

Estudo Técnico Preliminar 8/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 54000.122640/2024-84

2. Descrição da necessidade

Descrição da necessidade:

O objeto deste Estudo Técnico Preliminar é a contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, a ser executado de forma contínua, visando atender a demanda da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA).

O presente Estudo Técnico Preliminar foi elaborado de acordo com a Instrução Normativa nº 58, de 8 de agosto de 2022 (BRASIL, 2022).

O Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária depende dos serviços de apoio para o cumprimento de suas atribuições institucionais neste Estado do Maranhão, dentre eles os serviços continuados de telefonia fixa comutada.

O Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia. São modalidades do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral o serviço local, o serviço de longa distância nacional e o serviço de longa distância internacional (BRASIL, 2023).

A Anatel utiliza a denominação Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) para caracterizar a prestação de serviços de Telefonia Fixa no Brasil, conforme descrito na Resolução nº 426, de 9 de dezembro de 2005 (BRASIL, 2005). Ainda, conforme a o item 1.6, “b”, do Anexo II da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, regida pela Lei nº 14.133, de 2021, os serviços de telefonia fixa comutada (STFC) são excluídos da categoria de soluções de TIC.

A Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA) necessita realizar a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), modalidades local e longa distância nacional (tráfego fixo—fixo e fixo-móvel) e linhas privadas diretas, visando atender a demanda diária de comunicação via telefonia fixa com suas Unidades Avançadas, a sede do INCRA, com outros órgãos nas diversas esferas da Administração, entidades de demais poderes, com empresas prestadoras de serviços e principalmente com os clientes da reforma agrária. Inclusive, a telefonia é um serviço usado quando outros meios de comunicação não mais funcionam por sua confiabilidade e custo baixo.

A telefonia fixa ainda é um meio eficiente de manter a comunicação, pois são meios usados massivamente por grande parte da população, portanto, são mecanismos efetivos na interação entre os servidores e o cidadão quando há demanda por algum tipo de informação.

Atualmente, no âmbito da SR(MA), existe um contrato vigente, sendo o de nº 1183/20222 (SEI 14662747), firmado com a empresa WIKI TELECOMUNICACOES EIRELI, mas que está em vias de expirar em 07/11/2024, conforme vigência fixada no Termo Aditivo nº 3593/2023 (SEI 18222571, 18251392), e sem possibilidade de prorrogação, cujo objeto é idêntico ao especificado neste

instrumento, ou seja, prestação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), acrescido do fornecimento de linhas privadas diretas para as Unidades Avançadas. O extrato do contrato atual pode ser consultado no SEI 21927822.

Portanto, por se tratar de serviços continuados e essenciais a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) para manutenção das atividades operacionais administrativas e finalísticas da SR, mostra-se imprescindível a deflagração de novo certame para idêntico objeto visando, ao final, firmar novo contrato para a prestação dos serviços continuados de telefonia fixa comutada (STFC) visando atender a demanda da SR(12)MA a partir do encerramento do referido contrato. A execução da solução escolhida atenderá as necessidades de manutenção dos recursos de comunicação telefônica visando a correta execução das atividades administrativas e operacionais desta Superintendência Regional, uma vez que o compartilhamento de informações é fundamental para o desempenho dessas atividades.

A contratação dos serviços de telecomunicações de que trata a presente especificação visa atender às atividades Institucionais, objetivando a comunicação interna e externa, realizada através de voz, mantendo-a de forma contínua, segura, rápida e eficiente. A qualidade na prestação do serviço deve promover a celeridade operacional necessária às atividades desenvolvidas na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), obtendo-se através do certame a proposta que atenda ao interesse público.

A **necessidade da contratação** dos serviços se faz em virtude da necessidade da Autarquia, ao desenvolver suas atividades rotineiras, necessitar de um meio de comunicação fácil e rápido, à curta e à longa distância, seja ele fixo ou móvel. Os serviços de telefonia atualmente são imprescindíveis na Administração Pública como instrumento facilitador da comunicação nas atividades do órgão, garantindo aos servidores a maximização de sua produção diária e a obtenção da pretendida eficiência.

Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como comum, pois é possível estabelecer, por intermédio de especificações utilizadas no mercado, padrões de qualidade e desempenho peculiares ao objeto, de modo que é possível a decisão entre os serviços ofertados pelos participantes com base no menor preço.

O prazo de vigência da contratação deve ser de 12 (doze) meses contados do(a) assinatura do contrato, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021. Caso a Autoridade opte por realizar uma Dispensa Eletrônica para essa contratação, devido ao valor estimado anual ser de pequeno valor e estar contemplado no limite estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021; vale lembrar que o limite de valor estabelecido nesse artigo é, por obrigatoriedade da mesma Lei, atualizado a cada dia 1º de janeiro, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E) ou por índice que venha a substituí-lo, os quais serão divulgados no PNCP, conforme art. 182.

A prestação do serviço será realizada nos seguintes endereços:

Unidade	Endereço
Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA)	RUA "H", QD. "E", LOTE 12, JD ATLÂNTICO, TURU. SÃO LUÍS/MA, CEP 65.067-150.
Unidade Avançada Zé Doca	Vila Boa Esperança, BR 316. Zé Doca (MA)
Unidade Avançada Barra do Corda	Vila Canadá, S/N. Barra do Corda (MA)

Unidade Avançada Imperatriz	Rua Rafael de almeida, s/nº – Bairro Bacuri. Imperatriz (MA)
-----------------------------	--

Necessidades de negócio:

Para a contratação em comento são **necessidades de negócio**:

- a) Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC – LOCAL FIXO - FIXO);
- b) Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis – STFC – LOCAL FIXO MÓVEL (VC1);
- c) Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos – STFC LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4);
- d) Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 e VC3);
- e) Fornecimento de linhas privadas diretas.

Para melhor entendimento das necessidades do negócio, aos serviços de STFC usualmente são aplicadas definições a seguir:

- ÁREA LOCAL – área geográfica contínua de prestação de serviços, definida pela ANATEL, segundo critérios técnicos e econômicos, onde é prestado o STFC na modalidade local;
- SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC – definidos no plano geral de Outorga como os serviços de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destinam-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia;
- PERFIL DE TRÂFEGO – quantitativo médio mensal em chamadas e minutos, de ligações telefônicas ocorridas, em função de determinados dias horário, período de tempo, tipo de chamada e localidades ou área de numeração de origem e destino;
- CÓDIGO DE ACESSO (número do telefone) – conjunto de caracteres numéricos ou alfanuméricos estabelecido em plano de numeração, que permite a identificação de assinante, de terminal de uso público ou de serviço a ele vinculado;
- PORTABILIDADE DE CÓDIGO DE ACESSO - facilidade de rede que possibilita ao assinante de serviço de telecomunicações manter o código de acesso a ele designado, independentemente de prestadora desserviço de telecomunicações ou área do serviço;
- VC-1- é aplicado nas chamadas destinadas a terminais móveis quando a área de tarifação do terminal que origina a chamada for a mesma área de registro(contratual) do assinante do serviço móvel. Ex.: São Luís /MA (98) para Zé Doca/MA (98);
- VC-2- é aplicado nas chamadas de Longa distância Nacional(interurbanos) quando o primeiro dígito de Código Nacional do telefone de origem for igual ao primeiro dígito do Código Nacional do telefone de destino. Ex.: São Luís /MA (98) para Imperatriz/MA (99);
- VC-3- É aplicado- é aplicado nas chamadas de Longa distância Nacional(interurbanos) quando o primeiro dígito de Código Nacional do telefone de origem for diferente do primeiro dígito do Código Nacional do telefone de destino. Ex. MA (98) para PR (41), RS (51) para SC (48);

- MODALIDADE DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (LDN) - modalidade do STFC referente à chamada entre duas áreas locais distintas situadas no Território Nacional, conhecidas como chamadas interurbanas;
- MODALIDADE DE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI) - modalidade do STFC destinado a comunicação entre um ponto fixo situado no território nacional e um outro ponto no exterior;
- TELEFONIA EM NUVEM – é uma tecnologia que permite fazer e receber ligações totalmente pela internet, tendo a interface do sistema armazenada em nuvem;
- DISCAGEM DIRETA A RAMAL – DDR é um sistema que consiste na discagem automática (sem intervenção da operadora/telefonista) a um ramal de um PABX, o que se tornou viável graças à automação dos sistemas de telefonia e à popularização das centrais privadas automáticas conectadas diretamente à RTP;
- ENTRONCAMENTO E1 Também chamado de "Link E-1" ou "enlace digital" ou "2 mega". Sistema de transmissão a 2.048 Mbps, comum na Europa e adotado no Brasil com 32 canais digitais, cada um com uma velocidade de 64kbps, sendo 30 canais de voz ou dados, um canal para sincronismo e um canal para sinalização telefônica.

Necessidades tecnológicas:

Como **necessidades tecnológicas** ao negócio citam-se:

- a) Portabilidade dos códigos de acesso;
- b) Considerar o melhor aproveitamento possível dos investimentos já realizados em infraestrutura pela SR(MA);
- c) Prover mecanismos que assegurem a segurança das comunicações realizadas, no tocante à disponibilidade, integridade e confidencialidade;
- d) Identificador de chamadas;
- e) Discagem Direta a Ramal - DDR (até 80 ramais);
- f) Entroncamento E1;
- g) Realizar a devida portabilidade numérica e migração para faixa exclusiva de ramais;
- h) Disponibilizar faturas com detalhamento das chamadas por ramal (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, quantidade de ligações, quantidade de minutos por ligação outros);
- g) Disponibilizar o funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um período de 12 (vinte e quatro) meses, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas.

Referencias

ATENDE SIMPLES. Conheça os diferentes tipos de PABX disponíveis no mercado. **Blog ATENDE SIMPLES**, 2024. Disponível em: <https://www.atendesimples.com/blog/conheca-os-diferentes-tipos-de-pabx>. Acesso em 16/10/2024.

BRASIL. **Decreto nº 6.654, de 20 de novembro de 2008**. Aprova o Plano Geral de Outorgas de Serviço de Telecomunicações prestado no regime público.I. Brasília, 2008. Disponível em:

<<https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/decretos/29-2008/52-decreto-6654>>. Acesso em: 24 out. 2024.

BRASIL. **Portal Gov.br**. Atualizado em 05/01/2023. Obter autorização para Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC). Disponível em: <<https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-autorizacao-para-servico-telefonico-fixo-comutado>>. Acesso em: 03 out. 2024.

BRASIL. **Instrução Normativa nº 58, de 8 de agosto de 2022**. Dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares - ETP, para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital. Brasília, 2022. Disponível em: <<https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/legislacao/instrucoes-normativas/instrucao-normativa-seges-no-58-de-8-de-agosto-de-2022>>. Acesso em: 03 out. 2024.

BRASIL. **Resolução nº 426, de 9 de dezembro de 2005**. Aprova o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC. Brasília, 2005. Disponível em: <<https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/resolucoes/20-2005/7-resolucao-426#anexo>>. Acesso em: 03 out. 2024.

BRASIL. **Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 regida pela Lei nº 14.133, de 2021**. Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal. Brasília, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/instrucao-normativa-sgd-me-no-94-de-23-de-dezembro-de-2022>>. Acesso em: 03 out. 2024.

BRASIL. **Resolução nº 717, de 23 de dezembro de 2019**. Aprova o Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações - RQUAL. Brasília, 2019. Disponível em: <<https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao/resolucoes/2019/1371-resolucao-717#>>. Acesso em: 04 out. 2024.

BORN, Amanda. **Serviços de telecom e TI: tudo o que você precisa saber antes de contratar para sua empresa**. VCX SOLUÇÕES, 2022. Disponível em <<https://vcx.solutions/servicos-de-telecom-e-ti-o-que-saber-antes-de-contratar/>>. Acesso em: 24 out. 2024.

FAGUNDES, Jullya. STFC: saiba o que é e as vantagens de ter a licença. **Blog NVOIP**, 2024. Disponível em: https://www.nvoip.com.br/blog/stfc/#Diferenca_entre_SCM_e_STFC. Acesso em 16/10/2024.

VCX SOLUÇÕES. **Tronco de voz: o que é e por que contratar?**. VCX SOLUÇÕES, 2022. Disponível em <<https://vcx.solutions/tronco-de-voz/>>. Acesso em: 24 out. 2024.

MUHLMANN, Gisele. O que é um PABX e como ele pode ajudar sua empresa?. **Blog Intelbras**. 14 mai 2020. Disponível em: <https://blog.intelbras.com.br/o-que-e-um-pabx-e-como-ele-pode-ajudar-sua-empresa/>. Acesso em 16/10/2024.

Licitações correlatas consultas:

Aviso de Dispensa Eletrônica nº 1/2024-SR(PE)G/SR(PE)/INCRA e seus anexos - UASG 373048 - Superintendência Regional do INCRA de Pernambuco - SR(PE);

Aviso de Contratação nº 2/2024 e seus anexos - UASG 373044 - Superintendência Regional do INCRA no Piauí - SR(PI);

Pregão Eletrônico nº 06/2023 e seus anexos - UASG 170075 - Superintendência Regional de Administração no Estado da Bahia;

Pregão Eletrônico nº 04/2023 e seus anexos - UASG 400069 - Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Maranhão;

Pregão Eletrônico nº 11/2023 e seus anexos - UASG 80018- TRT da 16ª Região (MA);

Pregão Eletrônico nº 02/2024 e seus anexos - UASG - EMBRAPA Meio-Norte;

Termo de Referência 62/2024 - UASG 200112 - Superintendência Reg. Pol. Rodov. Federal-CE;

Aviso de Dispensa Eletrônica nº 90005/2024 - UASG 158435 - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano;

Termo de Referência nº 4/2024 - UASG 193125 - IBAMA - Superintendência Estadual/SC.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão Operacional	Ana Carolina Reis Quadros

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Natureza da contratação:

- Prestação de serviço comum, de forma contínua, sem dedicação exclusiva de mão de obra;
- Os serviços devem ser prestados de forma permanente e contínua, podendo ocorrer por mais de um exercício financeiro;
- Os serviços enquadram-se na classificação de serviços comuns, nos termos do Art. 6, XIII, da Lei nº 14.133/2021, pois possui padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital (ou instrumento que venha a lhe substituir), por meio de especificações usuais de mercado;
- Os serviços a serem contratados enquadram-se no definido pelo inciso XV, do Art. 6º, da Lei nº 14.133, de 2021, caracterizando como serviço contínuo. Isso se justifica por se tratar de atendimento uma necessidade permanente, já detalhada no **Item 2 deste ETP**, e que se resume é a de disponibilizar um canal de comunicação direto com a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), durante todo o período contratado, como instrumento essencial para a manutenção e o funcionamento das atividades administrativas e finalísticas, de modo que sua interrupção poderá comprometer a prestação do serviço público e cumprimento da missão institucional do Órgão. A eventual paralisação da atividade contratada pode implicar em prejuízo ao exercício das atividades da Administração. Assim, o serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que possui uma necessidade permanente, sendo a vigência plurianual mais vantajosa considerando a essencialidade do serviço para o desenvolvimento das atividades da instituição;
- A prestação de serviço constitui-se em atividade material acessória, instrumental ou complementar à área de competência legal do Órgão, havendo necessidade de ser prestada mediante contratação de terceiro de modo permanente, por ser atividade não inerentes às categorias funcionais abrangidas pelo plano de cargos, enquadrando-se na hipótese legal do Art. 48, da Lei nº

14.133 /2021: "Art. 48. Poderão ser objeto de execução por terceiros as atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituam área de competência legal do órgão ou da entidade (...);

- A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e a Administração CONTRATANTE, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

Duração inicial do contrato:

- Duração inicial do contrato será de 12 (doze) meses.

- O contratado não tem direito subjetivo à prorrogação contratual, que objetiva a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, podendo ser prorrogado sucessivamente, com base no Art. 107 da Lei 14.133/2021, respeitada a vigência máxima decenal, desde que haja previsão em edital e que a autoridade competente ateste que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes;

- A previsão da possibilidade de prorrogação contratual se justifica em razão de o objeto se enquadrar como serviço de natureza contínua, tendo em vista que compreende a prestação do serviço (obrigação de fazer), sendo um serviço auxiliar, necessário à Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) para o desempenho de suas atribuições, cuja interrupção pode vir a comprometer as atividades realizadas.

Da garantia de execução contratual:

Não haverá exigência de garantia contratual da execução (artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021), pelas razões abaixo relacionadas:

- Trata-se de prestação de serviço comum e contínuo, sem dedicação exclusiva de mão de obra, cujos requisitos possuem certo grau de padronização voltado para o mercado de telecomunicações;

- Trata-se de serviço comum, consolidado e de implantação rotineira pelas operadoras de telecomunicações;

- O setor de telecomunicações tem regulação própria, sob a alçada da ANATEL;

- Considerando a contratação anterior para o mesmo objeto, o STFC utilizado pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) sempre possuiu qualidade suficiente para atendimento das necessidades das unidades, não exigiu a aplicação de penalidades ou multas.

Requisitos Legais:

Todos os componentes de telecomunicações inerentes à prestação do serviço deverão estar em conformidade com a lei aplicável, com regulamentos editados pela ANATEL ou com as normas por ela adotadas.

A licitante vencedora deverá cumprir todos os procedimentos regulatórios vigentes à época da assinatura do contrato e aqueles que venham a vigor durante a execução contratual.

A CONTRATADA não deverá possuir em seu quadro de pessoal empregado menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal.

Abaixo é apresentada a legislação que deverá ser observada. O rol apresentado é não exaustivo:

- Constituição da República Federativa do Brasil de 1988;
- Decreto-Lei nº 200/1967;
- Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos);
- Decreto nº 9.507 de 21 de setembro de 2018 (Dispõe sobre a execução indireta, mediante contratação, de serviços da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União);
- Instrução Normativa nº 05/2017 (Contratação de serviços sob o regime de execução indireta);
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD);
- Lei nº 9.472/1997 (Lei Geral de Telecomunicações - LGT);
- Decreto nº 6.654, de 20 de novembro de 2008 (Aprova o Plano Geral de Outorgas de Serviço de Telecomunicações prestado no regime público);
- Resolução ANATEL nº 73, de 25 de novembro de 1998 (Regulamento dos Serviços de Telecomunicações);
- Resolução nº 720, de 10 de fevereiro de 2020 (Aprova o Regulamento Geral de Outorgas);
- Resolução ANATEL nº 426, de 9 de dezembro de 2005 (Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC);
- Resolução ANATEL nº 605, de 26 de dezembro de 2012 (Regulamento de Gestão de Qualidade da Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - RGQ-STFC);
- Resolução ANATEL nº 632, de 7 de março de 2014 (Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC);
- Resolução ANATEL nº 717, de 23 de dezembro de 2019 (Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações - RQUAL);
- Resolução ANATEL nº 749, de 15 de março de 2022 (Regulamento de Numeração dos Serviços de Telecomunicações);
- Resolução ANATEL nº 755, de 11 de outubro de 2022 (Regulamento de Tarificação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público em Geral – STFC);
- Demais atualizações e/ou normas regulamentares aplicáveis expedidas pela ANATEL;
- O valor previsto para a licitação está abaixo de 80 mil anual (art.6º do Decreto nº 8538/2015), assim, esta equipe de planejamento entende que o tratamento diferenciado tem alto potencial de representar prejuízo ao conjunto do objeto a ser contratado, em face de o objeto a ser contratado configurar sistema único e integrado e houver a possibilidade de risco ao conjunto do objeto pretendido. Desta forma, não se aplicará a restrição de participação exclusiva de microempresas e empresas de pequeno porte;

- NÃO haverá direito de preferência para fornecedores de produtos nacionais, na forma do DECRETO Nº 7.174, DE 12 DE MAIO DE 2010, em virtude da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 excluir a categoria os serviços de telefonia fixa comutada (STFC) como Solução de TIC;
- Trata-se de serviço continuado, haja vista que a rede de telefonia é indispensável a prestação do serviço finalístico e administrativo . Eventual descontinuidade na prestação deste serviço implicará na deterioração da qualidade da prestação de atendimento aos jurisdicionados.

Migração dos serviços e requisito temporal:

- Realizar a migração dos serviços telefônicos atualmente utilizados. Conforme o Art. 49, I do Anexo à Resolução nº 73/1998 da Anatel, o consumidor tem direito à portabilidade de seu número para outro plano de serviço ou outra prestadora, e a migração deve ocorrer em até 3 dias úteis (disponível em: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/telefonia-fixa/portabilidade>);
- O serviço deverá estar em funcionamento pleno no dia 07/11/2024, data do término da vigência do contrato atual de STFC prestado para a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA), ou em até 30 (trinta) dias corridos após a assinatura do contrato;
- Na data acima informada deverá estar concluída a migração do serviço da operadora atual de STFC para a operadora que irá assumir a prestação do serviço;
- Alterações de endereço devem ser finalizadas em até 30 (trinta) dias corridos do recebimento da ordem de serviço, e às custas da CONTRATADA;
- A entrega consiste no STFC em pleno funcionamento;
- Os prazos podem ser prorrogados, excepcionalmente, a critério da CONTRATANTE, desde que justificado previamente pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE.

Outros Requisitos Temporais

A CONTRATADA deve prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas, devidamente informadas as CONTRATANTES.

A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 horas corridas, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

Na hipótese de ocorrência de interrupções total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 4 (quatro) horas.

A contratada deverá realizar todas as configurações necessárias na sua rede quando repassar as informações necessárias para a configuração das redes das Operadoras de Telefonia Pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de orientação de troca de número: a) Prazo: No máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data assinatura do contrato.

Alterações de características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas Características de Conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da contratada: a) Prazo: Serão efetivadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da solicitação da contratante.

Alteração de endereço para locais onde a contratada já se encontra instalada e possui folga de infraestrutura: a) Prazo: Serão efetivadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos.

Alteração de endereço para locais onde a contratada já se encontra instalada e não possui folga de infraestrutura. a) Serão efetivadas no prazo máximo de sessenta dias 30 (trinta) dias corridos.

Os prazos constantes podem ser prorrogados, excepcionalmente, a critério da CONTRATANTE, desde que justificado previamente pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE.

Requisitos de segurança da informação:

- Executar o objeto do certame em estreita observância aos ditames estabelecidos pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD));
- Os serviços contratados deverão ser prestados em conformidade com leis, normas e diretrizes vigentes no âmbito da Administração Pública Federal relacionadas à Segurança da Informação e Comunicações (SIC), em especial atenção ao Decreto nº 9.637, de 26 de dezembro de 2018 (Institui a Política Nacional de Segurança da Informação, dispõe sobre a governança da segurança da informação), com seus desdobramentos estabelecidos internamente pela CONTRATANTE;
- A CONTRATADA não poderá armazenar consigo qualquer documento técnico que contemple configurações aplicadas nos equipamentos implantados na rede da CONTRATANTE;
- A CONTRATADA deve observar as regras de segurança da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), evitando acesso não autorizado a terceiros.
- A CONTRATADA deverá emitir de Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação.
- O Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e o Termo de Ciência estarão disponíveis nos Apêndices/Anexos do Termo de Referência;
- A CONTRATADA deverá comprometer-se, por si e por seus funcionários, a aceitar e aplicar rigorosamente todas as normas legais e procedimentos de segurança implementados no ambiente de Tecnologia da Informação da CONTRATANTE;
- Os equipamentos utilizados pela CONTRATADA na prestação do serviço deverão ter seus firmwares atualizados em sua última versão estável.

Requisitos de sustentabilidade:

- A prestadora do serviço a ser contratada deverá atender, no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental previstos na Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01/2010.
- A CONTRATADA deverá seguir os requisitos definidos no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da Advocacia Geral da União (CGU/AGU), sempre que aplicável, sendo:

- A Contratada deverá providenciar o recolhimento e o adequado descarte do lixo tecnológico originário da contratação, entendido como aqueles produtos ou componentes eletroeletrônicos em desuso e sujeitos à disposição final, para fins de sua destinação final;
- A Contratada deverá respeitar as Normas Brasileiras (NBR) publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos.

Subcontratação:

Não é admitida a subcontratação do objeto contratual.

Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais:

- O presente processo deve estar aderente à Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- A presente contratação deve estar alinhada ao Plano Diretor de Logística Sustentável (PLS), nos termos da Portaria Seges/ME nº 8.678, de 19 de julho de 2021.
- A CONTRATADA deverá seguir os requisitos definidos nos Guias de Licitações Sustentáveis da Advocacia Geral da União (AGU) - Guia Nacional de Licitações Sustentáveis - NESLIC e Guia Prático de Licitações Sustentáveis, sempre que aplicável.

Requisitos Técnicos:

- Os produtos/serviços ofertados pela CONTRATA deverão possuir o seguinte escopo mínimo (técnico operacional), objetivando o fornecimento de Telefonia Fixa Comutada - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Tronco E1 (R2D) para a Superintendência Regional do INCRA no Estado do Maranhão - SR(MA):
 - Serviço de telefonia E1 (R2D) com cobertura nacional, envolvendo níveis de serviços e tempos de solução descritos neste termo, com garantias de funcionamento, sendo o âmbito do fornecimento todo o território nacional;
 - Deverão estar incluídos nos preços da proposta de prestação de serviços todos os custos envolvidos, incluindo os custos de implantação, o custo de todos os materiais e equipamentos e o somatório das mensalidades pela prestação de serviço do contrato, e todos os impostos e taxas aplicáveis;
 - Serão utilizados até 100 ramais, através de uma Central Telefônica, modelo IMPACTA 220 da marca INTELBRAS (foto a seguir), tipo PABX-Híbrida, composta de 01 entroncamento (placa) digital E1 com 30 canais R2 digital, com capacidade de funcionamento de 94 ramais, sendo 90 ramais TDMA (analógicos) e 4 digitais. A contratada deverá fornecer Tronco Digital padrão E1 (R2D). O manual técnico do equipamento PABX pode ser consultado no endereço: <https://www.intelbras.com/pt-br/central-pabx-hibrida-impacta-220>.



- Recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR);
- Serviços telefônicos migrados;
- Fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1) ou Link SIP junto à Central Telefônica da Superintendência Regional do INCRA no Estado do Maranhão - SR (MA);
- Identificador de chamadas;
- A estimativa de consumo por minutagem servirá de subsídio às licitantes na formulação das propostas, não gerando qualquer obrigação para o Órgão, que pagará pelos minutos efetivamente utilizados;
- Deve realizar e receber ligações para o município de São Luís-MA como ligações locais.
- O tronco deve possibilitar realizar/receber ligações locais e DDD para/de telefones fixos ou celulares de todo país;
- Deverá ser realizada a portabilidade do número já utilizado pela Superintendência Regional do INCRA no Estado do Maranhão - SR(MA), atualmente (98) 3210-7450, sem custo adicional. Conforme o Art. 49, I do Anexo à Resolução nº 73/1998 da Anatel, o consumidor tem direito à portabilidade de seu número para outro plano de serviço ou outra prestadora, e a migração deve ocorrer em até 3 dias úteis (disponível em: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/telefonica-fixa/portabilidade>);
- Deverão ser disponibilizadas ao Superintendência Regional do INCRA no Estado do Maranhão - SR(MA) todas as informações de configuração para que seja estabelecida a conexão ao serviço;
- Garantia de que a saída fornecida seja suficiente e necessária para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico, seguindo os padrões de qualidade de serviço definidos pela ANATEL;

- A CONTRATADA deverá disponibilizar serviço de atendimento e suporte via ligação telefônica gratuita ou chat. O serviço de atendimento deverá estar disponível segunda a sexta em horário comercial;
- As solicitações de atendimento, esclarecimento ou suporte técnico deverão ser atendidas em no máximo 24 (vinte e quatro) horas;
- A CONTRATADA deverá enviar mensalmente extrato para conferência das ligações realizadas pela Superintendência Regional do INCRA no Estado do Maranhão - SR(MA);
- Caberá à(s) CONTRATADA(s) disponibilizar todo o recurso computacional necessário à execução do STFC a ser prestado. Os referidos recursos não deverão gerar ônus adicional à CONTRATANTE. Salienta-se que equipamentos como modems e roteadores, além dos cabos e demais recursos envolvidos no fornecimento do serviço STFC até o gateway da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) e suas Unidades Avançadas cabem à contratada. A Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA) e suas Unidades Avançadas não fornecerão nenhum equipamento adicional aos apresentados em "Requisitos de Compatibilidade" para utilização do STFC.
- Viabilizar o acesso à rede pública de telefonia comutada, por meio de canal digital dedicado e privativo. Considerando as facilidades de acesso terrestre através de meios de transmissão ópticos fim a fim nos locais de instalação, não será aceito enlace via rádio ou satélite. Os troncos digitais E1 ou enlaces de dados deverão ser disponibilizado sobre infraestrutura óptica até o rack nas edificações da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA) e suas Unidades Avançadas.
- **Atendimento aos níveis mínimos de serviço:**
 - Disponibilidade do serviço: mínimo de 99,5% ao mês;
 - Tempo de atendimento a chamadas: máximo de 20 segundos
 - Taxa de completamento de chamadas: mínimo de 95%;
 - Tempo de reparo de falhas: máximo de 4 horas.

Vistoria

Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços. No entanto, está assegurado ao interessado o direito de realização de vistoria prévia, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 09:00 horas às 16:00 horas, a:

Unidade	Endereço
Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA)	RUA "H", QD. "E", LOTE 12, JD ATLÂNTICO, TURU. SÃO LUÍS/MA, CEP 65.067-150.
Unidade Avançada Zé Doca	Vila Boa Esperança, BR 316. Zé Doca (MA)
Unidade Avançada Barra do Corda	Vila Canadá, S/N. Barra do Corda (MA)

Unidade Avançada Imperatriz	Rua Rafael de almeida, s/nº – Bairro Bacuri. Imperatriz (MA)
------------------------------------	--

Serão disponibilizados data e horário diferentes aos interessados em realizar a vistoria prévia, devendo o agendamento ser efetuado previamente pelo e-mail divisao.administracao.sls@incra.gov.br.

Para a vistoria, o representante legal da empresa ou responsável técnico deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

Caso o licitante opte por realizar a vistoria, após sua realização será emitida declaração pela Administração ou pelo licitante (assinada por servidor do Serviços Gerais) que realizou vistoria no local do evento, conforme item 3.3 do Anexo VII-A da IN SEGES/MPDG n. 5/2017.

Caso o interessado opte por não realizar a vistoria, deverá prestar declaração formal assinada por seu responsável técnico acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.

A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo o contratado assumir os ônus dos serviços decorrentes.

Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico

A contratada deverá realizar todas as configurações necessárias para funcionamento da solução.

Entregar dos serviços de telefonia fixa com entroncamento digital E1 e SIP (este último onde houver disponibilidade e solicitação do contratante), em pleno funcionamento em equivalência a necessidade do órgão.

Garantir que o serviço fornecido pela CONTRATADA seja suficiente e necessário para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.

Prever garantia e suporte técnico por parte da CONTRATADA no caso de falhas e total interrupção dos serviços.

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falhas nas redes de responsabilidade da CONTRATADA.

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da contratada usados para a fruição dos serviços.

Requisitos de Implantação

A CONTRATADA deverá providenciar a instalação de equipamentos e a configuração das rotas dentro dos prazos estipulados. Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1/SIP) junto à Central Telefônica das unidades da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA).

A CONTRATADA deverá realizar todas as etapas de teste antes da migração, como também preparar a portabilidade dos números telefônicos. Conforme o Art. 49, I do Anexo à Resolução nº 73 /1998 da Anatel, o consumidor tem direito à portabilidade de seu número para outro plano de serviço ou outra prestadora, e a migração deve ocorrer em até 3 dias úteis (disponível em: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/telefonica-fixa/portabilidade>).

Requisitos de Metodologia de Trabalho

A CONTRATADA deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Para o serviço telefônico, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL - Resolução nº 717/2019 ou mais atual).

Requisitos de Experiência Profissional

A Licitante deverá comprovar ser homologada pela ANATEL para prestação do tipo de serviço a ser licitado, apresentando documento de outorga da ANATEL, comprovando que é autorizada a comercializar serviços de telefonia fixa comutada, por meio de extrato de autorização publicado no Diário Oficial da União.

JUSTIFICATIVA PARA NÃO DIVULGAÇÃO DA IRP

A Intenção de Registro de Preços (IRP) tem como finalidade permitir à Administração tornar pública suas intenções de realizar licitação na modalidade Pregão pelo sistema de Registro de Preços, com a participação de outros órgãos governamentais que tenham interesse em contratar o mesmo objeto mediante um único procedimento, possibilitando alcançar melhores preços por meio de economia de escala decorrente da definição de um quantitativo estimado maior.

Quanto à obrigatoriedade de divulgação da IRP, registra-se que a Lei 14.133/2021, em seu Art. 86 § 1º, admite a dispensa da intenção de registro de preços quando o órgão for o único contratante, como se observa a partir da leitura do seguinte dispositivo legal:

Art. 86º (...) §1º O procedimento previsto no caput deste artigo será dispensável quando o órgão ou entidade gerenciadora for o único contratante.

Assim, embora seja regra a divulgação da Intenção de Registro de Preços pelos órgãos e entidades, em razão da finalidade de tal procedimento, é perfeitamente cabível o seu afastamento, quando o órgão for o único contratante. Como o objeto será de uso exclusivo da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), a entidade será o único contratante.

Diante do exposto, a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) optou pela não divulgação da presente IRP em virtude da ausência de estrutura administrativa satisfatória para fins de gerenciamento das Atas de Registro de Preços, bem como pela necessidade de realização e conclusão célere deste procedimento licitatório, o que não seria possível caso houvesse a divulgação da IRP, pois poderia culminar na participação de outros órgãos da administração pública, demandando maior tempo na realização das atividades e alongamento do prazo, considerando a condição de órgão gerenciador.

Lembra-se que o contrato atual de **STFC - Serviços de Telefonia Fixa Comutada Local e LDN - Longa Distância (STFC)**, que encerra sua vigência em 07/11/2024, conforme pode ser verificado também no **Extrato de Contrato (21927822)** e pelo último **Termo Aditivo nº 3593/2023 (SEI 18222571, 18251392)**.

5. Levantamento de Mercado

A pesquisa por outras soluções disponíveis no mercado para esta contratação, diante do nível de expertise desta Equipe de Planejamento, sem conhecimento técnico sobre o mercado de telecomunicações e sem pessoal competente para atendimento desse tipo de demanda na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), baseou-se nos Estudos Técnicos de outras entidades e pesquisa em sítios da internet que tratassem de telefonia fixa e tipos de entroncamento.

A partir disso, inicialmente destaca-se que as soluções possíveis e viáveis, para atendimento das necessidades da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), identificadas no mercado são:

- **Contratação de serviço telefônico fixo comutado (STFC) por meio de feixe E1:** Esta solução forneceria à Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) o Serviço Telefônico Fixo Comutado por meio de feixes E1 (padrão de linha telefônica digital). É a solução atualmente disponível na unidade. A sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) mantém 1 (um) feixe E1, que permite a realização de 30 ligações concorrentes;
- **Contratação de serviço telefônico fixo comutado (STFC) por meio de SIP:** Esta solução forneceria à Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) o Serviço Telefônico Fixo Comutado por meio de enlaces de comunicação de dados. A capacidade de um tronco SIP é a largura de banda disponível entre cliente e o operador. Cada localidade deverá possuir um enlace de dados a ser fornecido pela empresa responsável pela prestação do STFC. A partir de cada localidade é configurado um tronco SIP para a operadora;
- **Contratação de linhas diretas convencionais.**

Antes de tratar da viabilidade de implementação dessas soluções, há que se esclarecer o que é Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) e tronco de voz.

Como já mencionado na descrição da necessidade neste ETP, o Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) é considerado um serviços de telecom, como também são a telefonia móvel, a internet banda larga e a TV por assinatura. Telecom é uma abreviatura para designar as telecomunicações, que são as diversas tecnologias utilizadas para uma comunicação à distância, seja ela por voz, texto ou vídeo, o que amplia significativamente as possibilidades naturais de comunicação (BORN, 2022).

O Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia. São modalidades do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral o serviço local, o serviço de longa distância nacional e o serviço de longa distância internacional (BRASIL, 2023).

A Anatel utiliza a denominação Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) para caracterizar a prestação de serviços de Telefonia Fixa no Brasil, conforme descrito na Resolução nº 426, de 9 de dezembro de 2005 (BRASIL, 2005). Ainda, conforme a o item 1.6, “b”, do Anexo II da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, regida pela Lei nº 14.133, de 2021, os serviços de telefonia fixa comutada (STFC) são excluídos da categoria de soluções de TIC.

Um **plano de telefonia fixa** para clientes corporativos pode ser classificado em duas frentes: **fixo básico ou avançado**. No **serviço básico**, o cliente **poderá escolher a quantidade de linhas** e o plano desejado. Essas linhas podem ser contratadas de forma avulsa ou agrupadas em **até 6 linhas de voz, no máximo**. Normalmente, o plano de fixo básico também incluiu internet banda larga (ADSL) e serviços de TV por assinatura. Já o pacote de **serviços avançados** inclui soluções comumente contratadas por empresas de médio e grande porte, como link de internet dedicada, **troncos de voz**, MPLS, número 0800 e 4004, dentre outras (BORN, 2022).

Nas soluções possíveis de implementação de STFC seja por meio de feixe E1 ou por meio de SIP, apresentadas anteriormente, há necessidade de se utilizar o serviço avançado de tronco de voz. Assim, antes de se tratar da viabilidade de implementação dessas soluções, há que se esclarecer o que é tronco de voz.

Como já mencionado, o **tronco de voz é um tipo de serviço avançado de telecom oferecido pelas operadoras**. O pacote mínimo do serviço é de 10 canais de voz, podendo ser de 15, 30, 60 canais, conforme a necessidade do cliente, o que facilita a comunicação das empresas. O recurso possibilita maior escalabilidade nos serviços de telefonia, uma vez que unifica a contratação de canais, eliminando a necessidade da empresa adquirir linhas avulsas (BORN, 2022).

Lembra-se que canal é sinônimo de linha, uma conexão contratada junto a operadora, seja para efetuar ou receber ligações. As linhas telefônicas externas, que se conectam à Central Telefônica Pública, são chamadas de linhas tronco, enquanto os telefones de cada usuário são chamados de ramais (VCX SOLUÇÕES, 2024. disponível em <https://vcx.solutions/servicos-de-telecom-e-ti-o-que-saber-antes-de-contratar/>). Ou seja, um tronco é, basicamente, um agrupamento de canais de voz / linhas telefônicas para comunicação externa. E a quantidade de canais varia de acordo com o tronco contratado. A figura a seguir demonstra o funcionamento do tronco de voz (VCX SOLUÇÕES, 2022).

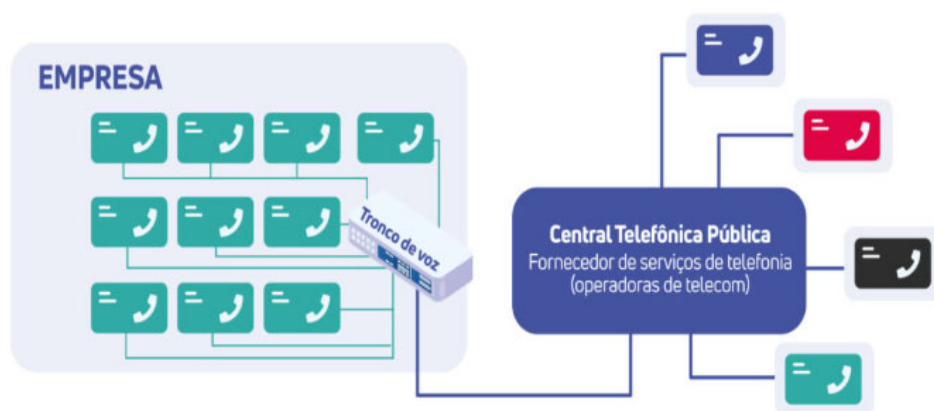


Figura demonstrando o funcionamento do tronco de voz. Fonte: BORN, 2022. Disponível em <https://vcx.solutions/servicos-de-telecom-e-ti-o-que-saber-antes-de-contratar/>.

A **conexão das linhas tronco aos ramais internos** é feita por meio das **centrais telefônicas** (PABX ou IPBX). Dessa forma, as empresas podem contratar algumas linhas telefônicas e ter várias pessoas compartilhando, cada uma com um telefone e um ramal específico (VCX SOLUÇÕES, 2024. disponível em <https://vcx.solutions/servicos-de-telecom-e-ti-o-que-saber-antes-de-contratar/>).

As **linhas tronco** fornecidas pelas operadoras de telecom podem ser **analógicas ou digitais (E1)**. Os recursos e funcionalidades de cada um são distintos, sendo que o tronco digital é um serviço mais moderno e atualizado. Enquanto o tronco analógico tem a capacidade de transmitir uma linha a cada par de fios, por exemplo, uma conexão do tronco digital (E1) suporta até 30 linhas (VCX SOLUÇÕES, 2024. disponível em <https://vcx.solutions/servicos-de-telecom-e-ti-o-que-saber-antes-de-contratar/>).

Como já mencionado, há um limite de até 6 linhas nos planos de telefonia básica, o que se torna insuficiente para empresas com um número maior de colaboradores e setores de atuação de sua missão. Isso porque essas empresas muito provavelmente vão demandar mais do que 6 ligações simultâneas, sejam de entrada ou de saída (BORN, 2022).

Nesse sentido, o tronco de voz é um serviço atrativo tanto por questões de custo quanto pela praticidade de implementação. Um tronco de até 30 canais, por exemplo, utiliza apenas um cabo ao passo que 6 linhas básicas utilizam 6 cabos para se conectar à central (BORN, 2022).

Assim, as empresas costumam contratar troncos de voz pela necessidade de ter canais simultâneos de comunicação externa – ou seja, para efetuar ou receber chamadas ao mesmo tempo. O recurso possibilita maior escalabilidade nos serviços de telefonia, uma vez que unifica a contratação de canais, eliminando a necessidade da empresa adquirir linhas avulsas ((BORN, 2022).. Por exemplo, em uma contratação residencial, um tronco com uma única linha é suficiente para que o cliente possa usar o serviço de telefonia. No caso de uma empresa, isso é diferente, pois é preciso ter mais de um canal dentro do mesmo tronco para que a organização possa receber e/ou fazer chamadas simultâneas (VCX SOLUÇÕES, 2022).

O recurso de tronco de voz é atrativo para empresas por questões de custo, praticidade de implementação e usabilidade. Na prática, até a estrutura faz diferença. Um tronco digital de até 30 canais, por exemplo, utiliza apenas um par de cabos para se conectar à central. Cada linha telefônica analógica utiliza um par de cabos também, ou seja, se a empresa optasse por 30 canais básicos, seriam necessários 30 pares de cabos (60 no total) – além de ser preciso instalar placas para o funcionamento de todas essas linhas (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Com o passar dos anos, com o crescimento da demanda por linhas telefônicas, o modelo analógico, em que cada canal precisava estar conectado a um par de fios, foi se tornando inviável; fazendo do tronco voz uma alternativa para facilitar a oferta de canais de voz. O pacote mínimo de tronco de voz para clientes corporativos é de 10 canais de voz. A capacidade máxima de canais depende da demanda contratada pela empresa e também do tipo de tronco utilizado (digital ou VoIP) (VCX SOLUÇÕES, 2022).

O **serviço de tronco de voz** possui como formatos mais utilizados o **modelo digital (E1) e o IP (SIP)**. Esses dois tipos de tronco possuem características e limitações distintas (VCX SOLUÇÕES, 2022).

O **tronco de voz digital (E1)** é o formato mais “básico”, o tronco digital é um agrupamento de linhas em que apenas um cabo é ligado ao roteador e sincronizado com a operadora. “E1” é uma designação de um tronco digital, padrão europeu, sendo uma rede privada de troca telefônica, esse serviço é oferecido de forma ampla pelas operadoras de telefonia fixa. No tronco digital E1, uma única conexão suporta até 30 linhas, possibilitando realizar ou receber até 30 chamadas de forma simultânea (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Uma vantagem do formato tronco de voz digital (E1) é que os canais são unificados dentro de uma mesma conta da operadora e o serviço é cobrado como uma assinatura mensal, requerendo um **PABX digital**. A facilidade em utilizar a infraestrutura da rede local e a qualidade no tráfego da voz são alguns dos benefícios dessa contratação (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Além das 30 chamadas, o tronco digital E1 se destaca por proporcionar benefícios que ajudam a melhorar a qualidade técnica das ligações como (VCX SOLUÇÕES, 2022):

- **Recepção de identificação de assinante** – uma vantagem que pode servir para dar maior celeridade ao atendimento, podendo ser um retorno aguardado para fechamento de um negócio
- **Reconhecimento de discagem em PULSO e TOM** – o que ajuda a saber se a chamada é analógica ou digital, respectivamente
- **Reconhecimento de discagem sobre a mensagem em DTMF** – a sigla, do inglês *Dual Tone Multi Frequency*, é o som que se ouve quando os dígitos de um teclado do telefone são pressionados
- **Cancelamento de eco** – o que elimina o atraso na transmissão da voz e torna a chamada mais compreensível

A principal desvantagem é a limitação do número de canais – logo, se a empresa precisar de mais de 30 linhas, será preciso contratar mais de um tronco. Além disso, o E1 não pode ser usado em nuvem (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Já no **serviço tronco de voz SIP**, é possível receber ligações de voz, mensagens e vídeos diretamente de uma linha telefônica virtual. SIP, em inglês, significa *Session Initiation Protocol* (Protocolo de Início de Sessão). A tecnologia é uma conexão que utiliza esse protocolo para estabelecer a troca de dados, podendo ser contratada tanto em operadoras convencionais quanto em operadoras VoIP (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Ao contratar um SIP, o grande diferencial é o número ilimitado de linhas. Além disso, as ligações são transformadas em dados e transmitidas através de protocolo IP, fazendo com que a ligação seja mais segura, já que um sistema VoIP é capaz de criptografar chamadas (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Uma das grandes diferenças do SIP para o tronco E1 é que, em um **canal físico, as chamadas são bidirecionais**, sendo possível fazer e receber chamadas simultaneamente. No caso do SIP VoIP, os **canais são unidirecionais, só é possível realizar chamadas**. Assim, para receber chamadas no **modelo SIP VoIP é necessário adquirir o serviço DID para receber ligações** (VCX SOLUÇÕES, 2022).

DID vem de *Direct Inward Dialing*, e são os chamados “números virtuais” com os quais é possível receber chamadas utilizando a conexão com a internet. Por exemplo: uma empresa que atua em São Paulo, mas tem sua sede localizada em Florianópolis, pode adquirir um número DID com DDD 011 para falar com seus clientes por meio de ligações locais (VCX SOLUÇÕES, 2022).

A qualidade da chamada, no entanto, é uma das desvantagens do modelo SIP. As ligações no tronco digital são mais estáveis e têm maior qualidade porque possuem um cabeamento saindo da operadora, chegando até o endereço do cliente e ligando direto na central. Quando o tronco escolhido é o SIP, principalmente o VoIP, podem haver “pontos de falha” que prejudicam a qualidade da chamada (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Vamos tomar como exemplo o caso de uma empresa que utiliza um ramal SIP autenticado em um *softfone* no computador usado em home office. O processamento do computador pode ser um ponto de falha, assim como a qualidade da internet da casa do colaborador e a conexão da central IP com a operadora VoIP (VCX SOLUÇÕES, 2022).

Diante de tudo isso, percebe-se que se uma empresa faz ou recebe mais do que 10 ligações simultâneas, a aquisição de um tronco de voz, independente do tipo E1 ou SIP, não é apenas uma boa alternativa, mas uma necessidade. Sem esse serviço de telecom, a empresa corre o risco de perder negócios; pois, o telefone pode estar sempre ocupado, dificultando a comunicação e relacionamento com clientes e potenciais clientes. Assim, é uma decisão estratégica relacionada a diferentes aspectos do dia a dia do negócio; como também é uma forma de otimizar e qualificar a comunicação com o cliente, tornando mais rápido e ágil o atendimento, além de ajudar a aprimorar o controle de custos com telecom por centralizar as contas (VCX SOLUÇÕES, 2022).

O tronco traz uma série de benefícios para o negócio, tanto do ponto de vista da gestão de telecom, quanto no atendimento que a empresa presta ao seu público (VCX SOLUÇÕES, 2022). Entre essas vantagens estão:

- **Agilidade na comunicação:** mais canais disponíveis via tronco de voz possibilitam uma comunicação mais ágil e direta com o seu cliente.
- **Variedade de planos:** os troncos atualmente têm planos com ligações ilimitadas tanto para fixo quanto móvel, local e longa distância, independentemente do horário.
- **Auditoria de faturas:** o uso de tronco de voz possibilita a centralização das faturas, facilitando também a **auditoria**, já que os valores são mensurados pela quantidade de canais. Com isso (e com uma boa **gestão de telecom**) é possível mapear linhas sem uso, fazendo com que haja uma **redução de custos** na operação.
- **Suporte técnico:** outro ponto importante é a centralização do suporte técnico, otimizando o contato com as operadoras de telefonia.

Diante de tudo isso, percebe que quanto às soluções existentes:

- **não é viável a contratação de linhas diretas convencionais para a sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA)**, pois, como já mencionado, há um limite de até 6 linhas nos planos de telefonia básica, o que se torna insuficiente para empresas com um número maior de colaboradores e setores de atuação de sua missão. Isso porque essas empresas muito provavelmente vão demandar mais do que 6 ligações simultâneas, sejam de entrada ou de saída;

- não é viável a **contratação de serviço telefônico fixo comutado (STFC) por meio de SIP**, pois, apesar do número ilimitado de linhas, no caso do SIP VoIP, os canais são unidirecionais, só é possível realizar chamadas, sendo necessário adquirir o serviço DID para receber ligações. Além disso, a qualidade da chamada é uma desvantagem, pois no modelo SIP o processamento do computador pode ser um ponto de falha, assim como a qualidade da internet da casa do colaborador e a conexão da central IP com a operadora VoIP. No entanto, entende-se que no futuro não muito esta será a contratação a escolhida pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), para que haja o pleno atendimento do Programa de Gestão de Desempenho - PGD. No entanto, carece de estudo por parte da equipe de planejamento para cotação e itens e detalhamento técnico.

Assim, levando-se em consideração o nível de expertise desta Equipe de Planejamento, sem conhecimento técnico sobre o mercado de telecomunicações e sem pessoal competente

para atendimento desse tipo de demanda da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), e à estrutura de comunicação já instalada na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), que está em funcionamento utilizando um entroncamento digital do Link/Feixe E1(R2D) e linha privativa direta analógica, com PABX híbrido (equipamento físico) contrato à parte, optou-se por planejar a contratação com base na aplicação deste tipo de tecnologia _Contratação de serviço telefônico fixo comutado (STFC) por meio de feixe E1. Vale lembrar que, em regra, os clientes da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) são, muitas vezes, um público carente, da zona rural do Estado do Maranhão, e, em regra, de localidades/povoados distantes das cidades, que não dispõem sequer de rede elétrica estável, quanto mais internet.

Diferenciação entre os serviços de *telecom* de STFC e SCM

Por fim, há que se fazer a **diferenciação entre os serviços de *telecom* de STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado) e de SCM (Serviço de Comunicação Multimídia)**. O SCM abrange uma gama mais ampla de serviços, incluindo não apenas a comunicação por voz, mas também a transmissão de dados, acesso à internet e serviços multimídia. Assim, no SCM ocorre a transmissão de informações em diversos canais, como internet, voz e vídeo, por meio de redes de telecomunicação, abrangendo o acesso à internet, telefonia VoIP e videoconferência, oferecidos por provedores de internet. Já em outro espectro, o STFC se dedica a telefonia fixa, permitindo a transmissão de voz, englobando chamadas telefônicas locais, de longa distância nacional e internacional, utilizando-se de uma estrutura fixa. São exemplos de STFC as operadoras tradicionais de telefonia fixa que oferecem chamadas telefônicas convencionais (FAGUNDES, 2024).

PABX (Private Automatic Branch Exchange)

PABX é o equipamento responsável pela distribuição de linhas telefônicas para diferentes ramais (ATENDE SIMPLES, 2024), viabilizando uma rede interna de telefonia, como indica a tradução do inglês de sua sigla: *Troca Automática de Ramais Privados* (MUHLMANN, 2020).

Assim, sua função é ligar diferentes telefones (ramais) a uma linha externa. Permite que diferentes ramais façam ligações ao mesmo tempo: internas ou externas. Ou seja, não é necessário que uma empresa tenha mais de uma linha telefônica para fazer diferentes atendimentos simultâneos. Ou seja, uma única linha pode receber chamadas e distribuir, por meio do PABX, pelos ramais disponíveis (ATENDE SIMPLES, 2024), desde que esteja liberado para a função, sendo também possível bloquear interurbanos e chamadas para celular (MUHLMANN, 2020).

Os PABXs podem ser: analógico, híbrido, IP ou em nuvem (ATENDE SIMPLES, 2024; MUHLMANN, 2020).

A principal função das centrais telefônicas é interligar ramais e linhas, sejam analógicas, híbridas ou IP. Assim, pode-se encontrar no mercado três tipos disponíveis de centrais telefônicas:

- uma totalmente analógica, para linhas convencionais;
- outra voltada para a tecnologia IP – que utiliza a conexão de internet para chamadas; e

- outra híbrida que integra as diferentes tecnologias.

Além disso, há a opção de gerenciar e manter o sistema em nuvem.

PABX Analógico

Possui componente analógico (mais antigo), projetado para receber linhas fixas convencionais através das operadoras de telefonia fixa. Seus ramais não possuem recursos avançados e sua utilização é básica. Podem possuir URA tradicional (Atendimento Automático Digital por uma DISA – URA). Ainda é muito comercializado, principalmente para empresas que não precisam de muitas funcionalidades, contudo, seu custo é mais alto (ATENDE SIMPLES, 2024). Suas principais funções são (MUHLMANN, 2020):

- Seleção automática de linhas – ao realizar a ligação, a central verifica o melhor plano que o cliente tem em cada linha, gerando mais economia;
- Ramal econômico – programa um limite de tempo para cada ligação; por exemplo, o telefone de um colaborador pode ser programado para fazer chamadas de no máximo cinco minutos e, quando passar do tempo, a ligação cairá;
- Controle das chamadas telefônicas internas e externas;
- Chamada em espera;
- Possibilidade de inserir um menu para encaminhar o atendimento (Atendimento Automático Digital por uma DISA – URA);
- Possibilidade de programar um ramal para realizar o desvio externo;
- Conexão com porteiros eletrônicos;
- Possibilidade de integrar a um software de tarifação para realizar o controle de chamadas (Controller);
- Transferência de chamadas;
- Identificador de chamadas;
- Reuniões por telefone (chamada em conferência);
- Bloqueio no recebimento de chamadas a cobrar.

PABX Digital

Esse tipo de PABX é mais avançado do que o analógico, pois possui recursos mais inovadores e melhor qualidade de voz (elimina ruídos). Possui DDR (discagem direta para ramal), aumento do volume da ligação e pode se conectar a linhas fixas e troncos digitais (E1 – tubo de passagem de até 30 diferentes linhas telefônicas) (ATENDE SIMPLES, 2024).

PABX Híbrido

Une as melhores características do analógico e do digital, e ainda implementa a tecnologia VOIP (voz sobre IP), o que permite interligar filiais a custo zero. Com ele é possível implementar linhas fixas (ou E1) e números VOIP. Ele determina a rota de menor custo para as chamadas, dependendo de cada tipo. Indicado para empresas que tem linha analógica, mas querem utilizar VOIP (ATENDE SIMPLES, 2024). São funcionalidades (MUHLMANN, 2020):

- Terminais com tecnologia digital;

- Maior capacidade de ramais;
- Consulta de portabilidade para números de celular – sua ligação sempre sairá pela operadora que possibilita mais economia;
- Estrutura flexível – a capacidade da central se molda de acordo com a necessidade da empresa;
- Realização de chamadas com tecnologia IP;
- Facilidade na configuração do sistema PABX;
- Possibilidade de interligação com outros PABX;
- Possibilidade de interligação com computadores, que podem ter mais ramais;
- Interligação entre matriz e filial através da tecnologia VoIP;
- Possibilidade de programar um ramal para realizar o desvio externo;
- Conexão com porteiros eletrônicos;
- Possibilidade de inserir vários menus e submenus para encaminhar para diferentes áreas de atendimento (Atendimento Automático Digital por mais de uma DISA – URA).

PABX IP

O sistema PABX IP utiliza a tecnologia VoIP como base para seu funcionamento. A comunicação VoIP (voz sobre protocolo de internet) opera por meio da conversão da voz em pacotes de dados. Eles são transmitidos de um ponto a outro, da mesma forma como é feito com textos, vídeos e imagens que circulam pela internet (MUHLMANN, 2020). É mais complexo e moderno, pois possui mais recursos disponíveis, como o gravador. Funciona como um provedor, e pode receber ligações digitais ou entroncamentos E1 com placas específicas. Ele é mais caro do que o analógico e o digital. Foi projetado apenas para funcionar com linhas de operadora VOIP (ATENDE SIMPLES, 2024). Por utilizar a conexão de internet para o tráfego de voz – por meio de uma rede IP – o PABX IP oferece recursos adicionais, como (MUHLMANN, 2020):

- Utilizar a mesma estrutura de cabeamento da internet para telefonia;
- Ter mais qualidade nas chamadas com voz em alta definição;
- Tornar o celular um ramal móvel por meio de um aplicativo instalado no aparelho.

PABX em nuvem (Virtual)

O PABX funciona como um PABX IP, mas não é necessário instalar um software nos computadores da empresa. Todo o gerenciamento e armazenamento é em nuvem, ou seja, na internet (MUHLMANN, 2020). É a opção mais moderna atualmente. É VOIP e permite uso de ramais virtuais em qualquer dispositivo com acesso a internet, em qualquer lugar do mundo. Nesse caso, não há nenhuma necessidade de instalação física desse equipamento dentro da empresa, pois pode ser usado por meio de softwares instalados em computadores, tablets, smartphones e celulares (ATENDE SIMPLES, 2024).

Costumam se instalar diretamente dentro de um data center. É o menor custo, pois para ligações entre ramais, o custo do minuto é zero. O PABX virtual vem como a melhor solução para quem quer reduzir custos, ter mais segurança e eficiência (ATENDE SIMPLES, 2024). Outras características e possibilidades são (MUHLMANN, 2020):

- Comunicação em tempo real para todos os navegadores, aplicativos e dispositivos móveis. Facilidade para acessar as funções do ramal. Com um softphone, é possível utilizar o ramal a qualquer hora, de qualquer lugar. Basta instalar e configurar um aplicativo no smartphone;
- Executa chamadas de voz e vídeo pelo navegador web;
- Call Center com DAC, URA e discador automático. Permite importar mailings com um sistema profissional para agilizar o atendimento dos clientes. A plataforma liga automaticamente para cada um deles;
- Captura de tela e gravação de chamadas. É possível gravar todas as chamadas recebidas e originadas na sua empresa, além de fazer capturas de tela com facilidade;
- Correio de voz web. O sistema tem a opção de receber recados quando estiver ocupado. Cada ramal possui sua própria caixa postal, com mensagem personalizada;
- Pode gerar relatórios em tempo real essenciais para uma melhor gestão das filas de chamadas feitas e recebidas em Call Center;
- Facilidade de alterar e adicionar ramais sem a necessidade de passagem de cabos e outras configurações.

Entende-se que PABX em nuvem com fornecimento de STFC, UCaaS (Unified Communication as a Service) e SMP como solução única de telefonia corporativa não devem ser comparadas com STFC, independente do entroncamento a ser adotado - E1 ou SIP.

Desse modo, a contratação de serviço telefônico fixo comutado por meio de feixe E1 ou SIP para a sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) e de linhas diretas convencionais, com ligações ilimitadas, para demais unidades, localizadas em municípios no interior do Maranhão, demonstram-se como as soluções possíveis e viáveis.

Levando-se em consideração o nível de expertise desta Equipe de Planejamento, sem conhecimento técnico sobre o mercado de telecomunicações e sem pessoal competente para atendimento desse tipo de demanda na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA), e à estrutura de comunicação já instalada na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), que está em funcionamento utilizando um entrocamento digital do Link/Feixe E1 e linhas privativas diretas analógicas, optou-se por planejar a contratação com base na aplicação deste tipo de tecnologia.

Por isso, a solução será baseada no entroncamento digital com Feixe E1 e em linhas diretas individuais, inclusive com estimativa para o preço máximo da contratação. Ao tronco E1(R2D) soma-se o fato de o Contrato nº. 988/2023 (SEI 17496099), referente a locação do PABX, ter sido recentemente aditivado em prazo por meio do Termo Aditivo 2526 (SEI 21716872). Além disso, a linha analógica está em desuso, pois a única empresa que fornecia era a empresa OI S/A, a qual está em recuperação judicial (SEI 22151424).

Contudo, deixa-se em aberto a possibilidade de que diferentes agentes de mercado possam participar do procedimento licitatório, mesmo empregando solução de tecnologia concorrente, que possa ser aplicada para o mesmo objeto principal, que é a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, e desde que não hajam outros custos para a CONTRATANTE além daqueles expressos na proposta comercial da licitante, inclusive relativo a mudança de infraestrutura, equipamentos e aparelhos telefônicos, e que cujos valores estejam limitados ao estimado neste ETP. A vantagem financeira para o emprego de outras tecnologias poderá ser demonstrada na própria licitação, ao permitir que as ofertantes interessadas concorram com suas propostas.

Em pesquisa ao sítio da Anatel (<https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>) pode-se verificar a disponibilidade de operadoras de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) no Estado do Maranhão, especialmente nas localidades da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão – SR(MA) que requeem a prestação do serviço definido neste Estudo. Assim, **tem-se as seguintes operadoras (concessionárias e autorizadas) para o fornecimento de STFC nos municípios de São Luís, Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA**, nas modalidades Local e à Distância (SEI 22053926, 22053928, 22152819, 22152848, 22152972, 22153003, 22153041, 22153070), conforme apresentado nas figuras a seguir:

ANATEL

Agência Nacional
de Telecomunicações

Sistemas
Interativos

STEL

menu

ajuda

Menu Principal

Tela Inicial

Resultado da Consulta

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço: 171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO

Sigla UF: MA

Modalidade: Local

Em Operação: Sim

Município: São Luís

Sector: 13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm. Contrato
CLARO S.A.		Autorização	219/2002
EQUATORIAL TELECOMUNICAÇÕES S.A.	IDEA	Autorização	584/2010
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	647/2011
TIM S A	INTELG TELECOM	Autorização	236/2002
TRANSIT DO BRASIL S.A.	TRANSIT	Autorização	249/2003
TVN NACIONAL TELECOM LTDA	TINERHR	Autorização	444/2007
VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA	VIACOM	Autorização	462/2007

Registro 1 até 8 de 8 registros

Página: [1] [1r] [Reg]

Operadoras na modalidade Local em São Luís/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>

Operadoras na modalidade à distância em São Luís/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:06:57

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO		
Sigla UF:	MA		
Modalidade:	Local		
Em Operação:	Sim		
Município:	Zé Doca		
Sector:	13		
* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.			
Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006

Operadoras na modalidade local em Zé Doca/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:00:05

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO		
Sigla UF:	MA		
Modalidade:	LDN		
Em Operação:	Sim		
Município:	Zé Doca		
Setor:	13		
* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.			
Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
Oi S.a. - em Recuperaçao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TIM S A	INTELG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

Operadoras na modalidade à distância em Zé Doca/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.




AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:14:51

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO		
Sigla UF:	MA		
Modalidade:	Local		
Em Operação:	Sim		
Município:	Barra do Corda		
Sector:	13		
* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.			
Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006

Operadoras na modalidade local em Barra do Corda/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:20:45

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço: 171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO

Sigla UF: MA

Modalidade: LDN

Em Operação: Sim


Município: Barra do Corda

Sector: 13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TIM S A	INTELG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

Operadoras na modalidade à distância em Barra do Corda/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora:

24/10/2024 17:27:06

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:

171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO

Sigla UF:

MA

Modalidade:

Local

Em Operação:

Sim

Município:

Imperatriz


Sector:

13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contr
CLARO S.A.		Autorização	219/2006
JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		Autorização	
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	647/2011
TIM S A	INTELG TELECOM	Autorização	236/2006
TVN NACIONAL TELECOM LTDA	TINERHIR	Autorização	444/2006

Operadoras na modalidade local em Imperatriz/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:35:06

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço: 171 - (STFC) - SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO

Sigla UF: MA

Modalidade: LDN

Em Operação: Sim

Município: Imperatriz

Sector: 13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
ALGAR TELECOM S/A	CTBC TELECOM	Autorização	298/2003
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		Autorização	
Oi S.a. - em Recuperação Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	648/2011
TIM S A	INTELG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

Operadoras na modalidade à distância em Imperatriz/MA. Fonte: <https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>.

6. Descrição da solução como um todo

6.1. Dos serviços a serem disponibilizados

O objeto do presente Estudo Técnico Preliminar trata-se da contratação de empresa especializada para a prestação de:

a) Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades **Local** e **Longa Distância Nacional** (LDN), tráfego **fixo-fixo** e **fixo-móvel**, compreendendo as chamadas originadas no **Entroncamento Digital Feixe E1** com **sinalização R2 Digital de entrada** e de **saída da Central Privada de Comutação Telefônica** [tipo PABX, modelo Impacta 220, fabricação Intelbras, com capacidade em funcionamento de 94 ramais, sendo 90 ramais TDMA _analógicos_ e 4 digitais, com **Controle de Programação Armazenada(CPA)**, Híbrida (Analógica, Digital e IP)], da sede do CONTRATANTE, com respectivo acesso DDR para uso na sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA): sendo:

- **1 (um) tronco chave com 30 canais bidirecionais (chamadas simultâneas); e**

- **bloco de ramais DDR** (discagem direta a ramal) **com até 100 ramais, com portabilidade de faixa de DDR de numeração de 7450 a 7499 (50 ramais) já existentes, e expansão para mais 50 ramais.**

O serviço deverá ser disponibilizado na unidade relacionada abaixo, que pode sofrer mudança de endereço dentro do mesmo município, entre a publicação do edital e o início da execução contratual, sem prejuízo da prestação do serviço e pagamento adicional pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA):

Linha privativa com sistema de Feixe E1 com até 30 chamadas simultâneas, interligada à Central Telefônica Híbrida, modelo IMPACTA 220 da marca INTELBRAS com serviço DDR para até 100 ramais			
DDD	Telefone	Unidade	Endereço Atual
98	3210-7450	Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA)	Rua H, Quadra E, Lote 01, N° 12 , Bairro Turu - CEP 65067-150 - São Luís - MA
	Ramais 7450 a 7549		

Solução equivalente/concorrente poderá ser utilizada, desde que utilize a infraestrutura e equipamentos existentes ou que seja adaptada/substituída sem ônus para a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), além daquele indicado na proposta comercial.

b) Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com fornecimento de linhas privativas diretas ou equivalentes. A solução equivalente poderá utilizar tecnologia analógica, digital ou IP, desde que utilize a infraestrutura e equipamentos existentes ou que seja adaptada/substituída sem ônus para a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), além daquele indicado na proposta comercial.

O serviço deverá ser disponibilizado nas unidades relacionadas abaixo, que pode sofrer mudança de endereço dentro do mesmo município, entre a publicação do edital e o início da execução contratual, sem prejuízo da prestação do serviço e pagamento adicional pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA):

Linhas privativas diretas			
DDD	Telefone	Unidade	Endereço Atual
98	-	Unidade Avançada Zé Doca	Vila Boa Esperança, BR 316. Zé Doca (MA)
99	-	Unidade Avançada Barra do Corda	Vila Canadá, S/N. Barra do Corda (MA)
99	-	Unidade Avançada Imperatriz	Rua Rafael de Almeida, s/nº – Bairro Bacuri. Imperatriz (MA)

Necessidades de negócio:

O serviço disponibilizado deverá:

- Possibilitar a realização de chamadas para telefones fixos e móveis na modalidade Local, Longa Distância Nacional (LDN), a partir dos ramais DDR já em uso na sede Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) e das linhas diretas nas demais unidades;
- Possibilitar a recepção de chamadas originadas de qualquer local do mundo diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR) e nas linhas diretas;
- Garantir que chamadas de Longa Distância Nacional (LDN) ocorram somente por meio de um único Código de Seleção de Prestadora (CSP), de operação da CONTRATADA. Caso o CSP diferir ou seja omitido, a chamada NÃO deverá ser completada;
- Garantir que chamadas de Longa Distância Internacional (LDI) originada em terminal fixo e destinada a qualquer país /região (LDI - STFC - F/FM) sejam bloqueadas/impedidas;
- Disponibilizar opção de bloqueio de ligações para números com prefixos 0300, 0500, 0900, números especiais (por exemplo, 102) ou quaisquer outros números especificados pela CONTRATANTE. Sempre que solicitado, tais bloqueios devem ser habilitados ou retirados, sem ônus para a CONTRATANTE;
- As chamadas devem ser realizadas sem a intervenção de operador.
- As chamadas destinadas a números codificados sob o prefixo 0300 e similares devem ser cobradas obrigatoriamente pela prestadora local a qual o terminal telefônico que originou tal chamada está vinculado.
- As ligações bloqueadas não poderão ser cobradas da CONTRATANTE.
- A CONTRATADA deverá fornecer o detalhamento de faturas telefônicas no padrão Febraban (versão 3 ou superior, formato .txt) e/ou ainda no padrão que a própria CONTRATANTE venha a definir.

