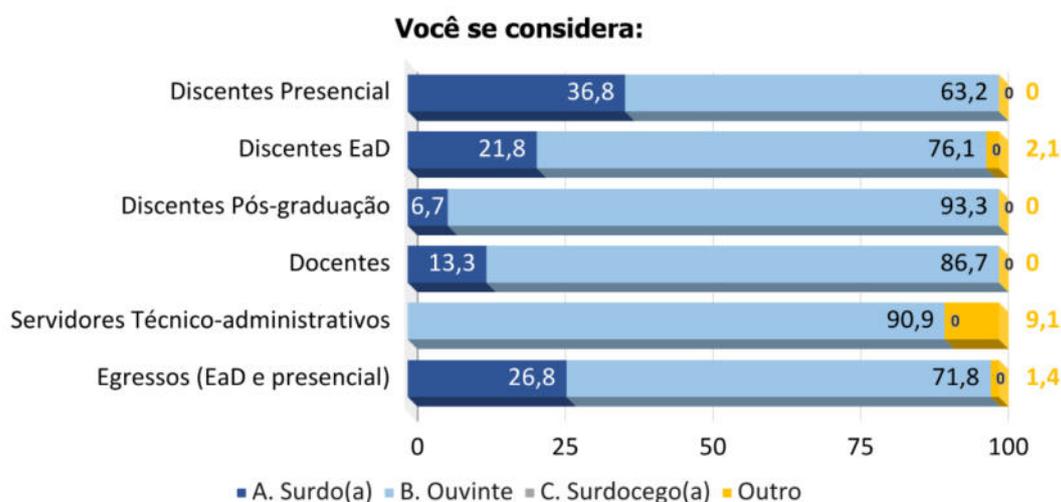
Tabela 2 - Segmentos do INES e quantitativos da amostra

Membros da Comunidade Acadêmica	Universo	Respondentes	Amostra %
Discentes graduação			
Pedagogia EaD	632	142	22,50%
Pedagogia presencial	341	38	11,10%
Subtotal	973	180	18,50%
Discentes pós-graduação			
Especialização	144	8	5,60%
Mestrado Profissional	92	7	7,60%
Subtotal	236	15	6,40%
Técnicos-administrativos			
Tradutor Intérprete de Língua de Sinais Setor: (DESU e CEAD)	34	9	26,50%
Assistente em Administração / Assistente de Aluno Setor: DESU e CEAD	6	--	--
Tec de Tecnologia da Informação / Analista de Tecnologia da Informação Setor: CEAD e DINFO	10	--	--
Outros / Prefiro não informar	--	--	--
Subtotal	50	11	22,00%
Docentes	41	15	36,60%
Egressos			
Egressos Pedagogia EaD	63	25	39,70%
Egressos Pedagogia Presencial	342	46	13,50%
Subtotal	405	71	17,50%
TOTAL	1705	292	17,13%

Fonte: CPA-INES 2024

A seguir, tem-se a percepção de como os respondentes se identificam, se pessoas surdas, ouvintes, surdocegas. Destaca-se que entre os estudantes da modalidade de Educação à Distância estão a maioria dos surdos participantes (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Como os respondentes se identificaram



Fonte: CPA-INES 2024

2.2 Análise do Instituto segundo Eixos e Dimensões do SINAES

Nesta seção temos a análise das opiniões dos respondentes, apresentando os tópicos de acordo com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3.º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES, com foco nos Eixos 1 e 2 deste relatório parcial, segundo orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 e conforme descrito na introdução (Plano de Avaliação Institucional 2023-2026) do presente relatório.

Para um melhor entendimento global da Instituição, adotou-se como padrão os gráficos com a estrutura de respostas comparativa por segmentos. Da mesma forma, com o objetivo de facilitar a leitura por gestores e demais interessados nos resultados, incluiu-se um padrão de cores nos gráficos seguindo a tabulação dos critérios de classificação para análise abaixo (Tabela 3).

Tabela 3 - Padrão de cores utilizado nos gráficos, seguindo critérios de classificação das respostas e tipo de ação

Respostas		Ações
Discordo totalmente + Discordo parcialmente	Péssimo + Ruim	Urgência
Indiferente/Neutro	Regular / Não sei responder	Aprimoramento/Atenção
Concordo parcialmente + Concordo totalmente	Bom + Excelente	Manutenção

Fonte: CPA-INES 2024

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

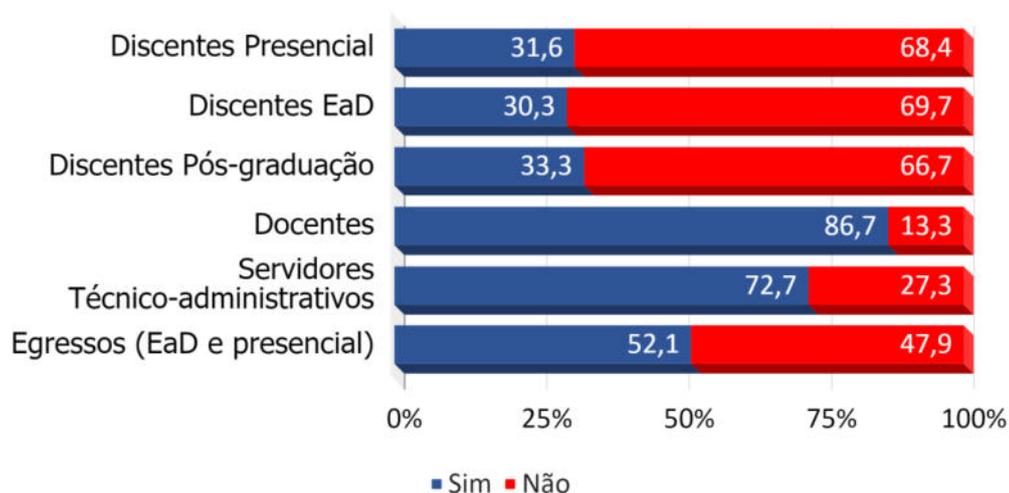
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Uma vez que por meio da AAI a instituição conhece sobre sua própria realidade com o intuito de aprimorar o planejamento das ações e obter maior relevância social, foi incluído no processo a verificação do modo como a comunidade acadêmica percebe as ações da própria CPA, incluindo os egressos.

Dessa forma, questionou-se à comunidade acadêmica do INES acerca do conhecimento sobre a CPA. No caso dos segmentos discentes nos diversos níveis, verificou-se que a maioria desconhece as práticas da comissão, sendo essa porcentagem de 68,4% na graduação presencial, 69,7% na EaD e 66,7% pós-graduação (Gráfico 2). Nota-se que a comissão deve fazer um trabalho mais amplo junto aos discentes de todos os níveis e modalidades, além de aprimorar a avaliação nos demais segmentos.

Gráfico 2 - Conhecimento sobre a CPA do INES entre respondentes

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

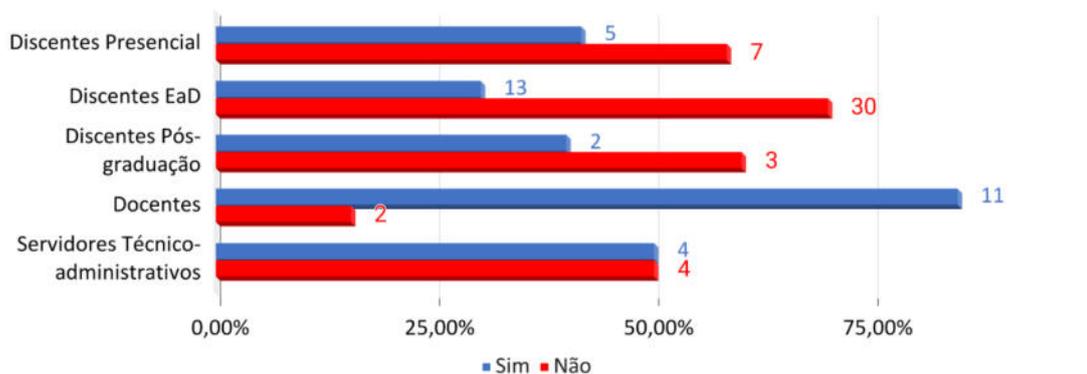


Fonte: CPA-INES 2024

Em relação à pergunta "Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?" (Gráfico 3), com exceção dos docentes, a maior parte dos segmentos responderam que não consultaram os relatórios de autoavaliação.

Gráfico 3 - Consulta aos relatórios de autoavaliação da CPA

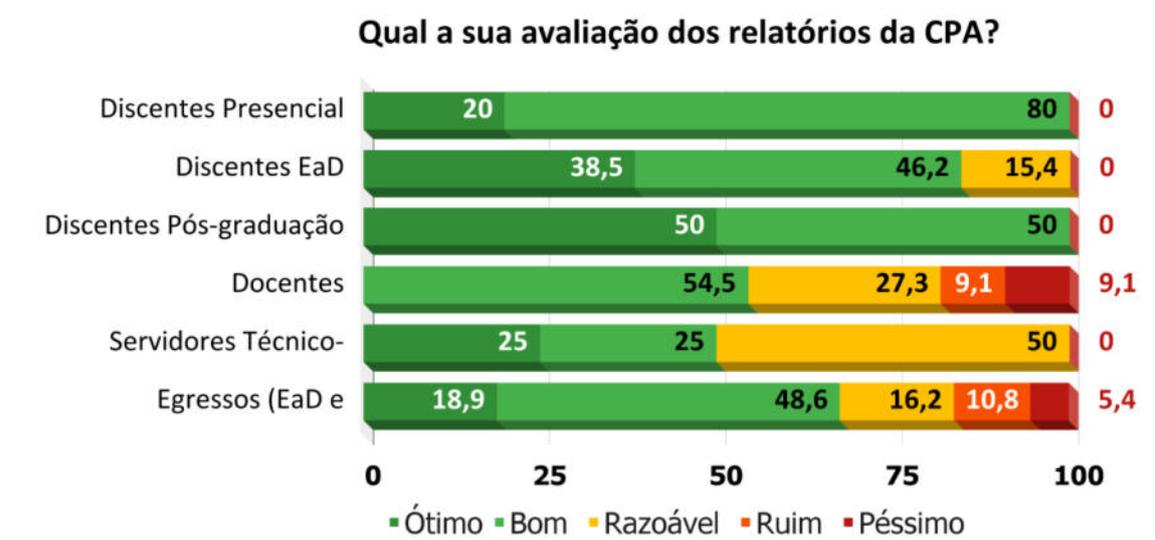
Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?



Fonte: CPA-INES 2024

A maioria dos respondentes, com exceção do segmento técnicos-administrativos, que na questão anterior assinalaram "sim", ou seja, que possuem conhecimento sobre a CPA, mostraram-se satisfeitos a respeito dos relatórios da comissão (Gráfico 4). De forma positiva, verificou-se também um baixo número de respostas "ruim" e "péssimo" em todos os segmentos. Porém, é necessário mantermos uma atenção aos técnicos-administrativos, onde 50% dos respondentes consideram a avaliação dos relatórios como razoável.

Gráfico 4 - Resultado da avaliação dos relatórios da CPA



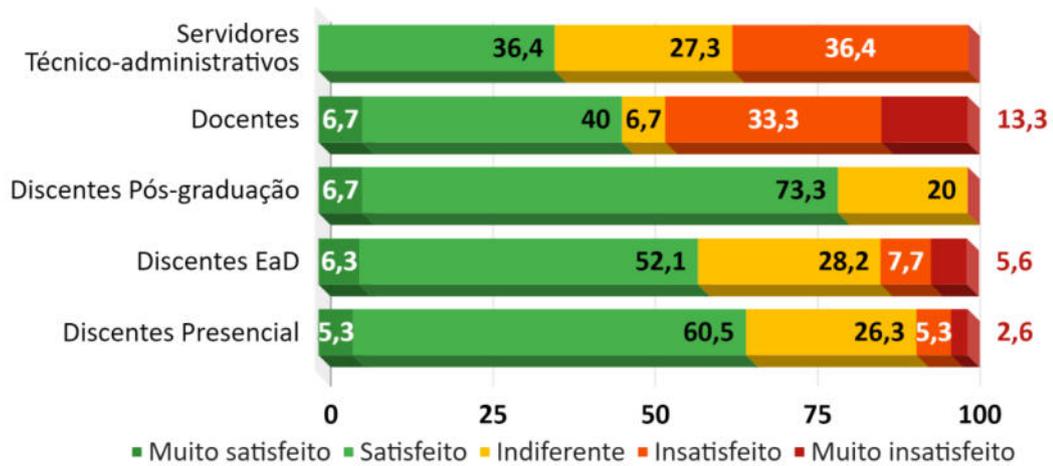
Fonte: CPA-INES 2024

No que se refere ao grau de satisfação com o processo de autoavaliação, observa-se o segmento dos discentes nos diferentes níveis, consideram "satisfeitos" e "muito satisfeitos" com o processo de autoavaliação institucional, realizado pela CPA (

Gráfico 5). Entretanto, no segmento docente, cerca de 47% dos respondentes assinalaram "insatisfeito" e "muito insatisfeito" juntos e, no segmento técnico-administrativo, 36% assinalaram "insatisfeito" e "muito insatisfeito".

Gráfico 5 - Satisfação com processo de autoavaliação institucional

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de avaliação institucional que você responde anualmente?

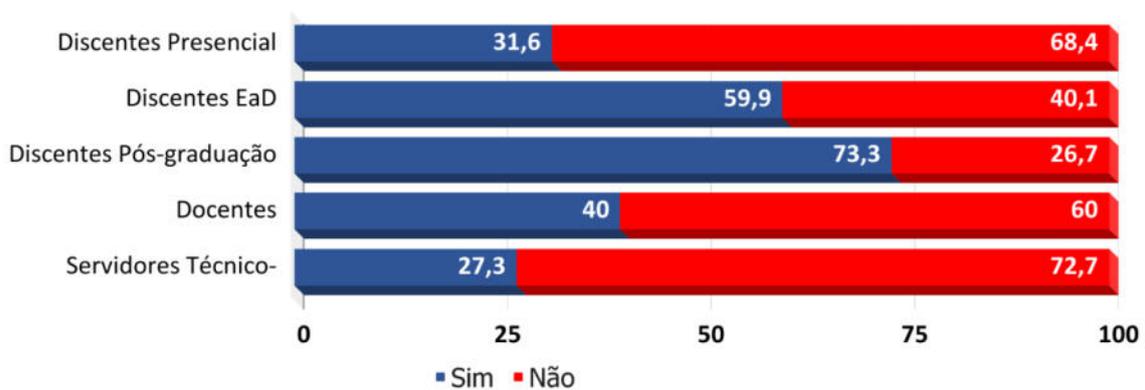


Fonte: CPA-INES 2024

Ao analisar as informações sobre a percepção dos respondentes que têm conhecimentos da CPA (Gráfico 6), verifica-se a devolutiva de que não percebem ações de melhorias, com exceção dos discentes da pós-graduação e discentes da EaD.

Gráfico 6 - Resultado de percepção da autoavaliação na melhoria do INES

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?



Fonte: CPA-INES 2024

Análise de Conteúdo

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?

Percepção dos Servidores Técnico-administrativos

A questão dissertativa para livre expressão dos servidores técnico-administrativos foi: "Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?". Responderam 5 servidores técnico-administrativos. O tema mais comentado foi "Contribuições para a CPA", relatado por dois respondentes conforme os discursos abaixo.

"Além de enviar os resultados, poderia fazer um gráfico com as respostas e colocar no mural para que todos tivessem acesso" (Técnico 2 - ouvinte).

"Sugiro fazer reunião presencial, pois dentro do INES não há suporte tecnológico para fazer remotamente" (Técnico 7 - ouvinte).

Percepção dos Servidores Docentes

A questão dissertativa para livre expressão dos servidores docentes foi: "Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?". Responderam 10 servidores docentes. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: "Participação e engajamento da comunidade acadêmica", "Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica", "Deficiências Institucionais e representatividade" e "Monitoramento e mudança institucional", sendo cada um citado por dois professores. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Participação e engajamento da comunidade acadêmica

"Penso que seria muito produtivo e eficaz que os Relatórios da CPA fossem objeto de reuniões com cada segmento em cada Departamento. Os resultados deveriam ser apresentados e debatidos no coletivo em cada segmento específico de modo a não apenas assegurar o retorno das avaliações, como também promover debates sobre as mudanças promovendo participação e responsabilidade de todos." (Docente 2 – Ouvinte)

“O impacto do resultado da autoavaliação se faz sentir a médio e longo prazo. E preciso maior adesão da comunidade.” (Docente 8 – Ouvinte)

Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica

“Seria importante ocorrer um encontro anual ao menos da CPA com os diversos seguimentos, para apresentar e discutir o relatório.” (Docente 11 – Ouvinte)

“Os relatórios anteriores não eram amplamente divulgados e não havia qualquer esclarecimento sobre a relação entre as respostas coletadas nos questionários e as metas do PDI.” (Docente 14 – Ouvinte)

Deficiências Institucionais e representatividade

“Falta da atitude para dominar como gestores. Falta de conscientização profissional. Falta de empatia com a acessibilidade e falta do uso da política linguística. Há muita animosidade e poder sobre a língua de sinais. Há pouca ‘visão’ sobre a epistemologia surda para mudar as coisas internas.” [Docente 6 – Surdo(a)]

“Sugestão para que CPA cobre mais equidade na questão de representatividade surda no INES pois nos últimos processos eleitorais as professoras surdas foram relegadas a suplência nas instâncias deliberativas do DESU e do CD.” [Docente 9 – Surdo(a)]

Monitoramento e mudança institucional

“Nem sempre os resultados negativos se concretizam em mudanças para a instituição.” (Docente 15 – Ouvinte)

“Criar mecanismos de monitoramento do PDI.” (Docente 16 – Ouvinte)

Percepção dos estudantes graduação presencial

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes da graduação presencial foi: “Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?”. Responderam 20 discentes. Os temas mais comentados foram: “Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica” (N=4) e “Desconhecimento sobre a CPA” (n=3), que foi relatado por quatro e três respondentes respectivamente. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

A categoria *Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica* foi a que mais se destacou entre os discentes do curso presencial. Os respondentes (N=5) relataram a necessidade de maior divulgação sobre a CPA, conforme mostram alguns discursos abaixo:

"Devem informar mais aos alunos sobre a CPA através de reuniões ou palestras porque tem muitos que desconhecem" [Discente 9 – Surdo(a)]

"Sugestão: que a comissão seja mais presente em divulgar como é feita essa avaliação." (Discente 14 – Ouvinte)

Percepção dos estudantes graduação EaD

A questão dissertativa para livre expressão dos servidores docentes foi: "Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?". Responderam 79 discentes da graduação na modalidade à distância. Os temas mais comentados foram: "Críticas / sugestões relacionadas ao curso" e "Elogios" (Quadro 8).

Quadro 8 - Principais sugestões sobre a CPA do INES

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre a CPA?	Total	%
Elogios	14	24,6
Críticas / sugestões relacionadas ao curso	13	22,8
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica	9	15,8
Libras	7	12,3
Desconhecimento da CPA	5	8,8
Contribuições para a CPA	5	8,8
Ambiente Virtual de Aprendizagem	4	7,0

Fonte: CPA-INES 2024

Elogios

"É a primeira vez que estou fazendo essa avaliação e considero muito importante esse espaço para que os alunos possam levar a conhecimento do INES as propostas de melhoria para o nosso espaço acadêmico como um todo." (Discente EaD 107 – Ouvinte"

"Penso que é importante realizar a autoavaliação, pois, dessa forma podemos perceber ou reconhecer o que podemos melhorar na ação pedagógica e no ensino de aprendizagem dos alunos." [Discente 113 – Surdo(a)]

Críticas / sugestões relacionadas ao curso

"Seria importante ver a questão do sistema, ser mais acessível e funcional. Poderia se utilizar do GOV.BR, a emissão dos documentos com assinatura eletrônica e código verificador de autenticação. (...)." [Discente 90 EaD – Surdo(a)]

Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica

"Sempre respondemos essas avaliações, mas na prática não recebemos uma devolutiva com relação às nossas observações, entra ano e sai ano, continuam nas mesmas práticas." [Discente 140 EaD – Surdo(a)]

Libras

"Geralmente na disciplina de libras, os vídeos não são claros, como: a pessoa de forma rápida e ainda fica de lado, sendo bem complicado para quem está iniciando a língua agora. A gravação poderia ser de frente e não de lado." (Discente 33 EaD - Ouvinte)

Desconhecimento da CPA

"Não conheço o cpa suficiente para ter críticas ou sugestões suficientes." (Discente 106 EaD - Ouvinte)

Contribuições para a CPA

"Seria muito importante que a comissão interagisse com os acadêmicos através de plataforma acessível para todos."(Discente 36 EaD - Ouvinte)

Ambiente Virtual de Aprendizagem

"Plataforma precisa de organização, tutores mais comunicativos" (Discente 17 EaD - Ouvinte)

Percepção dos estudantes pós-graduação

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes da pós-graduação foi: "Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA?". Responderam 11 discentes. Os temas mais comentados foram: "Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica" (N=3) e "Estratégias pedagógicas" (n=2), que foi relatado

por três e dois respondentes respectivamente. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica

Sugiro que haja mais divulgação da importância dos processos sobre a CPA." (Discente 5 - Ouvinte)

"Poderiam ter mais materiais explicativos sobre o CPA." (Discente 6 - Ouvinte)

"Os relatórios deveriam ser mais divulgados." (Discente 11 - Ouvinte)

Estratégias pedagógicas

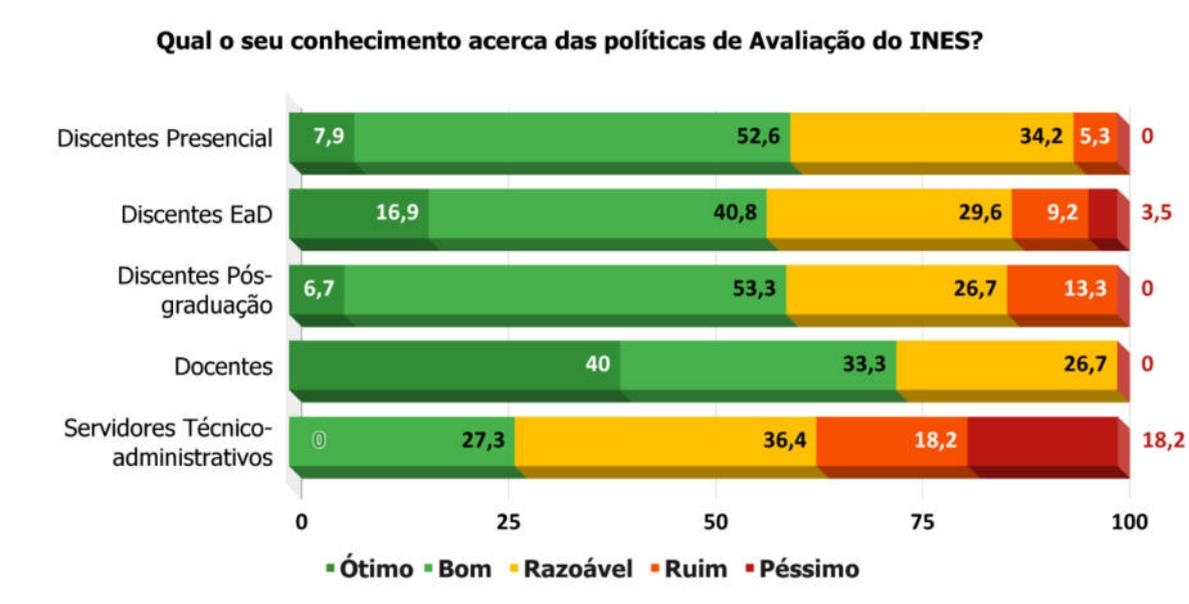
"A respeito da falta de retorno de alguns professores a respeito de atividades elaboradas." (Discente 4 - Ouvinte)

"Nas aulas da pós-graduação em tradução poderia ser criado mais oficinas práticas de tradução e conhecimento de mercado voltados para área com o foco em Língua de Sinais, assim como palestras on-line oferecidas pelo INES." (Discente 12 - Ouvinte)

Avaliações Externas

Foi questionado à comunidade acadêmica sobre a compreensão acerca das políticas de avaliação, relacionadas ao SINAES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE). No Gráfico 7, a seguir, percebe-se que a maioria dos respondentes dos diferentes segmentos, com exceção dos técnicos-administrativos, está satisfeita acerca do conhecimento das políticas de avaliação do INES. Entretanto, a opinião do segmento técnico-administrativo mostra a necessidade de aprimorar as políticas de avaliação junto aos servidores, que responderam 27,3% de bom, 36,4% razoável, e 36,4% de ruim e péssimo somados.

Gráfico 7 - Conhecimento acerca das políticas de Avaliação do INES



Fonte: CPA-INES 2024

No ano de 2023, o INES recebeu a visita de avaliação externa (virtual *in loco*) da comissão avaliadora do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), do MEC, para Avaliação de Reconhecimento EaD e da SEDE. A CPA acompanhou essas avaliações e as respectivas notas atribuídas foram (Figura

9): Conceito Institucional: 3 e Conceito Institucional EaD: 4, conforme demonstrado na Plataforma e-MEC:

Figura 9 - Notas atribuídas ao INES no Sistema e-MEC²

Reitor/Dirigente Principal:
Tipo de Credenciamento: EAD / Presencial

ÍNDICES

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	3	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2023
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.9410	2021

HISTÓRICO DE ÍNDICES

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2023	3	-	4
2021	-	3	-
2019	-	3	-
2018	-	3	-
2017	4	3	4

Registro(s): 1 a 5 de 11 Página 1 de 3

Fonte: e-MEC 2024

² <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhes-ies/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/NDAxNg==>

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

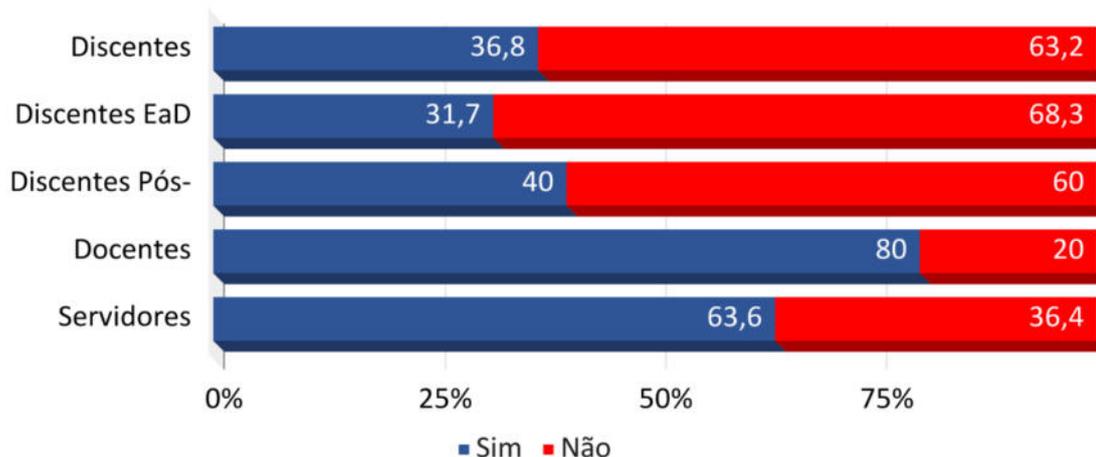
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão institucional, metas e objetivos do PDI

Os indicadores apresentados nessa dimensão se referem à percepção dos estudantes e servidores sobre o conhecimento do novo PDI (2023-2027) do INES. O Gráfico 8 a seguir, destaca um desconhecimento acerca do PDI pela maioria dos estudantes dos diversos níveis: da pós-graduação (60%), da EaD (68,3%) e do presencial (63,2%). Dessa forma, carece uma ação saneadora por parte dos atores institucionais responsáveis, com vistas à divulgação do mesmo na comunidade universitária com ênfase nos discentes.

Gráfico 8 - Resultado sobre conhecimento acerca do PDI do INES

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES



Fonte: CPA-INES 2024

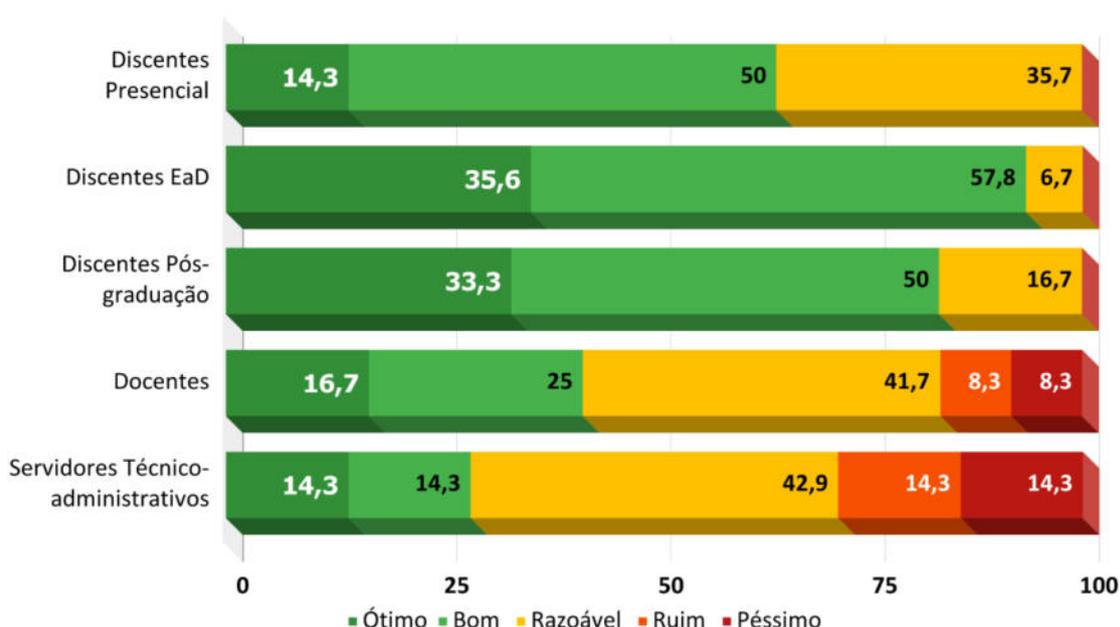
Nessa dimensão foi feita a pergunta relativa a satisfação no cumprimento da Missão Institucional do INES: "Missão do INES: 'Atuar na formulação, implementação

e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas' (INES-PDI 2023-2027, p.27).”

Verificou-se que a maior parte dos estudantes nos diversos níveis, responderam que estão satisfeitos, sendo a maioria das respostas “ótimo” e “bom” nos itens abordados (Gráfico 9): discentes da EaD (93,4%), discentes da pós-graduação (83,3%) e discentes do presencial (64,3%). No segmento docente, essa parcela fica em 41,7% que consideram bom e razoável, cada um. Entretanto, os respondentes do segmento técnico-administrativo consideram 42,9% razoável, 28,6% ótimo e bom agrupados, assim como 28,6% ruim e péssimo agrupados.

Gráfico 9 - Grau de satisfação no atingimento da Missão Institucional

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

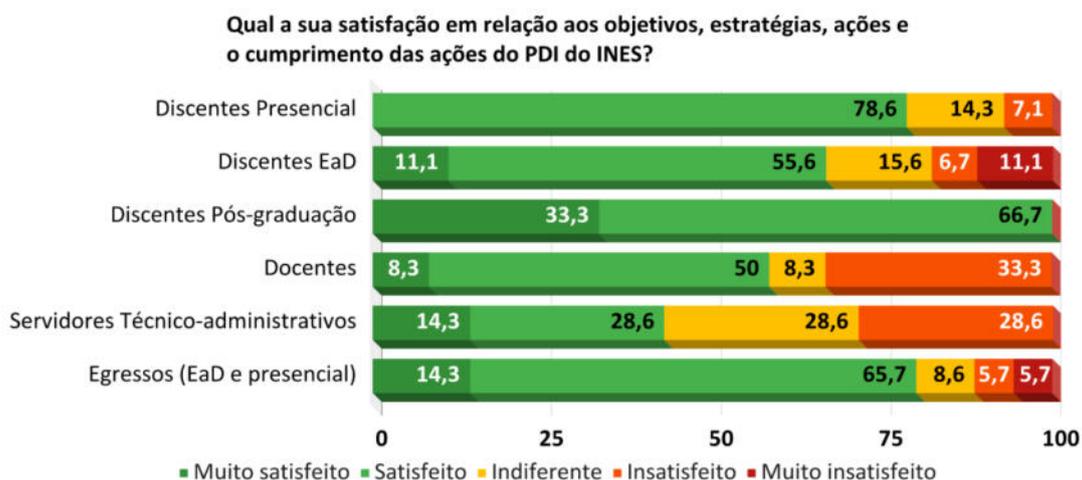


Fonte: CPA-INES 2024

Quanto ao grau de satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações institucionais descritas e alcançados pelo INES em seu

novo PDI (2023-2027), houve satisfação com as práticas aplicadas pelo Instituto (Gráfico 10). A maioria dos respondentes de todos os segmentos se mostraram satisfeitos ou muito satisfeitos.

Gráfico 10 - Grau de Satisfação sobre o cumprimento do PDI

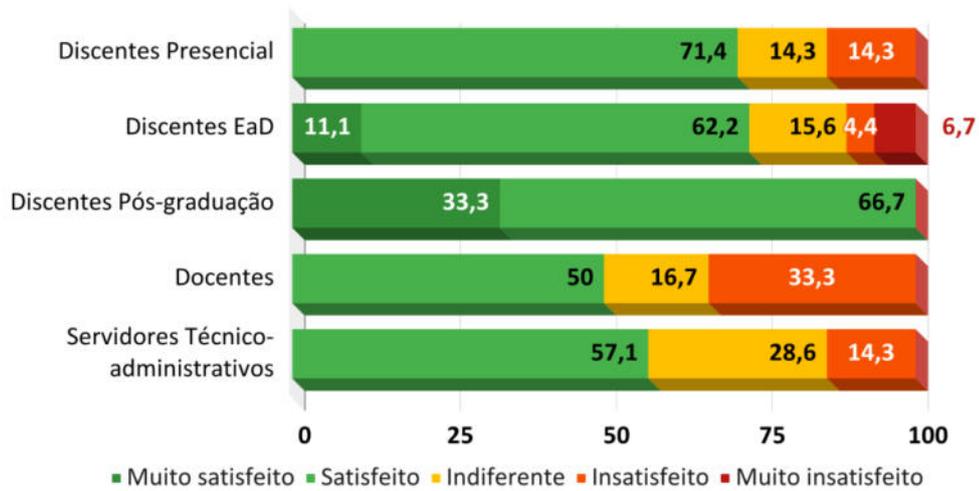


Fonte: CPA-INES 2024

Quando instados a avaliar o envolvimento e a participação da comunidade acadêmica que compõem o INES na construção e revisão do PDI (Gráfico 11), verificou-se que a maioria dos segmentos responderam que estão satisfeitos com respostas “bom” e “ótimo”. Entretanto, cabe ressaltar que apesar da satisfação na maior parte dos docentes, 33,3% responderam com a opção “insatisfeito”.

Gráfico 11 - Envolvimento da comunidade na construção do PDI

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):



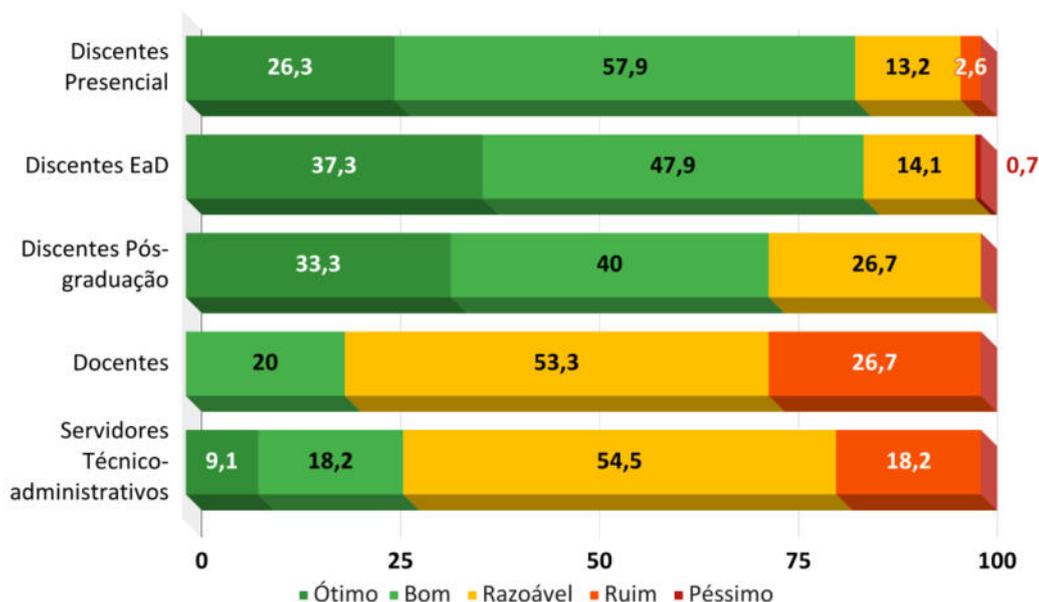
Fonte: CPA-INES 2024

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Em relação a pergunta sobre a percepção do respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica do INES, do total de respondentes, a maioria dos segmentos avaliou como ótimo ou bom (Gráfico 12). Apenas os segmentos docente e técnico-administrativo em sua maioria responderam como razoável, 53,3% e 54,5% respectivamente. Cabe ressaltar que uma parcela considerável do segmento docente (26,7%) avaliou como ruim o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica do INES, sendo maior que o valor que consideraram como bom (20%).

Gráfico 12 - Percepção sobre o respeito pelas diferenças

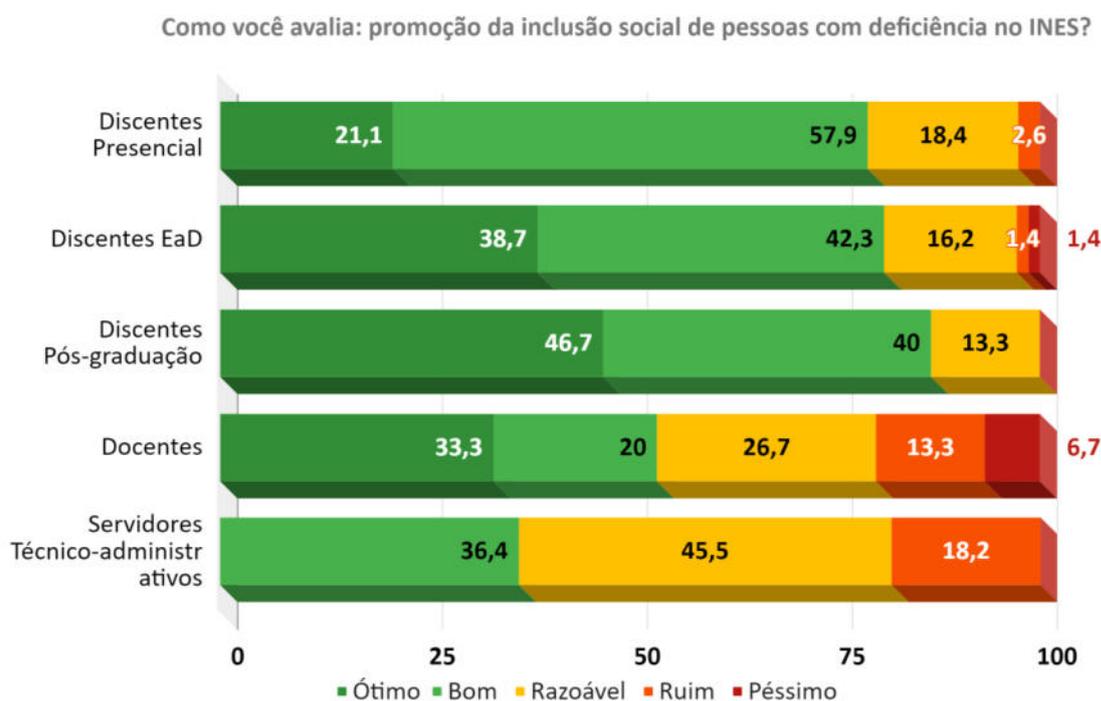
Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da



Fonte: CPA-INES 2024

Do total de respondentes, destaca-se que a maioria dos segmentos avaliaram como ótimo e bom a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no seu campus (Gráfico 13). Verifica-se que o segmento técnico-administrativo considera 45,5% como razoável.

Gráfico 13 - Promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no campus



Fonte: CPA-INES 2024

Análise de Conteúdo

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?

