

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
CASA CIVIL
IMPrensa NACIONAL
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Imprensa Nacional

PDTIC/IN 2022-2025

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
CASA CIVIL
IMPrensa NACIONAL
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e
Comunicação da Imprensa Nacional**

PDTIC/IN 2022-2025

Versão 2

Diretor-Geral

Afonso Oliveira de Almeida

Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – CETIC

Coordenação-Geral de Publicação, Produção e Preservação;

Coordenação-Geral de Administração;

Coordenação de Governança;

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação;

Coordenação de Infraestrutura e Governança de TI;

Coordenação de Sistemas, Dados e Inovação; e

Coordenação de Orçamento e Finanças.

Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI

Marcos Vinicius Garcia Rodrigues Lima

Coordenação do PDTIC (Portaria IN/SG/PR N° 66, de 15/09/2021 – Boletim de Serviço/IN)

Gleicyane da Conceição Souza

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
02/12/2021	V0.1	Versão Preliminar	EqEPDTIC
26/11/2024	V 0.2	Versão Preliminar	EqEPDTIC
09/12/2021	V1	Versão revisada e aprovada pelo Comité de TIC	Cetic e EqEPDTIC
16/12/2024	V2	Versão revisada	CGTI

SUMÁRIO

LISTA DE TERMOS E ABREVIACÕES	4
APRESENTAÇÃO	5
1 INTRODUÇÃO	6
2 METODOLOGIA	7
3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	7
4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	9
5 ORGANIZAÇÃO DA TI	10
5.1 IMPRESA NACIONAL	10
5.2 UNIDADE DE TI	12
6 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	14
7 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	14
7.1 MISSÃO	14
7.2 VISÃO	14
7.3 VALORES	14
8 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	15
9 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES	15
9.1 PLANO DE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES	15
9.2 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO	15
9.3 NECESSIDADES IDENTIFICADAS	16
10 CAPACIDADE DA TI	17
11 PLANO DE METAS E AÇÕES	17
12 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	17
13 PLANO ORÇAMENTÁRIO DO PDTI	19
14 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	20
15 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI	20
16 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	20
17 CONCLUSÃO	20
APÊNDICES	22

LISTA DE TERMOS E ABREVIACÕES

PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PPA	Plano Plurianual
CGTI	Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação
CGAD	Coordenação-Geral de Administração
CETIC	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
EFGD	Estratégia Federal de Governo Digital
ENGD	Estratégia Nacional de Governo Digital
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC/IN	Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Imprensa Nacional
DOU	Diário Oficial da União
EqEPDTIC	Equipe de Elaboração do PDTIC

APRESENTAÇÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC está presente em muitas atividades das organizações. É um recurso que potencializa a obtenção de informações com precisão e oportunidade apoiando o alcance dos objetivos organizacionais. Para tanto, é fundamental a realização de um planejamento tecnológico ativo e consistente que direcione a organização para uma melhoria contínua de suas ações.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Imprensa Nacional – PDTIC/IN tem como objetivo orientar a atuação da área de Tecnologia da Informação – TI, definindo as necessidades e estratégias para a execução das ações e projetos de TIC alinhados aos objetivos estratégicos da instituição.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC está estruturado com os princípios e diretrizes que norteiam o alcance dos objetivos desse instrumento, a descrição organizacional da TI, os resultados do PDTIC/IN anterior, o referencial estratégico de TIC, o alinhamento com a estratégia da organização, inventários de necessidades, planos de metas e ações, de pessoal, orçamentário e de riscos. O PDTIC abrange as necessidades de TIC de todas as áreas da Imprensa Nacional.

O período de vigência do PDTIC/IN será de 2022 a 2025.

Visando à manutenção do alinhamento de TIC às necessidades das áreas da Imprensa Nacional, a revisão deste documento ocorrerá de forma ordinária ou extraordinária. As revisões ordinárias acontecerão na primeira semana do mês de dezembro; e as revisões extraordinárias, sempre que houver necessidade. As solicitações das revisões extraordinárias serão aprovadas junto ao Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – CETIC.

1 INTRODUÇÃO

O PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação, para um determinado período, cujo propósito é atender às necessidades de tecnologia de informação e comunicação da IN, possibilitando alinhar os recursos aplicados em TIC.

Dentre os fatores motivacionais para a elaboração deste plano pode-se destacar a importância do planejamento de TIC a fim de subsidiar o alcance dos objetivos organizacionais, a modernização, a inovação, a racionalização de gastos, o controle necessário a uma boa gestão e a governança de TIC para a melhoria dos serviços prestados pela instituição.