- **A CONTRATADA deve fornecer, em regime de comodato, e manter todos os equipamentos e acessórios necessários ao pleno funcionamento dos serviços contratados**, como por exemplo modem, cabos, conectores, entre outros. Por questão de segurança de rede, **NÃO será disponibilizado acesso à rede própria de internet da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) e suas Unidades Avançadas para suporte ao serviço, sob qualquer hipótese.**

6.1.1. Solução de negócio para linha com feixe E1 e DDR

- O serviço deverá ser disponibilizado na sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), localizada na Rua H, Quadra E, Lote 01, N° 12 , Bairro Turu, CEP 65067-150, na cidade de São Luís/MA, mantendo a numeração atual, indicada no quadro acima;
- O sistema deverá possibilitar que sejam realizadas e/ou recebidas, no mínimo, até 30 (trinta) ligações simultâneas externas, com identificação do número de origem, mantendo a qualidade das chamadas;
- A solução empregada deverá possuir facilidade de Discagem Direta a Ramal (DDR) que permite ao público externo acessar diretamente os ramaís da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) sem a necessidade de passar por telefonista ou por uma Unidade de Resposta Audível (URA);
- A CONTRATADA deverá realizar a migração dos serviços telefônicos, realizando a portabilidade numérica, mantendo os mesmos números telefônicos atualmente utilizados, conforme garante o Regulamento Geral de Portabilidade (Resolução ANATEL nº 460/2007);
- A solução empregada deverá efetuar o registro de chamadas de saída pelo número individual de origem (Prefixo + MCDU), tal como é realizado nas chamadas originadas por meio de celulares, onde MCDU significa: Milhar, Centena, Duzena e Unidade;
- Os códigos de acesso (7450 a 7549) já em operação deverão ser mantidos pela CONTRATADA, devendo ser realizada a portabilidade dos códigos de Discagem Direta a Ramal (DDR), sem custos adicionais para a CONTRATANTE
- Caso a solução ofertada imponha cobrança por tarifação, as chamadas devem ser tarifadas por minuto, podendo ser local-fixo-fixo, local-fixo-móvel, LDN-fixo-fixo e LDN-fixo-móvel, conforme planilha de valores referenciais;
- A linha direta atualmente utilizada pela sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) utiliza a tecnologia digital, convertida a analógica por meio de gateway;
- A solução empregada pela CONTRATADA deverá ser compatível com a central telefônica utilizada pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), podendo promover sua adaptação, desde que sem ônus adicional para a CONTRATANTE, além daquele já estabelecido em sua proposta comercial;
- A CONTRATADA deverá disponibilizar toda a infraestrutura óptica para conexão até o rack nas edificações da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA);
- Todos os materiais, equipamentos e serviços necessários às instalações e conexões à Central Telefônica da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), e a alocação dos códigos DDR, conforme faixas definidas, serão fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus para a CONTRATANTE;

- Não será definida franquia mínima de consumo mensal, devendo ser pago pela CONTRATANTE apenas o valor cobrado pela ligações consumidas e pela manutenção dos números ativos.
- A Central Telefônica utilizada pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR (MA) funciona atualmente com 1 (um) Feixe E1 R2D, por meio de serviço fornecido pela empresa SÃO LUÍS TELECOMUNICAÇÕES LTDA. (Contrato nº 988/2023 - SEI 17496099), e apresenta as seguintes especificações:

Especificações da Central Telefônica instalada na sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA)

Modelo	Capacidade Máxima								
	Montagem	Slots	Ramais TDM	Troncos Digitais	Troncos Analógicos	Tronco GSM /3G	Troncos IP	Ramais IP	Canais IP
Impacta 220	Rack	11	160	60	24	8	30	120	30
<p>Modularidade das placas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placa com 16 ou 24 ramais analógicos; • Placa com 4 ramais digitais e 12 ramais analógicos; • Placa com 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos; • Placa com 8 troncos analógicos; • Placa com 4 ou 8 troncos GSM; • Placa com 1 ou 2 E1 R2D/ISDN (30 ou 60 troncos digitais); • Placa codec com 10 canais IP (máximo 3 placas). <p>Fonte: https://www.intelbras.com/pt-br/central-pabx-hibrida-impacta-220</p>									

6.1.2. Solução de negócio para as linhas privativas diretas

- Serviço telefônico fixo comutado, para ligações locais, fixo/fixo, fixo/móvel, para atender a unidades presentes no interior do Estado do Maranhão, conforme relacionado no quadro "Linhas Privativas Diretas", do Item 6.1 deste ETP;
- A CONTRATADA deverá fornecer e instalar linhas diretas, do tipo fixa ou equivalentes, por meio de solução analógica, digital, IP ou equivalente;
- As linhas diretas deverão disponibilizar CHAMADAS ILIMITADAS, para fixo ou móvel, tanto Locais, quanto Longa Distância Nacional (LDN), de qualquer localidade do território nacional e de qualquer operadora, tendo seus custos já cobertos pelo valor da assinatura mensal

- No fornecimento de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer as linhas telefônicas, com prioridade para o aproveitamento dos números já existentes, por meio de facilidade de portabilidade numérica, sem ônus para a CONTRATANTE, qualquer que seja a operadora do serviço a que esteja atualmente vinculada;
- Caso a portabilidade numérica seja tecnicamente inviável, a CONTRATADA deverá manter durante período mínimo de 6 (seis) meses processo de interceptação com gravação informando a mudança do novo número a ser chamado;
- Os prazos para efetivação da portabilidade numérica serão estabelecidos em sua regulação, por acordo entre as partes, inclusive com a possibilidade de troca de prefixo;
- A linha direta atualmente utilizada pela sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) utiliza a tecnologia digital, convertida a analógica por meio de gateway;
- Não há linhas diretas nas Unidades Avançadas.

6.2. Dos serviços de gerenciamento e acesso à base de dados

A CONTRATADA deverá disponibilizar um Portal Web ou aplicativo de acesso via Internet que permitirá à CONTRATANTE efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas. Este portal deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- definir o perfil de utilização de cada linha;
- agrupar as linhas em centros de custos e departamentos;
- permitir que a CONTRATANTE realize consultas de acompanhamento do uso diário de voz, listados por: horário / calendário; tipo de destino (local, interurbano, fixo e etc.); números chamados; limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo;
- disponibilizar no mínimo um perfil de acesso para o gestor do contrato; permitir o cadastramento de no mínimo dois gestores para acesso ao sistema.

O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta.

Será de responsabilidade da CONTRATADA a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.

6.3. Da qualidade e manutenção dos serviços prestados

- Os serviços devem ter um nível mínimo de qualidade conforme parâmetros para a medição da qualidade definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações - RQUAL (Resolução nº 717/2019, ou mais atual).
- Os serviços deverão ser prestados de maneira ininterrupta, 24 h (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, com garantia de disponibilidade mensal mínima de 99,4% (noventa e nove vírgula quatro por cento), salvaguardados os casos de interrupções programadas.
- As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à CONTRATANTE com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis e somente serão realizadas com a concordância da CONTRATANTE.
- O serviço deverá contar com manutenção preventiva e corretiva.

- Sobre a manutenção preventiva, não cabe à CONTRATANTE demandar tal serviço. Entende-se que o referido serviço é requisito para prestação de um serviço com qualidade.
- Quanto à manutenção corretiva, poderá ser demandada pela Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) e suas Unidades sempre que necessário.
- Para ambas as manutenções, não caberá desembolso adicional por parte da CONTRATANTE.
- A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, linhas diretas, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da CONTRATADA usados para a fruição dos serviços.
- A CONTRATADA deve fornecer número telefônico e-mail para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana.
- A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 48 (quarenta e oito) horas corridas a partir da solicitação, contabilizados de segunda à sexta-feira, exceto feriados.
- **Os níveis de qualidade do serviços que serão utilizados para fins de aceitação e pagamento de faturas, com critérios a serem detalhados no Termo de Referência da contratação.**

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. Definições

- 26085 - Taxa de Instalação/habilitação de STFC: valor a ser pago pela instalação e habilitação do STFC, por localidade de instalação. Valor cobrado uma única vez pela instalação/habilitação do serviço.
- 27731 - Assinatura de entroncamento digital bidirecional E1: valor a ser pago mensalmente pela disponibilidade do entroncamento digital com feixe E1, ou equivalente. Cada tronco deverá possibilitar a realização e/ou recebimento de até 30 (trinta) ligações simultâneas, sem perda de qualidade;
- 26093 - Assinatura mensal de faixa de numeração DDR: valor a ser pago mensalmente pela disponibilidade dos blocos DDR, com 100 ramais. Os serviços telefônicos devem ser migrados assegurando-se a manutenção dos mesmos identificadores de número telefônico atualmente em uso pelo órgão e a CONTRATADA deve manter os ramais DDR em pleno funcionamento durante a vigência contratual;
- 26115 - Chamada Local Fixo-Fixo: chamada originada em terminal fixo e destinada a terminal fixo, na mesma área (STFCLOCAL-FF); 26123 - Chamada Local Fixo-Móvel: chamada originada em terminal fixo e destinada a terminal móvel, na mesma área (STFCLOCAL-FM - VC1);
- 26131 - Chamada Nacionais Fixo-Fixo: chamada originada em terminal fixo e destinada a terminal fixo, para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferentes das áreas Locais, em todo o país (STFC-LDN-FF - degraus 1 a 4);
- 26140 - Chamada Nacional Fixo-Móvel: chamada originada em terminal fixo e destinada a terminal móvel, para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente das áreas Locais, em todo o país (STFC-LDN-FM - VC2 e VC3).

- 26182 - Assinatura de linha privada direta: valor a ser pago mensalmente pela disponibilidade de linha privativa direta, com CHAMADAS ILIMITADAS.

7.2. Estimativa de quantidades

A quantificação dos serviços foi feita considerando a realização de uma nova contratação, dando condições para que outras empresas participem do certame.

O Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) destina-se a atender as necessidades de telecomunicações da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), no âmbito de seu edifício sede e das suas Unidades Avançadas, mediante os seguintes acessos:

- 1 (uma) linha privativa, provendo 100 (cem) ramais com discagem direta, interligadas à Central Intelbras Impacta 220;
- 3 (três) linhas privativas diretas distribuídas nas Unidades Avançadas da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) presentes nos municípios de Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA.

Foi considerada a cobrança de taxa única para instalação/habilitação do STFC.

Para as linhas relacionadas ao serviço de Central Telefônica PABX foi considerada a cobrança de assinaturas mensais dos serviços de Discagem Direta a Ramal (DDR) e de Entroncamento Digital Bidirecional (E1). A assinatura se refere a utilização de um entroncamento digital - E1, ou tecnologia equivalente, que permita a realização de até 30 (trinta) ligações simultâneas.

O item referentes à "Assinatura de DDR" adotou uma assinatura mensal de faixa DDR para a sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) em São Luís/MA.

No quadro Perfil de Tráfego abaixo está consignado em minutos tarifados, sendo esta a estimativa média ANUAL de consumo da CONTRATANTE. As estimativas foram obtidas a partir do perfil de tráfego do contrato atualmente vigente, cuja quantidade tem atendido plenamente a entidade.

Tendo em vista que o padrão de uso de STFC pelos usuários mudou em razão da pandemia e da adoção de regime de trabalho parcialmente remoto, por meio de Programa de Gestão por Desempenho (PGD), optou-se por manter o padrão da atual contratação vigente, para não incorrer em contratação de minutagem insuficiente caso o padrão de uso original seja retomado; além do efetivo cumprimento das metas anuais da entidade por meio das programações de viagens a serviço e o serviço de escritório que demandam SFTC.

Considerando o baixo nível de utilização para efetuar chamadas por meio das linhas privativas diretas, foi considerada a cobrança de taxa de assinatura mensal com disponibilização de chamadas ilimitadas, ou seja, sem limite por franquia/tarifação para qualquer tipo de chamada, com valor da tarifa mensal, sendo 1 (uma) linha privada direta para cada uma das Unidades Avançadas nos municípios de Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA.

Perfil de Tráfego

Estimativa de quantidades			
Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento
1	26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	20.000	minutos/ano

2	26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	5.000	minutos/ano
3	26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	10.000	minutos/ano
4	26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	5.000	minutos/ano
5	26093 - Assinatura de DDR com bloco para 100 ramais	12	Unidade (valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)
6	27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1, com 30 canais (entrada de ligações)	12	Unidade (valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)
7	26085 - Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC * Composto por: Taxa de Instalação (Taxa Única de Instalação de Tronco Digital E1(R2D/ISDNPRI) , Taxa Única de Instalação Ramal DDR) e da linha privada direta; e Habilitação de Serviço de Telefonia STFC	1	Unidade (taxa única)
8	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Zé Doca (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)	1	Unidade (linha telefônica, valor mensal)
9	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Barra do Corda (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)	1	Unidade (linha telefônica, valor mensal)
10	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Imperatriz/MA (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)	1	Unidade (linha telefônica, valor mensal)

Quanto aos itens 8,9 e 10 da Estimativa de quantidades - Perfil de tráfego da Tabela acima, não foi detectado outro código CATSER disponível, como pode ser verificado na PESQUISA DE PREÇOS Nº 22/2024 (SEI 22086711), realizada via módulo "Pesquisa de Preços" do *Compras.gov.br* que correspondesse a somente cotação linha privativa direta no STFC. Constan suspensos do CATSER os códigos: 4251, 26263, 26409, 21873.

O perfil de tráfego apresentado servirá unicamente de subsídio às licitantes para viabilizar a elaboração de suas propostas, permitindo a fixação das tarifas e de eventuais descontos compatíveis com os praticados no mercado para consumidores semelhantes.

O perfil de tráfego apresentado não representa, de outra parte, compromisso futuro de qualquer natureza para a CONTRATANTE. Portanto, a redução/aumento do consumo estimado não implicará, sob hipótese alguma, reajustes de tarifas, diminuição ou eliminação de descontos concedidos.

O perfil indicado não gera qualquer obrigação para a Contratante, sendo os pagamentos efetuados conforme o serviço efetivamente prestado.

A realização de chamadas GRATUITAS (0800, serviços e emergência), entre outros, não foram incluídos, uma vez que essas ligações não são tarifadas.

Foi realizado um levantamento dos minutos consumidos no período de janeiro/ 2023 a setembro /2024 (21 meses) no Contrato nº 1183/20222 (SEI 14662747), conforme pesquisa nos processos SEI nº. 54000.003856/2023-61 e 54000.011005/2024-72, apresentando o seguinte:

Levantamento de Consumo entre janeiro/2023 a setembro/2024 (Tronco E1 R2D com 30 canais e 50 blocos DDR).

Necessidades do Negócio/ qdt de ligações e minutos por Mês	Qtd de ligações STFC – LOCAL FIXO – FIXO	Qtd de minutos STFC – LOCAL FIXO – FIXO	Qtd de ligações STFC – LOCAL FIXO MÓVEL (VC1)	Qtd de minutos STFC – LOCAL FIXO MÓVEL (VC1)	Qtd de ligações STFC LDN FIXO-FIXO	Qtd de minutos STFC LDN FIXO-FIXO	Qtd de ligações STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 e VC3)	Qtd de minutos STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 e VC3)
jan/23	5	27,60	0	0,00	0	0	0	0
fev/23	7	17,40	11	9,80	0	0	0	0
mar/23	44	87,50	11	8,80	0	0	0	0
abr/23	22	27,70	4	1,00	0	0	0	0
mai/23	4	6,30	0	0,00	0	0	0	0
jun/23	19	64,40	0	0,00	0	0	0	0
jul/23	5	6,70	0	0,00	0	0	0	0
ago/23	12	22,10	3	2,50	0	0	0	0
set/23	20	36,40	14	13,10	0	0	0	0

out/23	35	80,00	40	45,10	0	0	2	1,3
nov/23	44	87,20	46	51,50	0	0	0	0
dez/23	10	22,70	8	7,10	0	0	0	0
jan/24	6	32,00	0	0,00	0	0	0	0
fev/24	4	6,80	2	2,60	1	6,4	0	0
mar/24	3	8,70	1	1,50	0	0	0	0
abr/24	14	18,90	15	16,00	0	0	1	3,5
mai/24	12	33,80	18	27,50	0	0	3	2,6
jun/24	22	36,00	16	22,70	0	0	1	10,5
jul/24	13	55,50	30	22,00	1	10	3	1,5
ago/24	3	3,90	19	23,70	0	0	2	11,9
set/24	4	4,70	5	3,10	0	0	3	4,9
Total de minutos por necessidade de negócio	308	686,30	243	258,00	2	16,4	15	36,2

Observa-se pela tabela acima a baixa minutagem. Isso pode ter ocorrido por ser um contrato novo e seu início ter se dado ainda no período de pandemia, onde muitos servidores estavam de trabalho remoto; e no retorno às atividades presenciais, muitos servidores e colaboradores não souberam ao certo como utilizar o serviço. Mesmo assim, observa-se que a maior parte das ligações se dá sobre tráfego fixo-fixo, tanto na modalidade Local como LDN.

Como já mencionado, tendo em vista que o padrão de uso de STFC pelos usuários mudou em razão da pandemia e da adoção de regime de trabalho parcialmente remoto, por meio de Programa de Gestão por Desempenho (PGD), optou-se por manter o padrão da atual contratação vigente, para não incorrer em contratação de minutagem insuficiente caso o padrão de uso original seja retomado; além do efetivo cumprimento das metas anuais da entidade por meio das programações de viagens a serviço e o serviço de escritório que demandam SFTC. Assim, **as estimativas de uso do STFC, em minutos, para o período de até 12 (doze) meses**, baseou-se nos processos SEI nº. 54000.003856/2023-61 e 54000.011005/2024-72, além da estimativa encaminhada via

Documento de Formalização da Demanda SR(MA)O 21920819 e Documento de Formalização da Demanda SR(MA)O 22096106, e E-mail UA Imperatriz sobre falta de linha telefônica (SEI 22156914), definindo o seguinte:

Minutagem por tipo de ligação (tráfego)	
Tipo de Ligação	Minutos
F - F (local)	20.000
F - M (local)	5.000
F - F (LDN)	10.000
F - M (LDN)	5.000
Total de Minutos	40.000

Corroborar com a manutenção da minutagem o levantamento dos valores pagos no Contrato nº 1183 /20222 (SEI 14662747), conforme pesquisa nos processos SEI nº. 54000.003856/2023-61 e 54000.011005/2024-72, cujas faturas apresentadas no período de janeiro/2023 a setembro/2024 alcançaram um valor médio de desembolso mensal de R\$ 497,59 pela Autarquia, conforme demonstrado na tabela a seguir. As ordens bancárias que comprovam os pagamentos estão listadas no documento SEI 21927883.

Levantamento dos valores pagos no Contrato nº 1183/20222 (SEI 14662747) no período de janeiro/2023 a setembro/2024 (Tronco E1 R2D com 30 canais e 50 blocos DDR).

Pagamento mês/ano	Valor (R\$)
fevereiro/2023	557,90
março/2023	487,69
abril/2023	490,04
maio/2023	985,99
junho/2023	-
julho/2023	977,21
agosto/2023	485,23
setembro/2023	487,95
outubro/2023	493,47
novembro/2023	-
dezembro/2023	511,18
dezembro/2023	513,36
janeiro/2024	489,69
fevereiro/2024	488,21
março/2024	488,62

abril/2024	486,01
maio/2024	495,13
junho/2024	500,36
julho/2024	504,89
agosto/2024	503,89
setembro/2024	502,53
Total de 21 meses	10.449,35
Média/mês	497,59

Conforme informação obtida no Contrato nº. 988/2023 (SEI 17496099), referente a locação do PABX, recentemente aditivado em prazo por meio do Termo Aditivo 2526 (SEI 21716872), a lista de ramais e linhas privadas são as da seguinte tabela:

Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) em São Luís/MA		
ENTRADA PRINCIPAL		
SETOR	SALA	LINHA PRINCIPAL
Recepção	Entrada principal	(98) 3210-7450
SUBSOLO		
SETOR	SALA	RAMAL
Limpeza	S04	7518
Almoxarifado	S02	7462
TÉRRO		
SETOR	SALA	RAMAL
Recepção do Setor da Cidadania	T04	7465
Sala da Cidadania	T03	7605
Sala da Cidadania (Chefia)	T02	7606
Protocolo	T05	7461

Divisão operacional	T06	7458
	T07	7451
Finanças (Chefia)	T08	7456
Administração e Serviços Gerais	T09	7452
Contabilidade (Chefia)	T10	7459
Recursos Humanos	T13	7458 /7454
Recursos Humanos (Chefia)	T14	7466
1º ANDAR		
SETOR	SALA	RAMAL
Cadastro Rural	102	7469
Pronaf	103	7473
Crédito- Técnicos - D2	104	7476
Engenharia-D2	105	7467
Serviço de Educação - Pronera-D3	106	7468
Coordenação de Supervisão Ocupacional e Regularização- D3	108/107	7470
Técnicos- Crédito- D2	109	7483
Infraestrutura- Crédito-D2	111	7474
Infraestrutura- Crédito- (Chefia)	110	7522
Serviço de Correição	112	7475
Acórdão TCU- F3	114	7487
Comissão Disciplinar- CPAD	115	7481
Regularização Fundiária- F3	116/118	7482

Patrimônio-02	117	7486
Análise de Cláusulas-F3	120	7503
Regularização Rural e Urbana-F3	121	7480
Divisão de Governança Fundiária -F (Chefia)	123/122	7472
Quilombola-F4	125 /124	7478/7479
Cartografia-F2	126/127	7477
Comitê de Certificação-F2	128	7471
2º ANDAR		
SETOR	SALA	RAMAL
Titulação-D3	203	7488
Titulação- D3	204	7499
Procuradoria Chefe Substituto- PFE	206	7463
Procuradoria- PFE	205	7505
Recepção e apoio Procuradoria -PFE	207	7460
Chefe Procuradoria - PFE	208	7455
Supervisão: Editais e Notificação - D3	209	7464
TGI- Informática-05	210	7497
Planejamento e Controle	213	7523
Conciliação Agrária - CCA	215/214	7513
Assessoria e Comunicação - G	216	7484
Gabinete Superintendente substituto	217/218	7499

Planejamento -G	219	7603
Superintendente- G	220	7493
Recepção do Gabinete-	223	7489
Gabinete - Apoio - G	224	7492
Desenvolvimento (Chefia)	225	7496
Coord. de Titulação- Recepção - D3	226/227	7491
Implantação- D1	228	7457
SIPRA-D1	229	7501
Titula Brasil	230	7490
Seleção de Famílias- D3	231	-
3º ANDAR		
SETOR	SALA	RAMAL
Arquivo	C03	-
MDA- Técnicos	C05	-
MDA-Gabinete	C06	
TED UFMA	C07 C08	-
Transportes-Chefia-02	C10	-
Motoristas-02	C12	-.
Unidades Avançadas da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) nos municípios de Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA.		
Unidade Avançada de Zé Doca		

SETOR	SALA	LINHA PRINCIPAL
Recepção	Entrada principal	Sem linha
Unidade Avançada Barra do Corda		
SETOR	SALA	LINHA PRINCIPAL
Recepção	Entrada principal	Sem linha
Unidade Avançada Imperatriz		
SETOR	SALA	LINHA PRINCIPAL
Recepção	Entrada principal	Sem linha

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 14.272,23

O preço estimado anual da contratação é de R\$ 14.272,43 (catorze mil, duzentos e setenta e dois reais e quarenta e três centavos), conforme memória de cálculo dos preços obtidos nas Pesquisas de Preços nº 21/2024 e nº 22/2024 (SEI 21974800, 22086711), conduzidas por meio do módulo Pesquisa de Preços da base do *Compras.gov.br*, apresentados na planilha resumo a seguir:

Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento	Valor unitário médio (R\$)	Valor mensal (R\$)	Valor anual (R\$)
1	26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	20.000	minutos	R\$ 0,03	R\$ 50,00	R\$ 600,00
2	26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	5.000	minutos	R\$ 0,09	R\$ 37,50	R\$ 450,00
3	26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	10.000	minutos	R\$ 0,07	R\$ 58,33	R\$ 700,00
4	26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	5.000	minutos	R\$ 0,11	R\$ 45,83	R\$ 550,00

5	26093 - Assinatura de DDR com bloco para 100 ramais	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)	R\$ 63,00	R\$ 63,00	R\$ 756,00
6	27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1, com 30 canais (entrada de ligações)	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)	R\$ 416,00	R\$ 416,00	R\$ 4.992,00
7	26085 - Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC * Composto por: Taxa de Instalação (Taxa Única de Instalação de Tronco Digital E1(R2D /ISDNPRI) , Taxa Única de Instalação Ramal DDR) e das linhas privadas diretas; e Habilitação de Serviço de Telefonia STFC	1	Unidade (taxa única)	R\$ 284,43	R\$ 23,70	R\$ 284,43
8	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Zé Doca (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)	1	Unidade (Linha telefônica analógica /mensal)	R\$ 165,00	R\$ 165,00	R\$ 1.980,00
8	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Barra do Corda (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)		Unidade (Linha telefônica analógica /mensal)	R\$ 165,00	R\$ 165,00	R\$ 1.980,00
10	26182 - Assinatura de linha analógica para a Unidade Avançada no município de Imperatriz /MA (Linha Privativa Direta com LIGAÇÕES ILIMITADAS)		Unidade (Linha telefônica analógica /mensal)	R\$ 165,00	R\$ 165,00	R\$ 1.980,00
PREÇO GLOBAL ESTIMADO				TOTAL	R\$ 1.193,36	R\$ 14.272,43

As planilhas com resumo por item com a memória de cálculo dos preços obtidos estão apresentadas nas Pesquisas de Preços nº 21/2024 e nº 22/2024 (SEI 21974800, 22086711), conduzidas por meio do módulo *Pesquisa de Preços* da base do *Compras.gov.br*, com os respectivos valores de Menor Preço, Média, Mediana, Coeficiente de Variação, Desvio padrão e Maior Preço. As Pesquisas de Preços nº 21/2024 e nº 22/2024 estão anexas a este Estudo.

Em consulta realizada ao site da ANATEL, órgão regulador do serviço a ser contratado, no seu Sistema de Serviço de Telecomunicações – STEL (<https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/telasimplificada.asp?SISQSm modulo=17141>), foi encontrada somente uma empresa em operação prestando Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade local, por meio de contrato de concessão, para os municípios de Zé Doca e Barra do Corda/MA, a Oi S.A., que está em recuperação judicial (SEI 22151424). Sendo assim a quantidade de fornecedores é restrita não pela exigência elevada de requisitos para participação no certame, mas sim pelas peculiaridades do mercado de telefonia.

Em função disso, estima-se que seja imprópria a realização de processo licitatório exclusivo à participação de microempresas e empresas de pequeno porte, ainda que o valor da licitação seja inferior a R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais), com base no disposto no art. 10 do Decreto nº 8.538, de 2015, e inciso III do Art. 49 da Lei Complementar nº 123/20. Ainda, a estimativa de valor anual da contratação é compatível com o limite estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

No intuito de fomentar a competição entre licitantes, a Equipe de Planejamento da Contratação tentou parcelar os diferentes elementos da solução dentro da segurança no alcance dos resultados pretendidos com a contratação, separando a contratação:

- do STFC com fornecimento de tronco E1 R2D com 30 canais e bloco de 100 ramais DDR;
- do STFC para linhas privativas diretas.

No entanto, como há apenas uma empresa disponível para ofertar o STFC na modalidade Local em Zé Doca e Barra do Corda/MA, conforme pesquisa ao sítio da Anatel (<https://sistemas.anatel.gov.br/stel/Consultas/STFC/PrestadoresUFMunicipio/TelaSimplificada.asp>) (Pesquisa operadoras - modalidade local - Zé Doca/MA - SEI 22152819; Pesquisa operadoras- modalidade local - Barra do Corda/MA SEI 22152972) e a situação de recuperação dessa empresa (empresa Oi S.A.- recuperação judicial - SEI 22151424), o não parcelamento do objeto pode dar melhores condições ao mercado e ampliar a competição no certame, tornando-se mais vantajoso para a SR(MA) e atrativo aos fornecedores, unindo-se os itens em um só grupo, com intuito de lograr êxito na licitação a ser realizada, para evitar a licitação deserta para a STFC para linhas privativas diretas.

Outra alternativa seria o parcelamento em função da localidade, contudo, isso poderia elevar a complexidade na gestão e fiscalização de diversos contratos que poderiam surgir em razão de diferentes vencedores, além da possibilidade de incorrer na licitação deserta para contratação STFC para linhas privativas diretas pelo já mencionado.

A utilização de grupo único, contendo todos os itens também permite que o interessado aplique a tecnologia com melhor custo-benefício para a situação. Além de se justificar pelo ganho em economia de escala, uma vez que as Unidades Avançadas possuem somente uma linha privativa direta cada como cotação, sendo ineficiente a manutenção de contrato específico para atender a esse quantitativo. De qualquer maneira, a forma de agrupamento empregada permite que outro

concorrente se disponha a participar do certame, ao manter na proposta a possibilidade de inclusão de taxa única para habilitação e de taxa de assinatura, além das cobranças por minuto de chamada.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Atualmente as seguintes Unidades Avançadas Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz, localizadas nos municípios de Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA, respectivamente, encontram-se sem contratos vigentes para contratação de STFC para linhas privativas diretas. Apenas há contrato vigente para STFC com fornecimento de tronco E1 R2D com 30 canais para a sede da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão SR(MA), sendo que com bloco de 50 ramais DDR.

Na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão SR(MA) está vigente, até 07/11/2024, o Contrato nº 1183/20222 (SEI 14662747) de SFTC, o qual possui como contratações correlatas e/ou interdependentes para sua completa prestação o Contrato nº. 988/2023 (SEI 17496099), referente a locação do equipamento PABX, recentemente aditivado em prazo por meio do Termo Aditivo nº. 2526 (SEI 21716872).

Assim, pretende-se manter a disponibilidade dos Serviços de Telefonia Fixa - STFC com no mínimo os mesmos níveis de disponibilidade e qualidade dos contratos que serão substituídos, evitando gerar prejuízos às atividades laborais dos servidores e colaboradores da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão SR(MA).

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação está prevista no Plano de Contratações Anual 2024, uma vez que o Contrato nº 1183 /20222 (SEI 14662747) de SFTC da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão SR(MA) está vigente até 07/11/2024. Ainda, ressalta-se que impossibilidade da prorrogação contratual e as necessidades e quantidades inicialmente aventadas para contratação estão descritas no Documento de Formalização da Demanda SR(MA)O SEI 21920819 e 22096106.

Considerando que a contratação é imprescindível às atividades do órgão; podendo, sua paralisação, comprometer a continuidade das atividades, caracteriza-se como serviço de natureza continuada, cujo objeto da contratação pode-se verificar que está previsto no Plano de Contratações Anual 2024 SEI 21920623 e SEI 22111959, conforme detalhamento a seguir:

I) ID PCA no PNCP: 03204421000122-0-000021/2024;

II) Data de publicação no PNCP: 26/01/2024;

III) Id do item no PCA: 27

IV) Classe/Grupo: 141 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS;

V) Identificador da Futura Contratação: 373040-1/2024.

O Plano de Contratações Anual 2024 da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão SR (MA) está disponível no Portal Nacional de Contratações Públicas por meio do link <<https://pncp.gov.br/app/pca/03204421000122/2024/21>>.

Portanto, por se tratar de serviços continuados e essenciais a Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) para manutenção das atividades operacionais administrativas e finalísticas da SR, mostra-se imprescindível a deflagração de novo certame; visando, ao final, firmar novo contrato para a prestação dos serviços continuados de telefonia fixa comutada (STFC), com intuito de atender a demanda da SR(12)MA e de suas Unidades Avançadas, a partir do encerramento do contrato em vigência já mencionado. A execução da solução escolhida atenderá as necessidades de manutenção dos recursos de comunicação telefônica visando a correta execução das atividades administrativas e operacionais desta Superintendência Regional, uma vez que o compartilhamento de informações é fundamental para o desempenho dessas atividades. Vale lembrar que, em regra, os clientes da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) são, muitas vezes, um público carente, da zona rural do Estado do Maranhão, e, em regra, de localidades/povoados distantes das cidades, que não dispõem sequer de rede elétrica estável, quanto mais internet.

Assim, a contratação dos serviços de telecomunicações de que trata a presente especificação visa atender às atividades Institucionais, objetivando a comunicação interna e externa, realizada através de voz, mantendo-a de forma contínua, segura, rápida e eficiente. A qualidade na prestação do serviço deve promover a celeridade operacional necessária às atividades desenvolvidas na Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA), obtendo-se através do certame a proposta que atenda ao interesse público.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- Manter a continuidade do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), permitindo o desenvolvimento do trabalho de servidores e colaboradores pela transmissão de voz, através da comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia;
- Prestação de serviços de telecomunicações com vantagens financeiras e qualitativas para o erário público, com vistas ao custo-benefício favorável, através de valores tarifários diferenciados e padronizados, em acordo com o princípio da economicidade;
- Racionalizar o uso de recursos orçamentários e promover melhoria da eficiência administrativa.

13. Providências a serem Adotadas

- Não há necessidade de a CONTRATADA promover a transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas no caso específico do serviço de telefonia fixa. As técnicas utilizadas são de domínio comum das empresas do ramo. Adicionalmente, toda a atividade inerente a manutenção do serviço cabe à empresa que será contratada;

- Não há necessidade de adaptação direta ao ambiente físico para início das atividades desta tipologia de serviços.

14. Possíveis Impactos Ambientais

- Os profissionais da CONTRATADA, que venham ocasionalmente a atuar nas dependências das Unidades descentralizadas do ME deverão trajar-se de maneira adequada ao ambiente de trabalho e usar linguagem respeitosa e formal no trato com a Gestão e/ou Fiscalização Contratual, os dirigentes da CONTRATANTE e seus usuários;
- A CONTRATADA deverá seguir os requisitos definidos nos Guias de Licitações Sustentáveis da Advocacia Geral da União (AGU) - GUIA NACIONAL DE CONTRATAÇÕES SUSTENTÁVEIS - 6ª Edição - disponível em <https://www.gov.br/agu/pt-br/composicao/cgu/cgu/guias/guia-de-contratacoes-sustentaveis-set-2023.pdf>, sempre que aplicável;
- No entanto, salienta-se que não foi identificado impacto ambiental. O serviço em contratação não é poluente e não prejudica o ambiente físico e social local.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando a necessidade, decorrente do encerramento do contrato atual e da impossibilidade de renovação, além de atender adequadamente às demandas da Administração, sendo os benefícios a serem alcançados adequados, com custos compatíveis e caracterizados com economicidade, os riscos envolvidos são administráveis. Ademais, tem-se:

- Atendimento à necessidade do órgão;
- Contratação com características usuais de mercado;
- Solução escolhida já foi utilizada em contratação anterior deste órgão e é comumente utilizada em contratações similares de outros órgãos;
- Permitirá a manutenção de canal de comunicação por voz, meio essencial de interação para o usuários dos serviços público.

Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação se configura tecnicamente VIÁVEL.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Segue para aprovação da Autoridade competente da SR(MA).

ANA KARLA FERREIRA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 31/10/2024 às 19:01:21.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Pesquisa de preços n. 21 e 22.2024.pdf (1.71 MB)
- Anexo II - Anatel - pesquisa operadoras.pdf (1.04 MB)
- Anexo III - Manual Impacta 220 Intelbrás.pdf (3.49 MB)
- Anexo IV - Mapa de Risco.pdf (53.64 KB)

Anexo I - Pesquisa de preços n. 21 e 22.2024.pdf

Relatório de pesquisa de preço

Relatório Detalhado

Informações básicas

Número da Pesquisa	UASG	Status	Editado por
21/2024	373040	Concluída	ANA KARLA FERREIRA

Título: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC)

Observações: Pesquisa de preços para verificação de vantajosidade econômica com fim de prorrogação contratual ou nova contratação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) nas modalidades Fixo-Fixo e Fixo-Móvel de Serviço Local e Serviço de Longa Distância Nacional (LDN),

Total de itens cotados: 7Valor total da pesquisa de preços: R\$ 8.332,4250

Itens cotados

Item: 1

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	MINUTOS	20000
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,0396	R\$ 0,0300
Método de cálculo adotado: Mediana		
Coeficiente de Variação: 103,2828%		
Desvio Padrão: 0,0409		
Maior Preço: R\$ 0,1500		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0500	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC-LOCALFIXO-FIXO)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0400	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0400	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO) - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	JUSTICA DO TRABALHO - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 70.504,2000	12/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
8001005900472024	12/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de pessoa jurídica para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	80010	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, conforme especificações constantes no edital e seus anexos. ****O valor total é a somatória dos totais dos 3 (três) itens do Grupo 1 (G1), conforme disposto no Anexo III do edital.****

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0001	11/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

CHAMADAS LOCAIS FIXO-FIXO. Descrição Detalhada: Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	60	MINUTOS	R\$ 130,0000	09/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38014205900102024	09/09/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Empresa Especializada na Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao tráfego de chamadas da rede pública de telefonia para os Centro de Progressão Penitenciária Professor Ataliba Nogueira de Campinas e o Centro de Ressocialização Enfermeiro Ângelo Fernando Baratella de Bragança Paulista, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380142	SISPP	Pregão
Fornecedor			
BRIGHT TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
7	I	ESP-SECRETARIA DA EDUCACAO - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 524.375,0000	30/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
8029405900042024	30/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviços Contínuos de Telefonia Fixa Comutada STFC, no âmbito da Diretoria de Ensino Região deAraraquara
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	80294	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	8736	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	69	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	3504	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	64	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	3864	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	59	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

11	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	4488	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	54	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

12	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	7776	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	49	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	5904	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	44	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local..

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	2352	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	39	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	5664	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	34	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	9264	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	29	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

17	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1512	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	24	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	SOMADATTA INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

18	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1992	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	19	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

19	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	9864	MINUTOS	R\$ 0,0800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	14	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

20	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	4296	MINUTOS	R\$ 0,0100	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

21

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

64344

MINUTOS

R\$ 0,0800

30/08/2024

Sim

Id da Compra

20037205900162024

Comprado em

30/08/2024

Nº do Item

4

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.

Esfera

Federal

UASG

200372

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

22

I

AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO
- Compras.gov.br

83000

MINUTOS

R\$ 0,0001

29/08/2024

Sim

Id da Compra

32310205900092024

Comprado em

29/08/2024

Nº do Item

4

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.

Esfera

Federal

UASG

323102

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Ligação Local (LL) fixo-fixo (FF)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	28800	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
38026505900112024		26/08/2024		4		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		380265		SISPP		Pregão	
Fornecedor		TELEFONICA BRASIL S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	253800	MINUTOS	R\$ 0,0600	26/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19402205900072024		26/08/2024		1		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		194022		SISPP		Pregão	
Fornecedor		SOMADATTA INFORMATICA LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
25	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. BAIANO - Compras.gov.br	7200	MINUTOS	R\$ 0,1500	20/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
15843506900052024		20/08/2024		1		Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada nas modalidades local e longa distância nacional para atender as necessidades doIF Baiano Campus Senhor do Bonfim.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		158435		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
26	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	8077	MINUTOS	R\$ 0,0300	08/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
37304806900012024		08/08/2024		1		Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		373048		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
VERBIO TELECOM LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 4.200,0000	08/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815406908162024	08/08/2024	1	Objeto: Serviços de Telefonia via Sistema VOIP
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Dispensa
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	50000	MINUTOS	R\$ 0.0001	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15500805900402024	31/07/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	155008	SISPP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada	Fixo/Fixo local		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	840000	MINUTOS	R\$ 0,0400	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	60000	MINUTOS	R\$ 0,0300	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

31	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras. gov.br	18000	MINUTOS	R\$ 0,0100	30/07/2024	Sim
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra

20013905900032024

Comprado em

30/07/2024

Nº do Item

3

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Esfera

Federal

UASG

200139

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

BRIGHT TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

32	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	100000	MINUTOS	R\$ 0,0300	15/07/2024	Sim
----	---	---	--------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra

74205006901012024

Comprado em

15/07/2024

Nº do Item

3

Objeto da Compra

Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)

Esfera

Federal

UASG

742050

Forma

SISPP

Modalidade

Dispensa

Fornecedor

VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

-

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	ESTADO DO RIO DE JANEIRO - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 438.000,0000	11/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92639405900052024	11/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado (STFC) e PABX virtual em nuvem, baseado em SIP eVoIP, com ligações locais e DDD ilimitadas, para terminais fixos e móveis, com DDR e portabilidade numérica, incluindo aparelhos de telefonia fixa em comodato, por 60 (sessenta) meses, nas condições indicadas no Termo de Referência Anexo I e nas condições do Modelo de Instrumento Contratual, Anexo III deste Edital.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	926394	SISPP	Pregão
Fornecedor			
3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado (STFC) e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP, com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, para terminais fixos e móveis, com Discagem Direta a Ramal e portabilidade numérica, contemplando aparelhos de telefonia fixa em regime de comodato para a PPSA, pelo período de 60(sessenta) meses, nas condições e especificações indicadas no Termo de Referência Anexo I e nas condições do Modelo de Instrumento Contratual, Anexo III deste Edital.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1800	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

51

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF - PFN/DOU//MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
35	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	4800	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

45

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF - PFN/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
36	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	22000	MINUTOS	R\$ 0,0150	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	39	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF - SPU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
37	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	3600	MINUTOS	R\$ 0,1350	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	33	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF- Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
38	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	3600	MINUTOS	R\$ 0,1350	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	27	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF- Agência do Trabalho de Corumbá/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	3600	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	21	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF AGT Nova Andradina/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	3600	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF AGT Navirai/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	18000	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF GRT/DOU/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	72000	MINUTOS	R\$ 0,0100	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF SRT/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	JUSTICA FEDERAL - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 7.200,0000	03/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
9000506900132024	03/07/2024	1	Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo fixo e fixo móvel, local e longa distância nacional - LDN), por meio de entroncamento digital E1, com disponibilidade de ramais DDR para atender à Justiça Federal de Primeiro Grau no Piauí Seção Judiciária do Piauí,em conformidade com Termo de Referência, em anexo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	90005	SISPP	Dispensa

Fornecedor
DUO TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade local (fixo fixo e fixomóvel), a partir da Cidade de Teresina, com instalação e fornecimento de 01 (um) enlace digital E1 (2Mbps), 30 canais bidirecionais, com 300 (trezentos) ramais DDR: 01(um) Enlace Digital E1 e 300 ramais DDR: na Sede da Justiça Federal Seção Judiciária do Piauí, localizado na Av. Miguel Rosa, 7315, Bairro Redenção CEP: 64018-550 - Teresina/PI.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

44	I	MINISTERIO DA AGRICULTURA E PECUARIA - MAPA - Compras.gov.br	36000	MINUTOS	R\$ 0,0200	28/06/2024	Sim
----	---	--	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13002906900112024	28/06/2024	4	Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital, com Plataforma de telefonia IP Cloud PBX (PABX em Nuvem) com 136 ramais, chamadas locais e longa distância nacional tipos fixo fixo e fixo móveis, com os serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento para a SFA/BA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	130029	SISPP	Dispensa
Fornecedor	IDT BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF excedentes a franquia

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

45	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	744	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
----	---	--	-----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	12	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

46	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	2867	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas locais fixo-fixo stfc-local-ff			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

47	I	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA - Compras.gov.br	43890	MINUTOS	R\$ 1,2800	17/06/2024	Não
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13500905900022024	17/06/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação dos Serviços de Telefonia Fixa Comutada STFC, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, para a Embrapa Meio-Norte, em Teresina-PI e Parnaíba-PI, código de área 86, a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes neste instrumento e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	135009	SISPP	Pregão
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
48	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	500000	MINUTOS	R\$ 0,0300	14/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19300205900022024		14/06/2024		1		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		193002		SISPP		Pregão	
Fornecedor		ALGAR TELECOM S/A					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Chamadas locais fixo-fixo stfc-local-ff

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
49	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	4000	MINUTOS	R\$ 0,0100	12/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20012406900032024		12/06/2024		4		Objeto: Contratação de serviços da Telefonia Fixa Comutada (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Tronco SIP	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200124		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		DUO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	



Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
50	I	INST.CHICO MENDES DE CONSER.DA BIODIVERSIDADE - Compras.gov.br	60000	MINUTOS	R\$ 0,0100	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
44303305900082024	05/06/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI) para qualquer país /região, para atender às necessidades de telecomunicações da sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade ICMBio em Brasília - DF
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	443033	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF.

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 2

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	MINUTOS	5000
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	● Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,1419	R\$ 0,0900
Método de cálculo adotado: Mediana		
Coeficiente de Variação: 95,9126%		
Desvio Padrão: 0,1361		
Maior Preço: R\$ 0,6400		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	COMANDO DA AERONAUTICA - Compras.gov.br	37000	MINUTOS	R\$ 0,4300	28/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
12001605900962024	28/09/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), na modalidade local, para realizar ligações através de discagem direta de ramais (DDR)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	120016	SISPP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Chamadas telefônicas locais na modalidade Discagem Direta a Ramal (DDR) Fixo-Movel STFC Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	5000	MINUTOS	R\$ 0,0900	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	16	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo- móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma continua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) - IF Sertão (Campus Petrolina)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0600	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0600	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0001	11/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	14	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

CHAMADAS LOCAIS FIXO-MÓVEL. Descrição Detalhada: Serviço Telefônico Fixo-Móvel INTRA-OPERADORA e EXTRA-OPERADORA na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis da mesma e de outras operadoras nesta mesma área.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	60	MINUTOS	R\$ 40,0000	09/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38014205900102024	09/09/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Empresa Especializada na Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao tráfego de chamadas da reddepública de telefonia para os Centro de Progressão Penitenciária Professor Ataliba Nogueira de Campinas e o Centro de Ressocialização Enfermeiro Ângelo Fernando Baratella de Bragança Paulista, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380142	SISPP	Pregão
Fornecedor	BRIGHT TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

7	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	2500	MINUTOS	R\$ 0,1000	02/09/2024	Sim
---	---	------------------------------------	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002705900512024	02/09/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços telefônicos de Discagem Direta Gratuita DDG, na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais, intrarregionais e inter-regionais, no período de 12 (doze) meses, admitida a prorrogação nos termos da Lei, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70027	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Tráfego de Chamadas MóvelFixo (VC2)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

8	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	8400	MINUTOS	R\$ 0,0001	30/08/2024	Sim
---	---	--	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	70	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma continua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	4032	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	65	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	21144	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	60	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

11	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	7872	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	N° do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	55	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1)..

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

12	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	9264	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	50	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	11808	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	45	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	3504	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	40	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	7680	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	35	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1)..

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	15024	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	30	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

17	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	2280	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	25	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

18	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1656	MINUTOS	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	20	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

19	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	9360	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

20	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	3456	MINUTOS	R\$ 0,1800	30/08/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	10	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

21

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

73200

MINUTOS

R\$ 0,1800

30/08/2024

Sim

Id da Compra

20037205900162024

Comprado em

30/08/2024

Nº do Item

5

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.

Esfera

Federal

UASG

200372

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

22

I

AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO
- Compras.gov.br

170000

MINUTOS

R\$ 0,0001

29/08/2024

Sim

Id da Compra

32310205900092024

Comprado em

29/08/2024

Nº do Item

5

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.

Esfera

Federal

UASG

323102

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Ligação Local (LL) fixo-móvel (FM) VC1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	2400	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	32700	MINUTOS	R\$ 0,2900	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19402205900072024	26/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	194022	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

25	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	MINUTOS	R\$ 2.400,0000	20/08/2024	Não
----	---	--	----	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16013006900332024	20/08/2024	1	Objeto: Aquisição de contratação de serviço de telefonia fixa DDR 15 CANAIS, CHAMADAS FIXA PARA CELULAR (LOCA) CHAMADAS LDAN FIXO (12 MESES) SE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA NÃO RESIDENCIAL PARA O HOTEL DE TRÂNSITO - ILIMITADO (12 MESES). PARA SUPRIR AS NECESSIDADES DO 36º BATALHÃO DE INFANTARIA MECANIZADO.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160130	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Telefonia fixa DDR 15 canais, chamadas fixas para celular (local), chamadas ldan fixo (12 meses)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

26	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. BAIANO - Compras.gov.br	14400	MINUTOS	R\$ 0,3500	20/08/2024	Sim
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15843506900052024	20/08/2024	2	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada nas modalidades local e longa distância nacional para atender as necessidades do F Baiano Campus Senhor do Bonfim.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158435	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	6000	MINUTOS	R\$ 0,0001	19/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76230005940672024	19/08/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para atender as necessidades de telecomunicações do Colégio Naval, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com área de registro no Estado do Rio de Janeiro sob o código de registro 024, a ser executado de forma contínua.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	762300	SISPP	Pregão

Fornecedor
TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	8408	MINUTOS	R\$ 0,1000	08/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
37304806900012024	08/08/2024	2	Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	373048	SISPP	Dispensa

Fornecedor
VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

29	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	65000	MINUTOS	R\$ 0,0001	31/07/2024	Sim
----	---	--	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15500805900402024	31/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades eexigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	155008	SISPP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Fixo/Celular local			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

30	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	114180	MINUTOS	R\$ 0,2800	31/07/2024	Sim
----	---	---	--------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
203003059000052024	31/07/2024	17	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixoe fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma continua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	105444	MINUTOS	R\$ 0,2800	31/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item	Objeto da Compra		
20300305900052024		31/07/2024		16	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.		
Esfera		UASG		Forma	Modalidade		
Federal		203003		SISPP	Pregão		
Fornecedor		VERBIO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital	Compra		
-		-		Acesse o Edital	Acesse a compra		
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
32	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	18492	MINUTOS	R\$ 0,1600	31/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20300305900052024		31/07/2024		3		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		203003		SISPP		Pregão	
Fornecedor		VERBIO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,1600	31/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item	Objeto da Compra		
20300305900052024		31/07/2024		2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.		
Esfera		UASG		Forma	Modalidade		
Federal		203003		SISPP	Pregão		
Fornecedor		VERBIO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital	Compra		
-		-		Acesse o Edital	Acesse a compra		
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	14400	MINUTOS	R\$ 0,0100	30/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20013905900032024		30/07/2024		4		Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200139		SISPP		Pregão	
Fornecedor		BRIGHT TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

35	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	10000	MINUTOS	R\$ 0,3200	15/07/2024	Sim
----	---	-------------------------------------	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
74205006901012024	15/07/2024	4	Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	742050	SISPP	Dispensa
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

36	I	ESTADO DO PARANA - Compras.gov.br	12	MINUTOS	R\$ 399,0000	10/07/2024	Não
----	---	-----------------------------------	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92683506907002024	10/07/2024	1	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) com pacote de Minutos FRANQUIA ILIMITADA para ligações locais e nacionais,tanto para telefones fixo-fixo como para fixo-móveis, com portabilidade dos números já existentes, contemplando a instalação de Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1) com 30 canais e 80ramais, incluindo identificador de chamadas e recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal - DDR) para uso deste Poder Legislativo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	926835	SISPP	Dispensa
Fornecedor	SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) com pacote de Minutos FRANQUIA ILIMITADA para ligações locais e nacionais, tanto para telefones fixo-fixo como para fixo-móveis, com portabilidade dos números já existentes, contemplando a instalação de Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1) com 30 canais e 80 ramais, incluindo identificador de chamadas e recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal - DDR) para uso deste Poder Legislativo pelo periodo de 12 (doze) meses.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
37	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	240	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

52

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) - PFN/DOU//MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
38	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	720	MINUTOS	R\$ 0,6400	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

46

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)- PFN/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	10000	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

40

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) - SPU/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	450	MINUTOS	R\$ 0,3900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

34

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)- Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	450	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

28

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)- Agência do Trabalho de Corumbá/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	450	MINUTOS	R\$ 0,0810	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

22

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) AGT Nova Andradina/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	450	MINUTOS	R\$ 0,0700	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

16

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) AGT Navirai/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
44	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	2250	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

10

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) GRT/DOU/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
45	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	9000	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

4

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1) SRT/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	MINISTERIO DA AGRICULTURA E PECUARIA - MAPA - Compras.gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,0800	28/06/2024	Sim

Id da Compra

13002906900112024

Comprado em

28/06/2024

Nº do Item

6

Objeto da Compra

Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital, com Plataforma de telefonia IP Cloud PBX (PABX em Nuvem) com 136 ramais, chamadas locais e longa distância nacional tipos fixo fixo e fixo móveis, com os serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento para a SFA/BA.

Esfera

Federal

UASG

130029

Forma

SISPP

Modalidade

Dispensa

Fornecedor

IDT BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

-

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
47	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	408	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão

Fornecedor
METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
48	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	426	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão

Fornecedor
ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
49	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	39950	MINUTOS	R\$ 0,0800	14/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19300205900022024		14/06/2024		2		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		193002		SISPP		Pregão	
Fornecedor		ALGAR TELECOM S/A					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Chamadas locais fixo-movel stfc-local-fm (vc1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
50	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	16000	MINUTOS	R\$ 0,0400	12/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20012406900032024		12/06/2024		6		Objeto: Contratação de serviços da Telefonia Fixa Comutada (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Tronco SIP	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200124		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		DUO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)

Legenda:

- ▲ Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
- i Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 3

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	10000
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,1595	R\$ 0,0700
Método de cálculo adotado: Mediana		
Coeficiente de Variação: 141,6928%		
Desvio Padrão: 0,2260		
Maior Preço: R\$ 0,9500		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	5000	MINUTOS	R\$ 0,0800	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	17	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) - IF Sertão (Campus Petrolina)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0600	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0600	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	6000	MINUTOS	R\$ 0,0001	11/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	15	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
CHAMADAS LDN FIXO-FIXO. Descrição Detalhada: Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	60	MINUTOS	R\$ 215,0000	09/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38014205900102024	09/09/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Empresa Especializada na Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao tráfego de chamadas da rede pública de telefonia para os Centro de Progressão Penitenciária Professor Ataliba Nogueira de Campinas e o Centro de Ressocialização Enfermeiro Ângelo Fernando Baratella de Bragança Paulista, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.
Esfera Estadual	UASG 380142	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor BRIGHT TELECOM LTDA			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra
Descrição Detalhada Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO - Compras.gov.br	20000	MINUTOS	R\$ 0,0001	29/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
32310205900092024	29/08/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.
Esfera Federal	UASG 323102	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra
Descrição Detalhada Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-fixo (FF)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
7	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	1200	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	124800	MINUTOS	R\$ 0,2000	26/08/2024	Sim
---	---	---	--------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19402205900072024	26/08/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	194022	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. BAIANO - Compras.gov.br	7200	MINUTOS	R\$ 0,2700	20/08/2024	Sim
----	---	--	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15843506900052024	20/08/2024	3	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada nas modalidades local e longa distância nacional para atender as necessidades doF Baiano Campus Senhor do Bonfim.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158435	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
11	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,0001	19/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76230005940672024	19/08/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para atender as necessidades de telecomunicações do Colégio Naval, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com área de registro no Estado do Rio de Janeiro sob o código de registro 024, a ser executado de forma contínua.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	762300	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
12	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	17500	MINUTOS	R\$ 0,6643	12/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor			
FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
LDN Fixo-Fixo Inter-regional

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

17500

MINUTOS

R\$ 0,6643

12/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
LDN Fixo-Fixo Intraregional (exceto RO)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

17500

MINUTOS

R\$ 0,6643

12/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
LDN Fixo-Fixo (Rondônia)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
15	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	1738	MINUTOS	R\$ 0,0400	08/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
37304806900012024	08/08/2024	6	Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	373048	SISPP	Dispensa

Fornecedor
VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
16	I	COMPANHIA DE PESQUISA DE RECURSOS MINERAIS - Compras.gov.br	40265	MINUTOS	R\$ 0,0800	07/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
49513005900562024	07/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, nas modalidades Longa Distância Nacional (Ligações DDD), intra-regional Região I; inter-regional - Regiões II e III (em conformidade com as regiões/áreas de distribuição definidas pela ANATEL), e na modalidade Longa Distância Internacional (Ligações DDI), de telefones fixos para fixos e defixos para móveis, a fim de atender, sem discontinuidades, a ligações originadas e recebidas no Escritório do RJ da CPRM.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	495130	SISPP	Pregão

Fornecedor
CLARO S.A.

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

17	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	30000	MINUTOS	R\$ 0,0001	31/07/2024	Sim
----	---	--	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra

15500805900402024

Comprado em

31/07/2024

Nº do Item

5

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades eexigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

Esfera

Federal

UASG

155008

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

DUO TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Fixo/Fixo Interurbano degrau 4

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

18	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	57090	MINUTOS	R\$ 0,1700	31/07/2024	Sim
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra

20300305900052024

Comprado em

31/07/2024

Nº do Item

18

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixoe fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma continua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.

Esfera

Federal

UASG

203003

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
19	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	8496	MINUTOS	R\$ 0,2900	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
20	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,9500	30/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20013905900032024	30/07/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200139	SISPP	Pregão
Fornecedor			
BRIGHT TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
21	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	5000	MINUTOS	R\$ 0,2100	15/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
74205006901012024		15/07/2024		5		Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		742050		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		VERBIO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
22	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	1800	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra		Comprado em		N° do Item		Objeto da Compra	
17010605900032024		04/07/2024		53		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		170106		SISRP		Pregão	
Fornecedor							
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		Acesse a Ata		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) - PFN/DOU//MS							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	840	MINUTOS	R\$ 0,7500	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

47

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)- PFN/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	10000	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

41

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) - SPU/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
25	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1170	MINUTOS	R\$ 0,1900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

35

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)- Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
26	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1170	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

29

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)- Agência do Trabalho de Corumbá/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1170	MINUTOS	R\$ 0,0810	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	23	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) AGT Nova Andradina/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1170	MINUTOS	R\$ 0,0700	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	17	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) AGT Navirai/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	5850	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

11

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) GRT/DOU/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	23400	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

5

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Edital
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) SRT/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	JUSTICA FEDERAL - Compras.gov.br	1	MINUTOS	R\$ 4.434,0000	03/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
9000506900132024	03/07/2024	2	Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo fixo e fixo móvel, local e longa distância nacional - LDN), por meio de entroncamento digital E1, com disponibilidade de ramais DDR para atender à Justiça Federal de Primeiro Grau no Piauí Seção Judiciária do Piauí,em conformidade com Termo de Referência, em anexo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	90005	SISPP	Dispensa
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade de Longa Distância Nacional LDN Inter regional e Intra regional (fixo fixo e fixo móvel): A partir da Sede da Seção Judiciária do Piauí em Teresina.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
32	I	MINISTERIO DA AGRICULTURA E PECUARIA - MAPA - Compras.gov.br	36000	MINUTOS	R\$ 0,0500	28/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13002906900112024	28/06/2024	5	Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital, com Plataforma de telefonia IP Cloud PBX (PABX em Nuvem) com 136 ramais, chamadas locais e longa distância nacional tipos fixo fixo e fixo móveis, com os serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento para a SFA/BA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	130029	SISPP	Dispensa
Fornecedor	IDT BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF DDD FIXO

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	84	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	14	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor			
METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) inter-regional.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	96	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor			
METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) Intraarregional.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

35	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	1107	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff (degraus 1 a 4) inter-regional.			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

36	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	745	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
----	---	---	-----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) intrarregional			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
37	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	25000	MINUTOS	R\$ 0,0600	14/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19300205900022024	14/06/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193002	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
38	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	177000	MINUTOS	R\$ 0,0600	14/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19300205900022024	14/06/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193002	SISPP	Pregão
Fornecedor ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas nacionais fixo-fixo stfc-ldn-ff (degraus 1 a 4) - Chamadas de Longa Distância Nacional Fixo-Fixo Intra-Regional

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	2800	MINUTOS	R\$ 0,0500	12/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20012406900032024	12/06/2024	5	Objeto: Contratação de serviços da Telefonia Fixa Comutada (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Tronco SIP
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200124	SISPP	Dispensa
Fornecedor DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	INST.CHICO MENDES DE CONSER.DA BIODIVERSIDADE - Compras.gov.br	40000	MINUTOS	R\$ 0,0700	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
44303305900082024	05/06/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI) para qualquer país /região, para atender às necessidades de telecomunicações da sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade ICMBio em Brasília - DF
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	443033	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	MINISTERIO DEFESA - Compras.gov.br	37500	MINUTOS	R\$ 0,0400	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
11051105900062024	05/06/2024	46	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC(fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN Intra-regional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDla ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM,Porto Velho /RO e Belém/PA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	110511	SISPP	Pregão
Fornecedor			
AGT DO BRASIL SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	MINISTERIO DEFESA - Compras.gov.br	84000	MINUTOS	R\$ 0,0400	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
11051105900062024	05/06/2024	32	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC(fixo-fixoe fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN Intra-regional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDla ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM,Porto Velho /RO e Belém/PA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	110511	SISPP	Pregão
Fornecedor	AGT DO BRASIL SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	MINISTERIO DEFESA - Compras.gov.br	90000	MINUTOS	R\$ 0,0400	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
11051105900062024	05/06/2024	18	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC(fixo-fixoe fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN Intra-regional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDla ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM,Porto Velho /RO e Belém/PA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	110511	SISPP	Pregão
Fornecedor	AGT DO BRASIL SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
44	I	MINISTERIO DEFESA - Compras.gov.br	180000	MINUTOS	R\$ 0,0400	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
11051105900062024	05/06/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC(fixo-fixoe fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional - LDN Intra-regional e inter-regional) e Longa Distância Internacional - LDla ser contratado de forma contínua, para atender as necessidades do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia - CENSIPAM, nas localidades de Brasília/DF, Manaus/AM,Porto Velho /RO e Belém/PA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	110511	SISPP	Pregão
Fornecedor	AGT DO BRASIL SERVICOS DE COMUNICACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
45	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	30000	MINUTOS	R\$ 0,0700	27/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
79180005900202024	27/05/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviçode Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2,VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI),com portabilidade de 1100 DDRs e aquisição de Digitroncos (Lin E1 com 30 troncos digitais cada) interligados na Central Privada de ComutaçãoTelefônica (CPCT) da Base Naval do Rio de Janeiro (BNRJ), localizada na cidade de Niterói - RJ.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	791800	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Ligação Longa Distância Nacional (LDN)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO - Compras.gov.br	6000	MINUTOS	R\$ 0,5775	20/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13547605900022024	20/05/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa telefônica concessionária ou autorizada, devidamente credenciada pela Anatel, para prestação de serviço telefônico fixo comutado, nas modalidades local e longa distância nacional, para telefonia digital (LINK E1 e ramais DDR) para a Superintendência Regional da Paraíba situada na cidade de João Pessoa e telefonia analógica para suas Unidades Armazenadoras, situadas nas cidades de João Pessoa, Campina Grande, Patos e Monteiro, conforme Termo de Referência.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	135476	SISPP	Pregão

Fornecedor
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4). Chamadas de longa distância nacionais Fixo-Fixo. Grupo I - Sede Administrativa.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
47	I	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - Compras.gov.br	29161	MINUTOS	R\$ 0,3391	16/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
51067805900032024	16/05/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de telefonia fixa comutado local (STFC-Local) e de longa distância nacional (STFC-LDN) para as chamadas originadas a partir de entroncamentos digitais E1 (TDM) instalados em unidades do INSS vinculadas à Superintendência Regional Norte Centro Oeste

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	510678	SISPP	Pregão

Fornecedor
CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING AND SERVICES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
48	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	15960	MINUTOS	R\$ 0,0500	13/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17019505900022024	13/05/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação de serviço de telefonia "Serviço Móvel Pessoal com fornecimento de SIM Cards" e "Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC", conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170195	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4) / Serviço de Longa Distância Nacional - Fixo-Fixo

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
49	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	2000	MINUTOS	R\$ 0,1133	09/05/2024	Sim



Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815406904012024	09/05/2024	5	Objeto: Contratação de serviços de Telefonia, para o IFSP - Campus São Paulo, situado na Rua Pedro Vicente, 625 Canindé São Paulo, nas modalidades Local Fixo-Fixo, Local Fixo-Móvel, Longa Distância Nacional (DDD), Intra-Estadual Fixo-Fixo, Intra-Estadual Fixo-Móvel, e Inter-Estadual Fixo-Fixo e Inter-Estadual Fixo-Móvel
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Dispensa
Fornecedor	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Longa Distância Inter Estadual Fixo - Fixo

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
50	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	2000	MINUTOS	R\$ 0,1133	09/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815406904012024	09/05/2024	3	Objeto: Contratação de serviços de Telefonia, para o IFSP - Campus São Paulo, situado na Rua Pedro Vicente, 625 Canindé São Paulo, nas modalidades Local Fixo-Fixo, Local Fixo-Móvel, Longa Distância Nacional (DDD), Intra-Estadual Fixo-Fixo, Intra-Estadual Fixo-Móvel, e Inter-Estadual Fixo-Fixo e Inter-Estadual Fixo-Móvel
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Dispensa
Fornecedor	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Longa Distância Intra Estadual Fixo - Fixo

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 4

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	MINUTOS	5000
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	● Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,3261	R\$ 0,1100
Método de cálculo adotado: Mediana		
Coeficiente de Variação: 138,4545% Desvio Padrão: 0,4515 Maior Preço: R\$ 1,5563		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	5000	MINUTOS	R\$ 0,1000	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	18	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) - IF Sertão (Campus Petrolina)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0700	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	15000	MINUTOS	R\$ 0,0700	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	2000	MINUTOS	R\$ 0,0001	11/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	16	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e ServiçoMóvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
CHAMADAS LDN FIXO-MÓVEL. Descrição Detalhada: Serviço Telefônico Fixo-Móvel INTRA-OPERADORA e EXTRA-OPERADORA na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis da mesma e de outras operadoras com Código Nacional diferenciada área Local, em todo o país

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	60	MINUTOS	R\$ 10,0000	09/09/2024	Não

Id da Compra

38014205900102024

Comprado em

09/09/2024

Nº do Item

9

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Empresa Especializada na Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao tráfego de chamadas da rede pública de telefonia para os Centro de Progressão Penitenciária Professor Ataliba Nogueira de Campinas e o Centro de Ressocialização Enfermeiro Ângelo Fernando Baratella de Bragança Paulista, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

Esfera

Estadual

UASG

380142

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

BRIGHT TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO - Compras.gov.br	30000	MINUTOS	R\$ 0,0001	29/08/2024	Sim

Id da Compra

32310205900092024

Comprado em

29/08/2024

Nº do Item

7

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.

Esfera

Federal

UASG

323102

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Ligação Longa Distância Nacional (LDN) fixo-móvel (FM) VC2 e VC3

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
7	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	600	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	1200	MINUTOS	R\$ 0,0001	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	10200	MINUTOS	R\$ 0,2900	26/08/2024	Sim
---	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19402205900072024	26/08/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	194022	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. BAIANO - Compras.gov.br	2400	MINUTOS	R\$ 0,3000	20/08/2024	Sim
----	---	--	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15843506900052024	20/08/2024	4	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada nas modalidades local e longa distância nacional para atender as necessidades doF Baiano Campus Senhor do Bonfim.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158435	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
11	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,0001	19/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76230005940672024	19/08/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para atender as necessidades de telecomunicações do Colégio Naval, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com área de registro no Estado do Rio de Janeiro sob o código de registro 024, a ser executado de forma contínua.
Esfera Federal	UASG 762300	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Edital Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
12	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,0001	19/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76230005940672024	19/08/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para atender as necessidades de telecomunicações do Colégio Naval, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com área de registro no Estado do Rio de Janeiro sob o código de registro 024, a ser executado de forma contínua.
Esfera Federal	UASG 762300	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Edital Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

2000

MINUTOS

R\$ 1,5563

12/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor			
FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

LDN Fixo-Móvel (VC3) Inter-regional

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

2000

MINUTOS

R\$ 1,5563

12/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	12	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor			
FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

LDN Fixo-Móvel (VC3) Intraregional

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

800

MINUTOS

R\$ 1,3286

12/08/2024

Sim

Id da Compra

7002405900222024

Comprado em

12/08/2024

Nº do Item

11

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.

Esfera

Federal

UASG

70024

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

LDN Fixo-Móvel (VC2) Inter-regional

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16

I

JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br

800

MINUTOS

R\$ 1,3760

12/08/2024

Sim

Id da Compra

7002405900222024

Comprado em

12/08/2024

Nº do Item

10

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.