Percepção dos Servidores Técnico-administrativos

A questão dissertativa para livre expressão dos servidores técnico-administrativos foi: "Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?". Responderam apenas 2 servidores técnico-administrativos. Neste caso, não houve mais de uma citação do mesmo tema.

Percepção dos Servidores Docentes

A questão dissertativa para livre expressão dos docentes foi: “Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?”. Responderam 8 servidores docentes. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: “Participação e Engajamento da comunidade acadêmica”, “Respeito à paridade e equidade Linguística” e “Elaboração e acompanhamento do PDI. Os resultados referentes aos discursos dos docentes que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 4). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 4 - Principais sugestões você tem sobre o PDI do INES

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?	Total	%
Participação e Engajamento da comunidade acadêmica	3	37,5
Respeito à paridade e equidade Linguística	3	37,5
Elaboração e acompanhamento do PDI	2	25

Fonte: CPA-INES 2024

Participação e Engajamento da comunidade acadêmica

“Minhas críticas não são quanto ao conteúdo do PDI, mas a metodologia de trabalho adotada para construí-lo. Novamente penso que deveriam ser pensadas estratégias que implicassem mais os servidores. E para isso acontecer seria muito bom que reuniões fossem agendadas para esclarecer do que se trata o PDI e levantar propostas em debates promovidos com cada segmento.” (Docente 2 – Ouvinte)

“Pouca participação dos docentes no engajamento da melhoria institucional (...)” [Docente 6 – Surdo(a)]

“ (...) Faltam mais instâncias para debates e participação da comunidade. Por outro lado, quando alguma participação é possível, a adesão não é grande;” (Docente 8 – Ouvinte)

Elaboração e acompanhamento do PDI

"Seria necessário ampliar a possibilidade de acompanhamento das metas do PDI ao longo do ano, implementando outras ações que não apenas o relatório anual da CPA." (Docente 11 – Ouvinte)

"A atual versão do PDI foi construída com participação de vários segmentos, de forma bastante democrática e transparente." (Docente 14 – Ouvinte)

Respeito à paridade e equidade Linguística

"(...) não respeita o uso da "paridade" e "equidade" com os colegas surdos, especialmente, docentes e servidores do INES. Há desrespeito dos direitos humanos na questão da língua." [Docente 6 – Surdo(a)]

"Precisa de mais ações atitudinais na questão de equidade linguística." [Docente 9 – Surdo(a)]

"Uma política linguística para surdos e ouvintes (aulas de Libras acadêmicas para professores e servidores do DESU), metodologias eficientes para ensino de LP como L2 para as crianças surdas da escola de aplicação que garantam o acesso aos conteúdos das disciplinas, incentivo à produção de materiais bilíngues e parcerias com outras instituições e prefeituras, mudanças das formas de ingresso no DESU e disciplinas extra para recuperação de defasagens de conteúdo das disciplinas do Ensino Médio." (Docente 15 – Ouvinte)

Percepção dos estudantes graduação presencial

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes da graduação presencial foi: "Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?". Responderam 7 discentes. Os itens mais comentados foram: "Acessibilidade" e "Participação da comunidade acadêmica", sendo citado por dois discentes cada. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Acessibilidade

"Acredito que iremos melhorar utilizando o meio tecnológico." (Discente 10 – Ouvinte)

"O INES enquanto instituição que pretende fornecer educação bilíngue precisa de professores habilitados para tal. Também se faz necessário textos em libras para os surdos." (Discente 13 – Ouvinte)

Participação da comunidade acadêmica

"Suporte com objetivos de metas bem direcionadas, porém a maioria dos discentes têm pouco poder de argumentação, sendo assim a promoção do tradicionalismo por parte de alguns docentes." (Discente 24 – Ouvinte)

"Acho que no desenvolvimento institucional do INES poderia ter mais interação das famílias para que haja opiniões, e clareza no processo de desenvolvimento e uma comunidade mais inteirada de tudo que acontece dentro da instituição." (Discente 5 – Ouvinte)

Percepção dos estudantes graduação EaD

A questão dissertativa para livre expressão dos servidores técnico-administrativos foi: "Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?". Responderam apenas 25 discentes do curso EaD. Os temas mais comentados foram: "Elogios" e "Críticas / Sugestões relacionadas ao curso":

Elogios

"O INES vem trabalhando de forma coerente e buscando atender ao PDI e isso é muito bom." (Discente 40 EaD – Ouvinte)

"O desenvolvimento institucional do INES vem evoluindo a contento." [Discente 98 EaD - Surdo(a)]

Críticas / Sugestões relacionadas ao curso

"Apenas sobre as disciplinas de Libras, que achei difícil acompanhar, faltaram mais aulas específicas, vídeos mais padronizados, direcionados e com mais legendas, pois ainda estou aprendendo para poder trabalhar com meu aluno surdo." (Discente 13 EaD - Ouvinte)

Percepção dos estudantes pós-graduação

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes da pós-graduação foi: "Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES?". Responderam apenas 3 discentes. O tema mais comentado pelos respondentes foi: "Acolhimento", sendo citado por 2 discentes. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação

Acolhimento

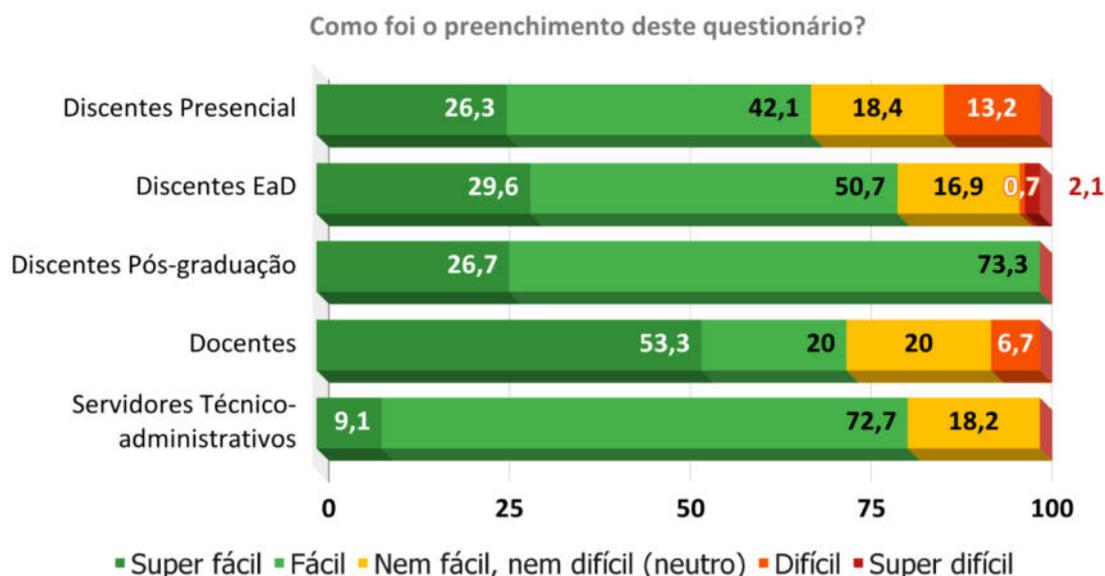
"A sala de acolhimento das mães, que moram muito distante, poderia oferecer além do curso de LIBRAS, enquanto esperam, oferecer também uma atividade manual ex: bordado crochê, pintura algo que possa gerar renda. Um cafezinho, ou suco..." (Discente 7 - Ouvinte)

"Acho que o INES é a CASA DO SURDO, então, não importa quais outros comprometimentos a pessoa tenha, se ela é surda, e no INES que ela precisa estar. E o INES deveria se impor para fazer parcerias com o IBC e buscar um meio de rastrear nas escolas, sejam públicas, sejam particulares, a situação da pessoa surda, para que possam se desenvolver plenamente." (Discente 9 - Ouvinte)

Grau de dificuldade de preenchimento do Questionário

No questionário de 2023 foi inserida uma pergunta para avaliação do instrumento de pesquisa pelos respondentes com vistas a medir a satisfação dos servidores e alunos quanto ao grau de dificuldade no preenchimento do questionário. Nesse sentido, foi verificada uma boa aceitação do questionário, onde a maior parcela dos respondentes de todos os segmentos o considerou fácil e super fácil de responder (Gráfico 14). No entanto, essa pergunta não foi analisada em anos anteriores, não permitindo uma comparação se houve melhoria nos formulários. A CPA se propõe a manter esta questão nos próximos questionários, sempre visando aprimorar a estrutura do questionário para garantir o bem-estar dos respondentes e promover uma maior participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional.

Gráfico 14 - Grau de dificuldade para responder ao questionário da AAI 2023



Fonte: CPA-INES 2024

Acompanhamento dos egressos do Curso de Pedagogia do INES (Presencial e EaD)

Análise dos dados - Egressos Presencial e EaD (2009 a 2023)

A amostra objeto deste estudo foi formada por 71 egressos, sendo 25 da modalidade de EaD e 46 da modalidade de ensino presencial. Os egressos do curso EaD foram os que apresentaram maior adesão, do total de 63 egressos contactados, 39,7% (N=25) responderam ao questionário (Tabela 5). Há, no entanto, que ressaltar o baixo número de adesão dos egressos do curso presencial. Uma explicação possível para esse menor número de respondentes quando comparado com a EaD, pode ser devido a base de dados de cadastros mais antigos desses alunos.

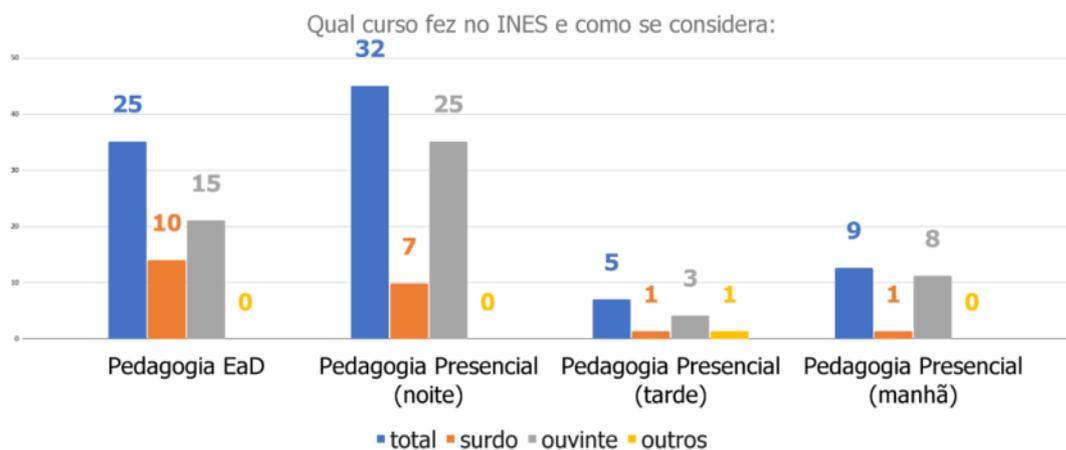
Tabela 5 – Participação geral da comunidade acadêmica por segmento, total de respostas recebidas e percentual de participação

Egressos	Amostra Geral	Respondentes	% Resp
Egressos Pedagogia EaD	63	25	39,7%
Egressos Pedagogia Presencial	342	46	13,5%
Total	405	71	17,5%

Fonte: CPA-INES 2024

Dentre os egressos, 51 ouvintes (71,8%) e 19 surdos (26,8%), um egresso marcou a opção de autodeclaração "Outros", porém não informou qual. A característica predominante da amostra de egressos foi do curso presencial noturno onde representaram 45% dos respondentes, seguido do curso EaD com 35% respondentes. Também predominaram, na amostra, profissionais formados na modalidade presencial, totalizando 65%, contra 35% de profissionais diplomados por EaD, conforme Gráfico 15 a seguir.

Gráfico 15 - Egressos: curso realizado e como se identificam (Pres. e EaD)



Fonte: CPA-INES 2024

A Gráfico 16 mostra a distribuição de frequência percentual dos egressos pelos polos de apoio presencial do INES/UAB. Responderam a pesquisa egressos da UFPR (N=4), UFGD (N=4), UFLA (N=3), UFPB (N=3), UEPA, UFAM, IFSP e IFSC (N=2) cada um.

Gráfico 16 - Egressos EaD: identificação do Polo

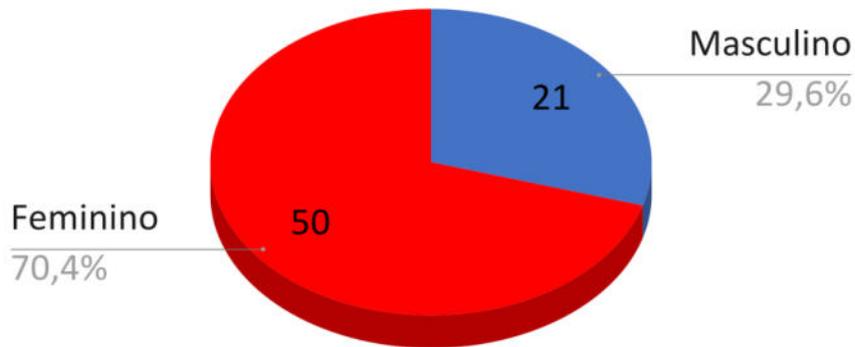


Fonte: CPA-INES 2024

O questionário indagava (Apêndice VI): Com qual gênero você se identifica? A. Masculino; B. Feminino; C. Não-binário; D. Outro; E. Prefiro não dizer. Os resultados da pesquisa (Gráfico 17) mostraram um predomínio de mulheres no grupo de egressos de ambas as modalidades, presencial (67,4%) e EaD (76,0%) do curso de Pedagogia. Nessa amostra, elas representaram 70,4% (N=50) dos respondentes e os homens 29,6% (N=21).

Gráfico 17 - Gênero com o qual se identifica

Com qual gênero você se identifica?

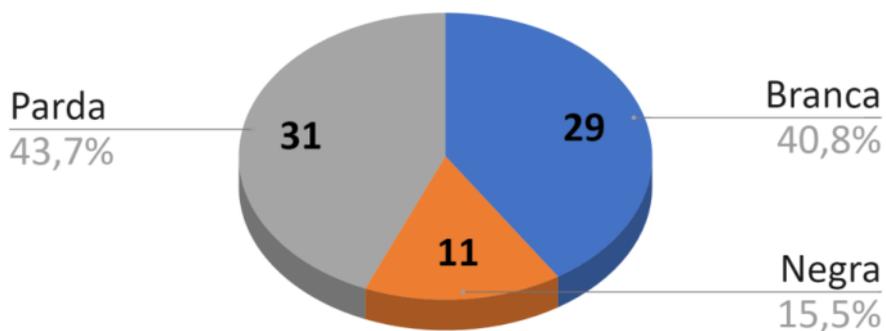


Fonte: CPA-INES 2024

Além disso, 43,7% dos egressos declararam ser da cor parda e 40,8% declararam ser da cor branca (Gráfico 18), segundo classificação do IBGE. Outros 15,5% respondentes se consideraram negros, segundo classificação do IBGE.

Gráfico 18 - Cor/raça/etnia que se identifica

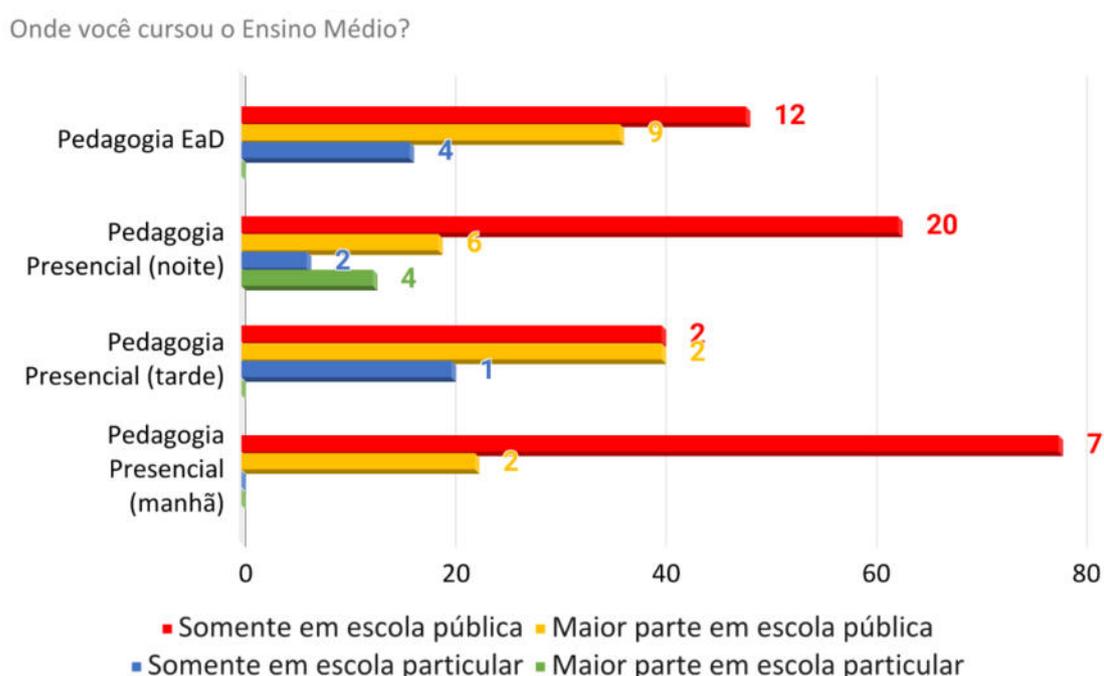
Com qual cor/raça/etnia você se identifica?
(Classificação segundo o IBGE)



Fonte: CPA-INES 2024

Com relação ao tipo de Instituição da Educação Básica onde os egressos cursaram a maior parte do ensino médio, nota-se um predomínio em escolas públicas em todos os segmentos (Gráfico 19). Verificou-se também que somente egressos da Pedagogia presencial (noite), tiveram registros que estudaram maior parte em escola particular.

Gráfico 19 - Onde cursou o Ensino Médio

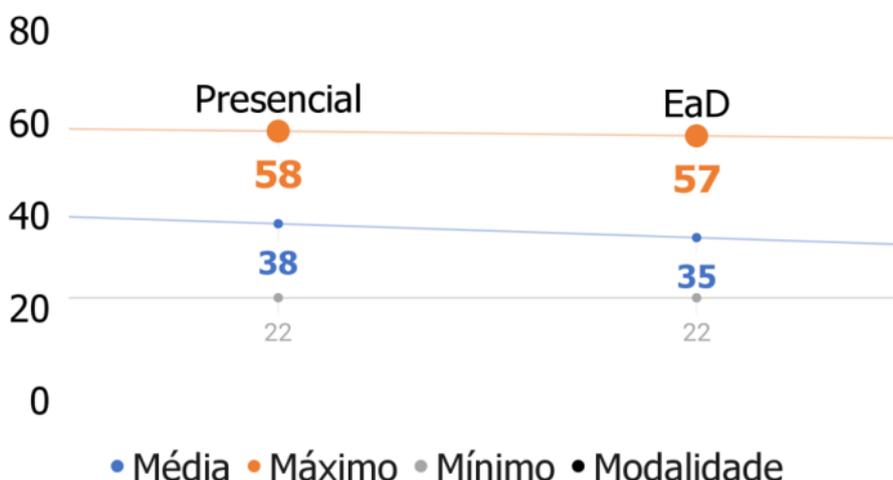


Fonte: CPA-INES 2024

A faixa etária média de conclusão do curso foi de 37 anos, variando entre 22 a 58 anos. Os alunos do presencial se formaram com idade média superior, igual a 38 anos, enquanto os alunos da EaD se formaram com idade média inferior, igual a 35 (Gráfico 20). Os egressos surdos e ouvintes apresentaram a mesma idade média de 37 anos ao se formar.

Gráfico 20 - Idade dos respondentes no momento da conclusão do curso

Com que idade você concluiu o Curso de Pedagogia?



Fonte: CPA-INES 2024

Em relação ao tempo de conclusão do Curso de Pedagogia³, os egressos dependeram de 4 a 8 anos para concluir o curso, sendo que 83% egressos surdos e 78% dos egressos ouvintes, concluíram entre 4 a 5 anos (Gráfico 21).

Gráfico 21 - Tempo de realização do Curso de Pedagogia Presencial e EaD, surdos e ouvintes



Fonte: CPA-INES 2024

³ Cabe ressaltar que um respondente marcou a opção "outro" e se formou em 4 anos do presencial e não foi inserido no gráfico para facilitar a visualização. Registros excluídos: Um dos respondentes (ouvinte) marcou a opção "Outro" e informou que foi jubilado e teve que refazer o curso, porém não informou quanto tempo demorou para concluir. Uma respondente (ouvinte) EaD respondeu que se formou em 9 anos, porém o curso EaD possui apenas 6 anos.

Embora entre os respondentes esteja indicado um percentual elevado de egressos que concluíram o Curso de Pedagogia Presencial em 4 anos, há um percentual elevado de estudantes que precisaram de mais tempo, chegando aos 8 anos, segundo declaração (Gráfico 22). Aprofundando a leitura do Gráfico 22, mais da metade dos egressos do curso presencial (53%) se formam em 4 anos, as demais porcentagens variam de 16%, 18%, 4% e 9% nos demais anos, respectivamente. Já entre os egressos do curso EaD, metade se formou em 4 anos e a outra metade em 5 anos. Importante esclarecer que o curso teve início em 2018.

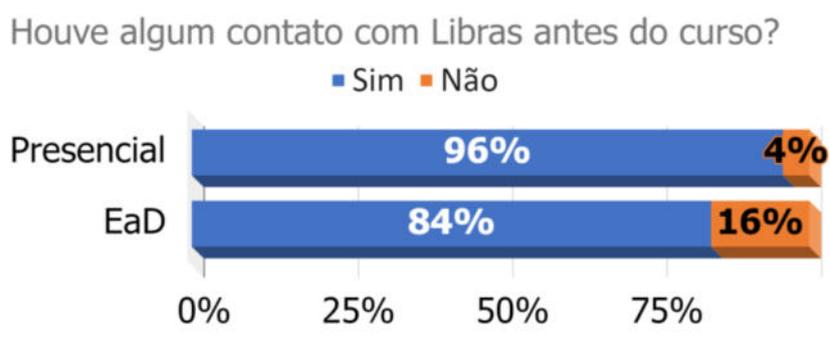
Gráfico 22 - Tempo de realização do Curso de Pedagogia Presencial e EaD



Fonte: CPA-INES 2024

Foi questionado aos egressos se tiveram contato com a Libras antes do curso (Gráfico 23). A maioria dos respondentes do curso presencial (84%) e da EaD (96%) tiveram contato com a Libras antes do curso.

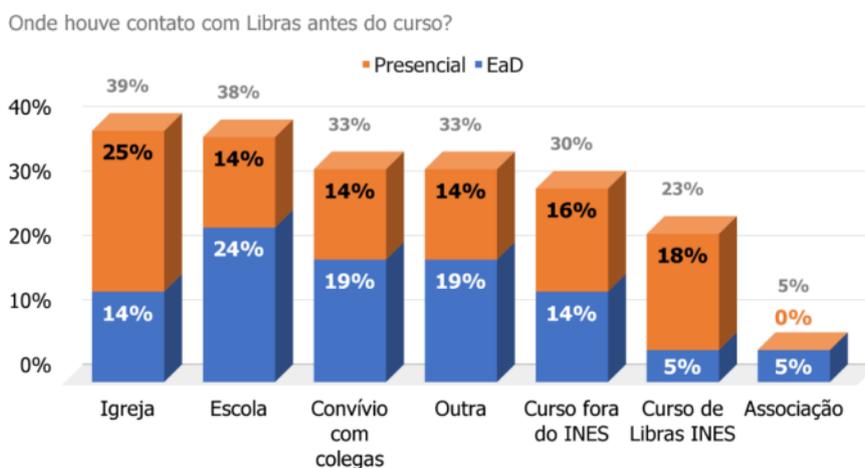
Gráfico 23 - Contato com Libras antes do curso



Fonte: CPA-INES 2024

Em relação ao local onde os egressos tiveram contato com a Libras antes do curso, notou-se que a maioria dos respondentes do presencial tiveram contato nas igrejas (25%), já os respondentes da EaD houve um predomínio na escola (24%). No presencial, nenhum respondente citou a associação como local onde teve contato com Libras, no curso EaD 5% (N=5) dos respondentes citaram esse local (Gráfico 24).

Gráfico 24 - Onde houve contato com Libras

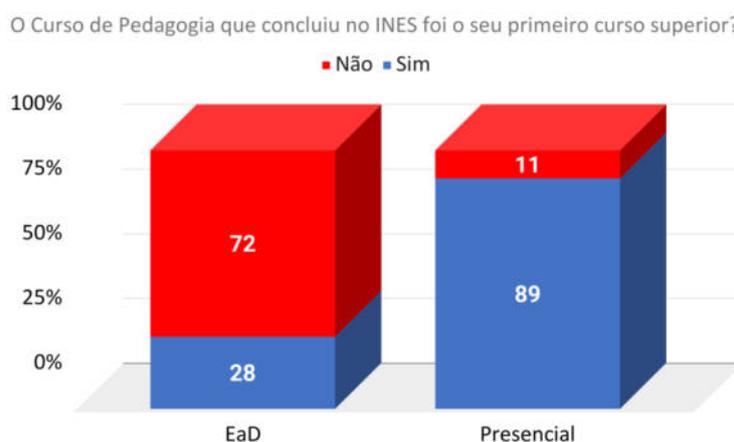


Fonte: CPA-INES 2024

Em relação ao fato do egresso ter uma segunda graduação, verificou-se uma diferença significativa entre as modalidades. Os alunos do curso EaD, em sua maioria (72%) já possuíam um diploma de ensino superior, enquanto que os alunos do

presencial a sua maioria (89%) o Curso de Pedagogia do INES foi o primeiro curso superior (Gráfico 25).

Gráfico 25 - Curso de Pedagogia do INES foi seu primeiro curso superior?



Fonte: CPA-INES 2024

Verificou-se uma diferença expressiva entre os egressos do presencial e da EaD que já possuíam graduação (Tabela 6). No curso presencial, o número de profissionais que já possuíam outra graduação foi mais raro, havendo ocorrências de apenas cinco casos em cursos como: Educação Física, Politécnico Tradução e Interpretação da Língua de Sinais, Tecnólogo em Moda, Licenciatura em História e Designer de produto. Dentre os egressos que já possuíam curso de graduação, a maioria são do curso EaD, havendo ocorrência em 12 cursos, com predomínio em três graduações: Letras/Libras (N=5, sendo 3 surdos e 2 ouvinte), Pedagogia (n=4, sendo todos ouvintes) e Psicologia (N=2, todos ouvintes). Os demais cursos dos egressos EaD apresentaram apenas um registro, sendo: Educação Física, Letras, Engenharia Ambiental, Tecnólogo em Moda, Ciências Farmacêuticas, Administração de Empresas, Gestão pública, Licenciatura em História, Designer de produto, Filosofia, Desenho Industrial e Comércio Exterior.

Cabe ressaltar que os egressos que já possuíam graduação no mesmo curso (Pedagogia) possivelmente buscaram um currículo com transversalidade bilíngue com ênfase na educação de surdos.

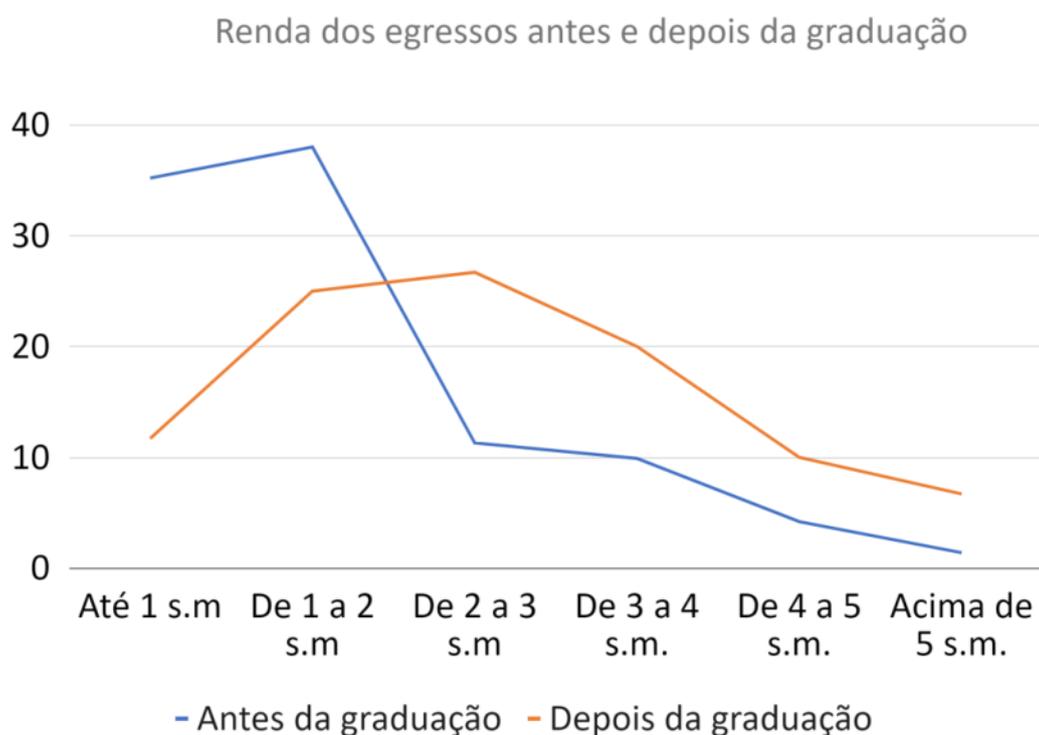
Tabela 6 – Distribuição dos egressos nas diferentes modalidades que possuíam uma segunda graduação

Graduação	surdo	ouvinte	presencial	EaD	Total
Letras/Libras	3	2	-	5	5
Pedagogia	-	4	-	4	4
Psicologia	-	2	-	2	2
Educação Física	-	2	1	1	2

Fonte: CPA-INES 2024

Constatou-se que os rendimentos dos egressos (Gráfico 26) eram relativamente baixos, a maioria passou a receber de 2 a 3 salários mínimos. Antes da graduação, o mais frequente era até 2 salário mínimo, sendo que somente 1,4% da amostra possuíam rendimentos superiores a 5 salários mínimos.

Gráfico 26 - Distribuição de renda dos egressos antes e depois da graduação



Fonte: CPA-INES 2024

A Tabela 7, abaixo, mostra que a maior parte dos egressos que fizeram pós graduação, 32 (75%), optaram por especialização (Lato sensu), sendo 16 em Instituição pública (9 no INES, sendo 3 surdos no INES, 5 ouvintes e 1 não se autodeclarou), e 16 em instituição privada. A maioria são ouvintes (n=26), comparados aos surdos (n=5). Todos os egressos que cursaram mestrado profissional (n=3), foi em instituição pública (sendo 2 surdos no INES, 1 ouvinte outra pública). Dois egressos ouvintes responderam que fizeram mestrado acadêmico, em instituição pública e privada. Dois estudantes ouvintes fizeram doutorado, em uma instituição pública e privada. Cabe ressaltar que um ouvinte do presencial respondeu que fez um pós-doutorado em uma instituição privada.

Tabela 7 - Distribuição dos egressos de acordo com o nível de pós-graduação realizada

Pós-graduação	Pública	Privada	Surdos	Ouvintes	Pres	EaD	Total
Doutorado	1	1	0	2	1	1	2
Mestrado profissional	3	0	2	1	3	0	3
Mestrado acadêmico	1	1	0	2	0	2	2
Especialização (Lato sensu)	16	16	5	26	22	10	32*
Não se aplica / Outro**		2		2	2		2
Total	21	20	7	33	28	13	41
(%)	51,2	48,8	17,1	80,5	68,3	31,7	100

Fonte: CPA-INES 2024

* Se autodeclarou "Outro"

** 1 egresso fez pós-graduação e 1 egresso não informou o nível do curso

Poucos egressos do curso EaD responderam que receberam bolsa (8%), dentre elas IC (N=1) e Extensão (N=1). O número de egressos que responderam que receberam bolsa (Gráfico 27) no ensino presencial foi maior, porém também foi baixo (39%), dentre elas bolsa de monitoria (N=2), extensão (N=6) e iniciação científica (N=10).

No ano de 2023, o Programa de Iniciação Científica do DESU-INES, PIC-INES, selecionou, por meio do Edital 06/2023, 06 projetos de pesquisa que foram contemplados com a participação de 17 bolsistas do Curso de Graduação Presencial

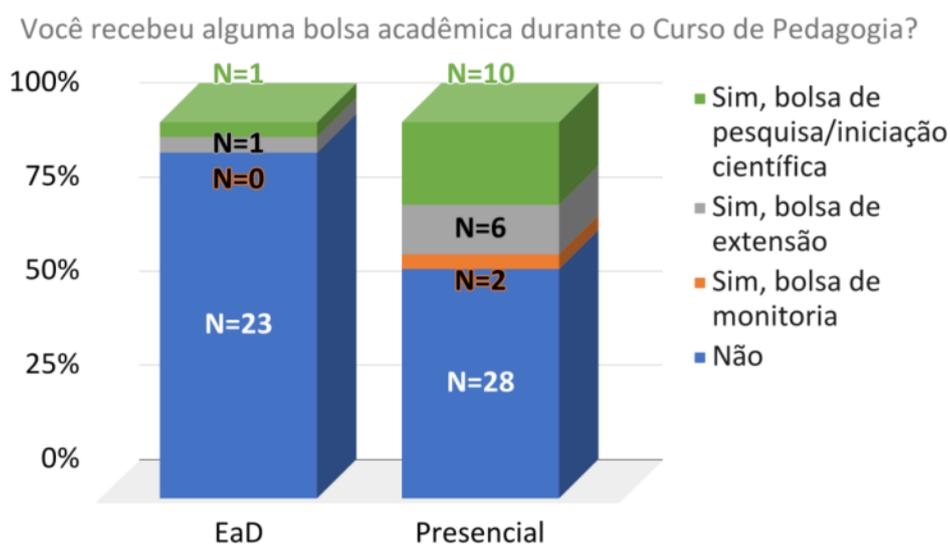
do INES. No mesmo ano, o Programa de Extensão, PROEXT-INES, pelo Edital 07/2023, contemplou 06 projetos de extensão com a participação de 15 bolsistas do Curso de Graduação Presencial do INES, totalizando 32 bolsas.

No final de 2023, foram lançados dois editais - 036/2023 e 034/2023- para a submissão de novos projetos PIC-INES e PROEX-INES do DESU em 2024, ofertando 40 bolsas distribuídas entre os dois programas.

Diferente das edições anteriores, pela primeira vez, os editais de submissão de Projetos de Iniciação Científica e de Extensão abrangem alunos do Curso de Graduação a Distância do INES. Dos 15 projetos submetidos ao PIC para a seleção de bolsistas para o ano de 2024, 07 contemplam alunos da Ead do INES. No PROEXT, dos 11 projetos submetidos ao Programa, 08 contemplam alunos da EaD.

PIC-INES e PROEXT-INES incentivam a formação e a capacitação dos estudantes que desenvolvem atividades periódicas, estudos teóricos e práticos junto ao professor coordenador do projeto. Por um período de 12 meses, os bolsistas recebem um auxílio mensal no valor de R\$700,00.

Gráfico 27 - Recebeu bolsa acadêmica durante o Curso de Pedagogia



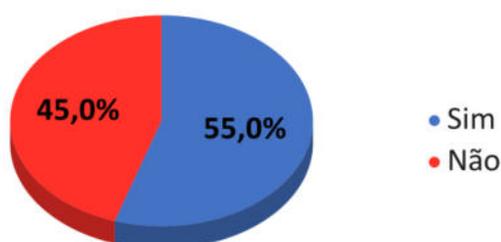
Fonte: CPA-INES 2024

Verifica-se que a maior parte dos respondentes informou que o curso os tornou fluentes em Libras (Gráfico 28). Dentre os egressos, 55% (N=39)

responderam “sim” (25 presencial e 14 EaD) e 45% (N=32) não (21 presencial e 11 EaD).

Gráfico 28 - Fluência em Libras após realização do Curso de Pedagogia

O curso de Pedagogia te tornou fluente em Língua de Sinais?

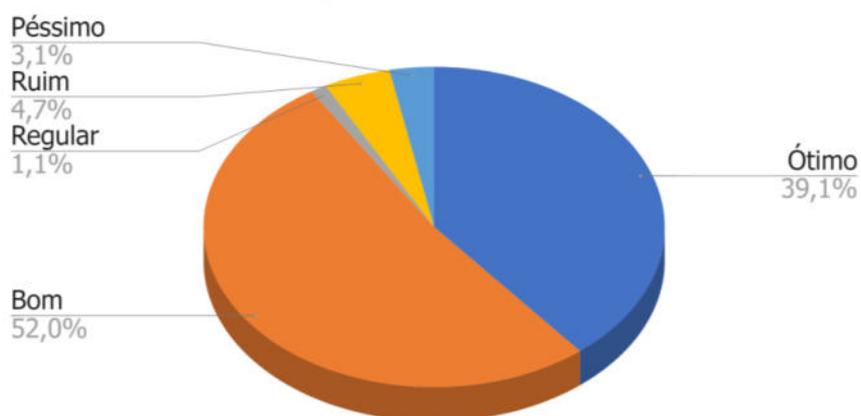


Fonte: CPA-INES 2024

Sobre o conceito geral do curso atribuído pelos egressos, observa-se que a maior parte dos respondentes tem uma boa avaliação (Gráfico 29). Consideram o Curso de Pedagogia do INES como bom (52%) e ótimo (39%).

Gráfico 29 - Avaliação do curso concluído no INES

Como você avalia o curso que concluiu no INES?



Fonte: CPA-INES 2024

Questionados se quando concluíram a graduação se sentiram preparados para o mercado de trabalho (Tabela 8), as respostas mais frequentes foram “Muito” para

42,3% dos respondentes (39% Presencial e 48% EaD). Destaca-se que para 72% o curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento social e cultural.

Tabela 8 - Nível de ensino em que os egressos (Pres. e EaD) docentes lecionam

	EaD	Pres.	Surdos	Ouvintes	Total	%
Educação Infantil	3	6	3	6	9	25,0
Ensino Fundamental – Anos Iniciais	3	9	3	9	12	33,3
Ensino Fundamental – Anos Finais	0	3	0	3	3	8,3
Ensino Médio	1	0	0	1	1	2,8
Ensino Superior	1	2	2	1	3	8,3
Atendimento Educacional Especializado (AEE) / Sala de Recursos	1	3	1	3	4	11,1
Educação de Jovens e Adultos (EJA)	0	1	1	0	1	2,8
Outros	2	1	0	3	3	8,3
Total	11	25	10	26	36	100%
(%)	30,6	69,4	27,8	72,2	30,6	100%

Fonte: CPA-INES 2024

Os dados mostram que o curso cumpre o que se propõe, formar pedagogos bilíngues para atuar com estudantes surdos da Educação Infantil ao Ensino Fundamental (Anos Iniciais – até 5º ano) em escolas bilíngues e inclusivas. Nota-se que mais da metade dos egressos que declararam estar atuando como docentes, estão principalmente no Ensino Fundamental – Anos Iniciais (33,3%) e na Educação Infantil (25,0%).

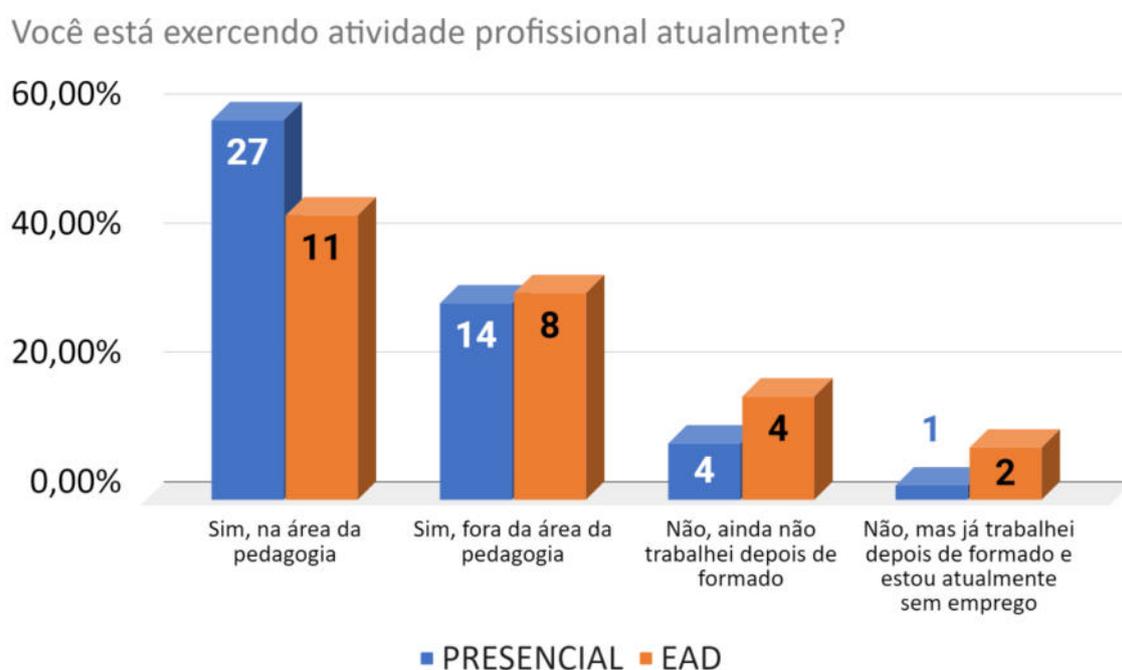
Nível de ensino em que os egressos (presencial e EaD) - não docentes:

Entre os egressos que atuam em cargos não docentes, cabe destacar que 5 respondentes afirmaram que trabalham como Intérprete de Libras, outros 4 informaram que trabalham no Ensino Superior, sem especificar o cargo e os demais registros apresentaram apenas uma citação cada. Dessa forma, não foram incluídas nesta análise.

