

## INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA - INCRA

## PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - PTD

<b>Órgão</b>	Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - Incra		<b>Vigência:</b>
<b>Vinculado (s)</b>	Não há entidades ou órgãos vinculados		Jul/2020 a Dez/2021
<b>Comitê Estratégico do Plano</b>	<b>Secretário-Especial de Modernização do Estado/SG/PR</b> - José Ricardo da Veiga <b>Secretário de Governo Digital do Ministério da Economia</b> - Luís Felipe Monteiro <b>Presidente do Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária</b> - Geraldo José da Camara Ferreira de Melo Filho		
<b>Gerente de Projeto - Incra</b>	Luiz Carlos Araujo da Silva - Coordenador Geral de Tecnologia e Gestão da Informação		
<b>Telefone</b>	(61) 3411-7747	<b>e-mail</b>	luiz.csilva@incra.gov.br
<b>Ponto Focal - órgão vinculado</b>	Não há entidades ou órgãos vinculados		
<b>Telefone</b>	Não se aplica	<b>e-mail</b>	Não se aplica
<b>Gerente de Relacionamento - Ministério da Economia</b>	Coordenação de Relacionamento e Portfólio da SGD – Walid Ghazale		
<b>Telefone</b>	(61) 2020-2264	<b>e-mail</b>	walid.ghazale@planejamento.gov.br
<b>Ponto Focal da SEME</b>	Ildeney de Sousa Barbosa		
<b>Telefone</b>	(61) 985544194	<b>e-mail</b>	ildeney.barbosa@presidencia.gov.br

## 1. OBJETIVOS DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O objetivo do Plano de Transformação Digital do Incra é implantar a Política de Governança Digital do Poder Executivo com a finalidade de prestar um serviço público mais simples, ágil, inteligente, desburocratizado e com foco no cidadão com a finalidade de **regularizar e titular 600 mil famílias até 31/12/2022**.

- Objetivos específicos alinhados ao Decreto nº 10.332 e aos Princípios e Objetivos Estratégicos da Estratégia de Governo Digital. <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/EGD2020/>:
  - Viabilizar a Transformação Digital;
  - Reduzir o tempo de espera pelo atendimento dos serviços;
  - Simplificar o acesso aos serviços;
  - Automatizar os processos de gestão fundiária;
  - Integrar as informações relacionadas à Gestão Fundiária;
  - Ampliar a oferta dos serviços digitais;
  - Reduzir os custos na prestação dos serviços;
  - Implantar mecanismos de avaliação e monitoramento na prestação de serviço;

- Implementar soluções tecnológicas que otimizem o trabalho dos técnicos, com eliminação de atividades repetitivas.

## 2. EIXO - TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

As metas pactuadas neste Eixo têm como escopo a realização de diagnóstico dos serviços públicos disponibilizados pelo Incra por meio de canal digital; inclusão e atualização dos serviços no portal Gov.br; facilitar o acesso aos serviços por meio canais digitais; mapeamento da jornada de usuário no serviço digital para melhor entendimento das dificuldades enfrentadas pelo cidadão; realização de benchmarks e pesquisas com usuários quanto ao serviço digital; Otimizar e aprimorar o processo de gestão da qualidade dos serviços e tornar as ações mais efetivas com foco de potencializar os resultados esperados e consequentemente calcular os impactos do processo de transformação digital centrado no cidadão e a partir dos seguintes princípios:

- Transparente e aberto;
- Integrado;
- Inteligente;
- Confiável; e
- Eficiente.

Ações	Diretoria	Prazo
Avaliação dos serviços potencialmente não digitais	Diretoria de Gestão Estratégica	3º Trimestre 2020
Transformação dos serviços não digitais	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Transformação dos serviços não digitais	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
Transformação dos serviços não digitais	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021

\*Existem entregas que dependem de modificação na legislação vigente, por exemplo: a revisão da legislação de Regularização Fundiária que está em discussão no Congresso Nacional (PLP 2.633/2020). Além disso, há uma relação direta de disponibilidade orçamentária suficiente para as modificações nos sistemas, a fim de que os prazos sejam fielmente cumpridos.

## 3. EIXO – INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS

Ao pactuar as metas deste Eixo de Interoperabilidade de Sistemas, acredita-se que será ampliada a capacidade dos sistemas corporativos do Incra em se comunicar de forma transparente com outros sistemas da Administração Pública Federal, por meio do compartilhamento de dados para acelerar os processos que sustentam a missão institucional do Órgão e, principalmente, promover a interoperabilidade nos 31 (trinta e um) serviços diagnosticados como digitais. Nesse contexto, as ações irão propiciar o preenchimento e conferência automática de dados para reduzir o tempo de atendimento ao cidadão que utiliza os serviços digitais do Incra.

Ações	Diretoria	Prazo
Criação de API do sistema SIPRA	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Criação de API do sistema SIGEF Titulação	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Criação de API do sistema SIGEF Geo	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
*Integração com a API Cadastro Base Cidadão/CPF.	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
*Integração com a API Correios	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API CNPJ	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API SISOB	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API SNSO	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API Certidão de Antecedentes Criminais	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API Certidão de Nascimento	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
*Integração com a API Certidão Negativa de Débitos	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021

*Integração com a API SICAR	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API CADUNICO	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API IBGE	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API DAP	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API SICAFI	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API RADIS	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API SIAFI	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API SPU	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API Faixa de Renda de Grupo Familiar	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API Quitação Eleitoral	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021
*Integração com a API Passaporte	Diretoria de Gestão Operacional	2º Trimestre 2021

\*Ações que dependem de outras instituições para desenvolverem APIs, assim como o Incra está desenvolvendo as suas, para compartilhar os dados.