Esfera

Federal

UASG

70024

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

LDN Fixo-Móvel (VC2) Intraregional (exceto RO)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
17	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	800	MINUTOS	R\$ 1,3760	12/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item	Objeto da Compra		
7002405900222024		12/08/2024		9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.		
Esfera		UASG		Forma	Modalidade		
Federal		70024		SISPP	Pregão		
Fornecedor		FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital	Compra		
-		-		Acesse o Edital	Acesse a compra		
Descrição Detalhada							
LDN Fixo-Móvel (VC2) Rondônia							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
18	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	569	MINUTOS	R\$ 0,1100	08/08/2024	Sim

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
37304806900012024		08/08/2024		7		Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		373048		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
VERBIO TELECOM LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
19	I	COMPANHIA DE PESQUISA DE RECURSOS MINERAIS - Compras.gov.br	5040	MINUTOS	R\$ 0,1200	07/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
49513005900562024		07/08/2024		2		Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, nas modalidades Longa Distância Nacional (Ligações DDD), intra-regional Região I; inter-regional - Regiões II e III (em conformidade com as regiões/áreas de distribuição definidas pela ANATEL), e na modalidade Longa Distância Internacional (Ligações DDI), de telefones fixos para fixos e defixos para móveis, a fim de atender, sem discontinuidades, a ligações originadas e recebidas no Escritório do RJ da CPRM.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		495130		SISPP		Pregão	
Fornecedor		CLARO S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
20	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	22000	MINUTOS	R\$ 0,0001	31/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
15500805900402024		31/07/2024		2		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades eexigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		155008		SISPP		Pregão	
Fornecedor		DUO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Fixo/Celular Interurbano

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
21	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	11448	MINUTOS	R\$ 0,2900	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	20	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
22	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	11448	MINUTOS	R\$ 0,2900	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	19	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	5100	MINUTOS	R\$ 0,2800	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	AGENCIA NACIONAL DO CINEMA - Compras.gov.br	3000	MINUTOS	R\$ 0,2800	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20300305900052024	31/07/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, para atendimento das demandas do Escritório Sede da ANCINE, localizado em Brasília/DF e do Escritório Central da ANCINE, no Rio de Janeiro/RJ, conforme condições e exigências estabelecidas no Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	203003	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

25	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras. gov.br	12000	MINUTOS	R\$ 0,9900	30/07/2024	Sim
----	---	---	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20013905900032024	30/07/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200139	SISPP	Pregão

Fornecedor
BRIGHT TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

26	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	3000	MINUTOS	R\$ 0,3700	15/07/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
74205006901012024	15/07/2024	6	Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	742050	SISPP	Dispensa

Fornecedor
VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	120	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

54

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Editais
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) - PFN/DOU//MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	120	MINUTOS	R\$ 0,8000	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

Nº do Item

48

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata
[Acesse a Ata](#)

Editais
[Acesse o Edital](#)

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)- PFN/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	4000	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	42	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) - SPU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	90	MINUTOS	R\$ 0,3900	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	36	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)- Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	90	MINUTOS	R\$ 0,2700	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	30	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)- Agência do Trabalho de Corumbá/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
32	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	90	MINUTOS	R\$ 0,0810	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	24	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) AGT Nova Andradina/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	90	MINUTOS	R\$ 0,0700	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	18	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) AGT Navirai/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	450	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	12	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) GRT/DOU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
35	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	1800	MINUTOS	R\$ 0,0900	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) SRT/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
36	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	6	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	17	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC3)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
37	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	72	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19312905900052024		27/06/2024		16		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		193129		SISRP		Pregão	
Fornecedor							
METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		Acesse a Ata		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe						
38	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	35	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim						
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra							
19312905900052024		27/06/2024		6		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).							
Esfera		UASG		Forma		Modalidade							
Federal		193129		SISRP		Pregão							
Fornecedor													
ALGAR TELECOM S/A													
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra							
-		Acesse a Ata		Acesse o Edital		Acesse a compra							
Descrição Detalhada													
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC3)													

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	128	MINUTOS	R\$ 0,0001	27/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19312905900052024		27/06/2024		5		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		193129		SISRP		Pregão	
Fornecedor							
ALGAR TELECOM S/A							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		Acesse a Ata		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	5000	MINUTOS	R\$ 0,0800	14/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19300205900022024		14/06/2024		9		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		193002		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
ALGAR TELECOM S/A							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	3150	MINUTOS	R\$ 0,0800	14/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19300205900022024	14/06/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193002	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas nacionais fixo-movel - stfc-ldn-fm (vc2 e vc3) - Chamadas de Longa Distância Nacional Fixo-Móvel VC-2 (Inter-Regional)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	1200	MINUTOS	R\$ 0,0500	12/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20012406900032024	12/06/2024	7	Objeto: Contratação de serviços da Telefonia Fixa Comutada (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Tronco SIP
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200124	SISPP	Dispensa
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	INST.CHICO MENDES DE CONSER.DA BIODIVERSIDADE - Compras.gov.br	40000	MINUTOS	R\$ 0,1000	05/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
44303305900082024	05/06/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI) para qualquer país /região, para atender às necessidades de telecomunicações da sede do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade ICMBio em Brasília - DF
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	443033	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Móvel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
44	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	25000	MINUTOS	R\$ 0,2000	27/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
79180005900202024	27/05/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviçode Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2,VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI),com portabilidade de 1100 DDRs e aquisição de Digitroncos (Lin E1 com 30 troncos digitais cada) interligados na Central Privada de ComutaçãoTelefônica (CPCT) da Base Naval do Rio de Janeiro (BNRJ), localizada na cidade de Niterói - RJ.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	791800	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Ligação longa distância Fixo-móvel (VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
45	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	25000	MINUTOS	R\$ 0,2000	27/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
79180005900202024	27/05/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) na modalidade local, VC-1, VC-2, VC-3, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), com portabilidade de 1100 DDRs e aquisição de Digitroncos (Lin E1 com 30 troncos digitais cada) interligados na Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) da Base Naval do Rio de Janeiro (BNRJ), localizada na cidade de Niterói - RJ.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	791800	SISRP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Ligação longa distância Fixo-móvel (VC2)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO - Compras.gov.br	2400	MINUTOS	R\$ 1,2375	20/05/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13547605900022024	20/05/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa telefônica concessionária ou autorizada, devidamente credenciada pela Anatel, para prestação de serviço telefônico fixo comutado, nas modalidades local e longa distância nacional, para telefonia digital (LINK E1 e ramais DDR) para a Superintendência Regional da Paraíba situada na cidade de João Pessoa e telefonia analógica para suas Unidades Armazenadoras, situadas nas cidades de João Pessoa, Campina Grande, Patos e Monteiro, conforme Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	135476	SISPP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3). Grupo I - Sede Administrativa.			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

47	I	INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - Compras.gov.br	187348	MINUTOS	R\$ 0,6844	16/05/2024	Sim
----	---	--	--------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
51067805900032024	16/05/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de telefonia fixa comutado local (STFC-Local) e de longa distância nacional (STFC-LDN) para as chamadas originadas a partir de entroncamentos digitais E1 (TDM) instalados em unidades do INSS vinculadas à Superintendência Regional Norte Centro Oeste

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	510678	SISPP	Pregão

Fornecedor
CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING AND SERVICES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

48	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	7560	MINUTOS	R\$ 0,1900	13/05/2024	Sim
----	---	--	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17019505900022024	13/05/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação de serviço de telefonia "Serviço Móvel Pessoal com fornecimento de SIM Cards" e "Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC", conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170195	SISRP	Pregão

Fornecedor
ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3) / Serviço de Longa Distância Nacional - Fixo-Móvel - na modalidade VC2 ou VC3

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

49	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	1500	MINUTOS	R\$ 0,2167	09/05/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815406904012024	09/05/2024	6	Objeto: Contratação de serviços de Telefonia, para o IFSP - Campus São Paulo, situado na Rua Pedro Vicente, 625 Canindé São Paulo, nas modalidades Local Fixo-Fixo, Local Fixo-Móvel, Longa Distância Nacional (DDD), Intra-Estadual Fixo-Fixo, Intra-Estadual Fixo-Móvel, e Inter-Estadual Fixo-Fixo e Inter-Estadual Fixo-Móvel
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Dispensa
Fornecedor	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra



Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Longa Distância Inter Estadual Fixo - Móvel

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

50	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	1500	MINUTOS	R\$ 0,2167	09/05/2024	Sim
----	---	---	------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815406904012024	09/05/2024	4	Objeto: Contratação de serviços de Telefonia, para o IFSP - Campus São Paulo, situado na Rua Pedro Vicente, 625 Canindé São Paulo, nas modalidades Local Fixo-Fixo, Local Fixo-Móvel, Longa Distância Nacional (DDD), Intra-Estadual Fixo-Fixo, Intra-Estadual Fixo-Móvel, e Inter-Estadual Fixo-Fixo e Inter-Estadual Fixo-Móvel
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Dispensa
Fornecedor	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço Telefônico Longa Distância Intra Estadual Fixo - Móvel

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 5

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26093 - Assinatura de DDR	UNIDADE	12

Consolidação dos preços cotados

Menor Preço

R\$ 19,5600

Média

R\$ 240,2635

●

Mediana

R\$ 63,0000

Coeficiente de Variação: 126,4003%

Desvio Padrão: 303,6938

Maior Preço: R\$ 990,0000

Método de cálculo adotado: Mediana

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	TRIBUNAL DE JUSTICA ESTADO DO PARANA - Compras.gov.br	400	UNIDADE	R\$ 19,5600	19/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92641505900302024	19/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Solução de TIC consistente na prestação de serviços de telefoniafixa comutada, em tecnologia SIP, no modelo centralizado, com plano ilimitado, para a realização de chamadas telefônicas com destino a telefones fixos e móveis externos, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional e Discagem Direta Gratuita (0800), contemplandoentroncamento SIP redundante e o fornecimento de servidores SBC virtualizados para acesso seguro à operadora e à nuvem Microsoft Teams.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	926415	SISPP	Pregão

Fornecedor
SERCOMTEL S.A. - TELECOMUNICACOES

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,0001	11/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	19	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e ServiçoMóvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
ASSINATURA DE RAMAIS DO TIPO DDR (400 RAMAIS)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,0001	11/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	12	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e ServiçoMóvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
ASSINATURA DE RAMAIS DO TIPO DDR (200 RAMAIS)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

4	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	68	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

5	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	63	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

6	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	58	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

7	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	53	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

8	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	48	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
---	---	---	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	43	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 30,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	38	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

11	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 30,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	33	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

12

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24 UNIDADE

R\$ 0,0000

30/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	N° do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	28	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24 UNIDADE

R\$ 193,5700

30/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	23	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24 UNIDADE

R\$ 0,0000

30/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	18	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24 UNIDADE

R\$ 1,0000

30/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 193,5700	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	SOMADATTA INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais).			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

17	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	120	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	-----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR - conjunto de 100 ramais			

N°	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
18	I	AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 0,0000	29/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	N° do Item	Objeto da Compra
32310205900092024	29/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	323102	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, 24 meses			

N°	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
19	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 775,0000	26/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	N° do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

20	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 33,0800	26/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19402205900072024	26/08/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	194022	SISPP	Pregão
Fornecedor	SOMADATTA INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura básica (1 ramal)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

21	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 3.381,0000	22/08/2024	Não
----	---	--	---	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815405964002024	22/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços deTelefonia Fixa via sistema VOIP, com custo fixo mensal, com fornecimento de 05 (cinco) aparelhos telefônicos digitais IP em regime de comodato, softphone, instalação, configuração, manutenção preventiva, corretiva e perfectiva de software, treinamento, canais de comunicação e sistema de gestão, ligações ilimitadas fixo e móvel, local e LDN, para o Campus Avançado Jundiá do IFSP.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Serviços de telefonia via sistema VOIP para o campus Jundiá.			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
22	I	ESTADO DE SAO PAULO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 130,0000	22/08/2024	Sim

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
92937906900052024		22/08/2024		3		Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 30 canais (trinta conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 10 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma contínua, conforme condições, quantidades e exigências elencadas em Termo de Referência.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		929379		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de DDR							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	MINISTERIO DAS RELACOES EXTERIORES - MRE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 904,5000	22/08/2024	Sim

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
24003106900442024		22/08/2024		1		Objeto: Serviço de telefonia fixa e móvel com aparelhos em comodato.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		240031		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de DDR							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

24	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	99000	UNIDADE	R\$ 0,2575	12/08/2024	Não
----	---	------------------------------------	-------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Tráfego local fixo-móvel (VC1)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

25	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	150000	UNIDADE	R\$ 0,1335	12/08/2024	Não
----	---	------------------------------------	--------	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Tráfego local fixo-fixo			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
26	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 686,8800	12/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
7002405900222024		12/08/2024		3		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		70024		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura DDR (pacote com 400 ramais)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	120	UNIDADE	R\$ 986,9130	12/08/2024	Não

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
7002405900222024		12/08/2024		2		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		70024		SISPP		Pregão	
Fornecedor		FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de entroncamentos digitais (pacote com 4 E1)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	4	UNIDADE	R\$ 1.226,8400	12/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7002405900222024	12/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), por entroncamentos digitais E1 nas modalidades, local (LL), longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI), serviço tridígito 148 e 0800 de âmbito estadual, nos termos e condições estabelecidos no edital e em seus anexos integrantes.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70024	SISPP	Pregão
Fornecedor	FIOS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Instalação de entroncamentos digitais (pacote com 4 E1)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 220,0000	08/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
37304806900012024	08/08/2024	5	Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	373048	SISPP	Dispensa
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	121	UNIDADE	R\$ 593,0000	01/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16035705900022024	01/08/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma continua

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160357	SISRP	Pregão

Fornecedor
NPX COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura mensal de 1 Bloco de ramais DDR Bloco com, no mínimo 30 ramaisValor mensal

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	241	UNIDADE	R\$ 686,0000	01/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16035705900022024	01/08/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma continua

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160357	SISRP	Pregão

Fornecedor
NPX COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

32	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 39,3250	30/07/2024	Sim
----	---	---	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20013905900032024	30/07/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200139	SISPP	Pregão

Fornecedor
BRIGHT TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

33	I	INSTITUTO FEDERAL DE MATO GROSSO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 18.550,0000	18/07/2024	Não
----	---	---	---	---------	-----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15849506900072024	18/07/2024	1	Objeto: Contratação de Empresa especializada na prestação de serviços de Locação de Equipamentos de Telecomunicações com Soluções Integradas de Gestão em Telefonia IP, para atendimento ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - Campus Pontes e Lacerda.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158495	SISPP	Dispensa

Fornecedor
CAM TECNOLOGIA LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

34	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	70	UNIDADE	R\$ 63,0000	15/07/2024	Sim
----	---	---	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
74205006901012024	15/07/2024	2	Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	742050	SISPP	Dispensa
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

35	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	24	UNIDADE	R\$ 24,3000	04/07/2024	Sim
----	---	--	----	---------	-------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	50	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR (2 ramais) - PFN/DOU//MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
36	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	360	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	44	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR(30 ramais) - PFN/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
37	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	48	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	38	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR (4 ramais) - SPU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
38	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 100,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	32	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR(1 ramal) - Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	26	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR(1 ramal) - Agência do Trabalho de Corumbá/MS			

N°	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

N° do Item

20

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Assinatura de DDR (1 ramal) AGT Nova Andradina/MS

N°	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 24,3000	04/07/2024	Sim

Id da Compra

17010605900032024

Comprado em

04/07/2024

N° do Item

14

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera

Federal

UASG

170106

Forma

SISRP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor

-

Ata

[Acesse a Ata](#)

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Assinatura de DDR (1 ramal) AGT Navirai/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	60	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR (5 ramais) GRT/DOU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	240	UNIDADE	R\$ 27,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de DDR (20 ramais) SRT/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

44	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 990,0000	02/07/2024	Sim
----	---	--------------------------------------	---	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25005705900452024	02/07/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de SERVIÇOS TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LOCAL (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL), LONGA DISTÂNCIA NACIONAL LDN (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL) ATRAVÉS DE CANAIS SIP ILIMITADOS E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL LDI (FIXO-FIXO E FIXOMÓVEL)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	250057	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de DDR

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

45	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 248,0000	28/06/2024	Não
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15815405902072024	28/06/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de telefonia via sistema VoIP, ou PABX em nuvem, com custo fixo mensal, com softphone, instalação, configuração, manutenção preventiva, corretiva e perfectiva de software, treinamento, canais de comunicação e sistema de gestão, ligações llimitadas fixo e móvel, local e LDN com portabilidade de números atuais (19) 3634-1100 a 3634-1112 + Comodato de aparelho telefônico VoIP, fixo compatível com o item 1 deste termo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158154	SISPP	Pregão
Fornecedor	NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviços de telefonia via sistema VoIP, ou PABX em nuvem, com custo fixo mensal, com softphone, instalação, configuração, manutenção preventiva, corretiva e perfectiva de software, treinamento, canais de comunicação e sistema de gestão, ligações llimitadas fixo e móvel, local e LDN com portabilidade de números atuais (19) 3634-1100 a 3634-111

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 4.560,0000	27/06/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	11	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de DDR (1 entroncamento Digital E1 com 30 canais para atender 60 ramais).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
47	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.499,9900	18/06/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15590805900062024	18/06/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	155908	SISPP	Pregão
Fornecedor	BRIGHT TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
48	I	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 200,0000	17/06/2024	Sim

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item	Objeto da Compra		
13500905900022024		17/06/2024		2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação dos Serviços de Telefonia Fixa Comutada STFC, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, para a Embrapa Meio-Norte, em Teresina-PI e Parnaíba-PI, código de área 86, a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes neste instrumento e seus anexos.		
Esfera		UASG		Forma	Modalidade		
Federal		135009		SISPP	Pregão		
Fornecedor							
DUO TELECOM LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital	Compra		
-		-		Acesse o Edital	Acesse a compra		
Descrição Detalhada							
Assinatura de DDR							



Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
49	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 8,4400	14/06/2024	Não

Id da Compra		Comprado em		Nº do Item	Objeto da Compra		
19300205900022024		14/06/2024		5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.		
Esfera		UASG		Forma	Modalidade		
Federal		193002		SISPP	Pregão		
Fornecedor							
ALGAR TELECOM S/A							
Índice e Valor		Ata		Edital	Compra		
-		-		Acesse o Edital	Acesse a compra		
Descrição Detalhada							
Assinatura de ddr - Assinatura DDR para 400 Ramais (mensal)							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
50	I	DEPARTAMENTO NAC.DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 389,0300	14/06/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19300205900022024	14/06/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação dos serviçosde telecomunicações, por meio de transmissão de voz, para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, na modalidade LOCAL, de LONGA DISTÂNCIA NACIONAL (Intra-Regional e Inter-Regional), compreendendo, respectivamente, as chamadas originadas no Estado do Ceará pelo DNOCS,para atender as ligações originadas na centraltelefônica e nas linhas direta do DNOCS,FIXO-FIXO e FIXO-MÓVEL, prazo 5 anos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193002	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de ddr - Assinatura Link E1 de 60 Canais (mensal)

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 6

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1	UNIDADE	12
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 174,8100	R\$ 630,6158	R\$ 416,0000
Método de cálculo adotado: Mediana		
Coeficiente de Variação: 167,4598% Desvio Padrão: 1.056,0277 Maior Preço: R\$ 6.750,0000		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 174,8100	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	21	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de O1 Entroncamento E1 com 32 linhas/canais - IF Sertão (Campus Petrolina)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 227,0900	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	14	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de O1 Entroncamento E1 com 32 linhas/canais - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 227,0900	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de O1 Entroncamento E1 com 32 linhas/canais - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 600,0000	11/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16004705900052024	11/09/2024	11	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e ServiçoMóvel Pessoal (SMP), nas modalidades local, longa distância e longa distância internacional
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160047	SISRP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

ASSINATURA DE 1 TRONCO ELETRÔNICO DIGITAL (E1/SIP/SIMILAR) (30 CANAIS) COM A POSSIBILIDADE DE MIGRAR PARA TRONCO ELETRÔNICO DIGITAL DE CADA TECNOLOGIA.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	ESP - FUND.UNIV. VIRTUAL DO EST.S. PAULO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 37.542,7000	04/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
48120105900042024	04/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de INTERLIGAÇÃO DA CENTRAL PRIVADA DE COMUTAÇÃO TELEFÔNICA (CPCT) TIPO PABX DIGITAL DO AMBIENTE DA UNIVESP À REDE TELEFÔNICA PÚBLICA COMUTADA (RTPC), POR MEIO DE ACESSO DIGITAL (E1)E SERVIÇO DDR (DISCAGEM DIRETA A RAMAL.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	481201	SISPP	Pregão
Fornecedor			
VMX DIGITAL DO BRASIL LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de serviço de interligação da Central Privada de Comutação Telefônica (CPCT) tipo PABX Digital do ambiente da UNIVESP à Rede Telefônica PúblicaComutada (RTPC), por meio de acesso digital (E1) e serviço DDR (Discagem Direta a Ramal).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	MINISTERIO DA CULTURA - MINC - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 33.000,0000	03/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
42000106900112024	03/09/2024	1	Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância internacional por 3 (três) assinaturas mensais de entroncamento digital SIP com 90 canais (30 canais cada assinatura) e ligaçõesilimitadas para local e longa distância e chamadas LDI limitadas, para o Ministério da Cultura pelo período de 12 (doze) meses, nos termos da tabela abaixo, conforme Termo de Referência
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	420001	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidade local, longa distância nacional e longa distância internacional por 3 (três) assinaturas mensais de entroncamento digital SIP com 90 canais (30 canais cada assinatura) e ligações ilimitadas para local e longa distância e chamadas LDI limitadas, para o Ministério da Cultura pelo período de 12 (doze) meses. (IMPORTANTE: VALOR UNITÁRIO REFERE-SE AO SERVIÇO ANUAL).

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
7	I	FUNDACAO CULTURAL PALMARES - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 46.404,0000	02/09/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
34404106900172024		02/09/2024		1		Objeto: Contratação é a contratação de serviços de Empresa especializada no fornecimento delink SIP TRUNK, com acesso de até 30 canais simultâneos, com disponibilização da faixa de 60 ramais (61)para a Fundação Cultural Palmares, com telefonia fixa ilimitada, pelo periodo de 36 meses.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		344041		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
IP COM COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1 (SIP TRUNK) com acesso de até 30 canais, com disponibilização da faixa de 60 ramais (61) para a Fundação Cultural Palmares, com telefonia fixa ilimitada, pelo período de 36 meses.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 460,0000	30/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		67		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor		TELEFONICA BRASIL S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

9	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 460,0000	30/08/2024	Sim
---	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	62	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

10	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 460,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	57	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

11

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24

UNIDADE

R\$ 460,0000

30/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	52	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

12

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

24

UNIDADE

R\$ 360,0000

30/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	47	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 350,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	42	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 300,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	37	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 300,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	32	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 460,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	27	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
17	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 416,0000	30/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		22		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
SOMADATTA INFORMATICA LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
18	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 460,0000	30/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		17		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor		TELEFONICA BRASIL S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
19	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 310,0000	30/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		12		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor		ALGAR TELECOM S/A					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
20	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 416,0000	30/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		7		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor		SOMADATTA INFORMATICA LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

21

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

48 UNIDADE

R\$ 300,0000

30/08/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

22

I

AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO
- Compras.gov.br

24 UNIDADE

R\$ 1.341,0000

29/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
32310205900092024	29/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação centralizada de prestação de Serviço Telefônico FixoComutado - STFC, para a realização e o recebimento de ligações nas modalidades Local (LL), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) , instalação de Entroncamento E1 compatível com os equipamentos existentesnesta Instituição em endereço localizado em Brasília - DF, assinatura de 400 (quatrocentos) ramais DDR, no formato MCDU, e serviço de instalação/mudança de endereço.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	323102	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de O3 (três) link digital E1, interligado a central telefônica do contratante em Brasília -DF, com 30 (trinta) canais cada, 24 meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
23	I	AGENCIA NACIONAL DE AVIACAO CIVIL - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1,0000	26/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
11321405900102024	26/08/2024	11	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de Telefonia Fixa na modalidade de Discagem Direta Gratuita - DDG com sistema de tarifação reversa, franqueada por meio do Código de Acesso a Serviços de Utilidade Pública no formato tridígito (163), para chamadas Local e Longa Distância Nacional (LDN) de origem Fixo-Fixo e Móvel-Fixo, porcomunicação entre Datacenters por link de voz e dados (em nuvem), compreendendo, ainda, o fornecimento do serviço de assinaturas digital SIP,ou tecnologia similar, para comunicação
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	113214	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinaturas digital SIP, ou tecnologia similar - Assinatura bidirecional digital SIP, ou tecnologia similar			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,0000	26/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38026505900112024	26/08/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380265	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
25	I	ESTADO DE SAO PAULO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 450,0000	22/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	N° do Item	Objeto da Compra
92937906900052024	22/08/2024	1	Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 30 canais (trinta conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 10 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma contínua, conforme condições, quantidades e exigências elencadas em Termo de Referência.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	929379	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
26	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 6.750,0000	20/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38025605900072024	20/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de Serviço de Telefonia Fixa Comutado (STFC) para o período de 15 (quinze) meses
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380256	SISPP	Pregão
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de entroncamento digital bidirecional e1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

27	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. BAIANO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 350,0000	20/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra

15843506900052024

Comprado em

20/08/2024

Nº do Item

5

Objeto da Compra

Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada nas modalidades local e longa distância nacional para atender as necessidades do F Baiano Campus Senhor do Bonfim.

Esfera

Federal

UASG

158435

Forma

SISPP

Modalidade

Dispensa

Fornecedor

TELECOM VIRTUAL SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Editais

-

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

28	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 560,0000	08/08/2024	Sim
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra

37304806900012024

Comprado em

08/08/2024

Nº do Item

4

Objeto da Compra

Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.

Esfera

Federal

UASG

373048

Forma

SISPP

Modalidade

Dispensa

Fornecedor

VERBIO TELECOM LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Editais

-

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	361	UNIDADE	R\$ 1.521,0000	01/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16035705900022024	01/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma continua

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160357	SISRP	Pregão

Fornecedor
NPX COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 381,0000	01/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15303006902192024	01/08/2024	1	Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), para realização de chamadas locais (LOCAL), longa distância (LDN) e de longa distância internacional (LDI) utilizando um enlace digital do tipo E1 e ramais DDR, com previsão de portabilidade da faixa de numeração de ramais DDR, nos termos das Concessões Outorgadas pela Agência Nacional de Telecomunicações ANATEL, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153030	SISPP	Dispensa

Fornecedor
TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de O1 (um) link E1 completo (Digitronco) com sinalização ISDN*, interligado a central VoIP da contratante por fibra ótica, com 30 (trinta) canais (troncos) digitais simultâneos de ligações e 1000 ramais DDR com ligações ilimitadas p/ móvel e fixo e LDN.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 400,0000	31/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
15500805900402024		31/07/2024		7		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades eexigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		155008		SISPP		Pregão	
Fornecedor		DUO TELECOM LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura do acesso baseado em protocolo E1 ou padrão equivalente para 60 (sessenta) canais simultâneos bidirecionais com 250 canais de Discagem Direta a Ramal (DDR), para acesso ao Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), na modalidade Ligação Local, longa distância Nacional e longa distância internacional, compreendendo operação, manutenção e suporte técnico.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
32	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 274.5000	30/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20013905900032024		30/07/2024		1		Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200139		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
BRIGHT TELECOM LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAI - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 20.479,4000	19/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15667806901862024	19/07/2024	1	Objeto: Contratação de serviços de prestação continuada de Serviço Telefônico Fixo Comutado na Modalidade Local (STFC-LOCAL) e Serviço Telefônico Fixo Comutado na Modalidade Longa Distância Nacional (STFC-LDN).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	156678	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 443,3700	16/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15450305900302024	16/07/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	154503	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
35	I	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 318,0000	16/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
15450305900302024		16/07/2024		2		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		154503		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
36	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	10	UNIDADE	R\$ 700,0000	15/07/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
74205006901012024		15/07/2024		1		Objeto: Contratação de serviços de Serviço Tele ônico Fixo Comutado STFC (fxo-fxo e fxo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN)	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		742050		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
VERBIO TELECOM LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

37	I	FUND.COORD.DE APERF.DE PESSOAL NIVEL SUPERIOR - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 30.000,0000	09/07/2024	Não
----	---	---	---	---------	-----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15400306900072024	09/07/2024	1	Objeto: Contratação de serviço Telefônico FixoComutado STFC (fixo - fixo e fixo - móvel) ede Serviço Móvel Pessoal - SMP (Móvel - Móvel, Móvel - Fixo e dados), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	154003	SISPP	Dispensa
Fornecedor	ORBITEL TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

38	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 890,0000	05/07/2024	Não
----	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19311506900032024	05/07/2024	1	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa com PABX em Nuvem (Virtual), com 10 canais para tráfego das ligações telefônicas de entrada e saída, com capacidade de 25 ramais com aparelhos IP em comodato, pacote de minutos ilimitados para qualquer fixo, celular e números especiais de qualquer operadora do Brasil e URA (Unidade de Resposta Audível)para atendimento automático e direcionamento de chamadas,para atenderdemanda da Superintendência do IBAMA na Paraíba, conforme TR anexo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193115	SISPP	Dispensa
Fornecedor	RCE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 112.200,0000	02/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25005705900452024	02/07/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de SERVIÇOS TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) NA MODALIDADE LOCAL (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL), LONGA DISTÂNCIA NACIONAL LDN (FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL) ATRAVÉS DE CANAIS SIP ILIMITADOS E LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL LDI (FIXO-FIXO E FIXOMÓVEL)
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	250057	SISPP	Pregão
Fornecedor	ALGAR TELECOM S/A		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
40	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,0008	26/06/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Módulo DDR com 50 canais (58 ramais em uso)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

41	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 525,9000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura mensal de acesso digital E1 30 canais			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

42	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 379,0000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	VMX DIGITAL DO BRASIL LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Módulo DDR com 50 canais (110 ramais em uso)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

43	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.020,0000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	5	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	VMX DIGITAL DO BRASIL LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura mensal de acesso digital E1 30 canais			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

44	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 379,0000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	VMX DIGITAL DO BRASIL LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Módulo DDR com 50 canais (92 ramais em uso)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

45	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.020,0000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	VMX DIGITAL DO BRASIL LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura mensal de acesso digital E1 30 canais			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

46	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,0200	26/06/2024	Não
----	---	--	----	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Módulo DDR com 50 canais (333 ramais em uso)			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

47	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.051,8000	26/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15302805900102024	26/06/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço especializado para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC), nos termos da tabela do Apêndice I do Anexo I Especificação do objeto, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153028	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura mensal de acesso digital E1 30 canais			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

48	I	UNIV.DA INTEF.INTERN.DA LUSOF. AFRO-BRASILEIRA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 42.076,0000	25/06/2024	Não
----	---	---	---	---------	-----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15856506900052024	25/06/2024	1	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa para a Universidadeda Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, nos municípios de Redenção e Acarape, no Ceará
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158565	SISPP	Dispensa
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Serviços de telefonia fixa nos municíoiros de Acarape e Redenção, no Ceará			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

49	I	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 200,0000	17/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13500905900022024	17/06/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação dos Serviços de Telefonia Fixa Comutada STFC, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, para a Embrapa Meio-Norte, em Teresina-PI e Parnaíba-PI, código de área 86, a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes neste instrumento e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	135009	SISPP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra



Descrição Detalhada
Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

50	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS - Compras.gov.br	36	UNIDADE	R\$ 758,6100	14/06/2024	Sim
----	---	--	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15305205001382023	14/06/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) nas modalidades local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional; do provimento de acessos móveis (SMP) e para o fornecimento de links para o acesso à Internet.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	153052	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
SERVIÇO, ASSINATURA DE ENTRONCAMENTO DIGITAL BIDIRECIONAL E1, TELEFONIA DIGITAL DDR GOIÁS (STFC), PLANO ILIMITADO DE VOZ NACIONAL - ASSINATURA MENSAL

Legenda:
 Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
 Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Item: 7

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26085 - Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC	UNIDADE	1
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	● Mediana
R\$ 8,0700	R\$ 445,2878	R\$ 284,4250
Coeficiente de Variação: 97,2859% Desvio Padrão: 433,2022 Maior Preço: R\$ 1.890,0000		
Método de cálculo adotado: Mediana		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 777,9200	30/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17034405900102024	30/09/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia para atender as necessidades da Superintendência Regional de Administraçãoo Estado do Acre SRA/AC, Superintendência do Patrimônio da União no Estado do Acre SPU/AC, Procuradoria da Fazenda Nacional no Acre PFN/AC e Superintendência Regional do Trabalho no Acre/ - SRTB/AC.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170344	SISPP	Pregão
Fornecedor			
3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, licença de ramais IP, fornecimento de aparelhos IP em regime de comodato, entroncamento com link equivalente a 2 MB de banda para acesso à plataforma em nuvem, 01 equipamento Gateway, ligações FF e FM locais e nacionais ilimitadas, bem como serviço de instalação/ativação do sistema a ser instalado na Rua Benjamin Constant, 1088, Bairro Cadeia Velha - Rio Branco /AC, Cep: 69.900-064. Telefonia (VOIP) na SPU/AC RBR: 25 linhas/ramais.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
2	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 782,0000	30/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17034405900102024	30/09/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia para atender as necessidades da Superintendência Regional de Administraçãoo Estado do Acre SRA/AC, Superintendência do Patrimônio da União no Estado do Acre SPU/AC, Procuradoria da Fazenda Nacional no Acre PFN/AC e Superintendência Regional do Trabalho no Acre/ - SRTB/AC.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170344	SISPP	Pregão
Fornecedor			
3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, licença de ramais IP, fornecimento de aparelhos IP em regime de comodato, entroncamento com link equivalente a 2 MB de banda para acesso à plataforma em nuvem, 01 equipamento Gateway, ligações FF e FM locais e nacionais ilimitadas, bem como serviço de instalação/ativação do sistema a ser instalado na Rua Benjamin Constant, 1088, Bairro Cadeia Velha - Rio Branco /AC, Cep: 69.900-064. Telefonia (VOIP) na PFN/AC RBR: 17 linhas/ramais.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
3	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.697,8500	30/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17034405900102024	30/09/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia para atender as necessidades da Superintendência Regional de Administraçãoo Estado do Acre SRA/AC, Superintendência do Patrimônio da União no Estado do Acre SPU/AC, Procuradoria da Fazenda Nacional no Acre PFN/AC e Superintendência Regional do Trabalho no Acre/ - SRTB/AC.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170344	SISPP	Pregão
Fornecedor			
3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, licença de ramais IP, fornecimento de aparelhos IP em regime de comodato, entroncamento com link equivalente a 2 MB de banda para acesso à plataforma em nuvem, 01 equipamento Gateway, ligações FF e FM locais e nacionais ilimitadas, bem como serviço de instalação/ativação do sistema a ser instalado na Rua Benjamin Constant, 1088, Bairro Cadeia Velha - Rio Branco /AC, Cep: 69.900-064. Telefonia (VOIP) na SRTB/AC RBR: 33 linhas/ramais.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 1.317,5000	30/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17034405900102024	30/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia para atender as necessidades da Superintendência Regional de Administraçãoo Estado do Acre SRA/AC, Superintendência do Patrimônio da União no Estado do Acre SPU/AC, Procuradoria da Fazenda Nacional no Acre PFN/AC e Superintendência Regional do Trabalho no Acre/ - SRTB/AC.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170344	SISPP	Pregão
Fornecedor			
3CORP SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, licença de ramais IP, fornecimento de aparelhos IP em regime de comodato, entroncamento com link equivalente a 2 MB de banda para acesso à plataforma em nuvem, 01 equipamento Gateway, ligações FF e FM locais e nacionais ilimitadas, bem como serviço de instalação/ativação do sistema a ser instalado na Rua Benjamin Constant, 1088, Bairro Cadeia Velha - Rio Branco /AC, Cep: 69.900-064. Telefonia (VOIP) na SRA/AC RBR: 25 linhas/ramais

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
5	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 65.500,0000	25/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
7000905900172024	25/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para a prestação do serviço de telefonia fixa comutada (STFC), na modalidade local fixo-fixo, local fixo-móvel e LDN (longa distância nacional) para o TRE-PB (Edifício-sede, cartórios e demais unidades eleitorais).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	70009	SISPP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Prestação do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), na modalidade local fixo-fixo, local fixo-móvel e LDN (Longa Distância Nacional) para o TRE-PB (Edifício-Sede, cartórios e demais unidades eleitorais), com instalação de links/troncos SIP com dupla abordagem, trafegando por caminhos distintos de modo a garantir a redundância, e faixa de numeração de 700 (setecentos) ramais DDR, englobando infraestrutura (interconexão de troncos) e tráfego telefônico local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
6	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 260,0000	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	19	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - IF Sertão (Campus Petrolina)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
7	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 268,8500	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	10	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - Campus Aracaju

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 268,8500	17/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15813405900192024	17/09/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), a ser executado de forma contínua (30 meses).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158134	SISRP	Pregão
Fornecedor	CLARO S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - Reitoria

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
9	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	2	UNIDADE	R\$ 310,0000	09/09/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38014205900102024	09/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Empresa Especializada na Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao tráfego de chamadas da rede pública de telefonia para os Centro de Progressão Penitenciária Professor Ataliba Nogueira de Campinas e o Centro de Ressocialização Enfermeiro Ângelo Fernando Baratella de Bragança Paulista, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380142	SISPP	Pregão
Fornecedor	BRIGHT TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
10	I	JUSTICA ELEITORAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	02/09/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
7002705900512024		02/09/2024		1		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços telefônicos de Discagem Direta Gratuita DDG, na modalidade 0800, no sistema de tarifação reversa, para chamadas locais, intrarregionais e inter-regionais, no período de 12 (doze) meses, admitida a prorrogação nos termos da Lei, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		70027		SISPP		Pregão	
Fornecedor		TELEFONICA BRASIL S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Taxa de instalacao/habilitação de serviço de telefonia stfc							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
11	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
20037205900162024		30/08/2024		66		Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		200372		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

12	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	61	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

13	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	56	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

1 UNIDADE

R\$ 0,0000

30/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	51	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

15

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
FEDERAL - Compras.gov.br

1 UNIDADE

R\$ 1,0000

30/08/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	46	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera Federal	UASG 200372	Forma SISPP	Modalidade Pregão
Fornecedor ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor -	Ata -	Editais Acesse o Edital	Compra Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

16	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	41	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

17	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	36	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

18	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	31	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

19	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	26	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

20	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 700,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	---	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	21	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

21	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	16	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

22	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1,0000	30/08/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	11	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

23	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 700,0000	30/08/2024	Sim
----	---	---	---	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	6	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
SOMADATTA INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC- Entroncamento Digital E1.			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 200,0000	30/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20037205900162024	30/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixoe fixo-móvel) na modalidade local, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal do Rio Grande do Sul.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200372	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - Entroncamento Digital E1.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
25	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 300,0000	30/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
73210006900922024	30/08/2024	2	Objeto: Contratação de recarga para telefone via satélite Isatphone 2 e taxa de ativação do aparelho para a Escola de Operações Especiais doCentro de Instrução Almirante Sylvio de Camargo.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	732100	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
RID SOLUCOES INTEGRADAS LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
26	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	26/08/2024	Não

Id da Compra

38026505900112024

Comprado em

26/08/2024

Nº do Item

1

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação empresa especializada p/ prestação de serv. telefônico fixo comutado-STFC, na modalidade fixo-fixo e fixo-móvel, p/ chamadas Locais e Longa Distância Nacional (LDN)-interurbanas,intraestaduais e interestaduais (degraus de 1 a 4), incluindo-se assinaturas, Tronco Digital DDR c/ 10 canais(Link E1/SIP), busca automática,linha inteligenteidentificador de chamadas,destinado ao tráfego de chamadas entre a rede pública de telefoniae a Penitenciária de Taquarituba por 12 meses

Esfera

Estadual

UASG

380265

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
27	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 8,0700	26/08/2024	Sim

Id da Compra

19402205900072024

Comprado em

26/08/2024

Nº do Item

6

Objeto da Compra

Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) fixo-fixoe fixo-móvel nas modalidades local e longa distância, bem como a contratação de serviços deinternet - link dedicado - fibra ótica -, a serem executados de forma contínua, para o Centro Audiovisual de Goiânia (CAUD)

Esfera

Federal

UASG

194022

Forma

SISPP

Modalidade

Pregão

Fornecedor

SOMADATTA INFORMATICA LTDA

Índice e Valor

-

Ata

-

Edital

[Acesse o Edital](#)

Compra

[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada

Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	ESTADO DE SAO PAULO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 130,0000	22/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92937906900052024	22/08/2024	2	Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 30 canais (trinta conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 10 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixoe móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma contínua, conforme condições, quantidades eexigências elencadas em Termo de Referência.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	929379	SISPP	Dispensa

Fornecedor

VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	TRIBUNAL DE JUSTICA DO EST. DE SANTA CATARINA - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 7.500,0000	20/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92504505900922024	20/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Serviço continuado de telefonia fixa com destino a telefones fixos e móveis, originadas e para recepção de chamadas em TRUNK SIP, no regime de empreitada por preço global.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	925045	SISPP	Pregão

Fornecedor

ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de serviço continuado de telefonia fixa com destino a telefones fixos e móveis, originadas e para recepção de chamadas em TRUNK SIP, em regime de empreitada por preço global.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	19/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76230005940672024	19/08/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para atender as necessidades de telecomunicações do Colégio Naval, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com área de registro no Estado do Rio de Janeiro sob o código de registro 024, a ser executado de forma contínua.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	762300	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
31	I	COMPANHIA DE PESQUISA DE RECURSOS MINERAIS - Compras.gov.br	50	UNIDADE	R\$ 314,0000	16/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
49513005900712024	16/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Registro de Preços pelo prazo de 12 (doze) meses para prestação futura dos serviços de empresa especializada em serviços telefônicos, manutenção preventiva e corretiva da central telefônica, (servidores decomunicação PABX) compreendendo jumpeamento, identificação, configuração, remanejo e instalações de ramais telefônicos, sem fornecimento de materiais, para atender as necessidades da Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais - CPRM.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	495130	SISRP	Pregão
Fornecedor			
ASCOT TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Contratação de empresa especializada em serviços telefônicos, manutenção preventiva e corretiva da central telefônica Intelbras Impacta 220, (servidores decomunicação PABX) compreendendo jumpeamento, identificação, configuração, remanejo e instalações de ramais telefônicos, sem fornecimento de materiais, com o objetivo de manter todos os equipamentos do sistema e a rede de telefonia em condições normais de funcionamento, contratação sob demanda.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
32	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 740,0000	08/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
37304806900012024	08/08/2024	3	Objeto: Contratação de Serviço Telefônico FixoComutado (STFC), Troncos Digitais (E1), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN)e fixo-fixo e fixo-móvel local e fixo-fixo e fixo-móvel de longa distância, com funcionamento24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, 365 dias por ano, por um períodode 12 (doze) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso deContratação Direta e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	373048	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
33	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras.gov.br	4	UNIDADE	R\$ 480,0000	01/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16035705900022024	01/08/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma continua
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160357	SISRP	Pregão
Fornecedor			
NPX COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 200,0000	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15500805900402024	31/07/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC: fixo-fixoe fixo-móvel) nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), conforme condições, quantidades eexigências estabelecidas no Edital e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	155008	SISPP	Pregão
Fornecedor	DUO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Instalação de Entroncamento IP de pelo menos 60 (sessenta) canais E1 simultâneos bidirecionais com 250 canais de Discagem Direta a Ramal (DDR)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
35	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 980,0000	31/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38020806900162024	31/07/2024	1	Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Telefonia Fixa Comutada para HCTP II DE FRANCO DA ROCHA/SP
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380208	SISPP	Dispensa
Fornecedor	SOMADATTA INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC, Conforme itens do Termo de Referência, anexo Aviso de contratação.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

36

I

DEPARTAMENTO DE POLICIA
RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.
gov.br

1 UNIDADE

R\$ 15,5000

30/07/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20013905900032024	30/07/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço Telefônico Fixo Comutado STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200139	SISPP	Pregão

Fornecedor
BRIGHT TELECOM LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

37

I

COMANDO DO EXERCITO - Compras.
gov.br

1 UNIDADE

R\$ 249,9100

23/07/2024

Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16044105900062024	23/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Eventual contratação de serviço de telefonia fixa em prol do 28º Grupo de Artilharia de Campanha.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160441	SISRP	Pregão

Fornecedor
CUNHA INSTALACOES TELEFONICAS LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

38	I	ESTADO DE SAO PAULO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 66.492,3000	17/07/2024	Não
----	---	--------------------------------------	---	---------	-----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
93032405900812024	17/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Telefonia.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	930324	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

39	I	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	16/07/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15450305900302024	16/07/2024	4	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	154503	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

40	I	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0000	16/07/2024	Não
----	---	---	---	---------	------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15450305900302024	16/07/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	154503	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
41	I	JUSTICA FEDERAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 44.900,0000	09/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
9002506900052024	09/07/2024	1	Objeto: Prestação de SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC, linhas telefônicas digitais (por meio de entroncamento E1 ou LINK SIP), tráfegos telefônicos fixo-fixo e fixo-móvel, nas modalidades local, longa distância nacional - LDN e longa distância internacional - LDI
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	90025	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de pessoa jurídica especializada para a prestação de SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO - STFC, linhas telefônicas digitais (por meio de entroncamento E1 ou LINK SIP), tráfegos telefônicos fixo-fixo e fixo-móvel, nas modalidades local, longa distância nacional - LDN e longa distância internacional - LDI a ser executado de forma contínua, para atender à Justiça Federal de Primeiro Grau de Rondônia, pelo período de 12 (doze) meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 14.190,0000	05/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
37304406900022024	05/07/2024	1	Objeto: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), através de Tronco SIP ou Acesso Digital E1 + gateway SIP, para atender asnecessidades da Superintendência Regional do INCRA no estado do Piauí
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	373044	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
DUO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC), através de Tronco SIP ou Acesso Digital E1 + gateway SIP, para atender as necessidades da Superintendência Regional do INCRA no estado do Piauí

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	49	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - PFN/DOU//MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
44	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	43	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - PFN/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
45	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	37	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - SPU/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1.890,0000	04/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	31	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor	VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC- Agência do Trabalho de Ponta Porã/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
47	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	25	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC - Agência do Trabalho de Corumbá/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
48	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0010	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	19	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão
Fornecedor			
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC AGT Nova Andradina/MS			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
49	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC AGT Naviraí/MS

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
50	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 0,0001	04/07/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17010605900032024	04/07/2024	7	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia fixa, de caráter continuado, visando atender as demandas dos órgãos: Superintendência Regional do Trabalho - SRT/MS, Superintendência do Patrimônio da União no Estado de Mato Grosso do Sul - SPU/MS, Procuradoria da Fazenda Nacional no Estado do Mato Grosso do Sul - PFN/MS e Escritório de Representação em Dourados/MS da Procuradoria da Fazenda Nacional em Mato Grosso do Sul - PFN/DOU/MS

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170106	SISRP	Pregão

Fornecedor
VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICACOES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC GRT/DOU/MS

Nota Técnica

PROCESSO SEI 54000.122640/2024-84

PESQUISA DE PREÇOS Nº 21/2024

I - OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O objeto da presente contratação é a prestação de serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC) nas modalidades de Serviço Local e de Serviço de Longa Distância Nacional (LDN), com tráfego Fixo-Fixo e Fixo-Móvel, conforme descrito no item 1.1 do Contrato nº 1183/2022 (SEI 14662747), a qual é a última contratação realizada.

Com esta pesquisa de preços visa-se verificar a vantajosidade econômica do Contrato nº 1183 (SEI 14662747) para prorrogação contratual ou estimar o valor para uma nova contratação.

II - PARÂMETROS CONSULTADOS

2.1. Para a definição do valor estimado da contratação foram utilizados os parâmetros previstos no art. 5º da IN SEGES/ME nº 65/2021, conforme discriminado na tabela abaixo:

Nº do item (ns)	Parâmetros utilizados	Justificativa para escolha
1 a 7	Sistemas oficiais de governo, de acordo com o art. 5º, I, da IN SEGES/ME nº 65/2021, conforme pesquisa conduzida pela ferramenta <i>Pesquisa de Preços da base de dados Compras.gov.br</i> .	Utilização da ferramenta Pesquisa de Preços do sistema Compras.gov.br, pois a mesma possui as seguintes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none">• preços praticados nos últimos 12 meses;• cálculo da média e da mediana e reporte do menor preço dos dados extraídos do sistema;• valor total da pesquisa pela multiplicação da quantidade informada no momento da escolha do item com o método de cálculo selecionado;• busca de preços com base na localização da contratação, em valores unitários homologados e em intervalos de quantidade; e• relatórios completos e simplificados das pesquisas realizadas, que podem fazer parte das instruções do processo administrativo de contratação.

O acesso ao sistema Pesquisa de Preços é feito por meio da página gov.br/compras, por dentro da área de trabalho do usuário governo.

2.2. Foram priorizadas a consulta aos sistemas oficiais de governo e às contratações similares feitas pela Administração Pública, em conformidade com o artigo 5º, §1º da IN Seges/ME nº 65/2021.

2.3. A série de preços coletados estão reunidos em relatório e foram obtidos a partir da utilização da ferramenta Pesquisa de Preços do sistema *Compras.gov.br*, sistema oficial do Poder Executivo Federal.

2.4. O preço estimado para a contratação considerou o mínimo de três cotações, nos termos do artigo 6º, §5º da IN Seges/ME nº 65/2021.

III - SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS

3.1 A série de preços coletados está juntada no Relatório Detalhado obtido em pesquisa conduzida por meio da ferramenta Pesquisa de Preços da base de dados do *Compras.gov.br*, conforme documento *SEI 21974800*.

IV - METODOLOGIA PARA OBTENÇÃO DO PREÇO ESTIMADO

4.1. A pesquisa foi realizada pela ferramenta (módulo) "*Pesquisa de Preços*" do *Compras.gov.br*, inserido no campo "adicionar item" os códigos CATSER dos itens que compõem o serviço de telefonia fixa comutada (STFC). A seguir apresenta-se os códigos e a descrição dos serviços que compõem o serviço de telefonia em comento.

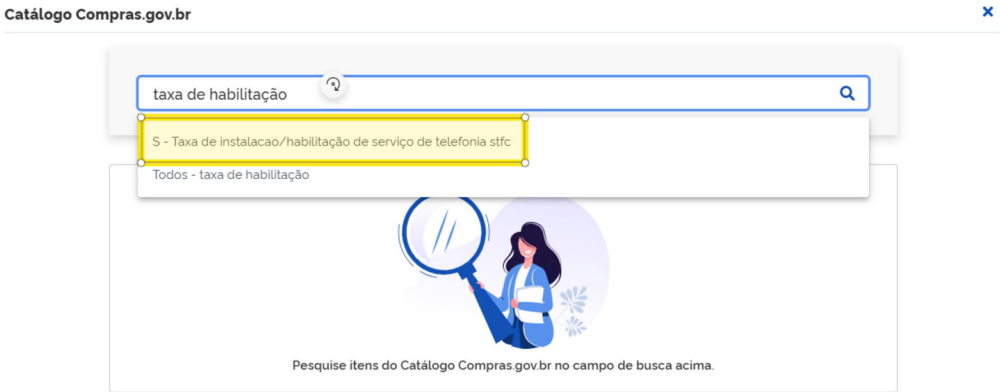
Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento
1	26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	20.000	minutos
2	26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	5.000	minutos
3	26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	10.000	minutos
4	26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	5.000	minutos
5	26093 - Assinatura de DDR com bloco para 100 ramais	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)

6	27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1, com 30 canais (entrada de ligações)	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)
7	26085 - Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC * Composto por: Taxa de Instalação (Taxa Única de Instalação de Tronco Digital E1(R2D /ISDNPRI) e a Taxa Única de Instalação Ramal DDR); e Habilitação de Serviço de Telefonia STFC.	1	Unidade (taxa única)

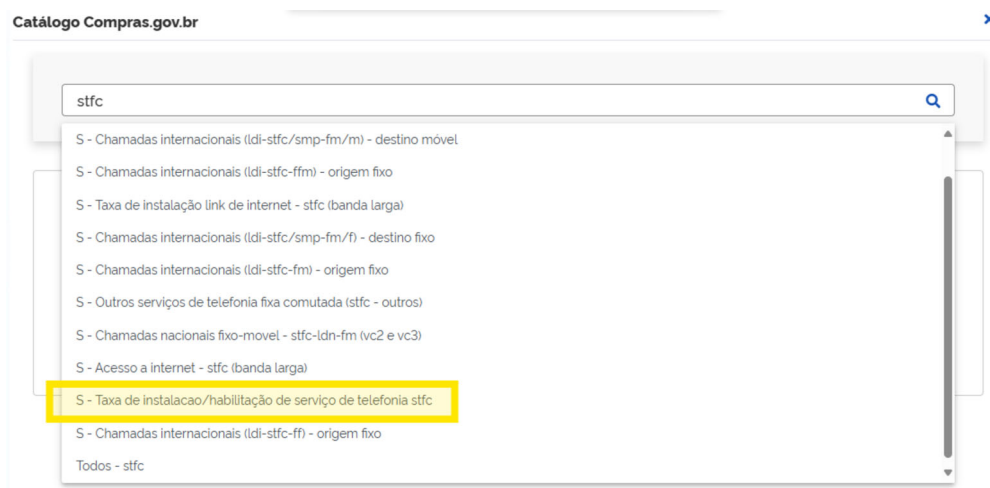
4.1.1. Quanto ao item 7 da Pesquisa de Preços da Tabela acima, não foi detectado código CATSER no módulo "Pesquisa de Preços" do Compras.gov.br que correspondesse a somente a *Instalação de equipamentos (entroncamento e DDR)* e outro somente a *Habilitação de Serviço de Telefonia STFC*, conforme destacado nas figuras a seguir.



Pesquisa por Taxa de Instalação.



Pesquisa por Taxa de Habilitação.



Pesquisa por STFC (sigla para sistema de telefonia fixa comutada).

4.2. Dentro dos preços coletados, foram desconsiderados aqueles inexequíveis, inconsistentes ou excessivamente elevados, conforme tabela abaixo, em pesquisa conduzida no Módulo *Pesquisa de Preços* da base no sítio *Compras.gov.br*.

Nº do item	Fonte	Preço	Caracterização	Justificativa
1	JUSTICA DO TRABALHO - UASG 80010 - Compra 8001005900472024 – Item 1	R\$ 70.504,2000	inconsistente	Preço se refere ao valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UASG 380142 - Compra 38014205900102 – Item 5	R\$ 130,00	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

1	ESP-SECRETARIA DA EDUCACAO – UASG 80294 - Compra 8029405900042024 - Item 1	R\$ 524.375,00	inconsistente	Preço se refere ao valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 69	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 64	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 59	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 54	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 29	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

1	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 19	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	INST.FED.DE EDUC., CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - UASG 158154 - Compra 15815406908162024 – Item 1	R\$ 4.200,00	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UASG 926394 - Compra 92639405900052024 – Item 1	R\$ 438.000,00	inconsistente	Preço se refere ao valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	JUSTICA FEDERAL – UASG 90005 - Compra 9000506900132024 – Item 1	R\$ 7.200,00	inconsistente	Preço se refere ao valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
1	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA - UASG 135009 - Compra 13500905900022024- Item 3	R\$ 1,2800	inconsistente	Preço se refere ao valor por todos os serviços no grupo da contratação (local, a distância e internacional), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

2	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA – UASG 380142 - Compra 38014205900102024 – Item 6	R\$ 40,00	inconsistente	Preço se refere ao valor por todos os serviços no grupo da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 65	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 62	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 55	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 30	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 20	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

2	COMANDO DO EXERCITO - UASG 160130 - Compra 16013006900332024 - Item 1	R\$ 2.400,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
2	ESTADO DO PARANA - UASG 926835 - Compra 92683506907002024 - Item 1	R\$ 399,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
3	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UASG 380142 - Compra 38014205900102024 - Item 7	R\$ 215,00	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
3	JUSTICA FEDERAL – UASG 90005 - Compra 9000506900132024 – Item 2	R\$ 4.434,00	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

4	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA – UASG 380142- Item 9	R\$ 10,00	inconsistente	Preço se refere ao valor mensal da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	COMANDO DO EXERCITO – UASG 160047 - Compra 16004705900052024 – Item 19	R\$ 0,0001	inconsistente	Preço da licitação se refere a mais de 400 ramais contratados, e como o valor é mensal, o valor unitário da contratação devido ao quantitativo, não reflete que possa ser usado na composição do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	COMANDO DO EXERCITO - UASG 160047 - Compra 16004705900052024 – Item 12	R\$ 0,0001	inconsistente	Preço da licitação se refere a mais de 400 ramais contratados, e como o valor é mensal, o valor unitário da contratação devido ao quantitativo, não reflete que possa ser usado na composição do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 68	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra			

5	20037205900162024 – Item 63	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 58	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 43	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 28	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra			

5	20037205900162024 – Item 18	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 13	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - UASG 200372 - Compra 20037205900162024 – Item 3	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO – UASG 323102 - Compra 32310205900092024 – Item 2	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço cotado refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	INST.FED.DE EDUC., CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - UASG			

5	158154 - Compra 15815405964002024 – Item 1	R\$ 3.381,00	inconsistente	Preço cotado refere Serviços de telefonia via sistema VOIP, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	JUSTICA ELEITORAL – UASG 70024 - Compra 7002405900222024 - Item 5	R\$ 0,2575	inconsistente	Preço cotado refere a serviços Tráfego local fixo-móvel (VC1), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	JUSTICA ELEITORAL – UASG 70024 - Compra 7002405900222024 - Item 4	R\$ 0,1335	inconsistente	Preço cotado refere a serviços Tráfego local fixo-fixo, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	JUSTICA ELEITORAL – UASG 70024 - Compra 7002405900222024 - Item 2	R\$ R\$ 986,9130	inconsistente	Preço cotado refere a serviços Assinatura de entroncamentos digitais (pacote com 4 E1), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
5	JUSTICA ELEITORAL – UASG 70024 - Compra 7002405900222024 - Item 1	R\$ R\$ 986,9130	inconsistente	Preço cotado refere a serviços Assinatura de entroncamentos digitais (pacote com 4 E1), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

5	<p>INSTITUTO FEDERAL DE MATO GROSSO - UASG 158495 - Compra</p> <p>15849506900072024 – Item 1</p>	R\$ 18.550,0000	inconsistente	<p>Preço cotado em grupo de itens e se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
5	<p>INST.FED.DE EDUC., CIENC.E TEC. DE SÃO PAULO - UASG</p> <p>158154 - Compra</p> <p>15815405902072024 – Item 2</p>	R\$ 248,0000	inconsistente	<p>Preço cotado refere a serviços de telefonia via sistema VoIP, ou PABX em nuvem, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
5	<p>INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC.NAT. RENOVAV. - UASG 193129 -Compra</p> <p>19312905900052024 - Item 11</p>	R\$ 4.560,0000	inconsistente	<p>Preço cotado em grupo de itens e se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
	<p>EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - UASG 155908 - Compra</p>			

5	15590805900062024 - Item 1	R\$ 1.499,9900	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
5	DEPARTAMENTO NAC. DE OBRAS CONTRA AS SECAS - UASG 193002 - Compra 19300205900022024 - Item 5	R\$ 8,4400	inconsistente	Preço da licitação se refere a 400 ramais contratados, e como o valor é mensal, o valor unitário da contratação devido ao quantitativo, não reflete que possa ser usado na composição do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
6	ESP - FUND.UNIV. VIRTUAL DO EST.S. PAULO – UASG 481201 - Compra 48120105900042024 – Item 1	R\$ 37.542,7000	inconsistente	Preço cotado em grupo de itens e se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
6	MINISTERIO DA CULTURA – MINC - UASG 420001 - Compra 42000106900112024 – Item 1	R\$ 33.000,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo de itens e se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

6	<p>FUNDACAO CULTURAL PALMARES UASG</p> <p>344041 - Compra</p> <p>34404106900172024 – Item 1</p>	R\$ 46.404,0000	inconsistente	<p>Preço cotado em grupo de itens e se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
6	<p>AGENCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO- UASG 323102 - Compra</p> <p>32310205900092024 - Item 1</p>	R\$ 1.341,0000	inconsistente	<p>Preço cotado refere a Assinatura de 03 (três) link digital E1, interligado a central telefônica, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
6	<p>AGENCIA NACIONAL DE AVIACAO CIVIL – UASG 113214 - Compra</p> <p>11321405900102024 – Item 11</p>	R\$ 1,0000	inconsistente	<p>Preço cotado refere a Assinaturas digital SIP, Serviços de Telefonia Fixa na modalidade de Discagem Direta Gratuita - DDG com sistema de tarifação reversa, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
	<p>ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UASG 380265 - Compra</p> <p>38026505900112024 - Item</p>			<p>Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não</p>

6	3	R\$ 0,0000	inconsistente	refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
6	COMANDO DO EXERCITO -UASG 160357 - Compra 16035705900022024 – Item 2	R\$ 1.521,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
6	UNIVERSIDADE FEDERAL DE JATAI- UASG 156678 - Compra 15667806901862024 – Item 1	R\$ 20.479,4000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
6	FUND.COORD.DE APERF.DE PESSOAL NIVEL SUPERIOR - UASG 154003 - Compra 15400306900072024 - Item 1	R\$ 30.000,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

6	<p>INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC.NAT. RENOVAV. – UASG 193115 -Compra</p> <p>19311506900032024 – Item 1</p>	R\$ 890,0000	inconsistente	<p>Preço cotado se refere erviços de telefonia fixa com PABX em Nuvem (Virtual),, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
6	<p>MINISTERIO DA SAUDE -UASG</p> <p>250057 - Compra</p> <p>25005705900452024 – Item 4</p>	R\$ 112.200,0000	inconsistente	<p>Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
6	<p>UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS – UASG 153028 - Compra</p> <p>15302805900102024 - Item 8</p>	R\$ 0,0008	inconsistente	<p>Preço cotado se refere a Módulo DDR com 50 canais (58 ramais em uso), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
6	<p>UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALFENAS - UASG 153028 - Compra</p> <p>15302805900102024 – Item 2</p>	R\$ 0,0200	inconsistente	<p>Preço cotado se refere a Módulo DDR com 50 canais (333 ramais em uso), não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>

6	UNIV.DA INTEF. INTERN.DA LUSOF. AFRO-BRASILEIRA - UASG 158565 - Compra 15856506900052024 – Item 1	R\$ 42.076,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	MINISTERIO DA FAZENDA -UASG 170344 - Compra 17034405900102024 - Item 4	R\$ 777,9200	inconsistente	Preço cotado se refere a Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	MINISTERIO DA FAZENDA -UASG 170344 - Compra 17034405900102024 - Item 3	R\$ 782,0000	inconsistente	Preço cotado se refere a Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

7	<p>MINISTERIO DA FAZENDA -UASG</p> <p>170344 - Compra</p> <p>17034405900102024</p> <p>- Item 2</p>	R\$ 1.697,8500	inconsistente	<p>Preço cotado se refere a Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
7	<p>MINISTERIO DA FAZENDA -UASG</p> <p>170344 - Compra</p> <p>17034405900102024</p> <p>- Item 1</p>	R\$ 1.317,5000	inconsistente	<p>Preço cotado se refere a Serviços de outsourcing de Plataforma PABX em Nuvem, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
7	<p>JUSTICA ELEITORAL - UASG 70009 - Compra</p> <p>7000905900172024 – Item 1</p> <p>-</p>	R\$ 65.500,0000	inconsistente	<p>Preço cotado em grupo se refere ao valor da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>
7	<p>JUSTICA ELEITORAL – UASG 70027 - Compra</p> <p>7002705900512024 – Item 1</p>	R\$ 0,0000	inconsistente	<p>Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i></p>

7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 66	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 61	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 56	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 51	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>

7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 46	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 41	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 36	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 31	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra			

7	20037205900162024 - Item 26	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 16	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL – UASG 200372 - Compra 20037205900162024 - Item 11	R\$ 1,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UASG 380265 - Compra 38026505900112024 - Item 1	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	TRIBUNAL DE JUSTICA DO EST. DE SANTA CATARINA - UASG			

7	925045 - Compra 92504505900922024 - Item 1	R\$ 7.500,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo no valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	COMANDO DA MARINHA - UASG 762300 - Compra 76230005940672024 - Item 2	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	ESTADO DE SAO PAULO - UASG 930324 - Compra 93032405900812024 - Item 1	R\$ 66.492,3000	inconsistente	Preço cotado em grupo no valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - UASG 154503 - Compra 15450305900302024 Item 4	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
	FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC - UASG 154503 - Compra			

7	15450305900302024 Item 1	R\$ 0,0000	inconsistente	Preço se refere ao valor da contratação com 5 casas decimais, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	JUSTICA FEDERAL- UASG 90025 - Compra 9002506900052024 - Item 1	R\$ 44.900,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo no valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA - UASG 373044 - Compra 37304406900022024 - Item 1	R\$ 14.190,0000	inconsistente	Preço cotado em grupo no valor total da contratação, não refletindo nesse preço o valor unitário correto do item do serviço pela unidade de fornecimento na pesquisa do módulo do <i>Compras.gov.br</i>
7	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG 170106 - Compra 17010605900032024 - Item 49	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG			

7	170106 - Compra 17010605900032024 - Item 43	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
7	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG 170106 - Compra 17010605900032024 - Item 37	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
7	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG 170106 - Compra 17010605900032024 - Item 25	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
7	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG 170106 - Compra 17010605900032024 - Item 19	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
7	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG 170106 - Compra 17010605900032024 - Item 13	R\$ 0,0001	inconsistente	Não foi possível consultar os dados da licitação
	MINISTERIO DA FAZENDA - UASG			

5.1. O preço estimado da contratação é de R\$ 33.632,43 (trinta e três mil, seiscentos e trinta e dois reais e quarenta e três centavos), conforme memória de cálculo dos preços obtidos na Pesquisa de Preços nº 21/2024, conduzida por meio do módulo Pesquisa de Preços da base do *Compras.gov.br*, apresentados na planilha resumo a seguir.

Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento	Valor unitário médio (R\$)	Valor mensal (R\$)	Valor anual (R\$)
1	26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	20.000	minutos	R\$ 0,03	R\$ 50,00	R\$ 600,00
2	26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	5.000	minutos	R\$ 0,09	R\$ 37,50	R\$ 450,00
3	26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	10.000	minutos	R\$ 0,07	R\$ 58,33	R\$ 700,00
4	26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	5.000	minutos	R\$ 0,11	R\$ 45,83	R\$ 550,00
5	26093 - Assinatura de DDR com bloco para 100 ramais	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)	R\$ 63,00	R\$ 63,00	R\$ 756,00
6	27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1, com 30 canais (entrada de ligações)	12	Unidade (1 valor de assinatura cobrado por mês ao total de 12 assinaturas em 1 ano)	R\$ 416,00	R\$ 416,00	R\$ 4.992,00

7	26085 - Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC * Composto por: Taxa de Instalação (Taxa Única de Instalação de Tronco Digital E1 (R2D/ISDNPRI) , Taxa Única de Instalação Ramal DDR) e da linha privada direta; e Habilitação de Serviço de Telefonia STFC	1	Unidade (taxa única)	R\$ 284,43	R\$ 23,70	R\$ 284,43
-	-	-	-	TOTAL	R\$ 698,36	R\$ 8.332,43

5.2. A seguir apresentam-se as planilhas com resumo por item com a memória de cálculo dos preços obtidos na Pesquisa de Preços nº 21/2024, conduzida por meio do módulo Pesquisa de Preços da base do *Compras.gov.br* . Os valores de Menor Preço, Média, Mediana, Coeficiente de Variação, Desvio padrão e Maior Preço foram calculados e apresentados pelo módulo "Pesquisa de Preços" do site do *Compras.gov.br*.

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 1 - CATSER 26115 - Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,0396	R\$ 0,0300
Coeficiente de variação 103,28 % Desvio padrão: 0,04 Maior preço: R\$ 0,1500		

--

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 2 - CATSER 26123 - Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,1419	R\$ 0,0900
Coeficiente de variação 95,91 % Desvio padrão: 0,14 Maior preço: R\$ 0,6400		

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 3 - CATSER 26131 - Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,1595	R\$ 0,0700
Coeficiente de variação 141,69 % Desvio padrão: 0,23 Maior preço: R\$ 0,9500		

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 4 - CATSER 26140 - Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 0,0001	R\$ 0,3261	R\$ 0,1100
Coeficiente de variação 138,45 % Desvio padrão: 0,45 Maior preço: R\$ 1,5563		

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 5 - CATSER 26093 - Assinatura de DDR		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 19,5600	R\$ 240,2635	R\$ 63,0000
Coeficiente de variação 126,40 % Desvio padrão: 303,69 Maior preço: R\$ 990,0000		

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 6 - CATSER 27731 - Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 174,8100	R\$ 630,6158	R\$ 416,0000
Coeficiente de variação 167,46 % Desvio padrão: 1.056,03 Maior preço: R\$ 6.750,0000		

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 7 - CATSER 26085 - Taxa de Instalacao/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 8,0700	R\$ 445,2878	R\$ 284,4250

5.3. Após a realização de pesquisa de preços em conformidade com a IN Seges/ME nº 65/2021, certifica-se que o preço estimado para a presente contratação é compatível com os praticados no mercado; sendo que pelo valor estimado anual da contratação, R\$ 33.632,43 (trinta e três mil, seiscentos e trinta e dois reais e quarenta e três centavos), a Autoridade pode escolher: pela prorrogação contratual, se esta for possível, já que o Contrato nº 1183 (SEI 14662747) advém da Dispensa Eletrônica nº 05/2022; ou por realizar novo procedimento de licitação.