Entre os respondentes, estão empregados: 89% egressos do presencial e 76% da EaD. Um número expressivo de egressos do curso presencial afirma que atua na área da pedagogia (Gráfico 30). Ao analisarmos a porcentagem dos respondentes

que afirmaram estar exercendo atividade profissional fora da área de pedagogia, verificou-se que a maioria refere-se aos egressos do curso EaD quando comparado com os egressos do curso presencial. Cabe destacar também que os egressos do curso EaD apresentaram maiores valores percentuais entre os respondentes que afirmaram não estarem trabalhando, quando comparados com os egressos do curso presencial.

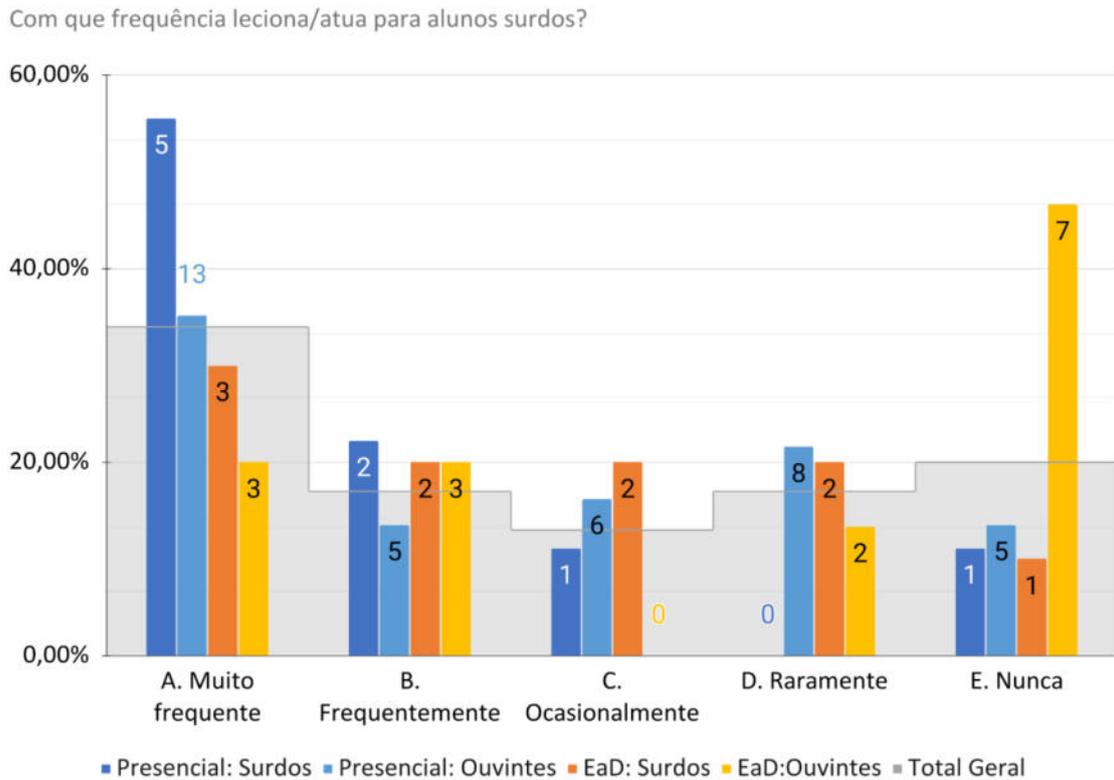
Gráfico 30 - Situação profissional dos egressos do Curso de Pedagogia Presencial e EaD



Fonte: CPA-INES 2024

Pode-se notar que 17 respondentes surdos egressos de ambos os cursos atuam com alunos surdos (Gráfico 31). Tal fato deve ser observado em relatório posterior.

Gráfico 31 - Frequência de atuação dos egresso (presencial e EaD) com alunos surdos



Fonte: CPA-INES 2024

Como principal responsável pelo sucesso no curso, os egressos declararam o próprio esforço e a dedicação (42,3%), seguidos da ajuda dos professores (16,2%), além de “De o curso ter lhe orientado bem” e “Da ajuda dos colegas” com 11,3% cada.

Análise de Conteúdo

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?

Percepção dos Egressos da graduação presencial

A questão dissertativa para livre expressão dos alunos egressos foi: “Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?”.

Responderam 33 ex-alunos do curso presencial. Os temas mais comentados pelos egressos foram: "Reconhecimento do INES como escola de surdos", "Libras na Instrução pelos professores", "Conteúdo e procedimentos pedagógicos" e "Sugestão de melhoria contínua", que somaram 62,9% dos relatos. Os resultados referentes aos discursos dos egressos que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 9). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 9 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso presencial

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?	Total	%
Reconhecimento do INES como escola de surdos	5	18,5
Libras na Instrução pelos professores	4	14,8
Conteúdo e procedimentos pedagógicos	4	14,8
Sugestão de melhoria contínua	4	14,8
Inclusão de disciplinas de Libras	3	11,1
Iniciação Científica	3	11,1
Expectativa de certificação bilíngue	2	7,4
Libras no material didático	2	7,4

Fonte: CPA-INES 2024

Reconhecimento do INES como escola de surdos

"(...) Outra sugestão (ou inquietação): Não sei como resolver, mas é bastante incômoda a cultura de alunos ouvintes, que sabem língua de sinais, falarem entre si em português oral quando na presença dos surdos e nas dependências do instituto. Parece bastante razoável que alunos e servidores ouvintes, dentro do instituto deles (dos surdos, a princípio), tendo a oportunidade tão ímpar de estudar/trabalhar com colegas surdos, ocupando vagas que poderiam ser ocupadas por surdos, a atitude de sinalizar ao adentrar este local de lutas históricas para esta comunidade, conversem em língua de sinais entre si dentro INES. Parece o mínimo a fazer em respeito e agradecimento ao local, à história, ao anseio do surdo presente no espaço e ao sujeito surdo, na verdade, à comunidade surda. Apesar de parecer difícil mudar esta cultura, creio valer a pena tentar e avaliar os frutos futuramente. Se isto ainda for ponto de incômodo à comunidade local, claro." (Egresso 4 presencial - Ouvinte)

"É preciso pensar nas necessidades dos alunos surdos e surdocegos." (Egresso 5 presencial - Ouvinte)

Libras na Instrução pelos professores

"Professores ouvintes precisa a aprende de Libras, paciência os surdos, respeito cada alunos ouvintes são preguiçosos de LIBRAS? É isso. Desrespeito de libras." [Egresso 14 presencial - Surdo(a)]

"Fluência em Libras dos docentes. Muitos docentes não se interessam em aprender." [Egresso 26 presencial - Surdo(a)]

Conteúdo e procedimentos pedagógicos

"Penso nas estratégias metodológicas de avaliação. Em geral são avaliações tradicionais muito fechadas (pergunta/resposta), plano de aula fora da realidade do sistema educacional Brasileiro, as avaliações deveriam ser contínuas e não aplicadas todas de uma só vez no final do semestre, muita leitura sem dar tempo de absorver o conteúdo, o curso enfatiza mais uma pedagogia para atuação em sala de aula e quase pouca uma gestão, deveria ter aulas ao ar livre e/ou aproveitar os espaços que o instituto oferece, muita apresentação de seminário quando deveria ser mais dinâmico como uma roda de conversa, e outros." (Egresso 6 presencial - Ouvinte)

Sugestão de melhoria contínua

"Realmente precisa mudar ao pouco pra melhorar aqui ines ou desu." [Egresso 26 presencial - Surdo(a)]

A questão dissertativa para livre expressão dos alunos egressos foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 25 ex-alunos do curso presencial. Os temas mais comentados pelos egressos (Tabela 10) foram: "Interação surdos-ouvintes", "Elogios", "Conteúdo curricular" e "Condições de permanência para formação". Os resultados referentes a discursos dos egressos que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 10 - Principais comentários adicionais sobre o curso presencial

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc.	Total	%
---	--------------	----------

Elogios	7	30,4
Interação surdos-ouvintes	6	26,1
Conteúdo curricular	6	26,1
Condições de permanência para formação	4	17,4

Fonte: CPA-INES 2024

Houve maior frequência de “Elogios”, que foi relatado por 7 egressos (30,4%), onde os respondentes mostraram agradecimento ao curso, aos profissionais e ao INES como um todo. Um exemplo do discurso segue descrito abaixo:

“Tive a oportunidade de fazer meu estágio na instituição e ter acesso direto aos alunos surdos e professores bilíngues que muito acrescentaram a minha formação acadêmica. Sou muito grata a Deus em primeiro lugar e aos docentes do INES pela humanidade e empatia com que tratam seus alunos”. (Egresso 26 - ouvinte)”

“(…) O INES teve um significado muito importante na minha vida acadêmica. Saudades da época de aluno da graduação e da pós-graduação. Deixo o meu muito obrigado ao INES!” (Egresso 33 presencial - ouvinte)”

Interação surdos-ouvintes

"Agradeço do DESU, vontade conta: precisa de curso de libras são alunos ouvintes aprendendo a força comunicação os surdos uniões, surdos precisa aprendem escrevem o português, relação os ouvintes, nós igualmente! Importantes de Libras no INÊS." [Egresso 14 presencial - Surdo(a)]

"Não segregar surdos e ouvintes" (Egresso 27 presencial - Ouvinte)

"INES e Desu precisam desenvolver melhor a habilidade de compartilhar para motivar os alunos e os professores a se comunicarem em Libras e a implementarem ótimas estratégias" (Egresso 41 presencial - Surdo (a))

Conteúdo curricular

"O curso tem perspectiva bilíngue com foco no ensino de surdos, mas precisa preparar os alunos para as outras especificidades. Na minha turma, não tivemos questões sobre autismo, por exemplo. Existem lacunas que podem ser sanadas para colocar no mercado de trabalho profissionais mais preparados." (Egresso 5 presencial - Ouvinte)

"Fiz o concurso para professor de sala de recursos e para isso tive que fazer outros cursos. A pedagogia bilíngue não deu esse suporte." (Egresso 12 presencial - Ouvinte)

Condições de permanência para formação

"Na ocasião, quando estudei, não havia um refeitório para os estudantes e não era ofertado os cartões de transporte. Havia uma necessidade de se criar políticas públicas de ingresso, mas, sobretudo, de permanência dos graduandos. Muitos colegas desistiram do curso por falta de políticas assistenciais e outros ainda que tenham se formado, tiveram que vender balas no transporte público ou morarem em cortiços e/ou dormirem de favor quando suas casas eram distantes do campus. Dois fatos negativos que me marcaram muito foi uma professora afirmar para a estudante [nome retirado] que ela já era velha demais para estar nos bancos da faculdade e da aluna [nome retirado] que teve que ir à Polícia Federal para garantir o seu direito de levar seu bebê e amamentá-lo nas aulas. (...) Espero que os casos de etarismo e de exclusão de quem precisa maternar tenham sido superados (...)." (Egresso 30 presencial - Ouvinte)

"(...) o curso de Pedagogia não era para qualquer surdo." [Egresso 26 presencial - Surdo (a)]

Percepção dos Egressos da graduação EaD

A questão dissertativa para livre expressão dos alunos egressos foi: "Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?". Responderam 19 ex-alunos do curso EaD. Os temas mais comentados pelos egressos foram: "Problema no reconhecimento do curso", "Organização", "Integração surdos-ouvintes", "Expectativa de certificação bilíngue" e "Elogios", que somaram 81,7% dos relatos. Os resultados referentes a discursos dos egressos que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 11). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 11 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso EaD

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?	Total	%
Problema no reconhecimento do curso	5	22,7
Organização	4	18,2
		63

Integração surdos-ouvintes	3	13,6
Expectativa de certificação bilíngue	3	13,6
Elogios	3	13,6
Ambiente Virtual de Aprendizagem	2	9,1
Ensino aprendizagem	2	9,1

Fonte: CPA-INES 2024

A categoria *Problema no reconhecimento do curso* foi a que mais se destacou entre os egressos do curso EaD. Os egressos (N=5) relatam insatisfação com o não reconhecimento do curso de Pedagogia, conforme discursos abaixo:

"Organização quanto à regulamentação. Me sinto lesada pelo curso não ter sido reconhecido e isso ter afetado a minha posse no concurso." (Egresso 23 EaD - Ouvinte)

"Agora tem um grupo lutando na justiça para que o curso seja reconhecido... Não é fácil, ficar mais de 4 anos (por conta da pandemia) e não ter um diploma com nenhuma observação bilíngue e sem reconhecimento do MEC." (Egresso 70 EaD - Ouvinte)

Organização

"(...) Então, fiquei muito feliz com a avaliação da CPA, porque eu preciso ser estimulado, ter minha formação continuada através de materiais do INES, por favor quero receber materiais na minha cidade para que eu possa implantar no meu trabalho. Gostaria que o trabalho daqui fosse igual à do INES no qual não poderei retornar. É importante que outros surdos militem a favor da educação bilíngue." [Egresso 3 EaD - Surdo (a)].

A questão dissertativa para livre expressão dos alunos egressos foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 18 ex-alunos do curso EaD. Os temas mais comentados foram: "Elogios" e "INES manter ou ampliar vínculo com egressos" que somaram 62,5% dos relatos (Tabela 12). Os resultados referentes aos discursos dos egressos que foram submetidos à Análise de Conteúdo estão abaixo descritos:

Tabela 12 - Principais comentários adicionais sobre o curso EaD

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc.	Total	%
Elogios	6	37,5
INES manter ou ampliar vínculo com egressos	4	25
Problema no reconhecimento do curso	2	12,5
O que faltou	2	12,5
Desafios na comunicação e acessibilidade	2	12,5

Fonte: CPA-INES 2024

Assim como os do curso presencial, houve maior frequência do tópico “Elogios”, que foi relatado por 6 egressos (37,5%), onde os respondentes mostraram agradecimento ao curso, aos profissionais e ao IES como um todo. Um exemplo do discurso segue descrito abaixo:

“(...) mas tudo que aprendi no INES, me dá a base necessária para contação de histórias, divulgar a importância do INES. (...) Meu sonho é que na prefeitura de (...) tenha um polo bilíngue com parceria com o INES, mas aqui só existe escolas inclusivas. (...) Fico triste por ter saído do INES. Agradeço e sinto muitas saudades.”. [Egresso EaD - Surdo(a)]

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste Eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição que serão apresentadas de modo mais aprofundado em 2025, no próximo Relatório parcial, conforme planejado no Projeto de Autoavaliação Institucional 2023-2026⁴.

4

<https://www.gov.br/ines/pt-br/aceso-a-informacao-1/participacao-social/comissoes/comissao-propria-de-avaliacao-cpa/arquivos/2023/2023-projeto-autoavaliacao-ines.pdf>

Análise de Conteúdo

Há algum outro aspecto do INES que você julgue necessário mudar?

Percepção dos Servidores Técnico-administrativos

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Há algum outro aspecto do INES que você julgue necessário mudar?". Responderam 8 técnicos-administrativos. Os temas mais comentados foram: "Gestão de espaço e recursos", "Problemas com acesso à internet" e "Infraestrutura física". Os resultados referentes aos discursos dos respondentes que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 13). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 13 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no INES

Há algum outro aspecto do INES que você julgue necessário mudar?	Total	%
Problemas com acesso à internet	4	44,4
Gestão de espaço e recursos	3	33,3
Infraestrutura física	2	22,2

Fonte: CPA-INES 2024

Problemas com acesso à internet

"O acesso a informações é falho em relação aos servidores e não ter acesso a internet dentro do INES, prejudica muito o trabalho, pois utilizamos os nossos dados móveis..." (Técnico 1 - Ouvinte)

"Melhorar internet e colocar Wi-Fi" (Técnico 3 - Ouvinte)

"Estrutura e acesso para internet deixa lacunas em atendimento remoto" (Técnico 6 - Ouvinte)

"sem wifi nas instalações do setor EaD (...)" (Técnico 10 - Ouvinte)

Gestão de espaço e recursos

"(...) O curso tem crescido rapidamente em 13 Polos e as demandas de trabalho aumentam respectivamente. (...) Estamos em situação de superlotação no espaço físico, causando muito desconforto, tensões e mal-estar. Estamos com várias equipes profissionais trabalhando na mesma sala, como por exemplo: Os tradutores ocupam a mesma sala do estúdio de gravação. Ressaltando que este espaço é inadequado para a atuação dos tradutores que trabalham simultaneamente com duas línguas distintas e que exige pleno silêncio e concentração para realizar todas as etapas de estudo, pesquisa e tradução dos materiais e conteúdos de todas as disciplinas do curso. O ambiente de um estúdio de gravação é altamente insalubre para o bom desempenho dos Tradutores que sofrem constantemente interferência em seu trabalho de tradução dos textos e atividades acadêmicas. A Direção do INES precisa em caráter emergencial locar a equipe de tradutores em uma sala inclusa e reservada para o bom funcionamento do trabalho realizado por estes servidores. (...) Não atende mais as necessidades de um curso que cresce continuamente com a perspectiva para o próximo anos com mais de 1.500 alunos." (Técnico 5 - Ouvinte)

"A utilização de salas e estruturas para promoção e crescimento dos trabalhos a serem desenvolvidos visando a utilização máxima do ambiente, não permitindo que projetos passados ou servidores mais antigo sejam um obstáculo para mudanças estrutural do instituto, por não concordarem com as inovações necessárias e tecnológicas atuais." (Técnico 9 - Ouvinte)"

"(...) péssima organização de coordenação sobre os ambientes de trabalho." (Técnico 10 - Ouvinte)

Infraestrutura física

"Além disso, o Museu está apresentando inúmeros problemas de infiltração, logística e estruturação." (Técnico 5 - Ouvinte)

"Dependências EaD, apenas 1 banheiro para 30 funcionários." (Técnico 10 - Ouvinte)

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 4 técnicos-administrativos. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: "Infraestrutura e condições de trabalho" (N=4) e "Planejamento" (n=2).

Infraestrutura e condições de trabalho

“Falta um espaço apropriado para a tradução e interpretação online, utilizar a sala de convívio dos intérpretes para atividades acadêmicas, gera desconforto e atrapalha o momento de descanso, lanche e troca de turno dos intérpretes de Libras no DESU.” (Técnico 1 – ouvinte)

“Uma última e relevante sugestão que já foi indicada: A equipe de tradutores precisa de uma sala própria e reservada para a atuação de todas as etapas tradutórias, com todos os móveis e acessórios (mesas, armários, computadores (dois monitores para cada tradutor), impressora e etc. A natureza de nosso trabalho requer um ambiente extremamente silencioso, sem ruídos e interferências. Atualmente estamos trabalhando no pior ambiente insalubre, dentro de um estúdio de gravação com movimentação, barulhos, conversas e interferências em nosso trabalho o tempo todo (grande parte dessa movimentação é típica de um estúdio). É um padrão internacional as equipes de tradução trabalharem numa sala inclusa, por conta da característica, natureza e configuração de nossa atividade profissional que é completamente diferente do trabalho dos intérpretes de sala de aula ou de eventos. O trabalho dos tradutores do EaD exige plena atenção, raciocínio, estudo, pesquisa e concentração por trabalharmos com duas línguas simultaneamente e distintas. Da mesma forma, as equipes de roteiristas, locução e legenda e áudio apresentam as mesmas necessidades de trabalhar em salas reservadas e silenciosas.” (Técnico 5 – ouvinte)

“(...) bebedores que funcionem melhor, internet wifi para poder trabalhar, melhores instalações de estúdio para gravação e recursos para trabalho remoto de interpretação, condicionadores de ar sem defeitos, ambientes mais arejados, com janela etc. (...)” (Técnico 10 – ouvinte)

“Ambiente mais colaborativo, gestão por resultados, incentivo a inovação, avaliação e monitoramento, melhoria contínua.” (Técnico 11 - Prefiro não informar)

Planejamento

“(...) a equipe de tradutores do EaD, estamos reduzidos à 5 membros/tradutores que precisa atender a densa demanda de traduções do curso EaD. Antes éramos 11 tradutores, e a equipe foi só reduzindo e as demandas aumentando. (...) E agora está ficando cada vez pior, porque o curso está recebendo mais alunos, com a perspectiva para o próximo ano de 1.500 alunos ou mais e as demandas só aumentam e o número mínimo de servidores estão sofrendo cada vez mais pressão (...). No curso de pedagogia EaD, um dos piores problemas enfrentado pela equipe de tradutores, é com respeito a atender demandas de interpretação em relação as reuniões articuladas pelas coordenações do curso, principalmente nos horários noturnos. Todos nós(tradutores) temos uma programação fixa diária de atendimento as demandas de tradução e interpretação do EaD de acordo com nossa jornada e

turno. Os gestores desse curso EaD não podem esquecer que os tradutores atuam em outras atividades fora do Instituto, além da nossa vida particular. O DESU tem disponível no curso presencial uma equipe de atividades (Tilsp) que atende as demandas de interpretação para reuniões. (...) Planejamento para atender as necessidades de Recursos Humanos e política Linguística, com a abertura e publicação de Edital de redistribuição para vagas de Tradutores e Intérpretes ouvintes e Surdos bilíngues com perfil para tradução de textos acadêmicos em português para Libras, em caráter de emergência. Atualmente o INES tem 11 códigos de vagas disponíveis para Tradutores/intérpretes de Libras. Sugerimos a abertura de um Edital para fomentar a redistribuição de Intérpretes de Libras de outras Instituições públicas para o INES.” (Técnico 5 – Ouvinte)

“Realocação de setores, organizados de maneira mais institucional e que respeite as quantidades dos servidores, (...) melhor integração dos setores e valorização dos servidores técnicos entre outros.” (Técnico 10 – ouvinte)

Percepção dos discentes da pós-graduação

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes da pós-graduação foi: “Há algum outro aspecto do Curso que você julgue necessário mudar?”. Responderam 11 discentes. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: “Transparência e equidade” (N=3), “Estratégias pedagógicas” (N=2) e “Expansão e diversificação dos cursos” (N=3). Os resultados referentes aos discursos dos discentes que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 14). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 14 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso

Há algum outro aspecto do Curso que você julgue necessário mudar?	Total	%
Transparência e equidade	3	42,9
Estratégias pedagógicas	2	28,6
Expansão e diversificação dos cursos	2	28,6

Fonte: CPA-INES 2024

Estratégias pedagógicas

"A forma de avaliação." (Discente 4 - Ouvinte)

"Oficinas para interação entre surdos e ouvintes." (Discente 9 - Ouvinte)

Transparência e equidade

"sugiro transparência nos processos administrativos solicitados à secretaria."
(Discente 5 - Ouvinte)

"(...) Regras que devam ser cumpridas: se há um percentual de faltas que desaprovam o aluno e este o ultrapassa, deve ser desaprovado e a regra deve servir para todos. Muitos alunos não respeitam e não fazem questão de comparecer nas aulas e mesmo sabendo que, pela frequência, já deveriam estar reprovados, eles ainda continuam aparecendo esporadicamente, com a [expressão omitida], desculpe a expressão. E acho isso uma falta de respeito para com os demais colegas e para com os professores, que prepararam as aulas." (Discente 9 - Ouvinte).

"Favorecer aulas em outros horários para que pessoas que trabalham também possam fazer o curso." (Discente 11 - Ouvinte).

Expansão e diversificação dos cursos

"Penso que poderia oferecer mais cursos acadêmicos como pós-graduação e mestrado remotamente." (Discente 12 - Ouvinte)

"Precisamos de cursos de tradução/interpretação em Libras, além do Doutorado."
(Discente 14 - Ouvinte)

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 10 discentes da pós-graduação. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: "Aspectos pedagógicos" e "Elogios" com três citações cada. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Aspectos pedagógicos

"A relação entre o orientador e aluno deveria ser mais didática, inicialmente, há alunos que ingressam sem o conhecimento básico sobre mestrado." (Discente 5 - Ouvinte)

"No INES, como em outras faculdades, corre o risco de receber alunos adultos que acabaram de sair do EJA, esses alunos vão conseguir acompanhar de maneira um

pouco mais lenta. Seria muito bom um olhar mais acolhedor, sem julgar o aluno..." (Discente 7 - Ouvinte)

"Poderia ter mais palestras e oficinas on-line." (Discente 11 - Ouvinte)

Elogios

"A respeito da disposição dos funcionários da casa aos alunos quero agradecer pois sempre que buscamos fomos atendidos." (Discente 4 - Ouvinte)

"Fiquei muito satisfeita com meu curso." (Discente 10 - Ouvinte)

"O curso de mestrado do instituto é um diferencial de peso no currículo. Na linha 2, as aulas são relevantes e o corpo docente é excelente." (Discente 11 - Ouvinte)

Percepção dos Servidores Docentes

A questão dissertativa para livre expressão dos docentes foi: "Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?". Responderam 5 docentes. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: "Promoção da Língua Brasileira de Sinais" (N=3) e "Organização" (N=3), sendo cada tópico citado três vezes cada. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Promoção da Língua Brasileira de Sinais

"Política Linguística no uso da Libras dos servidores da DIRA e da instrução de Libras pelos docentes. Mais tradução de material didático. Para que servem os tradutores? Só para traduzir os informes do site??? Há muita demanda..." [Docente 6 – Surdo(a)]

"Implementação de ações voltadas para promover a troca em Libras entre os alunos nas disciplinas e nos espaços de convivência." (Docente 11 – Ouvinte)

Poderiam ter mais disciplinas optativas e não obrigatórias, mais cursos de extensão, cursos de Libras para os professores e servidores, cursos específicos para alunos (nivelamento)." (Docente 15 – Ouvinte)

Organização

"Mais reuniões pedagógicas para debate sobre estratégias didáticas sobretudo em relação a alunos surdos." (Docente 2 – Ouvinte)

"Ter um sistema." (Docente 7 – Ouvinte)

“Poderiam ter mais disciplinas optativas e não obrigatórias, mais cursos de extensão, cursos de Libras para os professores e servidores, cursos específicos para alunos (nivelamento).” (Docente 15 – Ouvinte)

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: “Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição”. Responderam a essa questão 6 docentes. O item mais comentado pelos respondentes foi: “Problemas com Infraestrutura física e tecnológica” com quatro citações pelos docentes. Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação. Os docentes reclamaram principalmente dos equipamentos utilizados e falta de internet sem fio (Wi-Fi):

Problemas com Infraestrutura física e tecnológica

“Melhorar as condições tecnológicas editoriais para elaboração de material didático bilíngue, por exemplo, no formato e-book.” (Docente 2 – Ouvinte)

“Local de trabalho EaD não tem sanitários suficientes, não tem wifi, estações de trabalho não são suficientes, condicionadores de ar com problemas, não há um interesse da instituição em correção ou procura de um local melhor de trabalho. (...) Problemas recorrentes com água filtrada, excesso de mofo nas salas etc.” (Docente 4 – Ouvinte)

“Os equipamentos da sala dos professores acabam tendo muitos problemas. Seria bom ter revisão periódica e com visualização desse processo, como acontece, por exemplo, com os filtros de água e outras medidas sanitárias. Mas é certo que já foi pior. O acesso às contas delegadas é muito limitado. Os alunos precisam de Wi-Fi e relatam problemas para acessar.” (Docente 8 – Ouvinte)

“(...) melhorias estruturais (lugar para alimentação e convivência), melhoria na parte tecnológica (internet cabo e wifi, aplicativos de gravação e edição, gratuitos e disponíveis), mais assistência tecnológica (aumento do quadro de pessoal técnico em informática e programação) melhoria na comunicação com ampliação de pessoal para que sites e páginas dos departamentos sejam regularmente atualizadas e para que as informações sejam divulgadas de forma eficaz (...)” (Docente 15 – Ouvinte)

Percepção dos Discentes da graduação EaD

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?". Responderam 99 discentes do curso de Pedagogia EaD (Tabela 15). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 15 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso EaD

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?	Total	%
Elogios	9	15,8
Organização	9	15,8
Avaliação / Atividades	8	14,0
Intérpretes	6	10,5
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	5	8,8
Libras	4	7,0
Acessibilidade	3	5,3
Tutoria	3	5,3
Integração surdos e ouvintes	2	3,5
Expectativa de certificação bilíngue	2	3,5
Vídeos sem legendas	2	3,5
Planejamento das Web conferências	2	3,5
Integração com o professor da disciplina	2	3,5

Fonte: CPA-INES 2024

Elogios

"Eu gosto tanto dessa graduação, que ainda não visualizei que precisa de alguma mudança." (Discente 91 EaD - Ouvinte)

Organização

"1ª FALTA EFICIENCIA NO MOMENTO DE RESPONDER DEMANDAS..." (Discente 20 EaD - Ouvinte)

Avaliação / Atividades

"Na minha opinião nesse momento gostaria que mudasse ter mais tempo de enviar as atividades virtuais." (Discente 23 EaD - Ouvinte)

Intérpretes

"(...) presença de intérpretes nas webconferências." (Discente 76 EaD - Ouvinte)

Ambiente Virtual de Aprendizagem

"Poderiam fazer um curso introdutório por webconferência para os alunos calouros ensinando como manusear a plataforma, responder os fóruns e questionários, pois os alunos ficam perdidos nesse primeiro contato, só a ambientação disponível no AVA não é suficiente. (Discente 124 EaD - Ouvinte)

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 84 discentes do curso de Pedagogia EaD. Os temas referentes aos discursos que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações estão descritos a seguir (Tabela 16):

Tabela 16 - Principais comentários adicionais sobre o curso EaD

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc.	Total	%
Elogios	25	37,3
Organização	9	13,4
Libras	6	9,0
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	6	9,0
Auxílio	4	6,0
Acessibilidade	3	4,5
Planejamento	3	4,5
Expectativa de certificação bilíngue	3	4,5
Comunicação Institucional	2	3,0
Atividades	2	3,0
Reconhecimento curso	2	3,0
Currículo	2	3,0

Fonte: CPA-INES 2024

Elogios

"O curso é fantástico, tenho aprendido bastante e sem dúvida tem contribuído na minha prática." (Discente 21 - Deficiente Auditiva)

"Parabéns INES, sua função social é imensurável para a inclusão de surdos e ouvintes para uma sociedade brasileira mais humanizada, com respeito, ética, moral, bem como o poder de pensar crítico e auxiliar o próximo." (Discente 71 EaD – Ouvinte)

Organização

"Já os pontos negativos, tanto no DESU-INES como no meu pólo, as informações são complicadas. Sempre que entro em contato com o meu pólo para obter orientações, as informações que recebo não são claras. Por isso, acabo me sentindo insegura. Nós, surdos, até recebemos um retorno, mas não com clareza. Então, achei melhor procurar diretamente o INES para poder resolver um problema sobre uma documentação anexada para compensar as disciplinas que cursei no curso de Letras-libras. Acabei perdendo o prazo por não ter sido bem informada. Portanto, faço o seguinte pedido: que eu possa realizar essa compensação a fim de permanecer matriculada. Caso contrário, penso em me desligar, pois vejo que não vale a pena cursar as mesmas disciplinas." [Discente 5 EaD - Surdo(a)]

Percepção dos Discentes da graduação presencial

A questão dissertativa para livre expressão dos discentes foi: "Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?". Responderam 8 discentes. Os temas mais comentados pelos respondentes foram: "Promoção da Língua Brasileira de Sinais" e "Infraestrutura e condições de apoio aos alunos", sendo cada tópico citado quatro vezes cada. Os resultados referentes aos discursos dos discentes que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir (Tabela 17). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação.

Tabela 17 - Principais aspectos que poderiam ser mudados no curso de Pedagogia presencial

Há algum outro aspecto do Curso que você julgue necessário mudar?	Total	%
Promoção da Língua Brasileira de Sinais	4	30,8
Infraestrutura e Condições de Apoio aos Alunos	4	30,8
Estratégias metodológicas	3	23,1
Sugestões	2	15,4

Fonte: CPA-INES 2024

Promoção da Língua Brasileira de Sinais

"Sim, quero natural libras todas são professores e sem falar." [Discente 4 presencial - Surdo(a)]

Infraestrutura e Condições de Apoio aos Alunos

"Precisamos urgentemente de um local para lavar nossos utensílios. Já que não temos refeitório e tudo é lavado no banheiro. O que não condiz com a higiene. Muitos alunos fazem suas refeições no INES." (Discente 35 presencial - Ouvinte)

A questão dissertativa para livre expressão dos respondentes foi: "Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição". Responderam 25 discentes da graduação presencial. Os temas mais comentados pelos egressos foram: "Infraestrutura" e "Elogios" que somaram 63,6% dos relatos (Tabela 18). Cabe ressaltar que foram considerados apenas os comentários que apresentaram mais de uma citação. Os resultados referentes aos discursos dos discentes da graduação presencial que foram submetidos à Análise de Conteúdo com suas respectivas exemplificações seguem descritos a seguir:

Tabela 18 - Principais comentários adicionais sobre o curso de Pedagogia presencial

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc.	Total	%
Infraestrutura	8	36,4
Elogios	6	27,3
Auxílio	3	13,6
Expansão e diversificação dos cursos	3	13,6
Sugestões	2	9,1

Fonte: CPA-INES 2024

Infraestrutura

"Sugiro a instalação de uma pia espaço de alimentação, ou no corredor próximo. É muito incômodo lavar os utensílios de cozinha na pia do banheiro das mulheres." (Discente 7 presencial - Ouvinte)

Elogios

"Muito obrigada pelo oportunidade de poder ter voz e falar o que pensa." (Discente 10 presencial - Ouvinte)

Auxílio

"Sugestão: a instituição poderia oferecer um auxílio moradia para os alunos , assim despertaria um interesse em buscar um curso na instituição." (Discente 14 presencial - Ouvinte)

Expansão e diversificação dos cursos

"O curso de Pedagogia é muito bom, mas, poderia acrescentar o curso de graduação em Letras - Libras para surdos e ouvintes para formação de uma nova meta pois, a Instituição é uma das melhores referencias pioneiras do Brasil por cuidar dos surdos na educação e, graduar ouvintes e surdos na especialidade de professores."
(Discente 24 presencial - Ouvinte)

Sugestões

"(...) Essa coisa de não poder trocar de presencial para on LINE poderia ser revisto."
(Discente 35 presencial - Ouvinte)

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Para que a comunidade acadêmica avaliasse a Organização e a Gestão do INES foram estruturadas respostas afirmativas para verificar a satisfação, a percepção, a concordância, bem como envolvimento ou condições de atendimento nos cursos oferecidos.

Como indicado na seção 2.2, para facilitar a compreensão sobre como os participantes avaliaram a Instituição, foi adotado uma exposição dos resultados por meio de tabelas, incluindo cores (Tabela 3). Cada cor sinaliza o grau de atenção e providências a serem observadas: vermelho designa urgência; amarela designa necessidade de aprimoramento/atenção; e verde indica manutenção das ações realizadas.

A maioria dos docentes respondentes (Tabela 19) informou satisfação com o atendimento da secretaria (60%), da coordenação de curso (60%) e da coordenação de ensino (66,7%). Acerca do atendimento da direção houve uma tendência à insatisfação (53,3%). O horário de atendimento disponibilizado pela secretaria (66,7%), bem como os programas acadêmicos (46,7%) foram avaliados positivamente. Houve uma maior inclinação ao reconhecimento de que a comunidade é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES, como demonstra o equilíbrio entre os que concordam totalmente (26,7%) ou parcialmente (26,7%) com essa compreensão. Nota-se um equilíbrio de avaliações ainda mais distribuído no que diz respeito à eficiência dos canais de comunicação oficiais do INES. Quanto à bibliografia das disciplinas disponíveis na biblioteca, a tendência foi pela satisfação (50,3%). De maneira geral, a avaliação dos docentes que participaram, indicou mais a manutenção das ações.

Tabela 19 - Nível de satisfação dos docentes em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

DOCENTES	Concordo totalmente		Concordo parcialmente		Neutro		Discordo parcialmente		Discordo totalmente	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.	6,7	1	6,7	1	20,0	3	13,3	2	53,3	8
O atendimento prestado pela secretaria do Departamento é adequado.	60,0	9	0,0	0	20,0	3	20,0	3	0,0	0
O horário de atendimento da secretaria é adequado.	66,7	10	6,7	1	20,0	3	6,7	1	0,0	0
O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.	60,0	9	20,0	3	6,7	1	6,7	1	6,7	1
O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.	66,7	10	6,7	1	26,7	4	0,0	0	0,0	0
A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.	20,0	3	33,3	5	26,7	4	13,3	2	6,7	1
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.	26,7	4	26,7	4	13,3	2	13,3	2	20,0	3
Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.	26,7	4	20,0	3	20,0	3	13,3	2	20,0	3
Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.	46,7	7	20,0	3	20,0	3	13,3	2	0,0	0

Os discentes do Curso de Pedagogia EaD (Tabela 20), somando os que concordaram totalmente e parcialmente, mostraram satisfação com o atendimento da direção do DESU (56,2%), da secretaria (68,3%), da coordenação de curso (70,4%), da coordenação de polo (76,8%), DIASE (59,2%), coordenação de ensino (69,7%), professores (74%) e intérpretes (68,3%). A maioria concordou totalmente que o horário de atendimento da secretaria (40,8%) e a bibliografia das disciplinas disponível na biblioteca (44,4%), sendo nesse caso, virtual, são satisfatórios. Sobre os canais de comunicação oficial do INES houve uma tendência à satisfação, somando 62,7% entre os respondentes. A maioria entende que há incentivo à participação da comunidade acadêmica na definição das políticas de gestão do INES (40,8%). Ainda que estejam para iniciar oferta das ações em 2024, muitos discentes (34,5%) afirmaram satisfação com os programas acadêmicos. No quadro geral, há uma indicação de manutenção das ações, ainda que se faça notar uma forte incidência dos tons em amarelo, apontando para a necessidade de aprimoramento das ações.

Tabela 20 - Nível de satisfação dos Discentes EaD em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

DISCENTES EAD	Concordo totalmente		Concordo parcialmente		Neutro		Discordo parcialmente		Discordo totalmente	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.	38,0	54	28,2	40	18,3	26	9,2	13	6,3	9
O atendimento prestado pela secretaria do Departamento (seja presencial ou on line, a partir da plataforma) é adequado.	38,0	54	30,3	43	18,3	26	7,0	10	6,3	9
O horário de atendimento da secretaria é adequado.	40,8	58	25,4	36	23,2	33	4,9	7	5,6	8

O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.	38,0	54	32,4	46	12,7	18	7,7	11	9,2	13
O atendimento prestado pela coordenação de polo é adequado.	45,1	64	31,7	45	12,7	18	4,9	7	5,6	8
O atendimento prestado pela Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE)	32,4	46	26,8	38	29,6	42	7,0	10	4,2	6
O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.	38,0	54	31,7	45	15,5	22	9,9	14	4,9	7
O atendimento prestado pelos professores é adequado.	46,5	66	27,5	39	10,6	15	9,9	14	5,6	8
O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado.	43,7	62	24,6	35	16,9	24	9,2	13	5,6	8
A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.	44,4	63	31,0	44	17,6	25	5,6	8	1,4	2
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.	40,8	58	23,2	33	23,2	33	9,2	13	3,5	5
Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.	37,3	53	25,4	36	20,4	29	9,2	13	7,7	11
Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.	34,5	49	26,1	37	23,2	33	7,7	11	8,5	12

Fonte: CPA-INES 2024

Os discentes do Curso de Pedagogia Presencial (Tabela 21), somando os que concordaram totalmente e parcialmente, mostraram satisfação com o atendimento da direção do DESU (89,5%), da secretaria (92,1%), da coordenação de curso (81,6%), da coordenação de polo (81,6%), DIASE (81,6%), coordenação de ensino (69,7%), professores (74%) e intérpretes (71,1%). Os respondentes também afirmaram satisfação com o horário de atendimento da secretaria (86,9%) e com os canais de comunicação oficial do INES (81,5%). Sobre a bibliografia das disciplinas disponíveis na biblioteca 68,4% afirmou satisfação, ainda que em porcentagem menor. A maioria entendeu que há incentivo à participação da comunidade acadêmica na definição das políticas de gestão do INES (76,3%) e informaram satisfação com os programas acadêmicos (79%). Nota-se, uma tendência à necessidade de manutenção das ações no que tange a esse segmento.