Nesse contexto, o PDTIC configura-se como uma ferramenta de grande importância para o apoio da estratégia organizacional e para a tomada de decisão dos gestores da IN. É, portanto, um instrumento de gestão para a execução das ações e projetos de TI da organização, integrados aos objetivos estratégicos institucionais.

2 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a elaboração deste documento baseou-se no Guia de PDTIC do SISP Versão 2.1 (2019), com as devidas adaptações, levando-se em consideração o planejamento estratégico institucional existente e o ambiente institucional.

As etapas foram compostas pelas fases de preparação, diagnóstico e planejamento, utilizando-se de pesquisa documental, grupos focais e aplicação de questionários para o levantamento das informações necessárias.

3 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Para a elaboração deste PDTIC foram utilizados principalmente os seguintes documentos de referência:

DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO
Guia de PDTI do SISP - Versão 2.0	Disponibiliza conhecimento para auxiliar a elaboração e o acompanhamento PDTIC.
Portaria Nº 50, de 18 de junho de 2020	Designa os nomes das unidades que compõem a estrutura da Secretaria-Geral da Presidência da República.
Decreto Nº 10.332, de 28 de abril de 2020	Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022
Plano Estratégico/SG 2020-2023	Secretaria-Geral da Presidência da República
Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Plano Anual de contratações da Imprensa Nacional – PAC	PAC 2022, PAC 2025
PDTIC/IN 2019-2021	PDTIC da Imprensa Nacional
Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019 - e alterações: Instruções Normativas SGD/ME nº 202, de 2019, e nº 31, de 2021.	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC
Instrução Normativa SGD/ME nº 5, de 11 de janeiro de 2021	Regulamenta os requisitos e procedimentos para aprovação de contratações ou de formação de atas de registro de preços, a serem efetuados por órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, relativos a bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC.
Instrução Normativa SEGES/ME nº 73, de 5 de agosto de 2020	Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em

DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO
	geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
Instrução Normativa SEGES/MP nº 1, de 10 de janeiro de 2019	Dispõe sobre Plano Anual de Contratações de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicações no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional e sobre o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 26 de maio de 2017	Dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
Portaria nº 6.432, de 15 de junho de 2021	Estabelece modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Instrução Normativa SGD nº 94, de 23 de dezembro de 2022.	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Decreto nº 12.198, de 24 de setembro de 2024	Institui a Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027 e a Infraestrutura Nacional de Dados, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
Decreto nº 12.069, de 21 de junho de 2024	Dispõe sobre a Estratégia Nacional de Governo Digital e a Rede Nacional de Governo Digital – Rede Gov.br e institui a Estratégia Nacional de Governo Digital para o período de 2024 a 2027.
Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021	Lei de Licitações e Contratos Administrativos.
Decreto nº 11.462/2023	Regulamenta os art. 82 a art. 86 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, para dispor sobre o sistema de registro de preços para a contratação de bens e serviços, inclusive obras e serviços de engenharia, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.

DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO
Decreto nº 11.246, de 27 de outubro de 2022	Regulamenta o disposto no § 3º do art. 8º da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, para dispor sobre as regras para a atuação do agente de contratação e da equipe de apoio, o funcionamento da comissão de contratação e a atuação dos gestores e fiscais de contratos, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
Portaria SGD/MGI Nº 6.618, de 25 de setembro de 2024	Estabelece os princípios, os objetivos e as iniciativas para o alcance da Estratégia Federal de Governo Digital para o período de 2024 a 2027, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

4 PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes que orientarão o PDTIC estão definidos na Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) e são ilustrados no quadro abaixo:

Conjunto de Princípios da Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) e da Estratégia Nacional de Governo Digital (ENGd)

PRINCÍPIOS EFGD



Fonte: Portal Governo Digital em <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategias-e-governanca-digital/EFGD/EFGD-e-ENGD>

5 ORGANIZAÇÃO DA TI

Esta seção traz informações acerca da TI organizacional, o contexto geral em que se insere a unidade de TI, apresentando a estrutura do órgão e da unidade de TI por meio de organogramas, evidenciando a hierarquia e as relações de subordinação e comunicação, juntamente com as atividades e funções desenvolvidas pela unidade de TI.