#### 4. EIXO – CONSOLIDAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

*Ao pactuar as metas deste Eixo de Consolidação de Canais, acredita-se que o Incra irá propiciar serviços digitais mais assertivos e adequados ao seu público-alvo por meio das seguintes ações:*

- Migração Apps (Loja Gov.br)
- Migração Portais (Portal Gov.br)
- Integração com Login Único + Avaliação
- Integração Pagtesouro
- Catalogação dos Serviços no Gov.br

Ações	Diretoria	Prazo
Migrar o App SNCR para loja Gov.br	Diretoria de Gestão Operacional	3º Trimestre 2020
Migrar o App Incra Institucional para loja Gov.br	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Migração do Portal Institucional (Portal Gov.br)	Diretoria de Gestão Operacional	3º Trimestre 2020
Integração Login Gov.br no Sistema Sala Cidadania	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Integração Login Gov.br + módulo de avaliação SNCR e SIGEF	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
Integrar Módulo Avaliação no Sala da Cidadania	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
Login Gov.br + módulo de avaliação Registro e Monitoramento de Tensões e Conflitos Agrários	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
Implantar Serviços ao pagtesouro Sala da Cidadania	Diretoria de Gestão Operacional	1º Trimestre 2021
Inclusão de serviços no Gov.br	Diretoria de Gestão Operacional	3º Trimestre 2020

\*As migrações de aplicativos dependem de disponibilidade orçamentária suficiente para as modificações e atualizações necessárias exigidas pelas lojas.

#### 5. PROJETOS ESPECIAIS

Ações	Diretoria	Prazo
<b>Segurança da Informação</b> - Diagnóstico* para implementação de controles de segurança para os riscos relativos a comprometimento da informação, indisponibilidade da aplicação e vazamento de dados	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020
<b>Infraestrutura de TIC</b> - Diagnóstico** de níveis de eficiência no uso das infraestruturas de TIC, níveis de risco associados e principais pontos de melhoria	Diretoria de Gestão Operacional	4º Trimestre 2020

\*Diagnósticos baseados na implementação de controles de segurança para os riscos relativos a comprometimento da informação, indisponibilidade da aplicação e vazamento de dados e diagnósticos propositivos que não apenas traduzem o nível atual do risco do sistema de missão crítica, mas indicam uma trilha de ações a serem tomadas para se atingir um melhor patamar de segurança

\*\*Diagnóstico – possibilitar o dimensionamento e a determinação dos custos associados a indisponibilidade de serviços de missão crítica suportado pelas infraestruturas de TIC.

## 6. ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO

O Plano de Transformação Digital será monitorado com base nas Informações quanto ao andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas por reuniões presenciais ou virtuais de acompanhamento:

- Interno ao Incra:
  - Detalhamento das ações por trimestre para monitoramento ágil;
  - Utilização de ferramenta de monitoramento de projeto; e
  - Ponto de controle mensal entre Gerente de Projeto e Gestores das Ações.
- Compartilhado:
  - Pontos de Controle mensais entre Gerente de Projeto do Incra, Gerente de Relacionamento do Ministério da Economia e da Secretaria Especial de Modernização do Estado - SEME/PR; e
  - Reuniões trimestrais do Comitê Estratégico do Plano.

### Termos:

O Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária - Incra, se compromete a concentrar esforços e recursos de tecnologia da informação para o cumprimento das metas estabelecidas neste documento, inclusive das que estiverem sob responsabilidade de seu(s) vinculado(s).

A Secretaria de Governo Digital - SGD/ME apoiará os esforços de transformação digital do órgão, por meio da oferta, mediante disponibilidade, de ferramentas, tecnologias e metodologias para acelerar a transformação digital.

A SGD e a Secretaria Especial de Modernização do Estado - SEME/PR irão acompanhar e monitorar o cumprimento das metas estabelecidas.

Havendo variação nos recursos que se fazem necessários para a execução do plano, por qualquer motivo, poderá haver repactuação das metas por iniciativa das partes, desde que aprovadas pelo Comitê Estratégico do Órgão.

**Data:** 16 de julho de 2020

<p>(Assinado Eletronicamente)  <b>GERALDO JOSÉ DA CAMARA FERREIRA DE MELO FILHO</b>          Presidente - Incra</p>	<p>(Assinado Eletronicamente)  <b>JOSÉ ROBERTO FERNANDES JÚNIOR</b>          Secretário de Modernização da          Administração Federal da          SEME/SG-PR</p>	<p>(Assinado Eletronicamente)  <b>LUIS FELIPE SALIN MONTEIRO</b>          Secretário de Governo Digital da          SEDGG/ME</p> <p>Representado por:  <b>CIRO PITANGUEIRA DE AVELINO</b>          Secretário Adjunto de Governo          Digital - SEDGG/ME</p>
---	--	--



art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Geraldo José da Camara Ferreira de Melo Filho, Presidente**, em 16/07/2020, às 14:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **CIRO PITANGUEIRA DE AVELINO, Usuário Externo**, em 16/07/2020, às 14:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.incra.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.incra.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **6596963** e o código CRC **2C73C193**.