Tabela 21 - Nível de satisfação dos Discentes da modalidade presencial em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

DISCENTES PRESENCIAL	Concordo totalmente		Concordo parcialmente		Neutro		Discordo parcialmente		Discordo totalmente	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.	63,2	24	26,3	10	2,6	1	7,9	3	0,0	0
O atendimento prestado pela secretaria do Departamento é adequado.	60,5	23	31,6	12	2,6	1	2,6	1	2,6	1
O horário de atendimento da secretaria é adequado.	73,7	28	13,2	5	7,9	3	2,6	1	2,6	1
O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.	65,8	25	15,8	6	10,5	4	5,3	2	2,6	1
O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.	63,2	24	18,4	7	7,9	3	7,9	3	2,6	1
O atendimento prestado pela Divisão de Assistência ao	47,4	18	34,2	13	13,2	5	5,3	2	0,0	0

Estudante (DIASE)										
O atendimento prestado pelos professores é adequado.	52,6	20	31,6	12	7,9	3	2,6	1	5,3	2
O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado.	39,5	15	31,6	12	10,5	4	10,5	4	7,9	3
A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.	28,9	11	39,5	15	15,8	6	10,5	4	5,3	2
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.	39,5	15	36,8	14	13,2	5	7,9	3	2,6	1
Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.	44,7	17	36,8	14	7,9	3	7,9	3	2,6	1
Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.	31,6	12	47,4	18	2,6	1	15,8	6	2,6	1

Fonte: CPA-INES 2024

Com relação aos discentes dos cursos de pós-graduação do INES (Tabela 22), somando os que concordaram totalmente e parcialmente indicados na tabela anterior, mostraram satisfação com o atendimento da direção do DESU (93,4%), da DIRA (86,7%) - bem como do horário de atendimento (80%) - da coordenação de curso (93,3%), dos professores (93,3%) e intérpretes (90%). Indicaram também satisfação com a bibliografia das disciplinas disponível na biblioteca (93,3%). Os canais de comunicação oficial do INES foram avaliados positivamente por 86,6% dos respondentes. Consideram que há incentivo à participação da comunidade acadêmica na definição das políticas de gestão do INES (80%).

Tabela 22 - Nível de satisfação dos discentes da pós-graduação em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

DISCENTES PÓS	Concordo totalmente		Concordo parcialmente		Neutro		Discordo parcialmente		Discordo totalmente	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.	46,7	7	46,7	7	6,7	1	0,0	0	0,0	0
O atendimento prestado pela secretaria (DIRA) do Departamento é adequado.	66,7	10	20,0	3	6,7	1	6,7	1	0,0	0
O horário de atendimento da secretaria (DIRA) é adequado.	60,0	9	20,0	3	20,0	3	0,0	0	0,0	0
O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.	60,0	9	33,3	5	6,7	1	0,0	0	0,0	0
O atendimento prestado pelos professores é adequado.	60,0	9	33,3	5	6,7	1	0,0	0	0,0	0
O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado	53,3	8	26,7	4	20,0	3	0,0	0	0,0	0
A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.	60,0	9	33,3	5	6,7	1	0,0	0	0,0	0
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.	53,3	8	26,7	4	13,3	2	6,7	1	0,0	0
Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.	53,3	8	33,3	5	6,7	1	6,7	1	0,0	0

Fonte: CPA-INES 2024

Com relação aos técnicos-administrativos do INES (Tabela 23), 45,5% afirmou estarem totalmente ou parcialmente satisfeitos com o atendimento da direção do DESU. Contudo, o mesmo percentual de respondentes totalmente satisfeitos, 27,3%, informou discordar em parte dessa avaliação. Sobre o atendimento da chefia imediata, 45,5% declararam satisfação, mas nesse caso também se nota a igualdade percentual entre os que estão totalmente satisfeitos e os que discordam parcialmente disso. A maioria dos respondentes (54,6%) considerou a organização dos técnicos-administrativos adequada. Sobre o incentivo à comunidade acadêmica para participar da definição das políticas de gestão do INES, houve um tenuous equilíbrio de avaliações no qual se destaca que 36,4% afirmaram estar total ou parcialmente satisfeitos, 26,4% dos respondentes discordaram da afirmativa, entremeados por 27% que declararam neutralidade no quesito. Sobre eficiência dos canais de comunicação oficiais do INES, houve uma tendência maior à satisfação, ainda que considerando as parciais (36,4%), embora se observe o mesmo percentual de respondentes que discordaram em parte com a afirmação. Para 27,3% há estímulos, por parte das chefias, para que participem das ações de capacitação/qualificação, contudo, esse é o mesmo percentual dos que se consideraram neutros ou parcialmente discordantes. A Tabela 23 exibe maior incidência dos tons em amarelo e vermelho, indicando a necessidade de aprimoramento e urgência na revisão das ações.

Tabela 23 - Nível de satisfação dos técnicos-administrativos em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	Concordo totalmente		Concordo parcialmente		Neutro		Discordo parcialmente		Discordo totalmente	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
O atendimento prestado pela Direção do Departamento é adequado.	27,3	3	18,2	2	18,2	2	27,3	3	9,1	1
O atendimento prestado pela chefia imediata é adequado.	27,3	3	18,2	2	9,1	1	27,3	3	18,2	2
O atendimento prestado pelas coordenações é adequado.	18,2	2	27,3	3	18,2	2	9,1	1	27,3	3

A organização dos técnicos-administrativos é adequada.	9,1	1	45,5	5	9,1	1	27,3	3	9,1	1
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.	9,1	1	27,3	3	27,3	3	18,2	2	18,2	2
Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.	18,2	2	18,2	2	18,2	2	36,4	4	9,1	1
A participação em ações de capacitação/qualificação é estimulada por minha chefia.	9,1	1	27,3	3	27,3	3	27,3	3	9,1	1

Fonte: CPA-INES 2024

Os egressos do Curso de Pedagogia Presencial (Tabela 24) informaram satisfação com a coordenação do curso (69,6%), com o material indicado pelos professores (76,1%), com a didática dos professores (78,3%), com domínio do assunto pelos professores (71,7%), com os recursos didáticos oferecidos (71,7%), com o processo de avaliação das disciplinas (69,6%), com o acesso a recursos informáticos para o desenvolvimento de atividades escolares fora dos horários de aula (63,1%), com o trabalho dos técnicos administrativos (73,9%), com os canais de comunicação oficiais (63,1%) e com a localização do campus (69,5%); somando os total ou parcialmente satisfeitos.

Tabela 24 - Nível de satisfação dos egressos presencial em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

Egressos Presencial	Muito satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito insatisfeito	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A coordenação do curso	28,3	13	41,3	19	4,3	2	15,2	7	10,9	5
Material indicado pelos professores	30,4	14	45,7	21	0,0	0	10,9	5	13,0	6
A didática dos professores	26,1	12	52,2	24	2,2	1	8,7	4	10,9	5
O domínio do assunto	39,1	18	32,6	15	4,3	2	10,9	5	13,0	6

pelos professores										
Recursos didáticos oferecidos (materiais na plataforma e aqueles oferecidos pelos professores do presencial)	32,6	15	39,1	18	4,3	2	10,9	5	13,0	6
O processo de avaliação das disciplinas	26,1	12	43,5	20	8,7	4	10,9	5	10,9	5
Acesso a recursos informáticos para o desenvolvimento de atividades escolares fora dos horários de aula	28,3	13	34,8	16	8,7	4	19,6	9	8,7	4
O trabalho dos técnicos administrativos	30,4	14	43,5	20	4,3	2	8,7	4	13,0	6
Os canais de comunicação oficiais	19,6	9	43,5	20	15,2	7	8,7	4	13,0	6
A localização do campus	21,7	10	47,8	22	15,2	7	4,3	2	10,9	5

Fonte: CPA-INES 2024

Entre os egressos do Curso de Pedagogia EaD (Tabela 25) 42% dos respondentes, somando os total ou parcialmente, informaram satisfação com a coordenação do curso (42%), observando que 28% discordaram da afirmativa. Houve satisfação: com o material indicado pelos professores (76%); com a didática dos professores (76%); com domínio do assunto pelos professores (68%); com os recursos didáticos oferecidos (72%) - notando que o percentual dos que assinalaram muito satisfeitos, 24%, coincide com o percentual dos muito insatisfeitos -; com o processo de avaliação das disciplinas (64%); com o acesso aos recursos informáticos para o desenvolvimento de atividades escolares fora dos horários de aula (64%); com o trabalho dos técnicos administrativos (60%). Sobre os canais de comunicação oficiais, 52% dos respondentes indicaram satisfação, ainda que se possa observar um grande equilíbrio entre as avaliações. Acerca da localização do campus, 50% afirmou estar total ou parcialmente satisfeitos.

Uma vez que diferentes segmentos da comunidade acadêmica avaliam atendimentos, serviços e estruturas comuns, convém analisar como aprimorar

aqueles que precisam ser urgentemente revistos, aprimorados, bem como os mantidos, adaptando para cada situação específica.

Tabela 25 - Nível de satisfação dos egressos EaD em relação aos itens do Curso de Pedagogia do INES

Egressos EaD	Muito satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito insatisfeito	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A coordenação do curso	16,0	4	36,0	9	8,0	2	12,0	3	28,0	7
Material indicado pelos professores	24,0	6	52,0	13	12,0	3	4,0	1	8,0	2
A didática dos professores	20,0	5	56,0	14	12,0	3	8,0	2	4,0	1
O domínio do assunto pelos professores	24,0	6	44,0	11	16,0	4	12,0	3	4,0	1
Recursos didáticos oferecidos (materiais na plataforma e aqueles oferecidos pelos professores do presencial)	24,0	6	48,0	12	4,0	1	0,0	0	24,0	6
O processo de avaliação das disciplinas	32,0	8	32,0	8	16,0	4	8,0	2	12,0	3
Acesso a recursos informáticos para o desenvolvimento de atividades escolares fora dos horários de aula	24,0	6	40,0	10	16,0	4	4,0	1	16,0	4
O trabalho dos técnicos administrativos	24,0	6	36,0	9	24,0	6	4,0	1	12,0	3
Os canais de comunicação oficiais	24,0	6	28,0	7	16,0	4	16,0	4	16,0	4
A localização do campus	32,0	8	28,0	7	20,0	5	4,0	1	16,0	4

Fonte: CPA-INES 2024

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Recursos Financeiros

O servidor Antonio Rosa Correia é o responsável pela Coordenação de Programação Orçamentária e Financeira (COF <cof@ines.gov.br>) do INES e encaminha as informações sobre o orçamento do Instituto (Tabelas 26 a 31).

Cabe destacar que o curso de Pedagogia EaD do INES conta com a participação de diversos bolsistas por meio da Universidade Aberta do Brasil (UAB/INES). No ano de 2023, contou com bolsas de Coordenadoria Geral (N=1), Coordenadoria Adjunta (N=1), Coordenadoria de Curso (N=1), Coordenadoria de tutoria (N=2), Tutor (N=129), Professor Formador (N=22) e Coordedoria de Polo (N=13).

Tabela 26 - INES: Orçamento liberado em 2018

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	46.486.511,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	55.375.586,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	9.533.479,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	4.835.887,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	29.915.855,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2018*	146.174.318,00

*** Descentralização de crédito referente à implementação e oferta do curso de Pedagogia EaD no âmbito do sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Repasse recebido em 2018: 600.000,00**

Fonte: INES 2024

Tabela 27 - INES: Orçamento liberado em 2019

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	48.810.266,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	57.917.123,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	9.296.251,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	4.758.128,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	29.450.000,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2019*	150.231.768,00

*** Descentralização de crédito referente à implementação e oferta do curso de Pedagogia EaD no âmbito do sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB. Repasse recebido em 2019: 115.000,00**

Fonte: INES 2024

Tabela 28 - INES: Orçamento liberado em 2020

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	49.611.710,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	59.698.512,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	9.422.494,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	4.575.775,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	28.472.721,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2020	151.781.212,00

Fonte: INES 2024

Tabela 29 - INES: Orçamento liberado em 2021

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	51.028.494,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	58.393.264,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	9.741.744,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	4.670.389,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	23.143.735,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2021	146.977.626,00

Tabela 30 - INES: Orçamento liberado em 2022

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	50.925.157,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	58.785.219,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	9.895.695,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	4.810.498,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	22.419.156,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2022	146.835.725,00

Fonte: INES 2024

Tabela 31 - INES: Orçamento liberado em 2023

TOTAL LIBERADO PESSOAL ATIVO	54.021.430,00
TOTAL LIBERADO PESSOAL INATIVO	60.952.015,00
CONTRIB. UNIÃO REG. PREVIDÊNCIA	10.141.713,00
BENEFÍCIO (Incluído Assist.Médica)	5.394.124,00
TOTAL LIBERADO OCC - (CUSTEIO E INVESTIMENTO)	25.339.814,00
TOTAL ORÇAMENTO LIBERADO 2023*	155.849.096,00

* **Descentralização de crédito referente à implementação e oferta do curso de Pedagogia EaD no âmbito do sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB**
Repasse recebido em 2023: 100.000,00

Fonte: INES 2024

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Percepção dos docentes

Os dados da

Tabela 32 que segue abaixo, demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos docentes.

No que diz respeito à conectividade, a qualidade da internet sem fio nas dependências do INES é majoritariamente considerada como péssima (53,3%), com mais da metade dos respondentes expressando insatisfação. Enquanto isso, a internet via cabeamento dentro do campus recebe opiniões mais diversificadas, embora uma parcela significativa a classifique como ruim (33,3%) e razoável (33,3%). Em relação às condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas), estas são vistas como razoáveis (46%) pela maioria dos respondentes. A sinalização recebeu avaliações predominantemente positivas, sendo considerada pela maioria dos docentes como ótima (33,3%), seguida de bom e razoável com avaliação de 26,7% cada um.

Quanto às instalações e espaços de uso comum, as opiniões variam consideravelmente. Em relação aos auditórios, a maioria dos respondentes considerou suas condições como boas (26,7%) sendo que nenhum respondente considerou como péssimo. Os espaços de convivência e alimentação, por outro lado, são percebidos como predominantemente ruins (46,7%) por quase metade dos docentes. Em relação aos espaços de estudo da biblioteca, a maioria os considera como razoável (46,7%), seguidos de 26,7% que optaram por avaliá-los como ruins. Quanto ao estacionamento, os dados revelam que uma parcela considerável o avalia como razoáveis (33,3%) ou bons (26,7%). Em termos de infraestrutura física, a iluminação pública é geralmente considerada boa (40%) ou razoável (33,3%), enquanto que a limpeza do campus é percebida como boa (60%) pela maioria considerável dos respondentes.

No que diz respeito às salas de aula, enquanto uma parte expressiva as consideram boas (40%), uma minoria percebe-as como ruins (6,7%) ou péssimas (13,3%). Já a sala de estudos ou laboratório foi considerada como razoável (40%) pela maioria dos docentes, seguida de boa por 26,7% dos respondentes. A sala dos professores e as estações de trabalho apresentam uma distribuição semelhante de percepções, com uma parte considerável dos docentes as avaliando como razoável (40%) ou como boa (26,7%). A Sala Revoluti recebeu a melhor avaliação entre os

itens, com uma parte considerável dos docentes a classificando como ótima (46,7%). No que diz respeito aos recursos tecnológicos, a maioria dos respondentes os considerou como razoáveis (33,3%) ou bons (26,7%). Entretanto, há ainda uma parcela significativa de docentes que os avaliam como péssimos (20%).

No que diz respeito à segurança e portaria do campus, uma parcela significativa dos docentes os percebem como bons (40%) ou razoáveis (33,3%). Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), houve uma distribuição mais uniforme de opiniões, com uma parte dos docentes respondendo como bom (26,7%), seguido de ótimo e razoável com 20% para cada uma das respostas. Quanto ao sistema de registro acadêmico, a maioria dos docentes o percebe como bom (46,7%). No que diz respeito ao suporte tecnológico para atividades administrativas, a maioria dos docentes o avalia como bom ou razoável, com 40% das respostas cada um. Em relação ao acervo da biblioteca, a maioria dos docentes os percebe de forma positiva, sendo o acervo físico avaliado como razoável (46,7%) e bom (40%), e o acervo virtual como razoável (53,3%) e bom (20%).

Tabela 32 - Nível de satisfação dos docentes em relação aos itens de infraestrutura do INES

DOCENTES	Ótimo		Bom		Razoável		Ruim		Péssimo		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Internet sem fio (wireless) nas dependências do INES	0,0		0,0		0,0		6,7	1	53,3	8	40,0	6
Internet via cabeamento dentro do Campus	6,7	1	20,0	3	33,3	5	33,3	5	6,7	1	0,0	
Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	13,3	2	20,0	3	46,7	7	20,0	3	0,0	0	0,0	0
Sinalização no Campus	33,3	5	26,7	4	26,7	4	13,3	2	0,0	0	0,0	
Condições gerais dos auditórios	20,0	3	26,7	4	20,0	3	20,0	3	6,7	1	6,7	1
Espaços de convivência e alimentação	6,7	1	13,3	2	20,0	3	46,7	7	0,0	0	13,3	2
Espaços de estudo da Biblioteca	0,0		6,7	1	46,7	7	26,7	4	6,7	1	13,3	2
Estacionamento	6,7	1	26,7	4	33,3	5	6,7	1	6,7	1	20,0	3
Iluminação pública	13,3	2	40,0	6	33,3	5	6,7	1	0,0	0	6,7	1
Limpeza do Campus	20,0	3	60,0	9	20,0	3	0,0		0,0	0	0,0	0
Instalações sanitárias	13,3	2	33,3	5	33,3	5	13,3	2	6,7	1	0,0	0
Salas de aula	20,0	3	40,0	6	20,0	3	6,7	1	13,3	2	0,0	0
Sala de estudos (Laboratório)	6,7	1	26,7	4	40,0	6	13,3	2	0,0	0	13,3	2
Salas de professores / Estações de trabalho	6,7	1	26,7	4	40,0	6	13,3	2	13,3	2	0,0	0
Sala Revoluti	46,7	7	20,0	3	6,7	1	13,3	2	0,0	0	13,3	2
Recursos tecnológicos	13,3	2	26,7	4	33,3	5	6,7	1	20,0	3	0,0	0
Segurança e portaria do Campus	26,7	4	40,0	6	33,3	5	0,0		0,0	0	0,0	0
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	20,0	3	26,7	4	20,0	3	6,7	1	13,3	2	13,3	2
Sistema de registro acadêmico	6,7	1	46,7	7	26,7	4	0,0	0	13,3	2	6,7	1
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0,0	0	40,0	6	40,0	6	6,7	1	13,3	2	0,0	0
Acervo físico da Biblioteca	0,0	0	40,0	6	46,7	7	6,7	1	6,7	1	0,0	0
Acervo virtual da Biblioteca	13,3	2	20,0	3	53,3	8	6,7	1	6,7	1	0,0	0

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos discentes do Curso de Pedagogia EaD

Os dados da Tabela 33 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia EaD.

A avaliação da internet via wireless dentro do Campus (Polos) foi avaliada como boa (30,3%) pela maioria dos estudantes, seguida pela avaliação razoável (15,5%). De forma similar, a avaliação da maioria dos discentes em relação à internet via cabeamento dentro do Campus (Polo) foi boa (28,9%), seguida de razoável (15,5%). Em relação às condições de acessibilidade física (as barreiras arquitetônicas) no Campus (Polo), uma parcela considerável dos discentes a considerou como boas (31%), assim como a sinalização do Campus (30,3%). Quanto às instalações e espaços de uso comum, a maior parte dos respondentes estão satisfeitos e, em sua maioria, avaliaram como bons os seguintes ambientes: auditórios (35,2%), espaços de convivência e alimentação (33,1%), espaços de estudo da biblioteca (34,5%), salas de aula (36,6%), Laboratório de ensino (brinquedoteca) (30,3%), Laboratório de vídeo (31%, sala de estudos (31,7%) e Sala Revoluti (28,9%). De maneira geral, os discentes estão satisfeitos com os itens avaliados considerando o predomínio da resposta "bom" dentre os itens listados, com valores consideravelmente mais baixos nas opções "ruim" e "péssimo".

Tabela 33 - Nível de satisfação dos discentes da Pedagogia EaD em relação aos itens de infraestrutura do INES

DISCENTES EAD	Ótimo		Bom		Razoável		Ruim		Péssimo		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Internet via wireless dentro do Campus	9,9	14	30,3	43	15,5	22	2,8	4	0,7	1	40,8	58
Internet via cabeamento dentro do Campus	9,9	14	28,9	41	15,5	22	2,1	3	2,1	3	41,5	59
Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	16,2	23	31,0	44	9,2	13	2,8	4	0,7	1	40,1	57
Sinalização no Campus	12,0	17	30,3	43	15,5	22	1,4	2	0,7	1	40,1	57
Condições gerais dos auditórios	12,7	18	35,2	50	10,6	15	1,4	2	0,7	1	39,4	56
Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)	12,0	17	33,1	47	10,6	15	2,1	3	0,7	1	41,5	59
Espaços de estudo da Biblioteca	11,3	16	34,5	49	12,0	17	0,0	0	0,7	1	41,5	59

Estacionamento	12,7	18	31,0	44	11,3	16	1,4	2	1,4	2	42,3	60
Iluminação pública	12,0	17	29,6	42	13,4	19	2,1	3	1,4	2	41,5	59
Limpeza do Campus	11,3	16	35,9	51	9,9	14	0,7	1	0,7	1	41,5	59
Instalações sanitárias	9,9	14	34,5	49	10,6	15	2,1	3	2,1	3	40,8	58
Salas de aula	12,7	18	36,6	52	9,2	13	1,4	2	0,7	1	39,4	56
Secretaria acadêmica (DIRA) (seja um espaço físico ou virtual)	18,3	26	31,0	44	12,7	18	1,4	2	1,4	2	35,2	50
Laboratório de ensino (Brinquedoteca)	11,3	16	30,3	43	11,3	16	0,0	0	0,7	1	46,5	66
Laboratório de vídeo	12,0	17	31,0	44	13,4	19	0,0	0	1,4	2	42,3	60
Sala do centro acadêmico	12,7	18	29,6	42	10,6	15	1,4	2	0,7	1	45,1	64
Sala de estudos	12,7	18	31,7	45	9,2	13	2,1	3	0,7	1	43,7	62
Sala Revoluti	12,7	18	28,9	41	9,9	14	1,4	2	0,7	1	46,5	66
Recursos tecnológicos para fins acadêmicos	14,8	21	37,3	53	10,6	15	2,1	3	0,7	1	34,5	49
Segurança e portaria do Campus	14,1	20	31,0	44	9,9	14	3,5	5	0,7	1	40,8	58
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	29,6	42	40,1	57	11,3	16	2,8	4	2,8	4	13,4	19
Sistema de registro acadêmico	22,5	32	42,3	60	9,9	14	1,4	2	2,8	4	21,1	30
Acervo físico da Biblioteca	13,4	19	32,4	46	7,0	10	2,1	3	2,8	4	42,3	60
Acervo virtual da Biblioteca	23,9	34	38,7	55	9,9	14	3,5	5	2,8	4	21,1	30

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos discentes do Curso de Pedagogia presencial

Os dados da Tabela 34 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos discentes do Curso de Pedagogia presencial.

Discentes do presencial mostram insatisfação com relação à internet sem fio dentro do INES, considerada principalmente como razoável (26,3%), seguida de péssima (18,4%) e ruim (15,8%). Já as respostas em relação à internet via cabeamento revelaram maior aceitação entre os respondentes, com predomínio de bom com 28,6%, seguido de razoável com 26,3% e de 15,8% cada nas opções ruim e péssimo. Em relação às condições de acessibilidade física e sinalização no INES, respondentes mostraram satisfação com predomínio da resposta bom (50%) para cada item. Outros itens analisados, como estacionamento (68,4%), iluminação pública (63,2%), limpeza do Campus (57,9%), instalações sanitárias (55,3%) e

segurança e portaria do Campus (55,3%) foram considerados satisfatórios para a maioria dos respondentes, os quais optaram pela avaliação "bom".

Os discentes do curso presencial mostraram satisfação como os espaços do INES, avaliando-os majoritariamente como bons de acordo com a seguinte classificação: sala do centro acadêmico (71,1%), auditórios (60,5%), espaço de convivência (55,3%), salas de aula (63,2%), sala de estudos (65,8%), Laboratório de vídeo (55,3%) e Sala Revoluti (55,3%).

Sobre o Laboratório de ensino (Brinquedoteca), a maioria dos respondentes demonstrou satisfação, classificando-o como bom (44,7%), seguido de razoável (18,4%) e ótimo (13,2%). Em relação ao espaço para estudo da biblioteca, a maioria classificou-o como bom (36,8%), seguido de razoável (34,2%).

Os discentes também mostraram satisfação com o AVA, onde a maioria classificou-o como bom (60,5%). De forma similar, 63,2% classificaram a secretaria acadêmica com boa, seguida de 18,4% que a classificaram como ótima.

Finalmente em relação aos recursos tecnológicos para fins acadêmicos, de maneira geral, os respondentes afirmaram satisfação com 47,4% optando por bom, seguido de 23,7% como razoável e 15,8% como ótimo.

Tabela 34 - Nível de satisfação dos discentes da Pedagogia presencial em relação aos itens de infraestrutura do INES

DISCENTES PRESENCIAL	Ótimo		Bom		Razoável		Ruim		Péssimo		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
1. Internet via wireless dentro do Campus	2,6	1	10,5	4	26,3	10	15,8	6	18,4	7	26,3	10
2. Internet via cabeamento dentro do Campus	0,0		28,9	11	26,3	10	15,8	6	15,8	6	13,2	5
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	7,9	3	50,0	19	34,2	13	5,3	2	0,0	0	2,6	1
4. Sinalização no Campus	10,5	4	50,0	19	34,2	13	2,6	1	2,6	1	0,0	0
5. Condições gerais dos auditórios	15,8	6	60,5	23	18,4	7	0,0	0	5,3	2	0,0	0
6. Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)	15,8	6	55,3	21	15,8	6	10,5	4	0,0	0	2,6	1
7. Espaços de estudo da Biblioteca	7,9	3	36,8	14	34,2	13	5,3	2	5,3	2	10,5	4

8. Estacionamento	7,9	3	68,4	26	10,5	4	5,3	2	0,0	0	7,9	3
9. Iluminação pública	15,8	6	63,2	24	18,4	7	0,0	0	2,6	1	0,0	0
10. Limpeza do Campus	31,6	12	57,9	22	5,3	2	2,6	1	2,6	1	0,0	0
11. Instalações sanitárias	15,8	6	55,3	21	10,5	4	7,9	3	10,5	4	0,0	0
12. Salas de aula	21,1	8	63,2	24	10,5	4	0,0	0	5,3	2	0,0	0
13. Secretaria acadêmica (DIRA)	18,4	7	63,2	24	10,5	4	2,6	1	0,0	0	5,3	2
14. Laboratório de ensino (Brinquedoteca)	13,2	5	44,7	17	18,4	7	0,0	0	5,3	2	18,4	7
15. Laboratório de vídeo	15,8	6	55,3	21	15,8	6	0,0	0	2,6	1	10,5	4
16. Sala do centro acadêmico	5,3	2	71,1	27	13,2	5	2,6	1	2,6	1	5,3	2
17. Sala de estudos	10,5	4	65,8	25	18,4	7	0,0	0	5,3	2	0,0	0
18. Sala Revoluti	18,4	7	55,3	21	18,4	7	5,3	2	0,0	0	2,6	1
19. Recursos tecnológicos para fins acadêmicos	15,8	6	47,4	18	23,7	9	0,0	0	2,6	1	10,5	4
20. Segurança e portaria do Campus	26,3	10	55,3	21	7,9	3	2,6	1	7,9	3	0,0	0
21. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	7,9	3	60,5	23	15,8	6	0,0	0	2,6	1	13,2	5

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos discentes da pós-graduação

Os dados da Tabela 35 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos discentes da pós-graduação.

Os discentes da pós-graduação responderam que consideram a internet sem fio dentro do INES como razoável (33,3%) ou boa (13,3%). Ainda em relação à conectividade, as respostas em relação à internet via cabeamento dentro do INES teve maior aceitação entre os respondentes, com predomínio de "razoável" com 46,7% e "bom" com 20,0%. Em relação às condições de acessibilidade física e sinalização no INES, respondentes mostraram satisfação, com predomínio da resposta "bom" (46,7%) para cada item, seguida de "ótimo" com 33,3% e 26,7%, respectivamente.

Os discentes mostraram-se satisfeitos, respondendo majoritariamente com ótimo (46,7%) e bom (46,7%) em relação à limpeza do Campus, novamente com ótimo (46,7%) e bom (33,3%) quanto às instalações sanitárias e, finalmente, com ótimo (46,7%) e bom (26,7%) com relação à segurança e portaria do Campus. Em outro item analisado, a iluminação pública, a avaliação entre os respondentes variou entre razoável, bom e ótimo, com 26,7% em cada uma destas opções.

Os discentes mostraram-se satisfeitos, classificando majoritariamente como ótimos ou bons, os seguintes espaços: auditórios com 53,3% optando por bom, seguido de 26,7% optando por ótimo e espaço de convivência com 33,3% optando por ótimo, seguido de 33,3% optando por bom. O estacionamento também foi considerado como satisfatório para a maioria dos respondentes, os quais o classificaram como bom (33,3%), seguido de de ótimo (26,7%).

A maioria dos respondentes mostrou-se satisfeito com alguns espaços, tais como: a Sala de Material Didático (sala 303), avaliada em bom e ótimo (respectivamente 46,7% e 26,7%), as salas de aula (40,0% bom e 33,3% ótimo), a sala do centro acadêmico (40,0% bom e 26,7% ótimo), a sala Revoluti (ambas as opções bom e ótimo com 33,3%), a sala de estudos (33,3% bom e 26,7% ótimo) e o Laboratório de vídeo (igualmente com 33,3% bom e 26,7% ótimo).

A maioria dos discentes revelou grande satisfação com o atendimento da Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE), com 53,3% optando por avaliá-la com ótimo, sendo portanto o tópico com a melhor avaliação entre os discentes da pós-graduação, seguido de 26,7% com bom. Os discentes também mostraram-se satisfeitos com a secretaria acadêmica, sendo avaliada conjuntamente em 40% com ótimo e bom.

Os discentes também mostraram satisfação com o Sistema de Registro Acadêmico, o AVA e os recursos tecnológicos para fins acadêmicos, onde a maioria classificou cada um como bom (40,0 %), seguido de 33,3%, 26,7% e 20,0% com ótimo, respectivamente. Em relação à biblioteca, os espaços para estudo foram avaliados como bom (40,0%) e ótimo (26,7%). Sobre o acervo da biblioteca, a maioria dos discentes o percebe de forma positiva, sendo o acervo físico avaliado predominantemente como ótimo (40,0%) e bom (26,7%) e o acervo virtual como bom (46,7%) e ótimo (33,3%).

Tabela 35 - Nível de satisfação dos discentes da pós-graduação em relação aos itens de infraestrutura do INES

DISCENTES PÓS	Ótimo		Bom		Razoável		Ruim		Péssimo		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Internet sem fio (wireless) nas dependências do INES	6,7	1	13,3	2	33,3	5	0,0	0	6,7	1	40,0	6
Internet cabeada dentro do Instituto	13,3	2	20,0	3	46,7	7	0,0	0	0,0	0	20,0	3
Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	33,3	5	46,7	7	13,3	2	0,0	0	0,0	0	6,7	1
Sinalização no Campus	26,7	4	46,7	7	20,0	3	0,0	0	0,0	0	6,7	1
Condições gerais dos auditórios	26,7	4	53,3	8	13,3	2	0,0	0	0,0	0	6,7	1
Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)	33,3	5	33,3	5	20,0	3	6,7	1	0,0	0	6,7	1
Espaços de estudo da Biblioteca	26,7	4	40,0	6	0,0		6,7	1	6,7	1	20,0	3
Estacionamento	26,7	4	33,3	5	20,0	3	0,0	0	6,7	1	13,3	2
Iluminação pública	26,7	4	26,7	4	26,7	4	6,7	1	0,0	0	13,3	2
Limpeza do Campus	46,7	7	46,7	7	6,7	1	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Instalações sanitárias	46,7	7	33,3	5	20,0	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Salas de aula	33,3	5	40,0	6	26,7	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Secretaria acadêmica (DIRA)	40,0	6	40,0	6	20,0	3	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE)	53,3	8	26,7	4	13,3	2	0,0	0	0,0	0	6,7	1
Sala de Material Didático (sala 303)	26,7	4	46,7	7	13,3	2	0,0	0	0,0	0	13,3	2
Laboratório de vídeo	26,7	4	33,3	5	26,7	4	0,0	0	0,0	0	13,3	2
Sala do centro acadêmico	26,7	4	40,0	6	13,3	2	6,7	1	0,0	0	13,3	2
Sala de estudos	26,7	4	33,3	5	20,0	3	6,7	1	0,0	0	13,3	2
Sala Revoluti	33,3	5	33,3	5	13,3	2	0,0	0	0,0	0	20,0	3
Recursos tecnológicos para fins acadêmicos	20,0	3	40,0	6	26,7	4	0,0	0	0,0	0	13,3	2
Segurança e portaria do INES	46,7	7	26,7	4	26,7	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	26,7	4	40,0	6	26,7	4	0,0	0	6,7	1	0,0	0
Sistema de registro acadêmico	33,3	5	40,0	6	26,7	4	0,0	0	0,0	0	0,0	0
Acervo físico da Biblioteca	40,0	6	26,7	4	20,0	3	0,0	0	0,0	0	13,3	2
Acervo virtual da Biblioteca	33,3	5	46,7	7	13,3	2	0,0	0	0,0	0	6,7	1

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos servidores técnicos-administrativos

Os dados da Tabela 36 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos servidores técnicos-administrativos.

Os técnicos-administrativos responderam em maioria que consideram a internet sem fio dentro do INES como boa (27,3%), seguida de razoável e péssima (18,2% cada). Ainda em relação à conectividade, as respostas em relação à internet cabeada dentro do INES teve uma maior aceitação entre os respondentes, com predomínio de bom com 36,4%, seguido de ruim com 27,3% e péssimo com 18,2%.

Em relação às estações de trabalho (pc/desktop/notebook), a opinião dos técnicos variou, sendo principalmente classificada com bom e razoável (36,5% cada), seguido de péssimo com 18,6%. As respostas sobre os demais recursos tecnológicos variou entre os respondentes com bom, razoável e ruim classificados com 27,3% cada um, além de péssimo com 18,2%.

Em relação às condições de acessibilidade física, os respondentes classificaram a maioria como razoável (45,5%), seguido de bom e ruim com 18,2% cada. A maioria dos técnicos classificou a sinalização no INES como razoável com 45,5% e péssima com 27,3%.

O estacionamento foi considerado satisfatório para a maioria dos respondentes que o classificaram como razoável (36,4%) e bom (18,2%). Os auditórios do INES foram avaliados como razoável com 45,5% pela maioria dos respondentes, seguido de bom e ruim com 27,3% cada. Porém, os técnicos demonstraram insatisfação em relação aos espaços de convivência e alimentação, com a maioria optando por ruim (63,6%). Cabe destacar que este item apresentou a maior insatisfação deste segmento. A sala para desenvolvimento de atividades de tradução/interpretação foi o segundo item de maior insatisfação entre os respondentes (27,3% cada como péssimo e razoável).

Por outro lado, os técnicos mostraram-se satisfeitos, respondendo majoritariamente com bom (54,5%) em relação à limpeza do Campus, seguido de 18,2% de ótimo; instalações sanitárias com 45,5% optando por bom, seguido por 18,2% de ruim; iluminação pública com 36,4% de bom e razoável cada um. Outro

item analisado, segurança e portaria do Campus, variou entre os respondentes com bom, razoável e ruim, sendo cada um com 27,3%, seguido de ótimo com 18,2%.

A maioria dos respondentes mostrou-se satisfeita com as salas de aula e de estudos, com 45,5% optando por bom em ambos os casos, seguido de razoável com 27,3% cada. Os respondentes divergiram na classificação da sala Revoluti, marcando-a como boa ou ruim com 27,3% cada, seguido de 18,2% como ótimo e razoável cada um.

Os técnicos mostraram satisfação com o Sistema de Registro Acadêmico e com o AVA, onde a maioria classificou-os como bom com 36,4 % cada. Em relação ao acervo da biblioteca, a maioria dos técnicos classificou tanto o acervo físico quanto o virtual como bons (36,4% cada), seguidos de razoável (27,3%) para ambos. Ainda sobre a biblioteca, a maioria considerou-a como razoável (36,4%), seguida de bom (27,3%).

Tabela 36 - Nível de satisfação dos técnicos-administrativos em relação aos itens de infraestrutura do INES

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	Ótimo		Bom		Razoável		Ruim		Péssimo		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Estações de trabalho (pc/desktop/notebook)	0,0	0	36,4	4	36,4	4	9,1	1	18,2	2	0,0	0
Internet sem fio (wireless) nas dependências do INES	0,0	0	27,3	3	18,2	2	9,1	1	18,2	2	27,3	3
Internet cabeada dentro do Campus	0,0	0	36,4	4	18,2	2	27,3	3	18,2	2	0,0	0
Demais recursos tecnológicos	0,0	0	27,3	3	27,3	3	27,3	3	18,2	2	0,0	0
Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	0,0	0	18,2	2	45,5	5	18,2	2	9,1	1	9,1	1
Sinalização no Campus	0,0	0	18,2	2	45,5	5	9,1	1	27,3	3	0,0	0
Condições gerais dos auditórios	0,0	0	27,3	3	45,5	5	27,3	3	0,0	0	0,0	0
Espaços de convivência e alimentação	0,0	0	9,1	1	27,3	3	63,6	7	0,0	0	0,0	0
Espaços de estudo da Biblioteca	0,0	0	27,3	3	36,4	4	18,2	2	9,1	1	9,1	1
Estacionamento	9,1	1	18,2	2	36,4	4	9,1	1	9,1	1	18,2	2
Iluminação pública	9,1	1	36,4	4	36,4	4	18,2	2	0,0	0	0,0	0

Limpeza do Campus	18,2	2	54,5	6	18,2	2	9,1	1	0,0	0	0,0	0
Instalações sanitárias	9,1	1	45,5	5	9,1	1	18,2	2	9,1	1	9,1	1
Salas de aula	9,1	1	45,5	5	27,3	3	9,1	1	0,0	0	9,1	1
Sala de estudos	0,0	0	45,5	5	27,3	3	9,1	1	18,2	2	0,0	0
Sala para desenvolvimento de atividades de tradução/interpretação	0,0	0	9,1	1	27,3	3	9,1	1	27,3	3	27,3	3
Sala Revoluti	18,2	2	27,3	3	18,2	2	27,3	3	0,0	0	9,1	1
Segurança e portaria do Campus	18,2	2	27,3	3	27,3	3	27,3	3	0,0	0	0,0	0
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	9,1	1	36,4	4	18,2	2	18,2	2	9,1	1	9,1	1
Sistema de registro acadêmico	9,1	1	36,4	4	18,2	2	18,2	2	0,0	0	18,2	2
Acervo físico da Biblioteca	9,1	1	36,4	4	27,3	3	9,1	1	0,0	0	18,2	2
Acervo virtual da Biblioteca	9,1	1	36,4	4	27,3	3	9,1	1	0,0	0	18,2	2

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos egressos do Curso de Pedagogia presencial

Os dados da Tabela 37 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos egressos do Curso de Pedagogia presencial.

Os egressos do Curso de Pedagogia presencial responderam em maioria que consideram-se insatisfeitos (37%) com a internet sem fio dentro do INES. Ainda em relação à conectividade, as respostas em relação à internet cabeada dentro do INES foram marcadas em sua maioria como satisfeitas (47,8%) quando analisadas as categorias muito satisfeito e satisfeito conjuntamente.

Mantendo a combinação das opções por muito satisfeitos e satisfeitos, pode-se dizer que a maioria dos egressos do Curso de Pedagogia presencial fez uma avaliação positiva da infraestrutura em todos os quesitos pesquisados, com destaque para as condições gerais dos auditórios e salas de aula, que revelou 82,6% de satisfação. No outro extremo destaca-se a avaliação da Internet via wireless dentro do Campus, conforme mencionado no parágrafo anterior, com 37% de insatisfeitos (pouco satisfeitos em conjunto com nada satisfeitos).