5.4. Caso o caminho seja uma nova contratação, a Autoridade pode optar pela Dispensa Eletrônica, devido ao valor estimado anual ser de pequeno valor e estar contemplado no limite estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021. Vale lembrar que o limite de valor estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021, é, por obrigatoriedade da mesma Lei, atualizado a cada dia 1º de janeiro, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E) ou por índice que venha a substituí-lo, os quais serão divulgados no PNCP, conforme art. 182.

5.5. Ainda, a dispensa é um processo mais célere, principalmente quanto a divulgação de aviso em sítio eletrônico oficial; pois, conforme o mesmo art.75, §3º, da Lei 14.133, de 2021, é precedida pelo prazo mínimo de 3 (três) dias úteis, com a especificação do objeto pretendido e com a manifestação de interesse da Administração em obter propostas adicionais de eventuais interessados, devendo ser selecionada a proposta mais vantajosa.

VI - IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES RESPONSÁVEIS PELA PESQUISA DE PREÇOS

6.1. A presente pesquisa de preços foi conduzida por: Ana Karla Ferreira , matrícula nº 1550862.

VII - REFERENCIAS

7.1. A presente nota técnica de pesquisa de preços utilizou como modelo o Anexo I (Modelo de documento de formalização da pesquisa de preços) do Caderno de Logística sobre pesquisa de preços, cuja referencia está citada a seguir:

Brasil. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Secretaria de Gestão e Inovação. Diretoria de Normas e Sistemas de Logísticas. Caderno de Logística: **Pesquisa de Preços**. Brasília, 2024. Versão 1.0. 41p. Disponível em: <https://www.gov.br/compras/pt-br/agente-publico/cadernos-de-logistica/midia/caderno-de-pesquisa-de-precos-2023_final.pdf>. Acesso em 02/10/2024.

7.2. Ainda, esta pesquisa de preços tem por base: Instrução Normativa nº 65, de 07 de julho de 2021; Lei nº 14.133, de 2021.

São Luís, 10 de outubro de 2024.

Ana Karla Ferreira

Analista Administrativo

(assinado eletronicamente)

Memória de cálculo (Art.3º, inciso VII – IN SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021):

- Média: corresponde à soma dos valores das amostras que compõem a pesquisa, dividida pelo número de amostras que compõem a pesquisa.
- Mediana: medida de tendência central das amostras que compõem a pesquisa que corresponde ao valor central do conjunto de valores extraídos.
- Desvio Padrão: É a raiz quadrada da variância de X ou também conhecido como a raiz quadrada do valor médio entre $(X-\mu)^2$, onde μ representa a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$D = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x - \mu)^2}{n}}$$

- Coeficiente de variação: É uma medida de dispersão calculada entre a divisão do desvio padrão e a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$CV = \frac{D}{\mu}$$

Relatório de pesquisa de preço

Relatório Detalhado

Informações básicas

Número da Pesquisa	UASG	Status	Editado por
22/2024	373040	Concluída	ANA KARLA FERREIRA

Título: Cotação linha privativa direta analógica

Observações: Pesquisa de preços para Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) para a necessidade de 3 (linhas) linhas privativas diretas distribuídas nas unidades da Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SR(MA) presentes nos município de Zé Doca, Barra do Corda e Imperatriz/MA.

Total de itens cotados: 1	Valor total da pesquisa de preços: R\$ 495,0000
---------------------------	---

Itens cotados

Item: 1

Descrição do item	Unidade de Fornecimento	Quantidade
26182 - Assinatura de linha analógica	UNIDADE	3
Consolidação dos preços cotados		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 12,0000	R\$ 438,0712	R\$ 165,0000
Coeficiente de Variação: 163,7119%		
Desvio Padrão: 717,1749		
Maior Preço: R\$ 3.564,9000		
Método de cálculo adotado: Mediana		

Filtro Aplicado
Período: 12 Meses

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
1	I	PREFEITURA DE CAXIAS DO SUL - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 1.533,0000	11/10/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92857605900932024	11/10/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telefonia fixa comutada STFC, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional, em sistema pós-pago, para atendimento às necessidades do SAMAE de Caxias do Sul RS, conforme Termo de Referência Anexo I do Edital.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Municipal	928576	SISPP	Pregão

Fornecedor
TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de telefonia fixa comutada STFC, nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional, em sistema pós-pago, conforme especificações técnicas contidas neste documento, para atendimento às necessidades do SAMAE. A prestação dos serviços prevê a utilização de sistemas DDR dois troncos SIP com 30 (trinta) canais simultâneos cada e 200 (duzentos) DDRs, e o tridígito 115 (atendimento à população). Devido à natureza indivisível dos serviços de telefonia fixa requisitados, a assinatura dos troncos SIP, as tarifas de ligações, os DDRs e o serviço de tridígito 115 são componentes interdependentes que devem ser fornecidos e gerenciados por uma única empresa para garantir a eficiência, a integridade e a continuidade do serviço. Portanto, devem também ser cobrados como uma mensalidade fixa.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i2	I	MINISTERIO DA AGRICULTURA E PECUARIA - MAPA - Compras.gov.br	24	UNIDADE	R\$ 179,9000	10/10/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13006706000322024	10/10/2024	1	Contratação de empresa especializada em serviços de telefonia fixa, ilimitada, com portabilidade de número e em proveito da UTRA Ipanema desta SFA/SP, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexo.

Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	130067	SISPP	Dispensa

Fornecedor
DIRECT LAN TELECOMUNICACOES SOROCABA LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i3	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 756,0400	09/10/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78600006000302024	09/10/2024	1	Contratação de empresa para a prestação do serviço de telefonia VOIP por meio de um PABX virtual com conversão para número tridígito 185 de emergências fluviais.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	786000	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
4	I	ESP-SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA - Compras.gov.br	30	UNIDADE	R\$ 1960,0000	17/09/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
18013405900012024	17/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), utilizados pela Polícia Civil do Estado de São Paulo, destinado à utilidade pública, através do código 197.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	180134	SISPP	Pregão
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), utilizados pela Polícia Civil do Estado de São Paulo, destinado à utilidade pública, através do código 197.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

5

I

ESP-SECRETARIA DA SAUDE -
Compras.gov.br

60 UNIDADE

R\$ 2.597,9700

12/09/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
9017705900632024	12/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de telefonia na modalidade STFC -SERVIÇOS COMUTADO
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	90177	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

6

I

ESP-SECRETARIA DA SAUDE -
Compras.gov.br

60 UNIDADE

R\$ 4.100,0000

04/09/2024

Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
9017705900412024	04/09/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia na modalidade Fixo Comutado- STFC- IAL/Regionais
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	90177	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i7	I	PREFEITURA DE DOIS VIZINHOS - PR - Compras.gov.br	6	UNIDADE	R\$ 3.564,9000	28/08/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
98754106001532024		28/08/2024		3		Dispensa de Licitação para contratação de empresa especializada objetivando fornecimento de serviço de telefonia fixa com fornecimento de 2 DDR com 100 acessos cada bem como 51 linhas fixas avulsas, incluso serviço de portabilidade, instalação e configuração	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Municipal		987541		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		EAI TELECOMUNICACOES LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica Fornecimento de Serviço de Telefonia Fixa – Número de Linhas: 51 linhas avulsas. Quantidade de chamadas simultâneas por linha: 1; Franquia: Ilimitado para fixo e móvel nacional;

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
8	I	ESP-SECRETARIA DA EDUCACAO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 379.966,0000	28/08/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
8026605900012024		28/08/2024		1		Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de telefonia fixo comutada STFC, nas modalidades fixo-fixo e fixo-móvel, para chamadas locais, interurbanas, intraestaduais e interestaduais.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		80266		SISPP		Pregão	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		Acesse o Edital		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura de linha analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
9	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 148,8300	20/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16013006900332024	20/08/2024	2	Objeto: Aquisição de contratação de serviço de telefonia fixa DDR 15 CANAIS, CHAMADAS FIXA PARA CELULAR (LOCA) CHAMADAS LDAN FIXO (12 MESES) SE SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA NÃO RESIDENCIAL PARA O HOTEL DE TRÂNSITO - ILIMITADO (12 MESES). PARA SUPRIR AS NECESSIDADES DO 36º BATALHÃO DE INFANTARIA MECANIZADO.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160130	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VIACEL SERVICOS E TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Serviço de telefonia fixa não residencial para hotel de trânsito - ilimitado (12 meses)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
110	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	5	UNIDADE	R\$ 84,8500	11/08/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78932006000072025	11/08/2024	13	Contratação de serviços de telefonia móvel e fixa.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	789320	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
11	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	1	UNIDADE	R\$ 49.999,9000	07/08/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
76570006000192024	07/08/2024	1	Contratação de pessoa jurídica, sem vínculo trabalhista entre a prestadora do serviço e a contratante, para prestação de serviços de fornecimento de linhas telefônicas para a ampliação do serviço de marcação de consultas e uso administrativo da Policlínica Naval de Campo Grande.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	765700	SISPP	Dispensa

Fornecedor
ALGAR TELECOM S/A

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica Contratação de empresa para prestar serviço de assinatura E1 30 canais para efetuar ligações ilimitadas para fixo x fixo local , fixo x fixo LDN, fixo x fixo VC1/VC2/VC3.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
12	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 179,8500	23/07/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16044105900062024	23/07/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Eventual contratação de serviço de telefonia fixa em prol do 28º Grupo de Artilharia de Campanha.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160441	SISRP	Pregão

Fornecedor
CUNHA INSTALACOES TELEFONICAS LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

i13I

ESP-SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - Compras.gov.br

12 UNIDADE

R\$ 320,0000

01/07/2024

Sim

Id da Compra
35014006000072024

Comprado em
01/07/2024

Nº do Item
1

Objeto da Compra
Utilidade Pública - Telefonia Fixa

Esfera
Estadual

UASG
350140

Forma
SISPP

Modalidade
Dispensa

Fornecedor
TELEFONICA BRASIL S.A.

Índice e Valor
-

Ata
-

Editais
-

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

14I

MINISTERIO DA AGRICULTURA E PECUARIA - MAPA - Compras.gov.br

12 UNIDADE

R\$ 80,0000

27/06/2024

Sim

Id da Compra
13006706000272024

Comprado em
27/06/2024

Nº do Item
2

Objeto da Compra
Contratação de empresa especializada em serviços de internet 600 Mbps e serviço de voz ilimitado em proveito da UTRA Marília desta SFA/SP, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.

Esfera
Federal

UASG
130067

Forma
SISPP

Modalidade
Dispensa

Fornecedor
CLARO S.A.

Índice e Valor
-

Ata
-

Editais
-

Compra
[Acesse a compra](#)

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
15	I	INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC. NAT.RENOVAV. - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 10.210,0000	27/06/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
19312905900052024	27/06/2024	18	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN)e longa distância internacional (LDI).
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	193129	SISRP	Pregão
Fornecedor	METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	Acesse a Ata	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada	Assinatura de linha analógica		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
<i>i</i> 16	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 880,0000	19/06/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78600006000222024	19/06/2024	1	Contratação de empresa para a prestação do serviço de telefonia VOIP por meio de um PABX virtual com conversão para número tridígito 185 de emergências fluviais.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	786000	SISPP	Dispensa
Fornecedor	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada	Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i 17	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	67	UNIDADE	R\$ 223,8000	19/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
78632006000112024		19/06/2024		1		Contratação de serviços de empresa especializada em serviços de telefonia fixa comutada para a Capitania Fluvial de Mato Grosso (CFMT) e suas Agências subordinadas	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		786320		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Linha Analógica				Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i18	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	36	UNIDADE	R\$ 165,0000	16/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
78131306000092024		16/06/2024		1		Fornecimento de 3 Linhas telefônicas com suporte técnico de 3 hrs , 10 ramais ,URA transferência de ligação automática, fornecimento de 10 aparelhos PABX , plano de 1 ano de contrato com valor unitário de R\$165,00 plano mensal de R\$495,00 reais	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		781313		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		CONNECTV LTDA					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de linha analógica				Assinatura de linha analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
19	I	CONSELHO REG.DOS REPRESENTANTES COMERIAIS-SE - Compras.gov.br	2	UNIDADE	R\$ 160.0000	14/06/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
92682206900012024		14/06/2024		3		Objeto: Contratação do serviço de Link Dedicado de Internet, para suprir as necessidades do Core-SE, conforme condições, quantidades e exigências do TR; Contratação de serviço de internetBanda Larga de velocidade de 500Mbps; Contratação de serviço de telefonia fixa comutada com 02 (duas) linhas Convencionais com portabilidade; Contratação de Serviço de telefonia móvel comcom assinatura e ligações ilimitadas, com portabilidade de 01 (um) número e contratação de outra linha móvel.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		926822		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Contratação de serviço de telefonia fixa comutada com 02 (duas) linhas Convencionais com portabilidade.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
20	I	ESTADO DO ACRE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 75,0000	28/05/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
92793106900012024		28/05/2024		1		Objeto: Contratação de empresa especializada que possua outorga da ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações para prestação de serviço, de natureza continuada na prestação de serviçosde Telefonia Móvel Pessoal (SMP) com assinatura básica de voz, dados e SMS ilimitados, em rede própria e com cobertura de sinal por meio de Roaming Nacional de acordo com a regulamentação da Anatel	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		927931		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	

Descrição Detalhada

Assinatura básica mensal de linha de voz, chamadas ilimitadas para fixos e celulares em todo o Brasil utilizando o código da operadora para longa distância. Ligações locais (VC1), no mínimo 800 SMS para qualquer operadora. Com pacotede dados franquia mínima de 150 GB de dados móveis.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
21	I	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 11.676,9000	20/05/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
13508206900072024	20/05/2024	1	Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço telefônico Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional, com discagem direta a ramal DDR, a ser executado de forma indireta e contínua na Sede da Embrapa Cocais, em São Luís/MA, e em sua Unidade Vinculada UEP Balsas, na cidade de Balsas/MA.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	135082	SISPP	Dispensa
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço telefônico Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional, com discagem direta a ramal DDR, a ser executado de forma indireta e contínua na Sede da Embrapa Cocais, em São Luís/MA, e em sua Unidade VinculadaUEP Balsas, na cidade de Balsas/MA.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
22	I	CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL - MG - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 19.560,0000	17/05/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92725805900032024	17/05/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa especializada em fornecimento de Serviços de Telefonia e Internet, Fixas e Móveis, que possuam outorga da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), visando atender as necessidades do Conselho na Sede em Belo Horizonte e nas Seccionaisde Uberlândia, Montes Claros e Juiz de Fora, de acordo com as especificações e condições constantes neste instrumento, em atendimento ao CRESS-MG - 6ª Região.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	927258	SISPP	Pregão
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

LOTE 1 TELEFONIA FIXA ITEM 1 - TELEFONIA FIXA BELO HORIZONTE - No mínimo 01 Link SIP 30 CANAIS E 50 RAMAIS na Rua Guajajaras, 410 11º Andar/ Centro / Belo Horizonte/MG - CEP 30.180-912. Fornecimento de 1 Assinatura: Fixo - Fixo Local, Fixo - Móvel Local, LDN (fixo - fixo), VC2 - (LDN Móvel), VC3 (LDN Móvel), etc. (Cobrança Mensal) e Instalação (Cobrança unitária do conjunto). ITEM 2 - TELEFONIA FIXA BELO HORIZONTE - Fornecimento de 3 Assinaturas: Fixo - Fixo Local, Fixo - Móvel Local, LDN (fixo - fixo), VC2 - (LDN Móvel), VC3 (LDN Móvel), etc por meio do Serviço Telefônico na modalidade VOIP (PABX virtual) em nuvem da CONTRATADA, através de licença por RAMAL.(Cobrança Mensal)com Instalação (Cobrança unitária do conjunto). ITEM 3 - TELEFONIA FIXA JUIZ DE FORA Fornecimento de 2 Assinaturas :Fixo - Fixo Local, Fixo - Móvel Local, LDN (fixo - fixo), VC2 - (LDN Móvel), VC3 (LDN Móvel), etc por meio do Serviço Telefônico na modalidade VOIP (PABX virtual) em nuvem da CONTRATADA, através de licença por RAMAL.(Cobrança Mensal) com Instalação (Cobrança unitária do conjunto). Av. Barão do Rio Branco, 2595 - Sala 1103-1104 / - Juiz de F

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i23	I	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SAO PAULO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 20.000,0000	15/05/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92546306000612024	15/05/2024	1	Cobertura de despesas de telefonia da Sede e das Unidades Regionais
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	925463	SISPP	Dispensa
Fornecedor	TELEFONICA BRASIL S.A.		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de linha analógica Assinatura de linha analógica para Sede e Unidades Regionais

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
24	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	15	UNIDADE	R\$ 1.666,0000	07/05/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25702405900042024	07/05/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa fornecedora de Serviço de Telefonia Fixo Comutado - STFC com franquia ilimitada (fixo fixo e fixo-móvel) na modalidade local e de longa distância nacional (LDN), com fornecimento de aparelhos telefônicos, linhas com sistema PABX físico, equipamentos, em regime de comodato, com inclusão de instalação, configuração e suporte para atender às necessidades de comunicação do Distrito Sanitário Especial Indígena DSEI ARN, CASAI / SGABRIEL e unidades administrativa.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257024	SISPP	Pregão
Fornecedor			
FULL TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
25	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 438,5900	11/04/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78600006000112024	11/04/2024	1	Contratação de empresa especializada para prestação do serviço de 03 (três) linhas de telefonia STFC, sendo 02 linhas com serviço de internet.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	786000	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

i 26	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	3	UNIDADE	R\$ 165,0000	08/04/2024	Sim
------	---	---	---	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78131306000052024	08/04/2024	1	Contratação de serviço por dispensa de licitação de serviço de empresa para fornecimento de linhas telefônicas a Delegacia Fluvial de Pirapora-MG, conforme condições e exigência estabelecidas neste instrumento.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	781313	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
CONNECTV LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de linha analógica Assinatura de linha analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

i 27	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 126,1400	21/03/2024	Sim
------	---	---	----	---------	--------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78500006000012025	21/03/2024	2	O objeto da presente dispensa é a escolha da proposta mais vantajosa para contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos e serviços de Telefonia Fixa Comutada IP para o Com5ºDN.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	785000	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
28	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 481,3700	18/03/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78431207900032024	18/03/2024	1	Objeto: Contratação de serviço de telefonia fixa para CPAP e AgOiapoque.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	784312	SISPP	Inexigibilidade
Fornecedor			
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de linha analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
29	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DO TRIA.MINEIRO - Compras.gov.br	60	UNIDADE	R\$ 599,0000	15/03/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
15809905900012024	15/03/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de empresa especializada para fornecimento de serviço de telecomunicação de voz, nas modalidades: discagem local, longa distância nacional e longa distância internacional por meio de entroncamentos digitais (E-1) para Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro Campus Patos de Minas.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	158099	SISPP	Pregão
Fornecedor			
ALGAR TELECOM S/A			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de linha Analógica (entroncamento)- SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "STFC / ASSINATURA / TELEFONIA - NOTA: ASSINATURA DE LINHAS ANALÓGICAS DO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA. CASO DE LINHAS NÃO RESIDENCIAIS (STFC - ASSINATURA LINHAS ANALÓGICAS)." ASSINATURA DE LINHA ANALÓGICA - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
30	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	792	UNIDADE	R\$ 96,0000	13/03/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17018305900022024	13/03/2024	13	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia fixa comutadaSTFC nas modalidades Local e Longa DistânciaNacional e Internacional para as unidades da jurisdição da UG -170183, ou seja, para chamadasoriginadas da Delegacia da Receita Federal do Brasil em Santa Maria/RS (DRF /STM) e suas unidades administrativas; e para chamadas originadasda Alfândega da Receita Federal do Brasil em Uruguaiana /RS (ALF/URA) e suas unidades administrativas, conforme condições e exigências estab
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170183	SISPP	Pregão

Fornecedor

CONNECTION - ADVISORY, OUTSOURCING AND SERVICES LTDA

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica. Assinatura de Linha Analógica. Municípios de Santa Maria/RS, Alegrete/RS, Caçapava do Sul/RS, Cachoeira do Sul/RS, São Gabriel/RS, Santiago/RS, Uruguaiana/RS, Barra do Quaraí/RS, Itaqui/RS, Quaraí/RS, São Borja/RS, Porto Mauá/RS e Porto Xavier/RS. QUANTIDADE: 33 assinatura analógicas x 24 meses = 792 unidades.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i 31	I	ESTADO DO RIO DE JANEIRO - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 4.000,0000	06/03/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
93019707000012024	06/03/2024	1	Pagamento de Serviços de Telefonia Fixa, no Exercício Financeiro de 2024, das 02 (Duas) Linhas Pertencentes à Câmara Municipal de Bom Jardim – RJ.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	930197	SISPP	Inexigibilidade

Fornecedor

OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL

Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de linha analógica Assinatura de linha analógica

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i32	I	ESP - DEPTO. ESTRADAS DE RODAGEM-DER - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 30.000,0000	28/02/2024	Não
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
26221406000012024		28/02/2024		1		CONTRATAÇÃO DIRETA PARA FORNECIMENTO DE TELEFONIA FIXA, ATRAVÉS DE DISPENSÁVEL DE LICITAÇÃO, COM BASE NO ARTIGO 75, INCISO II, DA LEI FEDERAL 14.133/2021.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		262214		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
TELEFONICA BRASIL S.A.							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i33	I	ESP - DEPTO. ESTRADAS DE RODAGEM-DER - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1.320,0000	28/02/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
26221406000022024		28/02/2024		1		CONTRATAÇÃO DIRETA DA EMPRESA TELEFÔNICA BRASIL S /A, OBJETIVANDO A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA PARA AS UNIDADES DESTA AUTARQUIA E EM USO PELA CORPORAÇÃO, LOCALIZADAS NO KM 75+500M DA RODOVIA ARLINDO BÉTTIO, EM PORTO PRIMAVERA - ROSANA/SP, DURANTE O EXERCÍCIO DE 2024.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Estadual		262214		SISPP		Dispensa	
Fornecedor		TELEFONICA BRASIL S.A.					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
34	I	COMANDO DA MARINHA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 391,1890	27/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78334006932012024	27/02/2024	7	Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado, sob regime de execução indireta, para atender as necessidades de telefonia fixa analógica da Capitania dos Portos de pernambuco.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	783340	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
VERBIO TELECOM LTDA			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
35	I	COMANDO DO EXERCITO - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 188,2500	22/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
16040306000012025	22/02/2024	1	Contratação de plano de telefonia fixa analógica - STFC - rede via cabo para o 6º Grupo de Artilharia de Campanha e o hotel de trânsito da OM.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	160403	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
CLARO S.A.			
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

36	I	CONSELHO REG.DE FIS. E TERAPIA OCUPACIONAL-PR - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 6.450,0000	21/02/2024	Não
----	---	--	---	---------	----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
92634905910002024	21/02/2024	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestar serviço TELEFONIA FIXA: PABX VIRTUAL em nuvem, e telefonia móvel pessoal (SMP) para chamadas VC1, VC2 e VC3.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	926349	SISPP	Pregão
Fornecedor			
IVM TELECOMUNICACOES LTDA			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de linha analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
----	--------	------	------------	---------	----------------	------	--------

37	I	DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 16.140,0000	20/02/2024	Não
----	---	--	---	---------	-----------------	------------	-----

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
20012805000122023	20/02/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Acesso Digital E1 + gateway SIP, a ser executado de forma contínua.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	200128	SISPP	Pregão
Fornecedor	NETWARE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		
Índice e Valor	Ata	Editais	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica			

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
38	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 54,1966	19/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17017805000092023	19/02/2024	23	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional e Internacional, para chamadas originadas do STFC, para a Delegacia da Receita Federal do Brasil em Santo Ângelo DRF /SAO, ARF/Três Passos, ARF/Cruz Alta, ARF/IJUI, ARF/Santa Rosa, ARF /São LuizGonzaga, ARF/Frederico Westphalen, ARF Passo Fundo, DMA /ARF/PFO, ARF Carazinho, ARF Erechim eARF Lagoa Vermelha.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170178	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica - CUSTO ANUAL ASSINATURA BÁSICA (07 LINHAS BÁSICAS CONVENCIONAIS)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
39	I	MINISTERIO DA FAZENDA - Compras. gov.br	12	UNIDADE	R\$ 108,4990	19/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
17017805000092023	19/02/2024	8	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, nas modalidades Local e Longa Distância Nacional e Internacional, para chamadas originadas do STFC, para a Delegacia da Receita Federal do Brasil em Santo Ângelo DRF /SAO, ARF/Três Passos, ARF/Cruz Alta, ARF/IJUI, ARF/Santa Rosa, ARF /São LuizGonzaga, ARF/Frederico Westphalen, ARF Passo Fundo, DMA /ARF/PFO, ARF Carazinho, ARF Erechim eARF Lagoa Vermelha.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	170178	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica - CUSTO ANUAL ASSINATURA BÁSICA (14 LINHAS BÁSICAS CONVENCIONAIS)

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i 40	I	COMANDO DA MARINHA - Compras.gov.br	5	UNIDADE	R\$ 707,7600	18/02/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
78535006000012024	18/02/2024	1	Escolha da proposta mais vantajosa para a contratação por dispensa de licitação de serviço de telefonia fixa para cinco linha telefônicas, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Aviso de Contratação Direta e seus anexos.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	785350	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de Linha Analógica	Assinatura de Linha Analógica		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i 41	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 18.000,0000	14/02/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
38017706000032024	14/02/2024	1	Contratação de serviço de telefonia Fixa
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Estadual	380177	SISPP	Dispensa
Fornecedor			
TELEFONICA BRASIL S.A.			
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	-	Acesse a compra
Descrição Detalhada			
Assinatura de linha analógica	Assinatura de linha analógica		

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
42	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 104,0000	09/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	12	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, Aldeia Boa Esperança, Aracruz/ES.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
43	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 104,0000	09/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	11	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada

Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, Aldeia Caieiras Velhas, Aracruz/ES.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
44	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 12,0000	09/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	10	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, Aldeia Irajá, Aracruz/ES.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
45	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 12,0000	09/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	9	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, Aracruz/ES, Escritório Local.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
46	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 140,0000	09/02/2024	Sim

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	3	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, CASAI/GVR.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
47	I	MINISTERIO DA SAUDE - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 0,9000	09/02/2024	Não

Id da Compra	Comprado em	Nº do Item	Objeto da Compra
25703505000152023	09/02/2024	2	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviços de Telefonia Fixa Comutada local (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada de longa distância nacional (STFC LDN) (ligações de fixo p/ fixo e ligações de fixo p/ móvel) com origem de umPABX equipado com link digital bidirecional E1ou SIP-com 30 canais e 50 ramais DDR, para atender as necessidades do DSEI/MGES.
Esfera	UASG	Forma	Modalidade
Federal	257035	SISPP	Pregão
Fornecedor	VERBIO TELECOM LTDA		
Índice e Valor	Ata	Edital	Compra
-	-	Acesse o Edital	Acesse a compra

Descrição Detalhada
Assinatura de Linha Analógica. Assinatura Mensal (duas linhas) de Linha Analógica ou Digital Direta, com ligações DDD fixo-fixo e fixo-móvel e interurbano (VC1, VC2 e VC3), Característica Adicional: Com fornecimento da instalação, SEDE DSEI/MG GOVERNADOR VALARES.

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i 48	I	FUNDACAO NACIONAL DO INDIO - Compras.gov.br	12	UNIDADE	R\$ 500,0000	29/01/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
19400307000072024		29/01/2024		2		Contratação de empresa concessionária do serviço de fornecimento de linhas analógicas de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC)	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		194003		SISPP		Inexigibilidade	
Fornecedor		OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL					
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica							

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe						
i 49	I	INSTITUTO DO PATRIMONIO HIST. E ART. NACIONAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1400,0000	17/01/2024	Sim						
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra							
34300806000042024		17/01/2024		1		Atender despesas com serviços de telefonia fixa e internet banda larga na Casa do Iphan em São Cristóvão /SE, durante o Exercício de 2024.							
Esfera		UASG		Forma		Modalidade							
Federal		343008		SISPP		Dispensa							
Fornecedor													
RR CONECT LTDA													
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra							
-		-		-		Acesse a compra							
Descrição Detalhada													
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica													

Nº	Inciso	Nome	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Data	Compõe
i50	I	INSTITUTO DO PATRIMONIO HIST. E ART. NACIONAL - Compras.gov.br	1	UNIDADE	R\$ 1.400,0000	17/01/2024	Sim
Id da Compra		Comprado em		Nº do Item		Objeto da Compra	
34300806000022024		17/01/2024		2		Contratação de serviços de telefonia fixa e conexão de internet banda larga para a Casa do Iphan em São Cristóvão/SE, durante o Exercício de 2024.	
Esfera		UASG		Forma		Modalidade	
Federal		343008		SISPP		Dispensa	
Fornecedor							
RR CONECT LTDA							
Índice e Valor		Ata		Edital		Compra	
-		-		-		Acesse a compra	
Descrição Detalhada							
Assinatura de Linha Analógica Assinatura de Linha Analógica							

Legenda:
▲ Compra ou item com evento alteração de situação após homologação.
i Compra ou item sofreu atualização após homologação.

Nota Técnica

PROCESSO SEI 54000.122640/2024-84

PESQUISA DE PREÇOS Nº 22/2024

I - OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O objeto da presente contratação é a prestação de serviços de Assinatura de Linha Analógica Fornecimento de Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) – Número de Linhas: 3 linhas avulsas. Quantidade de chamadas simultâneas por linha: 1; Franquia: Ilimitado para fixo e móvel nacional; para prorrogação estimar o valor para uma nova contratação.

II - PARÂMETROS CONSULTADOS

2.1. Para a definição do valor estimado da contratação foram utilizados os parâmetros previstos no art. 5º da IN SEGES/ME nº 65/2021, conforme discriminado na tabela abaixo:

Nº do item	Parâmetros utilizados	Justificativa para escolha

1	<p>Sistemas oficiais de governo, de acordo com o art. 5º, I, da IN SEGES/ME nº 65/2021, conforme pesquisa conduzida pela ferramenta <i>Pesquisa de Preços da base de dados Compras.gov.br</i>.</p>	<p>Utilização da ferramenta Pesquisa de Preços do sistema Compras.gov.br, pois a mesma possui as seguintes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preços praticados nos últimos 12 meses; • cálculo da média e da mediana e reporte do menor preço dos dados extraídos do sistema; • valor total da pesquisa pela multiplicação da quantidade informada no momento da escolha do item com o método de cálculo selecionado; • busca de preços com base na localização da contratação, em valores unitários homologados e em intervalos de quantidade; e • relatórios completos e simplificados das pesquisas realizadas, que podem fazer parte das instruções do processo administrativo de contratação. <p>O acesso ao sistema Pesquisa de Preços é feito por meio da página gov.br/compras, por dentro da área de trabalho do usuário governo.</p>
---	--	---

2.2. Foram priorizadas a consulta aos sistemas oficiais de governo e às contratações similares feitas pela Administração Pública, em conformidade com o artigo 5º, §1º da IN Seges/ME nº 65/2021.

2.3. A série de preços coletados estão reunidos em relatório e foram obtidos a partir da utilização da ferramenta Pesquisa de Preços do sistema *Compras.gov.br*, sistema oficial do Poder Executivo Federal.

2.4. O preço estimado para a contratação considerou o mínimo de três cotações, nos termos do artigo 6º, §5º da IN Seges/ME nº 65/2021.

III - SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS

3.1 A série de preços coletados está juntada no Relatório Detalhado obtido em pesquisa conduzida por meio da ferramenta Pesquisa de Preços da base de dados do *Compras.gov.br*, conforme documento *SEI 22086711*.

IV - METODOLOGIA PARA OBTENÇÃO DO PREÇO ESTIMADO

4.1. A pesquisa foi realizada pela ferramenta (módulo) *"Pesquisa de Preços" do Compras.gov.br*, inserido no campo "adicionar item" o código CATSER do item

26182 - Assinatura de linha analógica que compõe o serviço de telefonia fixa comutada (STFC). A seguir apresentam-se o código CATSER e a descrição dos serviços que compõem o serviço de telefonia em comento.


--	--	--	--

Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento
1	26182 - Assinatura de linha analógica	3	Linha telefônica analógica

4.1.1. Quanto ao item 1 da Pesquisa de Preços da Tabela acima, não foi detectado código outro código CATSER disponível no módulo *"Pesquisa de Preços" do Compras.gov.br* que correspondesse a somente cotação linha privativa direta analógica no STFC, conforme destacado nas figuras a seguir.

Catálogo Compras.gov.br

linha privativa



Pesquise itens do Catálogo Compras.gov.br no campo de busca acima.

Comunicação telefônica - locação / serviço



Serviços

FILTROS

GRUPOS DE SERVIÇOS

TODOS OS GRUPOS

841 - Serviços de telecomunicações e de distribuição de programas

Foram encontrados 1 serviços.
Classe selecionada:

841 - Serviços de telecomunicações e de distribuição de programas

Grupo	Serviço	Descrição	Ações
841	4251	Comunicação telefônica - locação / serviço	Suspensão

<<<1>>>

100

Outros serviços de telefonia fixa comutada (stfc - outros)



Serviços

FILTROS

GRUPOS DE SERVIÇOS

TODOS OS GRUPOS

141 - Serviços de telefonia fixa comutada (stfc), telecomunicações móveis (smp) e telecomunicações satelitais

Foram encontrados 2 serviços.

Grupo	Serviço	Descrição	Ações
141	26263	Outros serviços de telefonia fixa comutada (stfc - outros)	Suspensão
141	26409	Outros serviços móveis pessoais	Suspensão

<<<1>>>

10

Telefonia fixa comutada / convencional

Q

Serviços

FILTROS

GRUPOS DE SERVIÇOS

TODOS OS GRUPOS

141 - Serviços de telefonia fixa comutada (stfc), telecomunica-ções móveis (smp) e telecomunicações satelitais

Foram encontrados 1 serviços.

Grupo	Serviço	Descrição	Ações
141	21873	Telefonia fixa comutada / convencional	<div>Suspensão</div>

<< < 1 > >>

10

Pesquisa por cotação linha privativa direta analógica no STFC (SFTC sigla para sistema de telefonia fixa comutada).

4.2. Dentro dos preços coletados, foram desconsiderados aqueles inexecutáveis, inconsistentes ou excessivamente elevados, conforme tabela abaixo, em pesquisa conduzida no Módulo *Pesquisa de Preços* da base no sítio *Compras.gov.br*.

Nº do item	Fonte	Preço	Caracterização	Justificativa
1	<div>PREFEITURA DE CAXIAS DO SUL – UASG 928576 - Compra</div> <div>92857605900932024 - Item</div> <div>1</div>	R\$ 1.533,0000	inconsistente	O preço engloba a contratação total e prevê uso de central telefônica com serviços DDR dois troncos SIP com 30 (trinta) canais simultâneos cada e 200 (duzentos) DDRs, e o tridígito 115 (atendimento à população)

1	<p>COMANDO DA MARINHA - UASG</p> <p>786000 - Compra</p> <p>78600006000302024</p> <p>- Item 1</p>	R\$ 756,0400	inconsistente	Contratação de empresa para a prestação do serviço de telefonia VOIP por meio de um PABX virtual com conversão para número tridígito 185 de emergências fluviais.
1	<p>ESP-SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA - UASG</p> <p>180134 - Compra</p> <p>18013405900012024 – Item 1</p>	R\$ 1.960,0000	inconsistente	Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), utilizados pela Polícia Civil do Estado de São Paulo, destinado à utilidade pública, através do código 197.
1	<p>ESP-SECRETARIA DA SAUDE - UASG</p> <p>90177 - Compra</p> <p>9017705900632024 – Item 1</p>	R\$ 2.597,9700	inconsistente	<p>Não foi possível consultar a licitação pois o sistema forneceu a seguinte informação:</p> <p>“Compra não encontrada</p> <p>A compra informada não existe ou não foi encontrada.”</p>
1	<p>ESP-SECRETARIA DA SAUDE - UASG</p> <p>90177 - Compra</p> <p>90177059006412024 – Item 1</p>	R\$ 4.100,0000	inconsistente	<p>Não foi possível consultar a licitação pois o sistema forneceu a seguinte informação:</p> <p>“Compra não encontrada</p> <p>A compra informada não existe ou não foi encontrada.”</p>

1	<p>ESP-SECRETARIA DA EDUCACAO - UASG</p> <p>80266 - Compra</p> <p>8026605900012024 -Item</p> <p>1</p>	R\$ 379.966,0000	inconsistente	<p>Provavelmente, pelo valor, o preço engloba a contratação total. No entanto, não foi possível consultar a licitação pois o sistema forneceu a seguinte informação:</p> <p>“Compra não encontrada</p> <p>A compra informada não existe ou não foi encontrada.”</p>
	<p>COMANDO DA MARINHA – UASG 765700 - Compra</p> <p>76570006000192024</p> <p>- Item 1</p>	R\$ 49.999,9000	inconsistente	<p>Pelo valor unitário a contratação engloba serviço de assinatura E1 30 canais para efetuar ligações ilimitadas para fixo x fixo local , fixo x fixo LDN, fixo x fixo VC1/VC2/VC3</p>
1	<p>INST.BRAS.DO MEIO AMB.E DOS REC.NAT. RENOVAV. – UASG</p> <p>193129 - Compra</p> <p>19312905900052024 – Item 18</p>	R\$ 10.210,0000	inconsistente	<p>Pelo valor unitário a contratação engloba Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), nas modalidades local, longa distância nacional (LDN) e longa distância internacional (LDI).</p>
	<p>COMANDO DA MARINHA - UASG</p> <p>786000 - Compra</p>		inconsistente	

1	78600006000222024 - Item 1	R\$ 880,0000		Contratação de empresa para a prestação do serviço de telefonia VOIP por meio de um PABX virtual com conversão para número tridígito 185 de emergências fluviais.
1	ESTADO DO ACRE – UASG 927931 - Compra 92793106900012024 – Item 1	R\$ 75,0000	inconsistente	Trata-se de contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) com assinatura básica de voz, dados e SMS ilimitados, em rede própria e com cobertura de sinal por meio de Roaming Nacional
1	EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUARIA – UASG 135082 - Compra 13508206900072024 – Item 1	R\$ 11.676,9000	inconsistente	Provavelmente, pelo valor, o preço engloba a contratação total. No entanto, não foi possível consultar a licitação pois o sistema forneceu a seguinte informação: “Compra não encontrada A compra informada não existe ou não foi encontrada.”
1	CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – MG – UASG 92725 - Compra 92725805900032024 – Item 1	R\$ 19.560,0000	inconsistente	Trata-se de contratação de serviços de 01 Link SIP 30 CANAIS E 50 RAMAIS

1	<p>TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SAO PAULO – UASG 925463 - Compra</p> <p>92546306000612024</p> <p>- Item 1</p>	R\$ 20.000,0000	inconsistente	Provavelmente, pelo valor, o preço engloba a contratação total, mas não foi possível verificar os itens da licitação, pois não nos arquivos via Edital.
1	<p>MINISTERIO DA SAUDE - UASG</p> <p>257024 - Compra</p> <p>25702405900042024 – Item 1</p>	R\$ 1.666,0000	inconsistente	Provavelmente, pelo valor, o preço engloba a contratação total de 15 linhas como preço unitário.
1	<p>COMANDO DA MARINHA - UASG</p> <p>784312 - Compra</p> <p>78431207900032024 - Item 1</p>	R\$ 481,3700	inconsistente	<p>Não foi possível consultar a licitação pois o sistema forneceu a seguinte informação:</p> <p>“Compra não encontrada</p> <p>A compra informada não existe ou não foi encontrada.”</p>
1	<p>ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UASG</p> <p>930197 - Compra</p> <p>93019707000012024</p> <p>- Item 1</p>	R\$ 4.000,0000	inconsistente	Refere-se a serviços de Telefonia Fixa, no Exercício Financeiro de 2024, das 02 (Duas) Linhas, e ao valor unitário.

1	<p>ESP - DEPTO. ESTRADAS DE RODAGEM-DER – UASG 262214 - Compra</p> <p>26221406000012024 – Item 1</p>	R\$ 30.000,0000	inconsistente	Valor contratação preço engloba a contratação total
1	<p>CONSELHO REG.DE FIS. E TERAPIA OCUPACIONAL-PR – UASG 926349 - Compra</p> <p>92634905910002024 - Item 1</p>	R\$ 6.450,0000		A contratação engloba Contratação de empresa especializada para prestar serviço TELEFONIA FIXA: PABX VIRTUAL em nuvem, e telefonia móvel pessoal (SMP) para chamadas VC1, VC2 e VC3.
1	<p>DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ - UASG</p> <p>200128 - Compra</p> <p>20012805000122023 - Item 2</p>	R\$ 16.140,0000	inconsistente	A contratação engloba prestação de SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC) (fixo-fixo e fixo-móvel), através de Acesso Digital E1 + gateway SIP
	COMANDO DA MARINHA – UASG 785350 - Compra		inconsistente	

1	78535006000012024 - Item 1	R\$ 707,7600		Valor contratação preço engloba a contratação total de 5 linhas
1	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA – UASG 380177 - Compra 38017706000032024 - Item 1	R\$ 18.000,0000	inconsistente	Valor contratação preço engloba a contratação total
1	MINISTERIO DA SAUDE – UASG 257035 - Compra 25703505000152023 - Item 2	R\$ 0,9000	inconsistente	Valor extremamente baixo.

4.2.1. Para desconsideração daqueles preços inexecutáveis, inconsistentes ou excessivamente elevados, coletados via módulo "Pesquisa de Preços" do *Compras.gov.br*, foi desacionado o marcador “compor” constante do relatório obtido (lista de cotações) por aquela ferramenta, como destacado na figura a seguir.

Lista de cotações realizadas para o item

Incluir cotação

Quantidade de amostras: 50

Inciso	Nome	Quantidade	Preço unitário	Cotado em	Compor	Ações
>	<div><div>I</div><div>INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE</div><div>Compras.gov.br</div></div>	15000	R\$ 0.0500	02/10/2024	<div></div>	<div>%</div> <div></div>
>	<div><div>I</div><div>INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE</div><div>Compras.gov.br</div></div>	15000	R\$ 0.0400	02/10/2024	<div></div>	<div>%</div> <div></div>
>	<div><div>I</div><div>INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC. DE SERGIPE</div><div>Compras.gov.br</div></div>	15000	R\$ 0.0400	02/10/2024	<div></div>	<div>%</div> <div></div>
>	<div><div>I</div><div>JUSTICA DO TRABALHO</div><div>Compras.gov.br</div></div>	1	R\$ 70.504.2000	02/10/2024	<div></div>	<div>%</div> <div></div>

4.3. A **obtenção do preço estimado** deu-se com base na **mediana** dos valores obtidos na pesquisa de preços conduzida no módulo Pesquisa de Preços da base *Compras.gov.br*, em razão de que é menos influenciada por valores muito altos ou muito baixos (ou seja, valores extremos), sendo indicada em casos em que os dados são apresentados de forma mais heterogênea e com um número pequeno de observações. A mediana é o valor do meio (central), que separa a metade maior da metade menor no conjunto de dados, quando a quantidade é ímpar. É encontrada colocando-se os valores em ordem crescente ou decrescente.

Nº do item	Método utilizado	Justificativa para escolha
1	Mediana	O coeficiente de variação ficou acima de 25%, indicando que há heterogeneidade na amostra; fazendo com que a mediana seja recomendável como medida de tendência central, representativa dos preços coletados para o item. Os valores de Menor Preço, Média, Mediana, Coeficiente de Variação, Desvio padrão e Maior preço foram calculados e apresentados pelo módulo "Pesquisa de Preços" do site do <i>Compras.gov.br</i> .

V - MEMÓRIA DE CÁLCULO E CONCLUSÃO

5.1. O **preço estimado da contratação é de R\$ 5.940,00 (cinco mil, novecentos e quarenta reais)**, conforme memória de cálculo dos preços obtidos na Pesquisa de Preços nº 21/2024, conduzida por meio do módulo Pesquisa de Preços da base do *Compras.gov.br*, apresentados na planilha resumo a seguir.

Nº do item	CATSER - Descrição	Qtd. solicitada	Unidade de fornecimento	Valor unitário médio (R\$)	Valor mensal (R\$)	Valor anual (R\$)

1	26182 - Assinatura de linha analógica	3	Linha telefônica analógica /mensal	R\$ 165,00	R\$ 495,00	R\$ 5.940,00
-	-	-	-	TOTAL	R\$ 495,00	R\$ 5.940,00

5.2. A seguir apresenta-se a planilha com resumo por item com a memória de cálculo dos preços obtidos na Pesquisa de Preços nº 22/2024, conduzida por meio do módulo Pesquisa de Preços da base do *Compras.gov.br*. Os valores de Menor Preço, Média, Mediana, Coeficiente de Variação, Desvio padrão e Maior Preço foram calculados e apresentados pelo módulo "Pesquisa de Preços" do site do *Compras.gov.br*.

Método cálculo para consolidação dos preços cotados (em R\$) junto às bases de dados do Compras.gov. br_ ferramenta "Pesquisa de Preços"		
ITEM 1 - CATSER 26182 - Assinatura de linha analógica		
Menor Preço	Média	Mediana
R\$ 12,0000	R\$ 438,0712	R\$ 165,0000
Coeficiente de variação 163,71 % Desvio padrão: 717,17 Maior preço: R\$ 3.564,9000		

5.3. Após a realização de pesquisa de preços em conformidade com a IN Seges/ME nº 65/2021, certifica-se que o preço estimado para a presente contratação é compatível com os praticados no mercado; sendo que pelo valor estimado anual da contratação, **R\$ 5.940,00** (cinco mil, novecentos e quarenta reais), a Autoridade pode escolher por realizar novo procedimento de licitação, já que o Contrato nº 1183 (SEI 14662747) não contempla linhas analógicas para as Unidades Avançadas.

5.4. Caso o caminho seja uma nova contratação, a Autoridade pode optar pela Dispensa Eletrônica, devido ao valor estimado anual ser de pequeno valor e estar contemplado no limite estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021. Vale lembrar que o limite de valor estabelecido no art. 75, II, da Lei 14.133, de 2021, é, por obrigatoriedade da mesma Lei, atualizado a cada dia 1º de janeiro, pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E) ou por índice que venha a substituí-lo, os quais serão divulgados no PNCP, conforme art. 182.

5.5. Ainda, a dispensa é um processo mais célere, principalmente quanto a divulgação de aviso em sítio eletrônico oficial; pois, conforme o mesmo art.75, §3º, da Lei 14.133, de 2021, é precedida pelo prazo mínimo de 3 (três) dias úteis, com a especificação do objeto pretendido e com a manifestação

de interesse da Administração em obter propostas adicionais de eventuais interessados, devendo ser selecionada a proposta mais vantajosa.

VI - IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES RESPONSÁVEIS PELA PESQUISA DE PREÇOS

6.1. A presente pesquisa de preços foi conduzida por: Ana Karla Ferreira , matrícula nº 1550862.

VII - REFERENCIAS

7.1. A presente nota técnica de pesquisa de preços utilizou como modelo o Anexo I (Modelo de documento de formalização da pesquisa de preços) do Caderno de Logística sobre pesquisa de preços, cuja referência está citada a seguir:

Brasil. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Secretaria de Gestão e Inovação. Diretoria de Normas e Sistemas de Logísticas. Caderno de Logística: **Pesquisa de Preços**. Brasília, 2024. Versão 1.0. 41p. Disponível em: <https://www.gov.br/compras/pt-br/agente-publico/cadernos-de-logistica/midia/caderno-de-pesquisa-de-precos-2023_final.pdf>. Acesso em 02/10/2024.

7.2. Ainda, esta pesquisa de preços tem por base: Instrução Normativa nº 65, de 07 de julho de 2021; Lei nº 14.133, de 2021.

São Luís, 20 de outubro de 2024.

Ana Karla Ferreira

Analista Administrativo

(assinado eletronicamente)

Relatório emitido em 29/10/2024 09:53

Memória de cálculo (Art.3º, inciso VII – IN SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021):

- Média: corresponde à soma dos valores das amostras que compõem a pesquisa, dividida pelo número de amostras que compõem a pesquisa.
- Mediana: medida de tendência central das amostras que compõem a pesquisa que corresponde ao valor central do conjunto de valores extraídos.
- Desvio Padrão: É a raiz quadrada da variância de X ou também conhecido como a raiz quadrada do valor médio entre $(X-\mu)^2$, onde μ representa a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$D = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x - \mu)^2}{n}}$$

- Coeficiente de variação: É uma medida de dispersão calculada entre a divisão do desvio padrão e a média aritmética dos valores que compõem a pesquisa.

$$CV = \frac{D}{\mu}$$

Anexo II - Anatel - pesquisa operadoras.pdf



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 16/10/2024 19:56:24

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	Local
Em Operação:	Sim
Município:	São Luís
Setor:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
CLARO S.A.		Autorização	219/2002
EQUATORIAL TELECOMUNICAÇÕES S.A.	IDEA	Autorização	584/2010
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	647/2011
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	236/2002
TRANSIT DO BRASIL S.A.	TRANSIT	Autorização	249/2003
TVN NACIONAL TELECOM LTDA	TINERHIR	Autorização	444/2007
VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA	VIACOM	Autorização	462/2007



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 17/10/2024 06:37:10

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	LDN
Em Operação:	Sim
Município:	São Luís
Setor:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
ALGAR TELECOM S/A	CTBC TELECOM	Autorização	298/2003
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
EQUATORIAL TELECOMUNICAÇÕES S.A.	IDEA	Autorização	585/2010
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	648/2011
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002
TRANSIT DO BRASIL S.A.	TRANSIT	Autorização	250/2003
TVN NACIONAL TELECOM LTDA	TINERHIR	Autorização	445/2007
VIACOM NEXT GENERATION COMUNICACAO LTDA	VIACOM	Autorização	463/2007

	AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL		
Data/Hora: 24/10/2024 16:57:26			
STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços			
Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO		
Sigla UF:	MA		
Modalidade:	Local		
Em Operação:	Sim		
Município:	Zé Doca		
Sector:	13		
* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.			
Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:00:05

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	LDN
Em Operação:	Sim
Município:	Zé Doca
Sector:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

	AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL			
Data/Hora: 24/10/2024 17:14:51				
STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços				
Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO			
Sigla UF:	MA			
Modalidade:	Local			
Em Operação:	Sim			
Município:	Barra do Corda			
Sector:	13			
* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.				
Razão Social		Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial		TELEMAR/MA	Concessão	103/2006



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:20:45

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	LDN
Em Operação:	Sim
Município:	Barra do Corda
Sector:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

	AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL
Data/Hora: 24/10/2024 17:27:06	

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	Local
Em Operação:	Sim
Município:	Imperatriz
Setor:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
CLARO S.A.		Autorização	219/2002
JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		Autorização	
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	103/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	647/2011
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	236/2002
TVN NACIONAL TELECOM LTDA	TINERHIR	Autorização	444/2007



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES - ANATEL

Data/Hora: 24/10/2024 17:34:09

STFC - Prestadoras e Modalidades de Serviços

Serviço:	171 - (STFC) - SERVICO TELEFONICO FIXO COMUTADO
Sigla UF:	MA
Modalidade:	LDN
Em Operação:	Sim
Município:	Imperatriz
Setor:	13

* Para as Concessões a data informada é a data de assinatura dos contratos.

Razão Social	Sigla	Tipo Contrato	Núm.Contrato
AGERA TELECOMUNICAÇÕES S.A.	FALKLAND	Autorização	371/2006
ALGAR TELECOM S/A	CTBC TELECOM	Autorização	298/2003
CLARO S.A.		Concessão	159/2006
DATORA TELECOMUNICACOES LTDA	SERMATEL	Autorização	312/2004
JUPITER TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA		Autorização	
Oi S.a. - em Recuperacao Judicial	TELEMAR/MA	Concessão	137/2006
TELEFONICA BRASIL S.A.	GVT TELECOM	Autorização	300/2003
TELEFONICA BRASIL S.A.	TELESP (TELEFÔNICA)	Autorização	648/2011
TIM S A	INTELIG TELECOM	Autorização	001/1999
TIM S A	TIM CELULAR (TIM)	Autorização	237/2002

Anexo III - Manual Impacta 220 Intelbrás.pdf



Manual do usuário

Impacta



Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68, Impacta 68i, Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94 R*, Impacta 140 R*, Impacta 220 R* e Impacta 300 R*

Centrais híbridas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central Impacta é uma solução para integração de redes de voz e dados ideal para pequenas e médias empresas, pois além de apresentar as funções habituais de uma CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), exerce a função de gateway, interligando duas redes e permitindo a realização de chamadas com tecnologia VoIP (Voz sobre IP).

** Versão para rack.*

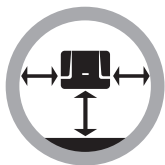


Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma NBR ABNT 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

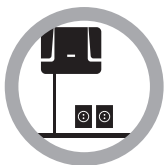
Cuidados e segurança



Instale a central em um local com 40 cm de espaço livre ao seu redor.
Não instale em locais sem ventilação, úmidos, próximo a fontes de calor ou vibrações.



Evite instalar a central em paredes onde há incidência de sol, atrás de portas, embaixo de janelas ou em locais de grande circulação de pessoas (corredores, passagens, etc.).



Procure um local próximo à barra de equalização de potencial de terra (ver item 3.3. *Aterramento*) e próximo a uma fonte de energia elétrica.



Não instale a central próximo a cabos de energia elétrica.



Não instale a central próximo a televisores ou a equipamentos que operem em radiofrequência.



Instale a central sempre de acordo com as normas da companhia telefônica.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Introdução	7
1.1. Conceitos básicos	7
2. Especificações técnicas	8
2.1. Capacidade de linhas e ramais	8
2.2. Modularidade das placas	8
2.3. Configurações de hardware	9
2.4. Quantidade de terminais inteligentes	9
2.5. Quantidade máxima de placas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R)	10
2.6. Sinalização das linhas	10
2.7. Alcance das linhas	10
2.8. Proteção elétrica	10
2.9. Entrada AC e alimentação dos ramais	10
2.10. Proteção de programação	11
2.11. Potência máxima	11
2.12. Ramais atendedores na falta de energia	11
2.13. Relógio de tempo real	11
2.14. Atendimento automático - DISA	12
2.15. Identificador de chamadas	12
2.16. Dimensões e peso	12
2.17. Ambiente de operação	12
2.18. Quantidade de bilhetes	13
2.19. Compatibilidade das centrais	13
2.20. Quantidade conversões de saída	13
2.21. Navegadores e sistemas operacionais compatíveis para utilização do programador WEB	13
3. Instalação	14
3.1. Como fixar a central	14
3.2. Instalação AC	15
3.3. Aterramento	16
3.4. Diagrama de instalação	17
3.5. Instalação dos ramais e juntores analógicos	26
3.6. Instalação dos ramais e juntores analógicos	29
3.7. Linhas analógicas das centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i	30
3.8. Conexão a um computador	34
3.9. Seleção de música de espera	36
4. Operação	37
4.1. Atendimento de chamadas	37
4.2. Filtro ANI	38
4.3. Não obedece siga-me do destino*	38
4.4. Realizar chamadas	38
4.5. Transferências	42
4.6. Consulta	43
4.7. Fila de atendimento	43

4.8. Retenção de chamada	44
4.9. Captura de chamada retida	44
4.10. Pêndulo	44
4.11. Função Pêndulo com Transferência de chamada*	44
4.12. Estacionamento de chamada	44
4.13. Capturas	45
4.14. Intercalação	45
4.15. Conferências	46
4.16. Conferência agendada	46
4.17. Linha executiva	48
4.18. Facilidades diversas	49
4.19. Facilidades de acessórios	51
5. Facilidades programadas nos ramais	52
5.1. Requer senha	52
5.2. Senha do ramal	52
5.3. Rechamadas	52
5.4. Desvios de chamadas	54
5.5. Chamada múltipla	55
5.6. Desvios de chamadas do grupo	55
5.7. Ouvir as programações de ramais	56
5.8. Programar a agenda particular de um ramal	56
5.9. Realizar chamadas usando a agenda particular do ramal	56
5.10. Calendário	56
5.11. Despertador	57
5.12. Cadeado	57
5.13. Cadeado programado pelo ramal principal (programador)	58
5.14. Cadeado temporizado	58
5.15. Não perturbe	58
5.16. Hotline	59
5.17. Ramal de telemarketing	59
5.18. Temporizações	59
5.19. Ramal em monitoração	59
5.20. Ouvir mensagens gravadas (somente para o ramal operadora)	60
5.21. Ouvir a hora da central	60
5.22. Permitir retorno de chamada transferida	60
5.23. Saída temporária de ramal do grupo atendedor Toque múltiplo	60
5.24. Tipos de campainha para os ramais	60
5.25. Ouvir o número do ramal	61
5.26. Tipos de música para os ramais	61
5.27. Ramal ativo	61

6. Programação	61
6.1. Central Impacta 16 e Impacta 40	61
6.2. Centrais Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R.	76
6.3. Programação Multicentrais.	85
7. Acessórios e opcionais	87
7.1. Terminais Inteligentes	87
7.2. Softwares	87
7.3. Acessórios opcionais	88
8. Tutoriais em vídeo	91
8.1. Instalação	91
8.2. Funcionalidades	91
8.3. Softwares	91
Termo de garantia	92

1. Introdução

1.1. Conceitos básicos

Linhas, feixes e rotas

Para melhor compreender o encaminhamento de chamadas nas centrais Impacta, é importante considerar as seguintes informações:

- » Cada um dos acessos externos da central, sendo ele analógico, VoIP ou digital, é associado a apenas um feixe de linhas.
- » O feixe pode conter uma ou várias linhas.
- » Para cada uma das rotas da central é programado um feixe principal de linhas, podendo ser definidos feixes alternativos. Desse modo, ao realizar uma chamada é preciso escolher a rota que se deseja utilizar e a central selecionará uma linha disponível do feixe principal da rota escolhida. Se todas as linhas deste feixe estiverem ocupadas, a central tentará acessar uma linha do primeiro feixe alternativo disponível.

Na programação de fábrica, todas as linhas instaladas na central são de um único feixe (feixe ANA) e todos os ramais têm somente a rota automática definida (rota 0). Nesse caso, a rota automática utiliza somente o feixe ANA.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Plano de numeração da central

As centrais Impacta possuem um plano de numeração completamente configurável. Além da troca da numeração dos ramais, também podem ser alterados os códigos de todos os serviços oferecidos.

Numeração dos ramais – programação de fábrica

Modelo	Numeração dos ramais
Impacta 16	De 20 a 31 (12 ramais)
Impacta 40	De 200 a 231 (32 ramais)
Impacta 68/ Impacta 68i	De 200 a 231 (32 ramais)
Impacta 94/ Impacta 94 R	De 200 a 247 (48 ramais)
Impacta 140/ Impacta 140 R	De 200 a 247 (48 ramais)
Impacta 220/ Impacta 220 R	De 200 a 327 (128 ramais)
Impacta 300 R	De 2000 a 2239 (240 ramais)

Obs.: a numeração dos ramais é totalmente flexível.

Sinalização dos aparelhos telefônicos

Os aparelhos telefônicos possuem duas formas de discagem: pulso (decádico) e tom (multifrequencial).

No sistema de tom, há duas teclas adicionais, * e #, que servem para sinalizações de serviços.

As centrais Impacta priorizam o uso do sistema de sinalização por tom, pois o uso das teclas * e # é essencial para utilização dos serviços disponibilizados. Os telefones com sinalização por pulso poderão estabelecer chamadas internas e externas normalmente, mas não poderão fazer uso de todos os serviços que necessitam dessas teclas.

Ramal atendedor e ramal de operadora

- » **Ramal atendedor:** é o ramal definido para receber as chamadas externas da central. Se a linha possuir a função *Discagem Direta ao Ramal (DDR) ou Atendimento Automático*, a chamada poderá ser encaminhada ao ramal sem o auxílio da configuração do ramal como atendedor.
- » **Ramal de operadora (telefonista):** todos os ramais podem ser definidos como ramais comuns ou de operadora. Entretanto, o ramal de operadora possui uma fila maior para o tratamento das chamadas recebidas e pode realizar as programações de sistema da central.

Na programação de fábrica, o ramal definido como ramal de operadora e atendedor de todas as linhas no turno diurno é o 20/200/2000. O ramal 21/201/2001 também é definido como ramal de operadora, mas atende às linhas somente no turno noturno.

2. Especificações técnicas

2.1. Capacidade de linhas e ramais

Modelo	Capacidade mínima	Capacidade máxima
Impacta 16	2 troncos analógicos e 4 ramais.	4 troncos analógicos, 12 ramais analógicos e até 2 acessórios opcionais ¹ .
Impacta 40	2 troncos analógicos e 4 ramais	8 troncos analógicos, 32 ramais analógicos e até 2 acessórios opcionais ¹ .
Impacta 68/ Impacta 68i	2 troncos analógicos e 4 ramais.	Troncos digitais: 30 canais; troncos analógicos: 6 (com placa de E1) ou 8 (sem placa E1); troncos IP: 30; Ramais: 32 ramais analógicos, 30 ramais IP e até 3 acessórios opcionais ¹ (incluindo a placa ICIP)
Impacta 94/ Impacta 94 R	Uma placa com 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos.	Primeira opção: 76 linhas + 168 ramais (sendo 30 linhas IP, 30 linhas digitais, 16 linhas analógicas, 48 ramais analógicos e 120 ramais IP). Segunda opção: 46 linhas + 48 ramais (30 linhas digitais, 16 linhas analógicas e 48 ramais TDM) + Base acessórios ² .
Impacta 140/ Impacta 140 R	Uma placa com 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos.	Primeira opção: 92 linhas + 200 ramais (sendo 30 linhas IP, 60 linhas digitais, 02 linhas analógicas, 80 ramais analógicos e 120 ramais IP). Segunda opção: 70 linhas + 80 ramais (60 linhas digitais, 10 linhas analógicas e 80 ramais TDM) + Base acessórios ² .
Impacta 220/ Impacta 220 R	Uma placa com 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos.	Primeira opção: 106 linhas + 280 ramais (sendo 30 linhas IP, 60 linhas digitais, 16 linhas analógicas, 160 ramais analógicos e 120 ramais IP). Segunda opção: 84 linhas + 160 ramais (60 linhas digitais, 24 linhas analógicas e 160 ramais TDM) + Base acessórios ² .
Impacta 300 R	Uma placa com 2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos.	Primeira opção: 90 linhas + 336 ramais (sendo 30 linhas IP, 60 linhas digitais, 216 ramais analógicos e 120 ramais IP). Segunda opção: 60 linhas + 240 ramais (sendo 60 linhas digitais, 240 ramais analógicos) + Base acessórios ² .

Obs.: a quantidade total de placas limita-se ao número de slots da central, respeitando a ordem de posicionamento de cada placa. Para mais informações consulte o software programador.

¹ Placas opcionais: Ethernet, ICIP 68i (somente para Impacta 68i), placa de gravação Impacta 68i (disponível apenas para Impacta 68i, com versão de firmware 3.22.00 ou superior), placas: correio de voz, modem e VoIP (descontinuadas). Para mais informações consulte o manual da respectiva placa opcional ou verifique item 7.3. Acessórios opcionais deste manual.

² Placa ICIP (Base acessório e suas placas opcionais Correio de Voz, Modem, VoIP, Comandos - Placas descontinuadas).

2.2. Modularidade das placas

Quantidades de ramais e troncos (linhas) por placa:

Modelo	Ramais Analógicos	Ramais Digitais	Ramais Misto	Placa Tronco/Ramal	Troncos Analógicos	Troncos Digitais	Placa Tronco GSM ou GSM/3G ²
Impacta 16	4 ramais	4 ramais	1 ramal digital e 3 analógicos	não disponível	2 troncos	não disponível	não disponível
Impacta 40	4 ramais	4 ramais	1 ramal digital e 3 analógicos	não disponível	2 troncos	não disponível	não disponível
Impacta 68/ Impacta 68i	4 ramais	4 ramais	1 ramal digital e 3 analógicos	não disponível	2 troncos	1 E1 (até 30 linhas)	não disponível
Impacta 94/ Impacta 94 R	16 ramais 24 ramais ¹	16 ramais	4 ramais digitais e 12 analógicos	2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos	8 troncos	1 E1 (até 30 linhas)	4 ou 8 canais
Impacta 140/ Impacta 140 R	16 ramais 24 ramais ¹	16 ramais	4 ramais digitais e 12 ramais analógicos	2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos	8 troncos	2E1 (até 60 linhas) 1E1 (até 30 linhas)	4 ou 8 canais
Impacta 220/ Impacta 220 R	16 ramais 24 ramais ¹	16 ramais	4 ramais digitais e 12 ramais analógicos	2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos	8 troncos	2E1 (até 60 linhas) 1E1 (até 30 linhas)	4 ou 8 canais
Impacta 300 R	16 ramais 24 ramais ¹	16 ramais	4 ramais digitais e 12 ramais analógicos	2 troncos analógicos e 12 ramais analógicos	8 troncos	2E1 (até 60 linhas) 1E1 (até 30 linhas)	4 ou 8 canais

¹ Necessita versão de firmware de PABX 3.16.xx ou superior.

² Placa Tronco GSM necessita de firmware de PABX 3.18.xx ou superior; Placa Tronco GSM/3G necessita versão de PABX 3.24.xx ou superior.

2.3. Configurações de hardware

As posições disponíveis nas placas bases são:

Modelo	Slot	Placa de CPU	Observação
Impacta 16	3 slots para ramais 2 slots para troncos 2 slots para opcionais	Integrada na placa base	Não possui placa E1
Impacta 40	8 slots para ramais 4 slots para troncos 2 slots para opcionais	Integrada na placa base	Não possui placa E1 Placa VoIP (Placa descontinuada) - Funciona a partir da versão 3.20.02
Impacta 68/ Impacta 68i	8 slots para ramais 4 slots para troncos 3 slots para opcionais	Integrada na placa base	A placa de E1 é instalada no slot 12 A placa de gravação da Impacta 68i deve ser instalada nos slots opcionais: OPC1 ou OPC2
Impacta 94/ Impacta 94 R	Slot da CPU + 6 slots de uso genérico	Placa independente	A placa E1 é instalada no slot 6 ao lado da placa CPU
Impacta 140/ Impacta 140 R	Slot da CPU + 6 slots de uso genérico	Placa independente	A placa E1 é instalada no slot 6 ao lado da placa CPU
Impacta 220/ Impacta 220 R	Slot da CPU + 11 slots de uso genérico	Placa independente	A placa E1 é instalada no slot 11 ao lado da placa CPU
Impacta 300 R	Slot da CPU + 11 slots de uso genérico	Placa independente	A placa E1 é instalada no slot 11 ao lado da placa CPU

2.4. Quantidade de terminais inteligentes

Impacta 16	8
Impacta 40	8
Impacta 68/ Impacta 68i	8
Impacta 94/ Impacta 94 R	40
Impacta 140/ Impacta 140 R	48
Impacta 220/ Impacta 220 R	48
Impacta 300 R	48

Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i

A capacidade máxima de terminais inteligentes é de 8 por central e para cada módulo adicionado eliminamos um terminal.

Exemplos de instalação:

8 terminais inteligentes sem módulos ou 4 terminais inteligentes com 4 módulos (distribuídos em até dois módulos por TI).

Impacta 94

A capacidade máxima de terminais inteligentes é de 40 por central e para cada módulo adicionado eliminamos um terminal.

Exemplos de instalação:

40 terminais inteligentes sem módulos ou 20 terminais inteligentes com 20 módulos (distribuídos em até dois módulos por TI).

Impacta 140/140R, Impacta 220/220R, Impacta 300R

A capacidade máxima de terminais inteligentes é de 48 por central e para cada módulo adicionado eliminamos um terminal.

Exemplos de instalação:

48 terminais inteligentes sem módulos ou 24 terminais inteligentes com 24 módulos (distribuídos em até dois módulos por TI).

Atenção: a resistência elétrica máxima permitida no condutor utilizado na instalação do terminal não pode ultrapassar 22 Ω em cada via do par condutor.

Condições de testes:

Diâmetro do condutor	Resistência	Temperatura	Distância máxima
0,5 mm (24 AWG)	110 Ω /km	25 °C	200 m

2.5. Quantidade máxima de placas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R)

Placa	Impacta 94/ 94 R	Impacta 140/ 140 R	Impacta 220/ 220 R	Impacta 300 R
24 ramais ¹	2	3	6	10
CPU	1	1	1	1
1E1/2E1	1	1	1	1
Tronco analógico	2	3	3	3
Ramal analógico	3	5	10	10
Ramal digital	3	3	3	3
Ramal misto	3	5	10	10
Base de acessórios	1	1	1	1
VoIP 2 canais/4 canais	1	1	1	1
Comandos	1	1	1	1
Tronco/ramal	4	6	11	11
Placa tronco GSM(2) ou GSM/3G(2) ²	2 ³	2 ³	2 ³	2 ³

¹ Necessita versão de firmware de PABX 3.16.xx ou superior.