5.1 IMPRENSA NACIONAL

A Imprensa Nacional, órgão específico e singular integrante da estrutura da Casa Civil da Presidência da República, foi criada por decreto do príncipe regente D. João VI, em 13 de maio de 1808. Conforme Decreto nº 11.329, de 1º de janeiro de 2023, é o órgão responsável por publicar, preservar e divulgar os atos oficiais da administração pública federal; executar, com prévia autorização do Ministro de Estado, trabalhos gráficos destinados a órgãos e entidades da administração pública federal; e coordenar e executar as atividades relacionadas ao Museu e à Biblioteca da Imprensa Nacional.



Figura 1 - Mapa Estratégico da Imprensa Nacional 2021-2023

5.1.1 Organograma da IN

De acordo com a Portaria IN nº 702 de 22 de maio de 2024, a IN é composta pela Direção-Geral e três Coordenações-Gerais, conforme organograma apresentado abaixo.

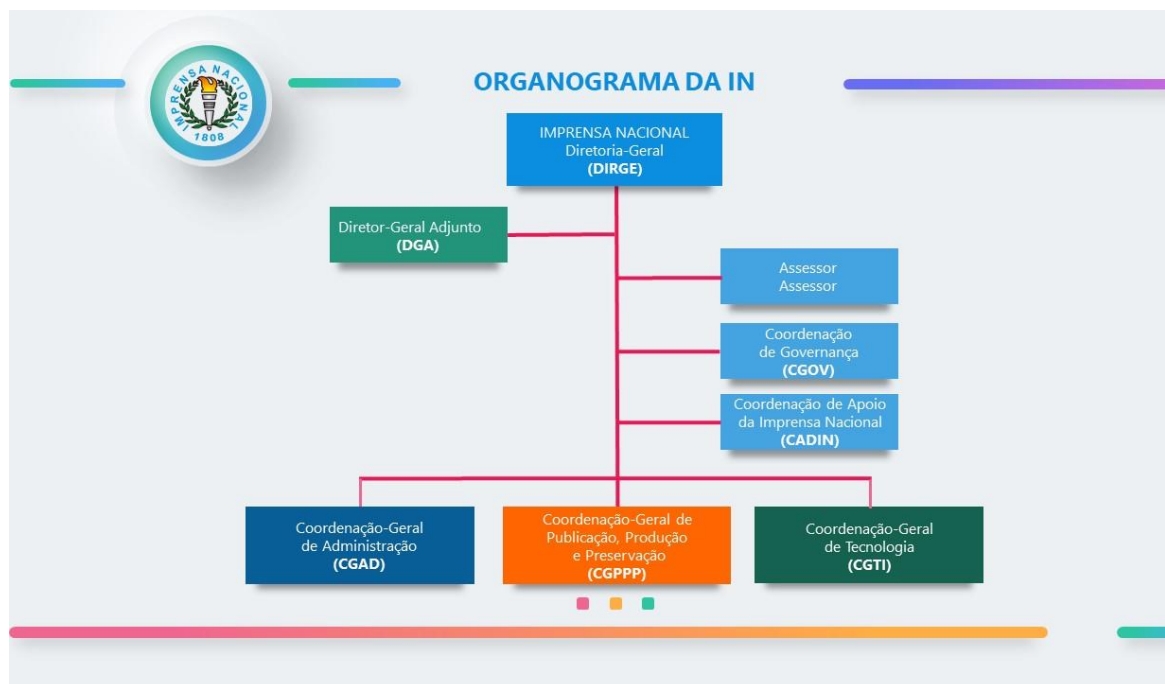


Figura 2 – Organograma da Imprensa Nacional

Fonte: Portal Imprensa Nacional

5.2 UNIDADE DE TI

A Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI, atualmente subordinada à Diretoria-Geral, divide-se em duas coordenações, a saber: Coordenação de Infraestrutura e Governança de Tecnologia da Informação (COING) e Coordenação de Sistemas Dados e Inovação (COSIS).

A figura abaixo apresenta a estrutura da CGTI:

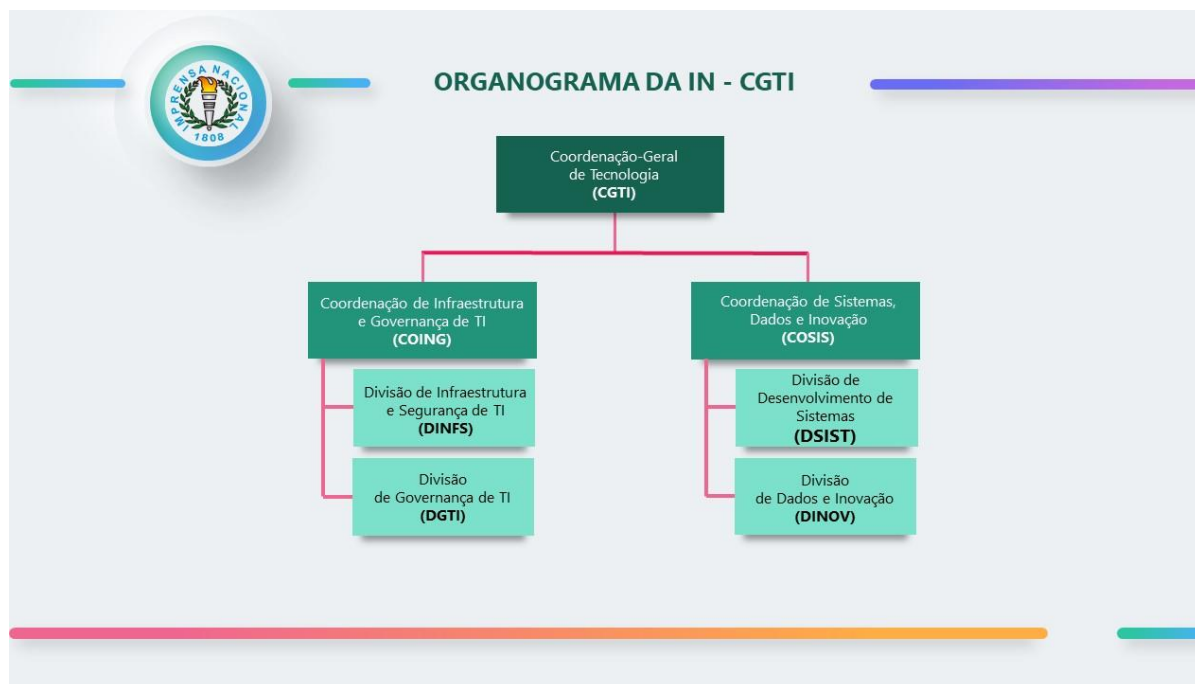


Figura 3 - Organograma da CGTI.

O Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação – CETIC é um órgão colegiado de assessoria estratégica vinculado à Diretoria-Geral, cujo Regimento Interno foi publicado pela Portaria IN/SG/PR nº 92, de 11 de setembro de 2023, ao qual compete, segundo o seu regimento, deliberar sobre assuntos de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) no âmbito da Imprensa Nacional, tendo especificamente como missão validar, supervisionar e monitorar as ações previstas no PDTIC. É composto por titulares e suplentes de áreas estratégicas, para assegurar que seus membros estejam envolvidos nas questões e decisões relevantes de tecnologia da informação.

Em 2019, foi instituído o Escritório de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação, atualmente estabelecido pela Portaria IN/SG/PR nº 29, de 29 de abril de 2021, tendo como finalidade contribuir para o aperfeiçoamento da gestão de projetos relacionados à Coordenação de Tecnologia da Informação da Imprensa Nacional.

6 RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

O PDTIC/IN 2019-2021 foi composto por 33 necessidades delineadas em 72 Ações. Os resultados indicam que houve 51,39% de ações concluídas; 33,33% de ações parcialmente executadas e 15,28% não executadas. Abaixo, encontra-se o gráfico de execução das ações.

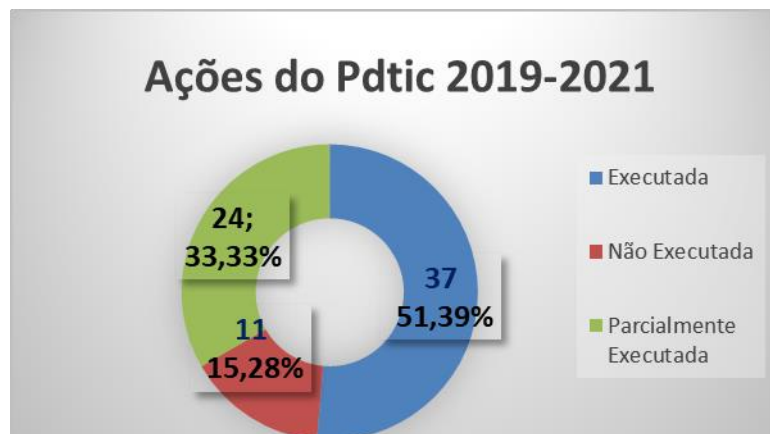


Figura 4 - Situação das Ações do PDTIC 2019-2021

Para o ciclo do PDTIC 2022-2024 foram replanejadas 38 (trinta e oito) ações do PDTIC 2019-2021 e estão listadas no Apêndice 1.