Tabela 37 - Nível de satisfação dos egressos do curso de Pedagogia presencial em relação aos itens de infraestrutura do INES

EGRESSOS PRESENCIAL	Muito satisfeito		Satisfei to		Indife rente		Insatisf eito		Muito insatisfei to		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Internet via wireless dentro do Campus	10,9	5	23,9	11	15,2	7	19,6	9	17,4	8	13,0	6,0
Internet via cabeamento dentro do Campus	15,2	7	32,6	15	19,6	9	10,9	5	15,2	7	6,5	3,0
Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	17,4	8	50,0	23	13,0	6	6,5	3	8,7	4	4,3	2,0
Condições gerais dos auditórios	19,6	9	63,0	29	4,3	2	2,2	1	8,7	4	2,2	1,0
Salas de aula	13,0	6	69,6	32	6,5	3	0,0	0	8,7	4	2,2	1,0
Sala de estudos (Laboratórios)	15,2	7	43,5	20	17,4	8	13,0	6	4,3	2	6,5	3,0
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	10,9	5	32,6	15	17,4	8	13,0	6	4,3	2	21,7	10,0
Sistema de registro acadêmico	21,7	10	41,3	19	17,4	8	10,9	5	6,5	3	2,2	1,0
Acervo físico da Biblioteca	28,3	13	39,1	18	15,2	7	6,5	3	6,5	3	4,3	2,0
Acervo virtual da Biblioteca	19,6	9	32,6	15	19,6	9	4,3	2	8,7	4	15,2	7,0
Recursos tecnológicos	17,4	8	43,5	20	15,2	7	6,5	3	8,7	4	8,7	4,0
Sinalização no Campus	19,6	9	45,7	21	15,2	7	6,5	3	8,7	4	4,3	2,0
Espaços de convivência e alimentação	13,0	6	30,4	14	15,2	7	15,2	7	15,2	7	10,9	5,0
Espaços de estudo da Biblioteca	26,1	12	41,3	19	15,2	7	6,5	3	6,5	3	4,3	2,0
Iluminação pública	23,9	11	41,3	19	13,0	6	8,7	4	8,7	4	4,3	2,0
Limpeza do Campus	37,0	17	43,5	20	2,2	1	4,3	2	8,7	4	4,3	2,0
Instalações sanitárias	26,1	12	52,2	24	2,2	1	6,5	3	10,9	5	2,2	1,0
Segurança e portaria do Campus	34,8	16	45,7	21	4,3	2	4,3	2	8,7	4	2,2	1,0

Fonte: CPA-INES 2024

Percepção dos egressos do Curso de Pedagogia EaD

Os dados da Tabela 38 que segue abaixo demonstram as percepções sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços oferecidos pelo INES, segundo avaliação dos egressos do Curso de Pedagogia EaD.

Quando indagados sobre tópicos relacionados às instalações físicas, os egressos do curso de Pedagogia EaD mostraram-se de alguma forma satisfeitos, sendo as respostas típicas “satisfeito” e “muito satisfeito” em todos os quesitos pesquisados, com destaque para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e os Recursos Tecnológicos, que obtiveram 68% cada.

Tabela 38 - Nível de satisfação dos egressos do curso de Pedagogia EaD em relação aos itens de infraestrutura do INES

EGRESSOS EAD	Muito satisfeito		Satisfeito		Indiferente		Insatisfeito		Muito insatisfeito		Não se aplica	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
1. Internet via wireless dentro do Campus	16,0	4	36,0	9	8,0	2	0,0	0	16,0	4	24,0	6,0
2. Internet via cabeamento dentro do Campus	8,0	2	40,0	10	8,0	2	4,0	1	16,0	4	24,0	6,0
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus	12,0	3	40,0	10	8,0	2	8,0	2	8,0	2	24,0	6,0
4. Condições gerais dos auditórios	16,0	4	36,0	9	8,0	2	4,0	1	8,0	2	28,0	7,0
5. Salas de aula	12,0	3	40,0	10	4,0	1	8,0	2	8,0	2	28,0	7,0
6. Sala de estudos (Laboratórios)	16,0	4	36,0	9	12,0	3	0,0	0	12,0	3	24,0	6,0
7. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	28,0	7	40,0	10	4,0	1	12,0	3	8,0	2	8,0	2,0
8. Sistema de registro acadêmico	24,0	6	32,0	8	12,0	3	8,0	2	8,0	2	16,0	4,0
9. Acervo físico da Biblioteca	16,0	4	24,0	6	20,0	5	0,0	0	8,0	2	32,0	8,0
10. Acervo virtual da Biblioteca	32,0	8	32,0	8	16,0	4	0,0	0	8,0	2	12,0	3,0
11. Recursos tecnológicos	28,0	7	40,0	10	8,0	2	0,0	0	12,0	3	12,0	3,0
12. Sinalização no Campus	16,0	4	32,0	8	8,0	2	4,0	1	8,0	2	32,0	8,0
13. Espaços de convivência e alimentação	16,0	4	36,0	9	4,0	1	4,0	1	8,0	2	32,0	8,0
14. Espaços de estudo da Biblioteca	16,0	4	32,0	8	8,0	2	0,0	0	8,0	2	36,0	9,0

15. Iluminação pública	16,0	4	32,0	8	12,0	3	0,0	0	12,0	3	28,0	7,0
16. Limpeza do Campus	24,0	6	28,0	7	8,0	2	0,0	0	12,0	3	28,0	7,0
17. Instalações sanitárias	24,0	6	32,0	8	4,0	1	0,0	0	12,0	3	28,0	7,0
18. Segurança e portaria do Campus	20,0	5	32,0	8	4,0	1	4,0	1	8,0	2	32,0	8,0

3. PROGRESSO DAS METAS INSTITUCIONAIS (PDI 2023-27) - ANÁLISE DOS DADOS

Metas Institucionais

Com vista à elaboração do presente Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI), foi solicitado a colaboração da Direção Geral para o encaminhamento de documentos eletrônicos aos respectivos Diretores de Departamento do INES para preenchimento das informações referentes ao progresso das Metas Institucionais propostas no PDI 2023-27.

O objetivo da criação do documento eletrônico foi simplificar a recolha de informação e facilitar o preenchimento. Foram criados documentos eletrônicos separados por responsabilidade/departamento e inserido uma coluna com o tópico "Ponto de situação e comentário detalhado" para que os gestores descrevessem o progresso de cada Meta (APÊNDICE VII).

Destacamos que as Metas Institucionais relacionadas ao Departamento de Educação Básica (DEBASI) foram requeridas, porém não houve envio em tempo hábil para encaminhar este Relatório na Plataforma e-MEC. Esta comissão considera necessário elaborar procedimentos que facilitem o acompanhamento da execução do PDI, contribuindo assim para a apresentação desses dados para a comunidade acadêmica.

4. PROPOSTA DE PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS

A presente seção objetiva fornecer aos gestores uma base de como os respondentes avaliam a qualidade dos serviços para que possam tomar ações visando às melhorias, ampliando a construção do diálogo entre comunidade acadêmica e direção da IES. Cabe informar que essa comissão identificou nos RAAIs INES anteriores, período 2011 a 2022 (Quadro 2), os encaminhamentos realizados nesse mesmo sentido.

Quadro 2 - Síntese das recomendações de melhorias RAAI INES 2011 a 2023

Ano	Apresentação	Recomendações
2011	Documento à parte	<ul style="list-style-type: none"> -Adequar avaliação interna para todo INES -Estabelecer política de desenvolvimento tecnológico -Implementar Assistência ao aluno
2012/ 2013	Documento à parte	<ul style="list-style-type: none"> -Formar professores na Libras -Oferecer material didático em Libras -Incentivar mais uso de Libras para diminuir conflitos -Ampliar modalidades de avaliações e provas -Atualizar e tornar acessível site do INES -Ampliar divulgação sobre questões linguísticas e culturais dos surdos -Ampliar democracia interna -Melhorar relação entre surdos e TAEs -Inserir disciplinas de Libras, Avaliação, Alfabetização bilíngue e Didática
2014	Sem dados	
2015	Indica e caracteriza 5 categorias	<p>Ensino, pesquisa e extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debater avaliação -Fortalecer NDE -Tilsp no NDE -Novo currículo <p>Assistência ao aluno</p> <ul style="list-style-type: none"> -Verificar dificuldades para permanência - Ter programas e ampliar bolsas -Orientar docentes sobre abordagens didáticas -DIASE atender alunos com dificuldades psicopedagógicas -Pesquisa evasão ao final do semestre -Incentivar alunos em atividades complementares <p>Formação continuada de professores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso de Libras <p>Formação continuada e gestão de processos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ter mais momentos de formação professores e Tilsp -Representação específica de Tilsp no Colegiado DESU <p>Gestão de processos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reformular instrumento de coleta de dados -Ter instrumentos em Libras -Debater participação de surdos na gestão -Ampliar comunicação entre setores do INES -Eventos DESU em parceria com outros departamentos -E-mail institucional para circulação de informações -Reunir TAEs e direção para discutir e planejar trabalho - Divulgar atos acadêmicos aos alunos -Divulgar editais e documentos em Libras -Usar TV em corredores para divulgar informações <p>Infraestrutura</p>

		<ul style="list-style-type: none"> -Reformas no prédio do DESU -Novos equipamentos eletrônicos -Incentivar o uso da Biblioteca do INES
2016	Mantém 5 categorias	<p>Ensino, pesquisa e extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> -Curso Lato Português como L2, e mestrado profissional -Novos editais PIC e Extensão - Debater avaliação - Criar política linguística - Tilspis no NDE - Novo currículo <p>Assistência ao aluno</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cadastrar alunos no Programa Bolsa Permanência (MEC) -Ter programas -Incluir seguro acidente 2017 -Orientar docentes sobre abordagens didáticas (por demanda) -DIASE atender alunos com dificuldades psicopedagógicas - Mediação entre alunos e 1os. Socorros -Pesquisar evasão ao final do semestre CP -Incentivar alunos em atividades complementares -TV com programação para alunos <p>Gestão de processos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ampliar sensibilização da comunidade acadêmica sobre Autoavaliação Institucional -Pôr resultado da CPA nos murais -Relatório eletrônico da CPA -Sistema acadêmico para curso presencial -Ter instrumentos em Libras -Debater sobre participação de surdos na gestão -Ampliar comunicação entre setores do INES -E-mail institucional para circulação de informações - Reunir TAEs e direção para discutir e planejar trabalho -Divulgar atos acadêmicos aos alunos -Divulgar editais e documentos em Libras -Usar TV em corredores para divulgar informações <p>Infraestrutura</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reformas no prédio do DESU -Novos equipamentos eletrônicos -Incentivar o uso da Biblioteca
2017	Mantém 5 categorias	<p>Ensino, pesquisa e extensão</p> <ul style="list-style-type: none"> -Curso Lato Português como L2, e mestrado profissional em Educação Bilíngue -Novos editais PIC e Extensão <p>Assistência ao(a) aluno(a)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trajetória acadêmica, comunicação com evadidos etc. -Promover acessibilidade -Planejar atividades para permanência -Pesquisar evasão

2018	Mantém 5 categorias	Formação continuada dos profissionais -Cursos de formação para EaD
2019	Mantém 5 categorias (descreve ações)	Assistência ao(à) aluno(a) -Área em que é preciso melhorar mais Formação continuada dos profissionais (docentes, TAES e Tilsps) -Ampliar oferta de cursos de Libras e formação em EaD Infraestrutura e recursos -Responder aos desafios da EaD, produção e administração de materiais e dados
2020	Mantém 5 categorias (descreve ações)	Ensino, pesquisa e extensão: -Compensar os alunos que deixaram de ser atendidos Assistência ao(à) aluno(a) -Área em que é preciso melhorar mais Formação continuada dos profissionais (docentes, TAES e Tilsps) -Ampliar oferta de cursos de Libras e formação em EaD Gestão de processos - Equidade aos diferentes cursos do DESU
2021	Idem ao ano anterior	
2022	Descreve e indica ações	Ensino, pesquisa e extensão -Construir política linguística -Rever modelo EaD (funções dos agentes, relação entre coords. do curso e do DESU) -Ampliar pesquisa com DEBASI -Integrar estruturas de fomento e regulamentar pesquisas que estão no DESU, DEBASI e DDHCT -Distribuir recursos da extensão para oferta em horários diversos Assistência ao aluno -Ampliar programas que remuneram os alunos (bolsa trabalho, monitoria), ampliar estágio remunerado com práticas eficientes para informar Gestão de Processos -Adotar práticas eficientes de divulgar informações institucionais -Reformular site -Reorganizar a comunicação institucional -Implementar sistema de buscas nas portarias publicadas Infraestrutura e recursos -Reformar prédios e estruturas em estado de conservação inadequado -Ter copa para atender servidores

Fonte: CPA-INES 2024

Considerando as recomendações dos RAAIs anteriores e os resultados apresentados neste RAAI, encaminhamos as seguintes orientações:

1) Requerer da Divisão de Informática do INES através da Direção Geral o desenvolvimento de um sistema informatizado próprio para autoavaliação institucional, bilíngue, que permita: a aplicação de pesquisas (questionário bilíngue Libras-LP); a compilação de resultados; o planejamento e gerenciamento das Metas Institucionais; e a elaboração de relatório de análise dos resultados e de proposição de ações de melhorias. Essa comissão sugere utilizar como modelo o questionário bilíngue da primeira versão do AVA bilíngue do curso EaD. Não podemos restringir e dificultar o acesso dos usuários, solicitando que façam o upload de um vídeo ou que coloquem os vídeos no YouTube para enviar o link devido à falta de uma plataforma adequada aos usuários surdos. Consideramos que estabelecemos uma barreira quando pedimos aos sinalizantes para gravarem e efetuarem o upload do vídeo, quando o ideal seria oferecer ao usuário a possibilidade de fazer a gravação na hora diretamente pela plataforma (clicando em um botão "gravar vídeo"). Este cenário pode explicar a baixa adesão de respondentes surdos, os quais somaram apenas 7 respostas em Libras.

2) Verificar junto à Rede Brasileira para Educação e Pesquisa (RNP), ou por meio da contratação de outro fornecedor, a melhor solução tecnológica para atender às necessidades do nosso Instituto no que tange a qualidade e disponibilidade do fornecimento de acesso à internet de alta velocidade. Destacamos o que consta nos seguintes Planos Diretores de Tecnologia da Informação (PDTI-INES):

PDTI-INES 2015-2017: Capítulo 11, Lista de Necessidades da Gestão de TI e Suporte, Item 13 - Ampliação dos Links de comunicação; 20 - Implantar a redundância nos links de comunicação; ambos itens classificados em alto nível de prioridade considerando sua gravidade, urgência e tendência.

PDI-INES 2020-2022 e PDI-INES 2023-2025: Capítulo 13, Plano de Gestão de Riscos. Falta de banda para aumento do tráfego de rede devendo ser contingenciado com a adequação de banda para acesso à Internet.

3) Ofertar formação em língua de sinais que atenda toda a comunidade acadêmica. Destacamos que política linguística é tema das AAI desde o primeiro RAAI.

4) Implementar a Política de Assistência Estudantil que está indicada como necessidade desde o primeiro RAAI e apontada em Gestão de Políticas, na Função Políticas Públicas e Desenvolvimento Institucional, ação 5, formular políticas institucionais que atendam às demandas recorrentes do público deste Instituto, do PDI INES 2018-2022.

5) Implementar a Política de Acompanhamento dos Egressos, conforme portaria recém publicada (Portaria INES 728 de 29 de dezembro de 2023). Essa comissão sugere que seja incluído o acompanhamento de alunos evadidos dos cursos, conforme indicado nos RAAIs anteriores e no atual PDI (2023-2027) na Função "Ensino Superior", no tema "Assistência estudantil e acompanhamento de egressos", no qual está previsto o objetivo "Desenvolver e implementar política de acompanhamento de egressos e dados sobre evasão no Ensino Superior", no qual uma das ações é "criar e implementar, em 2024, práticas acompanhamento da evasão nos cursos de graduação e a partir de 2026 nos cursos de pós-graduação".

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação ou Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tal, a presente CPA adotou medidas no sentido de, primeiramente, verificar a percepção em toda a comunidade acadêmica sobre os trabalhos da própria comissão. Se queremos melhorias para o Instituto, é necessário um diagnóstico seguro. Ou seja, acreditamos que as ações administrativas serão mais eficazes se estiverem calcadas na avaliação sobre o alcance das mesmas. Neste documento, buscou-se destacar, ainda que de forma breve, que as diferentes composições da CPA aprimoraram procedimentos e enfrentaram desafios, alguns dos quais permanecem, visando acompanhar o alcance das metas institucionais, sobretudo a partir da perspectiva da comunidade acadêmica.

Foram apresentados dados referentes aos egressos em uma seção à parte. Mas, a integralidade das informações levantadas com os alunos que concluíram os Cursos de Pedagogia nas duas modalidades (Presencial e EaD), entre 2009 e 2023, oferecidos pelo INES, serão posteriormente divulgadas em relatório específico.

REFERÊNCIAS

BARDIN, L. *Análise de Conteúdo*. 4. ed. Lisboa: edições 70, 2009.

BRASIL. INES. *Portaria INES 728* de 29 de dezembro de 2023. Estabelecer a Política de Acompanhamento de Egressos (PAE-INES) e as diretrizes de seu funcionamento no âmbito do INES. BOLETIM 12 de 29 de dezembro de 2023.

BRASIL. INES. *Portaria 225* de 03 de abril de 2023. Publicar o Regimento da Comissão Própria de Avaliação – CPA do INES. BOLETIM 04 - Especial de 04 de abril de 2023.

BRASIL. *Lei 13.709*, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Brasília, DF: Presidência da República, 2018.

BRASIL. *Lei 12.527* de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 18 nov. 2011a.

BRASIL. *Lei 10.861* de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, n.º 72, 15/04/2004, seção 1, p. 3-4, 2004.

BRASIL. MEC. *Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º065* de 09 de dezembro de 2014. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

BRASIL. MEC. *Portaria 2.051* de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Diário Oficial da União, p. 12-12, 2004.

ROSSI, Carlos Alberto Vargas; SLONGO, Luiz Antonio. Pesquisa de Satisfação de Clientes: o Estado-da-Arte e Proposição de um Método Brasileiro. *RAC*, v.2, n.1, Jan./Abr. 1998: 101-125

APÊNDICES

APÊNDICE I

Instrumento de avaliação - Discentes Curso de Graduação em Pedagogia presencial

Caro(a)s aluno(a)s,

Avaliação educacional é um processo cooperativo do qual participam professores, alunos, gestores e técnicos. Sua principal finalidade é fornecer informações que permitam aos agentes do processo educativo decidir sobre intervenções e redirecionamentos que se fizerem necessários em face do projeto definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027 da nossa instituição. Tal processo compreende a avaliação da organização didático-pedagógica, do corpo docente, e técnico-administrativo e das instalações físicas da instituição de ensino em foco. Os resultados de todos os questionários mencionados integram um conjunto de procedimentos regulares que constituem o projeto de auto avaliação do curso, como recomendado pelo art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pelo INEP/MEC. A esse respeito, o manual de avaliação dos cursos superiores do INEP (2002, p. 30) recomenda que exista em cada curso superior um projeto de auto avaliação que se consolide num sistema que funcione regularmente, tendo os seus resultados aplicados no aperfeiçoamento do nosso curso. Sua opinião é muito importante. Portanto, responda com franqueza e liberdade às questões apresentadas a seguir, os dados deste questionário serão divulgados apenas de forma agregada, não sendo identificado/a o/a respondente.

Qual curso:

1. Discente Pedagogia Presencial (manhã)
2. Discente Pedagogia Presencial (noite)

Você se considera:

1. Surdo(a)
2. Ouvinte
3. Surdocego(a)
4. Outros

Qual o seu conhecimento acerca das políticas de Avaliação Institucional (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES) do INES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)?

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?

- A. Sim
- B. Não

Qual a sua avaliação dos relatórios da CPA?

- A. Ótima
- B. Boa
- C. Razoável
- D. Ruim
- E. Péssima

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional que você responde anualmente?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?

1. Sim
2. Não

Pergunta aberta:

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

Missão do INES: "Atuar na formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua

Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas" (INES-PDI 2023-2027, p.27).

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI do INES?

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

Como você avalia: promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no INES??

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

Indique seu nível de satisfação com as seguintes afirmações sobre o Curso de Pedagogia:

- A. Discordo totalmente
- B. Discordo parcialmente
- C. Não concordo, nem discordo (neutro)
- D. Concordo parcialmente
- E. Concordo totalmente

1. O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.
2. O atendimento prestado pela secretaria do Departamento é adequado.
3. O horário de atendimento da secretaria é adequado.
4. O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.
5. O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.
6. O atendimento prestado pela Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE)
7. O atendimento prestado pelos professores é adequado.
8. O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado.
9. A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.
10. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.
11. Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.
12. Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo
- F. Não se aplica

1. Internet via wireless dentro do Campus
2. Internet via cabeamento dentro do Campus
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
4. Sinalização no Campus
5. Condições gerais dos auditórios
6. Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)
7. Espaços de estudo da Biblioteca
8. Estacionamento
9. Iluminação pública
10. Limpeza do Campus
11. Instalações sanitárias
12. Salas de aula
13. Secretaria acadêmica (DIRA)
14. Laboratório de ensino (Brinquedoteca)
15. Laboratório de vídeo
16. Sala do centro acadêmico
17. Sala de estudos
18. Sala Revoluti
19. Recursos tecnológicos para fins acadêmicos
20. Segurança e portaria do Campus
21. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
22. Sistema de registro acadêmico
23. Acervo físico da Biblioteca
24. Acervo virtual da Biblioteca

Perguntas abertas:

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição.

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como foi o preenchimento deste questionário?

- A. Super fácil
- B. Fácil
- C. Nem fácil, nem difícil (neutro)
- D. Difícil
- E. Super difícil

APÊNDICE II

Instrumento de avaliação - Discentes Curso de Graduação em Pedagogia EaD

Caro(a)s aluno(a)s,

Avaliação educacional é um processo cooperativo do qual participam professores, alunos, gestores e técnicos. Sua principal finalidade é fornecer informações que permitam aos agentes do processo educativo decidir sobre intervenções e redirecionamentos que se fizerem necessários em face do projeto definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027 da nossa instituição. Tal processo compreende a avaliação da organização didático-pedagógica, do corpo docente, e técnico-administrativo e das instalações físicas da instituição de ensino em foco. Os resultados de todos os questionários mencionados integram um conjunto de procedimentos regulares que constituem o projeto de auto avaliação do curso, como recomendado pelo art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pelo INEP/MEC. A esse respeito, o manual de avaliação dos cursos superiores do INEP (2002, p. 30) recomenda que exista em cada curso superior um projeto de auto avaliação que se consolide num sistema que funcione regularmente, tendo os seus resultados aplicados no aperfeiçoamento do nosso curso. Sua opinião é muito importante. Portanto, responda com franqueza e liberdade às questões apresentadas a seguir, os dados deste questionário serão divulgados apenas de forma agregada, não sendo identificado/a o/a respondente.

Assinale qual o seu Polo:

- A. INES
- B. UFLA
- C. UFRGS
- D. UFPR
- E. UFGD
- F. IFG
- G. UFBA
- H. UEPA
- I. UFAM
- J. IFSP
- K. IFSC
- L. UFPB
- M. UFC

Você se considera:

1. Surdo(a)
2. Ouvinte
3. Surdocego(a)
4. Outros

Qual o seu conhecimento acerca das políticas de Avaliação Institucional (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES) do INES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)?

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?

- A. Sim
- B. Não

Qual a sua avaliação dos relatórios da CPA?

- A. Ótima
- B. Boa
- C. Razoável
- D. Ruim
- E. Péssima

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional que você responde anualmente?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

Missão da INES: "Atuar na formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas" (INES-PDI 2023-2027, p.27).

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da INES?

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

Como você avalia: promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no seu Polo?

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

Indique seu nível de satisfação com as seguintes afirmações sobre o Curso de Pedagogia:

- A. Discordo totalmente
- B. Discordo parcialmente
- C. Não concordo, nem discordo (neutro)
- D. Concordo parcialmente
- E. Concordo totalmente

1. O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.
2. O atendimento prestado pela secretaria do Departamento (seja presencial ou on line, a partir da plataforma) é adequado.
3. O horário de atendimento da secretaria é adequado.

4. O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.
5. O atendimento prestado pela coordenação de polo é adequado.
6. O atendimento prestado pela Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE)
7. O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.
8. O atendimento prestado pelos professores é adequado.
9. O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado.
10. A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.
11. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.
12. Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.
13. Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.

Infraestrutura

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo
- F. Não se aplica

1. Internet via wireless dentro do Campus
2. Internet via cabeamento dentro do Campus
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
4. Sinalização no Campus
5. Condições gerais dos auditórios
6. Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)
7. Espaços de estudo da Biblioteca
8. Estacionamento
9. Iluminação pública
10. Limpeza do Campus
11. Instalações sanitárias
12. Salas de aula
13. Secretaria acadêmica (DIRA) (seja um espaço físico ou virtual)
14. Laboratório de ensino (Brinquedoteca)
15. Laboratório de vídeo
16. Sala do centro acadêmico
17. Sala de estudos
18. Sala Revoluti

19. Recursos tecnológicos para fins acadêmicos
20. Segurança e portaria do Campus
21. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
22. Sistema de registro acadêmico
23. Acervo físico da Biblioteca
24. Acervo virtual da Biblioteca

Perguntas abertas:

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição.

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como foi o preenchimento deste questionário?

- A. Super fácil
- B. Fácil
- C. Nem fácil, nem difícil (neutro)
- D. Difícil
- E. Super difícil

APÊNDICE III

Instrumento de avaliação - Discentes Pós Lato/Stricto Sensu

Caro(a)s aluno(a)s,

Avaliação educacional é um processo cooperativo do qual participam professores, alunos, gestores e técnicos. Sua principal finalidade é fornecer informações que permitam aos agentes do processo educativo decidir sobre intervenções e redirecionamentos que se fizerem necessários em face do projeto definido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027 da nossa instituição. Tal processo compreende a avaliação da organização didático-pedagógica, do corpo docente, e técnico-administrativo e das instalações físicas da instituição de ensino em foco. Os resultados de todos os questionários mencionados integram um conjunto de procedimentos regulares que constituem o projeto de auto avaliação do curso, como recomendado pelo art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pelo INEP/MEC. A esse respeito, o manual de avaliação dos cursos superiores do INEP (2002, p. 30) recomenda que exista em cada curso superior um projeto de auto avaliação que se consolide num sistema que funcione regularmente, tendo os seus resultados aplicados no aperfeiçoamento do nosso curso. Sua opinião é muito importante. Portanto, responda com franqueza e liberdade às questões apresentadas a seguir, os dados deste questionário serão divulgados apenas de forma agregada, não sendo identificado/a o/a respondente.

Qual o nível do curso?

- A. Especialização
- B. Mestrado profissional em Educação Bilíngue

(Desdobramento Especialização) Qual curso:

1. Educação de Surdos: uma Perspectiva Bilíngue em Construção
2. Língua Portuguesa: Leitura e Escrita no Ensino de Surdos
3. Tradução de Textos de Português para Libras
4. Interculturalidade e Descolonização na Educação de Surdos

Você se considera:

1. Surdo(a)
2. Ouvinte
3. Surdocego(a)
4. Outros

Qual o seu conhecimento acerca das políticas de Avaliação Institucional (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES) do INES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)?

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?

- A. Sim
- B. Não

Qual a sua avaliação dos relatórios da CPA?

- A. Ótima
- B. Boa
- C. Razoável
- D. Ruim
- E. Péssima

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional que você responde anualmente?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

Missão da INES: "Atuar na formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas" (INES-PDI 2023-2027, p.27).

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da INES?

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

Como você avalia: promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no seu campus?

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

Indique seu nível de satisfação com as seguintes afirmações sobre o Curso de Pós-graduação:

- A. Concordo totalmente
 - B. Concordo parcialmente
 - C. Não concordo, nem discordo (neutro)
 - D. Discordo parcialmente
 - E. Discordo totalmente
-
1. O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.
 2. O atendimento prestado pela secretaria do Departamento é adequado.
 3. O horário de atendimento da secretaria é adequado.
 4. O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.
 5. O atendimento prestado pelos professores é adequado.
 6. O atendimento prestado pelos intérpretes é adequado.

7. A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.
8. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.
9. Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo
- F. Não se aplica

1. Internet sem fio (wireless) nas dependências do INES
2. Internet cabeada dentro do Instituto
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
4. Sinalização no Campus
5. Condições gerais dos auditórios
6. Espaços de convivência e alimentação (jardins, praças, demais áreas de convivência)
7. Espaços de estudo da Biblioteca
8. Estacionamento
9. Iluminação pública
10. Limpeza do Campus
11. Instalações sanitárias
12. Salas de aula
13. Secretaria acadêmica (DIRA)
14. Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE)
15. Sala de Material Didático (sala 303)
16. Laboratório de vídeo
17. Sala do centro acadêmico
18. Sala de estudos
19. Sala Revoluti
20. Recursos tecnológicos para fins acadêmicos
21. Segurança e portaria do Campus
22. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
23. Sistema de registro acadêmico
24. Acervo físico da Biblioteca
25. Acervo virtual da Biblioteca

Perguntas abertas:

Há algum outro aspecto do Curso que você julgue necessário mudar? *As respostas

em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição. *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como foi o preenchimento deste questionário?

- A. Super fácil
- B. Fácil
- C. Nem fácil, nem difícil (neutro)
- D. Difícil
- E. Super difícil

APÊNDICE IV

Instrumento de avaliação - Docentes

Car@ Docente,

A avaliação educacional é um processo cooperativo do qual participam professores, alunos, gestores e técnicos. Sua principal finalidade é fornecer informações que permitam aos agentes do processo educativo decidir sobre intervenções e redirecionamentos que se fizerem necessários em face do projeto definido. Tal processo compreende a avaliação da organização didático-pedagógica, do corpo docente, e técnico-administrativo e das instalações físicas da instituição de ensino em foco. Os resultados de todos os questionários mencionados integrarão um conjunto de procedimentos regulares que constituem o projeto de autoavaliação do curso, como recomendado pelo art. 9º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pelo INEP/MEC. A esse respeito, o manual de avaliação dos cursos superiores do INEP (2002, p. 30) recomenda que exista em cada curso superior um projeto de autoavaliação que se consolide num sistema que funcione regularmente, tendo os seus resultados aplicados no aperfeiçoamento dos nossos cursos.

Sua opinião é muito importante para que consigamos entender que aperfeiçoamentos precisam ser realizados. Portanto, responda com franqueza e liberdade às questões apresentadas a seguir, este questionário não será identificado.

Você se considera:

1. Surdo(a)
2. Ouvinte
3. Surdocego(a)
4. Outros

Qual o seu conhecimento acerca das políticas de Avaliação Institucional (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES) do INES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)?

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?

- A. Sim
- B. Não

Qual a sua avaliação dos relatórios da CPA?

- A. Ótima
- B. Boa
- C. Razoável
- D. Ruim
- E. Péssima

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional que você responde anualmente?

- 1. Muito insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Indiferente
- 4. Satisfeito
- 5. Muito satisfeito

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?

- 1. Sim
- 2. Não

Pergunta aberta:

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

- 1. Sim
- 2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

Missão da INES: "Atuar na formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas

surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas" (INES-PDI 2023-2027, p.27).

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da INES?

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim

5. Péssimo

Como você avalia: promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no seu campus?

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

Indique seu nível de satisfação com as seguintes afirmações sobre o Curso de Pedagogia:

- A. Discordo totalmente
 - B. Discordo parcialmente
 - C. Não concordo, nem discordo (neutro)
 - D. Concordo parcialmente
 - E. Concordo totalmente
1. O atendimento prestado pela direção do Departamento é adequado.
 2. O atendimento prestado pela secretaria do Departamento é adequado.
 3. O horário de atendimento da secretaria é adequado.
 4. O atendimento prestado pela coordenação do curso é adequado.
 5. O atendimento prestado pelas coordenações de ensino é adequado.
 6. A bibliografia indicada nas disciplinas está disponível na biblioteca.
 7. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.
 8. Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.
 9. Os programas acadêmicos (monitoria, iniciação científica, extensão, etc.) do INES funcionam de modo satisfatório.

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

F. Não se aplica

1. Internet via wireless dentro do Campus
2. Internet via cabeamento dentro do Campus
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
4. Sinalização no Campus
5. Condições gerais dos auditórios
6. Espaços de convivência e alimentação
7. Espaços de estudo da Biblioteca
8. Estacionamento
9. Iluminação pública
10. Limpeza do Campus
11. Instalações sanitárias
12. Salas de aula
13. Sala de estudos (Laboratório)
14. Salas de professores / Estações de trabalho
15. Sala Revoluti
16. Recursos tecnológicos
17. Segurança e portaria do Campus
18. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
19. Sistema de registro acadêmico
20. Suporte tecnológico para as atividades administrativas
21. Acervo físico da Biblioteca
22. Acervo virtual da Biblioteca

Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar?

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Pode fazer algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição.

*As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como foi o preenchimento deste questionário?

- A. Super fácil
- B. Fácil
- C. Nem fácil, nem difícil (neutro)
- D. Difícil
- E. Super difícil

APÊNDICE V

Instrumento de avaliação - Servidores técnico-administrativos

Car@s colegas do INES,

a avaliação institucional é um processo cooperativo do qual participam professores, alunos, gestores e técnicos. Sua principal finalidade é fornecer informações que permitam à equipe gestora decidir sobre intervenções e redirecionamentos que se fizerem necessários em face a missão e visão institucional. Este processo abrange a avaliação da organização didático-pedagógica, do corpo docente e técnico-administrativo e das instalações físicas da instituição em foco. Os resultados dos questionários integram um conjunto de procedimentos regulares que constituem o projeto de autoavaliação institucional, como recomendado nos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). A Comissão Própria de Avaliação (CPA)* tem a responsabilidade de conduzir os processos de avaliação internos do INES, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Os instrumentos da CPA também são valiosas ferramentas para compreendermos a percepção das partes interessadas e do público atendido por nossos serviços. Sua opinião é muito importante. Portanto, responda com franqueza e liberdade às questões apresentadas a seguir. Os dados deste questionário serão divulgados apenas de forma agregada.

Qual o seu cargo:

- A. Técnico Tradutor e Intérprete de Língua de Sinais / Língua Portuguesa
- B. Técnico de Tecnologia da Informação
- C. Analista de Tecnologia da Informação
- D. Assistente em Administração
- E. Outro

Você se considera:

- 1. Surdo(a)
- 2. Ouvinte
- 3. Surdocego(a)
- 4. Outros

Qual o seu conhecimento acerca das políticas de Avaliação Institucional (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES) do INES, que engloba a avaliação da instituição (interna e externa), a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE)?

- 1. Ótimo
- 2. Bom
- 3. Razoável
- 4. Ruim
- 5. Péssimo

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

Você já consultou os relatórios de autoavaliação da CPA?

- A. Sim
- B. Não

Qual a sua avaliação dos relatórios da CPA?

- A. Ótima
- B. Boa
- C. Razoável
- D. Ruim
- E. Péssima

Você percebe a utilização dos resultados da Autoavaliação nas ações de melhoria do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao processo de autoavaliação institucional que você responde anualmente?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais as críticas e/ou sugestões que você tem sobre a CPA? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

1. Sim
2. Não

Qual o seu grau de satisfação em relação ao cumprimento da Missão institucional do INES?

Missão da INES: "Atuar na formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Educação e na oferta de Educação Bilíngue de Surdos (Libras e Língua Portuguesa), bem como na proteção e promoção dos Direitos Humanos das pessoas surdas; surdocegas; pessoas com deficiência auditiva sinalizantes; surdos com altas habilidades ou superdotação; e surdas com outras condições associadas" (INES-PDI 2023-2027, p.27).

1. Ótimo
2. Bom
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssimo

Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da INES?

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Como você avalia o envolvimento e a participação de servidores, alunos, familiares, que compõem o INES, na construção e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito

Pergunta aberta:

Quais críticas e/ou sugestões você tem sobre o desenvolvimento institucional do INES? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como você avalia o respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica, no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular

- 4. Ruim
- 5. Péssimo

Como você avalia: promoção da inclusão social de pessoas com deficiência no seu campus?

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular
- D. Ruim
- E. Péssimo

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens:

- A. Concordo totalmente
- B. Concordo parcialmente
- C. Não concordo, nem discordo (neutro)
- D. Discordo parcialmente
- E. Discordo totalmente

1. O atendimento prestado pela Direção do Departamento é adequado.
2. O atendimento prestado pela chefia é adequado.
3. O atendimento prestado pelas coordenações é adequado.
4. A organização dos técnicos-administrativos é adequada.
5. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão do INES.
6. Os canais de comunicação oficiais do INES são eficientes.
7. A participação em ações de capacitação/qualificação é estimulada por minha chefia.

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Ótimo
- B. Bom
- C. Regular

- D. Ruim
- E. Péssimo
- F. Não se aplica

1. Estações de trabalho (pc/desktop/notebook)
2. Internet sem fio (wireless) nas dependências do INES
3. Internet cabeada dentro do Campus
4. Demais recursos tecnológicos
5. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
6. Sinalização no Campus
7. Condições gerais dos auditórios
8. Espaços de convivência e alimentação
9. Espaços de estudo da Biblioteca
10. Estacionamento
11. Iluminação pública
12. Limpeza do Campus
13. Instalações sanitárias
14. Salas de aula
15. Sala de estudos
16. Sala para desenvolvimento de atividades de tradução/interpretação
17. Sala Revoluti
18. Segurança e portaria do Campus
19. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
20. Sistema de registro acadêmico
21. Acervo físico da Biblioteca
22. Acervo virtual da Biblioteca

Perguntas abertas:

Há algum outro aspecto do INES que você julgue necessário mudar? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição. *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

Como foi o preenchimento deste questionário?

- A. Super fácil

- B. Fácil
- C. Nem fácil, nem difícil (neutro)
- D. Difícil
- E. Super difícil

APÊNDICE VI

Instrumento de avaliação - Egressos em Pedagogia (Presencial e EaD)

Prezado ex-aluno:

Visando ao aperfeiçoamento dos programas de Educação Superior desenvolvidos no Instituto Nacional de Educação de Surdos - INES, gostaríamos de obter algumas informações sobre os impactos e a importância de seu curso de graduação na sua vida pessoal e profissional.

Sua participação e opinião são da maior relevância para o aprimoramento do curso e para traçar estratégias de integração dos ex-alunos em nossa instituição, mediante outros programas elaborados para esse fim.

Desde já, agradecemos sua contribuição ao responder às perguntas deste formulário. Ressaltamos que, na maioria das questões, basta assinalar a resposta mais adequada ao seu caso. Por outro lado, **será garantido o sigilo das informações prestadas**. Sua identificação não será exigida, pois precisamos de respostas sinceras.

Qual curso você fez no INES:

1. Pedagogia Presencial (manhã)
2. Pedagogia Presencial (noite)
3. Pedagogia EaD

(Desdobramento resposta "Pedagogia EaD"): Assinale qual o seu Polo:

1. INES
2. UFLA
3. UFRGS
4. UFPR
5. UFGD
6. IFG
7. UFBA
8. UEPA
9. UFAM
10. IFSP
11. IFSC
12. UFPB
13. UFC

Você se considera:

- A. Surdo(a)
- B. Ouvinte
- C. Surdocego(a)

D. Outros

Qual é a sua idade hoje?

Com qual gênero você se identifica?

1. Masculino
2. Feminino
3. Não-binário
4. Outro
5. Prefiro não dizer

Com qual cor/raça/etnia você se identifica? (Classificação segundo o IBGE)

1. Branca
2. Negra
3. Amarela
4. Parda
5. Indígena

Qual seu estado civil atual?

1. Solteiro (a)
2. Casado (a)
3. Mora com um companheiro (a)
4. Separado (a) / divorciado (a) / desquitado (a)
5. Viúvo (a)
6. Outro

Antes de Ingressar no Curso de Pedagogia

Onde você cursou o Ensino Médio?

1. Somente em escola pública
2. Maior parte em escola pública
3. Somente em escola particular
4. Maior parte em escola particular

Ano e semestre do início do curso: (marcar somente uma opção)

1. 01/2006
2. 02/2006 ...

Ano e semestre do fim do curso:

1. 01/2009
2. 02/2009 ...

Com que idade você iniciou o Curso de Pedagogia?

Com que idade você concluiu o Curso de Pedagogia?

Houve algum contato com Libras antes do curso?

- A. Sim
- B. Não

(Desdobramento “Sim”) Caso tenha respondido afirmativamente a pergunta anterior: onde?

- A. Igreja
- B. Associação
- C. Escola
- D. Curso de Libras INES
- E. Curso fora do INES
- F. Convívio com colegas
- G. Outra:

Você exercia alguma atividade profissional antes de iniciar o Curso de Pedagogia?