² Placa tronco GSM: necessita versão de firmware de PABX 3.18.xx ou superior; Placa tronco GSM/3G Necessita versão de firmware de PABX 3.24.xx ou superior.

³ Pode-se colocar duas placas GSM ou GSM/3G 4 canais ou uma placa GSM ou GSM/3G 8 canais por central.

Atenção: A quantidade total de placas limita-se ao número de slots da central, respeitando a ordem de posicionamento de cada placa.

Disponibilidade de porteiros

Modelo	Interface de Porteiro IP 700	Porteiro XPE 1001 T
Impacta 16/40/68/ 68i	1	2
Impacta 94/140/220/94R/140R/220R/300R	3*	5

* Necessita Placa Base de Acessórios e Placa de comandos.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

2.6. Sinalização das linhas

- » **Troncos analógicos:** decádica (pulso) ou multifrequencial (tom).
- » **Troncos digitais:** E1Impacta (68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R): R2 digital ou ISDN.
- » **Troncos IP:** ICIP 30 (94,140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R): SIP.

2.7. Alcance das linhas

- » **Troncos:** 2000 Ohm.
- » **Ramais:** 1100 Ohm (incluindo o telefone).

2.8. Proteção elétrica

Há proteção elétrica contra transientes e oscilações na rede nos troncos, ramais e na alimentação AC.

2.9. Entrada AC e alimentação dos ramais

Modelo	Entrada AC	Alimentação dos Ramais
Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68 e impacta 68i	90 V – 240 V (50 ou 60 Hz) Full Range	-24 V (DC) e frequência da campainha em 25 Hz
Impacta 94/ 94 R	90 V – 240 V (50 ou 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) e frequência da campainha em 25 Hz
Impacta 140/140 R e Impacta 220/220 R	90 V – 240 V (50 ou 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) e frequência da campainha em 25 Hz
Impacta 300 R	90 V - 240 V (50 ou 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) e frequência da campainha em 25 Hz

Média de consumo de corrente dos ramais:

- » Corrente média de ramal analógico: 22 mA.
- » Corrente média de ramal digital fora do gancho: 40 mA.
- » Corrente média de ramal digital no gancho: 28 mA.
- » Corrente máxima fornecida pela fonte de 36 V aos ramais: 2,6 A.

2.10. Proteção de programação

Todas as programações de configuração da central e de usuário ficam armazenadas em memória Flash e não serão perdidas na falta de energia.

2.11. Potência máxima

Modelo	Potência máxima
Impacta 16	24 W
Impacta 40	40 W
Impacta 68	40 W
Impacta 68i	60 W
Impacta 94/Impacta 94 R	150 W
Impacta 140/Impacta 140 R	150 W
Impacta 220/Impacta 220 R	150 W
Impacta 300R	210 W

2.12. Ramais atendedores na falta de energia

Na falta de energia elétrica, algumas linhas analógicas são acopladas aos ramais analógicos, conforme a tabela a seguir:

Modelo	Ramal atendedor
Impacta 16	Linha 1 à última posição de ramal no slot 1 (ramal 23)* Linha 3 à última posição de ramal no slot 2 (ramal 27)*
Impacta 40 Impacta 68 Impacta 68i	Linha 1 à última posição de ramal no slot 1 (ramal 203)* Linha 3 à última posição de ramal no slot 2 (ramal 207)* Linha 5 à última posição de ramal no slot 3 (ramal 211)*
Impacta 94/Impacta 94 R	1º tronco analógico do slot 5 à última posição de ramal no slot 1
Impacta 140/Impacta 140 R	1º tronco analógico do slot 5 à última posição de ramal no slot 1
Impacta 220/Impacta 220 R	1º tronco analógico do slot 9 à última posição de ramal no slot 1 1º tronco analógico do slot 10 à última posição de ramal no slot 2 1º tronco analógico do slot 11 à última posição de ramal no slot 3
Impacta 300 R	1º tronco analógico do slot 9 à última posição de ramal no slot 1 1º tronco analógico do slot 10 à última posição de ramal no slot 2 1º tronco analógico do slot 11 à última posição de ramal no slot 3

* Central com numeração padrão de fábrica.

2.13. Relógio de tempo real

Mantém o horário correto para serviços de *Despertador*, *Hora certa*, *Bilhetagem* e *Tarifação* mesmo na falta de energia elétrica. Para isso, o jumper da bateria deverá estar fechado.

Impacta 16 - CN17 fechado

Impacta 40 - J14 fechado

Impacta 68 e Impacta 68i - J14 fechado

Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R - J3 fechado

2.14. Atendimento automático - DISA

Modelo	Número de canais
Impacta 16	4
Impacta 40	8
Impacta 68 / Impacta 68i	8
Impacta 94 / Impacta 94 R	16
Impacta 140 / Impacta 140 R	16
Impacta 220 / Impacta 220 R	16
Impacta 300 R	16

A função DISA não requer acessório. A especificação da gravação das mensagens até a versão 3.08.xx é:

- » Arquivo WAV
- » Taxa de amostragem: 8 kHz
- » 16 bits
- » Mono canal
- » Tamanho: 150 kB

Para versões superiores a 3.10.xx, consulte o programador, na opção *Manutenção*.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI**.

2.15. Identificador de chamadas

As centrais Impacta possuem identificador de chamadas para todas as linhas telefônicas sem a necessidade de qualquer outro acessório. Entretanto, é preciso habilitar a função (jumper na placa tronco), programá-la e contratar este serviço na companhia telefônica.

2.16. Dimensões e peso

Modelo	Largura	Altura	Profundidade	Peso (kg)	Peso Bruto (AQ)	Peso Líquido (AQ)
Impacta 16	23,62 cm	20,83 cm	11,1 cm	1	1,325	0,98
Impacta 40	34,35 cm	23,3 cm	11,1 cm	1,8	1,995	1,5
Impacta 68	34,35 cm	23,3 cm	11,1 cm	1,8	1,99	1,465
Impacta 94	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7,7	6,885	5,095
Impacta 140	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7,7	7,015	5,195
Impacta 220	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7,9	7,445	5,73

Tolerância +ou- 3%

Modelo	Largura	Altura	Profundidade	Peso (kg)	Peso Bruto (AQ)	Peso Líquido (AQ)
Impacta 94 R	19"	6 U	11 cm	6,8	5,7	4,68
Impacta 140 R	19"	6 U	11 cm	6,8	5,68	4,69
Impacta 220 R	19"	6 U	11 cm	8,1	5,545	4,43
Impacta 300 R	19"	6 U	11 cm	8,28	5,725	4,61

Tolerância +ou- 3%

2.17. Ambiente de operação

Temperatura	0 °C a 45 °C
Umidade	10% a 90% sem condensação

2.18. Quantidade de bilhetes

As centrais Impacta podem armazenar até 905 bilhetes. Em caso de utilização da placa ICIP e bilhetagem via FTP é possível armazenar até 10.000 bilhetes.

2.19. Compatibilidade das centrais

A compatibilidade das centrais funciona conforme a tabela a seguir:

CPU/3	BASE 94	BASE 140	BASE 220	BASE 300
CPU 94/Firmware 94	Sim	Não	Não	Não
CPU 94/Firmware 140	Não	Não	Não	Não
CPU 94/Firmware 220	Não	Não	Não	Não
CPU 94/Firmware 300	Não	Não	Não	Não
CPU 140/Firmware 94	Sim	Sim	Não	Não
CPU 140/Firmware 140	Sim	Sim	Não	Não
CPU 140/Firmware 220	Não	Não	Não	Não
CPU 140/Firmware 300	Não	Não	Não	Não
CPU 220/Firmware 94	Sim	Sim	Sim	Não
CPU 220/Firmware 140	Sim	Sim	Sim	Não
CPU 220/Firmware 220	Sim	Sim	Sim	Não
CPU 220/Firmware 300	Não	Não	Não	Não
CPU 300/Firmware 94	Não	Não	Não	Não
CPU 300/Firmware 140	Não	Não	Não	Não
CPU 300/Firmware 220	Não	Não	Não	Não
CPU 300/Firmware 300	Não	Não	Não	Sim

Sim: executa/funciona | Não: não executa/não funciona

2.20. Quantidade conversões de saída

A partir da versão 3.16.X a central suporta até 350 regras de conversão de saída.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM O PASSO A PASSO DESTA PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Obs: a quantidade de dígitos após a conversão, incluindo o número externo, é limitada em 24 dígitos. Exemplo para número externo 0214832595935 > conversão: 4000@#89123456? será convertida para 4000@#891234560214832595 excluindo o 935 final.

2.21. Navegadores e sistemas operacionais compatíveis para utilização do programador WEB

- » Para a versão PABX 3.18.x, o navegador recomendado é o Mozilla Firefox versão 24 a 28.
- » Para a versão PABX 3.20.x, o navegador recomendado é o Mozilla Firefox versão 37.
- » A instalação do Programador Web Desktop requer os sistemas operacionais Windows 7,8 ou 8.1.



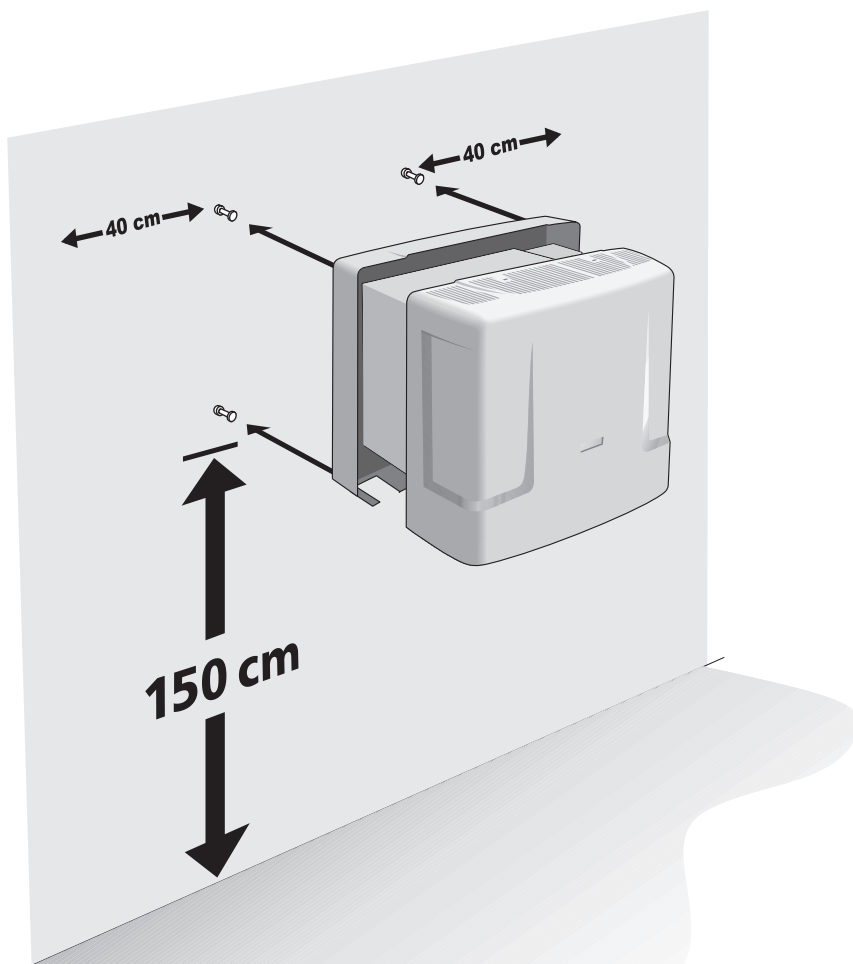
PARA ACESSAR O VÍDEO COM O PASSO A PASSO DESTA PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

3. Instalação

Equipamentos destinados a instalação e operação em ambientes próprios com profissionais especializados.

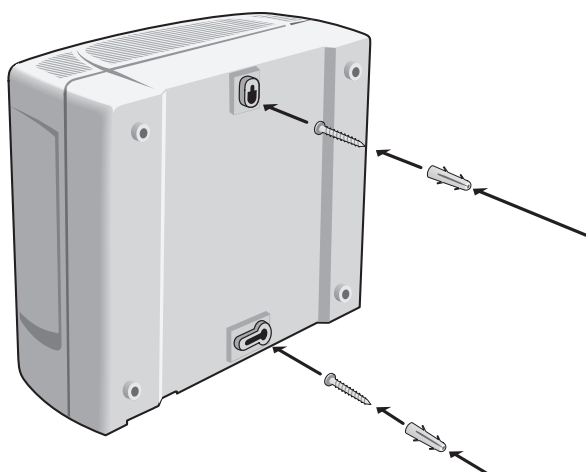
3.1. Como fixar a central

- » A central deve ficar no mínimo a 150 cm do chão e com 40 cm de espaço livre ao seu redor.
- » Utilize a própria central para marcação do local de fixação.
- » Fixe os parafusos e buchas que a acompanham.
- » Encaixe a central e certifique-se de que ela esteja firme.

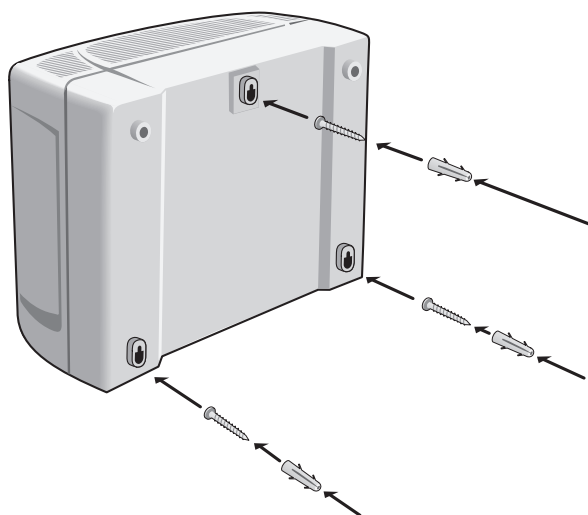


As furações para a fixação das centrais variam de acordo com cada modelo. Observe as figuras a seguir:

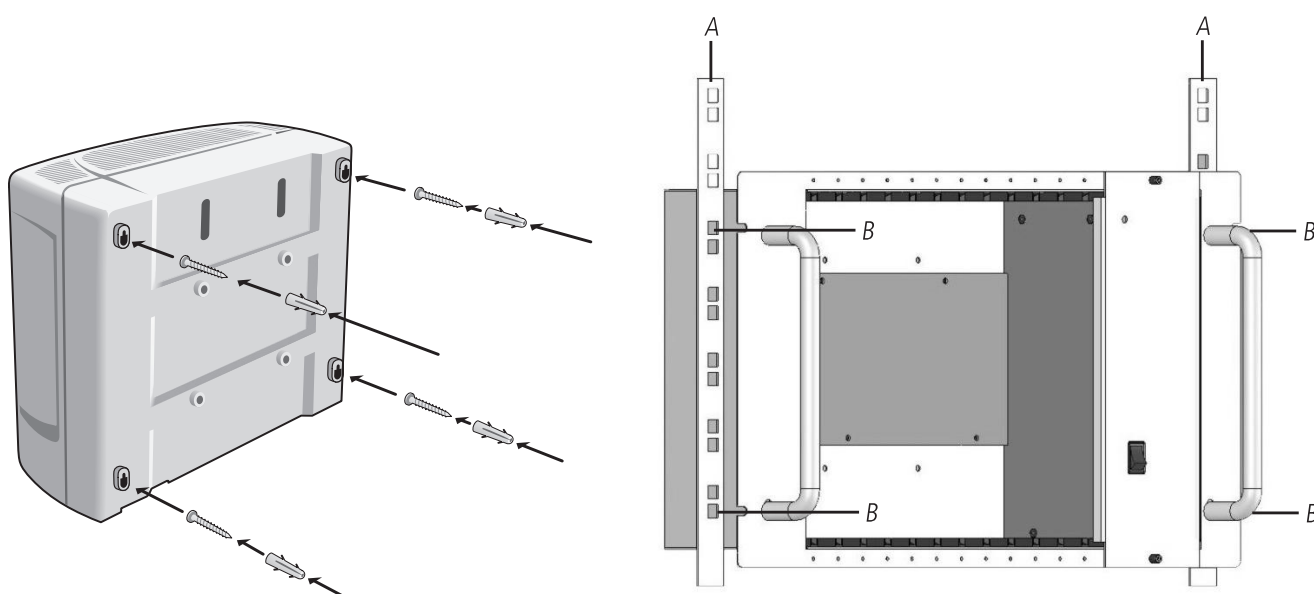
- » Fixação da Impacta 16



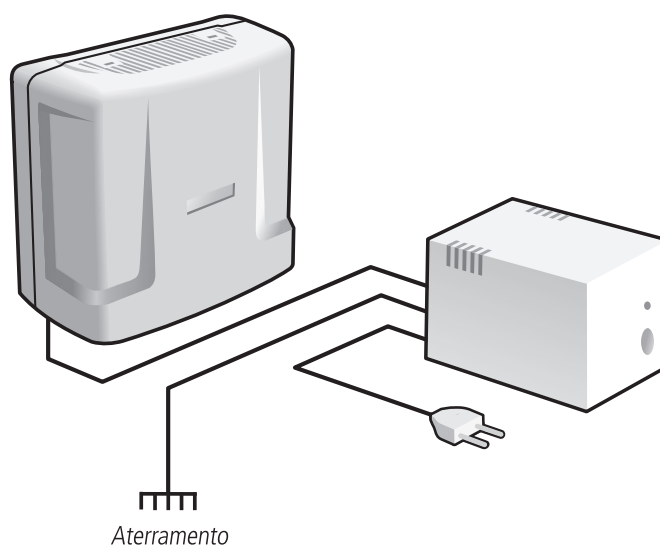
» Fixação da Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i



» Fixação da Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R



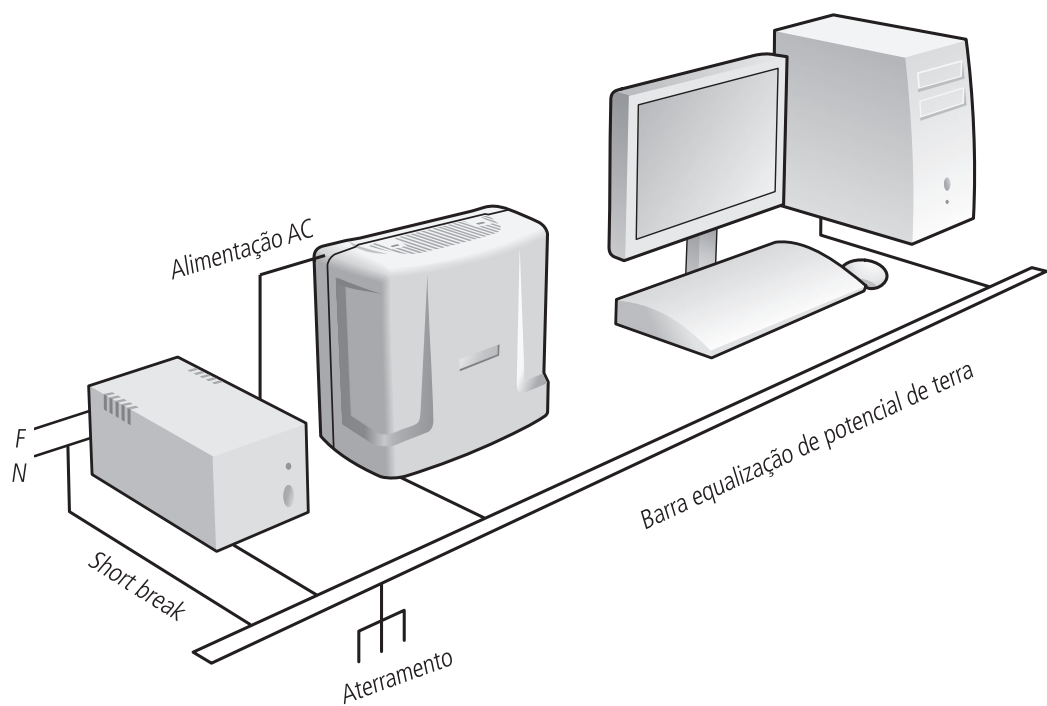
3.2. Instalação AC



A central pode ser ligada em tensão de 110 ou 220 V (50/60 Hz), pois a seleção é automática. Para evitar a interrupção do funcionamento da central telefônica, utilize um *nobreak* ou *short break*.

Atenção: o *short break* utilizado deve ter potência superior à necessidade da central. Quando instalar um *short break* ou *nobreak*, será imprescindível a interligação do aterramento dos dois equipamentos.

3.3. Aterramento



A forma ideal para o aterramento da central é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nessa barra, deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o terra da central, as proteções da entrada AC e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado à central.

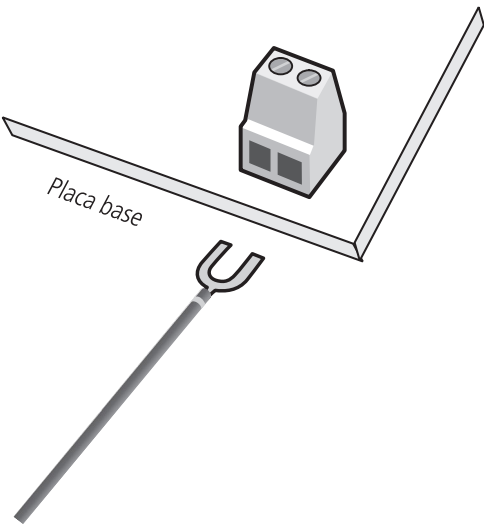
A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários fios terras, evitando a circulação de corrente entre eles. Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

Atenção: a resistência máxima para o aterramento é de 5 Ω.

Centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i.

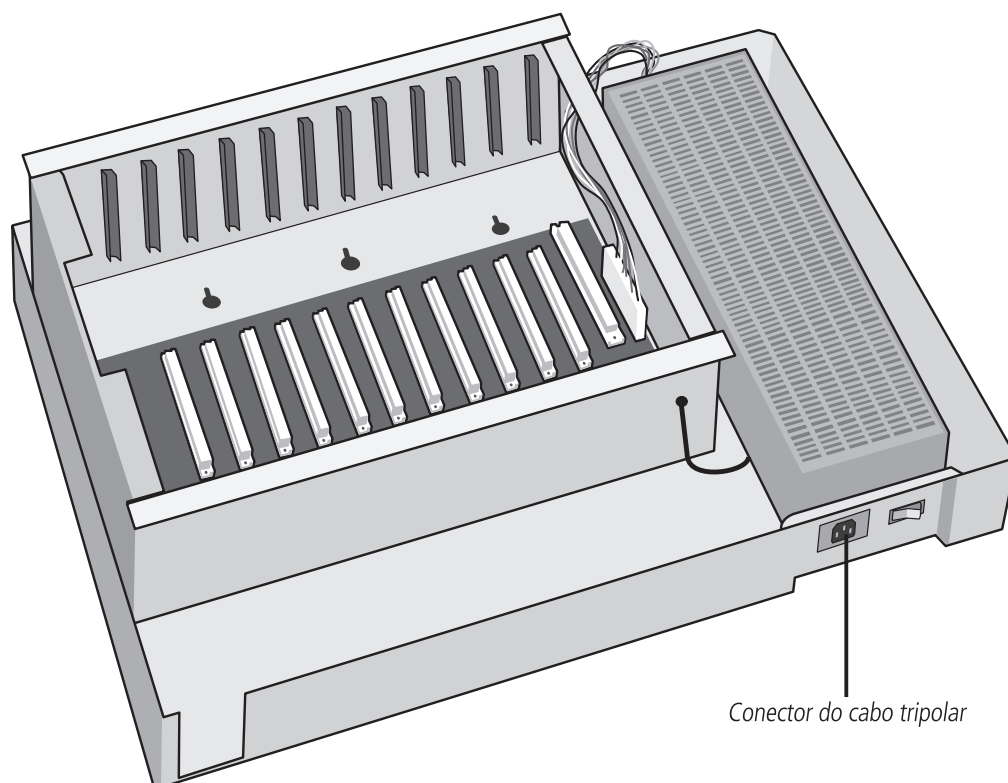
Conecte o fio de aterramento ao conector indicado na tabela:

Modelo	Conector
Impacta 16	CN11
Impacta 40	CN9
Impacta 68	CN9
Impacta 68i	CN9



Centrais Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

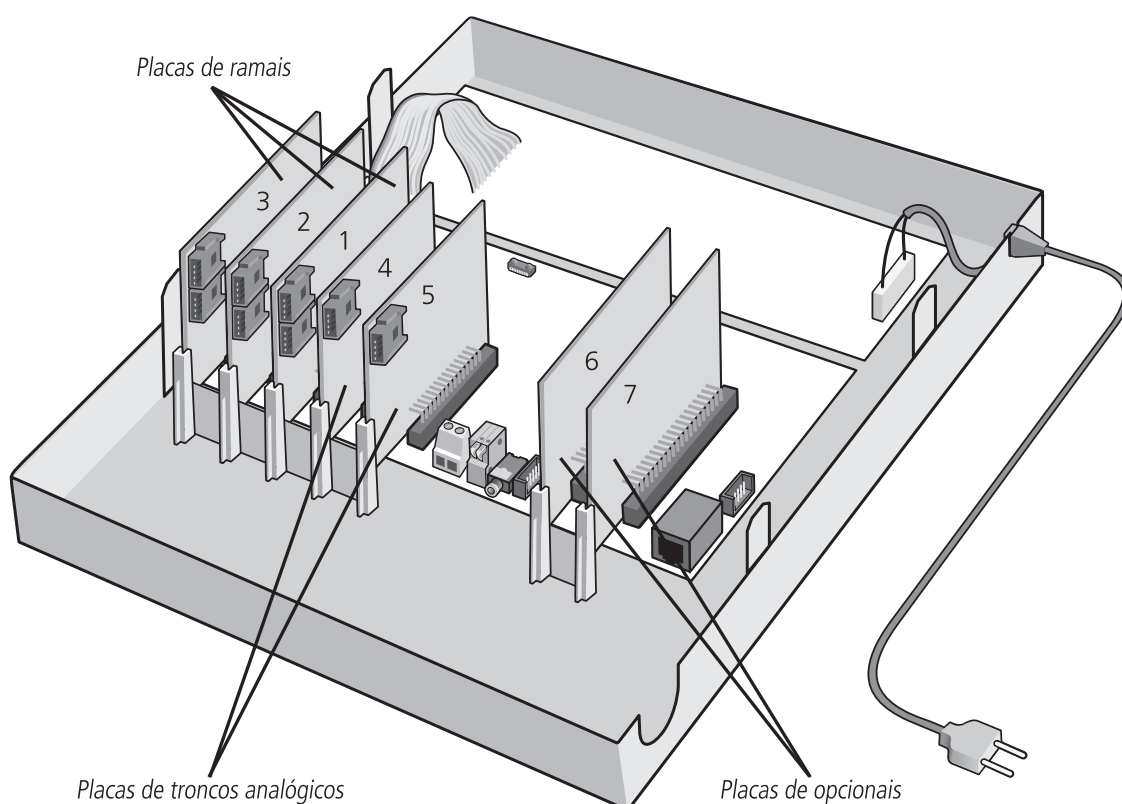
As centrais Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R são alimentadas com cabo tripolar.



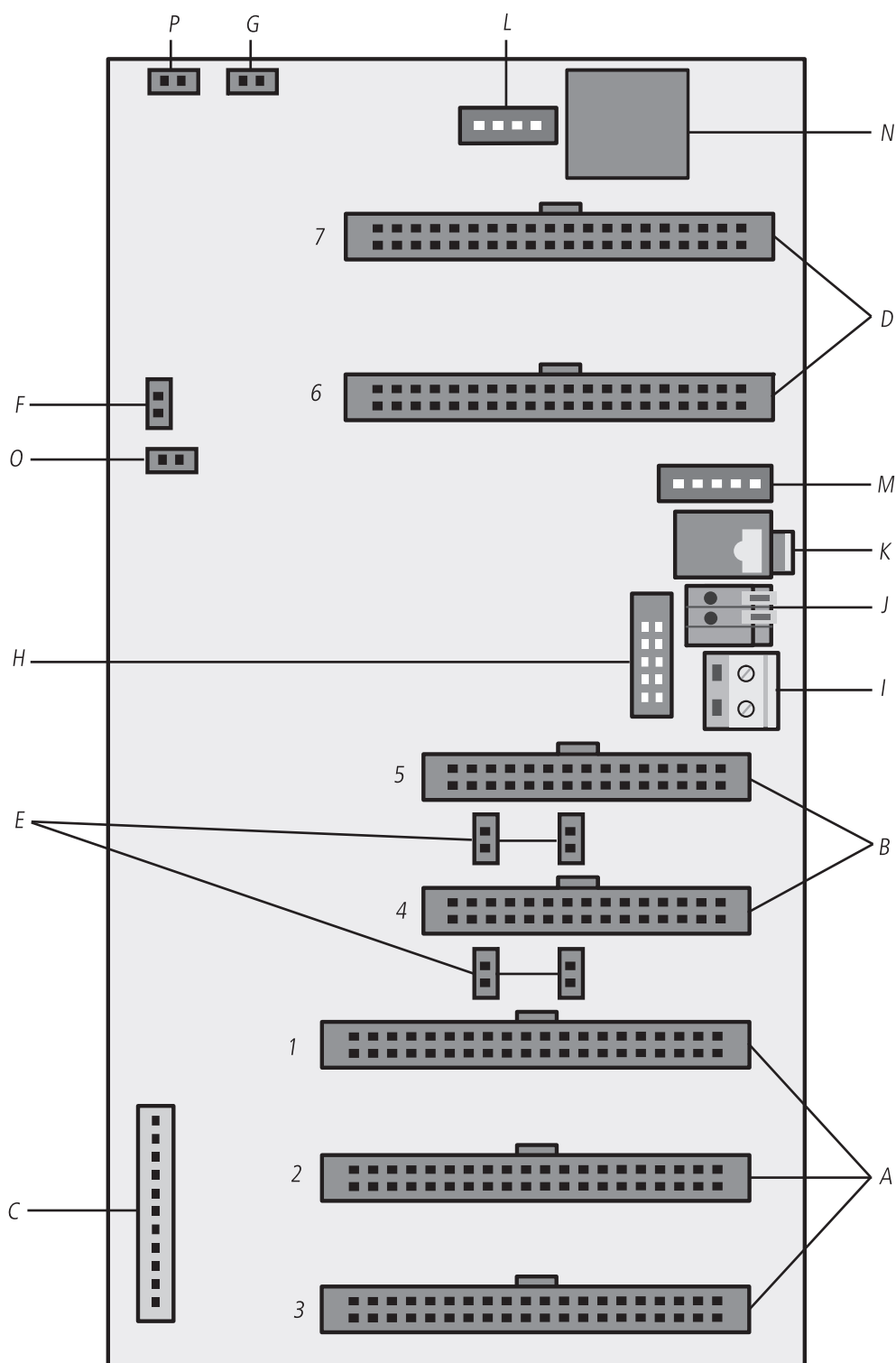
3.4. Diagrama de instalação

Diagrama de instalação da central Impacta 16

Visão geral da central, suas placas e conexões:



Descrição dos slots, conectores e jumpers



A. Slot1/CN9, Slot2/CN8 e Slot3/CN5: conexão das placas de ramais.

B. Slot4/CN6 e Slot5/CN7: conexão das placas de troncos analógicos.

C. CN1: conector da fonte de alimentação.

D. Op1/CN14 e Op2/CN15: conexão das placas de opcionais.

E. J1, J10, J3 e J11: jumper para acoplamento de linha.

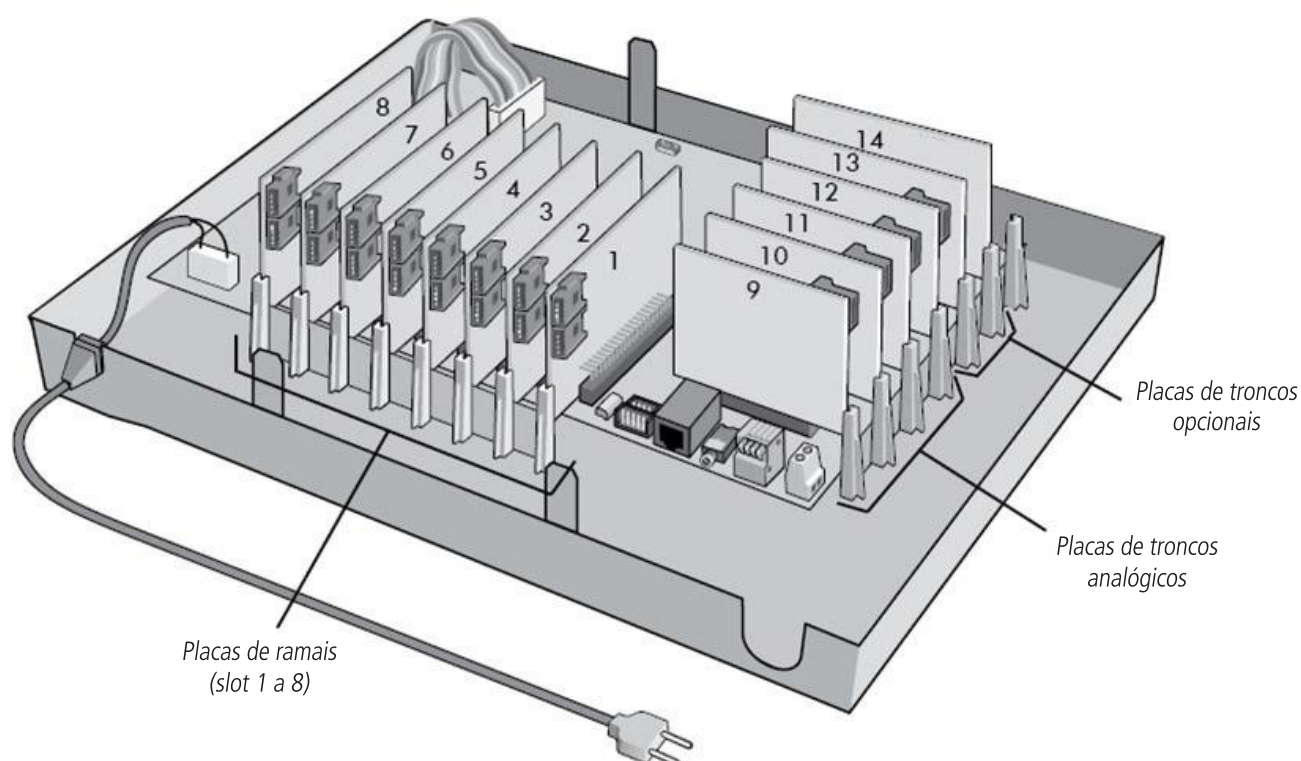
Obs.: caso as últimas posições de ramais das placas estejam mudas verifique a configuração desses jumpers.

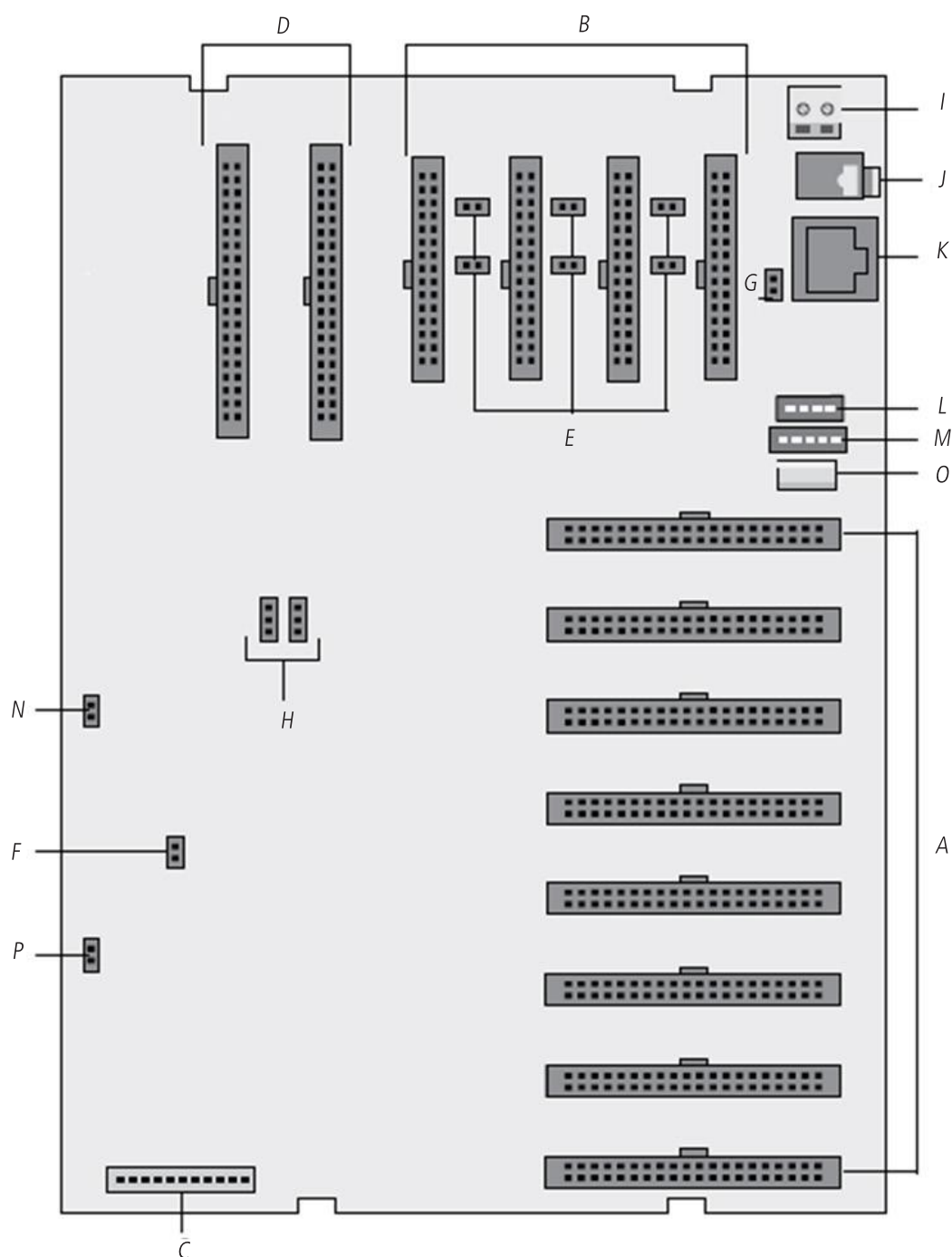
Slot	Tronco	Jumper
Slot4/CN6	sem placa	J1 e J10 fechado
	com placa	J1 e J10 aberto
Slot5/CN7	sem placa	J3 e J11 fechado
	com placa	J3 e J11 aberto

- F. J12: Watchdog.
- G. J5: monitor.
- H. CN3: conexão para o gravador de firmware.
- I. CN11: aterramento da central.
- J. CN10: reserva técnica.
- K. CN13: entrada de música externa (plugue P2).
- L. CN4: conexão da interface de atuação externa e dispositivo de chamada de emergência (sensor de alarme).
- M. CN12: conexão para interface de porteiro IP 700.
- N. CN16: conexão do cabo serial (RS232).
- O. J6: reset total (reinicia o hardware).
- P. Jumper da bateria (CN17): o jumper deve ser conectado durante a instalação para evitar uma possível perda de data e hora (calendário da central) toda vez que houver corte da alimentação AC da central.

Diagrama de instalação da central Impacta 40

Visão geral da central, placas e conexões:





- A. Slot1/CN22 até Slot8/CN15: conexão das placas de ramais.
- B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot 11/CN8 e Slot12/CN7: conexão das placas de troncos analógicos.
- C. CN1: conector da fonte de alimentação.
- D. Slot13/CN5 e Slot14/CN3: conexão das placas de opcionais.
- E. J1, J11, J12, J3, J6 e J13: jumper para acoplamento de linha.

Obs.: caso as últimas posições de ramais das placas estejam mudas, verifique a configuração desses jumpers.

Slot	Tronco	Jumper
CN11	sem placa	J1 e J11 fechado
	com placa	J1 e J11 aberto
CN10	sem placa	J3 e J12 fechado
	com placa	J3 e J12 aberto
CN8	sem placa	J6 e J13 fechado
	com placa	J6 e J13 aberto

F. J2: reset total (reinicia o hardware).

G. J10: DCDB.

H. CN27 e CN28: jumpers para seleção do tipo de comunicação entre computador e central Impacta 40. Ambos na posição 1-2 para comunicação serial (RS-232) ou Ethernet, ou ambos na posição 2-3 para comunicação USB.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

I. CN9: aterramento da central.

J. CN23: entrada de música externa (plugue P2).

K. CN25: conexão do cabo serial (RS232).

L. CN14: conexão da interface de atuação externa e dispositivo de chamada de emergência (sensor de alarme).

M. CN13: conexão para interface de porteiro IP 700.

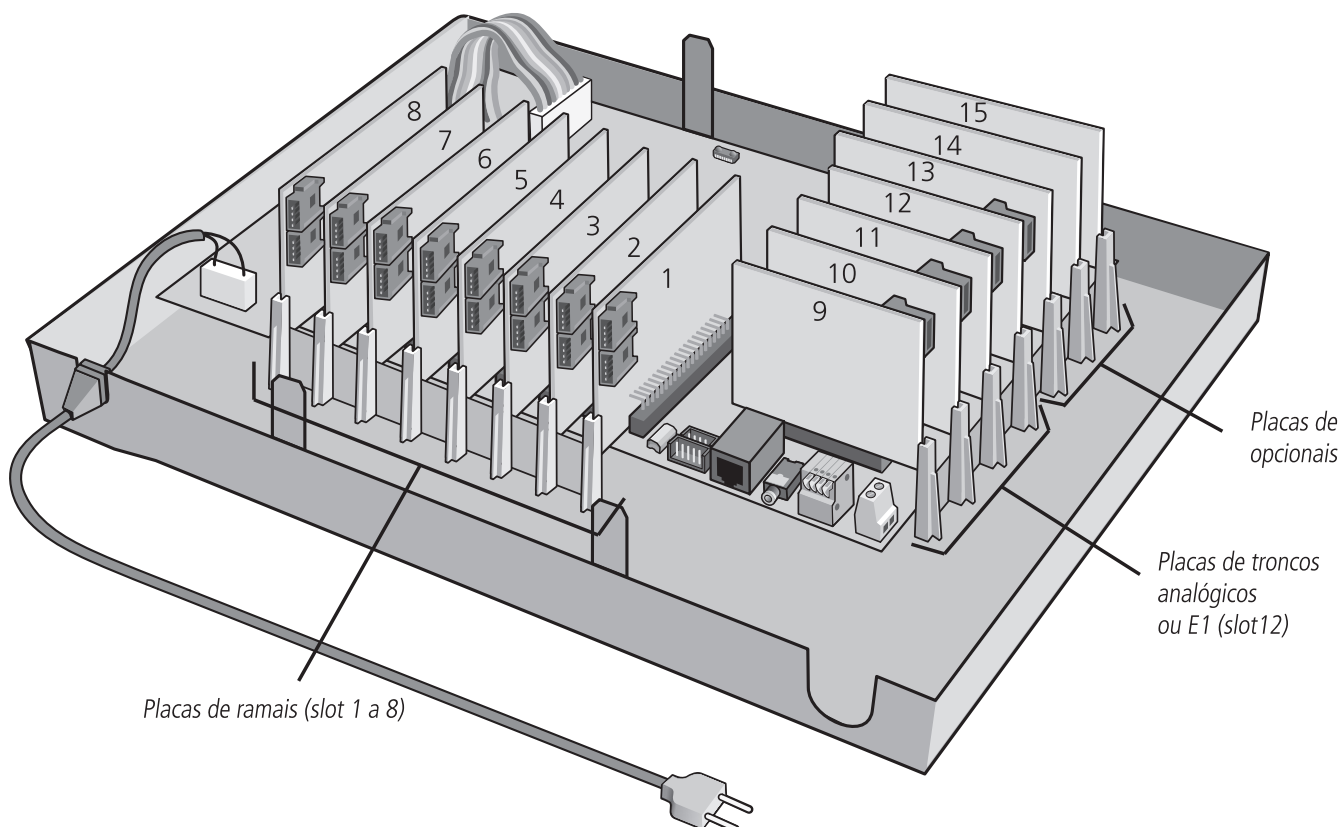
N. J14: Jumper da bateria. O jumper deve ser conectado durante a instalação para evitar uma possível perda de data e hora (calendário da central) toda vez que houver corte da alimentação AC da central.

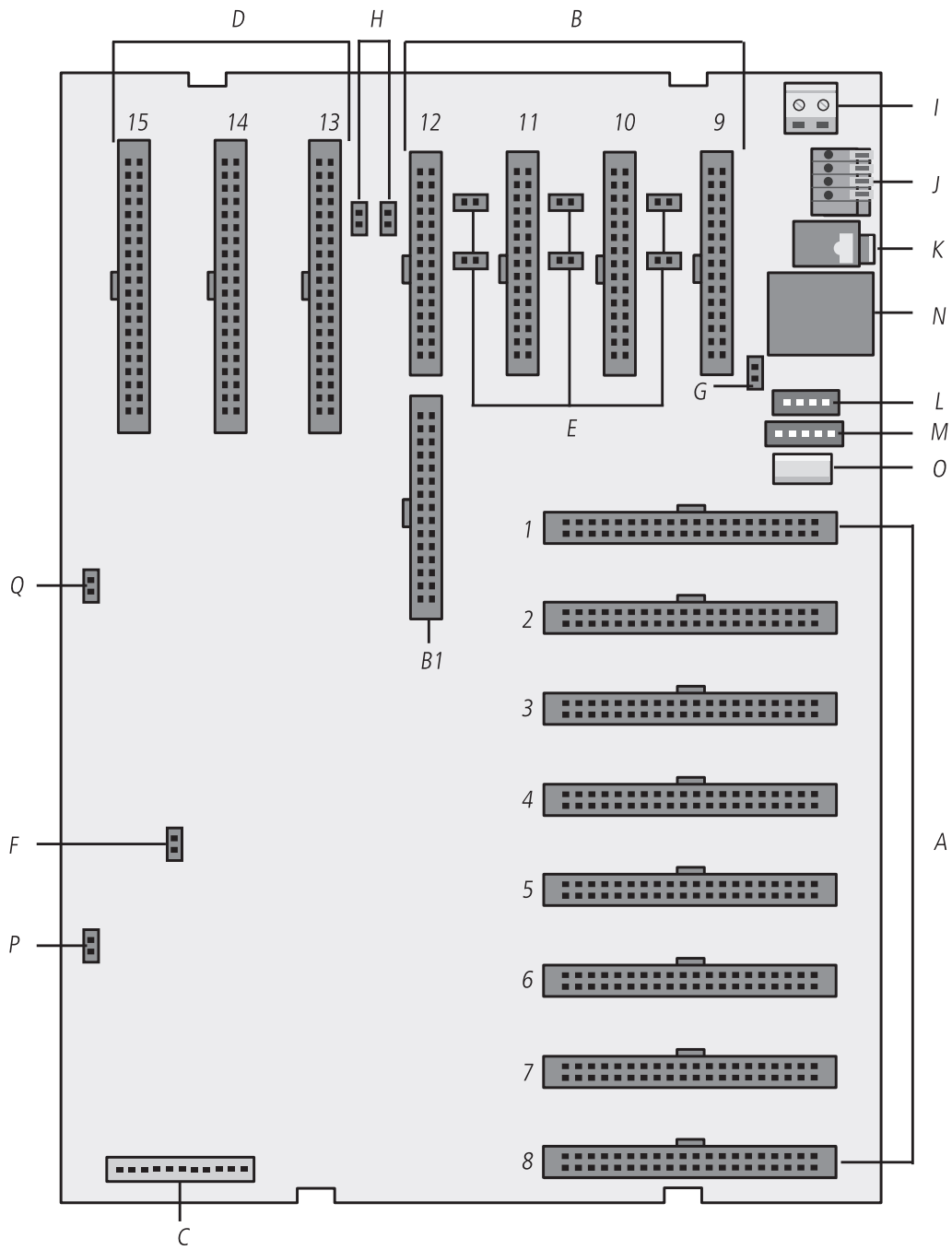
O. CN24: conexão do cabo USB.

P. J15: Watchdog.

Diagrama de instalação da central Impacta 68 e Impacta 68i

Visão geral da central, placas e conexões:





Slot 1 a 8

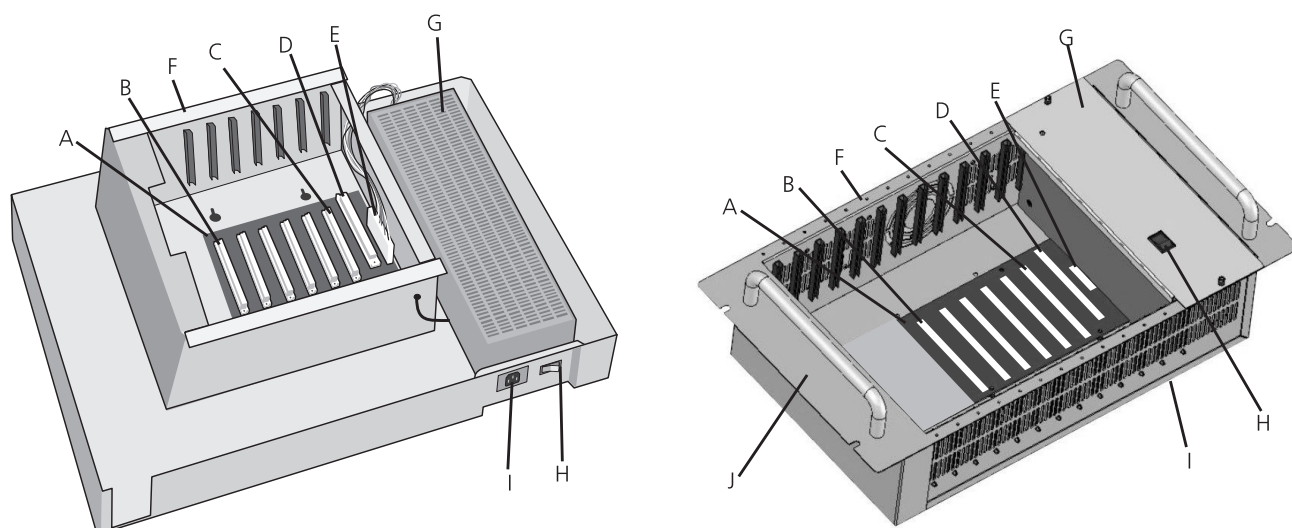
- A. Slot1/CN22 até Slot8/CN15: conexão das placas de ramais.
 - B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot11/CN8 e Slot12/CN7: conexão das placas de troncos analógicos.
 - B1. CN6 com CN7: conexão da placa de tronco digital E1.
 - C. CN1: conector da fonte de alimentação.
 - D. Slot13/CN5, Slot14/CN3 e Slot15/CN2: conexão das placas de opcionais.
 - E. J1, J11, J12, J3, J6 e J13: jumper para acoplamento de linha.
- Obs.:** caso as últimas posições de ramais das placas estejam mudas verifique a configuração desses jumpers.

Slot	Tronco	Jumper
Slot9/CN11	sem placa	J1 e J11 fechado
	com placa	J1 e J11 aberto
Slot10/CN10	sem placa	J3 e J12 fechado
	com placa	J3 e J12 aberto
Slot11/CN8	sem placa	J6 e J13 fechado
	com placa	J6 e J13 aberto

- F. J2: reset total (reinicia o hardware).
- G. J10: DCDB.
- H. J16 e J17: para tronco E1 slot 12, jumpers fechados. Para tronco analógico, jumpers abertos.
- I. CN9: aterramento da central.
- J. CN12: reserva técnica.
- K. CN23: entrada de música externa (plugue P2).
- L. CN14: conexão da interface de atuação externa e dispositivo de chamada de emergência (sensor de alarme).
- M. CN13: conexão para interface de porteiro IP 700.
- N. CN25: conexão do cabo serial (RS232).
- O. CN24: conexão do cabo USB.
- P. J15: Watchdog.
- Q. J14: jumper da bateria. O jumper deve ser conectado durante a instalação para evitar uma possível perda de data e hora (calendário da central) toda vez que houver corte da alimentação AC da central - J14.

Diagrama de instalação das centrais Impacta 94/140/94 R/140 R

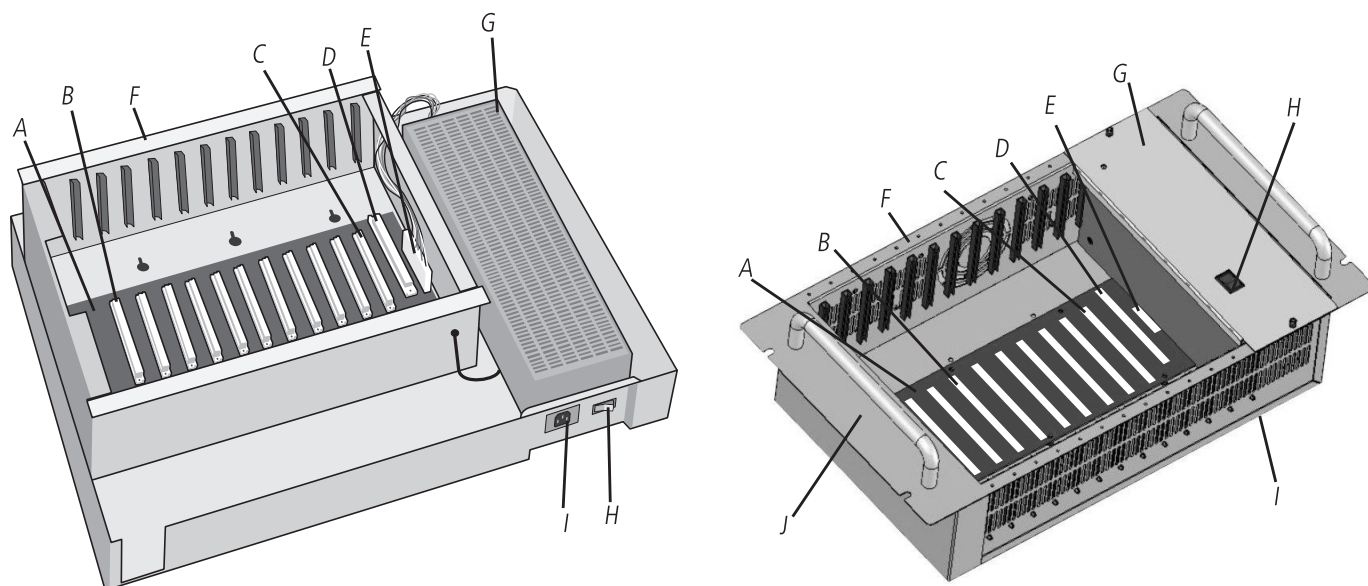
Visão geral da central, placas e conexões:



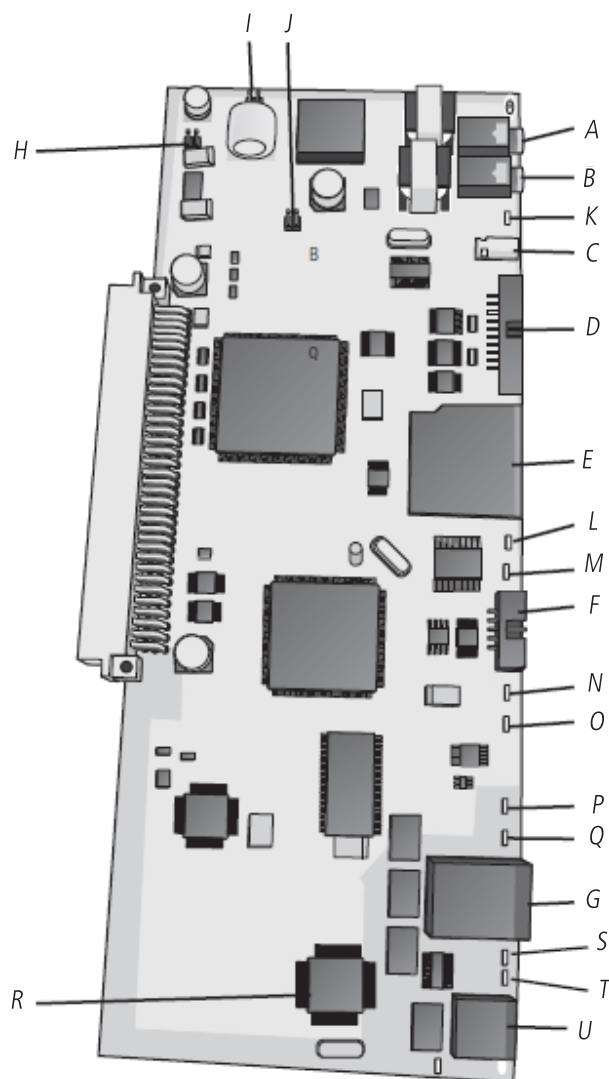
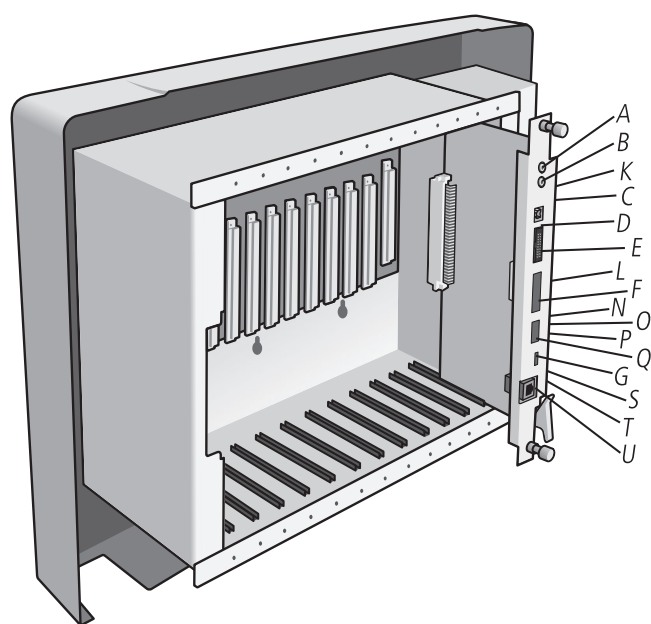
- A. Placa Backplane.
- B. Slot 1 a 6: conexão das placas:
 - » Placa ramal analógico (16 ramais por placa).
 - » Placa ramal mista (4 ramais digitais + 12 ramais analógicos).
 - » Placa ramal digital (16 ramais por placa).
 - » Placa tronco (8 por placa).
 - » Placa tronco/ramal (2 troncos por placa e 12 ramais analógicos).
 - » Placa base acessórios.
 - » Placa 24 ramais analógicos (24 ramais por placa).
 - » Placa Tronco GSM ou GSM/3G (4 ou 8 canais por placa).
- C. Slot 6: conexão da placa E1/2E1, caso seja instalada.
- D. Slot CPU: placa CPU.
- E. Conector da fonte de alimentação.
- F. Gabinete metálico (todas as placas vêm com perfil metálico de fábrica para fixação).
- G. Fonte de alimentação.
- H. Chave *Liga/desliga*.
- I. Entrada AC (cabo tripolar).
- J. Sub Bastidor rack 19".

Diagrama de instalação da central Impacta 220, 220 R e 300 R

Visão geral da central, placas e conexões:



- A. Placa Backplane.
- B. Slot 1 a 11: conexão das placas:
 - » Placa ramal analógico (16 ramais por placa).
 - » Placa ramal mista (4 ramais digitais + 12 ramais analógicos).
 - » Placa 24 ramais analógicos (24 ramais por placa).
 - » Placa ramal digital (16 ramais por placa).
 - » Placa tronco (8 por placa).
 - » Placa tronco/ramal (2 troncos por placa e 12 ramais analógicos).
 - » Placa Base Acessórios.
 - » Placa Tronco GSM ou GSM/3G (4 ou 8 canais por placa).
- C. Slot 11: conexão da placa E1/2E1, caso ela seja utilizada.
- D. Slot CPU: placa CPU.
- E. Conector da fonte de alimentação.
- F. Gabinete metálico (todas as placas vêm com perfil metálico de fábrica para fixação).
- G. Fonte de alimentação.
- H. Chave Liga/desliga.
- I. Entrada AC (cabo tripolar).
- J. Sub Bastidor rack 19".



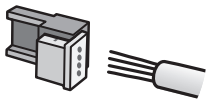
- A. CN4: entrada de música externa 1.
- B. CN5: entrada de música externa 2.
- C. CN3: conexão cabo USB.
- D. CN1: conexão cabo flat com placa E1/2E1.
- E. CN7: soquete SD Card.
- F. CN2: conector para gravador firmware.
- G. CN6: conexão do cabo serial (RS232).
- H. J4: reset total (reinicia o hardware).
- I. J3: habilita bateria para relógio.
- J. J6: Watchdog.
- K. LD1: status da comunicação USB.
- L. LD2: presença de cartão SD.
- M. LD3: status da comunicação SD card.
- N. LD6: status de inicialização da placa CPU.
- O. LD7: indicativo de bloqueio por erro de modelo da CPU.
- P. LD4: transmissão de dados via RS232.
- Q. LD5: recepção de dados via RS232.
- R. CI1: circuito Ethernet.
- S. LD10: TX/RX link Ethernet.
- T. LD9: link Ethernet ativo.
- U. CN10: conexão do cabo Ethernet (RJ45).

3.5. Instalação dos ramais e juntores analógicos

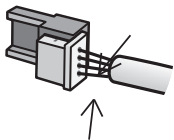
Antes de instalar os ramais, prepare o conector com a fiação de cada ramal. Cada conector comporta 2 ramais (4 fios).

Obs.: o nome do conector utilizado na Impacta é Conector FM plug 180 graus.

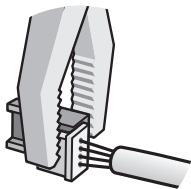
Para instalar, siga o procedimento:



1. Coloque os fios correspondentes aos 2 ramais no conector fêmea. Não é necessário desencapar os fios;



2. Coloque a parte onde os fios foram inseridos contra a base do conector até encaixá-los, travando as duas partes. Verifique se os fios estão firmes;



3. Use um alicate do tipo universal para travar as duas partes do conector.

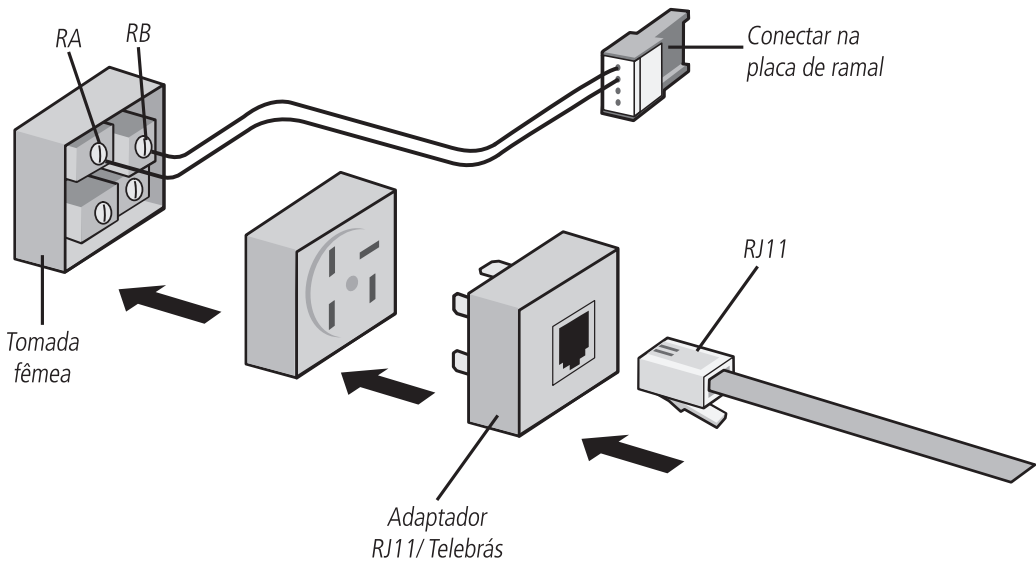
Fios utilizados em ramais:

AWG	Diâmetro do fio	Diâmetro do fio + capa
26	0,4 mm	0,66 mm
24	0,5 mm	0,8 mm

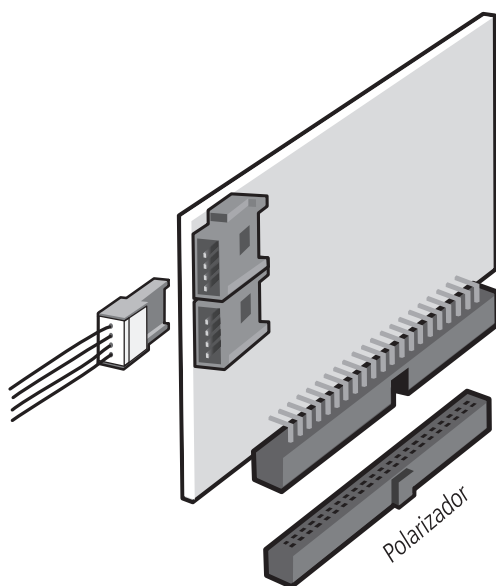
Atenção: verifique se as linhas analógicas são decádicas (pulso) ou multifrequenciais (tom) antes de as instalar na central, pois esta informação será utilizada na programação das linhas. Para verificar, coloque o aparelho telefônico no modo multifrequencial diretamente na linha telefônica e efetue uma chamada. Caso a chamada seja completada, a linha aceitará discagem por sinalização multifrequencial.

Instalação das tomadas de ramais

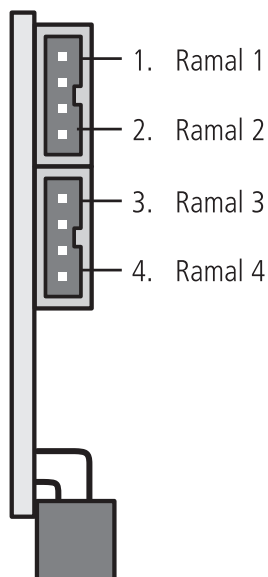
Fixe uma tomada fêmea na parede onde o ramal será instalado e conecte os fios nas saídas RA e RB, conforme a figura a seguir:



Ramais das centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i

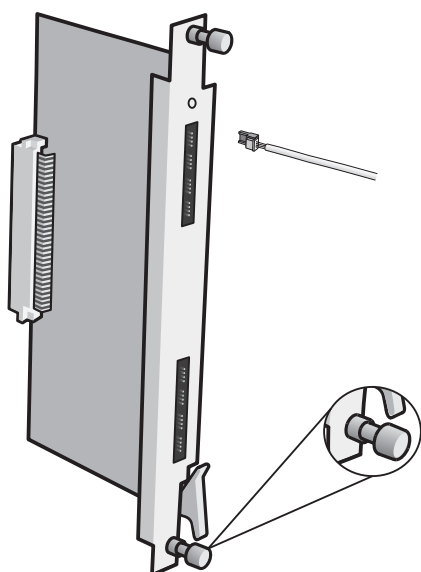


1. Certifique-se de que a placa de ramal (analógico, digital ou misto) esteja perfeitamente encaixada no conector da base;

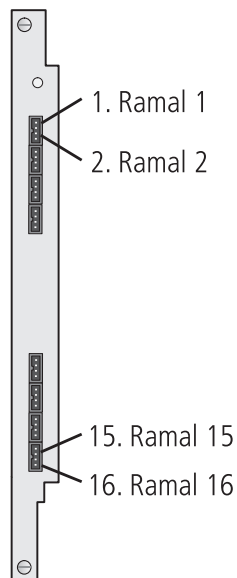


2. Siga a sequência de numeração dos ramais (na placa de ramal misto, a posição 1 é um ramal digital, os demais são analógicos).

Ramais das centrais Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R



1. Certifique-se de que os parafusos de fixação dos perfis das placas de ramais estejam devidamente apertados. Esses parafusos, além da fixação, são responsáveis pelo aterramento das proteções dos ramais;



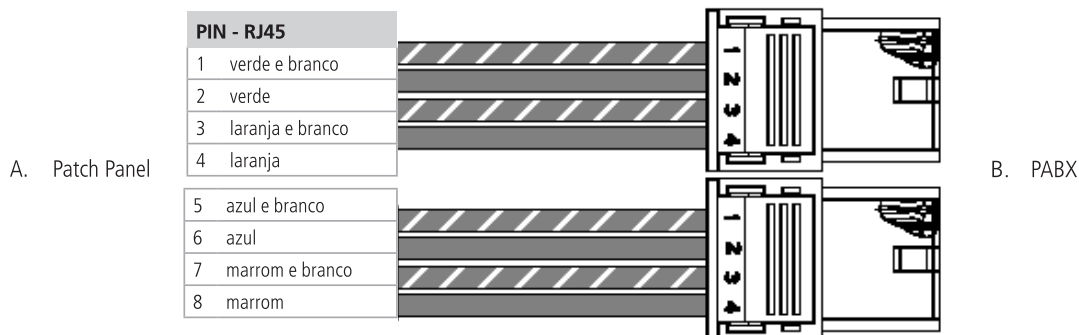
2. Siga a sequência de numeração dos ramais (na placa de ramal misto, a posição 1 a 4 são ramais digitais, os demais são analógicos).

Obs.: para a placa 24 Ramais, o ramal inicia em ramal 1 e termina com ramal 24.

Instalação de ramais em cabeamento estruturado

Para a instalação de ramais utilizando patch panel e cabo cat5:

- » A fiação deve ser preparada conforme a figura a seguir. Não é permitida a instalação de extensões para ramais digitais.
- » Distância máxima de instalação dos Terminais Inteligentes (TIs) e o PABX é:
- » Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i : 200 m (fio de 0,5 mm)
- » Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R e 220 R: 800 m (fio de 0,5 mm)
- » Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R: 600 m (cabo multilan cat5)



Sugestão de crimpagem: os ramais devem ser conectados nos pares de fios entrelaçados entre si.

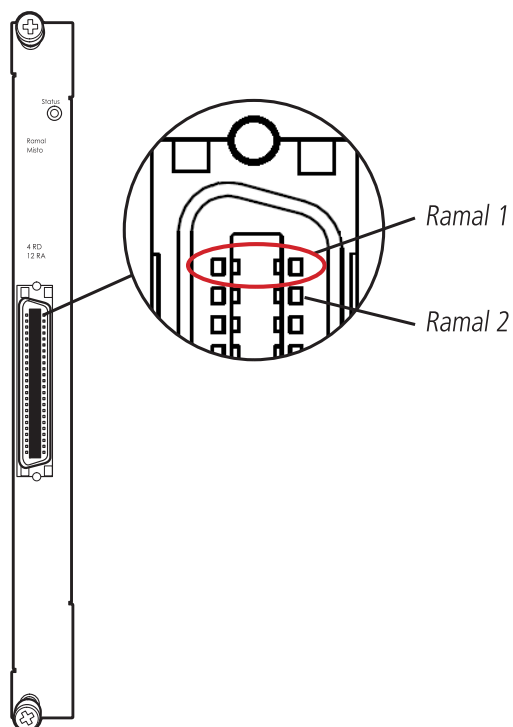
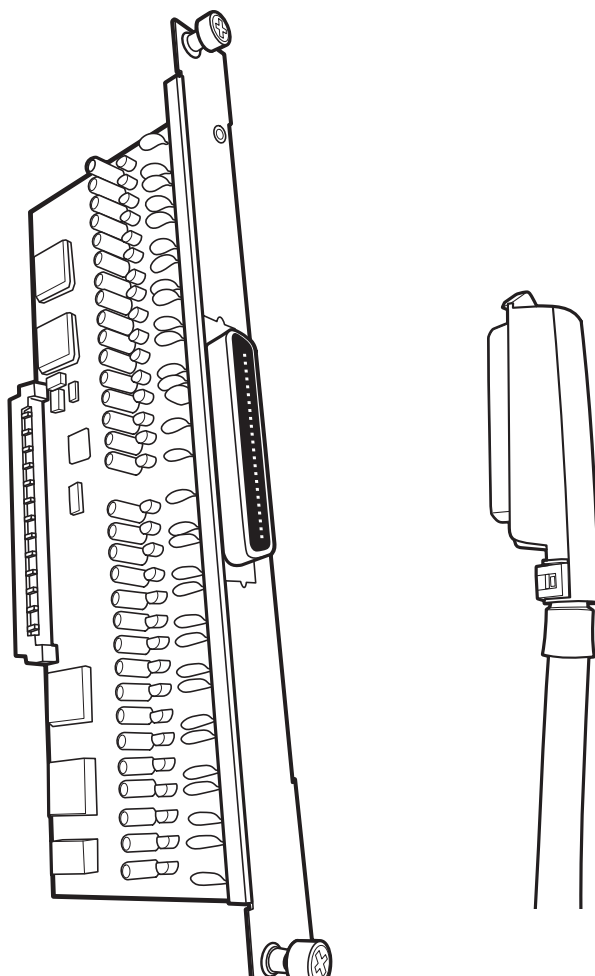
Atenção: antes de ligar o terminal, verifique se não há curto-circuito ou baixo-isolamento entre os fios.

3.6. Instalação dos ramais e juntores analógicos

Ramais das centrais Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

Instalação das placas com conector Champ 16 ramais, 16 ramais mista e 24 ramais.

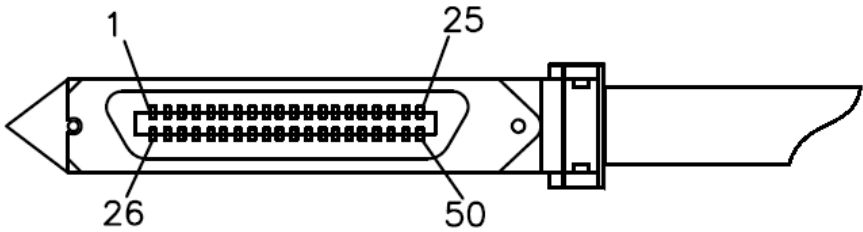
» Placas com conector Champ



1. Siga a sequência de numeração dos ramais conforme figura ao lado. Verifique também os pinos do conector Champ e o código de cores do cabo.

Obs.: para a placa 24 ramais, o ramal inicia em ramal 1 e termina com ramal 24.

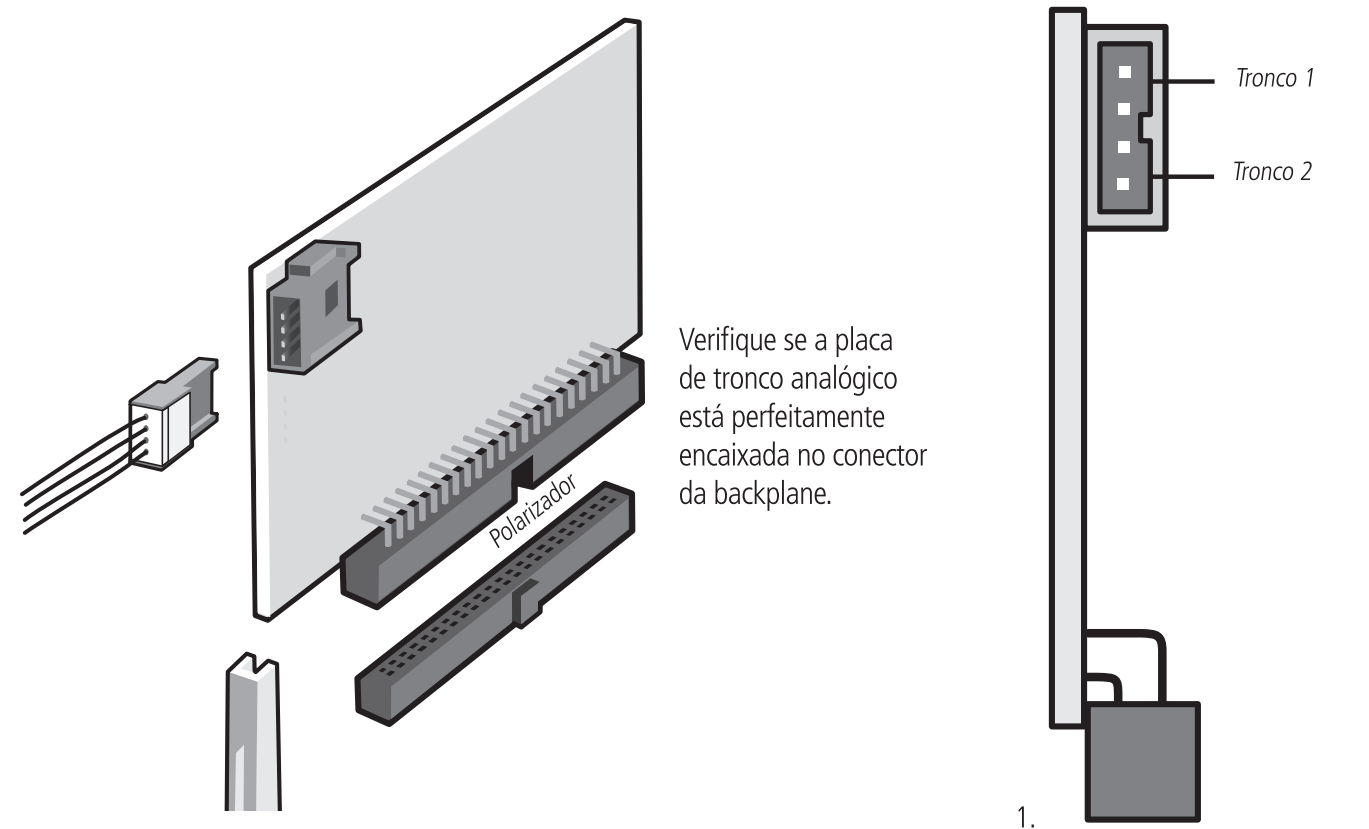
A conexão dos ramais das placas de ramal analógico e mista é realizada através do cabo Champ CAT.3 24 AWG de 25 pares e conector (CN50P/M).



PINOS	COR				
1	BRANCO	6	VERMELHO	11	PRETO
26	AZUL	31	AZUL	36	AZUL
2	BRANCO	7	VERMELHO	12	PRETO
27	LARANJA	32	LARANJA	37	LARANJA
3	BRANCO	8	VERMELHO	13	PRETO
28	VERDE	33	VERDE	38	VERDE
4	BRANCO	9	VERMELHO	14	PRETO
29	MARROM	34	MARROM	39	MARROM
5	BRANCO	10	VERMELHO	15	PRETO
30	CINZA	35	CINZA	40	CINZA
				16	AMARELO
				41	AZUL
				17	AMARELO
				42	LARANJA
				18	AMARELO
				43	VERDE
				19	AMARELO
				44	MARROM
				20	AMARELO
				45	CINZA
				21	ROXO
				46	AZUL
				22	ROXO
				47	LARANJA
				23	ROXO
				48	VERDE
				24	ROXO
				49	MARROM
				25	ROXO
				50	CINZA

Código de cores cabo Champ 25 pares

3.7. Linhas analógicas das centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i



As placas de troncos analógicos apresentam vários jumpers de ajuste; verifique sempre a posição de cada um deles antes de ligar a central.

Placa tronco analógico e jumper

Jumper de sensibilidade de Ring

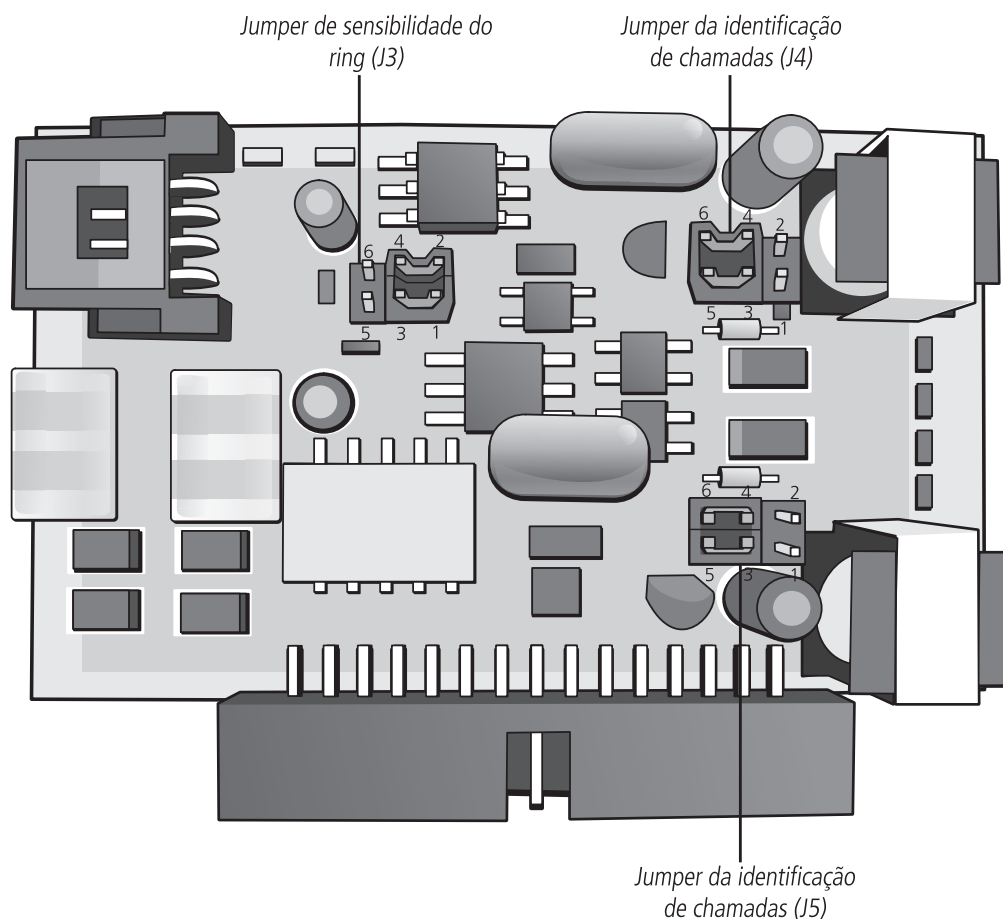
Sensibilidade da campainha (J3A e J3B): alteram a sensibilidade do circuito que monitora a presença da campainha na linha (toque de chamada).

- » Sem jumper: mais sensível
- » Posição 1-3 e 2-4: menos sensível (padrão de fábrica)
- » Posição 3-5 e 4-6: evita campainha falsa (não deve ser usado quando estiver configurado com inversão de polaridade. Neste caso, devem ser retirados os jumpers J2A e J2B que estão soldados na placa).

Jumper para identificação de chamadas

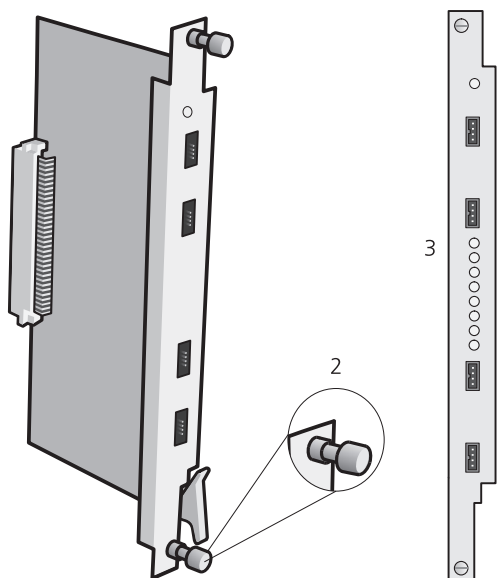
As centrais Impacta possuem identificador de chamadas para todas as linhas telefônicas sem a necessidade de qualquer outro acessório. Entretanto, é preciso programá-la, habilitar a função alterando o jumper na placa tronco J4 e J5 e contratar este serviço na companhia telefônica. Configuração do jumper J4 e J5:

- » Sem jumper: sem identificação
- » Posição 1-3 e 2-4: sem identificação
- » Posição 3-5 e 4-6: habilita identificação na linha.



Linhas analógicas das centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R

As placas de tronco apresentam vários jumpers de ajuste e habilitação de algumas facilidades.



1. Certifique-se de que a placa de tronco analógico está perfeitamente encaixada no conector da backplane;
2. Certifique-se de que os parafusos de fixação dos perfis das placas de troncos estejam devidamente apertados. Esses parafusos, além da fixação, são responsáveis pelo aterramento das proteções dos troncos;
3. Cada placa de tronco (juntor) tem a possibilidade de receber 8 linhas telefônicas.

Ao instalar as linhas, verifique sempre a posição dos jumpers das placas de tronco analógico que habilitam os seguintes serviços:

- » Inversão de polaridade centrais Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

O jumper J2 (A a H) deve estar fechado para habilitar o circuito de leitura de inversão de polaridade usado para tarifação. Se suas linhas analógicas não oferecem esse serviço, esses jumpers devem permanecer abertos.

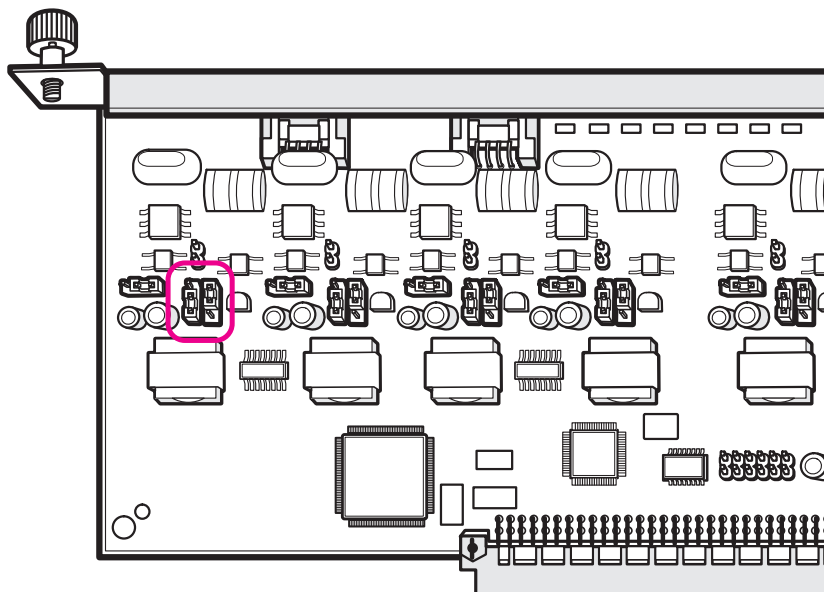
- » Sensibilidade da inversão de polaridade (J3A e J3B):
 - » Sem jumper: recomendável nas linhas com inversão de polaridade;
 - » Posição 3-5 e 3-6: não utilizar com inversão de polaridade ativada.
- » Sensibilidade de circuito de ring

O jumper J1 (A a H) altera a sensibilidade do circuito que monitora a presença de campainha na linha (toque de chamada). Posições do jumper J1 (A a H):

- » Sem jumper: mais sensível (padrão de fábrica).
- » Posição 1-2: menos sensível.
- » Posição 2-3: evita campainha falsa (não deve ser usado quando estiver configurado com inversão de polaridade. Nesse caso devem ser retirados os jumpers J2A e J2B).
- » Circuito de identificação de chamada: para habilitar a identificação na placa tronco da central verifique qual a numeração da placa de juntor.

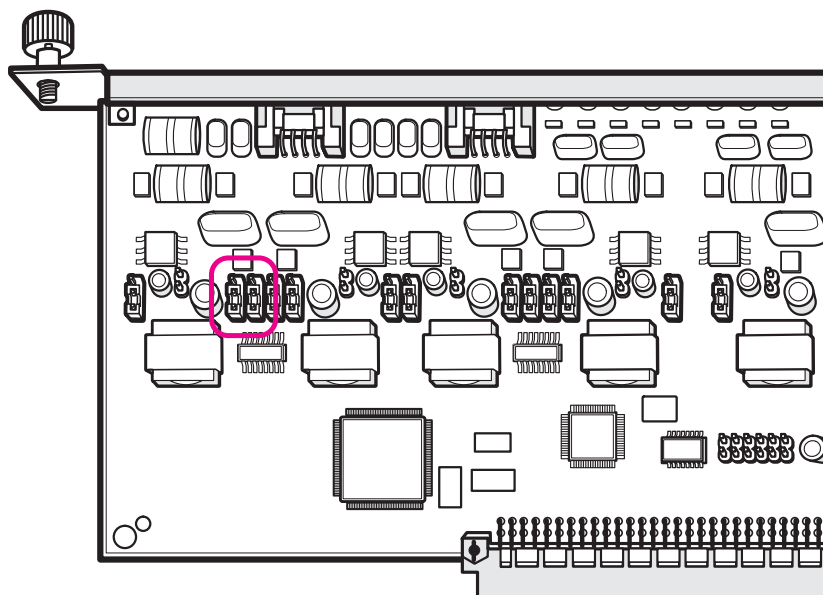
Placas antigas: 3250461/1 e 3250461/2

Configuração de jumper: J3 (A a H) posição 2-3 e J4 (A a H) posição 1-2 configurados para identificação de chamadas.



Placas novas e placa 2 juntores e 12 ramais: a partir 3250461/3.

Configuração de jumper: J3 (A a H) e J4 (A a H) configurados na posição 2-3 para identificação de chamadas.



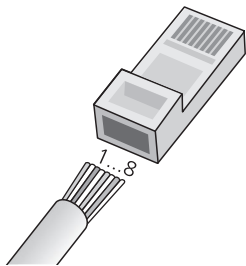
3.8. Conexão a um computador

A programação da central pode ser feita de um computador, através de programas desenvolvidos especialmente para esta função. A comunicação do software com a central pode acontecer das seguintes maneiras:

Programação via interface serial e bilhetagem

Utilize um cabo padrão UTP com um conector RJ45 de um lado e na outra ponta um conector DB9, verificando o esquema de conexão da tabela a seguir (norma EIA/TIA 568 A).

O cabo deve possuir uma capacitância máxima de 2500 pF e não deve exceder 15 metros de comprimento. Este cabo pode ser utilizado tanto para programação quanto para bilhetagem, porém estes serviços não serão utilizados em simultâneo. As centrais Impacta podem armazenar até 905 bilhetes.



Conector RJ45 da central	Conector DB9 do PC	Conector DB25 do computador
1 - Branco/verde		
2 - Verde	4 – DCD	20 – DCD
3 - Branco/laranja	2 – RXD	3 – RXD
4 - Azul	5 – GND	7 – GND
5 - Branco/azul		
6 - Laranja	3 – TXD	2 – TXD
7 - Branco/marrom		
8 - Marrom		

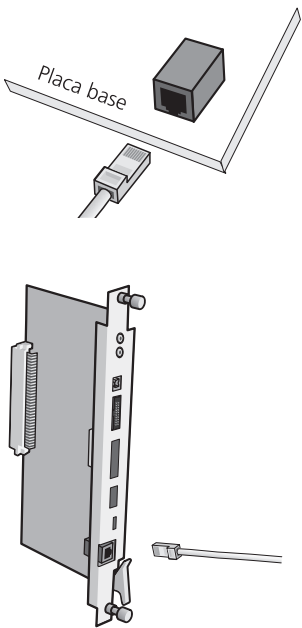
Atenção: para utilizar o cabo para programação certifique-se de que o jumper J5 na Impacta 16 ou J10 na Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esteja aberto.

Para utilizar o serviço de bilhetagem certifique-se de que o jumper J5 na Impacta 16 ou o J10 na Impacta 40 , Impacta 68 e Impacta 68i esteja fechado.

Nas centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R, verifique se o jumper J5 da placa de CPU está na posição ICTI. Para utilizar o serviço de bilhetagem certifique-se de que o jumper J5 na Impacta 16 ou o J10 na Impacta 40 , Impacta 68 e Impacta 68i esteja fechado. Nas centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R verifique se o jumper J5 da placa CPU está na posição DCDB¹.

¹ Centrais 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R que possuem placa CPU com Ethernet embutida não possuem o jumper J5.

Obs.: para o serviço de bilhetagem a impressora deve estar configurada para receber 8 bits por caractere, sem paridade, 1 bit de parada e 9600 Baud esta velocidade pode ser alterada no programador da central.



Conexão das centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i:

Conexão das centrais Impacta 94, 140, 220 , 94 R, 140 R, 220 R e 300 R:

Bilhetagem

Os bilhetes de ligações apresentarão na grade de ligações da tela de atividades do PABX as seguintes colunas de informação:

Ramal	Juntor	Numero		Data	Hora	Dur	Tipo
316	8901	32325555		06/05	13:56	12	SCH
316	8901	32325555		06/05	13:56	12	SCH
316	8901	32325555		06/05	13:56	13	SAT
316	8901	32325555		06/05	13:56	13	SAT
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	12	SCH
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	12	SCH
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	38	SAT
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	38	SAT

Bilhetagem

- [illegible]

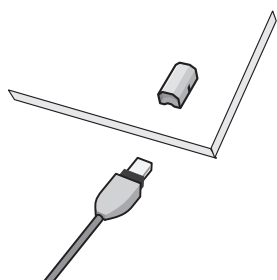
* Disponível a partir da versão 3.20.13 do PABX

Uma coluna poderá estar em branco para uma determinada chamada. Isto ocorrerá quando o valor da coluna não é aplicável (por exemplo, no caso de interna não há juntor) ou quando não há informação associada (por exemplo, número do telefone nas chamadas recebidas sem identificação de assinante). Entre os campos sempre haverá um espaço. Ao final do bilhete haverá dois caracteres: Carriage return (nova linha) e Line feed (alimentação de linha).

No total, um bilhete pode possuir 77 caracteres para códigos de conta de 5 dígitos e 80 para códigos de conta de 8 dígitos.

Programação via interface USB

Para a comunicação via Interface USB utilize um cabo com conector padrão mini-USB tipo B de um lado e tipo A do outro. Na impacta 68 e Impacta 68i este conector encontra-se na placa base da central. Nas impactas 94/140/220/300 o conector encontra-se na placa CPU.



Central Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i: CN24 da placa base ou central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R. CN3 da placa CPU.

Obs.:

- » A central Impacta 40 sai de fábrica configurada para comunicação serial (RS232). Para utilizar a comunicação via interface USB, deve-se posicionar os jumpers CN27 e CN28 para a posição 2-3, ou seja, USB.
- » Para utilizar o cabo para programação certifique-se de que o jumper J5 na Impacta 16 ou J10 na Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esteja aberto. Nas centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R, verifique se o jumper J5 da placa de CPU está na posição ICTI¹.
- » Para utilizar o serviço de bilhetagem certifique-se de que o jumper J5 na Impacta 16 ou o J10 na Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esteja fechado. Nas centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R verifique se o jumper J5 da placa CPU está na posição DCDB¹.

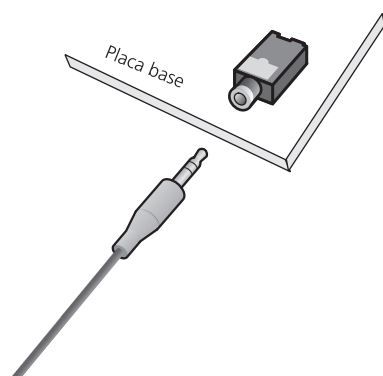
¹ As centrais 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R que possuem placa CPU com Ethernet embutida não possuem o jumper J5.

3.9. Seleção de música de espera

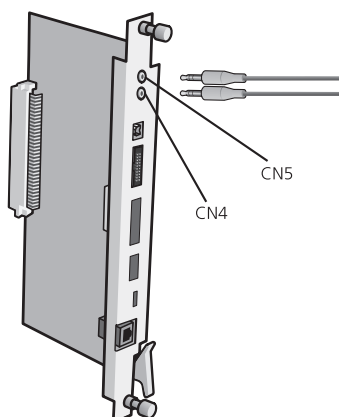
É possível executar uma música para todas as chamadas em espera. A central oferece a possibilidade de música digital interna e externa (rádio, CD player, etc). As centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R possibilitam duas opções de música externa e as Impactas 16, 40, 68 e 68i somente uma opção.

A seleção da origem da música de espera é realizada no programador da central. Para instalar este recurso, siga o procedimento:

Obs.: a impedância do cabo deve ser de 8 Ω .



1. Conecte a fonte de música externa (conector tipo P2) ao conector CN13 para Impacta 16 ou CN23 para Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i conforme a figura ao lado;



2. Conecte o cabo com um conector tipo P2 ao conector CN4 (música externa 1) e/ou CN5 (música externa 2) nas centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R.

4. Operação

4.1. Atendimento de chamadas

Todas as chamadas recebidas pela central serão atendidas pelo ramal atendedor ou grupo atendedor. Essa programação é individual por linha (juntor) da central, podendo ser programado o mesmo ramal atendedor ou grupo atendedor para todas as linhas.

Programação de fábrica: ramal 20/200/2000 atendedor de todas as linhas no período diurno e 21/201/2001 no período noturno.

Atendimento automático

As centrais Impacta dispõem de um sistema de mensagens e atendimento automático de chamadas (DISA). Ao ativar essa facilidade, o atendimento acontecerá da seguinte forma:



A transferência será encaminhada para o ramal atendedor da linha quando:

- » O usuário chamador da linha não digitar nada.
- » O usuário chamador da linha digitar um número de ramal inexistente, incorreto ou incompleto.
- » Se o usuário chamador utilizar um telefone por pulso, incompatível com o sistema de atendimento automático.

Obs.: » Na programação do sistema das centrais, é possível configurar uma chamada para que seja derrubada caso não possa ser devidamente transferida pela função DISA.

- » É possível também configurar a função DISA para que somente reproduza a mensagem e encaminhe-a para o ramal atendedor.
- » O tempo de gravação nas Impactas 16, 40, 68 e 68I é limitado em 60s para mensagem "Diurno", 60s para mensagem "Noturno" e 73,7s para a música interna, porém, o tempo total das mensagens gravadas e música está limitado a 73,7s. (Somando a DISA diurno + DISA noturno + música interna não poderá exceder 73,7 segundos). Nas impactas 94, 140, 220 e 300 o tempo de DISA mantém-se limitado a 60s para mensagem "Diurno" e 60s para mensagem "Noturno". Já a música interna está limitada a 90s, totalizando o máximo de 210s de gravação.

Obs.: quando o originador da chamada para o grupo for um Ramal IP, este não ouvirá a Música INTERNA enquanto aguarda atendimento de um dos ramais do grupo, mas sim o tom de chamada.

Atendimento pela identidade do chamador

Através da identidade do chamador, a central pode transferir chamadas recebidas diretamente para ramais, grupos, DISA ou Black list previamente cadastrados. Para isso, é preciso preencher uma tabela no Programador da central para definir um atendedor da chamada para cada número de usuário externo.

Esse tipo de atendimento tem prioridade sobre as demais formas de roteamento de entrada da central, caso tenha-se definido a função DISA para um juntor. Contudo, se o número do chamador for identificado e fizer parte da tabela do atendimento pela Identidade do Chamador, o encaminhamento da chamada se dará segundo a tabela.

A Identidade do Chamador é uma facilidade normalmente disponibilizada pelas operadoras de telefonia. As centrais Impacta estão preparadas para realizar a identificação do chamador sem qualquer hardware adicional.

Discagem direta ramal (DDR)

Para os casos de entroncamento digital (E1), as operadoras de telefonia oferecem um serviço em que os números de ramais passam a fazer parte do sistema de numeração da rede pública, sendo diretamente acessados durante uma chamada.

Obs.: a central Impacta 16 e a Impacta 40 não dispõem do opcional E1.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

4.2. Filtro ANI

A facilidade ANI (*Automatic Number Identification*), ou seja, identificação automática do número, permite restringir o recebimento de ligações, via juntores digitais E1, à uma lista de números específicos. Somente as ligações recebidas de números pertencentes a lista serão direcionadas para o DDR chamado ou para o atendedor do juntor. Qualquer chamada recebida de número identificado que não pertença a esta lista será redirecionado para um atendedor específico. Esse atendedor pode ser qualquer um dos ramais, grupos ou o "DISA" programados na central.

Para habilitar esta funcionalidade, acesse *Sistema>Filtros ANI*, selecione *Habilitar* e escolha o atendedor para os números bloqueados. Para cadastrar os números que terão permissão para acessar os DDRs, preencha os campos *Número liberado*, *Tipo de ring* e pressione *Adicionar*. Repita esta operação para incluir outros números desejados e em seguida pressione *Salvar*.

Exceções para o filtro ANI

É possível cadastrar uma ou mais exceções, permitindo dessa forma que ramais ou grupos de ramais específicos possam receber chamadas mesmo de números bloqueados. Por exemplo: deseja-se permitir que sejam recebidas chamadas de qualquer número no DDR 6656. O atendedor desse DDR é o ramal 3300, portanto uma exceção deverá ser aplicada a ele. Acesse *Portas>Ramais*, selecione o ramal 3300, acesse a aba *De usuário>Diversas* e marque a opção *Não verifica filtros ANI*. Caso o atendedor do DDR seja um grupo de ramais, acesse este grupo em *Portas>Grupo de ramais* e marque a opção *Não verifica filtros ANI*.

4.3. Não obedece siga-me do destino*

A funcionalidade "*Não obedece siga-me do destino*" presente na tela *Portas>Ramais>De usuário>Diversas* é utilizada quando se deseja que o ramal de destino toque mesmo que este tenha um "*Siga-me*" configurado.

Exemplo: o ramal 200 tem a opção "*Não obedece siga-me do destino*" habilitada, o ramal 201 tem um "*Siga-me*" configurado para um número qualquer (interno ou externo), quando o ramal 200 ligar para o ramal 201, o ramal 201 irá tocar e a chamada não irá para o número configurado no seu "*Siga-me*".

* Funcionalidade disponível a partir da versão 3.20.08 do PABX.

4.4. Realizar chamadas

Chamada interna

- » Comunicação realizada entre os ramais: para realizar uma comunicação interna, pressione o número do ramal que deseja chamar.
- » Acesso ao ramal da operadora (9): através do Programador da central, é possível definir qual ramal será acessado através do código 9. Programação de fábrica: o ramal 20/200/2000 é o ramal de operadora da central acessado pelo código 9.
- » Repetir a última chamada interna: para chamar novamente o último número interno discado no ramal, pressione $\# + 1 + *$.
- » Pega trote interno: através de uma mensagem de voz, esta facilidade identifica o último ramal que chamou o número. Para ouvir o número do ramal que chamou, pressione $\# + 67 + \text{ouça a mensagem} + *$. Se não desejar retornar a chamada, não pressione o $*$ final.

Chamada externa

Para realizar uma chamada externa, pressione $0 + \text{número externo}$.

Programação de fábrica: o ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber chamadas externas.

- » Repetir a última chamada externa: Para chamar novamente o último número externo discado no ramal, pressione $\# + \#$.
- » Pega trote externo: Através de uma mensagem de voz, esta facilidade identifica o último número externo que chamou o ramal. Para ouvir o número que chamou, pressione $\# + 2 + *$.

Se não desejar retornar a chamada, não pressione o $*$ final.

Obs.: para que esta facilidade seja executada com sucesso, é necessário que a chamada recebida tenha sido identificada (número do chamador externo detectado) pela central e que o ramal tenha categoria para acesso externo. A facilidade funciona somente para chamadas sem o código de área.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Chamada externa pela rota especial

Esta facilidade permite o acesso à linha externa através de rotas especiais. Na programação da central, podem ser definidas até 8 rotas especiais (rotas 1 a 8).

Para utilizar uma rota especial, pressione $8 + \text{número da rota (1 a 8)} + \text{número externo}$.

Exemplo:

- » Utilizando a rota 1: $81 + \text{número externo}$.
- » Programação de fábrica: todas as linhas ligadas à central são pré-configuradas como rota 0 (rota automática).

Obs.: antes de utilizar a rota especial deve-se programá-la no programador da central.

Chamada externa usando código de conta

O código de conta é uma forma de concentrar as chamadas telefônicas (destinadas a números da rede pública) em um determinado número de conta, facilitando a contabilização de gastos.

Um exemplo de aplicação seria a associação do código a uma conta de projeto para que ao final deste possa ser apurado o custo relativo às chamadas telefônicas. Todo código de conta pode ou não ter senha para sua utilização.

Quantidade de contas das centrais Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i: 150 contas.

Quantidade de contas das centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R: 300 contas.

Para realizar uma chamada externa usando o código da conta, pressione $11 + \text{código da conta} + \# + \text{senha do código da conta} + * + \text{número externo}$.

Exemplo: Realizar uma chamada externa utilizando a conta 75, cuja senha é 4325: $11 + 75 + \# + 4325 + * + \text{número externo}$.

Obs.: » O código de conta pode ser criado com ou sem categoria de acesso (DDD, DDI, etc).

- » O código, a senha e a categoria para acesso externo da conta são definidos através do Programador da central ou via teclado*. A senha do código de conta é opcional e é de até 4 dígitos.
- » O código de conta não está disponível para chamada VoIP.
- » A senha e o código da conta não podem iniciar com o número 0 (zero).
- » Quando utilizado ramal IP para a discagem, o código de conta pode ser discado da seguinte maneira: $11 + \text{COD} + * + \text{Senha} + * + \text{Número externo}$.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Chamada externa usando código de conta com acesso rápido

Na programação *Código de conta*, o campo *Acesso rápido* pode ser preenchido com um valor de 7 dígitos. Com isso, pode-se utilizá-lo como uma alternativa mais ágil em relação ao comando $11 + \text{codigo da conta} + \# + \text{senha do código da conta} + * + \text{numero externo}$.

Exemplo:

- » Na programação da conta 75, adicionamos o valor 1234567 no campo *Acesso rápido*.
- » Realizar uma chamada externa utilizando acesso rápido da conta 75: $11 + \# + 1234567 + \text{numero externo}$.

Utilização de código de conta com sessão

É possível definir o tempo de utilização do código de conta, como uma sessão. O objetivo é não ter que redigitar o comando de código de conta a cada nova chamada.

A programação dessa facilidade é dada pelo comando $* + 66 + [\text{senha}] + \text{tempo} + *$

- » Comando para realizar chamadas por 15 minutos em um ramal sem senha: $* + 66 + 15 + *$
- » Comando para realizar chamadas por tempo indeterminado: $* + 66 + 99 + *$
- » Comando para desabilitar a programação: $* + 66 + 0 + *$

Após configurar o tempo de utilização, realizar a primeira chamada usando o código de conta. A partir da segunda chamada pode-se digitar somente $11 + \text{o número para o qual se deseja ligar}$.

Obs.: o tempo é reiniciado a cada nova chamada. Portanto, se for programada uma sessão de 15 minutos, após finalizar cada chamada estará disponível mais 15 minutos para realizar novas chamadas. Neste exemplo, a sessão só irá expirar ao atingir 15 minutos sem novas chamadas.

Alterar senha da conta

Para alterar a senha pressione $* + 11 + \text{número do código de conta} + \# + \text{senha velha} + \# + \text{senha nova} + *$

Realizar chamadas usando a agenda geral da central

A central dispõe de uma agenda de uso geral com 600 posições de memória.

Para realizar chamadas usando a agenda, pressione $\# + 72 + \text{Número da agenda} + *$.

Exemplo:

- » Acesso à agenda 89: $\# + 72 + 89 + *$.
- » A chamada é realizada automaticamente para o número da agenda.

Obs.: caso o ramal não tenha categoria para o número cadastrado na agenda deve se marcar a posição da agenda geral como número privilegiado e habilitar a categoria acesso agenda privilegiada no ramal. Por exemplo, no caso de um ramal com categoria para acesso local tentar acessar um número interurbano ou DDD da agenda, a chamada só será efetuada se a posição da agenda tiver habilitada como número privilegiado e o ramal possuir categoria de acesso agenda privilegiada. Neste caso mesmo que o ramal não tenha categoria para este tipo de ligação através da agenda ele pode originar. A agenda geral utiliza os feixes de saída do sistema para gerar chamadas.

Atenção: somente na central Impacta 16 e Impacta 40 é possível programar a agenda geral via ramal.

Realizar chamadas usando a agenda particular do ramal

Para realizar uma chamada utilizando a agenda particular do seu ramal, pressione $\# + 71 + \text{número da agenda (1 a 10)} + *$.

Exemplo: Consultar a agenda 3: $\# + 71 + 3 + *$.

Obs.: » A definição dos ramais com agenda é realizada no Programador da central ou via teclado*.

» Consulte as programações de ramais para programar números na agenda.

* Via teclado apenas para Impacta 16 e a Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

Acesso ao grupo de ramais

Esta é uma forma simplificada de chamada. Uma vez que vários ramais fazem parte do grupo, qualquer um deles poderá atender sua chamada.

A central Impacta permite agrupar ramais facilitando o atendimento e o encaminhamento de chamadas. Essa função se comporta como um roteador da chamada para os membros do grupo, de acordo com o tipo do grupo.

Para acessar ao grupo de ramais, pressione $6 + \text{número do grupo} + *$.

Número do grupo:

- » A partir da versão 3.20.02 a quantidade de grupos é a seguinte:
 - » **Impacta 16:** de 1 a 5 grupos
 - » **Impacta 40:** de 1 a 10 grupos
 - » **Impacta 68 e Impacta 68i:** de 1 a 20 grupos
 - » **Impacta 94, 140, 220 , 94 R, 140 R, 220 R e 300 R:** de 1 a 40 grupos

Tipos de grupo

Conheça os tipos grupos:

- » **Distribuidor:** encaminha a chamada recebida para um membro de cada vez. À medida que os membros são chamados, eles perdem a prioridade na próxima chamada. Quando uma chamada passa por todos os membros e ninguém atende, ela volta ao primeiro membro, circulando conforme a disponibilidade dos membros do grupo.

Exemplo: suponhamos que você programou a seguinte sequência de ramais 200, 201 e 203 para um grupo distribuidor, e que a última ligação foi para a destinada para o ramal 200, a próxima ligação será encaminhada para o ramal 201, e se estiver ocupado ou não atender irá para o ramal 203.

- » **Grupo Hotelaria:** da mesma forma que o grupo Distribuidor, a chamada é encaminhada a um membro por vez. Porém, os membros somente podem ser ramais IPs. Na mensagem SIP de INVITE enviado ao ramal IP, é incluído um novo tag *Reason: SIP; group="613"* contendo o número do grupo que está direcionando a ligação para o ramal.
- » **DAC:** o grupo DAC (Distribuição Automática de Chamadas) distribui as chamadas para os membros do grupo segundo a programação, por tempo ou por quantidade de chamadas. Se não tiver sido programado o modo de distribuição funciona como grupo distribuidor.
- » **Call Center:** o grupo Call Center distribui as chamadas para os membros do grupo segundo a programação, por tempo ou por quantidade de chamadas. É semelhante ao grupo DAC, porém os membros deste grupo não são ramais e sim agentes. Ou seja, os participantes não serão ramais adicionados ao grupo. Ao invés disso, devem ser criados contas de agentes que irão se autenticar neste grupo.

» **Criação de agentes:** para criar as contas de agente, acesse *Sistema>Agente Call Center*.

É possível criar até 100 posições de agentes. A quantidade máxima de agentes logados simultaneamente em cada central será: Impacta 16: 12 agentes; Impacta 40/68/68i/94/140: 20 agentes; Impacta 220/300 30 agentes.

» **Comandos para operar o agente:** * + 81 [senha *] + operação + agente + # + senha + # + grupo + *

» **Operação:** operação desejada. 0 para retirar, 1 para entrar, 2 para colocar em pausa, 3 para retirar da pausa.

» **Agente:** código do agente

» **Grupo:** código do grupo de ramais

Exemplo: supomos que foi criado um grupo 1 do tipo Call Center e depois criado um agente de código 100 e senha 1234.

» Para autenticar o agente no grupo: * + 81 + 1 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Após executar este comando, o agente estará presente no grupo, porém em pausa.

» Para deixar o agente disponível: * + 81 [senha *] + 3 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Para colocar o agente na pausa: * + 81 [senha *] + 2 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Para retirar o agente do grupo: * + 81 [senha *] + 0 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» **Captura:** utilize este grupo para capturar ligações de um determinado departamento. Crie um grupo captura com todos os ramais do departamento e ao teclar o comando 560* o ramal irá capturar a chamada que estiver tocando sem a necessidade de saber o número do grupo. O PABX irá reconhecer de qual grupo o ramal pertence e permitirá a captura somente de chamadas deste grupo. O ramal poderá pertencer somente a um grupo deste tipo. Este grupo não irá receber ligações, somente as direcionadas aos ramais.

» **Hierárquico:** da mesma forma que o grupo Distribuidor, a chamada é encaminhada a um membro por vez. Porém, os membros têm prioridade fixa para serem chamados. Quando uma chamada passa por todos os membros e ninguém atende, ela volta ao primeiro membro, circulando conforme a disponibilidade dos membros do grupo.

Exemplo: suponhamos que você programou os ramais 200, 201 e 203 para um grupo Hierárquico, ao receber uma ligação, tocará no ramal 200 caso não atenda irá tocar no ramal 200, caso o 201 não atenda irá tocar no ramal 203. A ligação entrante sempre toca na mesma ordem, independente se o ramal atendeu ou não a ligação.

» **Toque múltiplo:** todos os membros do grupo são chamados simultaneamente, porém, os rings não são sincronizados. O tempo que a chamada permanecerá em cada membro é o tempo total da chamada ou até o atendimento de um dos membros. O ramal membro deste grupo pode ser programado para não tocar para cada chamada recebida, porém, ele pode atender a chamada, como membro do grupo, capturando-a. Vale ressaltar que, se já houver ligação com um membro do grupo e outra ligação entrante estiver em andamento, bips de sinalização serão enviados para o ramal em ligação.

» **Ring único:** é igual ao grupo Toque múltiplo, mas apenas um membro será chamado. O membro que irá chamar é o primeiro do grupo que estiver livre. Qualquer ramal do grupo atende a chamada.

Atenção: se houver ramais IP nesse grupo, eles irão ringar junto com o primeiro ramal analógico ou digital disponível. Se houver somente ramais IP no grupo, todos irão ringar.

Exemplo: suponhamos que você programou os ramais 200, 201 e 203 para um grupo Ring único, ao receber uma ligação, tocará somente o ramal 200, porém os ramais 201 e 203 poderão atender a ligação tirando o telefone do gancho.

» **Roteador:** possui características similares ao grupo Distribuidor. Este, é o único grupo que permite desvio externo de seus participantes. Nos demais grupos, o desvio externo não é permitido.

Exemplo: suponhamos que você programou os ramais 200 e 201 para o grupo roteador. Ao receber uma ligação, tocará no ramal 200 até obter atendimento. A segunda ligação, será encaminhada para o ramal 201. Se os ramais possuírem desvios configurados, as ligações serão desviadas conforme a programação dos desvios.

» **Busca:** permite ao ramal selecionado como programador ativar o recurso viva-voz de todos os ramais TI do grupo e assim transmitir áudio. Essa função não irá funcionar em outros tipos de ramais que estejam no grupo, mesmo que tenham viva-voz. Não é permitida a transferência direta de chamadas para ramais desse grupo. Apenas consultas são permitidas e devem ser feitas somente através do ramal selecionado como programador do grupo, pois é o único que pode originar chamada para esse tipo de grupo.

Não é permitida a transferência direta de chamadas para integrantes do grupo. Este permite apenas consultas, ou seja, não se consegue transferir uma chamada, porém, é possível fazer uma consulta somente através do ramal programador do grupo, pois é o único ramal que pode chamar a esse tipo de grupo.

Somente os ramais que estiverem habilitados como ramal programa grupo é que poderão ligar para o grupo tipo *Busca-Pessoa*.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Membros do grupo

Os grupos podem ter apenas ramais como membros. Um ramal pode fazer parte de quantos grupos for necessário.

Quantidade de membros no grupo:

- » **Impacta 16:** 12 ramais
- » **Impacta 40/68/68i/ 94/140/94 R/140 R:** 20 ramais
- » **Impacta 220/220 R/300 R:** 30 ramais

Programação do grupo

Os grupos são programados através do Programador da central ou via teclado na Impacta 16* e Impacta 40*. Deve sempre ser configurado o membro do grupo e o tempo que este permanecerá chamando, além de definir o tipo do grupo e o código de acesso ao grupo.

* Via teclado apenas para Impacta 16 e Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

Acesso ao chefe-secretária

Esta facilidade permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. Todo ramal pode ser programado como *Chefe* ou *Secretária*. Cada ramal *Chefe* pode ter até dois ramais *Secretária* e cada ramal *Secretária* até dois ramais *Chefe*.

Opcionalmente podemos fazer com que todas as chamadas feitas para o chefe sejam atendidas por sua secretária. Para que isto ocorra devemos programar um desvio sempre do ramal do chefe para o ramal da secretária. Neste caso, para transferir a chamada para o chefe, a secretária deve usar o comando de chefe secretária (*FLASH + 121 ou 122*).

- » **121:** Secretária ou Chefe 1.
- » **122:** Secretária ou Chefe 2.

O ramal *Chefe* acessa o ramal *Secretária* 1 com o código 121 e o ramal *Secretária* 2 com o código 122.

O ramal *Secretária* acessa o ramal *Chefe* 1 com o código 121 e o ramal *Chefe* 2 com o código 122.

Ramal Secretária acessa o ramal Chefe ocupado

Se o ramal *Chefe* estiver ocupado em outra chamada, o ramal *Secretária* poderá transferir para o ramal ocupado, colocando a chamada em espera. Quando o ramal *Chefe* ficar livre, a chamada que estava na retenção volta automaticamente para o ramal *Secretária*. Se o ramal *Secretária* estiver ocupado, a chamada vai para a fila de atendimento. Se não houver fila ou se ela estiver cheia, a chamada é derrubada.

O ramal Chefe acessando o ramal Secretária ocupado

Quando o ramal *Chefe* chamar o ramal *Secretária* e este estiver ocupado, automaticamente é gerada uma sequência de bipes neste ramal, sinalizando que o ramal *Chefe* está chamando.

Opcionalmente, pode-se programar para que o ramal *Chefe* entre automaticamente na chamada em curso do ramal *Secretária* (intercalação) quando ocupada. Nesta situação, o ramal *Chefe* ouve um aviso (tom) da quebra do sigilo e entra na chamada após o ramal *Secretária* ouvir uma sequência de bipes.

Interfone do ramal Chefe/Secretária

Quando o aparelho telefônico do ramal *Chefe* ou *Secretária* for um terminal inteligente, os dois poderão se comunicar através de um interfone, sem a necessidade de realizarem uma chamada. Para isso, pressione # + 821 (*Chefe/Secretária 1*) ou # + 822 (*Chefe/Secretária 2*).

Obs.: o microfone do viva-voz da secretária permanece desligado para não haver quebra de sigilo.

4.5. Transferências

É possível transferir uma chamada interna ou externa, durante uma ligação, para outro ramal ou mesmo para outra chamada. Para isso, pressione *Flash + número do ramal* e coloque o fone no gancho.

Exemplo 1

Transferência de chamada interna:

- » O ramal 203 está conversando com o ramal 205.
- » O ramal 203 disca *Flash + 209*, aguarda o tom de chamada e coloca o fone no gancho.
- » O ramal 209 é chamado e o ramal 205 ouve tom de chamada.
- » Se o ramal 209 não atender, o ramal 203 volta a ser chamado.

Exemplo 2

Transferência de chamada externa:

- » Ramal 210 está conversando com uma linha externa.
- » O ramal 210 discar *Flash + 0* aguarda o tom de discar e faz uma nova chamada externa, enquanto a primeira linha passa a ouvir música.
- » Assim que ouve o tom de chamada da segunda linha, o ramal 210 coloca o fone no gancho.
- » A primeira linha deixa de ouvir música e passa a ouvir tom de chamada.
- » Quando a segunda linha atende, se inicia uma chamada entre 2 circuitos de troncos.

Obs.: » Se a transferência for de um número externo para outro, no caso de circuitos de troncos analógicos, a chamada estará limitada a 10 minutos. Este tempo pode ser programado via programador impacta.

- » Para fazer esse tipo de transferência, o ramal necessita de categoria liberando a facilidade. A facilidade transferência Juntor-Juntor deve estar marcada. Na programação de fábrica, os ramais não fazem transferência para número externo.

Retorno de chamada após transferência

Após uma transferência, a chamada pode retornar para o ramal que realizou a transferência. Há dois casos:

- » Se o ramal ou tronco para onde a chamada foi transferida não atender por estar ocupado ou ausente, após um tempo (programação de fábrica: 5 minutos, pode ser alterada de 1 minuto até 5 minutos) ela retornará para o ramal que gerou a transferência.

ou

- » Quando um usuário A chama um usuário B e, sobre o tom de chamada, faz consulta para um usuário C e coloca o fone no gancho.
- » Após esta operação, os usuários B e C ficam recebendo sinal de chamada (campainha).
- » Quando um dos dois atende, este passará a ouvir tom de chamada, aguardando o atendimento do segundo. Se a chamada não for atendida, o usuário A voltará a ser chamado para falar com o usuário que já atendeu.
- » Se o usuário A já estiver ocupado e não possuir posição livre na fila de espera, a chamada é encerrada.
- » No caso dessa transferência, se nenhum dos dois ramais que estão tocando (recebendo chamada) atender, a chamada é encerrada sem retornar para o usuário A.

4.6. Consulta

Durante uma chamada, utilize a tecla *Flash* para realizar alguma operação, tal como: ligar para um ramal, grupo ou número externo e fazer uma consulta. Enquanto estiver em consulta, a chamada anterior ficará em espera.

Para realizar uma consulta, pressione *Flash + número desejado*.

Obs.: para realizar uma transferência após uma consulta a outro ramal, coloque o fone no gancho.

Retorno da consulta

Para retornar à chamada que estava em retenção enquanto uma consulta era feita, pressione *Flash + # + 0*. A chamada com o ramal consultado será encerrada.

Obs.: se o usuário consultado desligar, o retorno será automático.

Desligar a chamada corrente e receber tom de discar interno para uma nova chamada

Nesta opção, a chamada corrente é desligada, mas nenhuma chamada da fila é atendida. O ramal recebe tom de discar interno para chamar outro ramal ou pegar uma rota externa.

Para programar durante a chamada corrente, pressione *Flash + # + 11*.

4.7. Fila de atendimento

Todo ramal pode ser configurado para ter ou não fila para recepção de chamada. Quando um ramal está ocupado e recebe uma nova chamada, há duas situações: se o ramal não tiver fila para atendimento de chamadas, o chamador receberá tom de ocupado; se houver fila de atendimento, a chamada entrará na espera e o ramal chamado recebe um aviso sonoro (bipe).

Programação de fábrica: todos os ramais possuem fila de uma posição, exceto os ramais 20/200/2000 e 21/201/2001 que possuem fila de 4 posições.

Desligar a chamada corrente e atender a primeira da fila

Para desligar a chamada corrente e atender a primeira da fila, pressione *Flash + # + 80*.

Colocar a chamada corrente na fila e atender o primeiro da fila

Pressione *Flash + # + 9* e a chamada corrente não é desligada, mas enviada para o fim da fila (se houver uma nova vaga na fila). A primeira chamada da fila passa a ser atendida.

Coloca a chamada corrente na fila e recebe tom de discar interno

Pressione *Flash + # + 84* e a chamada corrente vai para o fim da fila, mas nenhuma chamada da fila é atendida. O ramal recebe tom de discar interno para chamar outro ramal ou atender uma linha externa.

4.8. Retenção de chamada

Para deixar uma chamada retida e executar uma outra operação, pressione *Flash + 4*.

Obs.: » *Se o tempo para a retenção esgotar e a ligação com a segunda chamada continuar, dois bipes sinalizarão que a chamada está em retenção. Coloque o fone no gancho para receber a primeira chamada.*

» *Caso tenha encerrado a ligação com a segunda chamada externa e o tempo de retenção da primeira chamada ainda não esgotou, é possível encerrar a espera e atender a ligação.*

Programação de fábrica: tempo de chamada retida é de 15 segundos.

4.9. Captura de chamada retida

Para capturar uma chamada que foi colocada em retenção no seu ramal, pressione *54 + **.

Diferenças entre retenção e fila de atendimento

Existem diferenças entre a retenção e a fila de atendimento, apesar de que nos dois casos, as chamadas permanecem aguardando por um ramal:

- » A retenção é exclusiva para chamadas já atendidas e a fila de atendimento pode ter chamadas ainda não atendidas ou chamadas encaminhadas por algum ramal.
- » A retenção possui apenas uma posição e a fila de atendimento pode ter o seu tamanho configurado em programação.
- » Se a fila de atendimento foi definida com tamanho 0, o ramal não poderá receber chamadas enquanto estiver ocupado, no entanto, ainda poderá colocar chamadas na retenção e realizar consultas.

4.10. Pêndulo

Esta facilidade possibilita trocar a chamada corrente por outra que esteja na fila de atendimento, sejam essas chamadas internas ou externas. Para isso, pressione *Flash + 5 + **. Se um ramal está em uma chamada e há outra na espera, poderá ficar alternando entre as duas através da facilidade *Pêndulo*.

Obs.: *pêndulo não está disponível para fila de grupo Toque Múltiplo.*

4.11. Função Pêndulo com Transferência de chamada*

Ramal recebe uma chamada interna ou externa solicitando que seja feita uma chamada externa. Ramal discar *flash ZERO*, discar número externo, depois de ser atendido, dá o comando de pêndulo, na sequência realizar a transferência de chamada em pêndulo (*FLASH+#63*) e desligar a ligação. O solicitante da chamada passa a falar com a chamada gerada pelo ramal administrador da operação.

Obs.: *ramal deverá estar liberado para transferência Tronco-Tronco caso o solicitante não seja um ramal interno.*

* Facilidade disponível a partir da versão 3.20.13 do PABX

4.12. Estacionamento de chamada

Estacionar uma chamada atendida é deixá-la num local apropriado (estacionamento) para que possa ser capturada no momento oportuno pela pessoa a quem se destina. Deve-se avisar a existência da chamada a ser atendida e qual o número do estacionamento utilizado.

Para estacionar uma chamada, pressione *Flash + 7*, espere ouvir o número do estacionamento e coloque o fone no gancho. Uma mensagem informará o número do estacionamento utilizado para a chamada.

Central	Estacionamentos
Impacta 16	2 estacionamentos
Impacta 40	5 estacionamentos
Impacta 68/ 68i	5 estacionamentos
Impacta 94/Impacta 94 R	10 estacionamentos
Impacta 140/ Impacta 140 R	10 estacionamentos
Impacta 220/ Impacta 220 R	10 estacionamentos
Impacta 300 R	10 estacionamentos

Atenção: se a chamada não for retirada do estacionamento durante um período de três minutos, ela retornará para o ramal que a estacionou. Nas versões atuais este período pode ser configurado para até sete minutos.

Captura de chamada estacionada

Para capturar uma chamada que foi colocada no estacionamento, pressione $57 + \text{número do estacionamento} + *$.

4.13. Capturas

Esta facilidade possibilita atender as chamadas dirigidas a outros ramais que não foram atendidas ou que estejam estacionadas ou retidas. É possível capturar chamadas externas e internas, com exceção de chamadas de despertador e rechamadas.

Veja a seguir os tipos de captura que poderão ser realizadas:

- » Captura geral: para capturar uma chamada que esteja tocando em qualquer ramal, pressione 55.
- » Captura de chamada de ramal específico: para capturar uma chamada que esteja tocando em um ramal, pressione $\# + 5 + \text{número do ramal} + *$. A captura também pode ser feita se a chamada estiver na fila de atendimento de um ramal e estiver gerando bipes em um ramal ocupado.
- » Captura de chamada de grupo de ramais: para capturar uma chamada de um ramal pertencente a um grupo de ramais, pressione $56 + \text{número do grupo} + *$.

Obs.: essa captura somente será realizada se o seu ramal pertencer ao mesmo grupo ou se o grupo permitir a captura.

- » Captura de chamada retida: para capturar uma chamada que foi colocada em retenção no seu ramal, pressione $54 + *$.
- » Captura de chamada estacionada: para capturar uma chamada que foi colocada no estacionamento, pressione $57 + \text{número do estacionamento} + *$.
- » Captura Chefe/Secretária: captura uma chamada que esteja tocando em um ramal que faça parte do grupo Chefe/Secretária. Somente ramais que fazem parte desse grupo poderão utilizá-la.

Esta função pode ser usada quando o ramal Chefe ou Secretária desejam atender a uma chamada que está tocando nos respectivos ramais.

- » Para capturar do Chefe ou Secretária 1, pressione 511.
- » Para capturar do Chefe ou Secretária 2, pressione 512.

Obs.: ramais Chefe somente capturam ramais Secretária e vice-versa.

- » Captura de chamada de ramal de operadora: Para capturar uma chamada que está tocando ou na fila do ramal de operadora definido como ramal 9, pressione $\# + 59$.

4.14. Intercalação

A intercalação permite interferir numa chamada externa ou interna em andamento. O ramal solicitado receberá bipes indicando que será intercalado (quebra de sigilo na chamada). Após 5 segundos, o seu ramal será inserido na conferência com os ramais/linha que estavam em conversação.

Para realizar uma intercalação, pressione $\text{Flash} + \#8 + *$.

Exemplo: o ramal 214 deseja falar com o ramal 221 que está ocupado com uma chamada externa. Para que não seja necessário esperar que ele desocupe, tecle $\text{Flash} + \#8 + *$ sobre o tom de ocupado ou sobre o tom de chamada (ramal em fila). A partir desse momento, o ramal 221 receberá bipes sinalizando que um outro ramal entrou na conversação.

Obs.: » Durante a conversação, o ramal intercalado e seu primeiro interlocutor receberão bipes.

- » Programações da central definem os ramais que podem realizar intercalação e os ramais que aceitam ser intercalados.
- » Programação de fábrica: nenhum ramal tem categoria para realizar intercalações, mas todos podem recebê-las.

4.15. Conferências

Conferência é uma reunião realizada com duas ou mais pessoas, podendo ser por ramal ou chamada externa.

A conferência terá um gerente, que é quem criou a conferência, e que será responsável por esta, sendo o único com acesso às opções. A única ação que os demais membros podem ter é desligar para sair da conferência. Para iniciar uma conferência, gerente e ramais participantes devem ter categoria para tal.

A conferência é encerrada sempre que o gerente desligar ou quando todos os demais participantes desligarem, deixando apenas o gerente. Não existe limite de tempo para uma conferência.

Criar uma conferência e adicionar participantes

Para iniciar uma conferência durante conversação com outro ramal ou linha externa, pressione *Flash + # + 700*.

O ramal que realizou o comando passa a ser o gerente da conferência e só ele poderá inserir e retirar participantes.

Para inserir um outro participante, basta repetir o mesmo procedimento, ou seja, o gerente da conferência disca para um novo ramal ou linha (*Flash + número*), deixando os demais na conferência. Somente quando o novo ramal atender, o gerente tecla novamente o comando *Flash + # + 700*, retornando com o novo convidado. Todos os convidados são inseridos individualmente.

Obs.: » Durante a conferência, são enviados bipes a cada 30 segundos indicando o estado de conferência e que os ramais participantes não podem ser intercalados.

- » O sistema permite até 5 conferências simultâneas com até 5 participantes cada. Esse número de conferência se refere tanto à normal, descrita neste item, quanto à agendada, descrita no item a seguir, ou seja, a soma das conferências, normais e agendadas, está limitada a 5.
- » Não é aconselhável utilizar mais de dois troncos analógicos em uma conferência feita entre ramais pois as características elétricas diferentes de cada linha podem gerar perda no nível de áudio ou ruído. O mesmo não acontece com troncos digitais.
- » O número máximo de participantes na conferência não deve ser mais que 5, com o limite de duas linhas externas analógicas.

Conversa reservada do gerente com um dos participantes

Durante a conferência, o gerente pode retirar-se temporariamente para uma conversa reservada com um dos participantes. Para isso, pressione *Flash + # + 705 + Número do ramal ou linha + **.

Para retornar para a mesma conferência reservada, o gerente deve novamente pressionar *Flash + # + 700*.

Exemplo:

Estão em conferência os ramais 200 (gerente), 201 e o número externo na linha 1. Para entrar em conversa reservada com o número externo, o gerente digita o comando *Flash + # + 705 + 8901 + **.

Excluir participantes

Para um participante sair da conferência basta que ele desligue sua chamada. Entretanto, o gerente da conferência pode excluir participantes pressionando *Flash + # + 701 + Número do Ramal ou linha (89XX) + **.

Obs.: o gerente não pode efetuar a auto-exclusão (deve desligar).

Transferir a gerência da conferência

Se o gerente desligar o telefone, a conferência termina. Opcionalmente, o gerente pode transferir a gerência antes de desligar pressionando *Flash + # + 703 + Número do Ramal + **.

Transferir uma chamada da conferência

Quando a conferência for de apenas 3 participantes, o gerente pode se retirar terminando a conferência e mantendo a chamada entre os 2 restantes. Para isso, deve se pressionar *Flash + # + 707 + **.

4.16. Conferência agendada

A conferência agendada deve ser programada antecipadamente, definindo-se data e hora do início. O usuário que programar a conferência agendada será o gerente e poderá executar os seguintes comandos disponíveis em uma conferência normal:

- » *Flash + # + 701 + número do ramal* que deseja excluir da conferência.
- » *Flash + # + 703 + número do ramal* para o qual deseja transferir a gerência.
- » *Flash + # + 705 + número do ramal* com o qual deseja conversar reservadamente.
- » *Pressione Flash + # + 707* para transferir uma chamada da conferência.

Para maiores detalhes sobre essas operações, ver o item *Conferências*.

Agendar uma conferência

Para agendar uma conferência, pressione $\# + 731 + \text{hora de início} + [\# + \text{data}] + [\# + \text{duração}] + [\# + \text{bloqueio a cobrar (1)}] + [\# + \text{chama programador (1)}] + *$.

As seguintes variantes podem ser configuradas:

- » Hora de início: hora/minuto de início da conferência agendada. Utiliza o formato de 24 horas.
- » Data: dia/mês de início da conferência agendada (necessário apenas se não for para o dia atual).
- » Duração: a conferência agendada pode durar de 1h a 3 h 59 min, sendo que a programação padrão é de 1 hora.
- » Bloqueio a cobrar: bloqueia ou não a chamada a cobrar. Só é necessário digitar essa parte do comando se desejar desbloquear chamadas a cobrar. Nesse caso, digite 0. A programação de fábrica é com bloqueio.
- » Chama programador: define se o programador da conferência agendada será chamado quando o primeiro participante entrar na sala. Só é necessário digitar essa parte do comando se desejar chamar o programador. Nesse caso, digite (1). A programação de fábrica não chama o programador.

Exemplo 1:

Programar uma conferência para o dia 14 de março, às 16 h. Duração de 1 hora com bloqueio de DDC e não chamar o programador: $\# + 731 + 1600 + \# + 1403 + \# + \# + \# + 0 + *$.

Exemplo 2:

Programar uma conferência para o dia 14 de março, às 13 h 30 min, com configuração padrão: $\# + 731 + 1330 + *$.

Exemplo 3:

Programar uma conferência para o dia 2 de fevereiro, às 8 h, com a duração de 2 h 30 min, com bloqueio de DDC e chama o programador: $\# + 731 + 0800 + \# + 0202 + \# + 0230 + *$.

Se a programação estiver correta, o usuário ouvirá o número de uma senha que deverá ser confirmada pelo gerente através da sua discagem. Essa senha deve ser divulgada aos participantes da conferência, pois será exigida no momento de entrada na sala.

Se a programação não for aceita por falta de sala disponível para a data e horário desejados, ou por erro de digitação, o usuário ouvirá um tom de programação incorreta.

Obs.: » A programação pode ser feita com no máximo 10 dias de antecedência.

- » O ramal deve ter categoria para liberar o agendamento de conferência.
- » O sistema permite até 5 conferências com 5 participantes cada. Esse total de conferências é a soma das normais e agendadas.
- » É possível agendar uma conferência mesmo se estiver fora da empresa. Porém, antes de iniciar a configuração, é necessário usar a função Linha Executiva e passar pelo processo de autenticação. Para esse tipo de configuração o sistema não disponibiliza a opção de chamar o programador quando o primeiro participante entra na sala.

Cancelar uma conferência agendada

Somente o gerente pode cancelar uma conferência agendada. Para cancelar a programação:

Pressione $\# 732 + \text{senha} + *$.

A senha é informada no momento do agendamento.

Entrar na conferência de usuários internos

O usuário interno que conhecer a senha pode entrar na conferência agendada no período programado.

Pressione $\# + 730 + \text{ouvir a mensagem} + \text{senha} + *$.

Após o código, o sistema atende a chamada e pede a senha de acesso. Se a senha estiver correta, ele entrará na sala automaticamente. Se a sala da conferência estiver com a capacidade de integrantes esgotada, o usuário ouvirá mensagem e tom de inapto.

Se algum participante entrar antes do gerente, o Serviço Conferência Agendada poderá gerar uma chamada para o gerente, que ao atender também ouvirá a mensagem de solicitação de senha. Essa chamada não poderá ser capturada por outros ramais, mas pode sofrer Desvio sempre ou Desvio se não atende. Isso possibilita, por exemplo, agendar uma conferência e sair da empresa, deixando uma programação de desvio externo no seu ramal. É importante salientar que, neste caso, o usuário não conseguirá executar os comandos de gerente, já que a central pública não apresenta a tecla *Flash*.

Qualquer participante pode sair da conferência (desligando) e entrar novamente.

Se nenhum usuário entrar na sala de conferência no período programado, a conferência será cancelada. O serviço Conferência Agendada não verifica a categoria (exceto a do gerente), e sim a senha de acesso.

Adicionar ramais na conferência agendada

O usuário que conhecer a senha também poderá adicionar ramais na conferência agendada. Para adicionar, basta realizar uma chamada para o ramal que deseja incluir, esperar o atendimento e digitar o comando: *Flash + # + 730 + ouvir mensagem + senha + **.

Para adicionar dois ramais: ligue para o primeiro e espere o atendimento. Faça uma consulta ao segundo, espere o atendimento e digite o comando.