- 1. Sim, na mesma área da minha formação acadêmica
- 2. Sim, mas fora da minha área de formação acadêmica
- 3. Não

Qual era sua faixa de renda mensal antes de cursar pedagogia?

- 1. Até 1 salário mínimo (R\$1.320)
- 2. De 1 até 2 salários mínimos (R\$1.321 a R\$2.640)
- 3. De 2 até 3 salários mínimos (R\$2.641 a R\$3.960)
- 4. De 3 até 4 salários mínimos (R\$3.961 a R\$5.280)
- 5. De 4 até 5 salários mínimos (R\$5.281 a R\$6.600)
- 6. Acima de 5 salários mínimos (Acima de R\$6.600)

O Curso de Pedagogia que concluiu no INES foi o seu primeiro curso superior?

- 1. Sim
- 2. Não

(Desdobramento “Não”) Qual foi o curso de graduação que concluiu antes de ingressar no Curso de Pedagogia?

Por que escolheu cursar pedagogia no INES?

- 1. Pela qualidade do ensino
- 2. Por receber informações positivas acerca da mesma
- 3. Pela localização do campus
- 4. Por ser uma instituição conceituada
- 5. Pelo custo de frequentá-la
- 6. Por não ter conseguido vaga em outra Instituição
- 7. Por ser gratuito/barato
- 8. Por oferecer curso noturno
- 9. Por trabalhar e não ter condições de pagar o curso que gostaria em outra Instituição particular
- 10. Baixa concorrência para ingresso
- 11. Possibilidade de conciliar trabalho e estudo
- 12. Por ser semipresencial (EaD)

13. Outro

Durante o Curso de Pedagogia

Você recebeu alguma bolsa acadêmica durante o Curso de Pedagogia?

- A. Não
- B. Sim, bolsa de monitoria
- C. Sim, bolsa de extensão
- D. Sim, bolsa de pesquisa/iniciação científica
- E. Sim, outro tipo de bolsa acadêmica

Em quanto tempo você realizou o Curso de Pedagogia?

- A. 4 anos
- B. 5 anos
- C. 6 anos
- D. 7 anos
- E. 8 anos
- F. 9 anos
- G. Outro

Após a conclusão no Curso de Pedagogia

Você está exercendo atividade profissional atualmente? (Observação: não é fazer pós-graduação)

- 1. Sim, na área da pedagogia
- 2. Sim, fora da área da pedagogia
- 3. Não, ainda não trabalhei depois de formado
- 4. Não, mas já trabalhei depois de formado e estou atualmente sem emprego

(Desdobramento “Não”) Qual é o motivo de não estar trabalhando atualmente?

- 1. Estou formado a menos de 1 ano
- 2. Mercado de trabalho saturado
- 3. Falta de perspectiva de carreira
- 4. Ausência de oportunidades de trabalho

5. Estou fazendo pós-graduação
6. Motivos particulares
7. Outro

(Desdobramento se “Sim, fora da área da pedagogia”) O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na área da pedagogia é:

1. Mercado de trabalho saturado
2. Ausência de oportunidades de trabalho
3. Melhor oportunidade em outra área
4. Motivos particulares
5. Falta de perspectiva de carreira
6. Estou fazendo pós-graduação
7. Outros

(Desdobramento das duas respostas “Sim”) Quanto tempo decorreu da formatura ao início de sua atividade profissional?

1. Menos de 1 ano
2. De 01 a 02 anos
3. De 02 a 03 anos
4. De 03 a 04 anos
5. Mais de 04 anos

(Desdobramento “Sim”) Qual é o seu vínculo?

1. Autônomo/Prestador de serviço
2. Empregado com carteira assinada: CLT
3. Em contrato temporário
4. Servidor Público concursado
5. Outros: Qual?

(Desdobramento “Sim”) Atua como docente?

1. Sim
2. Não

(Desdobramento “Sim”) Qual segmento:

1. Educação Infantil
2. Ensino Fundamental – Anos Iniciais
3. Ensino Fundamental – Anos Finais
4. Ensino Médio
5. EJA
6. Ensino Superior
7. Outro

(Desdobramento “Não”) Qual cargo:

1. Cargo de pedagogo
2. Direção escolar

3. Coordenador
4. Atendimento Educacional Especializado (AEE)
5. Tradutor/intérprete de Libras
6. Outros: qual?

Com que frequência leciona/atua para alunos surdos?

1. Muito frequente
2. Frequentemente
3. Ocasionalmente
4. Raramente
5. Nunca

Onde está localizado o seu emprego atual?

1. Rio de Janeiro
2. Acre
3. Alagoas
4. Amapá
5. Amazonas
6. Bahia
7. Ceará
8. Distrito Federal
9. Espírito Santo
10. Goiás
11. Maranhão
12. Mato Grosso
13. Mato Grosso do Sul
14. Minas Gerais
15. Pará
16. Paraíba
17. Paraná
18. Pernambuco
19. Piauí
20. Rio Grande do Norte
21. Rio Grande do Sul
22. Rondônia
23. Roraima
24. Santa Catarina
25. São Paulo
26. Sergipe
27. Tocantins

(Desdobramento "Sim") Como você obteve seu emprego atual?

1. Por concurso público
2. Por efetivação de estágio
3. Por seleção de currículo
4. Por indicação de pessoas influentes

5. A pergunta não se aplica a minha situação atual

(Desdobramento "Sim") Qual é sua faixa salarial atual?

1. Até 1 salário mínimo (R\$1.320)
2. De 1 até 2 salários mínimos (R\$1.321 a R\$2.640)
3. De 2 até 3 salários mínimos (R\$2.641 a R\$3.960)
4. De 3 até 4 salários mínimos (R\$3.961 a R\$5.280)
5. De 4 até 5 salários mínimos (R\$5.281 a R\$6.600)
6. Acima de 5 salários mínimos (Acima de R\$6.600)

Considerando o aspecto financeiro, qual é, no momento, o seu nível de satisfação profissional?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Considerando o aspecto social (respeito, prestígio, status), como você classificaria seu nível de satisfação profissional no momento?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Em sua opinião, qual é a perspectiva profissional na área da pedagogia?

1. Ótima
2. Boa
3. Razoável
4. Ruim
5. Péssima
6. Não tenho condições de avaliar

Você tem conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do INES?

1. Sim
2. Não

(Desdobramento "Sim") Qual a sua satisfação em relação aos objetivos, estratégias, ações e o cumprimento das ações do PDI da INES?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Você tem conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do INES?

1. Sim
2. Não

(Desdobramento “Sim”) Qual a sua satisfação em relação aos resultados dos Relatórios de Autoavaliação e eficácia da autoavaliação institucional?

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

Como você avalia o curso que concluiu no INES?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

Ao concluir o Curso de Pedagogia, você se considerou preparado para atuar no mercado de trabalho?

1. Muito
2. Razoavelmente
3. Pouco
4. Nada
5. Não tenho opinião a respeito

O Curso de Pedagogia como um todo colaborou para seu desenvolvimento social e cultural?

1. Muito
2. Razoavelmente
3. Pouco
4. Nada
5. Não tenho opinião a respeito

Qual o conceito que você atribui aos professores do Curso de Pedagogia que você concluiu?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

Avalie as condições didático-pedagógicas da maioria dos professores com quem você teve aula durante o Curso de Pedagogia:

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

1. Domínio do conteúdo
2. Relacionamento com estudantes
3. Procedimentos metodológicos empregados
4. Assiduidade e pontualidade
5. Sistema de avaliação
6. Metodologias adequadas aos estudantes surdos

Após a conclusão do Curso de Pedagogia, você fez pós-graduação?

1. Sim
2. Não
3. Em andamento
4. Em outra instituição, na mesma área da minha graduação
5. Em outra instituição, em área distinta da minha graduação
6. Outro

(Desdobramento "Sim") Em que tipo de Instituição?

1. Pública (INES)
2. Pública (outra)
3. Privada

(Desdobramento questão anterior com exceção do "Não") Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado e/ou em realização?

1. Especialização
2. Mestrado profissional
3. Mestrado acadêmico
4. Doutorado
5. Pós-doutorado
6. Não se aplica

(Desdobramento "Não") Por que não continuou os seus estudos e fez a pós-graduação?

1. Falta de recursos financeiros
2. Falta de tempo
3. Falta de oportunidade
4. Falta de cursos a distância de instituições públicas
5. Falta de cursos gratuitos na área educacional
6. Não tenho interesse
7. Outro

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens sobre Curso de Pedagogia que você fez:

1. Muito insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

1. A coordenação do curso
2. Material indicado pelos professores
3. A didática dos professores
4. O domínio do assunto pelos professores
5. Recursos didáticos oferecidos (materiais na plataforma e aqueles oferecidos pelos professores do presencial)
6. O processo de avaliação das disciplinas
7. Acesso a recursos informáticos para o desenvolvimento de atividades escolares fora dos horários de aula
8. O trabalho dos técnicos administrativos
9. Os canais de comunicação oficiais
10. A localização do campus

Indique seu nível de satisfação com os seguintes itens de infraestrutura do INES:

- A. Muito insatisfeito
- B. Insatisfeito
- C. Indiferente
- D. Satisfeito
- E. Muito satisfeito
- F. Não se aplica

1. Internet via wireless dentro do Campus
2. Internet via cabeamento dentro do Campus
3. Condições de acessibilidade física (barreiras arquitetônicas) no Campus
4. Condições gerais dos auditórios
5. Salas de aula
6. Sala de estudos (Laboratórios)
7. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
8. Sistema de registro acadêmico
9. Acervo físico da Biblioteca
10. Acervo virtual da Biblioteca
11. Recursos tecnológicos
12. Sinalização no Campus
13. Espaços de convivência e alimentação
14. Espaços de estudo da Biblioteca
15. Iluminação pública
16. Limpeza do Campus

17. Instalações sanitárias
18. Segurança e portaria do Campus

Você manteve ou continua a manter algum contato com o INES?

1. Não tenho mantido contato
2. Sim, participo em eventos
3. Sim, faço ou fiz pesquisa
4. Sim, faço ou fiz cursos de extensão
5. Sim, para informação em geral
6. Sim, pois trabalho no INES
7. Outro

Qual é o conceito que você atribui ao Curso de Pedagogia que concluiu?

1. Ótimo
2. Bom
3. Regular
4. Ruim
5. Péssimo

O que te ajudou a concluir o Curso de Pedagogia?

1. De ter se esforçado muito
2. De o curso ter lhe orientado bem
3. De ter seguido as regras da instituição
4. Da ajuda dos professores
5. Da ajuda dos colegas e a grupos de estudo
6. Do auxílio de aulas particulares
7. Outros

Se você pudesse retornar:

1. Faria o mesmo curso e na mesma instituição
2. Faria o mesmo curso, mas em outra instituição
3. Faria outro curso, em outra instituição
4. Não teria feito curso algum
5. Não tenho opinião formada a esse respeito

Como você avalia a imagem do INES?

1. Ótima
2. Boa
3. Regular
4. Ruim
5. Péssima

Qual o seu grau de satisfação em relação às políticas do INES voltadas:

1. Muito insatisfeito

2. Insatisfeito
3. Indiferente
4. Satisfeito
5. Muito satisfeito

1. À valorização da diversidade
2. Ao meio ambiente
3. À memória cultural,
4. À produção artística e do patrimônio cultural
5. Ao desenvolvimento econômico
6. Às ações de responsabilidade social (inclusão social)
7. À defesa e promoção dos direitos humanos
8. À igualdade étnico-racial

Durante o Curso de Pedagogia, em algum momento pensou seriamente em desistir do curso?

1. Sim
2. Não

O Curso de pedagogia te tornou fluente em Língua de Sinais?

- A. Sim
- B. Não

Perguntas abertas:

- 1) Há algum outro aspecto do Curso de Pedagogia que você julgue necessário mudar? *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.
- 2) Faça algum comentário adicional, se julgar relevante. Registre suas sugestões, críticas, elogios, etc. Utilize esse espaço para se expressar livremente, por exemplo, apresentando sugestões para nos auxiliar na melhoria dos cursos e da Instituição. *As respostas em Libras podem ser enviadas fazendo o upload de vídeo ou documento (formato .PDF ou DOC) com link do vídeo no youtube.

APÊNDICE VII - Metas Institucionais PDI 2023-2027

Respostas da Assessoria da Direção-Geral (DIRGE)

Função “Desenvolvimento institucional”

Responsabilidade:

- Assessoria da Direção-Geral;
- Departamento de Desenvolvimento Humano Científico e Tecnológico.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Ajudar a dimensionar as condições socioeconômicas, linguísticas, educacionais, culturais, tecnológicas e epidemiológicas relacionadas às comunidades surdas no Brasil, em colaboração com os órgãos nacionais de pesquisa;	- Construir, a partir de 2024, o Mapa Nacional das Pessoas Surdas no Brasil, por meio de parceria com o INEP/MEC, o Ministério de Direitos Humanos, o IBGE (Ministério do Planejamento), o Ministério da Saúde, o Ministério do Trabalho, o Ministério do Desenvolvimento Social e o Ministério da Ciência e Tecnologia. (Considerando Metodologia Própria)	- Meta iniciada com perfil do corpo discente e docente do DEBASI/INES.
2- Lançar as bases para a adoção de um modelo de gestão por competências no	- Conduzir e avaliar de forma permanente o mapeamento periódico de nível de qualificação da força de trabalho, o	- meta não iniciada

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>INES, nos termos do Decreto n.º 9.991, de 28 de agosto de 2019.</p> <p>3- Avaliar as condições de acessibilidade do INES</p>	<p>mapeamento de competências e a identificação de necessidades de capacitação como ferramentas para aprimorar a força de trabalho do INES visando à implementação do PDI.</p> <p>- Realizar até 31/12/2024, uma avaliação externa, pautada na legislação e normas ABNT, acerca das condições de acessibilidade do INES e demandas de quebra de barreiras às pessoas com deficiência e pessoas surdas em todos os aspectos: vias e espaços; edificações e instalações; transporte e comunicações e informações</p>	<p>- meta atingida de acordo com o PDP</p> <p>- meta em andamento</p>
<p>4- Construir e implementar política linguística para o INES</p>	<p>- Formar comissão para elaborar até 2025, em amplo debate, política linguística para o INES.</p> <p>- Implementar política linguística do INES até 2026</p> <p>- Implementar, até 2024, grupo de trabalho e discussão sobre a atuação do tradutor/intérprete de Libras/português no INES</p> <p>- A partir da avaliação realizada e amplamente divulgada, criar até 2026 o</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p> <p>-meta não iniciada</p> <p>-meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>5-Promover a acessibilidade no INES</p>	<p>Programa <i>INES sem barreiras</i>, a fim de: promover a cultura da educação para a convivência, o respeito às diferenças e à participação; orientar a remoção de barreiras arquitetônicas, educacionais, comunicacionais e atitudinais na Instituição; articular-se intersetorialmente às diferentes ações no INES, assim como na promoção de novas ações voltadas às questões de acessibilidade e inclusão educacional, nos eixos da infraestrutura, comunicação, informação, ensino, pesquisa e extensão; constituir parcerias com entidades e sociedade civil organizada, cujos objetivos tenham relações diretas com as finalidades do programa, e elaborar um plano de acessibilidade, com a participação dos diferentes segmentos, a definição de responsabilidades, o estabelecimento de prazos e indicadores e ampla divulgação, abrangendo, entre outros itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalar bebedouros acessíveis para cadeirantes e crianças pequenas até 2025; - instalar piso tátil nas instalações do INES até 2025; - balcões acessíveis em todos os setores do INES que realizam atendimento ao público 	<ul style="list-style-type: none"> - Com relação às metas relacionadas à acessibilidade, em 03 de agosto de 2023 foi expedida a PORTARIA nº 452 - com o objetivo de compor uma Comissão para Estudos sobre o Plano de Acessibilidade do Instituto Nacional de Educação de Surdos. -
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>em geral até 2025;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalar alarmes visuais de emergência e sinalização visual em elevadores, banheiros, salas e corredores de salas de aula até 2025; - Formação dos servidores do DESU, do DEBASI e do DHCT para o uso das impressoras braile disponíveis nos setores até 2025 - Adquirir equipamentos tecnológicos que garantam acessibilidade a estudantes surdos com baixa visão em diferentes espaços do INES (laboratório de informática, sala de aula, biblioteca etc.) 2024 - Avaliar permanentemente a necessidade de adequação da iluminação de espaços do INES, visando ao melhor atendimento do estudante surdo com baixa visão, como pátios, salas de aula, salas de AEE; - Oferecer até 2024 transporte adaptado para os alunos cadeirantes do SEDIN ao SEME. 	<ul style="list-style-type: none"> - Com o objetivo de colocar em andamento o plano de acessibilidade do Instituto foi criado em 06/03/2024 o Processo SEI 23121.000233/2024-17 (DOD e ETP) para fins de contratação de empresa para elaborar o Plano de Garantia de Acessibilidade da Edificação do INES, considerando a área de 27.799 metros quadrados. O processo encontra-se em posse da equipe técnica (engenharia) para complementar os estudos e prover a inclusão de documentos técnicos (plantas, TR). - - Meta não iniciada
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

		-
		-
6- Efetivar a gestão democrática preconizada na Constituição, na LDB e no Plano Nacional de Educação.	- Instituir um modelo participativo de planejamento e gestão a partir da elaboração coletiva do PDI e seu acompanhamento periódico via CPA, envolvendo departamentos, servidores, comunidade acadêmica e escolar e também comunidade externa na definição de prioridades, observadas as diretrizes governamentais e o planejamento estratégico do Instituto, assegurada a participação de pessoas surdas dos diferentes segmentos até 2026;	- meta em andamento
7- Impulsionar e monitorar o desenvolvimento institucional do INES no período 2023-2027.	- Implementar, avaliar e acompanhar o processo de atualização do Regimento Interno do INES em 2023;	- meta em andamento
	- Coordenar o processo participativo de criação e implementação do Conselho Escolar do Colégio de Aplicação até 2024.	-
	- Desenvolver e implementar política de gestão da informação no INES a partir de	-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>grupo de trabalho específico para esse tema até 31/12/2026.</p> <p>- Facilitar o acesso aos documentos de gestão produzidos pelo INES, tais como atas, relatórios de gestão e demais documentos de interesse público ligados à gestão do INES, a partir do site do INES, até 31/12/2025.</p>	<p>- meta em andamento</p>
<p>8 - Organizar o controle interno das ações do INES, para garantir a confiabilidade das informações, a obediência às leis e regulamentos, a salvaguarda dos seus recursos e a eficácia e eficiência de suas ações.</p> <p>9 - Adequar a estrutura organizacional do Instituto às novas diretrizes de planejamento estratégico.</p>	<p>- Nos termos do Decreto n.º 11.529, de 16 de maio de 2023, criar unidade setorial do Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal até 31/12/2024.</p> <p>- Promover a implementação até 2025 padronização nos procedimentos de fiscalização de contrato;</p> <p>- Ofertar suporte permanente aos servidores que atuam na fiscalização de contratos até 31/12/2024.</p> <p>- Incentivar permanentemente os servidores a se qualificar e se disponibilizar a atuar na elaboração dos termos de referência e posteriormente na fiscalização dos contratos;</p> <p>- Criar, nos termos do Decreto 1.171/1994, até 2025, a Comissão de Ética Profissional do</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta não iniciada</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Servidor Público do INES (CESP-INES);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar, de modo participativo, a criação e implementação de uma política de comunicação intersetorial quanto ao acompanhamento dos alunos da educação básica, à padronização de procedimentos de comunicação, à manutenção do sigilo dos dados sensíveis e à disponibilização das informações para as famílias e os setores pertinentes até 2025; - Promover a avaliação das principais dificuldades encontradas na comunicação interna do INES, em especial entre os departamentos, até 2026; - Promover continuamente a melhoria da comunicação do INES com a sociedade continuamente; - Promover permanentemente a padronização de documentos; a realização de cursos para a melhoria da produção escrita relacionada ao trabalho institucional e à comunicação (projetos, termos de referência, circulares, ofícios) a partir do uso do SEI, considerando a garantia da acessibilidade linguística; - Apoiar continuamente o Núcleo para 	<ul style="list-style-type: none"> - meta em andamento - meta em andamento - meta em andamento - meta em andamento -
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Assuntos Disciplinares, visando:</p> <p>E1- Desenvolver iniciativas de prevenção ao cometimento de infrações disciplinares e orientar a adoção, quando cabível, de práticas administrativas saneadoras;</p> <p>- Assessorar a Direção-Geral do INES na instauração de sindicâncias, inclusive patrimoniais, processos administrativos disciplinares e demais procedimentos correcionais nos casos que envolvam atos de servidores do INES</p> <p>- Promover a apuração, por determinação da Direção-Geral do INES, de ofício ou a partir de denúncias ou representações, mediante sindicâncias, inclusive patrimoniais, processos administrativos disciplinares e demais procedimentos correcionais, nos casos que envolvam atos de agentes públicos em exercício no INES e/ou de empresas prestadores de serviços ao INES;</p> <p>- Acompanhar e apoiar os trabalhos e propor uniformização de entendimentos e procedimentos das comissões disciplinares instauradas no âmbito do INES;</p> <p>- Encaminhar aos órgãos de controle, nas hipóteses legais ou mediante requisição,</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p>
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>informações relativas a procedimentos disciplinares instaurados no âmbito do INES;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordenar o sistema CGU-PAD no âmbito do INES, consoante políticas de uso em vigor; - Desenvolver outras atividades relacionadas com sua área de competência; - Realizar estudo da viabilidade de criação de setor jurídico para o INES até 31/12/2025; - Ampliar até 31/12/2024 o número de membros da Comissão Permanente de Acompanhamento da Capacitação (CPAC) a fim de garantir maior representatividade nesta comissão de servidores dos diferentes departamentos e categorias funcionais do INES. 	<ul style="list-style-type: none"> - - - - meta alcançada
<p>10-Fortalecer o papel do INES como referência nas diversas áreas ligadas às pessoas surdas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construir, a partir de seus departamentos, uma agenda de relações interinstitucionais de âmbito local, regional, nacional e internacional até 2024 com o intuito de fortalecer o INES como lócus de produção e difusão de saberes didáticos-pedagógicos e pesquisas acerca das pessoas surdas e sua educação. 	<ul style="list-style-type: none"> -

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Firmar continuamente parcerias e convênios com outros institutos e escolas bilíngues de surdos nacionais e internacionais, visando ao intercâmbio de saberes pedagógicos e científicos no que tange aos processos educativos com estudantes surdos.</p> <p>- Buscar firmar Acordo de Cooperação Técnica entre o Atendimento Educacional Especializado Bilíngue do INES e o Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente/ FIOCRUZ, o Instituto Benjamim Constant e o Hospital Sarah Kubistchek visando facilitar o atendimento dos alunos do INES e a troca de informações, até 2027</p>	<p>-</p> <p>-</p>
11- Política de ampliação do quadro funcional	<p>- Ampliar, até 2027, o quadro de servidores do INES através de concurso público buscando desenvolver as condições de implementar as metas previstas no PDI,</p> <p>- Adotar avaliação de proficiência em Libras como critério classificatório, mas não eliminatório, nos próximos concursos para Professores da Carreira do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e do Magistério Superior, bem como para os cargos técnicos de provimento efetivo, realizados pelo INES;</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>- Meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>12- Promover diálogo com órgãos representativos de categorias profissionais e entidades da sociedade civil</p>	<p>- Manter diálogo constante com a ASSINES, visando garantir a preservação dos direitos dos trabalhadores e o cultivo de relações interpessoais saudáveis, baseadas no respeito mútuo;</p> <p>- Manter diálogo constante com a APINES a fim de garantir a integração e a participação da comunidade escolar nas decisões Institucionais;</p> <p>- Manter diálogo constante com representações estudantis do ensino médio e superior, internos e externos ao INES, a fim de consolidar a participação estudantil na vida escolar e acadêmica do INES;</p> <p>- Promover a cooperação com organizações da sociedade civil que representam comunidades surdas ou atuam na garantia de direitos das pessoas surdas, a fim de promover oportunidades educativas para os surdos e o reconhecimento cultural e linguístico de suas comunidades, bem como sua atuação na formulação e acompanhamento de políticas públicas.</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- Meta não iniciada</p> <p>- Meta em andamento</p>
---	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2027

Respostas do Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Tecnológico - DDHCT

Função “Desenvolvimento institucional”

Responsabilidade:

- Assessoria da Direção-Geral;
- Departamento de Desenvolvimento Humano Científico e Tecnológico.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Ajudar a dimensionar as condições socioeconômicas, linguísticas, educacionais, culturais, tecnológicas e epidemiológicas relacionadas às comunidades surdas no Brasil, em colaboração com os órgãos nacionais de pesquisa;	- Construir, a partir de 2024, o Mapa Nacional das Pessoas Surdas no Brasil, por meio de parceria com o INEP/MEC, o Ministério de Direitos Humanos, o IBGE (Ministério do Planejamento), o Ministério da Saúde, o Ministério do Trabalho, o Ministério do Desenvolvimento Social e o Ministério da Ciência e Tecnologia. (Considerando Metodologia Própria)	-
2- Lançar as bases para a adoção de um modelo de gestão por competências no	- Conduzir e avaliar de forma permanente o mapeamento periódico de nível de qualificação da força de trabalho, o	-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>INES, nos termos do Decreto n.º 9.991, de 28 de agosto de 2019.</p> <p>3- Avaliar as condições de acessibilidade do INES</p>	<p>mapeamento de competências e a identificação de necessidades de capacitação como ferramentas para aprimorar a força de trabalho do INES visando à implementação do PDI.</p> <p>- Realizar até 31/12/2024, uma avaliação externa, pautada na legislação e normas ABNT, acerca das condições de acessibilidade do INES e demandas de quebra de barreiras às pessoas com deficiência e pessoas surdas em todos os aspectos: vias e espaços; edificações e instalações; transporte e comunicações e informações</p>	<p>-</p>
<p>4- Construir e implementar política linguística para o INES</p>	<p>- Formar comissão para elaborar até 2025, em amplo debate, política linguística para o INES.</p> <p>- Implementar política linguística do INES até 2026</p> <p>- Implementar, até 2024, grupo de trabalho e discussão sobre a atuação do tradutor/intérprete de Libras/português no INES</p> <p>- A partir da avaliação realizada e amplamente divulgada, criar até 2026 o</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>5-Promover a acessibilidade no INES</p>	<p>Programa <i>INES sem barreiras</i>, a fim de: promover a cultura da educação para a convivência, o respeito às diferenças e à participação; orientar a remoção de barreiras arquitetônicas, educacionais, comunicacionais e atitudinais na Instituição; articular-se intersetorialmente às diferentes ações no INES, assim como na promoção de novas ações voltadas às questões de acessibilidade e inclusão educacional, nos eixos da infraestrutura, comunicação, informação, ensino, pesquisa e extensão; constituir parcerias com entidades e sociedade civil organizada, cujos objetivos tenham relações diretas com as finalidades do programa, e elaborar um plano de acessibilidade, com a participação dos diferentes segmentos, a definição de responsabilidades, o estabelecimento de prazos e indicadores e ampla divulgação, abrangendo, entre outros itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalar bebedouros acessíveis para cadeirantes e crianças pequenas até 2025; - instalar piso tátil nas instalações do INES até 2025; - balcões acessíveis em todos os setores do INES que realizam atendimento ao público 	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	---	----------------------------

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>em geral até 2025;</p> <p>- Instalar alarmes visuais de emergência e sinalização visual em elevadores, banheiros, salas e corredores de salas de aula até 2025;</p> <p>- Formação dos servidores do DESU, do DEBASI e do DDHCT para o uso das impressoras braile disponíveis nos setores até 2025</p> <p>- Adquirir equipamentos tecnológicos que garantam acessibilidade a estudantes surdos com baixa visão em diferentes espaços do INES (laboratório de informática, sala de aula, biblioteca etc.) 2024</p> <p>- Avaliar permanentemente a necessidade de adequação da iluminação de espaços do INES, visando ao melhor atendimento do estudante surdo com baixa visão, como pátios, salas de aula, salas de AEE;</p> <p>- Oferecer até 2024 transporte adaptado para os alunos cadeirantes do SEDIN ao SEME.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
<p>6- Efetivar a gestão democrática preconizada na Constituição, na LDB e no</p>	<p>- Instituir um modelo participativo de planejamento e gestão a partir da elaboração</p>	<p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>Plano Nacional de Educação.</p> <p>7- Impulsionar e monitorar o desenvolvimento institucional do INES no período 2023-2027.</p>	<p>coletiva do PDI e seu acompanhamento periódico via CPA, envolvendo departamentos, servidores, comunidade acadêmica e escolar e também comunidade externa na definição de prioridades, observadas as diretrizes governamentais e o planejamento estratégico do Instituto, assegurada a participação de pessoas surdas dos diferentes segmentos até 2026;</p> <p>- Implementar, avaliar e acompanhar o processo de atualização do Regimento Interno do INES em 2023;</p> <p>- Coordenar o processo participativo de criação e implementação do Conselho Escolar do Colégio de Aplicação até 2024.</p> <p>- Desenvolver e implementar política de gestão da informação no INES a partir de grupo de trabalho específico para esse tema até 31/12/2026.</p> <p>- Facilitar o acesso aos documentos de gestão produzidos pelo INES, tais como atas, relatórios de gestão e demais documentos de interesse público ligados à gestão do INES, a partir do site do INES, até 31/12/2025.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>- No que se refere a DIAU e DIESP - “Meta em andamento”.</p>
<p>8 - Organizar o controle interno das ações</p>		<p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>do INES, para garantir a confiabilidade das informações, a obediência às leis e regulamentos, a salvaguarda dos seus recursos e a eficácia e eficiência de suas ações.</p>	<p>- Nos termos do Decreto n.º 11.529, de 16 de maio de 2023, criar unidade setorial do Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal até 31/12/2024.</p>	
<p>9 - Adequar a estrutura organizacional do Instituto às novas diretrizes de planejamento estratégico.</p>	<p>- Promover a implementação até 2025 padronização nos procedimentos de fiscalização de contrato;</p> <p>- Ofertar suporte permanente aos servidores que atuam na fiscalização de contratos até 31/12/2024.</p> <p>- Incentivar permanentemente os servidores a se qualificar e se disponibilizar a atuar na elaboração dos termos de referência e posteriormente na fiscalização dos contratos;</p> <p>- Criar, nos termos do Decreto 1.171/1994, até 2025, a Comissão de Ética Profissional do Servidor Público do INES (CESP-INES);</p> <p>- Realizar, de modo participativo, a criação e implementação de uma política de comunicação intersetorial quanto ao acompanhamento dos alunos da educação básica, à padronização de procedimentos de comunicação, à manutenção do sigilo dos dados sensíveis e à disponibilização das</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>informações para as famílias e os setores pertinentes até 2025;</p> <p>- Promover a avaliação das principais dificuldades encontradas na comunicação interna do INES, em especial entre os departamentos, até 2026;</p> <p>- Promover continuamente a melhoria da comunicação do INES com a sociedade continuamente;</p> <p>- Promover permanentemente a padronização de documentos; a realização de cursos para a melhoria da produção escrita relacionada ao trabalho institucional e à comunicação (projetos, termos de referência, circulares, ofícios) a partir do uso do SEI, considerando a garantia da acessibilidade linguística;</p> <p>- Apoiar continuamente o Núcleo para Assuntos Disciplinares, visando: E1- Desenvolver iniciativas de prevenção ao cometimento de infrações disciplinares e orientar a adoção, quando cabível, de práticas administrativas saneadoras;</p> <p>- Assessorar a Direção-Geral do INES na instauração de sindicâncias, inclusive patrimoniais, processos administrativos</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>- DIESP - Meta em andamento. A chefia da divisão já foi solicitada pela Assessoria da DG para auxiliar na</p>
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>disciplinares e demais procedimentos correcionais nos casos que envolvam atos de servidores do INES</p> <p>- Promover a apuração, por determinação da Direção-Geral do INES, de ofício ou a partir de denúncias ou representações, mediante sindicâncias, inclusive patrimoniais, processos administrativos disciplinares e demais procedimentos correcionais, nos casos que envolvam atos de agentes públicos em exercício no INES e/ou de empresas prestadores de serviços ao INES;</p> <p>- Acompanhar e apoiar os trabalhos e propor uniformização de entendimentos e procedimentos das comissões disciplinares instauradas no âmbito do INES;</p> <p>- Encaminhar aos órgãos de controle, nas hipóteses legais ou mediante requisição, informações relativas a procedimentos disciplinares instaurados no âmbito do INES;</p> <p>- Coordenar o sistema CGU-PAD no âmbito do INES, consoante políticas de uso em vigor;</p> <p>- Desenvolver outras atividades relacionadas com sua área de competência;</p>	<p>construção de alguns documentos específicos.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Realizar estudo da viabilidade de criação de setor jurídico para o INES até 31/12/2025;</p> <p>- Ampliar até 31/12/2024 o número de membros da Comissão Permanente de Acompanhamento da Capacitação (CPAC) a fim de garantir maior representatividade nesta comissão de servidores dos diferentes departamentos e categorias funcionais do INES.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
<p>10-Fortalecer o papel do INES como referência nas diversas áreas ligadas às pessoas surdas</p>	<p>- Construir, a partir de seus departamentos, uma agenda de relações interinstitucionais de âmbito local, regional, nacional e internacional até 2024 com o intuito de fortalecer o INES como lócus de produção e difusão de saberes didáticos-pedagógicos e pesquisas acerca das pessoas surdas e sua educação.</p> <p>- Firmar continuamente parcerias e convênios com outros institutos e escolas bilíngues de surdos nacionais e internacionais, visando ao intercâmbio de saberes pedagógicos e científicos no que tange aos processos educativos com estudantes surdos.</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>Foram estabelecidas parcerias e diálogos com instituições nacionais e internacionais ao longo de 2023 e 2024, como UFRJ, UnB, Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, Instituto Cervantes,</p> <p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Buscar firmar Acordo de Cooperação Técnica entre o Atendimento Educacional Especializado Bilíngue do INES e o Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente/ FIOCRUZ, o Instituto Benjamim Constant e o Hospital Sarah Kubistchek visando facilitar o atendimento dos alunos do INES e a troca de informações, até 2027</p>	-
<p>11- Política de ampliação do quadro funcional</p>	<p>- Ampliar, até 2027, o quadro de servidores do INES através de concurso público buscando desenvolver as condições de implementar as metas previstas no PDI,</p> <p>- Adotar avaliação de proficiência em Libras como critério classificatório, mas não eliminatório, nos próximos concursos para Professores da Carreira do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e do Magistério Superior, bem como para os cargos técnicos de provimento efetivo, realizados pelo INES;</p>	-
<p>12- Promover diálogo com órgãos representativos de categorias profissionais e entidades da sociedade civil</p>	<p>- Manter diálogo constante com a ASSINES, visando garantir a preservação dos direitos dos trabalhadores e o cultivo de relações interpessoais saudáveis, baseadas no respeito mútuo;</p>	-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Manter diálogo constante com a APINES a fim de garantir a integração e a participação da comunidade escolar nas decisões Institucionais;</p> <p>- Manter diálogo constante com representações estudantis do ensino médio e superior, internos e externos ao INES, a fim de consolidar a participação estudantil na vida escolar e acadêmica do INES;</p> <p>- Promover a cooperação com organizações da sociedade civil que representam comunidades surdas ou atuam na garantia de direitos das pessoas surdas, a fim de promover oportunidades educativas para os surdos e o reconhecimento cultural e linguístico de suas comunidades, bem como sua atuação na formulação e acompanhamento de políticas públicas.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	--	----------------------------

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Função “Pesquisa”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico, através do Departamento de Educação Básica e do Departamento de Ensino Superior.