Obs.: *quando estiver em uma conferência e desejar buscar um novo participante, basta fazer uma consulta, esperar o atendimento e digitar novamente o comando. Nesse caso, a entrada é direta, pois a autenticação já foi efetuada uma vez.*

Entrar na conferência agendada de usuários externos

A forma mais simples de um usuário externo entrar numa conferência agendada é sendo inserido por um ramal que já esteja nela. Nesse caso, a chamada externa (também funciona para interna) deve ser atendida no ramal de alguém que conheça o código da inserção na conferência agendada e que possa enviar a chamada para o serviço. A inserção é sempre da chamada mais recente. Assim, se um usuário estiver em conversação em uma chamada, atender uma segunda e fazer a inserção, a chamada inserida será a última atendida. O ramal que atendeu deve informar a senha ao usuário externo, pois será solicitada após a inserção. Para inserir, pressione *Flash + # + 733* e desligue.

O usuário externo que conhece a senha poderá entrar na conferência agendada de três formas:

- » Quando for atendido pela telefonista, faça a transferência para o *Serviço de Conferência Agendada* pressionando *Flash + # + 733* e desligue.

A chamada é atendida diretamente pelo *Serviço Conferência Agendada*, que irá pedir a senha de acesso. Se a senha estiver correta, ele entrará na sala automaticamente.

- » Via DDR (Discagem Direta a Ramal): nesse caso, o programador do sistema, através do Programador da central, deverá fornecer ao Serviço Conferência Agendada um código de acesso que é parte da numeração DDR, ou seja, o número DDR não chama um ramal e sim o Serviço Conferência Agendada. No período programado, o assinante externo, usando o DDR, acessa o serviço de Conferência Agendada. A chamada é atendida diretamente pelo serviço, que irá pedir a senha de acesso (mensagem audível). Se a senha estiver correta, ele entrará na sala automaticamente.
- » Via DISA: o programador do sistema configura o DISA como atendedor dos juntores (o DISA tem prioridade em relação ao DDR) ou então configura o DISA em um ramal DDR (por exemplo, no ramal do gerente). Chegando no DISA, a chamada é atendida e o assinante externo então ouve uma mensagem de atendimento. Ele insere o código de entrada do Serviço Conferência Agendada (*# + 730*), o serviço pede a senha e, se estiver correta, ele entrará na sala automaticamente.

Obs.: *DDR é uma facilidade do entroncamento digital E1 disponível nas centrais Impacta, com exceção da Impacta 16 e Impacta 40.*

Terminar uma conferência agendada

A conferência agendada termina caso o gerente desligue ou atinja o limite de duração programado. Um minuto antes de atingir o limite os integrantes são avisados através de bipes.

Gerência

Enquanto o usuário que programou a conferência não entrar na sala, a gerência estará com o sistema.

Obs.: *» Todos os participantes têm acesso ao Flash, porém, somente o gerente poderá acessar os comandos da conferência.*

- » *Na conferência agendada, a gerência pode ser transferida para qualquer outro usuário através do comando de transferência (# + 703) realizado pelo gerente.*

4.17. Linha executiva

Permite acessar ao ramal para efetuar chamadas mesmo fora do ambiente onde a central está instalada.

Autenticação de chamadas

Para juntor analógico (com pré-atendimento via DISA)

O atendedor deste juntor deve ser programado para ter pré-atendimento via DISA. Após o usuário discar seu ramal, se este tiver a função Linha executiva habilitada, o usuário ouvirá 3 bipes e só então ele poderá fazer a autenticação através do comando *# + 89 + senha* (quando receberá o tom de discar interno, permitindo acesso às facilidades do ramal).

Para juntor digital (com DDR ou com pré-atendimento via DISA)

Se a chamada for direcionada direto ao ramal DDR e este possuir a função Linha executiva habilitada, a chamada será sempre pré-atendida e tarifada.

A autenticação pode ser feita através do comando **# + 89 + senha** (ao receber o tom de discar interno, permitindo acesso as funções do ramal).

Caso a chamada seja direcionada ao telefonista, será necessário fazer a autenticação da mesma forma que no item anterior.

Exemplos:

- » Acesso externo através de códigos próprios: 0 para Rota automática, 81 para Rota 1, etc.
- » Monitoração de ambiente através de código próprio: **# + 85 + ramal a ser monitorado**.

Obs.: neste caso, são necessárias as categorias específicas para as funções.

4.18. Facilidades diversas

Atendimento por comando

O ramal que possui esta facilidade programada somente atenderá chamadas através de um comando específico. Quando o ramal estiver sendo chamado e o usuário tirar o fone do gancho, receberá tom de discar interno, podendo dar o comando para atender ou realizar uma nova chamada.

Para configurá-la, pressione **# + 76**.

Obs.: » A habilitação desta programação é feita através do Programador da central.

- » Para o serviço Atendimento por comando é obrigatório que o ramal possua fila.

Chamada de emergência

É uma chamada pré-programada para um número interno ou externo à central. Pode ser utilizada para chamar o setor de segurança da empresa ou a própria polícia. Para realizá-la, pressione 190.

Obs.: » A chamada de emergência também pode ser acionada por um dispositivo externo conectado à central ou por um ramal de emergência. No momento em que este dispositivo ou ramal for acionado, a central realizará automaticamente uma chamada para o ramal, ou número externo, programado como receptor da chamada de emergência. Quando a chamada for atendida será reproduzida uma mensagem alertando a chamada de emergência.

- » Se ao acionar a chamada de emergência para um número interno for ouvido o tom de ocupado, a central sinalizará esta chamada para o ramal de emergência enviando 10 bipes. Essa sequência acontecerá até que o ramal programado para receber a chamada de emergência desligue a chamada em andamento.
- » O número e o ramal de emergência são programados no Programador da central ou via teclado na Impacta 16* e Impacta 40*.
- » O ramal de emergência obrigatoriamente deve ter fila.
- » Se mais de uma emergência for programada, o comando para chamar será 1901 para emergência 1, 1902 para emergência 2, etc.

* Via teclado apenas para Impacta 16 e Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

Geração de Flash na linha analógica

O comando Flash é uma pequena interrupção gerada na alimentação de uma linha telefônica ou de um ramal, sendo utilizado geralmente quando se está em conversação, pois serve para alertar a central sobre o envio de nova sinalização.

Para gerar um Flash, pressione **Flash + # + 88**.

Nesse caso, o Flash serve para a central receber o comando **# + 88**, que gera um Flash na linha. Em seguida, é preciso inserir o comando que se desejar para a linha. São previstas duas aplicações para esta facilidade:

Facilidades CPA

Facilidades CPA são serviços oferecidos pelas operadoras de telefonia para assinantes da rede pública, como a *Chamada em espera*. Para utilizá-los, dependendo do serviço, deve-se gerar um Flash na linha do telefone, pressionando **Flash + # + 88 + aguarde tom + código da facilidade CPA**.

Exemplo:

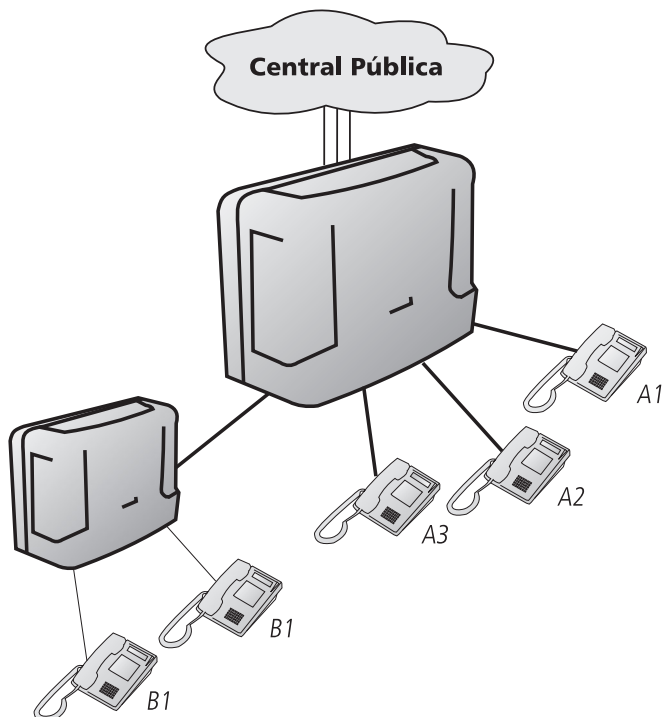
O serviço da rede pública requer o comando **Flash + 2**. Pressione **Flash + # + 88 + 2**.

Operação em subsistema

Quando uma central é instalada nos ramais de um sistema de maior porte para obter um aumento de capacidade, considera-se que central está operando como subsistema. Nesse caso, para executar operações nos ramais da central principal pode ser necessário o uso da tecla Flash.

Na figura a seguir, considere o caso em que uma chamada externa está estabelecida com o ramal B1. Para que o ramal B1 transfira a chamada para o ramal B2, pressione Flash + número do ramal B2.

Para transferir a chamada para o ramal A3, deve-se gerar o Flash na linha da central B, que é o ramal da central A. Para tal, pressione *Flash + # + 88 + número do ramal A3*.



Obs.: » Para um perfeito funcionamento das linhas ligadas como subsistemas, recomenda-se desativar o detector de 425 Hz no juntor e habilitar "Faz transferência juntor-juntor" nos ramais.

» O tempo de flash pode ser configurado entre 100 e 900ms, o padrão de fábrica é 300ms.

Monitoração de ambiente

Esta facilidade possibilita o acompanhamento de um ambiente através de um ramal. É muito utilizada para monitorar o quarto de crianças, idosos, doentes, deficientes e para outras necessidades particulares que precisem de acompanhamento.

São necessárias duas operações:

- » No ambiente que será monitorado, é preciso realizar uma programação (ver item 5.19. *Ramal em monitoração*) para colocar o ramal em estado de monitoração.
- » De um outro ramal, pode-se acessar o ramal sob monitoração com o seguinte comando pressionando *# + 85 número do ramal + **.

Monitoração externa de um ambiente

Para realizar a monitoração de um ambiente estando em um local externo à central, é preciso usar a facilidade Linha executiva. Faça uma chamada para a central Impacta e, ao ser atendido pelo DISA., pressione *# + 89 + número do ramal + # + senha do ramal + **.

Para a monitoração, após receber tom de discar interno, pressione *# + 85 + número do ramal + **.

Música para retenções e esperas

Esta facilidade permite ouvir a música utilizada pela central nas esperas e retenções de chamadas. Para ouvir a música interna da central, retire o fone do gancho e pressione *# + 86 + 0 + **.

Caso a central esteja utilizando uma fonte de música externa e desejar ouvi-la, retire o fone do gancho e pressione:

*# + 86 + 1 + ** para música externa 1 (Impactas 16, 40, 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R).

*# + 86 + 2 + ** para música externa 2 (Impactas 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R).

Troca de turno de operação (diurno/noturno)

Algumas programações da central, principalmente as relacionadas à categoria de ramais e aos ramais atendedores, podem ser diferenciadas segundo o turno de trabalho de uma empresa. O exemplo disso ocorre com o ramal da telefonista que, durante o período de trabalho, tem todos os privilégios e, no momento que a empresa fecha, passa a ser um ramal comum, evitando que pessoas não identificadas façam chamadas não autorizadas. No mesmo exemplo, no período de recesso da empresa, as chamadas recebidas são normalmente direcionadas para o ramal da portaria, que passaria a ser o atendedor no período noturno.

Normalmente, são definidos dois turnos de operação da central: diurno e noturno. A alternância entre os dois modos de operação pode ser feita manualmente ou automaticamente em horários determinados. Para isso, pressione $\# + 3 + [\text{senha} + *] + \text{número do turno} + *$ (1 para diurno ou 2 para noturno).

Obs.: » Este comando só pode ser executado em um ramal de operadora.

- » As nomenclaturas diurno e noturno são apenas uma convenção. Uma central pode passar todo o fim de semana no modo noturno ou permanecer neste turno até que seja manualmente alterada para o modo diurno.

Chamada para DISA

Estabelece uma chamada para o serviço de atendimento automático da central, podendo ouvir as mensagens e digitar comandos. Também pode ser utilizada para transferir uma chamada para o Serviço de Atendimento Automático.

Para realizar uma chamada ao DISA, pressione $\# + 69$.

Black list

A função Black list é utilizada para cadastrar números que serão bloqueados para atendimento. A partir do momento que um número foi cadastrado na lista de black list não será possível receber ligação originada pelo número cadastrado.

Ela permite até 400 números cadastrados. Para usar essa funcionalidade acesse no programador o menu *Roteamento>Atende pelo número / Black list*. Insira o número chamador a ser bloqueado e selecione a opção "Black list" no campo atendedor.

Obs.: chamadas recebidas pelo juntor analógico não são bloqueadas pela função Black list.

4.19. Facilidades de acessórios

Os seguintes comandos e operações referem-se às facilidades de acessórios que, dependendo do modelo da central, podem ou não ser opcionais (ver item 7. *Acessórios e opcionais*).

Acesso ao porteiro eletrônico

Para acessar o porteiro eletrônico e conversar com alguém que esteja próximo a ele através de um ramal, pressione $\# + 81 + \text{número do porteiro} + *$.

Comando para abertura de fechadura eletrônica

Para abrir a fechadura eletrônica durante uma chamada de porteiro eletrônico, pressione *Flash* + $\# + *$.

Obs.: os ramais necessitam de uma categoria que permita o acesso ao porteiro e abertura da fechadura.

Acesso à atuação externa

Para comandar algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento, pressione $\# + 83 + \text{número da atuação externa} + *$.

Obs.: o tempo de comando da atuação externa é programável.

Acesso ao correio de voz

Para acessar o correio de voz para ouvir as mensagens gravadas, pressione $\# + 87$ e aguarde pelas mensagens.

Transferência para modem

Com a placa de modem instalada na central, é possível realizar a comunicação remota da central com um microcomputador. Para tanto, ao realizar as programações é preciso realizar uma chamada para a central e, através do atendimento automático, estabelecer a comunicação com a placa de modem. Se o atendimento automático não estiver habilitado ou por qualquer razão a transferência não se efetivar, o ramal atendedor ou outro qualquer deverá fazer a transferência.

Para realizar a transferência de uma chamada para o modem instalado na central, pressione *Flash* + $\# + 60$.

Acesso ao serviço Busca Pessoa (Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R)

Busca Pessoa é um serviço que liga a central a um sistema de alto-falante, permitindo anunciar sua mensagem para o atendimento de uma ligação que foi estacionada ou para a transmissão de avisos gerais.

Para acessar este serviço, pressione $\# + 68 + *$.

Obs.: os ramais necessitam de uma categoria que permita o acesso a este serviço.

5. Facilidades programadas nos ramais

Na operação da central, diversas facilidades são programadas nos ramais, como *Rechamada*, *Despertador* e *Desvios de chamadas*. A maioria desses serviços podem ser associados à utilização de senhas. O próprio ramal define se quer ou não utilizar uma senha em suas programações, sendo que, uma vez definido o seu uso, será aplicado a todos os casos.

Obs.: após a sua execução de todos os comandos de programação descritos a seguir, uma mensagem gravada indicará se a programação foi correta ou não.

Atenção: nas descrições dos comandos a seguir, o campo [senha*] representa a inserção da senha do ramal. Se o usuário tiver optado por não utilizá-la, o comando deve ser ignorado. Na programação de fábrica nenhum ramal utiliza senha.

5.1. Requer senha

Esta programação define se a central deve requerer ou não o uso de senha em todas as programações.

Para programar esta função, pressione $* + 50 + 1 + *$.

Para desprogramar, pressione $* + 50 + \text{senha} + * + 0 + *$.

Para realizar esta programação, não é necessário usar uma senha, pois até então ela não é exigida. Entretanto, uma vez que a programação é realizada, o seu uso é requerido em todas as programações, inclusive para desprogramá-la.

Programação de fábrica: não requer senha do ramal.

5.2. Senha do ramal

Esta programação define uma senha numérica composta por até 8 dígitos exclusiva para o ramal. Para programá-la, pressione $* + 10 + \text{senha} + * + \text{senha} + *$.

Para alterar a senha, pressione $* + 10 + \text{senha} + * + \text{nova senha} + *$.

Obs.: caso esqueça a senha, ela pode ser removida através do Programador da central ou via teclado*.

* Via teclado apenas para Impacta 16 e Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

Programação de fábrica: senha não definida.

5.3. Rechamadas

Esta programação refaz automaticamente a chamada em curso. Ao programar a rechamada, a chamada em curso será finalizada.

Obs.: » A central só aceita a programação de uma rechamada interna e uma externa por vez, para cada ramal.

» A programação de uma nova rechamada exclui a anterior do mesmo tipo.

Programar uma rechamada

O procedimento para programar uma rechamada é o mesmo para o caso de chamadas internas e externas.

Sobre o tom de ocupado, de chamada ou durante a conversação, pressione *Flash + # + 22*.

Para programar uma rechamada realizada de um ramal IP, quando a ligação originada não foi atendida, independentemente de ter tom de chamada ou de ocupado, deve-se desligar a ligação e iniciar uma nova ligação para o número #22.

Realizar uma rechamada

No caso de rechamada a um ramal que estiver ocupado, a central chama automaticamente para o ramal que programou a rechamada e para o ramal que estava ocupado assim que ele ficar livre. Se o ramal estava ausente, o procedimento é o mesmo, mas a rechamada somente é executada após qualquer operação do ramal.

No caso de um número externo, a central realizará sucessivas chamadas até o destinatário ser chamado. Quando isso ocorre, o ramal que programou a rechamada será chamado. Se o destinatário atender, receberá tom de chamada. Caso o ramal programador não atender, a chamada é derrubada e a rechamada é suspensa até que o usuário do ramal programador retorne. A central só fica sabendo que o usuário retornou quando o ramal é ocupado por qualquer motivo.

A rechamada só é considerada executada quando os dois ramais/linhas atenderem a chamada.

Cancelar uma rechamada

Para cancelar uma rechamada externa, pressione # + 212.

Para cancelar uma rechamada a um ramal, pressione # + 211.

Para cancelar todas as rechamadas, pressione # + 21 + *.

Call Back

Esta função permite à central Impacta fazer callback através da Placa Tronco E1, ou seja, quando a central receber uma chamada por um juntor digital, ela identificará se o número do chamador está na lista de callback do ramal atendedor do juntor digital. Se estiver, a chamada será finalizada e, em seguida, será originada uma chamada para o número identificado (número do chamador).

Obs.: Impactas 94/94R/140/140R/220/220R/300R também fazem Call Back através da Placa Tronco GSM e GSM/3G.

Verificar ramal atendedor

Para inserir números na lista de callback é necessário identificar qual o ramal atendedor do juntor GSM ou digital que será configurado o Call Back. Para identificar, acesse o menu *Portas>Juntores* e selecione o juntor GSM ou digital que será configurado a função Call Back, acesse o submenu *Atendedor*, e será mostrado o ramal atendedor do juntor para o horário diurno e o ramal atendedor para o horário noturno.

Inserir números na lista de Call Back

Para inserir números na lista de callback acesse o menu *Portas>Ramais* e selecione o ramal atendedor do juntor GSM ou digital que será configurado o Call Back, acesse o submenu Call Back e configure conforme o procedimento a seguir:

1. No campo *Rota* selecione a rota de saída da chamada de Call Back;
2. No campo *Número externo* digite o número que será inserido na lista de callback (número do chamador);
3. No campo *Ramal* selecione a ramal para o qual será direcionada a chamada entrante de Call Back;
4. Selecione a opção *Inserir* para que o número seja adicionado na lista de Call Back;

5. Após inserido todos os números, selecione a opção *Salvar* e envie as programações realizadas através do menu *Arquivo>Enviar Programações*.

Principais características relacionadas com a facilidade Call Back

- » É possível configurar até 50 números na lista de Call Back do ramal atendedor;
- » Durante o callback é feito somente uma chamada sainte, ou seja, se o número externo e/ou ramal não atender esta chamada não será feita uma segunda chamada para número identificado (número do chamador).

5.4. Desvios de chamadas

Permite que as chamadas recebidas pelo ramal sejam desviadas para serem atendidas por outro ramal, grupo ou para um número externo.

Obs.: » É preciso definir a categoria do ramal para programar este serviço. Ver item Categoria dos ramais para chamadas externas.

» A função Desvio de chamadas não está disponível para chamadas originadas de porteiro.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Desvio sempre

Todas as chamadas dirigidas ao ramal serão sempre desviadas para outro ramal, grupo ou número externo programado para recebê-las.

Para desviar para outro ramal interno, pressione $* + 43 + [\text{senha } *] + \text{número do ramal} + *$.

Para desviar para um número externo, pressione $* + 43 + [\text{senha } *] + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + *$.

Para desviar para um grupo, pressione $* + 43 + [\text{senha } *] + 6 + \text{número do grupo} + *$.

Para desviar para um correio, pressione $* + 43 + [\text{senha } *] + \#87 + 1 + *$.

Para desprogramar, pressione $* + 43 + [\text{senha } *] + *$.

Obs.: ao programar Desvio sempre, o ramal ficará com tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo) e não receberá chamadas até que essa facilidade seja desprogramada.

Para o desvio de chamada pra número externo deve-se habilitar que o ramal faz transferência juntor juntor e permite siga-me externo para as chamadas.

Desvio se ocupado

As chamadas dirigidas ao ramal somente serão desviadas se ele estiver ocupado. O ramal com fila será considerado ocupado somente quando a fila estiver cheia.

Para desviar para outro ramal interno, pressione $* + 44 + [\text{senha } *] + \text{número do ramal} + *$.

Para desviar para um número externo, pressione $* + 44 + [\text{senha } *] + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + *$.

Para desviar para um grupo, pressione $* + 44 + [\text{senha } *] + 6 + \text{número do grupo} + *$.

Para desviar para um correio, pressione $* + 44 + [\text{senha } *] + \#87 + 1 + *$.

Para desprogramar, pressione $* + 44 + [\text{senha } *] + *$.

Obs.: » Se a chamada recebida for originada de um ramal interno, o desvio só ocorrerá após 5 segundos. Durante esse tempo, o ramal que originou a chamada receberá tom de aguardando desvio (1 bipe a cada 0,5 segundos) e poderá realizar uma intercalação se tiver categoria para isto.

» Para o desvio de chamada pra número externo deve-se habilitar que o ramal faz transferência juntor-juntor e permite siga-me externo para as chamadas.

Desvio se não atende

Programa a chamada para ser desviada se o ramal não atender após um determinado tempo.

Para desviar para outro ramal interno, pressione $* + 42 + [\text{senha } *] + \text{tempo para desviar (10 a 80 segundos)} + \text{número do ramal} + *$.

Para desviar para um número externo, pressione $* + 42 + [\text{senha } *] + \text{tempo para desviar (10 a 80 segundos)} + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + *$.

Para desviar para um grupo, pressione $* + 42 + [\text{senha } *] + \text{tempo para desvio (10 a 80 segundos)} + 6 + \text{número do grupo} + *$.

Para desviar para um correio, pressione $* + 42 + [\text{senha } *] + \text{tempo para desviar (15 segundos)} + \#87 + 1 + *$.

Para desprogramar, pressione $* + 42 + [\text{senha } *] + *$.

Obs.: para o desvio de chamada pra número externo deve-se habilitar que o ramal faz transferência juntor juntor e permite siga-me externo para as chamadas.

Desvio de chamada externa direta

Um ramal pode definir se aceita ou não receber chamadas externas diretas. Se não desejar aceitá-las, pode programar um desvio para ramal ou grupo de ramais. É o que ocorre em ramais de usuários que exercem cargo de chefia e que dispõem de secretária. Caso uma chamada seja feita diretamente ao ramal *Chefe*, através do seu número DDR, a chamada será atendida pelo ramal *Secretária*.

Para desviar a chamada a um ramal interno, pressione $\ast + 53 + [\text{senha } \ast] + \text{número do ramal} + \ast$.

Para desprogramar o desvio, pressione $\ast + 53 + [\text{senha } \ast] + \ast$.

Para desviar a chamada a um grupo, pressione $\ast + 53 + [\text{senha } \ast] + 6 + \text{número do grupo} + \ast$.

Para desprogramar o desvio, pressione $\ast + 53 + [\text{senha } \ast] + \ast$.

Programação de fábrica: sem desvio de chamadas externas.

5.5. Chamada múltipla

Um ramal pode ser programado para que, ao receber uma chamada interna ou externa, outros dois números externos e um número interno possam ser chamados simultaneamente. Ao atender a chamada em um dos destinos configurados, as chamadas para os demais destinos será cancelada. Para programar esta funcionalidade, acesse a aba *Chamada múltipla* nas configurações do ramal desejado.

Certifique-se que ao utilizar este serviço a programação de time out não esteja configurado para o respectivo juntor.

5.6. Desvios de chamadas do grupo

Esta facilidade permite que as chamadas recebidas pelo grupo sejam desviadas para serem atendidas por outro ramal, grupo ou para um número externo.

Obs.: o ramal deve ter categoria para realizar a programação de desvios para grupos. Para desvios externos, é preciso um ramal responsável pelo pagamento da chamada. Os grupos *Busca* e *Roteador* não aceitam desvios.

Desviar a chamada sempre

Todas as chamadas dirigidas ao grupo são desviadas para o ramal, grupo ou número externo programado para recebê-las.

Para desviar para um ramal interno, pressione $\ast + 43 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número do ramal} + \ast$.

Para desviar para um número externo, pressione $\ast + 43 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + \ast$.

Para desviar para um grupo, pressione $\ast + 43 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número do grupo} + \ast$.

Para desprogramar, pressione $\ast + 43 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \ast$.

Desviar a chamada se o grupo estiver ocupado

A chamada é desviada somente quando o grupo estiver ocupado.

Para desviar para um ramal interno, pressione $\ast + 44 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número do ramal} + \text{turno} + \ast$.

Para desviar para um número externo, pressione $\ast + 44 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + \text{turno} + \ast$.

Para desviar para um grupo, pressione $\ast + 44 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{número do grupo} + \text{turno} + \ast$.

Para desprogramar, pressione $\ast + 44 + [\text{senha } \ast] + Gp + \# + \text{turno} + \ast$.

Obs.: o grupo com fila somente será considerado ocupado quando estiver com a fila cheia.

Desviar a chamada caso não for atendida

A chamada é desviada se o grupo não atendê-la após um determinado tempo.

Para desviar para um ramal interno, pressione $\ast + 42 + [\text{senha } \ast] + Tp + Gp + \# + \text{número do ramal} + \text{turno} + \ast$.

Para desviar para um número externo, pressione $\ast + 42 + [\text{senha } \ast] + Tp + Gp + \# + \text{número da rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + \text{turno} + \ast$.

Para desviar para um grupo, pressione $\ast + 42 + [\text{senha } \ast] + Tp + Gp + \# + \text{número do grupo} + \text{turno} + \ast$.

Para desprogramar, pressione $\ast + 42 + [\text{senha } \ast] + Tp + Gp + \# + \text{turno} + \ast$.

5.7. Ouvir as programações de ramais

Permite ao usuário ouvir as programações de um ramal. Uma mensagem informa se o ramal está programado com Cadeado, Não perturbe e Desvio sempre. Para ouvir as programações, pressione * + 86 + *.

Ouvir versão da central

Este comando permite ouvir qual é a versão da central telefônica. Uma mensagem informará a versão da central e o modelo do produto.

Para ouvir a versão, digite o comando: * + 60 + 999 + *.

5.8. Programar a agenda particular de um ramal

Nas centrais Impacta, alguns ramais podem ser programados com agendas particulares com 10 posições de memória.

Central	Quantidade de ramais
Impacta 16	até 4 ramais
Impacta 40	até 12 ramais
Impacta 68 / Impacta 68i	até 12 ramais
Impacta 94/ Impacta 94 R	até 20 ramais
Impacta 140/ Impacta 140 R	até 20 ramais
Impacta 220/ Impacta 220 R	até 20 ramais
Impacta 300 R	até 20 ramais

Na programação da agenda, dois tipos de acessos podem ser definidos:

- » **Agenda individual com acesso conforme a categoria do ramal:** possibilita gravar os números telefônicos no próprio ramal, sendo que os números gravados devem estar de acordo com a categoria do ramal.
- » **Agenda individual de uso restrito:** os números serão gravados no Programador da central ou via teclado* e as chamadas serão realizadas independentemente da categoria do ramal.

Obs.: essa programação é válida para todos os números da agenda.

Para programar números na agenda particular através do próprio ramal, pressione * + 71 + [senha *] + número da agenda (1 a 10) + # + rota (0 ou 81 a 88) + número externo + *.

Para desprogramar, pressione * + 71 + [senha *] + número da agenda (1 a 10) + # + *.

Obs.: o ramal deve possuir a programação de acesso à agenda individual (feita através do Programador da Central ou via teclado*).

* Via teclado apenas para Impacta 16 e Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

5.9. Realizar chamadas usando a agenda particular do ramal

Para realizar uma chamada utilizando a agenda particular do seu ramal, pressione # + 71 + número da agenda (1 a 10) + *.

Exemplo:

Consultar a agenda 3: # + 71 + 3 + *.

5.10. Calendário

A central dispõe de um calendário no qual são registrados a data e horário para a execução de algumas facilidades, como Despertador e Bilhetagem.

Para configurar o calendário, pressione * + 21 + [senha *] + hora (00 a 23) + minuto (00 a 59) + dia (01 a 31) + mês (01 a 12) + ano (XX) + *.

Exemplo 1:

Um ramal de operadora não configurado para requerer senha deseja programar o calendário para 9 h 52 min, dia 29 de novembro de 2005: * + 21 + 09 + 52 + 29 + 11 + 05 + *

Exemplo 2 :

Um ramal de operadora configurado para requerer senha, sendo ela igual a 555, deseja programar o calendário para 17 h 23 min, dia 7 de janeiro de 2006: * + 21 + 555 + * + 17 + 23 + 07 + 01 + 06 + *

Obs.: esta programação só pode ser realizada em ramal de operadora.

5.11. Despertador

Pode-se programar o ramal para despertar uma única vez, nos dias úteis, todos os dias ou a cada período de tempo definido. Para programar o despertador, pressione * + 31 + [senha *] + código do despertador + HH MM + *.

O código do despertador pode ser:

- » 1: uma única vez
- » 5: dias úteis
- » 7: todos os dias
- » 9: a cada período de tempo definido (mínimo 5 minutos)

Para cancelar o despertador, pressione * 31 + [senha *] + 0 + *.

Exemplo:

Considerando que tenha optado por não utilizar a senha do ramal:

Programação	Código
Despertar às 3 h, uma única vez	*31 1 0300*
Despertar às 17 h, nos dias úteis	*31 5 1700*
Despertar às 20 h 25 min, todos os dias	*31 7 2025*
Despertar a cada 6 horas	*31 9 0600*
Cancelar o despertador	*31 0*

Atenção: o calendário deve estar programado para o despertador funcionar.

Ouvir a programação de despertador do seu ramal

Para ouvir a programação do despertador, pressione * + 31 + [senha *] + 8 *.

Despertador programado pelo ramal de operadora

Um ramal de operadora poderá programar o serviço de despertador para qualquer ramal da central. Para isso, pressione * + 31 + [senha *] + código do despertador + HH MM + ramal + *.

5.12. Cadeado

Permite bloquear o ramal para não gerar chamadas externas. Este bloqueio poderá ser total ou de acordo com a categoria escolhida.

Para bloquear algum tipo de chamada, pressione * + 51 + [senha *] + 1 + tipo de chamada + *.

Para liberar um tipo de chamada, pressione * + 51 + [senha *] + 0 + tipo de chamada + *.

Tipos de chamada:

- » 1: Chamadas locais
- » 2: DDD
- » 3: DDI
- » 4: Chamadas regionais
- » 5: Chamadas para celular local
- » 6: Chamadas para celular DDD
- » 7: Chamadas para celular DDI
- » 8: Chamadas para celular regional
- » 9: Total

Exemplo:

Um ramal programado para requerer senha, sendo ela 5454, deseja bloquear chamadas para celulares, chamadas para DDD e DDI. Três programações devem ser realizadas:

- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 5 + *.
- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 2 + *.
- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 3 + *.

Em seguida, para liberar o cadeado, pressione * + 51 + 5454 + * + 0 + 9 + *.

Programação de fábrica: cadeado não programado e todas as chamadas liberadas.

5.13. Cadeado programado pelo ramal principal (programador)

Permite habilitar o cadeado para ramais via ramal programador.

- » Programando o cadeado através do ramal principal: No ramal principal, retire o telefone do gancho, tecle: *51 + [Senha + *] + 1 + Tipo de chamada + Ramal + *.
- » Desabilitando o cadeado através do ramal principal: No ramal principal, retire o telefone do gancho, tecle: *51 + [Senha + *] + 0 + Tipo de chamada + Ramal + *.

Tipo de Chamada:

- » 1: Chamadas locais
- » 2: DDD
- » 3: DDI
- » 4: Chamadas regionais
- » 5: Chamadas para celular local
- » 6: Chamadas para celular DDD
- » 7: Chamadas para celular DDI
- » 8: Chamadas para celular regional
- » 9: Total

5.14. Cadeado temporizado

Permite programar um tempo para que o cadeado fique desabilitado, este tempo pode ser programado de 2 a 9 minutos. Após o tempo programado o cadeado será habilitado novamente no ramal.

Para que seja possível programar a função de cadeado temporizado o ramal deve OBRIGATORIAMENTE ter uma senha configurada. Consulte os itens 5.1 Requer senha e 5.2 Senhas do Ramal e verifique como configurar a senha do ramal.

Após habilitar o cadeado, faça a programação conforme indicações a seguir:

- » **Se ramal requer senha em todas as programações:**
*51 + [Senha Ramal + *] + Tempo + 9 *
- » **Se não requer senha em todas as programações:**
*51 + Tempo + Senha do ramal + *

Exemplo 1: Após programar um ramal com cadeado total e para requerer senha, sendo ela "20". O usuário deseja liberar o ramal por 5 minutos para efetuar ligações. A programação a seguir deve ser realizada: * 51 + 20 * 5 + 9 *

Exemplo 2: Após programar um ramal com cadeado para celular e configurar também a senha do ramal como "123". O usuário deseja liberar o ramal por 2 minutos para efetuar ligação para celular. A programação a seguir deve ser realizada: * 51 + 2 + 123 *

5.15. Não perturbe

Para ativar a função Não perturbe, pressione * + 61 + [senha *] + 1 + *.

Para cancelar, pressione * + 61 + [senha *] + 0 + *.

Exemplo 1: Um ramal que não requer senha deseja programar a função Não perturbe: * + 61 + 1 + *.

Exemplo 2: Um ramal que requer senha deseja desprogramar a função Não perturbe: * + 61 + [senha *] + 0 + *.

Obs.: » O despertador e a rechamada continuarão funcionando normalmente.

- » O ramal com Não perturbe programado receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).
- » A função Não perturbe tem prioridade sobre os desvios, ou seja, os desvios não ocorrerão caso esteja ativada.

5.16. Hotline

Permite o acesso a um ramal, a uma linha de uma rota, a um grupo ou a um número externo, logo após a retirada do fone do gancho, sem a necessidade de nenhum comando.

Há duas configurações: com ou sem retardo. Na opção com retardo, é definido um tempo (1 a 7 segundos) no qual o usuário pode realizar outra chamada antes de ser executada o hotline programado. Na programação sem retardo (tempo de 0 segundos), a chamada ou acesso à rota programada é realizada imediatamente.

- » Para programar um hotline para um ramal, pressione $\star + 41 + [\text{senha } \star] + \text{tempo (0 a 7 s)} + \text{número do ramal} + \star$.
- » Para programar um hotline para um número externo, pressione $\star + 41 + [\text{senha } \star] + \text{tempo (0 a 7 s)} + \text{rota (0 ou 81 a 88)} + \text{número externo} + \star$.
- » Para programar um hotline para uma rota, pressione $\star + 41 + [\text{senha } \star] + \text{tempo (0 a 7 s)} + \text{rota (0 ou 81 a 88)} + \star$.
- » Para programar um hotline para um grupo, pressione $\star + 41 + [\text{senha } \star] + \text{tempo (0 a 7 s)} + \text{grupo} + \star$.
- » Para desprogramar um hotline, pressione $\star + 41 + [\text{senha } \star] + \star$.

Obs.: o comando para desprogramar o hotline vale somente para o hotline com retardo. O hotline sem retardo deve ser desprogramado via programador Impacta.

Exemplo 1: Programar um hotline sem retardo para o ramal 210, em um ramal que não requer senha: $\star + 41 + 0 + 210 + \star$.

Exemplo 2: Programar um hotline com retardo de 5 segundos para o número 33224455 através da rota 0, em um ramal que requer senha (99): $\star + 41 + 99 + \star + 5 + 0 + 33224455 + \star$.

Exemplo 3: Desprogramar um hotline num ramal que requer senha (99): $\star + 41 + 99 + \star + \star$.

5.17. Ramal de telemarketing

Quando um ramal recebe uma intercalação (um outro usuário entra na chamada em curso) ele é avisado deste procedimento através da geração de bipes durante a conversação. Essa facilidade tem a função de desativar estes bipes através do seguinte procedimento:

- » Para ativar o ramal telemarketing (e não gerar os bipes), pressione $\star + 58 + [\text{senha } \star] + 1 + \star$.
- » Para desativar o ramal telemarketing (e gerar os bipes), pressione $\star + 58 + [\text{senha } \star] + 0 + \star$.

5.18. Temporizações

Tempo de chamada retida

Através desta facilidade é possível determinar o tempo em que uma chamada externa ficará na retenção antes de retornar para o seu ramal. Para isso, pressione $\star + 62 + [\text{senha } \star] + \text{tempo (5 a 90 segundos)} + \star$.

Programação de fábrica: 15 segundos.

Tempo de Flash no ramal

Para programar o tempo de Flash, pressione $\star + 65 + [\text{senha } \star]$. Após ouvir um bipe, pressione Flash.

5.19. Ramal em monitoração

Esta facilidade programa o ramal para o modo *Monitoração*, através do qual um outro ramal ou um número externo poderão monitorar o áudio do local onde se encontra o telefone.

Para programar, pressione $\star + 85 + [\text{senha } \star] + 1 + \star$.

Para desprogramar, pressione $\star + 85 + [\text{senha } \star] + 0 + \star$.

Após a programação, o aparelho telefônico deve ficar com o fone fora do gancho. No caso de um terminal, o fone poderá ficar no gancho, pois o viva voz será ativado automaticamente quando a monitoração for acionada por outro ramal.

Para acessar um ramal sob monitoração, pressione $\# + 85 + \text{número do ramal} + \star$.

Para monitorar um ramal, é preciso ativar a categoria *Monitora*.

Obs.: » Somente um ramal de cada vez pode monitorar um ambiente.

» Diversos ramais de uma central podem ser monitorados ao mesmo tempo.

5.20. Ouvir mensagens gravadas (somente para o ramal operadora)

Para ouvir mensagens gravadas, pressione $* + 60 + \text{número da mensagem} + *$.

Números das mensagens:

- » 1: mensagem de atendimento do DISA diurno.
- » 2: mensagem de atendimento do DISA noturno.

Se desejar ouvir todas as mensagens, não insira nenhum número da mensagem.

5.21. Ouvir a hora da central

Para ouvir a hora da central, pressione $* + 30 + *$.

5.22. Permitir retorno de chamada transferida

Esta facilidade define se há ou não permissão para retornar chamadas transferidas. Se a chamada transferida não for aceita, ela será encerrada.

Para permitir o retorno da chamada, pressione $* + 52 + [\text{senha } *] + 1 + *$.

Para desprogramar e não permitir mais o retorno da chamada, pressione $* + 52 + [\text{senha } *] + 0 + *$.

Programação de fábrica: todos os ramais aceitam o retorno de chamada transferida.

5.23. Saída temporária de ramal do grupo atendedor Toque múltiplo

O grupo Toque múltiplo é configurado para que todos os ramais sejam chamados ao mesmo tempo quando for recebida uma chamada. Essa programação se aplica aos ramais pertencentes ao grupo Toque múltiplo.

Um ramal pode programar a sua saída do grupo e o seu retorno quando desejado.

Para se excluir de um grupo, pressione $* + 81 + [\text{senha } *] + 0 + *$.

Para retornar a um grupo, pressione $* + 81 + [\text{senha } *] + 1 + *$.

Obs.: a programação dos ramais que pertencem a cada um dos grupos da central é realizada no Programador da Central ou via teclado*.

* Via teclado apenas para Impacta 16 e Impacta 40 a partir da versão de firmware 3.08.40.

5.24. Tipos de campanha para os ramais

Nas centrais Impacta há 5 tipos de chamadas: chamada externa, chamada interna, rechamada, transferência e aviso. Para cada uma delas, a central possui uma cadência diferente já definida no sistema que pode ser alterada.

A alteração pode ser útil a alguns modelos de telefone sem fio e aparelhos FAX que não consigam identificar certas cadências da campanha. Nesses casos, a campanha pode ser alterada para um tipo identificável pelo aparelho em questão.

Para alterar a campanha, pressione $* + 54 + [\text{senha } *] + \text{tipo de chamada} + \text{tipo de campanha} + *$.

O tipo de chamada pode ser:

- » 1: aviso
- » 2: chamada externa
- » 3: chamada interna
- » 4: rechamada
- » 5: transferência

O tipo de campanha pode ser:

Cód.	Nome	Cadência	Duração do toque
1	campanha do aviso	1 toque longo com 4 s de silêncio	1 s
2	campanha de chamada externa	1 toque longo com 4 s de silêncio	1 s
3	campanha de chamada interna	2 toques curtos com 4 s de silêncio	330 ms
4	campanha de rechamada	1 toque longo e um curto, e 4 s de silêncio	longo: 180 ms curto: 590 ms
5	campanha de transferência	1 toque curto e um longo, e 4 s de silêncio	longo: 590 ms curto: 180 ms
6	campanha do despertador	3 toques curtos e 4 s de silêncio	200 ms
7	campanha definida pelo usuário	2 curtos e um longo e não repete	longo: 1 s curto: 200 ms
8	campanha de porteiro	3 toques curtos e 4 s de silêncio	180 ms
9	campanha de conferência agendada	1 toque longo e 4 s de silêncio	1 s

Programação de fábrica: cada tipo de chamada está associada ao tipo de campanha de mesmo nome.

5.25. Ouvir o número do ramal

Para ouvir o número do ramal, pressione * + 87 + *.

5.26. Tipos de música para os ramais

É possível selecionar a música ouvida pela chamada retida no ramal.

Para isso, pressione * + 54 + [senha *] + 9 + música + *.

- » Música 1: interna
- » Música 2: música 1
- » Música 3: música 2 (apenas para as centrais Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R)

5.27. Ramal ativo

As centrais Impactas permitem que cada ramal possua até quatro números, cada um com suas configurações (*Categoria, Siga-me, Desvio, etc*). Para que um desses números utilize as suas categorias nas chamadas, é preciso que esteja ativo.

Para ativar um ramal, pressione * + 55 + número do ramal + *.

Obs.: » As programações dos números são feitas somente pelo Programador da central.

- » Esta facilidade é válida apenas para ramais analógicos e digitais.

6. Programação

6.1. Central Impacta 16 e Impacta 40

A Impacta 16 e a Impacta 40 a partir da versão 3.08.40 permite que as configurações básicas sejam facilmente realizadas via teclado.

Entrar no modo Programação geral

Programação de fábrica: senha geral 1234.

Todas as programações da central devem ser feitas no modo Programação geral. Para acessar este modo, pressione * + 12 + senha geral.

Para sair do modo *Programação geral*, coloque o fone no gancho.

As programações da central podem ser feitas em sequência, não sendo necessário colocar o fone no gancho para cada programação realizada. Basta digitar novos comandos sobre a mensagem de programação correta ou incorreta. Caso deseje antecipar o recebimento da mensagem, digite *, em seguida, os códigos da outra programação.

Alteração da senha geral

Programação de fábrica: senha geral 1234.

Com esta programação é possível definir uma nova senha geral do PABX sempre que achar necessário. Esta nova senha de até quatro dígitos poderá ser composta por qualquer número à sua escolha.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre em modo *Programação geral*, digite 32 + senha atual + nova senha, aguarde a mensagem de programação correta.

Exemplo: para alterar a senha geral para 2222, entre em *Programação geral* e digite 32 + 1234 + 2222.

Configuração das linhas

Ao realizar esta programação, será definida a forma de discagem da linha (sinalização) que sua central irá operar, você poderá também bloquear e habilitar uma linha.

Programação de fábrica: linhas analógicas liberadas e programadas para operar em sinalização multifrequencial, recebendo e realizando as chamadas pela rota automática 0.

Veja como identificar o tipo de sinalização da sua linha telefônica:

Faça uma ligação com um telefone comum com a chave T (tom) e P (pulso) na posição T:

- » Se houver um bom funcionamento sua linha possui sinalização multifrequencial, portanto, se a programação de fábrica não atender suas necessidades execute as programações descritas para a sinalização multifrequencial.
- » Se a ligação não for completada com êxito é porque sua linha possui sinalização decádica. Neste caso, antes de alterar a sinalização de sua central para decádica, verifique com a Companhia Telefônica a possibilidade de troca da sinalização decádica para multifrequencial, que proporciona uma discagem mais rápida e a possibilidade de acesso a vários serviços oferecidos (como Siga-me, Chamada em espera, etc.). Se a linha telefônica não oferecer a possibilidade de troca da sinalização da sua linha telefônica para multifrequencial programe sua central para sinalização decádica.

Bloqueio da linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 0, aguarde a mensagem de programação correta.

Habilitar linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 9, aguarde a mensagem de programação correta.

Realizar chamada no modo de sinalização decádica

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 1, aguarde a mensagem de programação correta.

Realizar chamada no modo de sinalização multifrequencial

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 2, aguarde a mensagem de programação correta.

Somente receber chamadas (não realiza chamadas)

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 3, aguarde a mensagem de programação correta.

Realizar e receber chamadas no modo de sinalização decádica

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 4, aguarde a mensagem de programação correta.

Realizar e receber chamadas no modo de sinalização multifrequencial

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 5, aguarde a mensagem de programação correta.

Exemplo: para programar a linha 1 para receber e originar chamadas no modo decádico, entre em *Programação geral* e digite 31 + 1 + 4.

- » **Linha:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8, conforme a linha que deseja programar, ou 9 para programar todas as linhas de uma única vez.

Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar - Bloqueio DDC

Programação de fábrica: recebimento de chamadas a cobrar liberado para os períodos diurno e noturno.

Sempre que a chamada for recebida no juntor ou ramal programado com bloqueio, após o atendimento da mesma, a central abrirá a linha momentaneamente (1 s) e depois irá reconectá-la. Assim, quando o bloqueio DDC está ativo num juntor analógico, toda a chamada recebida terá uma interrupção de um segundo logo após o atendimento. Se a chamada recebida for a cobrar, esse procedimento do PABX, conforme normas da Anatel, fará com que essa chamada seja derrubada. Caso a chamada não seja a cobrar, ela permanecerá e a conversação se dará normalmente.

Bloqueio de recebimento de chamada a cobrar por linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 81, aguarde a mensagem de programação correta.

Liberar recebimento de chamada a cobrar por linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 80, aguarde a mensagem de programação correta.

Bloqueio de recebimento de chamada a cobrar por ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 161 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Liberar recebimento de chamada a cobrar por ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 160 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Linha:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8, conforme a linha que deseja programar, ou 9 para programar todas as linhas de uma única vez.
- » **Ramal:** padrão 20 a 31 para a Impacta 16 e 200 a 231 para a Impacta 40, aceita o segundo nome do ramal para programar.

Identificação de chamadas

Identificação de chamadas recebidas no PABX

Programação de fábrica: identificador de chamada na linha habilitado para DTMF.

Esta programação habilita e seleciona o tipo de sinalização para identificação de assinante no PABX. É possível definir algumas ou todas as linhas para receber esta facilidade.

Ativar identificação de chamadas para sinalização DTMF

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 7, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar identificação de chamadas para sinalização FSK

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 8, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar identificação de chamadas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 31 + linha + 6, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Linha:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8, conforme a linha que deseja programar, ou 9 para programar todas as linhas de uma única vez.

Obs.: para o funcionamento desta programação, solicite à sua companhia telefônica o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

Identificação de chamadas recebidas no ramal

Programação de fábrica: identificação de chamadas desabilitada nos ramais analógicos.

É o modo como a identificação é gerada nos ramais (sem identificação, DTMF ou FSK). Se este ramal estiver utilizando um aparelho que permite a identificação de chamadas, basta definir se essa identificação será em DTMF ou FSK. Caso não haja um aparelho que possua a facilidade de identificação de chamadas é recomendado deixar sem identificação.

Um ramal só receberá a identificação do número telefônico que está ligando, quando ele, mesmo participando de um grupo, receber o toque de campainha no ramal.

Habilitar identificação de chamadas DTMF no ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 3797 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Habilitar identificação de chamadas FSK no ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 3798 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Desabilitar identificação de chamadas no ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 3796 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

» **Ramal:** padrão 20 a 31 para a Impacta 16 e 200 a 231 para a Impacta 40, aceita o segundo nome do ramal para programar.

Obs.: nos ramaís digitais não é necessário fazer esta programação.

Troca de numeração de ramaís

Programação de fábrica: numeração dos ramaís 20 a 31 para a Impacta 16 e 200 a 231 para a Impacta 40.

Esta programação possibilita a troca de numeração entre dois ramaís já existentes.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 51 + ramal + # + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Exemplo: dois gerentes trocaram de sala e desejam continuar com seus números de ramaís, um dos gerentes possuía o ramal 22 e o outro o ramal 28. Sendo assim, após entrar no modo *Programação geral*, digite 51 + 22 # 28 ou 51 + 28 # 22.

Obs.: » Alguns segundos após colocar o fone no gancho a central reiniciará.

» Com este comando todas as configurações do ramal continuaram as mesmas.

Atendimento de chamadas

Programação de fábrica: Impacta 16, ramal 20 programado como atendedor de todas as linhas no turno diurno e o ramal 21 para o turno noturno. Impacta 40, ramal 200 programado como atendedor de todas as linhas no turno diurno e o ramal 201 para o turno noturno.

Com esta programação é possível definir qual ramal ou grupo de ramaís, será configurado como atendedor da linha.

Programar ramal como atendedor da linha para turno diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 1 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Programar grupo como atendedor da linha para turno diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 16 + N° do grupo, aguarde a mensagem de programação correta.

Programar ramal como atendedor da linha para turno noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 2 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Programar grupo como atendedor da linha para turno noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 26 + N° do grupo, aguarde a mensagem de programação correta.

» **Linha:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 ou 8, conforme a linha que deseja programar, ou 9 para programar todas as linhas de uma única vez.

» **Grupo:** grupo atendedor das linhas de 1 a 5.

Obs.: mesmo os grupos desabilitados podem ser programados como atendedores.

Atendimento automático

Programação de fábrica: atendimento automático não habilitado.

As centrais Impacta dispõem de um sistema de mensagens e atendimento automático de chamadas denominadas DISA. Pode ser definido que a central encaminhe todas as chamadas entrantes no juntor programado para esse atendimento. No caso de uma chamada entrante passar por este atendimento, o procedimento será o seguinte:

1. O PABX detecta o recebimento da ligação;
2. Atende a chamada e libera a mensagem;
3. Aguarda a discagem do usuário;
4. Transfere para o ramal desejado.

O sistema de atendimento automático não realizará a transferência, sendo a chamada encaminhada para o ramal atendedor da linha, nos seguintes casos:

1. O usuário chamador da linha não digitar nada;
2. O usuário chamador da linha digitar um número de ramal inexistente, incorreto ou incompleto;
3. O telefone do usuário chamador utiliza o sistema de discagem por pulsos, o qual é incompatível com o sistema de atendimento automático.

Programar DISA como atendedor da linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 31, aguarde a mensagem de programação correta.

Desprogramar DISA como atendedor da linha

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 4 + linha + 30, aguarde a mensagem de programação correta.

Obs.: quando o DISA estiver habilitado haverá leitura de DTMF e a central não derruba a ligação caso não possa ser devidamente transferida pela função DISA.

Fuga ligação externa

Obs.: esta programação esta disponível somente para *Impacta16* e *Impacta 40*

Fuga de ligação externa não atendidas (transbordo)

Programação de fábrica: nenhum ramal possui fuga pré-configurada.

Define o ramal, grupo ou dispositivo do PABX (por exemplo o Correio de voz) que receberá o desvio de uma chamada externa, caso não seja atendida no tempo configurado, independente do turno (atendedor de transbordo).

Fuga para ramal (transbordo)

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 18 + tempo + ramal a desviar + # + ramal destino, aguarde a mensagem de programação correta.

Fuga para grupo (transbordo)

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 18 + tempo + ramal a desviar + # + 6 + Nº grupo, aguarde a mensagem de programação correta.

Fuga para correio (transbordo)

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 18 + tempo + ramal a desviar + # + #87, aguarde a mensagem de programação correta.

Fuga para DISA (transbordo)

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 18 + tempo + ramal a desviar + # + #69, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Tempo:** define o tempo para desvio da ligação, realização da fuga. Varia entre 01 e 80 segundos
- » **Ramal a desviar:** ramal que ao receber a ligação e não sendo atendida no tempo programado, desviará a chamada para o ramal destino.
- » **Ramal destino:** ramal que receberá a chamada.
- » **Nº grupo:** grupo que receberá a chamada

Obs.: programando o mesmo ramal para receber a fuga ela é cancelada.

Categoria de acesso do ramal para chamadas externa

Programação de fábrica: ramais com categoria 2 para diurno e noturno.

Para que um ramal possa acessar a linha externa através do PABX, deverá programar a categoria para ligação externa, definindo o tipo de ligação (local, regional, DDD ou DDI), que ele poderá realizar.

Veja a seguir como programar.

Obs.: esta programação esta disponível somente para Impacta 16 e Impacta 40.

Para o turno diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 351 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Para o turno noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 361 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Para o turno diurno e noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 371 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Categoria:

1. Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber chamadas externas.
2. Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber chamadas externas.
3. Ramal faz chamadas internas, externas locais, regionais e pode receber chamadas externas.
4. Ramal faz chamadas internas, externas locais e pode receber chamadas externas.
5. Ramal faz chamadas internas e pode receber chamadas externas.
6. Ramal só faz chamadas internas.
7. Ramal não faz chamadas internas nem consultas para outros ramais com esta mesma categoria, porém pode receber chamadas externas.

Obs.: na categoria 6, onde o ramal apenas faz chamadas internas, o mesmo não poderá capturar chamadas externas.

Ramais atendedores de porteiro 1 (IP700)

Programação de fábrica: Impacta 16, ramal 20 programado como atendedor de porteiro diurno e o ramal 21 para noturno. Impacta 40, ramal 200 programado como atendedor de porteiro diurno e o ramal 201 para noturno.

Tempo de abertura 1 s e tempo de espera 15 s.

- » Ramal: 20 a 31 para Impacta 16 e 200 a 231 para Impacta 40.

Com estas programações é possível determinar um ramal, grupo ou número telefônico externo para atendimento das chamadas de porteiro para o período diurno e noturno. Quando o porteiro for acionado, o PABX fará automaticamente a ligação para um desses números.

Programar ramal como atendedor de porteiro

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 53 + tempo espera + tempo abertura + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Programando um grupo como atendedor de porteiro

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 53 + tempo espera + tempo abertura + 6 + N° grupo, aguarde a mensagem de programação correta.

Programando um número externo como atendedor de porteiro

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 53 + tempo espera + tempo abertura + rota + N° externo, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Tempo de espera:** tempo de espera (15 a 90 s).
- » **Tempo de abertura:** tempo de abertura do portão (1 a 5 s).
- » **Ramal:** 20 a 30.
- » **N° do grupo:** grupos de 1 a 5.
- » **Rota:** código de acesso à rota (0,81 a 88).

Obs.: » Mesmo os grupos desabilitados podem ser programados como atendedores do porteiro.

» Aceita programar em qualquer rota (0, 81 a 88), mesmo elas não estando criadas.

» O atendedor de porteiro não permite desvio de chamadas.

Agenda geral

Programação de fábrica: nenhum número programado.

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva contendo números de uso geral e de uso privilegiado para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 100 números telefônicos que serão identificados pela numeração de 01 a 100.

» **Agenda geral:** disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI) que permita completar a chamada.

» **Agenda privilegiada:** disponível somente para os ramais que tenham categoria de acesso à agenda privilegiada. O ramal categorizado para usar a Agenda geral de uso privilegiado terá acesso externo independentemente da sua categoria para ligação externa (local, regional, DDD ou DDI). Por exemplo, seu ramal poderá ter categoria somente para chamadas locais e estar categorizado para acessar um número interurbano via agenda geral de uso privilegiado.

Obs.: para utilizar a agenda geral e/ou privilegiada é necessário configurar também o feixe de saída do sistema (Roteamento - Associação de feixes a rotas).



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Gravar número na agenda geral

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 70 + posição + # + rota + N° externo, aguarde a mensagem de programação correta.

Gravar número na agenda privilegiada

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 71 + posição + # + rota + N° externo, aguarde a mensagem de programação correta.

Apagar números da agenda geral ou privilegiada

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 70 + posição, aguarde a mensagem de programação correta.

» **Posição:** posição do número na agenda (1 a 100).

» **Rota:** código de acesso à rota (0, 81 a 88).

Categoria de acesso à Agenda privilegiada e categoria de acesso ao porteiro

Esta programação define se um ramal tem acesso a Agenda privilegiada e define categoria para os ramais terem acesso ao porteiro 1 (IP 700), permitindo a abertura sua da fechadura.

Categoria de acesso à agenda de uso privilegiado e categoria de acesso ao porteiro para período diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 359 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de acesso à agenda de uso privilegiado e categoria de acesso ao porteiro para período noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 369 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de acesso à agenda de uso privilegiado e categoria de acesso ao porteiro para período diurno e noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 379 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

0. Ramal não tem acesso à agenda de uso privilegiada e não acessa porteiro 1.

1. Ramal não tem acesso à agenda de uso privilegiada tem acesso porteiro 1.

2. Ramal tem acesso à agenda de uso privilegiada e não acessa porteiro 1.

3. Ramal tem acesso à agenda de uso privilegiada e tem acesso porteiro 1.

Grupo de ramais

A central Impacta permite agrupar ramais a fim de facilitar o atendimento e encaminhamento de chamadas. Esta facilidade comporta-se como um encaminhador de chamadas para os ramais membros deste grupo. A central distribui as chamadas direcionadas aos ramais membros do grupo de forma diferente conforme o tipo de grupo criado.

Os ramais membros de um grupo poderão pertencer a mais de um grupo. Por exemplo: numa empresa há um grupo de vendas e um grupo de supervisores. O ramal do supervisor de vendas pode ser incluído no grupo de vendas e também no grupo de supervisores. Assim, é possível chamá-lo através do grupo de vendas e também através do grupo de supervisores.

Tipos de grupos que podem ser configurados via teclado:

- » **Distribuidor:** encaminha a chamada recebida para um membro de cada vez. À medida que os membros são chamados, eles perdem a prioridade na próxima chamada. Quando uma chamada passa por todos os membros e ninguém atende, ela volta ao primeiro membro, circulando, conforme a disponibilidade dos membros do grupo.
- » **Hierárquico:** da mesma forma que o grupo distribuidor, a chamada é encaminhada a um membro por vez. Porém, os membros têm uma prioridade fixa para serem chamados. Quando uma chamada passa por todos os membros e ninguém atende, ela volta ao primeiro membro, circulando conforme a disponibilidade dos membros do grupo.
- » **Toque múltiplo:** todos os membros do grupo são chamados simultaneamente, porém, os rings não são sincronizados. O tempo que a chamada permanecerá em cada membro é o tempo total da chamada ou até o atendimento de um dos membros. O ramal membro deste grupo pode ser programado para não tocar nas chamadas destinadas ao grupo, porém poderá atendê-las efetuando uma captura.

Criar grupo

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite $96 + N^{\circ} \text{ do grupo} + \text{tipo do grupo}$, aguarde a mensagem de programação correta.

Inserir ramais no grupo

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite $95 + N^{\circ} \text{ do grupo} + 1 + \text{ramal}$, aguarde a mensagem de programação correta.

Excluir ramal do grupo

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite $95 + N^{\circ} \text{ do grupo} + 0 + \text{ramal}$, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar grupo

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite $90 + N^{\circ} \text{ do grupo}$, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Nº do grupo:** grupos de 1 a 5.
- » **Tipo de grupo:** 1 para distribuidor, 2 para hierárquico, 3 para toque múltiplo.

Obs.: » Nos grupos *Distribuidor* e *Hierárquico* o tempo padrão de atendimento nos ramais é de 15 segundos, podendo ser alterado pelo Programador PC.

» Sempre que desejar criar um grupo, é necessário primeiro programar o tipo de grupo.

Chefe-secretária

A programação chefe-secretária permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. Podem ser formados até 4 grupos com as seguintes composições: um chefe e uma secretária; um chefe e duas secretárias; dois chefes e uma secretária e dois chefes e duas secretárias.

Programar grupo e a posição de cada ramal neste grupo

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite $93 + N^{\circ} \text{ do grupo} + \text{posição do ramal no grupo} + N^{\circ} \text{ do ramal}$, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Nº do grupo:** grupos de 1 a 4.
- » **Posição do ramal no grupo:**
 1. Para chefe 1.
 2. Para chefe 2.
 3. Para secretária 1.
 4. Para secretária 2.

Exemplo: para programar um grupo chefe-secretária (grupo 1) formado por dois chefes (ramal 22 - chefe 1 e ramal 23 - chefe 2) e uma secretária que será o ramal 21. Entre em Programação geral, digite 12 + Senha geral (4 dígitos) e programe:

- » O ramal 22 como chefe 1, digite 93 + 1 + 1 + 22.
- » O ramal 23 como chefe 2, digite 93 + 1 + 2 + 23.
- » O ramal 21 como secretária 1, digite 93 + 1 + 3 + 21.

Obs.: obrigatoriamente é necessário configurar chefe 1 e secretária 1.

Desprogramar um grupo chefe-secretária

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 93 + N° do grupo + 0, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **N° do grupo:** grupos de 1 a 4.

Conferência

Programação de fábrica: ramal sem categoria para criar conferência.

Essa programação permite dar categoria para os ramais criarem conferências simples.

Categoria para conferência no turno Diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 355 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria para conferência no turno Noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 365 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria para conferência no turno Diurno e Noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 375 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

- 0. Ramal não faz conferência.
- 1. Ramal faz conferência.

Categoria de acesso à intercalação

A intercalação permite que você entre em uma ligação em andamento de outro ramal. Esta facilidade é bastante útil para ramais que precisam se comunicar com urgência, não podendo aguardar que o outro ramal desocupe.

Quando configurado que o ramal intercala, significa que ele pode “entrar” em uma ligação em andamento de outro ramal. Já, a programação Não pode ser intercalado, define que o ramal não poderá sofrer intercalação.

Programação de fábrica: ramais não intercalam e podem ser intercalados.

Categoria de intercalação no turno diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 350 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de intercalação no turno noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 360 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de intercalação no turno diurno e noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 370 + categoria + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

- 0. Ramal não intercala e pode ser intercalado.
- 1. Ramal intercala e pode ser intercalado.
- 2. Ramal não intercala e não pode ser intercalado.
- 3. Ramal intercala e não pode ser intercalado.

Proteção de dados no ramal

Ativa e desativa a proteção de dados para o ramal. Desta forma o ramal não recebe bipes de advertência, o tom de ramal passa a ser similar ao tom de linha e o toque do ramal torna-se similar ao toque de chamadas externas entrantes.

Categoria de proteção de dados

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *378 + categoria + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

0. Ramal não tem proteção de dados.
1. Ramal tem proteção de dados.

Categoria para desvio externo

Quando configurado o ramal para ter categoria de desvio externo, permitimos que o ramal programe *Siga-me externo*, *Desvio externo* e *Fuga de chamadas* internas ou externas.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *55 + categoria + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

0. Desabilita.
1. Habilita.

Código de conta para ramal

O código de conta é uma forma de concentrar as chamadas telefônicas em um determinado número de conta a fim de tornar mais fácil a contabilização de gastos. Um exemplo de aplicação seria a associação do código a uma conta de projeto, para que ao final desse possa ser apurado o custo relativo a chamadas telefônicas. Todo código de conta possui senha para sua utilização.

Obs.: para utilizar o código de conta é necessário configurar também o feixe de saída do sistema (roteamento – associação de feixes a rotas).

Quantidade de contas das centrais Impacta 16 e Impacta 40: 150 contas.

Definição do código de conta

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *74 + código de conta + # + categoria + rota + senha*, aguarde a mensagem de programação correta.

Obs.: a senha e o código da conta não podem iniciar com o número 0 (zero).

Cancelar código de conta

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *74 + código de conta*, aguarde a mensagem de programação correta.

Código de conta: códigos de 1 a 150.

Categoria:

1. Locais, regionais, DDD, DDI, celular local, celular regional, celular DDD e celular DDI.
2. Locais, regionais, DDD, celular local, celular regional, e celular DDD.
3. Locais, regionais, celular local e celular regional.
4. Locais e celular local.
5. Locais, regionais, DDD e DDI.
6. Locais, regionais e DDD.
7. Locais e regionais.
8. Locais.

Rota: código de acesso à rota (ex.: 0 = acesso a rota automática).

Senha: senha do código deve ser de no máximo 4 dígitos.

Ramal econômico

Ao programar o tempo máximo para duração das chamadas realizadas ou recebidas, o PABX iniciará a contagem a partir dos minutos do relógio interno, desprezando a fração dos segundos, portanto a ligação poderá ser desligada 01 a 59 segundos antes do tempo programado.

Exemplo: o tempo máximo para duração das chamadas realizadas ou recebidas foi programado para 5 minutos. Você recebeu (ou realizou) uma chamada às 17:40:30 a ligação será derrubada às 17:45:00. Se você realizar (ou receber) uma ligação às 8:00:20 a ligação será derrubada às 8:05:00.

Programação do tempo máximo para duração das chamadas realizadas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *91 + tempo + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Para desprogramar

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *9100 + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Programar tempo máximo para duração das chamadas recebidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *92 + tempo + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Para desprogramar

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *9200 + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Tempo: de 00 a 59 min.

Programar feriados

A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. Sábados e domingos não deverão ser incluídos nesta programação, exceto quando ocorrer um feriado num sábado ou num domingo.

Programa feriado na central

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *152 + dia + mês*, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancela programação dos feriados

Esse comando apaga todos os feriados cadastrados.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *153*, aguarde a mensagem de programação correta.

» **Dia:** de 01 a 31.

» **Mês:** de 01 a 12.

Programação de horário para sábado

Programação de fábrica: sábado útil até as 12h00.

Com esta programação você poderá definir até que horário o sábado será considerado dia útil.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *17 + hora + minuto*, aguarde a mensagem de programação correta.

» **Hora:** de 00 a 24.

» **Minuto:** de 00 a 59.

Exemplo: para que os sábados sejam considerados dias úteis até às 15h00 e a partir deste horário sejam considerados feriados, digite *17 + 1500*.

Serviço noturno automático

Há situações em que é necessário que o PABX altere o turno de operação (modo diurno ou noturno) permitindo que os atendedores das linhas sejam mudados e/ou as categorias dos ramais se alterem. Se estas situações acontecem sempre em um mesmo horário, utilize o modo de turno automático. Neste modo, o PABX altera o turno automaticamente nos horários pré-programados. Lembrando que a alteração de um turno implica em mudanças consideráveis no comportamento da central e dos ramais.

Por exemplo, alguns ramais podem ter categoria para fazer chamadas DDI durante o período em que a central esteja em diurno e, no período noturno, esses ramais passam a não mais fazer chamadas do tipo DDI.

Exemplo:

Normalmente, a maioria das empresas no Brasil iniciam seus expedientes às 08h00, param para almoço às 12h00, retornam às 14h00 e encerram o expediente às 18h00. Isso durante a semana, de segunda à sexta, ou seja, dias úteis. No sábado o expediente se inicia à 08h00 e vai até às 12h00.

Os sábados são dias parcialmente úteis.

No domingo e nos feriados não há expediente. Os domingos e os dias de feriados são considerados dias não-úteis.

O ideal é criar os seguintes horários para atender a este quadro:

- » Um horário diurno dia útil às 08h00.
- » Um horário noturno dia útil às 12h00.
- » Um horário diurno dia útil às 14h00.
- » Um horário noturno dia útil às 18h00.

Isso atende o período de segunda à sexta (dias úteis) e o início de sábado (dia parcialmente útil).

Crie também um horário noturno dia não-útil às 12h00 (isso atenderá os sábados a partir do meio dia, domingos e feriados).

Programações dos horários

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *86 + turno + controle + hora + minuto* e aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar os horários

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *86* e aguarde a mensagem de programação correta.

Turno: 0 = Diurno ou 1 = Noturno.

Controle:

- 0. Desativado.
- 1. Dia útil.
- 2. Dia não útil.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Categoria de acesso à atuação externa

Programação de fábrica: ramais não têm acesso à atuação externa para os períodos diurno e noturno.