Fomento e divulgação

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Apoiar a formação de grupos de pesquisas entre docentes e discentes do CAp/INES e instituições parceiras, de modo que reflexão e ação pedagógica estejam articuladas.	<ul style="list-style-type: none">- Estabelecer continuamente, em parceria com a DIESP/DDHCT, ações institucionais com o intuito de:- Apoiar a elaboração e avaliação de projetos de pesquisa;- Estabelecer elos com os órgãos de fomento;- Viabilizar a oferta de bolsas de iniciação científica júnior para estudantes do CAp/INES até 31/12/2024;- Promover a inscrição e apoio no Diretório de Grupos de Pesquisa dos projetos vinculados a docentes da Educação	<p>Meta em andamento → a DIESP/DDHCT atua nos procedimentos de recebimento, avaliação e encaminhamento de projetos e grupos de pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none">- DIESP - Meta em andamento. Já foi construído o Regimento do PICEB - Programa de Iniciação Científica da Educação Básica. Estamos, junto ao DEBASI, em diálogo com possíveis coordenadores do programa.- DIESP/DDHCT - Cadastro e inscrição dos

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Básica;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar, junto ao CNPq, à CAPES e à FAPERJ, apoio financeiro para pesquisas no INES; - Divulgar, em evento anual, o trabalho de docentes e discentes pesquisadores da educação básica, com a sua consequente publicação; - Disponibilizar, a partir de 2024, no Repositório Digital Huet o resultado das pesquisas realizadas por docentes e discentes do CAP/INES, tais como artigos, monografias, dissertações, teses, materiais didáticos, resumos e demais registros de eventos ligados à pesquisa; - Disponibilizar, no Portal INES, acesso a projetos de pesquisa de grupos vinculados ao INES, seus relatórios e produções acadêmicas a partir de 2024; - Assegurar que todas as ações de pesquisa realizadas no âmbito da educação básica tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto. 	<p>Grupos de Pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> - DIESP - Meta em andamento. Estamos em processo de coleta de dados para atualizar as planilhas e posteriormente divulgá-las
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Pesquisa no Ensino Superior

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Promover e realizar pesquisas no escopo de sua missão, assim como propor critérios e procedimentos para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e tecnologia relacionadas às diversas áreas ligadas às pessoas surdas.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Em parceria com o DIESP/DDHCT, apoiar de forma contínua a elaboração e avaliação de projetos de pesquisa;- Em parceria com o DDHCT, até 31/12/2025, constituir grupo de trabalho voltado para o acompanhamento, divulgação e elaboração de diretrizes e normas técnicas para publicação de vídeos acadêmicos em Libras;- Buscar de forma contínua, por intermédio do DDHCT, estabelecer convênios com as agências de fomento;- Garantir a oferta de 20 bolsas de pesquisa para a graduação, distribuídas entre professores do Magistério Superior e do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, mediante edital;- Garantir participação dos alunos da graduação em Pedagogia EaD no PIC/INES, a partir de 2023;	<p>- DIESP - Meta em andamento. Os processos de cadastro de pesquisa/grupos de pesquisa foram digitalizados e atualizados. Diversos projetos puderam ser avaliados e aprovados em menos de 24 horas.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir a oferta de bolsas de pesquisa para o PPGEB, observando: disponibilidade financeira da Instituição; critérios socioeconômicos e mérito acadêmico; - Fomentar continuamente a implementação de laboratórios de pesquisa e centros de excelência que desenvolvam pesquisas voltadas para áreas da educação; - Elaboração de política de pesquisa institucional para o INES, em conjunto com o DDHCT e o DEBASI, até 31/12/2025; - Incentivar e promover de forma contínua a ampliação das pesquisas voltadas para educação de surdos e demais áreas ligadas à surdez - Assegurar que todas as ações de pesquisa realizadas no âmbito do ensino superior tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> - DIESP - Meta em andamento. Os registros de cadastro de pesquisa/grupos de pesquisa estão sendo compartilhados com DESU e DEBASI de modo a fornecer dados para discussão e fomentar mais pesquisas - DIESP - Meta em andamento. Convites para publicação a diversos pesquisadores da área através de Dossiês temáticos
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Extensão”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico, através do Departamento de Educação Básica e do Departamento de Ensino Superior

Atividades de extensão

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Promover e difundir os processos pedagógicos desenvolvidos no CAp/INES, bem como as reflexões teóricas que os embasam.	<ul style="list-style-type: none">- Promover a educação continuada em temas relacionados à Educação de Surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas, inclusive por meio de plataforma de Educação a Distância;- Estimular de forma permanente a participação de docentes do CAp/INES em Seminários e Assessorias Técnicas para a formação continuada nas redes em âmbito nacional;- Garantir a continuidade do Fórum Integrando Saberes, para encontro de partilha e discussão das práticas	→Metas em andamento - DICTE/DDHCT através do Programa de Assessoria Técnica - PROAT, oferece anualmente diferentes modalidades de apoio formativo à organizações públicas: Assessoria Técnica (AT) - evento regido por edital ; Encontro Formativo dos CAS ; Visitas Técnicas formativas ;

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>2- Ofertar atividades de extensão a comunidade escolar do DEBASI</p>	<p>pedagógicas desenvolvidas no CAp/INES;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoiar permanentemente a organização de eventos interinstitucionais; - Realizar exposições, minimamente uma ao ano, artístico-pedagógicas abertas a toda a comunidade, para divulgação do trabalho realizado com nossos estudantes; - Ofertar de forma contínua atividades de extensão para difundir o uso da Libras entre os familiares dos alunos do CAp/INES - Ofertar cursos de informática ao alunado do DEBASI a partir de 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> - DIESP - Meta em andamento. Realização de eventos como o COINES - Meta em andamento: no ano de 2023, a DFCRH ofereceu a ação de extensão “Conversa com Familiares”, com turmas organizadas para cada etapa educacional, mas a evasão foi muito grande e, no ano de 2024, a oferta continua somente com familiares da Educação Infantil.
<p>3- Cooperar tecnicamente com os sistemas de ensino, visando ao atendimento educacional de alunos surdos;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criar e implementar até 2024 um sistema de informação e acompanhamento das ações de cooperação técnica realizadas em diferentes lugares do Brasil, contemplando o assessoramento a distância e o rodízio entre profissionais; - Fortalecer parcerias com CAS e NAPES 	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>(Centros e Núcleos de Apoio na área da Surdez), bem como com NAPNES de Institutos Federais, a fim de realizar a partir de 2024 ações em regime de colaboração e acompanhar o desenvolvimento de políticas públicas ligadas à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas;</p> <p>- Implementar, até 31/12/2025, ações para estimular a realização de levantamentos que permitam ao INES conhecer melhor o perfil e demandas das populações surdas.</p>	
<p>4- Desenvolver a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.</p>	<p>- Garantir a oferta de 20 bolsas de extensão para a graduação, distribuídas entre professores do Magistério Superior e do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico mediante edital;</p> <p>- Garantir participação dos alunos da graduação em Pedagogia EaD no PROEXT a partir de 2024;</p> <p>- Buscar de forma contínua, através do DDHCT, o estabelecimento de convênios entre o INES e outras instituições que ampliem as possibilidades de ofertar projetos de extensão;</p>	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Oferecer semestralmente, já a partir de 2023, cursos de Libras voltados para servidores do DESU (professores e técnicos) de acordo com suas propostas de atuação. - Ofertar atividades de extensão integralmente em Libras aos alunos de graduação presencial e EaD a partir de 2025; - Oferta de atividades de extensão em leitura e escrita em Língua Portuguesa para os alunos da graduação presencial a partir de 2025; - Assegurar que todas as ações de extensão tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto; - Promover a articulação entre a grade curricular e a oferta de atividades de extensão enquanto componentes curriculares, conforme Resolução CNE n.º 02/2019 até 2024. 	
--	---	--

Difusão do conhecimento

--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Desenvolver e distribuir nacionalmente material didático-pedagógico para o ensino de alunos surdos, bem como materiais e publicações técnico-científicas relacionados à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criar e implementar a Editora do INES (EdINES), iniciando seu funcionamento até 2025; - Manter o grau Qualis B1 na avaliação do periódico Espaço; e alcançar o Qualis B2 para as revistas Fórum e Arqueiro até 2026; - Elaborar e divulgar, de forma contínua, materiais relacionados a métodos de ensino de diferentes componentes curriculares para alunos surdos; - Construir e disponibilizar, até 31/12/2027, em articulação com diversas instituições um repositório de glossários de termos técnicos em Libras específicos de diferentes campos da educação profissional; - Construir e disponibilizar, até 31/12/2027, em articulação com diversas instituições, um repositório de normas que regulamentam a publicação de trabalhos acadêmicos em Libras; 	<p>Meta em andamento → fase final de elaboração de regimento interno da editora.</p> <p>Meta em andamento → composição de nova Comissão Executiva das revistas</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Produzir e divulgar de forma contínua, em Libras e Português, material pedagógico, cultural e informativo de interesse da comunidade surda; - Efetivar um sistema de intercâmbio de publicações com outras instituições acadêmicas e de pesquisa até 2024. 	<p>- DIESP - Meta em andamento. Produção de publicações bilíngues</p>
<p>2- Promover a difusão e o intercâmbio de experiências, conhecimentos e inovações entre pesquisadoras e pesquisadores, gestoras e gestores, profissionais e estudantes da educação de alunos surdos;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar, periodicamente, um Congresso Internacional Pluridisciplinar (COINES); - Realizar, periodicamente, eventos como os Fóruns Bilíngues, os Seminários (incluindo o do Grêmio Estudantil do INES - GINES), Encontros de Pais, Encontros de CAS e outros que venham a ser definidos; - Promover, anualmente, a realização dos seguintes eventos: <ul style="list-style-type: none"> - Simpósio de Língua Portuguesa - Semana da Consciência Negra - Dia do Surdo setembro azul/ Setembro Surdo - Semana Pedagógica - Jornada de Iniciação Científica - Seminário dos tradutores e intérpretes do INES - Articular a partir de 2024 rede nacional com outras escolas e institutos de educação bilíngue de surdos, a fim de 	<p>- DIESP - Meta em andamento. COINES 2023</p> <p>→Meta em andamento quanto aos Encontros dos CAS e por meio de Edital as Secretarias de Educação e Institutos Federais. DIESP - Fóruns Bilíngues</p> <p>→ Meta Pendente/não iniciada - em fase de elaboração</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	inventariar práticas, metodologias e didáticas voltadas ao ensino bilíngue.	
3- Subsidiar o exercício da cidadania pelas pessoas surdas no Brasil.	- Editar publicação eletrônica e série para TV INES sobre cidadania e pessoas surdas no Brasil e no mundo, visando favorecer a disseminação e a troca de experiências e informações sobre a condição e a mobilização das comunidades surdas de diferentes países a partir de 2027.	
4- Promover o direito de acesso à cultura, nos termos do Decreto n.º 6.949/2009.	- Constituir, até 31/12/2025, um Comitê de Políticas Culturais com as atribuições de avaliar as condições e fomentar as potencialidades do Instituto na promoção do acesso à cultura por parte de alunos, familiares, servidores e da comunidade, incluindo, por exemplo, a exibição regular de filmes; a apresentação de peças de teatro; o lançamento e discussão de livros; a promoção de exposição de fotografias, pinturas, esculturas, instalações na galeria de Artes do INES, bem como a realização de cursos relacionados à produção cultural. - Organizar e editar coleção literária com produções surdas até 31/12/2026.	
5- Promover ação constante junto à	- Reativar a TV INES, recuperando sua	→Meta em andamento

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>sociedade, através dos meios de comunicação de massa e de outros recursos, relacionadas às potencialidades das pessoas surdas, na perspectiva de sua inclusão social e cidadania;</p>	<p>grade de programação regular e mantendo transmissão diária via web e ampliação de seu alcance até 31/12/2026;</p> <p>- Fomentar permanentemente a formação de profissionais surdos para trabalhar na indústria audiovisual via TV INES;</p> <p>- Viabilizar o acesso das pessoas surdas e profissionais brasileiros a outras línguas de sinais do mundo através da promoção de produção audiovisual orientada a este fim a partir de 2027.</p>	
--	---	--

Difusão da Libras

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Contribuir para a valorização e difusão da Libras, favorecendo sua aquisição por crianças, jovens e adultos surdos, seus familiares e colegas de escola ou trabalho, bem como por profissionais que atendam essas pessoas.</p>	<p>- Matricular anualmente 780 pessoas da comunidade em cursos de extensão presenciais e EaD de Libras no INES;</p>	<p>- Meta em andamento: o curso regular de Libras conta, no semestre de 2024.1, com aproximadamente 1.100 alunos matriculados. Somente para o Nível 1, foram registradas pouco mais de 9.000 inscrições para o sorteio eletrônico de vagas.</p> <p>- Em parceria com o TRT-RJ, estamos oferecendo 2 turmas experimentais, com</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Construir e implementar a partir de 2025, por meio da colaboração com o DESU e o DEBASI, a proposta de um curso de Libras EaD assíncrono, voltado para a capacitação de profissionais de áreas profissionais específicas; - Ofertar teste de proficiência em Libras <i>on-line</i> a partir de 31/12/2026; - Oferecer cursos de Libras voltados para professores e para técnicos administrativos do INES em parceria com o DESU e o DEBASI a partir de 2024; - Oferecer curso de formação continuada aos profissionais do INES (PROPP); - Oferecer estágios a TILs em formação, por meio de edital próprio a ser publicado em 2025; 	<p>20 alunos, cada, para capacitação de servidores daquele Tribunal, com conteúdo focado na área de sua atuação institucional.</p> <p>Meta pendente/não iniciada.</p> <p>Meta pendente/não iniciada. Proposta DFCRH: criar comissão responsável pela organização.</p> <p>- Meta pendente/não iniciada.</p> <p>- Meta pendente/não iniciada.</p> <p>Meta em andamento: foram ofertadas 4 vagas de estágio para estudantes de Bacharelado de Letras Libras no DDHCT</p>
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Estabelecer de modo contínuo parcerias com associações de surdos para promoção da Libras por meio de atividades e encontros culturais e artísticos em Língua de Sinais.</p>	<p>neste primeiro semestre. As vagas e inscrições foram divulgadas no site do INES.</p> <p>- Meta pendente/não iniciada:</p> <p>- a) Proposta DFCRH: Estudar a possibilidade de estabelecer parceria CIACS - Integrando Culturas Surdas desde 1989 - https://surdosbrasil.wordpress.com/</p>
<p>2- Ampliar e melhorar a estrutura que atende os cursos e Libras</p>	<p>- Implementar sala exclusiva para realização de atividades remotas ligadas ao ensino de Libras; com estrutura para videochamadas e gravações em vídeo até 31/12/2024;</p> <p>- Implementação de plataforma Moodle para atender às atividades remotas de ensino de Libras até 31/12/2025;</p> <p>- Garantir, à DFCRH, o acesso a um sistema de gestão de notas e matrículas de qualidade, com as funcionalidades apontadas pela equipe do setor como necessárias. Destaca-se a importância de garantir o acesso remoto às notas dos alunos, com acessibilidade a dispositivos móveis e com baixo uso de dados até 31/12/2024.</p>	<p>- Meta em andamento: em 2023, iniciou-se a construção de um sistema, com desenvolvimento e implantação gradativos, em decorrência do restrito quadro de profissionais de Tecnologia da Informação disponíveis no INES.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

--	--	--

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Políticas públicas e direitos humanos”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico (DDHCT) em parceria com a Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE) e a Divisão Sócio Psico Pedagógica (DISOP).

Políticas públicas

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Subsidiar a formulação das diretrizes e políticas públicas nacionais nas áreas linguística, educacional, cultural, de saúde, de comunicação, de trabalho, de assistência social, de comunicação, de esportes, de direitos humanos e de ética em pesquisa, entre outras, no âmbito de sua competência em consonância com a diretriz bilíngue que baliza a atuação do Instituto;	- Constituir, até 31/12/2024, no INES, a Câmara Técnica de Políticas Públicas e Pessoas Surdas, para promover a análise, o debate e a formulação de proposições em políticas públicas e legislação nas esferas linguística, educacional, cultural, de saúde, de trabalho, de assistência social, de comunicação, de esportes, de direitos humanos e de ética em pesquisa, entre outras, no âmbito de sua competência na	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas, com participação de lideranças da comunidade surda brasileira.	
2- Incentivar a construção de conhecimento relacionados à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas no Brasil.	- Instituir até 2025 concurso nacional de incentivo à pesquisa sobre/com pessoas surdas, que contemple o eixo da missão institucional: fazer do sujeito surdo um cidadão no Brasil.	

Direitos humanos / garantia de direitos

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Prover atenção integral ao aluno do CAP/INES	- Avaliar continuamente as demandas de alunos do CAP/INES e encaminhá-los a dispositivos e serviços, a fim de garantir os direitos das pessoas surdas nas áreas das diversas políticas públicas, como educacional, social, psicológica, de saúde e saúde mental, de reabilitação;	- No que tange a DIAU: “Meta alcançada”. A DIAU realiza os exames dos alunos do CAP/INES com prioridade e oferece laudos de surdez com CID para garantia de acesso a serviços, benefícios sociais e direitos.

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Viabilizar a inclusão e o atendimento psicossocial e de reabilitação a surdos da comunidade externa em dispositivos e serviços, a fim de garantir os direitos das pessoas surdas nas áreas das diversas políticas públicas, como educacional, social, psicológica, de saúde e saúde mental, de reabilitação;</p> <p>- Realizar parceria com o SUS, até 31/12/2025, a fim de validar os laudos emitidos por profissionais do INES quanto à comprovação da surdez, de modo a facilitar os processos e demandas dos alunos por seus direitos frente a outros órgãos: passe livre, matrícula escolar, acesso a benefícios, dentre outros;</p> <p>- Implementação de forma contínua de ações interdisciplinares de apoio e acolhimento a pais e responsáveis de crianças surdas, com o objetivo de propiciar-lhes esclarecimentos sobre a condição das pessoas surdas em seus diversos âmbitos;</p> <p>- Atuar continuamente junto aos serviços públicos de educação, do SUS e do SUAS, a fim de subsidiar a ampliação do atendimento qualificado das pessoas</p>	<p>- “Meta em andamento” - porém sem parceria com o SUS.</p> <p>OBS: Atualmente possuímos parcerias com a Secretaria de Transportes do Estado do Rio de Janeiro para o Passe Livre Estadual e liberação para assinatura do formulário de acesso ao Passe Livre Municipal do Rio de Janeiro, para não residentes da capital. Foi protocolado junto à Direção Geral do INES em jan/2024 um pedido de parceria junto a Agência de Transportes Terrestres (ANTT) para formulário de acesso ao Passe Livre Interestadual e está aguardando análise e deferimento. Os laudos para benefícios já são aceitos pelo INSS.</p>
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>surdas;</p> <p>- Oferecer anualmente, a partir de 2024, curso de capacitação na área da surdez para profissionais de saúde.</p>	
<p>2- Colaborar para que as pessoas surdas tenham acesso ao trabalho qualificado e à geração de renda.</p>	<p>- Estabelecer parcerias com órgãos públicos municipais, estaduais e federais, Institutos Federais, Sistema S e ONGs, entre outros, para viabilizar o acesso e a permanência de jovens surdos em cursos de educação e qualificação profissional a partir de 2024 e divulgar as parcerias através do site do INES, no espaço correspondente à DIEPRO;</p> <p>- Criar e implementar, a partir de 2024, um programa de apoio à transição para o trabalho;</p> <p>- Realizar continuamente parcerias que viabilizem a participação de familiares (ou responsáveis) de alunos do CAp/INES em cursos de ampliação de escolaridade e geração de renda;</p> <p>- Ofertar, a partir de 2026, curso técnico para o SEF2 / SEME, no contraturno, profissionalizante, com vistas para o</p>	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>mercado de trabalho, menor aprendiz, com inclusão digital, nos moldes do SENAI / SENAC;</p> <p>- Retomar a política de estágio remunerado no INES a partir de 2026.</p>	<p>A implantação de estágio remunerado depende de dotação orçamentária. Há a necessidade de consultar o DEPA sobre esta possibilidade.</p>
<p>3- Promover o respeito às diferenças no INES.</p>	<p>- A partir de 2023 implementar o Núcleo UBUNTU - Educação em Direitos Humanos, com o propósito de compartilhar conhecimentos sobre diversidade; prover informações sobre legislação e políticas em âmbito internacional, nacional e local; promover debates sobre situações de desrespeito e violência e sobre políticas públicas pró- equidade, e balizar ações concretas, no âmbito institucional, de promoção do respeito a:</p> <p>- Pessoas e comunidades surdas; Pessoas com deficiência; Meninas e mulheres; Pessoas afrodescendentes; Pessoas e povos indígenas; Pessoas LGBTQIAPN+; Diferentes denominações religiosas; Pessoas idosas; Pessoas em situação de migração e refúgio.</p>	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>4- Desenvolver ações preventivas, diagnósticas na área da surdez, associadas à construção e difusão de conhecimento relacionado à saúde auditiva;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver continuamente ações de pesquisa e extensão em consonância com a função social do INES, dentro da política de atenção à saúde auditiva, articulada à assistência, à saúde de baixa e média complexidade e em diálogo com o Sistema Único de Saúde (SUS) e instituições públicas e organizações da sociedade civil; - Ampliar o atendimento à população no campo do diagnóstico relacionado à saúde auditiva em 30% até 31/12/2025; - Garantir, até 31/12/ 2024, o atendimento Fonoaudiológico a todos os alunos da escola (Cap/INES) interessados, com especial atenção aos alunos com múltiplas deficiências; - Desenvolver continuamente ações, campanhas e materiais de orientação relacionados às causas da surdez e às possibilidades de prevenção de doenças e recursos educacionais e de acessibilidade; - Implementar ações de prática profissional de aconselhamento e discussão de aspectos políticos relacionados à educação, principalmente em relação ao 	<ul style="list-style-type: none"> - “Meta em andamento”. Em 2023, a DIAU protocolou um pedido de parceria com o Hospital Central da Polícia Militar (HCPM) para recepção de residentes de otorrinolaringologia. A construção da parceria está em fase de análise da AGU - “Meta alcançada”.Em 2023, foram realizados cerca de 11 mil procedimentos pela DIAU, representando um aumento de 200% em relação ao ano anterior.
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>início da escolarização da criança surda, sua saúde, garantia de direitos e às medidas necessárias para prevenir e enfrentar a privação linguística a partir de 2024;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir a execução do projeto de reforma das instalações da DIAU, sobretudo no que se refere ao local originalmente ocupado pelo setor, até 31/12/2024; - Garantir a reforma das instalações originais da DIFON (Pavilhão Hellen Keller) até 31/12/2025; - Garantir o início a restauração das instalações originais da COAE, DIMO e DISOP até 31/12/2024; - Promover um curso de Libras específico para profissionais da saúde do INES em 2024; - Consolidar, no contexto do INES, a partir de 2023, o atendimento a pessoas com surdocegueira, deficiências, neurotípicas, neurodiversidade no campo da Saúde Auditiva – Medicina (Otorrinolaringologia), Audiologia, Fonoaudiologia – em 	<ul style="list-style-type: none"> - “Meta Pendente”.O projeto de reforma ainda está em fase de construção.
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>articulação com as áreas de Odontologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Serviço Social e Psicologia;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer parceria com a Secretaria de Estado da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde até 2026 para analisar e discutir a logística relativa à ocorrência de diagnóstico de surdez, na perspectiva de viabilizar e agilizar o atendimento e a garantia de direitos; - Promover continuamente ações interinstitucionais visando à ampliação dos conhecimentos e recursos relacionados à Surdez e Saúde; - Construir, até 31/12/2024, um curso de Aperfeiçoamento em Audiologia, para graduados em Fonoaudiologia, com carga horária de 120 (cento e vinte) horas; - Formular, até 31/12/2025, propostas de cursos interdisciplinares de Pós-Graduação Lato Sensu, cursos de especialização e cursos de aperfeiçoamento em Saúde, Surdez e Educação 	<ul style="list-style-type: none"> - “Meta não iniciada” - “Meta não iniciada”
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Gestão de acervos”

Responsabilidade:

- DDHCT, a partir da Biblioteca do INES e Acervo Histórico, em parceria com o DEPA a partir do Arquivo Central.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Desenvolver a referencialidade nas diversas áreas ligadas às pessoas surdas por meio da constituição de um campo específico e especializado de gestão da informação, da documentação, da memória e da difusão cultural;	- Implementar até 2027, Centro de Memória no INES para promover ações de preservação e divulgação, de acervos de valor documental, bibliográfico, museológico e histórico ligados à memória do INES e das comunidades surdas brasileiras. - Ampliar o quadro de profissionais visando ao pleno funcionamento do Centro de Memória até 31/12/2024; - De forma contínua, identificar e efetuar as restaurações, higienizações e a catalogação necessária aos itens do acervo de obras e documentos raros do Instituto; 258- Realizar a digitalização dos livros e	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>documentos de maior valor histórico histórico e interesse público, disponibilizando-os no Repositório Huet até 31/12/2027;</p> <p>- Instituir uma Política de Acervo e uma Comissão de Acervo;</p> <p>- Fomentar, de modo contínuo, a discussão sobre uma Política de Desenvolvimento de Coleções e acervos no INES em conjunto com o DESU, o DEBASI e o Acervo Histórico.</p>	
2- Biblioteca	<p>- Realizar a aquisição de novos livros para a Biblioteca, em parceria com o DESU e o DEBASI até 31/12/2025</p> <p>- Ampliar o quadro de profissionais visando ao pleno funcionamento da Biblioteca até 2024</p> <p>- Contribuir continuamente com a verificação da compatibilidade do acervo da biblioteca com as demandas da graduação, da pós-graduação e da educação básica.</p> <p>- Fomentar, de modo contínuo, a discussão sobre uma Política de Desenvolvimento de Coleções e Acervos no INES em conjunto</p>	

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	com o DESU, o DEBASI e o Acervo Histórico.	
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2027

Respostas do Departamento de Ensino Superior - DESU

Função “Ensino Superior”

Responsabilidade:

- Departamento de Ensino Superior (DESU).

Assistência estudantil e acompanhamento de egressos

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Garantir a permanência dos alunos na graduação e na pós-graduação a partir da oferta de recursos, serviços e apoio que viabilizem o acesso ao INES, a permanência nele e viabilizem as condições de estudo	<p>- Promover, em 2023, a discussão e deliberação sobre uma Política de Assistência Estudantil para o Instituto, visando assegurar condições de permanência e sucesso e evitar a evasão no Ensino Superior, contemplando a análise e deliberação sobre as seguintes propostas encaminhadas pelo Centro Acadêmico Bilíngue de Pedagogia do INES (CABIP);</p> <p>- Ofertar, a partir de 2023, programa de bolsa-trabalho;</p>	<p>-</p> <p>Meta em andamento</p> <p>- Meta alterada/ Meta participação PIBIC/PIBID</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>2- Desenvolver e implementar política de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar Restaurante Universitário Satélite para Alunos do DESU, Servidores e terceirizados até 2024; - Ofertar, até 31/12/2024, apoio profissional para saúde física e mental dos alunos, por meio da atuação de psicólogo e assistente social, contando com o encaminhamento para os serviços públicos pertinentes quando devido; - Ofertar, em 2024, aos alunos que necessitem, cotas de xerox como forma de facilitar o acesso a materiais de estudo dos cursos de graduação e pós-graduação; - Ampliação e aperfeiçoamento em 2025 da Sala de Estudos, incluindo a disponibilização de mais computadores; - Instalar, em 2023, pacote <i>Office</i> nos computadores disponibilizados aos alunos na sala de estudos do DESU; - Implementar espaço/recursos para amamentação e cuidados maternos no DESU até 2024, como forma de facilitar a continuidade nos estudos de alunas mães; - Criar e implementar, em 2024, políticas de 	<p>Meta em andamento- programada a oferta para 2025.</p> <p>Meta em andamento/ Portaria das diretrizes do atendimento publicadas.</p> <p>-</p> <p>Meta reprogramada para oferta de material em PDF e/ou digitalizados.</p> <p>-</p> <p>Meta Alcançada</p> <p>-</p> <p>Meta Alcançada</p> <p>-</p> <p>Meta em andamento</p> <p>-</p> <p>Meta em andamento</p>
---	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

acompanhamento de egressos e dados sobre evasão no Ensino Superior	acompanhamento de egressos do ensino superior; - Criar e Implementar, em 2024, práticas acompanhamento da evasão nos cursos de graduação e a partir de 2026 nos cursos de pós-graduação.	- Meta em andamento -
--	---	-------------------------------------

Ensino Superior

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Promover a formação, a qualificação e a educação continuada em uma perspectiva bilíngue, por meio da oferta de cursos de Graduação e de Pós-Graduação, bem como de programas de pesquisa e extensão, com o objetivo de preparar profissionais com competência científica, social, política, linguística e técnica, habilitados à eficiente atuação profissional, observada a área de formação.	<p>- Promover continuamente o ensino superior bilíngue</p> <p>- Ofertar, de forma permanente, 60 vagas presenciais e 360 vagas EaD anualmente nos cursos de graduação em Pedagogia, sendo as vagas EaD distribuídas nas cinco grandes regiões do país;</p> <p>- Manter uma rede conveniada que permita a oferta do curso de Pedagogia EaD realizando a renovação dos vínculos ou sua substituição em caso de desistência;</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>- Meta alcançada</p> <p>- Meta alcançada/12 instituições públicas com convênio de Termo de execução descentralizada- TEDs</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>- Ampliação do número de vagas de estágio no CAp/INES disponíveis aos alunos da graduação presencial do DESU até 31/12/2025;</p>	<p>Meta em andamento - Política de estágio própria do INES.</p>
<p>- Manter a oferta dos cursos de Pós-Graduação <i>Lato-Sensu</i> em (1) Educação de Surdos em perspectiva bilíngue, (2) Língua Portuguesa: leitura e escrita no ensino de surdos, (3) Interculturalidade e Descolonização na Educação de Surdos e (4) Tradução de Textos de Português para Libras;</p>	<p>Meta em andamento. Reprogramada para oferta na modalidade EaD a Pós-Graduação <i>Lato-Sensu</i> em (1) Educação de Surdos em perspectiva bilíngue, 2025.</p>
<p>- Ofertar, até 31/12/2026, novos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> EaD e presencial;</p>	<p>Meta em andamento</p>
<p>- A partir de 2025, garantir as condições necessárias à oferta EaD dos quatro cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> hoje existentes que demonstrarem interesse em aderir a esta modalidade;</p>	<p>Meta em andamento</p>
<p>- Garantir a manutenção do Programa de Pós-Graduação em Educação Bilíngue de Surdos (<i>Lato Sensu</i>), com até 40 vagas anuais, e da oferta do Mestrado Profissional em Educação Bilíngue (<i>Stricto</i></p>	<p>Meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<i>Sensu</i>), sem vagas fixas, por demandar de cômputo de defesas e orientações anuais;	-
	- Subsidiar a solicitação de readequação de área do PPGEB, da área de Linguística, definida pela CAPES, para a área Interdisciplinar, solicitada desde a proposta original de criação do Programa; sendo assim, a solicitação dar-se-á após a avaliação do quadriênio, dentro de prazos definidos por calendário divulgado pela CAPES, no prazo até 31/12/2027, mediante decisão de Colegiado do Curso de Mestrado (PPGEB).	Meta em andamento
	- Criar, até 31/12/2027, grupo de trabalho para estudar a viabilidade de implementação de curso de doutorado no INES bem como novos cursos de mestrado ou programas de pós-graduação	Meta não iniciada.
2- Ofertar Atendimento Educacional Especializado Bilíngue no Ensino Superior	- Ofertar, até 31/12/2027, curso Tecnólogo em Tradução e Interpretação em Libras, com base em estudo de viabilidade;	Meta não iniciada.
	- Buscar aperfeiçoar o atendimento a pessoas surdocegas, deficientes, neurotípicas, neurodiversas no campo da educação superior de forma permanente;	-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

- Implementar Atendimento Educacional Especializado Bilíngue no Ensino Superior (AEEBS), com sala de recursos e material específico para atendimento das demandas dos alunos até 31/12/2024;

- Meta em andamento

- Promover a articulação entre a grade curricular e a oferta de atividades de extensão enquanto componentes curriculares, conforme Resolução CNE número 2, de 20 de dezembro de 2019, até 31/12/2023.

-
Meta em andamento

-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Estrutura e funcionamento

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Renovar e implementar a informatização no DESU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manter atualizados os recursos tecnológicos (computadores, impressoras, projetores, câmeras, etc.); - Continuamente atualizar as máquinas utilizadas para edição de vídeo o DESU; - Adquirir equipamentos de acessibilidade para alunos surdocegos mediante consulta aos profissionais do departamento que estudem o tema e/ou atuem com alunos surdocegos continuamente; - Assegurar continuamente a ampla divulgação das ações promovidas pelo DESU no Portal do INES; - Construir e implementar, até 31/12/2026, aplicativo específico que possibilite o acesso, por parte dos alunos do DESU, ao sistema acadêmico e a informes; - Garantir, à Divisão de Registro Acadêmico (DIRA), acesso a um sistema 	<ul style="list-style-type: none"> - Meta em andamento - Meta em andamento - Meta Alcançada - - Meta em andamento - - Meta em andamento - Meta em andamento

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>de gestão acadêmico de qualidade até 31/12/2025, com as funcionalidades apontadas pela equipe do setor como necessários, incluindo a possibilidade de customização e atualização. Destaca-se a importância de garantir o acesso remoto às notas dos alunos, com acessibilidade a dispositivos móveis e com baixo uso de dados;</p> <p>- Atualizar os equipamentos do estúdio do DESU, incluindo iluminação, fundo e equipamentos digitais até 2026;</p> <p>- Desenvolver e implementar Plataforma de Ensino superior do INES desenvolvida através do Moodle até 2026, abrangendo módulos específicos de acesso por senha para Graduação presencial e EaD, assim como para Pós-Graduação, com informações gerais sobre calendários acadêmicos, disciplinas, docentes, conteúdos das disciplinas, bibliografias, avaliações, manual do aluno, reuniões agendadas, eventos, etc.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Meta alcançada</p> <p>-Meta em andamento</p> <p>-</p>
2- Aperfeiçoar as instalações e o	- Ampliação e adequação do espaço	-

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>atendimento realizado pelo DESU.</p>	<p>ocupado pela equipe que atua no curso de graduação em Pedagogia EaD;</p> <p>- Instalação de copa no DESU para atender aos servidores até 31/12/2026;</p> <p>- Viabilizar a aquisição de livros de literatura infanto-juvenil, plastificadora, computador com programas de edição de vídeo, datashow, lona para projeção, armários, estantes de exposição de material para a sala de produção de materiais didáticos do DESU até 31/12/2025;</p> <p>- Implementação de livre acesso à internet via wi-fi no DESU até 31/12/2024;</p> <p>- Melhorar a estrutura de arquivamento de registros acadêmicos por meio da compra de novos materiais e mobiliário de escritório, até 31/12/2026;</p> <p>- Promover, até 31/12/2024, a avaliação das condições de oferta de novos cursos em termos de espaço físico (salas), recursos humanos (professores, intérpretes, equipe administrativa), equipamentos (ar condicionado, projetor, etc.) e, com base nos resultados,</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>-</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>-</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>Meta Alcançada.</p> <p>-</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>-</p>
---	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>considerar e, eventualmente, empreender a criação de novos cursos de pós-graduação a partir de 2025, assim como decidir pela oferta total de cursos em simultâneo;</p> <p>- Buscar continuamente promover a ampliação do quadro de Tradutores e Intérpretes de Libras e Língua Portuguesa a partir do preenchimento de vagas ociosas ou através de novas vagas visando atender a demanda da comunidade acadêmica do DESU;</p> <p>- Assegurar que todas as ações do DESU tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto;</p> <p>- Aperfeiçoar o espaço destinado ao Centro Acadêmico dos alunos do Ensino Superior até 31/12/2025;</p> <p>- Disponibilizar estrutura de copa para o CABIP até 31/12/2026;</p> <p>- Criar um centro de convivência do ensino superior até 31/12/2027;</p> <p>- Implementar saída de emergência acessível no DESU e em todo o INES até 31/12/2024;</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>-</p> <p>Meta em andamento.</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Criar, até 31/12/2024, espaço específico para transmissão de eventos remotos, com computadores, câmeras, microfones e caixas de som;</p> <p>- Criar e implementar programa para ofertar estágio para TILS, mediante edital, até 31/12/2025;</p> <p>- Oferta de formação continuada em Libras voltada para a prática profissional específica dos servidores do INES que atuem na educação superior até 31/12/2024.</p>	<p>- Meta alcançada</p> <p>-</p> <p>Nosso curso é de pedagogia, e não de letras libras.</p> <p>-</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
<p>3- Ampliar o acesso dos alunos de professores a publicações atualizadas</p>	<p>- Avaliar, até 31/12/2024, em conjunto com a Biblioteca do INES e o Repositório Huet,</p>	<p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>a situação do acervo bibliográfico disponível aos alunos da graduação e da pós-graduação, visando adquirir novos livros físicos e virtuais até 31/12/2024;</p> <p>- Adquirir livros físicos e e-books para atender às demandas dos cursos de graduação e pós-graduação do INES até 31/12/2025.</p>	<p>- Meta em andamento</p> <p>- Meta em andamento</p> <p>-</p>
4- Estrutura de cargos da gestão departamental	- Criar uma Coordenação de Tradutores e Intérpretes no DESU até 31/12/2024	- Esta meta requer previsão de ampliação de cargos comissionados.

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Função “Pesquisa”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico, através do Departamento de Educação Básica e do Departamento de Ensino Superior.

Fomento e divulgação

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Apoiar a formação de grupos de pesquisas entre docentes e discentes do CAp/INES e instituições parceiras, de modo que reflexão e ação pedagógica estejam articuladas.	<ul style="list-style-type: none">- Estabelecer continuamente, em parceria com a DIESP/DDHCT, ações institucionais com o intuito de:- Apoiar a elaboração e avaliação de projetos de pesquisa;- Estabelecer elos com os órgãos de fomento;- Viabilizar a oferta de bolsas de iniciação científica júnior para estudantes do CAp/INES até 31/12/2024;- Promover a inscrição e apoio no Diretório de Grupos de Pesquisa dos projetos vinculados a docentes da Educação	<ul style="list-style-type: none">- Meta em andamento- Meta ainda não iniciada- não se aplica ao DESU- não se aplica ao DESU

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Básica;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buscar, junto ao CNPq, à CAPES e à FAPERJ, apoio financeiro para pesquisas no INES; - Divulgar, em evento anual, o trabalho de docentes e discentes pesquisadores da educação básica, com a sua consequente publicação; - Disponibilizar, a partir de 2024, no Repositório Digital Huet o resultado das pesquisas realizadas por docentes e discentes do CAP/INES, tais como artigos, monografias, dissertações, teses, materiais didáticos, resumos e demais registros de eventos ligados à pesquisa; - Disponibilizar, no Portal INES, acesso a projetos de pesquisa de grupos vinculados ao INES, seus relatórios e produções acadêmicas a partir de 2024; - Assegurar que todas as ações de pesquisa realizadas no âmbito da educação básica tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Meta ainda não iniciada - não se aplica ao DESU - meta em andamento - meta em andamento - não se aplica ao DESU
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Pesquisa no Ensino Superior

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Promover e realizar pesquisas no escopo de sua missão, assim como propor critérios e procedimentos para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e tecnologia relacionadas às diversas áreas ligadas às pessoas surdas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Em parceria com o DIESP/DDHCT, apoiar de forma contínua a elaboração e avaliação de projetos de pesquisa; - Em parceria com o DDHCT, até 31/12/2025, constituir grupo de trabalho voltado para o acompanhamento, divulgação e elaboração de diretrizes e normas técnicas para publicação de vídeos acadêmicos em Libras; - Buscar de forma contínua, por intermédio do DDHCT, estabelecer convênios com as agências de fomento; - Garantir a oferta de 20 bolsas de pesquisa para a graduação, distribuídas entre professores do Magistério Superior e do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, mediante edital; - Garantir participação dos alunos da graduação em Pedagogia EaD no PIC/INES, a partir de 2023; 	<ul style="list-style-type: none"> - meta em andamento - meta em andamento - meta ainda não iniciada - meta alcançada, com 20 bolsas ofertadas para alunos do magistério superior - meta em andamento

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir a oferta de bolsas de pesquisa para o PPGEB, observando: disponibilidade financeira da Instituição; critérios socioeconômicos e mérito acadêmico; - Fomentar continuamente a implementação de laboratórios de pesquisa e centros de excelência que desenvolvam pesquisas voltadas para áreas da educação; - Elaboração de política de pesquisa institucional para o INES, em conjunto com o DDHCT e o DEBASI, até 31/12/2025; - Incentivar e promover de forma contínua a ampliação das pesquisas voltadas para educação de surdos e demais áreas ligadas à surdez - Assegurar que todas as ações de pesquisa realizadas no âmbito do ensino superior tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> - meta ainda não iniciada - meta em andamento - meta em andamento - meta alcançada / em andamento - meta em andamento
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Extensão”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico, através do Departamento de Educação Básica e do Departamento de Ensino Superior

Atividades de extensão

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Promover e difundir os processos pedagógicos desenvolvidos no CAp/INES, bem como as reflexões teóricas que os embasam.	<ul style="list-style-type: none">- Promover a educação continuada em temas relacionados à Educação de Surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas, inclusive por meio de plataforma de Educação a Distância;- Estimular de forma permanente a participação de docentes do CAp/INES em Seminários e Assessorias Técnicas para a formação continuada nas redes em âmbito nacional;- Garantir a continuidade do Fórum Integrando Saberes, para encontro de partilha e discussão das práticas	<ul style="list-style-type: none">- meta em andamento- não se aplica ao DESU- não se aplica ao DESU

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>2- Ofertar atividades de extensão a comunidade escolar do DEBASI</p>	<p>pedagógicas desenvolvidas no CAp/INES;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoiar permanentemente a organização de eventos interinstitucionais; - Realizar exposições, minimamente uma ao ano, artístico-pedagógicas abertas a toda a comunidade, para divulgação do trabalho realizado com nossos estudantes; - Ofertar de forma contínua atividades de extensão para difundir o uso da Libras entre os familiares dos alunos do CAp/INES - Ofertar cursos de informática ao alunado do DEBASI a partir de 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> - meta em andamento - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU
<p>3- Cooperar tecnicamente com os sistemas de ensino, visando ao atendimento educacional de alunos surdos;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criar e implementar até 2024 um sistema de informação e acompanhamento das ações de cooperação técnica realizadas em diferentes lugares do Brasil, contemplando o assessoramento a distância e o rodízio entre profissionais; - Fortalecer parcerias com CAS e NAPES (Centros e Núcleos de Apoio na área da Surdez), bem como com NAPNES de Institutos Federais, a fim de realizar a partir 	<ul style="list-style-type: none"> - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>de 2024 ações em regime de colaboração e acompanhar o desenvolvimento de políticas públicas ligadas à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas;</p> <p>- Implementar, até 31/12/2025, ações para estimular a realização de levantamentos que permitam ao INES conhecer melhor o perfil e demandas das populações surdas.</p>	<p>- em andamento (através de pesquisas realizadas por docentes e discentes do DESU)</p>
<p>4- Desenvolver a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.</p>	<p>- Garantir a oferta de 20 bolsas de extensão para a graduação, distribuídas entre professores do Magistério Superior e do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico mediante edital;</p> <p>- Garantir participação dos alunos da graduação em Pedagogia EaD no PROEXT a partir de 2024;</p> <p>- Buscar de forma contínua, através do DDHCT, o estabelecimento de convênios entre o INES e outras instituições que ampliem as possibilidades de ofertar projetos de extensão;</p>	<p>- em andamento (através de pesquisas realizadas por docentes e discentes do DESU)</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta ainda não iniciada</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Oferecer semestralmente, já a partir de 2023, cursos de Libras voltados para servidores do DESU (professores e técnicos) de acordo com suas propostas de atuação.</p> <p>- Ofertar atividades de extensão integralmente em Libras aos alunos de graduação presencial e EaD a partir de 2025;</p> <p>- Oferta de atividades de extensão em leitura e escrita em Língua Portuguesa para os alunos da graduação presencial a partir de 2025;</p> <p>- Assegurar que todas as ações de extensão tenham divulgação em Libras no Portal do Instituto;</p> <p>- Promover a articulação entre a grade curricular e a oferta de atividades de extensão enquanto componentes curriculares, conforme Resolução CNE n.º 02/2019 até 2024.</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>- meta ainda não iniciada</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p>
--	--	--

Difusão do conhecimento

Objetivo	Meta	Ponto de situação e
----------	------	---------------------

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

		comentário detalhado*
1- Desenvolver e distribuir nacionalmente material didático-pedagógico para o ensino de alunos surdos, bem como materiais e publicações técnico-científicas relacionados à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas;	<p>- Criar e implementar a Editora do INES (EdINES), iniciando seu funcionamento até 2025;</p> <p>- Manter o grau Qualis B1 na avaliação do periódico Espaço; e alcançar o Qualis B2 para as revistas Fórum e Arqueiro até 2026;</p> <p>- Elaborar e divulgar, de forma contínua, materiais relacionados a métodos de ensino de diferentes componentes curriculares para alunos surdos;</p> <p>- Construir e disponibilizar, até 31/12/2027, em articulação com diversas instituições um repositório de glossários de termos técnicos em Libras específicos de diferentes campos da educação profissional;</p> <p>- Construir e disponibilizar, até 31/12/2027, em articulação com diversas instituições, um repositório de normas que regulamentam a publicação de trabalhos acadêmicos em Libras;</p> <p>- Produzir e divulgar de forma contínua, em</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Libras e Português, material pedagógico, cultural e informativo de interesse da comunidade surda;</p> <p>- Efetivar um sistema de intercâmbio de publicações com outras instituições acadêmicas e de pesquisa até 2024.</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p>
<p>2- Promover a difusão e o intercâmbio de experiências, conhecimentos e inovações entre pesquisadoras e pesquisadores, gestoras e gestores, profissionais e estudantes da educação de alunos surdos;</p>	<p>- Realizar, periodicamente, um Congresso Internacional Pluridisciplinar (COINES);</p> <p>- Realizar, periodicamente, eventos como os Fóruns Bilíngues, os Seminários (incluindo o do Grêmio Estudantil do INES - GINES), Encontros de Pais, Encontros de CAS e outros que venham a ser definidos;</p> <p>- Promover, anualmente, a realização dos seguintes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simpósio de Língua Portuguesa - Semana da Consciência Negra - Dia do Surdo setembro azul/ Setembro Surdo - Semana Pedagógica - Jornada de Iniciação Científica - Seminário dos tradutores e intérpretes do INES <p>- Articular a partir de 2024 rede nacional com outras escolas e institutos de educação bilíngue de surdos, a fim de inventariar práticas, metodologias e</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- meta alcançada / em andamento</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	didáticas voltadas ao ensino bilíngue.	
3- Subsidiar o exercício da cidadania pelas pessoas surdas no Brasil.	- Editar publicação eletrônica e série para TV INES sobre cidadania e pessoas surdas no Brasil e no mundo, visando favorecer a disseminação e a troca de experiências e informações sobre a condição e a mobilização das comunidades surdas de diferentes países a partir de 2027.	- não se aplica ao DESU
4- Promover o direito de acesso à cultura, nos termos do Decreto n.º 6.949/2009.	- Constituir, até 31/12/2025, um Comitê de Políticas Culturais com as atribuições de avaliar as condições e fomentar as potencialidades do Instituto na promoção do acesso à cultura por parte de alunos, familiares, servidores e da comunidade, incluindo, por exemplo, a exibição regular de filmes; a apresentação de peças de teatro; o lançamento e discussão de livros; a promoção de exposição de fotografias, pinturas, esculturas, instalações na galeria de Artes do INES, bem como a realização de cursos relacionados à produção cultural. - Organizar e editar coleção literária com produções surdas até 31/12/2026.	- não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU
5- Promover ação constante junto à sociedade, através dos meios de	- Reativar a TV INES, recuperando sua grade de programação regular e mantendo	- não se aplica ao DESU

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>comunicação de massa e de outros recursos, relacionadas às potencialidades das pessoas surdas, na perspectiva de sua inclusão social e cidadania;</p>	<p>transmissão diária via web e ampliação de seu alcance até 31/12/2026;</p> <p>- Fomentar permanentemente a formação de profissionais surdos para trabalhar na indústria audiovisual via TV INES;</p> <p>- Viabilizar o acesso das pessoas surdas e profissionais brasileiros a outras línguas de sinais do mundo através da promoção de produção audiovisual orientada a este fim a partir de 2027.</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>
--	---	---

Difusão da Libras

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1- Contribuir para a valorização e difusão da Libras, favorecendo sua aquisição por crianças, jovens e adultos surdos, seus familiares e colegas de escola ou trabalho, bem como por profissionais que atendam essas pessoas.</p>	<p>- Matricular anualmente 780 pessoas da comunidade em cursos de extensão presenciais e EaD de Libras no INES;</p> <p>- Construir e implementar a partir de 2025, por meio da colaboração com o DESU e o DEBASI, a proposta de um curso de Libras EaD assíncrono, voltado para a capacitação de profissionais de áreas profissionais específicas;</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Ofertar teste de proficiência em Libras <i>on-line</i> a partir de 31/12/2026; - Oferecer cursos de Libras voltados para professores e para técnicos administrativos do INES em parceria com o DESU e o DEBASI a partir de 2024; - Oferecer curso de formação continuada aos profissionais do INES (PROPP); - Oferecer estágios a TILs em formação, por meio de edital próprio a ser publicado em 2025; - Estabelecer de modo contínuo parcerias com associações de surdos para promoção da Libras por meio de atividades e encontros culturais e artísticos em Língua de Sinais. 	<ul style="list-style-type: none"> - não se aplica ao DESU - meta em andamento - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU
2- Ampliar e melhorar a estrutura que atende os cursos e Libras	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar sala exclusiva para realização de atividades remotas ligadas ao ensino de Libras; com estrutura para videochamadas e gravações em vídeo até 31/12/2024; - Implementação de plataforma Moodle 	<ul style="list-style-type: none"> - não se aplica ao DESU - não se aplica ao DESU

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>para atender às atividades remotas de ensino de Libras até 31/12/2025;</p> <p>- Garantir, à DFCRH, o acesso a um sistema de gestão de notas e matrículas de qualidade, com as funcionalidades apontadas pela equipe do setor como necessárias. Destaca-se a importância de garantir o acesso remoto às notas dos alunos, com acessibilidade a dispositivos móveis e com baixo uso de dados até 31/12/2024.</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p>
--	---	--------------------------------

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Políticas públicas e direitos humanos”

Responsabilidade:

- Departamento de Desenvolvimento Humano, Científico e Técnico (DDHCT) em parceria com a Divisão de Assistência ao Estudante (DIASE) e a Divisão Sócio Psico Pedagógica (DISOP).

Políticas públicas

Objetivo	Meta	Ponto de situação e
----------	------	---------------------

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

		comentário detalhado*
1- Subsidiar a formulação das diretrizes e políticas públicas nacionais nas áreas linguística, educacional, cultural, de saúde, de comunicação, de trabalho, de assistência social, de comunicação, de esportes, de direitos humanos e de ética em pesquisa, entre outras, no âmbito de sua competência em consonância com a diretriz bilíngue que baliza a atuação do Instituto;	- Constituir, até 31/12/2024, no INES, a Câmara Técnica de Políticas Públicas e Pessoas Surdas, para promover a análise, o debate e a formulação de proposições em políticas públicas e legislação nas esferas linguística, educacional, cultural, de saúde, de trabalho, de assistência social, de comunicação, de esportes, de direitos humanos e de ética em pesquisa, entre outras, no âmbito de sua competência na educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas, com participação de lideranças da comunidade surda brasileira.	- não se aplica ao DESU
2- Incentivar a construção de conhecimento relacionados à educação de surdos e demais áreas ligadas às pessoas surdas no Brasil.	- Instituir até 2025 concurso nacional de incentivo à pesquisa sobre/com pessoas surdas, que contemple o eixo da missão institucional: fazer do sujeito surdo um cidadão no Brasil.	- meta ainda não alcançada

Direitos humanos / garantia de direitos

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>1- Prover atenção integral ao aluno do CAP/INES</p>	<p>- Avaliar continuamente as demandas de alunos do CAP/INES e encaminhá-los a dispositivos e serviços, a fim de garantir os direitos das pessoas surdas nas áreas das diversas políticas públicas, como educacional, social, psicológica, de saúde e saúde mental, de reabilitação;</p> <p>- Viabilizar a inclusão e o atendimento psicossocial e de reabilitação a surdos da comunidade externa em dispositivos e serviços, a fim de garantir os direitos das pessoas surdas nas áreas das diversas políticas públicas, como educacional, social, psicológica, de saúde e saúde mental, de reabilitação;</p> <p>- Realizar parceria com o SUS, até 31/12/2025, a fim de validar os laudos emitidos por profissionais do INES quanto à comprovação da surdez, de modo a facilitar os processos e demandas dos alunos por seus direitos frente a outros órgãos: passe livre, matrícula escolar, acesso a benefícios, dentre outros;</p> <p>- Implementação de forma contínua de ações interdisciplinares de apoio e acolhimento a pais e responsáveis de crianças surdas, com o objetivo de</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p>
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>propiciar-lhes esclarecimentos sobre a condição das pessoas surdas em seus diversos âmbitos;</p> <p>- Atuar continuamente junto aos serviços públicos de educação, do SUS e do SUAS, a fim de subsidiar a ampliação do atendimento qualificado das pessoas surdas;</p> <p>- Oferecer anualmente, a partir de 2024, curso de capacitação na área da surdez para profissionais de saúde.</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>
<p>2- Colaborar para que as pessoas surdas tenham acesso ao trabalho qualificado e à geração de renda.</p>	<p>- Estabelecer parcerias com órgãos públicos municipais, estaduais e federais, Institutos Federais, Sistema S e ONGs, entre outros, para viabilizar o acesso e a permanência de jovens surdos em cursos de educação e qualificação profissional a partir de 2024 e divulgar as parcerias através do site do INES, no espaço correspondente à DIEPRO;</p> <p>- Criar e implementar, a partir de 2024, um programa de apoio à transição para o trabalho;</p> <p>- Realizar continuamente parcerias que</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>viabilizem a participação de familiares (ou responsáveis) de alunos do CAp/INES em cursos de ampliação de escolaridade e geração de renda;</p> <p>- Ofertar, a partir de 2026, curso técnico para o SEF2 / SEME, no contraturno, profissionalizante, com vistas para o mercado de trabalho, menor aprendiz, com inclusão digital, nos moldes do SENAI / SENAC;</p> <p>- Retomar a política de estágio remunerado no INES a partir de 2026.</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>
<p>3- Promover o respeito às diferenças no INES.</p>	<p>- A partir de 2023 implementar o Núcleo UBUNTU - Educação em Direitos Humanos, com o propósito de compartilhar conhecimentos sobre diversidade; prover informações sobre legislação e políticas em âmbito internacional, nacional e local; promover debates sobre situações de desrespeito e violência e sobre políticas públicas pró- equidade, e balizar ações concretas, no âmbito institucional, de promoção do respeito a:</p> <p>- Pessoas e comunidades surdas; Pessoas com deficiência; Meninas e mulheres;</p>	<p>- meta em andamento</p> <p>- meta em andamento</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	Pessoas afrodescendentes; Pessoas e povos indígenas; Pessoas LGBTQIAPN+; Diferentes denominações religiosas; Pessoas idosas; Pessoas em situação de migração e refúgio.	
4- Desenvolver ações preventivas, diagnósticas na área da surdez, associadas à construção e difusão de conhecimento relacionado à saúde auditiva;	<p>- Desenvolver continuamente ações de pesquisa e extensão em consonância com a função social do INES, dentro da política de atenção à saúde auditiva, articulada à assistência, à saúde de baixa e média complexidade e em diálogo com o Sistema Único de Saúde (SUS) e instituições públicas e organizações da sociedade civil;</p> <p>- Ampliar o atendimento à população no campo do diagnóstico relacionado à saúde auditiva em 30% até 31/12/2025;</p> <p>- Garantir, até 31/12/ 2024, o atendimento Fonoaudiológico a todos os alunos da escola (Cap/INES) interessados, com especial atenção aos alunos com múltiplas deficiências;</p> <p>- Desenvolver continuamente ações, campanhas e materiais de orientação relacionados às causas da surdez e às</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>possibilidades de prevenção de doenças e recursos educacionais e de acessibilidade;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar ações de prática profissional de aconselhamento e discussão de aspectos políticos relacionados à educação, principalmente em relação ao início da escolarização da criança surda, sua saúde, garantia de direitos e às medidas necessárias para prevenir e enfrentar a privação linguística a partir de 2024; - Garantir a execução do projeto de reforma das instalações da DIAU, sobretudo no que se refere ao local originalmente ocupado pelo setor, até 31/12/2024; - Garantir a reforma das instalações originais da DIFON (Pavilhão Hellen Keller) até 31/12/2025; - Garantir o início a restauração das instalações originais da COAE, DIMO e DISOP até 31/12/2024; - Promover um curso de Libras específico para profissionais da saúde do INES em 2024; 	<ul style="list-style-type: none"> - não se aplica ao DESU
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Consolidar, no contexto do INES, a partir de 2023, o atendimento a pessoas com surdocegueira, deficiências, neurotípicas, neurodiversidade no campo da Saúde Auditiva – Medicina (Otorrinolaringologia), Audiologia, Fonoaudiologia – em articulação com as áreas de Odontologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Serviço Social e Psicologia;</p> <p>- Estabelecer parceria com a Secretaria de Estado da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde até 2026 para analisar e discutir a logística relativa à ocorrência de diagnóstico de surdez, na perspectiva de viabilizar e agilizar o atendimento e a garantia de direitos;</p> <p>- Promover continuamente ações interinstitucionais visando à ampliação dos conhecimentos e recursos relacionados à Surdez e Saúde;</p> <p>- Construir, até 31/12/2024, um curso de Aperfeiçoamento em Audiologia, para graduados em Fonoaudiologia, com carga horária de 120 (cento e vinte) horas;</p>	<p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- não se aplica ao DESU</p> <p>- meta em andamento</p> <p>- não se aplica ao DESU</p>
--	---	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	- Formular, até 31/12/2025, propostas de cursos interdisciplinares de Pós-Graduação Lato Sensu, cursos de especialização e cursos de aperfeiçoamento em Saúde, Surdez e Educação	
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Respostas do Departamento de Planejamento e Administração - DEPA

Função “Gestão de acervos”

Responsabilidade:

- DDHCT, a partir da Biblioteca do INES e Acervo Histórico, em parceria com o DEPA a partir do Arquivo Central.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1- Desenvolver a referencialidade nas diversas áreas ligadas às pessoas surdas por meio da constituição de um campo específico e especializado de gestão da informação, da documentação, da memória e da difusão cultural;	<p>- Implementar até 2027, Centro de Memória no INES para promover ações de preservação e divulgação, de acervos de valor documental, bibliográfico, museológico e histórico ligados à memória do INES e das comunidades surdas brasileiras.</p> <p>- Ampliar o quadro de profissionais visando ao pleno funcionamento do Centro de Memória até 31/12/2024;</p> <p>- De forma contínua, identificar e efetuar as restaurações, higienizações e a catalogação necessária aos itens do acervo de obras e documentos raros do Instituto;</p> <p>258- Realizar a digitalização dos livros e documentos de maior valor histórico</p>	<p>Ação não iniciada. O avanço dessa ação depende de um conjunto de procedimentos a serem adotados de maneira articulada com o DDHCT.</p> <p>-</p> <p>-</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>histórico e interesse público, disponibilizando-os no Repositório Huet até 31/12/2027;</p> <p>- Instituir uma Política de Acervo e uma Comissão de Acervo;</p> <p>- Fomentar, de modo contínuo, a discussão sobre uma Política de Desenvolvimento de Coleções e acervos no INES em conjunto com o DESU, o DEBASI e o Acervo Histórico.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
2- Biblioteca	<p>- Realizar a aquisição de novos livros para a Biblioteca, em parceria com o DESU e o DEBASI até 31/12/2025</p> <p>- Ampliar o quadro de profissionais visando ao pleno funcionamento da Biblioteca até 2024</p> <p>- Contribuir continuamente com a verificação da compatibilidade do acervo da biblioteca com as demandas da graduação, da pós-graduação e da educação básica.</p> <p>- Fomentar, de modo contínuo, a discussão sobre uma Política de Desenvolvimento de Coleções e Acervos no INES em conjunto</p>	<p>Ação não iniciada. O avanço dessa ação depende de um conjunto de procedimentos a serem adotados de maneira articulada com o DDHCT.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	com o DESU, o DEBASI e o Acervo Histórico.	
--	--	--

Metas Institucionais PDI 2023-2026

Função “Administração e planejamento”

Responsabilidade:

- Departamento de Planejamento e Administração (DEPA)

Planejamento e administração

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
1-Desenvolver e atualizar os instrumentos normativos e regulatórios no âmbito do DEPA, como portarias, manuais, etc.	- Participar continuamente da elaboração e atualização do Regimento Interno do INES e demais documentos norteadores;	Meta alcançada: no exercício de 2023, os servidores lotados em diversos setores ligados ao Departamento de Planejamento e Administração – DEPA participaram ativamente do processo de elaboração do PDI. Para este fim, foi utilizado formulário gerado na plataforma google, viabilizando uma ampla participação, de forma dinâmica e segura.
	- Implementar as políticas de manutenção de bens móveis do Instituto até 31/12/2024;	Meta em andamento: em função da necessidade de enveredar esforços para a manutenção e reforma dos bens imóveis,

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>2-Promover a manutenção, expansão e modernização de bens móveis, imóveis e infraestrutura do Instituto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar as políticas de manutenção de imóveis do Instituto até 2024; - Acompanhar e Monitorar continuamente os processos de tomada de contas, inventários de bens móveis e de alienações; 	<p>dadas as péssimas condições existentes, foi necessário priorizar ações voltadas para estes bens (Finalização da obra do campo de futebol, finalização o telhado do SEDIN, Início de reforma interna do SEDIN, Reforma da Cúpula do Prédio Principal, Reforma do Ginásio, Climatização de dezenas de salas de todos os departamentos, Reforma do Ginásio Esportivo do INES.</p>
<p>3-Desenvolver, padronizar e aperfeiçoar as rotinas, processos e procedimentos institucionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver anualmente, a partir de 2023, o Plano Anual de Ação do Departamento; - Formalizar e portariar, a partir de 2023, as atribuições de cada uma de suas respectivas funções e atualizar e divulgar as rotinas, os processos, os fluxos e os procedimentos das atividades setoriais; - Aperfeiçoar continuamente o funcionamento de todos os sistemas do Instituto; 	<p>Meta em andamento: Em 2023, foi realizado o Planejamento e Gerenciamento de Contratações – PGC, para o exercício de 2024, por meio da plataforma do governo federal. Este procedimento foi realizado com a participação de todos os departamentos. Agora em 2024, já iniciamos os trabalhos para o preenchimento das contratações a serem realizadas em 2025. Com a implantação do Sistema Eletrônico de Informação – SEI, os setores estão mapeando e adequando os seus processos de forma a viabiliza-los por meio do citado sistema.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Disseminar orientações e instruções, no âmbito do Instituto, objetivando esclarecer pontos pertinentes, constantes na legislação e em outros documentos 	<p>Meta em andamento: Foi adotada a realização de reuniões sistêmicas e com calendário próprio, envolvendo todas as unidades funcionais ligadas ao DEPA. Somado a isso, também, foi adotada a dinâmica</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>4-Aperfeiçoar e ampliar o alcance da comunicação perante a comunidade interna e externa</p>	<p>normativos, aprovados nas instâncias da Instituição;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprimorar os canais de comunicação junto aos servidores ativos, aposentados e pensionistas; - Gerenciar as ações referentes à comunicação administrativa; 	<p>trabalho junto à equipe Comunicação do INES, de forma a viabilizar o envio de comunicados também em LIBRAS, além de veicular informações importantes sobre as ações do DEPA, nos monitores de televisão instalados nas dependências do INES.</p>
<p>5-Planejar as contratações e procedimentos de fiscalização dos contratos do Instituto, visando ao cumprimento dos resultados previstos pela Administração para os serviços contratados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Executar a gestão e a fiscalização dos contratos, junto ao Instituto; 	<p>Meta em andamento: Considerando que o ofício de fiscal de contrato é uma função assistencial, que vai além das obrigações do servidor, ainda persistem muitos desafios sobre essa meta. No entanto, adotamos iniciativas para minimizar tais desafios, como reunião mensais e oferecimento de capacitação voltada para esta demanda, inclusiva já programada para acontecer no primeiro semestre/2024.</p>
<p>6-Reduzir impactos socioambientais negativos e contribuir para a economia dos recursos públicos, atendendo à legislação vigente considerando a sustentabilidade ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - - Promover ações de redução de gastos institucionais contribuindo para uma gestão mais econômica; - Incentivar a implementação de ações de eficiência energética e uso racional da água; 	<p>Meta em andamento: Foi realizado um extenso levantamento de cesta de custos operacionais de forma a dimensionar os indicadores de uso destes recursos. Essa demanda, além de assistir diretamente o INES, também será encaminhada para o atendimento do Programa Transformgov. Foi realizada a aquisição de canecas sustentáveis para alunos e servidores. Esta</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Promover, a partir de 2024, ações de sensibilização e de capacitação voltadas à sustentabilidade; - Construir um documento de diretrizes e orientações de Gestão da Sustentabilidade Ambiental e divulgá-lo para todos os servidores - Promover, em 2024, o mapeamento da sustentabilidade ambiental do INES, com base nos indicadores da Portaria/TCU n.º 277 de 2010, que incluem, dentre outros, critérios relativos à aquisição de bens e serviços; ao consumo de água e energia; à separação de resíduos recicláveis; - Construir, até 2026, uma política de tratamento, destinação, manejo de resíduos e otimização da cadeia de consumo, desde o planejamento da aquisição de bens de consumo e duráveis, dando prioridade para as alternativas de consumo que geram menos resíduo e menos impacto ambiental, inclusive nas contratações de obras e reformas. 	<p>iniciativa diminuiu drasticamente o uso de copos descartáveis no âmbito do Instituto.</p>
<p>7- Recuperar qualidade e produtividade nos serviços terceirizados no âmbito do Instituto</p>		<p>Meta em andamento: Os formulários próprios voltados para o acompanhamento dos serviços contratados serão elaborados,</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Aprimorar os instrumentos de acompanhamento de serviços terceirizados; 	observando as especificidades de cada contrato celebrado junto ao Instituto.
8- Planejamento Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> - Estruturar a instância de suporte à governança; - Elaborar Plano Geral ou equivalente a partir do constante de seu mapa estratégico em 2024; - Implantar o Programa de Gestão do INES, em conformidade com o Decreto 11.072/22 em 2024; - Elaboração de instrumentos de comunicação nos moldes do DEPA em Ação; - Desenvolver Instrumentos Norteadores, voltados para as demandas do DEPA/INES: Plano Diretor de Combate a Incêndios (PDCI); Plano de Acessibilidade; Plano de Gestão de Riscos; - Implementar em 2024 um Núcleo de Auditoria Interna, de possa propor medidas para que o nosso processo seja instruído da melhor forma possível. 	Meta em andamento: Foram realizados diversos preenchimentos de formulários solicitados por instâncias superiores, a saber: Política de Tecnologia da Informação, Auditoria Interna (TCU), Auditoria por meio de sistema próprio (E-aud). Foi elaborado um ensaio de informativo DEPA em Ação (publicação sobre ações do departamento, dentre outros assuntos), em parceria com o DDHCT. Foram elaborados os instrumentos inaugurais (DOD, ETP, TR), que compreendem a fase de planejamento de contratação os processos, que têm como objeto Plano Diretor de Combate a Incêndios, Plano de Acessibilidade. Dentro do nosso planejamento, essas contratações estão programadas para o exercício de 2024. Quando ao Núcleo de Auditoria, não tivemos avanço em função do quadro reduzido de servidores.

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Gestão e capacitação de pessoas

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1 - Desenvolver e aprimorar sistemas de gestão e avaliação de pessoal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gerenciar a elaboração das turmas internas dos processos de capacitação e suas respectivas avaliações; - Avaliar os resultados dos eventos de capacitação internos e externos; - Montar, em 2024, uma rede de colaboradores internos e externos para atuar nos processos de capacitação; - Desenvolver continuamente parcerias com entidades públicas e privadas para as ações de qualificação profissional e de programas de educação formal; - Estabelecer programas e rotinas contínuas de capacitação, até 31/12/2024; - Criar um canal de comunicação com os servidores em relação às ações de gestão de pessoas até 31/12/2023; 	<p>Meta em andamento: Foram realizadas em 2023, 02 (duas) capacitações. A primeira em parceria com a Advocacia Geral da União – AGU e ENAP respectivamente, com as temáticas de fiscalização de contrato e a elaboração de Termo de Referência, sob o prisma da nova lei de licitações (14.133/2021).</p> <p>Para o exercício de 2024, já estão programadas 02 capacitações, dando prioridade para a parceria, junto às Escolas de Governo. Também foi elaborado o Plano de Capacitação Anual/2024 e enviado para as instâncias do Ministério da Educação – MEC. Em relação ao Assentamento Funcional Digital, os procedimentos de digitalização avançaram, estando em fase de processamento as informações relativas à aposentados e pensionistas.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar o Assentamento Funcional Digital (AFD) até 31/12/2026; - Elevar a qualificação da força de trabalho de INES por meio do incentivo à capacitação: Aperfeiçoamento, Especialização, Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado; - Realizar estudos e parcerias com outras IFES, visando aperfeiçoar os Planos de Carreira dos servidores do INES; 	
<p>2 - Promover a saúde, o bem-estar e a qualidade de vida do servidor, dentro e fora do ambiente de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trazer para o INES um polo do SIASS - Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS) até 31/12/2027; - Desenvolver e implementar, até 31/12/2025, um programa de atenção à saúde mental do servidor; - Implementar ações de ambientação voltada ao atendimento laboral (saúde no trabalho) dos servidores do DESU, até 31/12/2025; - Criar, até 31/12/2027, um setor responsável pela atenção à saúde e à qualidade de vida no trabalho do servidor; 	<p>Ação não iniciada: as atividades dependem de articulações com outras instituições/órgãos.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a educação em saúde, por meio de palestras semestrais e campanhas de prevenção; - Propor ações voltadas à promoção da saúde e à humanização do trabalho, em especial na melhoria das condições de trabalho, na prevenção de acidentes, de agravos à saúde e de doenças relacionadas ao trabalho; - Propor atividades que desenvolvam atitudes de co-responsabilidade no gerenciamento de saúde e de segurança, e dessa forma contribuindo para a melhoria das relações e do processo de trabalho. 	
<p>3 - Construir uma rede de agentes públicos com alta capacidade de gestão, aptos a atuar como líderes inovadores e a ocupar cargos e funções estratégicas no Instituto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Viabilizar a capacitação de servidores no Sistema Eletrônico de Informação – SEI e todos os demais sistemas inerentes aos trabalhos desenvolvidos no âmbito do Instituto; - Realizar pelo menos 01 (uma) vez por ano, curso de capacitação em liderança e competências para todos os servidores que atuam em cargos, encargos e funções de considerável relevância para o Instituto; 	<p>Ação em andamento: O Sistema Eletrônico de Informação – SEI foi implantado com sucesso no âmbito do INES em janeiro/2024. A maioria dos setores já utilizam o sistema, uma vez que o mesmo é bastante intuitivo. Foi amplamente divulgado o curso oferecido interruptamente pela Escola Virtual da ENAP. O curso de liderança está sendo planejado para o segundo semestre/2024.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar o desenvolvimento de competências de liderança e gestão; - Fomentar o desenvolvimento de competências pessoais, técnicas e políticas; - Implementar o Plano Anual de Capacitação de Servidores; - Implementar até 2025 a Equipe Multiprofissional de Acompanhamento de Servidores com Necessidades Específicas; - Instituir uma comissão de recepção para novos servidores e colaboradores, a fim de apresentar os diferentes setores do INES e melhor alocamos segundo sua aptidão e formação quando possível até 2024; - Promover atividades e dinâmicas de trabalho no âmbito do INES, com foco em resiliência, capacidade de resolver conflitos. 	
--	--	--

Gestão, manutenção e suporte patrimonial

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
-----------------	-------------	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>1 - Promover a manutenção, expansão e modernização de bens móveis, imóveis e infraestrutura do Instituto.</p>	<p>- Constituir, até 31/12/2024, uma força-tarefa para organizar o processo de avaliação completa das condições de segurança e risco de incêndios, infiltrações, desabamentos, etc., incluindo instalações elétricas, hidráulicas, paredes e telhados, dispositivos de alarme sonoro e visual e combate a fogo (sprinklers, extintores), brigada de incêndio, etc. de todas as edificações que compõem este Instituto;</p> <p>- Adotar como prioridade todas as medidas necessárias para que as edificações e instalações do Instituto atendam de maneira integral e com segurança às necessidades imediatas dos setores para o cumprimento das atribuições regimentais e atendimento de usuários.</p>	<p>Meta iniciada: estão em fase de elaboração os instrumentos inaugurais para provável contratação de empresa especializada na confecção de plano de combate a incêndio.</p>
<p>2 - Adequar ambientes pedagógicos e administrativos no sentido de promover o acesso, circulação e permanência de pessoas com necessidades especiais ou mobilidade reduzida.</p>	<p>- Desenvolver continuamente ações de planejamento de obras e de serviços de engenharia, orçamento e gestão administrativa;</p> <p>- Aplicar, até 31/12/2027, Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho nos setores como SEALM, Marcenaria, etc.;</p>	<p>Meta iniciada: foram realizadas algumas ações para o alcance das metas indicadas. Citamos como exemplo: a celebração de Termo de Aditivo, contratando mais 01 (um) jardineiro, reforçando as atividades de jardinagem no âmbito do Instituto. Foi elaborado instrumento de monitoramento das obras e serviços de engenharia (quadro geral planilhado). Quanto à infraestrutura, grandes avanços aconteceram: finalização da obra de reforma do campo de</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Promover continuamente a melhoria da infraestrutura física do Instituto; - Revitalizar continuamente os espaços internos do INES: jardim do prédio principal, fundos junto à floresta, pátios A e B e demais dependências; - Elaborar o Plano Diretor de Obras (PDO) até 31/12/2024; - Elaborar e implementar projetos de acessibilidade para as instalações do Instituto, atendendo aos requisitos das legislações vigentes e considerando o programa INES Sem Barreiras; - Realizar obras para adaptação do prédio principal e de seus anexos; 	<p>futebol, finalização da obra de reforma do telhado do SEDIN, Reforma de todo o prédio do SEDIN (internamente), Reforma da Cúpula do Prédio Principal, Climatização de várias salas do DDHCT e do DEBASI e contratação de empresa para reforma do ginásio esportivo do INES. Destacamos também a aquisição de instalação de 02 (dois) nobreaks, que asseguram a não interrupção do fornecimento de energia ao nosso centro de processamento de dados. Em relação ao plano de acessibilidade, já estão em processo de elaboração as peças inaugurais para a contratação de empresa especializada na elaboração do respectivo plano. Por fim, a equipe de engenharia está levantando informações, para subsidiar os instrumentos de contratação, com vistas a confecção do Plano Diretor de Obras – PDO.</p>
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>3 - Promover a manutenção, expansão e modernização de bens móveis, imóveis e infraestrutura do Instituto.</p>	<p>- Zelar pela implementação e desenvolvimento do Plano Diretor de Obras – PDO, como instrumento básico para orientar o desenvolvimento do INES, nos próximos 05 anos, considerando a necessidade de termos um planejamento adequado e racional de uso de todas as áreas e todo o patrimônio dos quais somos responsáveis, promovendo, assim, a melhoria da qualidade de quem estuda, trabalha ou apenas circula como visitante.</p>	<p>Meta em andamento: ainda que esta meta dependa do avanço da meta anterior, todas as decisões referentes às obras já citadas foram pautadas no interesse coletivo, sobretudo as necessidades do corpo discente do Instituto.</p>
<p>a</p> <p>4 – Utilizar ferramentas e sistemas como SIADS e SPIUNET.</p>	<p>- Implantar solução centralizada de administração de patrimônio mobiliário e inventário por meio do SIADS - Ferramenta que se destina à informatização e à operacionalização do gerenciamento e controle dos estoques de bens móveis, permanentes e de consumo, de bens intangíveis e frota de veículos no âmbito federal;</p> <p>- Atualizar os dados dos imóveis utilizados no SPIUNET, conforme Portaria SEGES SPU n.º 38/2020 e n.º 28/2021, até 31/12/2023;</p> <p>- Elaborar diagnóstico de ocupação, incluindo a cesta de custos vinculados a cada imóvel até 31/12/2023;</p> <p>- Definir, até 31/12/2024, em conjunto com a SPU e a SEGES (unidade que propõe, coordena e apoia a implementação de planos, programas,</p>	<p>Meta em andamento: O processo de contratação de serviço de migração de todas as informações patrimoniais do INES está em fase de licitação. Finalizamos em março/2024, todos os trabalhos referentes aos laudos de avaliação de mercado dos prédios principais do Instituto. Os laudos já estão prontos e estamos em fase de lançamento no SPIUNET. A cesta de custos foi elaborada, com todas as informações solicitadas e está sendo finalizada a etapa final de análise crítica dos dados apresentados.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>projetos e ações estratégicos de inovação, modernização e aperfeiçoamento da gestão pública), a estratégia de racionalização da ocupação predial com foco na redução da cesta de custos;</p> <p>- Responder o Levantamento Anual das Transferências, que se traduz no mapeamento dos processos de transferência e descentralização de recursos da União ainda não finalizados, conhecer o passivo de prestação de contas de instrumentos e identificar a mão de obra e ferramentas de gestão utilizadas na operação desses processos;</p> <p>- Definir, em conjunto com a SPU e a SEGES (unidade que propõe, coordena e apoia a implementação de planos, programas, projetos e ações estratégicos de inovação, modernização e aperfeiçoamento da gestão pública) até 2024, estratégia de racionalização da ocupação predial com foco na redução da cesta de custos), a estratégia de racionalização da ocupação predial com foco na redução da cesta de custos;</p> <p>- Capacitar servidores cadastrados no SPIUNET (Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial, sendo um sistema que abriga os dados cadastrais de imóveis classificados como uso especial quanto à sua destinação no âmbito da</p>	
--	--	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	SPU - o órgão que autoriza a ocupação dos imóveis públicos federais, estabelecendo diretrizes para alienação de imóveis, cessão onerosa ou gratuita dentre outras formas de destinação, objetivando a melhor gestão deste patrimônio);	
5 - Promover a manutenção, expansão e modernização de bens móveis, imóveis e infraestrutura do Instituto.	- Aplicar Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho nos setores como SEALM, Marcenaria, etc.	Meta não iniciada.
6 – Almoxarifado	- Aderir ao Almoxarifado Virtual (Serviço de logística, com disponibilização de sistema informatizado, para fornecimento de materiais de consumo administrativo, ou seja, materiais de expediente e suprimentos de informática no âmbito do governo federal) até 31/12/2026; - Reformar a escadaria e o terceiro andar do almoxarifado até 31/12/2026, para que ele possa armazenar os materiais de acordo com a NBR 15.524-2/2008.	Meta em andamento. No que se refere à meta de adesão do Instituto ao Almoxarifado Virtual, informamos que a meta foi integralmente alcançada.

Pregão eletrônico

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1 - Reduzir o número de impugnações, pregões e itens desertos ou fracassados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar, em 2023, estudo para identificar as causas que contribuem para pregões do INES terem itens desertos ou fracassados ou serem impugnados; - Reduzir em 20% os casos de impugnação, fracasso ou resultado deserto de itens ou pregões até 31/12/2027; - Cobrar, em 2023, em articulação com a comissão de pesquisa e DEPA, dos setores demandantes a conferência e assinatura nas planilhas de preços; - Solicitar, para pregões de alta complexidade técnica ou muitos itens, que se aumente o prazo de publicidade no D.O.U, em vez de 8 dias úteis, para 10 ou mais dias, com o intuito de aumentar a publicidade, conseqüentemente, aumentando o número provável de participantes; - Solicitar ao DEPA, que recomende a capacitação dos servidores responsáveis pela elaboração dos termos de referência dos setores; 	<p>Meta em andamento. Com relação as 02 (duas) últimas metas (qualificar pregoeiro substituto e reforçar a força de trabalho, por meio de contratação de 01 recepcionistas), esclarecemos que foi realizada a capacitação de 01 pregoeiro substituto, que atuou na CPL em 2023. No entanto, por razões de força maior e ele teve de deixar o setor. Em relação ao reforço de força de trabalho, por meio de recepcionista, informamos que não foi possível o seu avanço por recomendação de não aditamento de contratos de mão de obra exclusiva.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>- Qualificar e instituir junto ao DEPA, até 31/12/2024, um pregoeiro substituto que possa realizar os pregões em paralelo com o pregoeiro principal, de modo a dar agilidade nos processos, e na substituição eventual do pregoeiro principal;</p> <p>- Contratação de um recepcionista para a CPL até 31/12/2024, com conhecimentos em planilhas Excel, Word e Informática, para auxiliar a equipe na realização de pesquisas de preços, recepção, montagem de processos, apoio ao pregoeiro e demais funções necessárias.</p>	
--	--	--

Compras e dispensa eletrônica

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
<p>1 - Tornar as compras diretas por dispensa Eletrônica mais céleres e efetivas.</p>	<p>- Identificar, até 31/12/2023, os motivos que levam a uma Dispensa Eletrônica Deserta;</p> <p>- Implementar, até 31/12/2024, a padronização dos métodos de pesquisa para tornar essa fase do processo mais eficiente;</p> <p>- Garantir que todas as Dispensas Eletrônicas movidas pelo INES, a partir de 2023, sejam</p>	<p>Meta em andamento: Com a implementação do SEI, os processos referentes à Dispensa Eletrônica estão mais otimizados. O servidores da Comissão Permanente de Compras – CPC realizaram estudos sobre o aprimoramento dos documentos utilizados nesta área.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>conduzidas em conformidade com a instrução normativa SEGES/ME n.º 67, de 8 de julho de 2021;</p> <p>- Atuar continuamente como um filtro extra na verificação de especificação de objetos, analisando se possui algum erro grotesco que atente contra a lei e informar ao DEPA;</p> <p>- Promover pesquisas de preços em Banco de preços particulares e painéis de preços do Governo Federal, seguindo as orientações da instrução normativa SEGES/ME n.º 65, de 7 de julho de 2021.</p>	
--	---	--

Tecnologia da Informação (TI)

Objetivo	Meta	Ponto de situação e comentário detalhado*
----------	------	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

<p>1 - Promover a utilização de meios eletrônicos para a realização dos processos administrativos com segurança, transparência e economicidade trazendo impactos e resultados positivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar e atualizar os dados cadastrais acerca dos servidores do INES que apresentam alguma deficiência, até 31/12/2024; - Realizar concurso público para o provimento de vagas relacionadas à Gestão da Tecnologia da Informação; - Implementar o Programa INES Digital - Rompendo Barreiras - até 31/12/2024; - Implantar o Barramento do Processo Eletrônico Nacional (PEN) até 31/12/2024; - Avaliar em 2024 a adoção da solução de Protocolo Digital do Governo Federal utilizando a solução gov.br.; - Avaliar em 2024 a implantação do Protocolo Integrado (www.protocolointegrado.gov.br); - Ofertar a partir de 2023 capacitações semestrais dos servidores ao SEI até que esteja em uso corrente; dessa forma, o conhecimento não ficará limitado ao primeiro grupo capacitado e para que novos grupos de servidores, inclusive os atuais gestores, tenham condições de usar o SEI; 	<p>Meta em andamento: Solicitação de concurso para a área de TI foi realizada, junto ao MEC. Algumas ações ligadas ao Programa INES Digital foram realizadas: implantação do SEI, implantação da assinatura padronizada nos e-mails institucionais.</p>
--	--	---

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar o Plano de Desenvolvimento de Pessoas de modo a promover sua integração ao planejamento estratégico e aos resultados da avaliação de desempenho individual; - Utilizar o Banco de Talentos/SIGEPE Oportunidades como ferramenta de pesquisa, seleção e divulgação de perfil profissional; - Incentivar o preenchimento do currículo no Banco de Talentos; - Utilizar o Módulo Oportunidades como principal ferramenta de seleção na APF; - Adotar o módulo Mensageiro como ferramenta para envio de mensagens aos Servidores do Órgão; - Avaliar, em 2024, a adoção do módulo Boletim de Gestão de Pessoas (BGP) para cadastro e publicação de todos os atos de pessoal do Órgão no Portal do Boletim e no Diário Oficial da União (DOU); - Concluir a digitalização, certificação e inserção dos documentos funcionais em meio digital, no SIGEPE-AFD, referentes aos inativos e pensionistas, conforme orientações definidas na 	
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	<p>Portaria Normativa n.º 9, de 1º de agosto de 2019, SGP/MPDG, até 31/12/2026;</p> <p>- Aderir ao Modelo Referencial de Dimensionamento da Força de Trabalho até 31/12/2027.</p>	
<p>1 - Viabilizar a gestão eficiente e o desenvolvimento institucional por meio de soluções que atendam as necessidades de infraestrutura de Tecnologia da Informação.</p>	<p>- Implementar o Comitê de Segurança da Tecnologia da Informação até 31/12/2025;</p> <p>- Padronizar o uso de endereços eletrônicos, por meio do uso do e-mail institucional, até 31/12/2023;</p> <p>- Elaborar e padronizar a assinatura de endereço eletrônico, no âmbito do INES, até 31/12/2024;</p> <p>- Implantar sistema de controle de acesso físico ao INES até 31/12/2024;</p> <p>- Em conjunto aos Departamentos ligados ao Ensino, à Pesquisa e à Extensão, elaborar e acompanhar a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI);</p>	<p>Ação não iniciada.</p>

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.

	- Reestruturar a rede corporativa para a utilização do wi-fi, até 31/12/2025.	
--	---	--

- Sugestão: “Meta alcançada”, “Meta em andamento”, “Pendente/Meta não iniciada”, “Meta não alcançada”. Inserir comentários detalhados sobre o progresso da Meta.