É possível programar os ramais para terem acesso à atuação externa.

Categoria de acesso à atuação externa no período diurno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *357 + categoria + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de acesso à atuação externa no período noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *367 + categoria + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria de acesso à atuação externa no período diurno e noturno

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite *377 + categoria + ramal*, aguarde a mensagem de programação correta.

Categoria:

- 0. Ramal não tem acesso à atuação externa.
- 1. Ramal tem acesso à atuação externa.

Atuação externa automática

Permite ativar ou desativar a atuação externa (ITA 700) através do PABX.

Um bom exemplo de utilização da atuação externa ITA 700 é usá-la para comandar o acionamento de uma sirene em uma escola em horários pré-determinados (troca das aulas, intervalo).

Nesse exemplo, a ITA 700 irá acionar um relé interno dela, fechando contatos, o que acionará a sirene nos horários definidos nessa programação.

Obs.: o tempo em que o relé da ITA 700 ficará acionado é programável. Variando de 0 (zero) a 30 segundos. Por medida de segurança, caso o tempo seja programado em 0 (zero) segundos a atuação automática interpretará como se o tempo máximo estivesse programado.

Definição dos horários da atuação externa

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 84 + dia semana + hora + minuto, aguarde a mensagem de programação correta.

Para desprogramar:

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 84, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Dia semana:** (1 = domingo a 7 = sábado).
- » **Hora:** de 00 a 23.
- » **Minuto:** de 00 a 59.

Tempo em que a atuação externa ficará acionada

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 14 + tempo, aguarde a mensagem de programação correta.

Tempo: de 00 a 30 s.

Botão de emergência

Programação de fábrica: Para Impacta 16, ramal 20 pré-configurado para receber mensagem de emergência no período diurno e o ramal 21 no período noturno.

Para Impacta 40, ramal 200 pré-configurado para receber mensagem de emergência no período diurno e o ramal 201 no período noturno.

É um dispositivo (saída alarme do ITA 700) que quando acionado faz com que o PABX execute uma chamada pré-programada na qual, depois de atendida, se ouve uma mensagem dizendo que há uma emergência e qual dispositivo foi acionado.

Uma utilização seria, por exemplo, um botão na mesa de um chefe que, quando acionado, chame o ramal da segurança da empresa. Ao atender a chamada, um dos seguranças ouviria a mensagem de emergência e, sabendo onde está o dispositivo, enviaria imediatamente os seguranças à sala do chefe.

As configurações a seguir alteram o ramal/Nº externo que receberam a emergência, tanto do período diurno como noturno.

Programando o ramal que receberá a mensagem de emergência

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 54 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Programando o número externo que receberá a mensagem de emergência

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 54 + rota + Nº externo, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Ramal:** padrão 20 a 31 para a Impacta 16 e 200 a 231 para a Impacta 40, aceita o segundo nome do ramal para programar.
- » **Rota:** código de acesso à rota (ex.: 0 = acesso a rota automática).

Para desprogramar:

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 54, aguarde a mensagem de programação correta.

Chamada de emergência

Programação de fábrica: ramal 20 na Impacta 16 e ramal 200 na Impacta 40, pré-configurado para receber chamada de emergência.

O serviço de emergência das centrais Impacta tem por objetivo acionar um ramal, grupo ou número externo a partir da entrada de um determinado número (por padrão 190, por ser igual ao número público de acesso à polícia em todo o território brasileiro), enviando ao receptor uma mensagem de emergência e, depois, liberando a conversa.

Programar ramal que receberá a chamada de emergência

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 52 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Programar número externo que receberá a chamada de emergência

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 52 + rota + N° externo, aguarde a mensagem de programação correta.

- » **Ramal:** padrão 20 a 31 para a Impacta 16 e 200 a 231 para a Impacta 40, aceita o segundo nome do ramal para programar.
- » **Rota:** código de acesso à rota (ex.: 0 = acesso a rota automática).

Para desprogramar:

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 52, aguarde a mensagem de programação correta.

Bilhetagem

Programação de fábrica: bilhetagem de chamadas realizadas atendidas ativado.

A bilhetagem serve para que, a cada operação realizada pelo PABX, este emita bilhetes mais utilizados em softwares de tarifação.

Ativar bilhetagem de chamadas recebidas e atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 221, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar bilhetagem de chamadas recebidas e atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 220, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar bilhetagem de chamadas recebidas e não atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 231, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar bilhetagem de chamadas recebidas e não atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 230, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar bilhetagem de chamadas recebidas pelo PABX e identificadas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 201, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar bilhetagem de chamadas recebidas pelo PABX e identificadas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 200, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar bilhetagem de chamadas realizadas e atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 211, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar bilhetagem de chamadas realizadas e atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 210, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar bilhetagem de chamadas realizadas e não atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 251, aguarde a mensagem de programação correta.

Desativar bilhetagem de chamadas realizadas e não atendidas

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 250, aguarde a mensagem de programação correta.

Ativar bloqueio de buffer cheio

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 241 aguarde a mensagem de programação correta.

Desativa bloqueio de buffer cheio

Provoca o bloqueio das chamadas saintes externas do PABX caso o buffer de bilhetagem esteja cheio.

Existe a possibilidade de se programar em categoria de ramais para que um ramal possa fazer chamadas externas saintes mesmo com o bloqueio de buffer ativo (apenas pelo Programador PC).

Esse tipo de situação, o bloqueio, ocorre quando o PABX não descarrega seus bilhetes e isso é fruto de algum problema seja na impressora serial ou ICTI.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 240, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar através do ramal Operadora

Cancelar senha do ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 61 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar Siga-me do ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 62 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar Não perturbe do ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 63 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar Cadeado do ramal

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 64 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar senha do ramal, Siga-me, Não perturbe e Cadeado, todos de uma única vez

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 65 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar hotline interna e externa

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 67 + ramal, aguarde a mensagem de programação correta.

Prefixo DDD/Código de área para terminais inteligentes

Programação de fábrica: nenhum prefixo programado.

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de chamadas nos Terminais Inteligentes. No momento da programação, o zero não deverá ser digitado, como por exemplo, se o código de área de sua localidade for 048, digite somente 73 + 48.

Programar prefixo DDD/Código de área

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 73 + prefixo, aguarde a mensagem de programação correta.

Cancelar prefixo DDD/Código de área

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, entre no modo *Programação geral*, digite 73, aguarde a mensagem de programação correta.

Obs.: o limite para configuração de prefixos realizados através do programador é de 300.

Reset geral

Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomencem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado. No caso do reset geral, além de retornar à programação de fábrica, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX. Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda, quando você desejar que o PABX retorne à programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.

No ramal *Operadora*, retire o fone do gancho, digite * 13 + senha + * 99 *, aguarde a mensagem de programação correta. Aproximadamente 12 s após colocar o fone no gancho a central reiniciará.

6.2. Centrais Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R

As centrais Impacta permitem, além da programação de rotas, atendedores, categorias de ramais e outras opções conhecidas, o acesso a um plano de numeração que pode alterar todos os códigos de serviços descritos neste manual. Por essa razão, o uso do Programador da central é indispensável para as Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R. Para essas centrais a programação feita através de terminais telefônicos foi reduzida a poucas facilidades.

Entrar no modo Programação geral

Todas as programações da central devem ser feitas no modo *Programação geral*. Para acessar este modo, pressione * + 12 + senha geral + *.

Atenção: a senha geral padrão é 1234.

Quando o ramal estiver no modo Programação geral, os seguintes sinais serão ouvidos:

- » **TPP** (Tom de Pronto para Programar): som contínuo com intervalos rápidos.
- » **TPC** (Tom de Programação Correta): sequência de bipes lentos.
- » **TPI** (Tom de Programação Incorreta): sequência de bipes rápidos.

Para sair do modo *Programação geral*, coloque o fone no gancho.

Obs.: as programações da central podem ser feitas em sequência, não sendo necessário colocar o fone no gancho para cada programação realizada. Basta digitar novos comandos sobre o tom de programação correta (TPC) ou incorreta (TPI).

Alterar a senha geral

A senha geral da central pode ser composta por até quatro dígitos e pode ser alterada sempre que desejar.

Para alterar a senha geral, pressione 1 + # + senha + # + senha + *.

Programação de fábrica: a senha geral é 1234.

Exemplo: Para alterar a senha geral para 2222, pressione * + 12 1234 + * (entrar em programação) + 1 + # + 2222 + # + 2222 + *.

Programar a fila dos ramais

Nas centrais Impacta, todos os ramais podem ter fila de atendimento. Há diversas configurações para as filas de atendimento de cada ramal e todas são realizadas através de um único comando.

Para programar a fila de um ramal, pressione * + 12 + senha + * + 3 + # + Rm + # + Op + IntFil + AtdCmd + NPos.

As seguintes variáveis devem ser definidas para a programação:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **Op:** define se os ramais são comuns (Op = 0) ou ramais de operadora (Op = 1). Os ramais de operadora realizam as programações de sistema e o sistema aceita vários ramais de operadoras.
- » **IntFil:** define se as chamadas internas para o ramal, quando ele estiver ocupado, devem entrar na fila de atendimento (IntFil = 1) ou receber tom de ocupado (IntFil = 0).
- » **AtdCmd:** define se o ramal atenderá uma chamada através de um comando específico (AtdCmd = 1). Se o usuário tirar o fone do gancho, receberá o tom de linha.
- » **NPos:** define o número de posições na fila de atendimento de um ramal. Um ramal comum pode ter de 0 a 4 posições e um ramal operadora pode ter de 0 a 20 posições.

Exemplo 1:

Comando: * + 12 1234 + * + 3 + # + 25 + # + 1 + 1 + 0 + 7 + *.

3 # Rm #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 25 #	1	1	0	7
ramal 25	operadora	chamadas internas entram na fila	atendimento por comando desativado	possui 7 posições na fila

Exemplo 2:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 3 + # + 28 + # + 0 + 0 + 0 + 3 + *.

3 # Rm #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 28 #	0	0	0	3
ramal 28	comum	chamadas internas não entram na fila	atendimento por comando desativado	possui 3 posições na fila

Programação de fábrica:

- » Os ramais 20/200/2000 e 21/201/2001 são ramais do tipo operadora.
- » Chamada interna entra na fila de atendimento.
- » Ramal de operadora possui quatro posições na fila e os demais possuem uma posição.

Programações diversas de ramais

Esta programação permite habilitar a facilidade linha executiva no ramal, se o ramal receberá tom de linha ao tirar telefone do gancho, habilita a temporização para chamadas externas, e habilita a facilidade transferência junto/junto.

Para outras programações dos ramais, pressione * + 12 + senha + * + 4 + # + Rm + # + TomLinh + BlqDDC + LnExec + TpEcoSai + TpEcoEnt + TrfJnJn + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas para a programação:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **TomLinh:** define se, ao tirar o fone do gancho, o ramal receberá o tom de linha (TomLinh = 1) ou ficará sem tom (TomLinh = 0).
- » **BlqDDC:** define se a central deve bloquear as chamadas a cobrar dirigidas diretamente ao ramal (BlqDDC = 1) ou não (BlqDDC = 0).
- » **LnExec:** define se o ramal pode utilizar a facilidade da linha executiva (LnExec = 1) ou não (LnExec = 0).
- » **TpEcoSai/TpEcoEnt:** define se a central deve derrubar uma chamada após um período de tempo programado.
- » **TpEcoSai** (tempo de chamada econômica de saída): 00 a 59 minutos. Esta função não está disponível na versão 3.05.xx.
- » **TpEcoEnt** (tempo de chamada econômica de entrada): 00 a 59 minutos. Esta função não está disponível na versão 3.05.xx.

Para desabilitar, insira 00.

- » **TrfJnJn:** habilita a transferência de junto para junto (TrfJnJn = 1) ou não (TrfJnJn = 0).

Programação de fábrica:

- » Os ramais recebem tom de linha ao retirar o fone do gancho e recebem chamadas a cobrar.

Exemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 4 + # + 29 + # + 1 + 1 + 0 + 10 + 00 + 1 + *.

4 # Rm #	TomLinh	BlqDDC	LnExec	TpEcoSai	TpEcoEnt	TrfJnJn *
4 # 29 #	1	1	0	10	0 0	1 *
ramal 29	recebe tom de linha quando tira o fone do gancho	bloqueia o recebimento de chamadas a cobrar	não tem acesso à linha executiva	derruba chamadas de saída de mais de 10 minutos	não derruba chamadas de entradas	habilita transferência de junto para junto

Programações especiais dos ramais

Para realizar uma programação especial em um ramal, pressione * + 12 + senha + * + 38 + # + Rm + # + Rest + SgExtInt + SgExtEn + BlqBil + *. As seguintes variáveis devem ser definidas para a programação:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **Rest:** define se o ramal recebe (Rest = 0) ou não (Rest = 1) chamadas de entrada.

- » **SgExtInt:** define se o ramal pode (SgExtInt = 1) ou não (SgExtInt = 0) realizar Siga-me externo de chamadas internas.
- » **SgExtEn:** define se o ramal pode (SgExtEn = 1) ou não (SgExtEn = 0) fazer Siga-me externo de chamadas entrantes.
- » **BlqBil:** define se o ramal ignora (BlqBil = 1) ou não (BlqBil = 0) o bloqueio de bilhetagem e faz chamadas externas.

Programação de fábrica: os ramais recebem chamadas de entrada.

Categoria dos ramais para chamadas externas

Esta programação define que tipo de chamadas o ramal pode realizar. Para realizá-la, pressione $*12 + \text{senha} + 16 + \# \text{Rm} + \text{SCelLoc} + \text{SCelReg} + \text{SaiCelDDD} + \text{SaiCelDDI} + \text{SLoc} + \text{SReg} + \text{SDDD} + \text{SDDI} + \text{turno} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas para programação do ramal:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).
- » **SCelLoc:** define se o ramal acessa número celular local (SCelLoc=1) ou não (SCelLoc=0).
- » **SCelReg:** define se o ramal acessa número celular regional (SCelReg=1) ou não (SCelReg=0).
- » **SaiCelDDD:** define se o ramal acessa número celular DDD (SaiCelDDD=1) ou não (SaiCelDDD=0).
- » **SaiCelDDI:** define se o ramal acessa número celular DDI (SaiCelDDI=1) ou não (SaiCelDDI=0).
- » **SLoc:** define se o ramal acessa número local (SLoc=1) ou não (SLoc=0).
- » **SReg:** define se o ramal acessa número regional (SReg=1) ou não (SReg=0).
- » **SDDD:** define se o ramal acessa número DDD (SDDD=1) ou não (SDDD=0).
- » **SDDI:** define se o ramal acessa número DDI (SDDI=1) ou não (SDDI=0).

Programação de fábrica: os ramais realizam chamadas para celular local, regional e DDD e realizam chamadas locais e DDD.

Exemplo:

Comando: $* + 12 + 1234 + * + 16 + \# + 210 + \# + 1 + 1 + 1 + 0 + 1 + 1 + 1 + 0 + 2$.

16 # Rm #	SCelLoc	SCelReg	SaiCelDDD	SaiCelDDI	SLoc	SReg	SDDD	SDDI	Turno
16 # 210 #	1	1	1	0	1	1	1	0	2
ramal 210	realiza chamadas para celular local	realiza chamadas para celular regional	realiza chamadas para celular DDD	não realiza chamadas para celular DDI	realiza chamadas para local	realiza chamadas para regional	realiza chamadas para paraDDD	não realiza chamadas para DDI	noturno

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramais, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione $16 + \# + \text{Rm} + \# + \text{turno} + *$.

- » **Turno:** define para qual turno a categoria será copiada (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Categoria dos ramais para acesso aos prefixos auxiliares

Para realizar chamadas através da Rota Automática ou de Rotas Alternativas, é necessário definir categorias de acesso às rotas e de acesso ao prefixo ou ao número discado.

Além das categorias de acesso aos números locais, regionais, DDD e DDI (fixos e celulares), através do Programador da Central, é possível incluir prefixos em até oito categorias auxiliares.

As categorias Aux1 a Aux8 podem ser usadas para definir (restringir) o acesso a qualquer outro tipo de prefixo ou número que não se enquadre nas categorias normais, como por exemplo, chamada de acesso ao número VoIP.

As categorias auxiliares já são definidas de fábrica, mas não possuem qualquer prefixo programado, salvo a categoria Aux8 que é definida por padrão de fábrica com os prefixos para acesso aos serviços gratuitos como: 0800, 190 e chamadas a cobrar. Para definir categorias, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 15 + \# + \text{Rm} + \# + \text{Aux8} + \text{Aux7} + \text{Aux6} + \text{Aux5} + \text{Aux4} + \text{Aux3} + \text{Aux2} + \text{Aux1} + \text{turno} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas para a programação:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Programação de fábrica: acesso ao Aux8.

Exemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 15 + # + 240 + # + 1 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + *.

15 # Rm #	Aux8	Aux7	Aux6	Aux5	Aux4	Aux3	Aux2	Aux1	Turno
15 # 240 #	1	0	0	0	0	0	0	0	0*
ramal 240	realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	não realiza chamadas	Ambos

Categoria dos ramais para serviços e chamadas internas

Categoria geral 1

Nesta programação é possível definir a categoria do ramal para chamadas internas, ligação para grupo, categoria para atuação externa e busca pessoa.

Para configurar a categoria geral 1, pressione * + 12 + senha + * + 17 + # + Rm + # + IntSem + IntCond + RecInt + 0 + 0 + IntGrp + Busca + Atua1 + turno + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **IntSem** (Interna Sempre): habilita (IntSem = 1) ou não (IntSem = 0) a um ramal realizar chamadas para qualquer ramal independentemente de qualquer condição.
- » **IntCond** (Interna Condicional): se for ativada (IntCond = 1), o ramal poderá realizar chamadas internas, mas somente para ramais que aceitem recebê-las. Essa variável só é analisada caso a opção IntSem não for habilitada.
- » **RecInt** (Recebe Interna): habilita um ramal para receber chamadas internas de ramais que tenham a opção IntCond ativa.
- » **0:** valor fixo (reserva). Não deve ser omitido no comando.
- » **0:** valor (reserva). Não deve ser omitido no comando.
- » **IntGrp:** permite (IntGrp = 1) ou não (IntGrp = 0) fazer chamadas internas para um grupo.
- » **Busca:** define se o ramal tem acesso (Busca = 1) ou não (Busca = 0) à Busca Pessoa.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Atua1:** define se o ramal tem acesso (Atua1 = 1) ou não (Atua1 = 0) à Atuação externa 1.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Programação de fábrica: todos os ramais realizam Interna Sempre, realizam e recebem Consulta, e realizam Interna para grupo em ambos os turnos.

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramais, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione 17 + # + Rm + # + Turno + *.

Categoria geral 2

Com esta programação é possível definir se o ramal tem acesso a atuação externa 2, 3 e 4. Também define se o ramal tem fidelidade às regras da conversão de entrada/saída, pode intercalar e categoria de acesso ao correio.

Para configurar a categoria geral 2, pressione 18 + # + Rm + # + Atua2 + Atua3 + Atua4 + Fidelidade + Inter + RecInter + Correio + PerNomade + turno + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **Atua2:** define se o ramal tem (Atua2 = 1) ou não (Atua2 = 0) acesso à Atuação externa 2. Esta função não está disponível na versão 3.16.xx.
- » **Atua3:** define se o ramal tem (Atua3 = 1) ou não (Atua3 = 0) acesso à Atuação externa 3.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Atua4:** define se o ramal tem (Atua4 = 1) ou não (Atua4 = 0) acesso à Atuação externa 4.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Fidelidade:** define se o ramal obedece (Fidelidade = 1) ou não (Fidelidade = 0) às regras da conversão de entrada/saída.
- » **Inter:** define se o ramal pode (Inter = 1) ou não (Inter = 0) intercalar.
- » **RecInter:** define se o ramal recebe (RecInter = 1) ou não (RecInter = 0) intercalação.
- » **Correio:** permite (Correio = 1) ou não (Correio = 0) o acesso ao correio.

- » **PerNomade:** define se um ramal pode (PerNomade = 1) ou não (PerNomade = 0) realizar a programação Ramal Nômade em outro ramal. Esta função não está disponível.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Obs.: o número de Atuações externas disponíveis em cada central dependerá dos acessórios nela instalados. Mesmo que a central não tenha as atuações externas definidas, o comando não se altera e os campos ATUA2, ATUA3 e outros, são configurados com qualquer valor (0 ou 1).

Programação de fábrica: os ramais aceitam intercalação e obedecem Fidelidade.

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramais, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione 18 + # + Rm + # + turno + *.

Categoria geral 3

Nesta programação é possível habilitar a conferência no ramal, permitir a habilitar o ramal para monitoração de ambiente, habilitar acesso direto ao juntor e acesso a agenda privilegiada geral.

Para configurar a categoria geral 3, pressione * + 12 + senha + * + 19 + # + Rm + # + RecNoma + 0 + Conf + ConfAg + Monit + RecMonit + AcAgPri + AcNome + turno + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **RecNoma:** define se o ramal aceita (RecNoma = 1) ou não (RecNoma = 0) receber ramais nômades. Esta função não está disponível na versão 3.16.xx.
- » **0:** Valor fixo (reserva). Não deve ser omitido no comando.
- » **Conf:** permite participar (Conf = 1) ou não (Conf = 0) de conferências.
- » **ConfAg:** permite (ConfAg = 1) ou não (ConfAg = 0) o acesso à Conferência agendada. Esta função não está disponível na versão 3.05.xx.
- » **Monit:** permite (Monit = 1) ou não (Monit = 0) a monitoração.
- » **RecMonit:** recebe (RecMonit = 1) ou não (RecMonit = 0) a monitoração.
- » **AcAgPri:** permite (AcAgPri = 1) ou não (AcAgPri = 0) o acesso à agenda privilegiada geral.
- » **AcNome:** permite (AcNome = 1) ou não (AcNome = 0) o acesso ao juntor específico.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramais, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione 19 + # + Rm + # + turno + *.

Categoria geral 4

Nesta programação é possível permitir o ramal capturar uma chamada, permitir o estacionamento, habilita rechamada, e outras facilidades que serão implementadas.

Para configurar a categoria geral 4, pressione * + 12 + senha + * + 20 + # + Rm + # + PerCap + PerEst + PerGrav + PerRcExt + PerRech + GrvOut + AutGrav + 0 + D/N + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Rm:** é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **PerCap:** permite capturar (PerCap = 1) ou não (PerCap = 0) uma chamada.
- » **PerEst:** permite estacionar (PerEst = 1) ou não (PerEst = 0) uma chamada.
- » **PerGrav:** permite (PerGrav = 1) ou não (PerGrav = 0) o uso do gravador. Esta função não está disponível na versão 3.16.xx
- » **PerRcExt:** permite (PerRcExt = 1) ou não (PerRcExt = 0) uma rechamada externa.
- » **PerRc:** permite (PerRc = 1) ou não (PerRc = 0) rechamada interna.
- » **GRvOut:** permite (GRvOut = 1) ou não (GRvOut = 0) gravar a ligação por outro ramal. Esta função não está disponível na versão 3.16.xx
- » **AutGrav:** autoriza (AutGrav = 1) ou não (AutGrav = 0) o uso do gravador por outro ramal.
- » **0:** valor fixo (reserva). Não deve ser omitido no comando.
- » **Turno:** define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramais, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione 20 + # + Rm + # + turno + *.

Acesso aos porteiros

Esta programação define se um ramal tem acesso aos porteiros instalados na central. É possível habilitar até 8 porteiros. Mesmo que a central só possua um porteiro, o comando não se altera e os demais campos são definidos com qualquer valor (0 ou 1).

Para configurar, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 21 + \# + Rm + \# + AbPt1 + AbPt2 + AbPt3 + AbPt4 + AbPt5 + AbPt6 + AbPt7 + AbPt8 + \text{turno} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Rm**: é o número do ramal para o qual se está realizando a programação.
- » **AbPt1**: permite (AbPt1 = 1) ou não (AbPt1 = 0) o acesso porteiro 1.
- » **AbPt2**: permite (AbPt2 = 1) ou não (AbPt2 = 0) o acesso porteiro 2.
- » **AbPt3**: permite (AbPt3 = 1) ou não (AbPt3 = 0) o acesso porteiro 3.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt4**: permite (AbPt4 = 1) ou não (AbPt4 = 0) o acesso porteiro 4.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt5**: permite (AbPt5 = 1) ou não (AbPt5 = 0) o acesso porteiro 5.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt6**: permite (AbPt6 = 1) ou não (AbPt6 = 0) o acesso porteiro 6.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt7**: permite (AbPt7 = 1) ou não (AbPt7 = 0) o acesso porteiro 7.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt8**: permite (AbPt8 = 1) ou não (AbPt8 = 0) o acesso porteiro 8.

Obs.: disponível somente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Turno**: define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Obs.: se desejar copiar a mesma categoria de um ramal recém-programado para outros ramaís, faça a seguinte programação sem encerrar o modo de programação pressione $21 + \# + Rm + \# + \text{turno} + *$.

Características das linhas A

Esta programação permite habilitar a identificação nas linhas analógicas, define o sentido das linhas, qual o tipo de atendedor, sistema de discagem e sistema de tom.

Para configurar as linhas A, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 24 + \# + Jn + \# + TpDet + TpJn + TpAtd + TpDisc + CallPrg + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Jn**: número do juntor (8901, 8902, etc.).
- » **TpDet**: tipo de identificador. Define a sinalização para a identificação do número do assinante chamador. É válida somente para linhas analógicas e requer a contratação do serviço junto à companhia telefônica.

- » **TpDet** = 0: linha sem identificador de chamada.
- » **TpDet** = 1: linha com identificador usando o sistema FSK.
- » **TpDet** = 2: linha sem identificador usando o sistema DTMF padrão.
- » **TpDet** = 3: linha com identificador usando o sistema DTMF padrão operadora A.
- » **TpDet** = 4: linha com identificador usando o sistema DTMF padrão operadora B.
- » **TpDet** = 5: linha com identificador usando o sistema DTMF padrão operadora C.
- » **TpJn**: tipo de juntor. Define o sentido das chamadas em cada uma das linhas da central, podendo ser:
- » **TpJn** = 0: linha não utilizada.
- » **TpJn** = 1: linha que somente realiza chamadas.
- » **TpJn** = 2: linha bidirecional, recebe e realiza chamadas.
- » **TpJn** = 3: linha que somente recebe chamadas.

- » **TpAtd**: tipo de atendedor. Esta programação é válida para as linhas analógicas e define se em uma linha será recebido algum tipo de sinalização indicando o atendimento do assinante chamado. Essa sinalização serve para início da tarifação e deve ser contratada junto à companhia telefônica. No caso da falta deste serviço, a central iniciará a tarifação após o fim do tom de controle de chamada.
- » **TpAtd** = 0: linha com atendimento normal (detectado pelo tom de chamada).
- » **TpAtd** = 1: linha com atendimento sinalizado pela detecção de presença de voz.
- » **TpAtd** = 2: linha com sinalização de atendimento utilizando o sistema de inversão de polaridade.
- » **TpAtd** = 3: linha com sinalização de atendimento utilizando o sistema de frequências.

Obs.: nas linhas digitais (link E1), a indicação do atendimento do número chamado já está definida no sistema de sinalização.

Programação de fábrica: todas as linhas com atendimento normal (pelo tom de chamada) e com detector 425 Hz e todas as linhas são programadas como bidirecionais com tons.

- » **TpDisc**: define o sistema de discagem utilizado na linha:
- » **TpDisc** = 1: discagem por tom.
- » **TpDisc** = 0: discagem por pulso.
- » **TpDisc** = 2: discagem por MFC_FWD.
- » **TpDisc** = 3: discagem por MFC_BWD.
- » **TpDisc** = 4: discagem por FSK.
- » **CallPrg**: define o sistema de tons utilizado na linha para sinalizar uma chamada em andamento e detectar o seu atendimento.
- » **CallPrg** = 0: sem sistema de tons. O atendimento é assumido por TimeOut.
- » **CallPrg** = 1: sistema de 425 Hz da Anatel.
- » **CallPrg** = 2: sistema Dual Tone.

Características das Linhas B

Esta programação permite definir se o juntor espera a condição do número chamado, detectar tom de discar, atender durante ring ativo e bloquear as chamadas.

Para configurar as linhas B, pressione * + 12 + senha + * + 36 + # + Jn + # + ECondB + LvBlnd + DcrSSn + OcrSSn + AtdRng + BkSai + BkSurg + BkEnt + BkEUrg + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Jn**: número do juntor (8902, 8901, etc.).
- » **ECondB**: define esperar (ECondB=1) ou não (ECondB=0) a condição do número chamado.
- » **LvBlnd**: caso a condição do número chamado não puder ser determinada, considere-o livre (LvBlnd=1) ou não (LvBlnd=0).
- » **DcrSSn**: realiza a chamada (DcrSSn=1) ou não (DcrSSn=0), caso não for possível detectar tom de discar.
- » **OcrSSn**: define permanecer ocupado (OcrSSn=1) ou não (OcrSSn=0), caso não receber nenhum sinal de resposta de ocupação.
- » **AtdRng**: define atender (AtdRng=1) ou não (AtdRng=0) um toque ativo.
- » **BkSai**: define bloquear (BkSai=1) ou não (BkSai=0) uma chamada sainte.
- » **BkSurg**: define bloquear (BkSurg=1) ou não (BkSurg=0) chamadas saintes em modo urgente (derruba chamadas em curso).
- » **BkEnt**: define bloquear (BkEnt=1) ou não (BkEnt=0) uma chamada entrante.
- » **BkEUrg**: define bloquear (BkEUrg=1) ou não (BkEUrg=0) chamadas entrantes em modo urgente (derruba chamadas em curso).

Ramais atendedores das linhas

Esta programação define qual o ramal atendedor para o turno diurno ou noturno para um juntor específico. Para configurar, pressione * 12 + senha + * + 25 + # Jn # + RmAtd + turno + *.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Jn**: número do juntor (8902, 8901, etc.).
- » **RmAtd**: número do ramal ou grupo atendedor.
- » **Turno**: define o acesso como diurno ou noturno (1: diurno, 2: noturno, 0: ambos).

Programação de fábrica: o atendedor de todas as linhas (juntors) é o ramal 20/200/2000 (diurno) e 21/201/2001 (noturno).

Atendedor do FAX

Esta programação define em qual ramal está instalado um aparelho de FAX, para atendimento das chamadas deste tipo. Todas as chamadas de FAX que chegam em uma determinada linha são direcionadas para o ramal atendedor de FAX programado. A mesma programação também se aplica aos ramais, sendo possível definir para onde transferir as chamadas de FAX que chegam em um ramal.

Para configurar, pressione $* 12 + \text{senha}^* + 26 + \# + \text{juntor ou ramal} + \# + \text{ramal atendedor do FAX} + 0 + *$.

Exemplo:

Comando: $* + 12 + 1234 + * + 26 + \# + 200 + \# + 230 + *$.

Todas as chamadas de FAX que chegarem no ramal 200 são transferidas para o ramal 230.

Para cancelar a programação, pressione $* 12 + \text{senha}^* + 34 + \# + \text{juntor ou ramal} + \# + *$.

Programar a agenda geral

Para programar os números da agenda geral da central, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 31 + \# + \text{Nag} + \# + \text{rota} + \text{NumDesejado} + \text{CCat} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **NAg:** posição de memória da agenda (1 a 100).
- » **Rota:** código de acesso à rota (ex.: 0 = acesso a rota automática)
- » **NumDesejado:** número que se deseja armazenar na memória.
- » **CCat:** atributo que define se, para o número armazenado, deve-se testar a categoria do ramal para fazer a chamada (CCat = 1) ou não (CCat = 0).

Para excluir um número da agenda, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 32 + \# + \text{Nag} + *$.

Ativar a função DISA

A função DISA (atendimento com mensagem e transferência automática) pode ser ativada individualmente para cada uma das linhas da central e também para ramais.

Para ativá-la, pressione $* + 12 + \text{senha}^* + 33 + \# + \text{juntor ou ramal} + \# + 1 + \text{tipo DISA} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **Juntor:** número do juntor.
- » **Ramal:** número do ramal.
- » **Tipo DISA:**
- » **1:** a função DISA atuará em todas as chamadas internas e externas.
- » **0:** a função DISA atuará somente nas chamadas ainda não atendidas externas.

Para desativar o DISA, pressione $33 + \# + \text{juntor ou ramal} + \# + 0 + *$.

Características da função DISA

Esta programação define a forma de operar da função da DISA. As características valerão para todas as linhas para os quais a função DISA está ativa. Uma variável (DisaLei) define se a função DISA faz leitura de MF ou não, ou seja, a função DISA pode simplesmente reproduzir uma mensagem de saudação e transferir a chamada para o ramal atendedor da linha. Outra variável (DisaDer) define que, se o usuário não discar um número de ramal válido após a mensagem de atendimento, a chamada deve ser derrubada.

Para programar, pressione $* + 12 + \text{senha}^* + 35 + \# + \text{DisaLeiDia} + \text{DisaDerDia} + \text{DisaLeiNot} + \text{DisaDerNot} + *$.

As seguintes variáveis devem ser definidas:

- » **DisaLeiDia:** DISA no período diurno sem leitura (DisaLeiDia = 1) ou com leitura (DisaLeiDia = 0).
- » **DisaDerDia:** DISA no período diurno derruba ligação (DisaDerDia = 1) ou não derruba (DisaDerDia = 0).
- » **DisaLeiNot:** DISA no período noturno sem leitura (DisaLeiNot = 1) ou com leitura (DisaLeiNot = 0).
- » **DisaDerNot:** DISA no período noturno derruba ligação (DisaDerNot = 1) ou não derruba (DisaDerNot = 0).

Programação de fábrica: o DISA está programado para reproduzir as mensagens, ler as sinalizações e não derrubar as chamadas.

Gravação mensagem DISA utilizando terminal

A central permite a gravação de uma mensagem personalizada de até 10 segundos através de qualquer ramal da central. Esta funcionalidade visa atender casos emergenciais em que seja necessário alterar a mensagem da DISA até que uma nova mensagem seja gravada em estúdio.

Para gravar a mensagem, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 40 + \# + \text{operação} + \text{DISA} + *$

- » Operação: 0 = apaga, 1 = grava, 2 = escuta, 3 = aplica
- » DISA: 1 = diurno, 2 = noturno

Obs.: funcionalidade disponível apenas para ImPacta 94/140/220 e 300, pois é necessário que um cartão SD Card esteja conectado à placa CPU para que a mensagem possa ser gravada. O cartão deve ser do tipo SDHC, classe 6 ou superior de um dos seguintes fabricantes: Kingston, Sandisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic. Cartões Micro SD não são compatíveis. Após a mensagem ser gravada e ativada o cartão poderá ser removido, caso não utilize gravador de chamadas.

Programação da identificação de chamada

Para programar a identificação de chamada, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 37 + \# + \text{Rm} + \# + \text{TpDet} + \text{IdInt} + \text{IdExt} + *$.

- » **TpDet:** tipo de detecção.
- » **TpDet:** 0: nenhuma
- » **TpDet:** 1: FSK Bell
- » **TpDet:** 2: DTMF
- » **TpDet:** 3: FSK MDMF
- » **TpDet:** 4: FSK SDMF
- » **IdInt:** identificar (IdInt =1) ou não (IdInt =0) chamada interna.
- » **IdExt:** Identificar (IdExt =1) ou não (IdExt =0) chamada externa.
- » **Rm:** ramal que se está programando.

Habilitar ramal programa grupo

Esta programação indica se um membro do grupo faz programação ou não. Para realizá-lo, pressione $* + 12 + \text{senha} + * + 23 + \# + \text{NGp} + \# + \text{Rm} + \text{Pg/Npg} + \text{T/C} + *$.

- » **Ngp:** número do grupo de ramais.
- » **Rm:** número do ramal a ser inserido ou excluído do grupo.
- » **Pg/Npg:** 0 = ramal não programa, 1 = ramal programa.
- » **T/C:** 1 = insere no grupo, 0 = exclui do grupo.

Obs.: não é possível eliminar o último ramal do grupo.

Reset das programações de fábrica

O reset pode ser específico para um tipo de serviço ou total. Para realizar um reset, pressione $* + 13 + \text{senha geral} + * + \text{código do reset} + *$.

Programação de fábrica: a senha geral é 1234.

Diversas de ramal

Para realizar um reset específico para um ramal, pressione $* + 13 + \text{senha geral} + * + 4 + \# + \text{número do ramal} + *$. As seguintes características do ramal retornam à configuração de fábrica:

- » O ramal recebe tom de linha quando é retirado do gancho.
- » Chamadas a cobrar não são bloqueadas.
- » O ramal não acessa a linha Executiva.
- » Não há limites para a duração das chamadas.

Acessos de saída

Para todos os ramais retornarem ao padrão de fábrica as permissões para chamadas para celular local, celular regional, DDD, chamadas locais, chamadas regionais e auxiliar 8, pressione $* + 13 + \text{senha geral} + * + 15 + *$.

Categoria geral 1 de ramal

Ao realizar este reset, retornarão à programação de fábrica as seguintes características de todos os ramais da central:

- » O ramal realiza Interna Sempre.

- » O ramal obedece Fidelidade.
- » O ramal realiza Interna para Grupo.

Para realizar este reset, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 17 + \star$.

Características das linhas A

Ao realizar este reset, retornarão à programação de fábrica as seguintes características de todas as linhas da central:

- » Todas as linhas são programadas como bidirecionais com tons,
- » Todas possuem atendimento normal
- » Nenhuma possui identificador de chamada.

Para realizar este reset, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 24 + \star$.

Atendedores da linha

Este reset define o ramal 20/200/2000 como atendedor de todas as linhas da central telefônica. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 25 + \star$.

Atendedores de FAX

Este reset exclui todas as programações de ramais atendedores de FAX da central telefônica. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 26 + \star$.

Reset de programações de ramais

Este reset retorna à programação de fábrica todas as programações relacionadas a ramais. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 97 + \star$.

Despertador

Este reset anula todas as programações de despertador existentes na central. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 98 + \star$.

Programação de bilhetagem

Este reset retorna à programação de bilhetagem de fábrica. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 29 + \star$.

Reset senha de bilhetagem

Este reset apaga a senha de bilhetagem da central voltando para a senha default (1234). Para realizá-lo, pressione: $\star + 13 + \text{Senha geral} + \star + 95 + \star$

Obs.: este comando esta disponível a partir da versão 3.16.19.

Reset de bilhetes

Este reset apaga a memória de bilhetes. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 96 + \star$.

Reset total

Este reset retorna a central para a condição de programação de fábrica. Para realizá-lo, pressione $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 99 + \star$.

Reset do correio de voz

Para realizar o reset de todas as caixas postais e senha, digite: $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 5 + \star$.

Reset de caixa postal específica


Para realizar o reset de uma caixa postal, digite: $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 6 + \# + \text{número do ramal} + \star$.

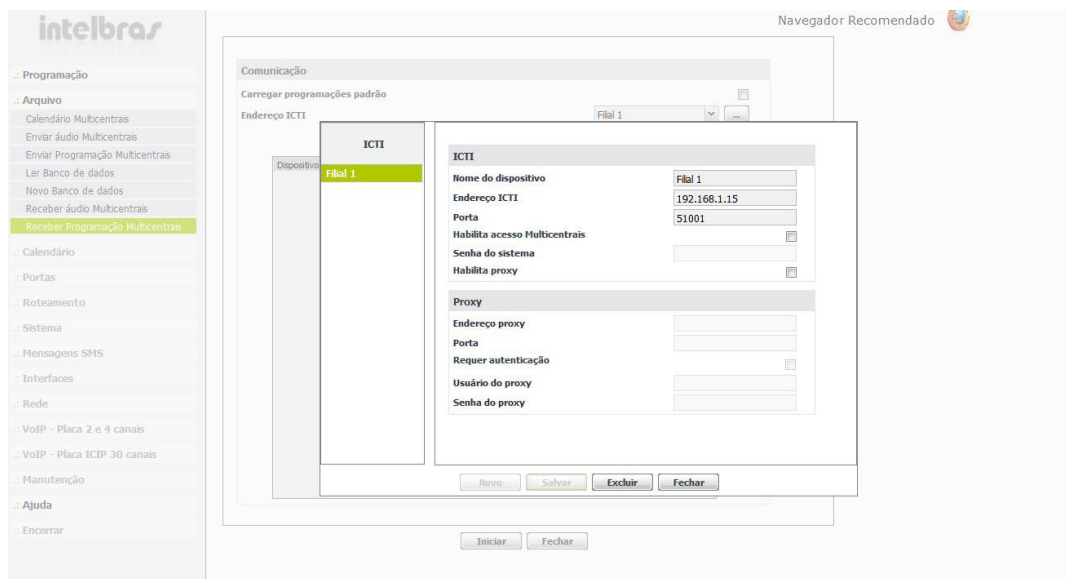
Reset de senha de caixa postal

Para realizar o reset da senha de uma caixa postal, digite: $\star + 13 + \text{senha geral} + \star + 7 + \# + \text{número do ramal} + \star$.

6.3. Programação Multicentrais

Programação Multicentrais é uma facilidade que permite utilizar um único PC para programar até 100 PABX com placa ICIP. Para isso é necessário utilizar o Programador Desktop a partir da versão 2.0.0.4.

Ao iniciar o procedimento de programação Multicentrais deve-se acessar o programador Desktop sem nenhum banco de dados aberto. Na sequência entrar no menu "arquivo", acessar o submenu "Receber Programação Multicentrais" e pressionar no botão , relacionado ao endereço ICTI para cadastrar as centrais que serão programadas.

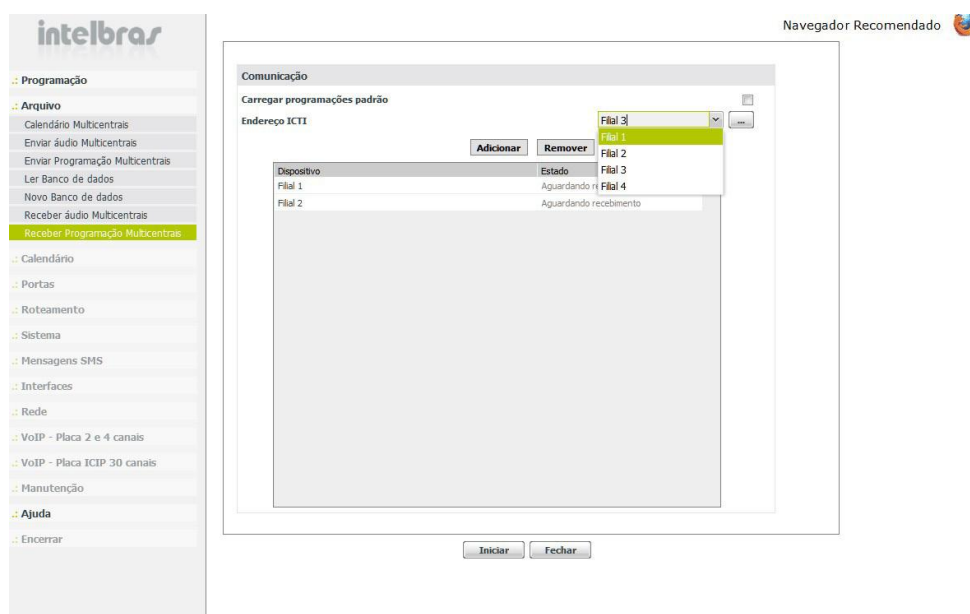


Cadastro de endereços ICTI

Para cada PABX é necessário inserir as seguintes informações:

- » **Nome do dispositivo:** entre um nome para identificar o PABX na rede
- » **Endereço ICTI:** digite o endereço IP da placa ICIP conectada ao PABX
Obs.: deve-se utilizar endereços IP diferentes para cada central.
- » **Porta:** digite a porta IP de acesso (porta padrão é 51001)
- » **Habilitar acesso multicentrais:** habilite esta opção para permitir programação via multicentrais
- » **Senha do sistema:** digite a senha de programação disponibilizada pelo seu PABX
- » **Habilita Proxy:** habilitando essa opção será necessário realizar o cadastro do servidor proxy

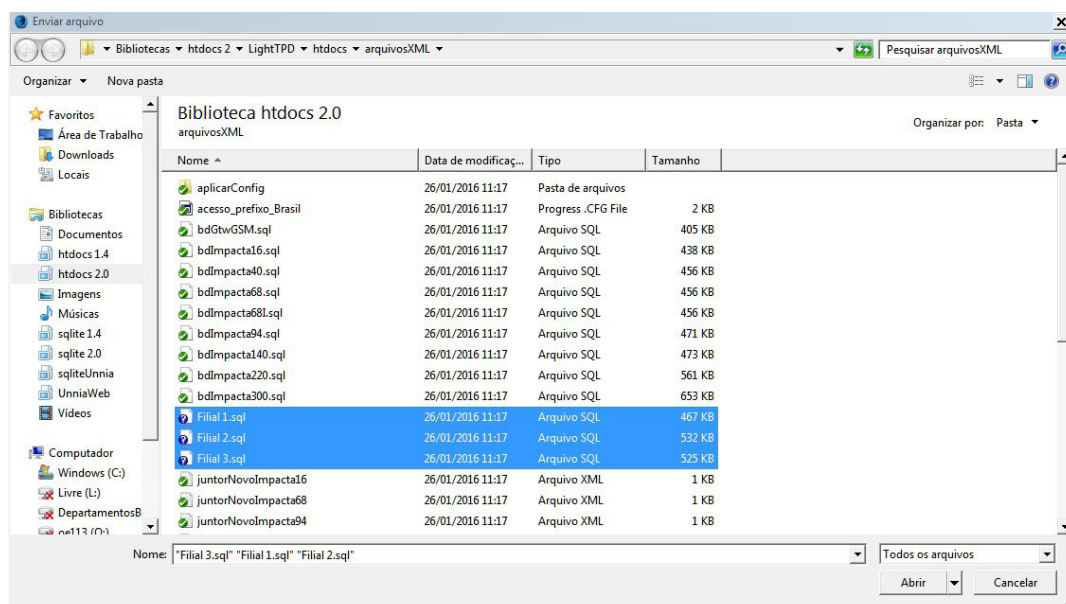
Após cadastros dos PABX é possível receber a programação de cada PABX. Para isso, basta acessar o menu "arquivo" seguido do submenu "Receber Programação Multicentrais". Pressionar em "Iniciar" para receber a programação das centrais da lista. Ao final da recepção das programações, os bancos de dados serão salvos em uma pasta do computador, que será informada ao usuário. Cada banco de dados recebe o nome do dispositivo conforme foi cadastrado.



Lista de centrais para receber programações

O usuário pode ler, editar e salvar os bancos recebidos, utilizando as funções "Ler Banco de dados" e "Salvar Banco de dados" já existentes no sistema.

Para enviar o banco de dados para o PABX, o usuário deverá clicar em "Arquivo>Enviar Programação Multicentrais" selecionar os arquivos que foram salvos na pasta. Pode-se selecionar mais de um arquivo, como evidenciado na figura a seguir:



Seleção dos bancos de dados editados

Em seguida, clicar em “Programar” para enviar os bancos de dados às respectivas centrais.

7. Acessórios e opcionais

7.1. Terminais Inteligentes

Os terminais apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, permitindo acesso rápido aos ramais, às linhas e a todas as facilidades que a central oferece. Estes terminais somente podem ser instalados em posição de ramal digital.

Terminal inteligente TI 4245 / TI 4245i

Dispõe de visor de 4 linhas e 24 colunas, com luz de fundo, 20 teclas programáveis, viva-voz e conexão para fone de cabeça. Pode ser conectado aos módulos adicionais de 64 ou 16 teclas.

Terminal inteligente TI 2165

Dispõe de visor de 2 linhas, 16 colunas e 20 teclas programáveis, viva-voz e conexão para fone de cabeça.

Terminal inteligente TI 5000

Dispõe de visor gráfico de resolução 128 × 64 pixels, com luz de fundo, 10 teclas programáveis, viva-voz e conexão para fone de cabeça. Pode ser conectado a até dois módulos adicionais de 15 teclas cada.

7.2. Softwares

Programador da central

Permite a programação local e remota de todas as características das centrais Impacta através de um computador.

Mesa virtual

Mesa operadora que possibilita o total controle de chamadas sobre as centrais Impacta. Esta facilidade está disponível a partir da versão 3.08.24. Um PABX Impacta pode suportar até 10 mesas virtuais.

Controller Professional 2.0/Controller Corporate

Responsável por bilhetagem e tarifação das centrais.

Programações Controller Professional 2.0 e Controller Corporate.

- » Solicitar Saldo do Ramal: *99 51* – Aguarde informar o saldo.
- » Solicitar Saldo Do Código de Conta: *99 52 + CódConta* - Aguarde informar o saldo.
- » Solicitar Saldo Do Código Pré-Pago: *99 53 + CódPré* - Aguarde informar o saldo

Solicitar extrato por email

Este comando permite que seja encaminhado para o e-mail cadastrado no controller o extrato do seu ramal, do código de conta ou código pré-pago.

- » Solicitar Extrato do Ramal: *99 54* - Após este comando será encaminhado para o e-mail cadastrado no controller um extrato da sua conta.
- » Solicitar Extrato Do Código de Conta: *99 55 + CódConta* - Após este comando será encaminhado para o e-mail cadastrado no controller um extrato da sua conta.
- » Solicitar Extrato Do Código Pré-Pago: *99 56 + CódPré* - Após este comando será encaminhado para o e-mail cadastrado no controller um extrato da sua conta.

Realizar crédito através de cartão de recarga

- » Realizar Crédito no Ramal: *99 61 + NumCartãoReg* - Aguarde Informação de novo Saldo
- » Realizar Crédito no Código de Conta: *99 62 + CódConta + ## + NumCartãoReg* - Aguarde Informação de novo Saldo
- » Realizar Crédito no Código Pré-Pago: *99 63 + CódPré + ## + NumCartãoReg* - Aguarde Informação de novo Saldo

Acesso externo através do código pré-pago

Para originar ligação através do Código Pré-Pago pressione: 13 + CódPréPago + # + SenhaPrePago + * aguarde tom de linha

- » CódPréPago: código pré pago cadastrado no controller, pode ser de até 5 dígitos
- » SenhaPréPago: Senha do pré pago, pode ser de até 5 dígitos

Obs.: estas facilidades estão disponíveis partir da versão 3.10.08 da central. E disponíveis somente no controller profissional 2.0 e controller corporate.

IctiManager

Controla a comunicação entre a central e as aplicações do computador nas centrais Impactas.

IctiMultisite

Controla a comunicação de uma ou mais centrais remotamente. O Icti Multisite foi desenvolvido para ser utilizado com Controller Corporate.

Acessórios disponíveis na placa base e placa de CPU das centrais

As centrais Impacta possuem os seguintes acessórios na placa base ou placa de CPU:

Modelo/acessórios	Impacta 16	Impacta 40	Impacta 68/ 68i	Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R e 220 R (CPU)/300 R (CPU)
Interface serial	X	X	X	X
Interface de música externa	X	X	X	X (2 tipos)
Música interna	X	X	X	X
1 interface de porteiro IP 700	X	X	X	
1 atuação externa	X	X	X	
1 sensor de alarme	X	X	X	
USB		X	X	X

7.3. Acessórios opcionais

Placa de 1E1 – Central 68 e 68i

As placas de interface E1 têm capacidade para até 30 linhas digitais e permitem a conexão com companhias telefônicas que utilizam o protocolo de comunicação R2 Digital ou RDSI. A concessionária local é quem define o tipo de protocolo usado. Essa placa de E1 deve ser instalada no slot 12.

Placa com 1E1 ou 2E1 – Centrais 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

As placas de Interface E1 e 2E1 têm capacidade para até 30 ou 60 linhas digitais, respectivamente. Elas permitem a conexão com companhias telefônicas que utilizam os protocolos de comunicação R2 Digital. Essa placa deve ser instalada no slot ao lado da CPU.

* Na central 94 é permitida a instalação somente da placa 1E1.

Placa com 1E1 R2-RDSI ou 2E1 R2-RDSI – Centrais 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

As placas de Interface E1 e 2E1 têm capacidade para até 30 ou 60 linhas digitais, respectivamente. Elas permitem a conexão com companhias telefônicas que utilizam os protocolos de comunicação RS Digital ou RDSI. A concessionária local é quem define o tipo de protocolo usado. Essa placa deve ser instalada no slot ao lado da CPU.

*Na central 94 é permitida a instalação somente da placa de 1E1.

Placa Voip (Placa descontinuada)

A placa VoIP possui uma interface de rede WAN que permite fazer a conexão externa através de um modem ADSL, cable modem ou outra forma disponível de acesso à Internet.

Características Gerais da placa VoIP	
Interface de rede	1 WAN - 10/100BASE-T
Protocolo de comunicação	Padrão SIP 2.0 (RFC3261) – Suporta NAT
Canais VoIP	2 ou 4
Codecs	G729 A/B – G711A/B
QOS	TOS SIP e TOS Áudio
Transporte DTMF	Inband (G711A/B), Outband (RFC2833) e SIP-NFO
Configuração	Via web (programador) e web Browser
LED 1 (16/40/68/68i)	Aceso: software inicializado.
LED 5 (94/140/220)	Apagado: problema na inicialização.
LED2 (16/40/68/68i)	Aceso: inicialização da placa VoIP finalizada, sistema pronto para chamadas.
LED 4 (94/140/220)	Apagado: o sistema não está pronto para chamadas VoIP.
LED 3 (16/40/68/68i)	Aceso: indica placa VoIP alimentada.
LED 1 (94/140/220)	Apagado: problema na alimentação.
Versão do software da placa VoIP	Esta informação está disponível no Programador da central e nas TIs (Sistema => Versão).

A quantidade de banda consumida em upload e download nas ligações VoIP é de 39,2 kbps (considerando um pacote de 20 ms de áudio).



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Placa base – ICIP 30 e ICIP 30 68i

Responsável pelo processamento das informações de rede, protocolos de acesso e conexões a rede do cliente e internet.

Placa Codec – ICIP 30¹ e ICIP 30 68i

Responsável pelos canais VoIP disponíveis na placa base ICIP 30 e pelo processamento dos sinais de “voz” e a sua conversão em pacotes de dados dentro da rede. Cada placa Codec habilita 10 canais VoIP.(total de 30 canais, sendo 10 canais por placa).

¹ *Necessário chave de hardware com licenças de ramal e troncos IP para liberação dos codecs.*

Placa de gravação Impacta 68i

A placa de gravação Impacta 68i é uma placa acessório que poderá ser utilizada somente na central telefônica Impacta 68i, permitindo a gravação de até 8 canais¹ de áudio. Os arquivos de áudio são armazenados temporariamente em um cartão SD², conectado na própria placa. O gerenciamento das gravações é realizado através do software ICR – Gravação de Chamadas Intelbras².

¹ *Para gravações acima de 4 canais de áudio é necessário adquirir a licença de uso.*

² *Item não incluso e necessário para gravação.*

Atenção: a central Impacta 68i deverá iniciar com o cartão SD já conectado na placa de gravação e enquanto estiver em funcionamento esse cartão SD não poderá ser removido. Para mais informações consultar o guia da placa de gravação Impacta 68i disponível em www.intelbras.com.br.

Placa tronco GSM ou GSM/3G - Centrais 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

A placa Tronco GSM ou GSM/3G integra a telefonia móvel à telefonia fixa, facilitando o uso compartilhado da linha celular pelos ramais do seu PABX. Existem quatro versões de placa: a que disponibiliza 4 canais GSM, a que disponibiliza 4 canais GSM/3G, a que disponibiliza 8 canais GSM e a que disponibiliza 8 canais GSM/3G.

Placa Ethernet

A placa Ethernet tem a função de garantir o acesso remoto à central telefônica através de uma interface de rede. Através do software IctiManager, do Programador da central e do Controller, é possível configurar e realizar a leitura de dados na central. Para utilização da placa Ethernet na Impacta 40, os jumpers CN27 e CN28 devem estar na posição 1-2, ou seja, RS232.

Atenção: ao instalar uma placa Ethernet na placa base de acessórios da central, é necessário verificar se a placa CPU já possui a placa Ethernet integrada, pois a central irá priorizar a placa da CPU. Caso a placa Ethernet da CPU esteja inoperante, a placa Ethernet conectada na placa Base de Acessórios não irá funcionar.

As Impactas 94/140/220/94R/140R/220R/300R, possuem o circuito de Ethernet integrado à placa CPU. Na configuração padrão de fábrica, a placa Ethernet está habilitada e configurada conforme imagem abaixo:

Placa de Comunicação Ethernet Básica	
Habilita placa Ethernet	<input checked="" type="checkbox"/>
Endereço IP	10 . 10 . 10 . 2
Máscara de rede	255 . 255 . 0 . 0
Default gateway	10 . 10 . 10 . 1
Porta	61000

Programação

Exemplo de endereço IP: 192 168 091 003 (os números IP sempre com 3 dígitos)

NumPorta: de 0 a 65000

- » Para Impactas 68/68i/ 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R
 - » Programar número IP da placa Ethernet: *12 + senha + * + 39 + # + 1 + endereço IP + *
 - » Programar número IP da máscara da placa Ethernet: *12 + senha + * + 39 + # + 2 + máscara + *
 - » Programar número IP do gateway da placa Ethernet: *12 + senha + * + 39 + # + 3 + end. IP gateway + *
 - » Programar número da porta da placa Ethernet: *12 + senha + * + 39 + # + 4 + NumPorta + *
- » Para Impactas 16 e 40
 - » Programar número IP da placa Ethernet: *12 + senha + 39 + 1 + endereço IP + *
 - » Programar número IP da máscara da placa Ethernet: *12 + senha + 39 + 2 + máscara + *
 - » Programar número IP do gateway da placa Ethernet: *12 + senha + 39 + 3 + end. IP gateway + *
 - » Programar número da porta da placa Ethernet: *12 + senha + 39 + 4 + NumPorta + *
- » Ouvir número IP da placa Ethernet: * + 60 + 997 + *
- » Ouvir máscara de rede IP da placa Ethernet: * + 60 + 996 + *
- » Ouvir número IP do gateway da placa Ethernet: * + 60 + 995 + *
- » Ouvir número da porta da placa Ethernet: * + 60 + 994 + *

Modem (Placa descontinuada)

Através do software *Controller*, a placa de modem permite que as centrais Impacta enviem as informações referentes a bilhetagem, transmissão e recepção de programações à distância (programação remota) através de um computador. Esta facilidade não está disponível na versão 3.05.xx.

Correio de voz¹ - Centrais 16/40/68/68i/ 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

Este acessório desvia as chamadas para um sistema de gravação de recados e de mensagens de boas vindas personalizadas. Esta facilidade não está disponível na versão 3.05.xx.

¹ Consultar disponibilidade do acessório para as centrais 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

Placa Base de Acessórios - Centrais 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R (Placa descontinuada)

Esta placa possui três slots para as seguintes placas:

- » Correio de voz
- » Modem
- » Placa Ethernet
- » VoIP
- » Placa de comandos

Obs.: » A placa base de acessórios pode ser instalada em qualquer slot da central.

» Placas opcionais Correio de Voz, Modem, Voip, Ethernet e Comandos (Placas descontinuas).

Placa de comandos - Centrais 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R (Placa descontinuada)

Disponibiliza as facilidades de acesso ao Porteiro eletrônico, Busca pessoa, Atuação externa e Sensores de alarme.

8. Tutoriais em vídeo

Segue abaixo a lista completa de tutoriais passo-a passo disponíveis para a central Impacta:

8.1. Instalação

i4108: veja como confeccionar o cabo serial das centrais Impactas, utilizado para comunicação da central com o computador: <https://goo.gl/lli58d>

i4114: veja como baixar, instalar e configurar o Programador Web e ICTI Manager: <https://goo.gl/sTtiLD>

i4119: veja como configurar a central Impacta 40 para comunicação com o ICTI Manager: <https://goo.gl/cBPBfY>

i4116: veja como realizar a calibração da híbrida nas linhas analógicas da Intelbras: <http://goo.gl/0aaWOM>

i4103: veja como atualizar a firmware da central através do Programador Web: <https://goo.gl/tK8lC2>

i4106: veja como interligar duas centrais Impacta através da placa VoIP: <https://goo.gl/hvSIIO>

i4104: veja como configurar o link digital E1 via Programador Web: <https://goo.gl/MD5hHg>

i4110: veja como criar um feixe, uma rota, e como associar o feixe criado a rota no ramal: <https://goo.gl/8OWRKT>

i4137: veja como configurar uma Operadora VoIP na Impacta com placa ICIP: <https://goo.gl/3HHQXE>

i4138: veja como realizar a configuração de ponto-a-ponto na Impacta com placa ICIP: <https://goo.gl/cf7yjW>

i4111: veja como configurar os porteiros XPE da Intelbras na central Impacta: <https://goo.gl/o6Qr7f>

8.2. Funcionalidades

i4131: veja como configurar a consulta a portabilidade de linhas GSM na Impacta com placa ICIP: <https://goo.gl/LCGLkY>

i4102: veja como configurar a categoria de ramais, via Programador Web e via teclado: <https://goo.gl/YogtEq>

i4107: veja como configurar um grupo de ramais via Programador Web: <https://goo.gl/xQcBUB>

i4109: veja como registrar a central Impacta em uma Operadora VoIP, através da placa VoIP: <https://goo.gl/sYqQpd>

i4113: veja como configurar o siga-me externo nas centrais Impacta: <https://goo.gl/GMd8EH>

i4115: veja como criar um código de conta na central Impacta: <https://goo.gl/027fwK>

i4117: veja como configurar a Agenda Geral nas centrais Impacta: <https://goo.gl/Hjzs8O>

i4118: veja como configurar o turno automático nas centrais Impacta: <http://goo.gl/pq8UKo>

i4141: veja como é o comportamento de cada grupo de ramal nas centrais da Intelbras: <https://goo.gl/kpGuwT>

i4143: veja como é o comportamento do grupo Call Center na central Impacta: <https://goo.gl/4HsVag>

i4146: veja como configurar a conversão de saída pelo assistente do Programador Web: <https://goo.gl/r5HnEX>

i4147: veja como configurar a conversão de saída de forma manual pelo Programador Web: <https://goo.gl/vwXkda>

i4148: veja as especificações da DISA, e como ajustar o áudio para enviar para a central Impacta: <https://goo.gl/wHZTLs>

i4149: veja como configurar a DISA, escolher os atendedores das opções da DISA, e como configurar uma música de espera na central: <https://goo.gl/Cve6kh>

i4151: veja como alterar a numeração dos ramais da central Impacta: <https://goo.gl/JZd4z3>

8.3. Softwares

i4105: veja como instalar e configurar o Software Monitor E1, utilizado para verificar a sinalização do link digital E1 com a Operadora de telefonia: <https://goo.gl/2QUFW0>

i4150: veja como instalar e configurar o software Mesa Virtual: <https://goo.gl/2q7odW>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.24
Indústria brasileira

Anexo IV - Mapa de Risco.pdf

MAPA DE RISCOS

FASE DE ANÁLISE

(x) Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor

() Gestão do Contrato

Objeto: Contratação de serviços comuns de Telefonia Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Local e Longa Distância Nacional (LDN), com recebimento de chamada diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal - DDR) e fornecimento de linhas privativas diretas, para atender à Superintendência Regional do INCRA no Maranhão - SRA(MA).

Risco 01		Falta de interesse das empresas na contratação.
Probabilidade:		(x) Baixa () Média () Alta
Impacto:		() Baixa () Média (x) Alta
Id	Dano	
1.	A não realização da contratação, levando a falta de serviços SFTC essenciais para o funcionamento do INCRA/SR(12)MA.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Buscar no mercado empresas interessadas em prestar o serviço.	Equipe de Planejamento
2.	Capacitação da equipe de planejamento sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Extensão do prazo dos contratos atuais.	Divisão Operacional

Risco 02		Informação de volume de serviço incompatível com a realidade do órgão.
Probabilidade:		(x) Baixa () Média () Alta
Impacto:		() Baixa () Média (x) Alta
Id	Dano	
1.	Geração de expectativa irreal para o mercado, que baseia o seu preço em uma estimativa de demanda.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Utilizar o volume da demanda inicial tendo como base o histórico do volume da contratação anterior.	Equipe de Planejamento
2.	Capacitação da equipe de planejamento sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Revisão do volume da demanda.	Equipe de Planejamento

Risco 03		Impugnações e mandados de segurança.
Probabilidade:		() Baixa (x) Média () Alta
Impacto:		() Baixa () Média (x) Alta
Id	Dano	
1.	Paralisação do processo de contratação.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Validação das especificações técnicas junto a fornecedores.	Equipe de Planejamento
2.	Consulta a processos de contratações finalizadas com sucesso.	Equipe de Planejamento
3.	Capacitação da equipe de planejamento sobre o	Divisão Operacional

...	objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Resposta fundamentada à impugnação e/ou mandado de segurança no prazo estimado.	Equipe de Planejamento e Consultoria Jurídica(AGU).

Risco 04	Contratação frustrada.	
Probabilidade:	() Baixa (x) Média () Alta	
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta	
Id	Dano	
1.	Inviabilização dos objetos do projeto.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Especificações técnicas bem elaboradas, de modo a estimular a competitividade.	Equipe de Planejamento.
2.	Capacitação da equipe de planejamento sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Revisar o termo de referência.	Equipe de Planejamento.

Risco 05	Conluio entre os participantes da contratação.	
Probabilidade:	(x) Baixa () Média () Alta	
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta	
Id	Dano	
1.	Preços dos serviços acima do esperado ou aquém do menor valor possível alcançado em ambiente de competitividade maior.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Adoção de um modo de disputa que seja capaz de coibir práticas que frustram o caráter competitivo.	Equipe de Planejamento e Autoridade competente
2.	Capacitação da equipe de planejamento sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Aplicação de sanções administrativas e penais relacionadas a frustração do caráter competitivo da contratação.	Autoridade competente

Risco 06	Indisponibilidade orçamentária da contratante.	
Probabilidade:	(x) Baixa () Média () Alta	
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta	
Id	Dano	
1.	Paralização parcial das contratações.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Reserva prévia de orçamento por parte da Contratante.	Autoridade competente
2.	Capacitação da equipe de fiscalização sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Revisão e redução dos quantitativos a serem contratados, observadas as necessidades mínimas da Superintendência.	Autoridade competente

Risco 07	Faturamento indevido do serviço.	
Probabilidade:	(x) Baixa () Média () Alta	
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta	

Id	Dano	
1.	Ônus ao erário.	
Id.	Ação Preventiva	Responsável
1.	Auditoria na faturas.	Equipe de Fiscalização.
2.	Capacitação da equipe de fiscalização sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional
Id.	Ação de Contingência	Responsável
1.	Aplicação de sanções contratuais.	Equipe de Fiscalização e Autoridade competente da Superintendência.

Risco 08	Aceitação dos serviços fora das especificações definidas./ Não cumprimento dos níveis de serviços mínimos estabelecidos.		
Probabilidade:	() Baixa (x) Média () Alta		
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta		
Id	Dano		
1.	Paralisação parcial das atividades da Contratante, devido falha na prestação do serviço.		
Id.	Ação Preventiva	Responsável	
1.	Previsão de sanções.	Equipe de Fiscalização.	
2.	Capacitação da equipe de fiscalização sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional	
Id.	Ação de Contingência	Responsável	
1.	Aplicação de sanções contratuais.	Equipe de Fiscalização e Autoridade competente da Superintendência.	

Risco 09	Não cumprimento dos prazos de entrega.		
Probabilidade:	() Baixa (x) Média () Alta		
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta		
Id	Dano		
1.	Paralisação parcial das atividades da Contratante, devido falha na prestação do serviço.		
Id.	Ação Preventiva	Responsável	
1.	Controle rígido dos prazos de entrega.	Equipe de Fiscalização.	
2.	Capacitação da equipe de fiscalização sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional	
Id.	Ação de Contingência	Responsável	
1.	Aplicação de sanções contratuais por atraso.	Equipe de Fiscalização e Autoridade competente da Superintendência.	

Risco 10	Falhas na segurança da informação, captura de informações restritas pela contratada ou terceiros.		
Probabilidade:	() Baixa (x) Média () Alta		
Impacto:	() Baixa () Média (x) Alta		
Id	Dano		
1.	Paralisação parcial das atividades da Contratante, devido falha na prestação do serviço.		
Id.	Ação Preventiva	Responsável	
1.	Inclusão de cláusula no contrato prevendo a segurança da informação.	Equipe de Planejamento e Equipe de Fiscalização.	
2.	Capacitação da equipe de planejamento e de fiscalização sobre o objeto, licitações e contratos.	Divisão Operacional	
Id.	Ação de Contingência	Responsável	
1.	Aplicação de sanções contratuais, civil e penal.	Equipe de Fiscalização e Autoridade competente da Superintendência.	



Documento assinado eletronicamente por **Ana Karla Ferreira, Analista Administrativo(a)**, em 31/10/2024, às 14:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.incra.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **21927831** e o código CRC **2A2740BC**.

Referência: Processo nº 54000.122640/2024-84

SEI nº 21927831