7 REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

7.1 MISSÃO

A CGTI tem como missão aplicar as tecnologias da informação e da comunicação na concepção, desenvolvimento, integração e manutenção de serviços que facilitem a gestão e a tomada de decisão.

7.2 VISÃO

Ser excelência quanto ao provimento de soluções tecnológicas efetivas para a Imprensa Nacional e ser modelo de referência de gestão dentro dos padrões determinados pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP.

7.3 VALORES

- Inovação;

- Proatividade;
- Transparência;
- Ética;
- Foco no usuário;
- Economicidade;
- Melhoria contínua e foco na qualidade;
- Segurança da Informação.

8 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O PDTIC/IN está alinhado sobretudo com o Plano Estratégico da Imprensa Nacional – PEIN 2021-2023, com o Regimento Interno da Imprensa Nacional e com a Estratégia Federal de Governo Digital – EFGD. Deste modo, as metas e ações de TI estão organizadas para alcançar os objetivos estratégicos da organização.

9 INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

9.1 PLANO DE LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES

O Plano de Levantamento das Necessidades compreende as demandas de TIC da instituição organizadas em cinco categorias: pessoal, contratações, sistemas, segurança da informação e governança. Esse levantamento foi realizado por meio reuniões, aplicação de questionários às áreas da instituição, análise de documentos e da estratégia da Imprensa Nacional.

9.2 CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

As necessidades foram levantadas de maneira concisa, dessa forma, optou-se por priorizar não as necessidades, mas as ações do PDTIC. Os critérios estabelecidos foram: relevância estratégica, impacto e público envolvido, e seguem descritos no quadro abaixo.

Peso	Crité-rio	Item	Descrição	Objetivo	Avalia-ção	Nota Mí-nima	Nota Má-xima	Nota Mí-nima Ponde-rada	Nota Má-xima Ponde-rada
0,3	Rele-vância Estratégica	Contribui-ção Estraté-gica - CE	Mede a ade-rência da ação à estraté-gia do ór-gão	Avaliar a contri-buição estraté-gica da ação	1.Indi-reta 5.Baixa 9. Mé-dia/ Alta	1	9	0,3	2,7
		Demanda da Alta Admi-nistração - DA	Demanda feita pela adminis-tração do Ór-gão	Avaliar ações prio-ritárias para a adminis-tração do órgão	1.Não 9.Sim	1	9	0,3	2,7
Subtotal do Critério								0,6	5,4

Peso	Crítério	Item	Descrição	Objetivo	Avaliação	Nota Mínima	Nota Máxima	Nota Mínima Ponderada	Nota Máxima Ponderada
0,5	Impacto	Impacto da demanda - I	Mede as consequências da não realização de uma ação	Avaliar o impacto para o negócio caso a ação não seja realizada	1.Baixo 5.Médio 9. Alto	1	9	0,5	4,5
Subtotal do Critério								0,5	4,5

Peso	Crítério	Item	Descrição	Objetivo	Avaliação	Nota Mínima	Nota Máxima	Nota Mínima Ponderada	Nota Máxima Ponderada
0,2	Público envolvido	Público-alvo - P	Verifica a quantidade de usuários a serem beneficiados pelos resultados	Avaliar o público envolvido	1. <=100 5. <=1000 9. >1000	1	9	0,2	1,8
Subtotal do Critério								0,2	1,8

Total								1,3	11,7
--------------	--	--	--	--	--	--	--	------------	-------------

9.3 NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Foram identificadas cinco necessidades descritas no quadro abaixo:

ID	Tipo da Necessidade de TIC	Descrição da Necessidade de TIC
N1	Contratações	Prover e manter soluções tecnológicas
N2	Sistemas	Desenvolver sistemas
N3	Governança	Aprimorar a gestão e governança
N4	Pessoal	Desenvolver pessoal
N5	Privacidade e Segurança da Informação	Aprimorar a Privacidade e Segurança da Informação

10 CAPACIDADE DA TI

A força de trabalho da TI é composta atualmente por 12 (doze) servidores públicos, além das equipes terceirizadas que são alocadas e pagas segundo resultados produzidos e atingimento de indicadores, de acordo com as condições contratuais.

Contudo, devido ao aumento da complexidade dos serviços de TI, a grande quantidade de atividades e a escassez de força de trabalho aliada à perda contínua de profissionais na unidade de TI, recorre-se ao histórico de gerenciamento e manutenção de cerca de 20 contratos e projetos correspondentes.

11 PLANO DE METAS E AÇÕES

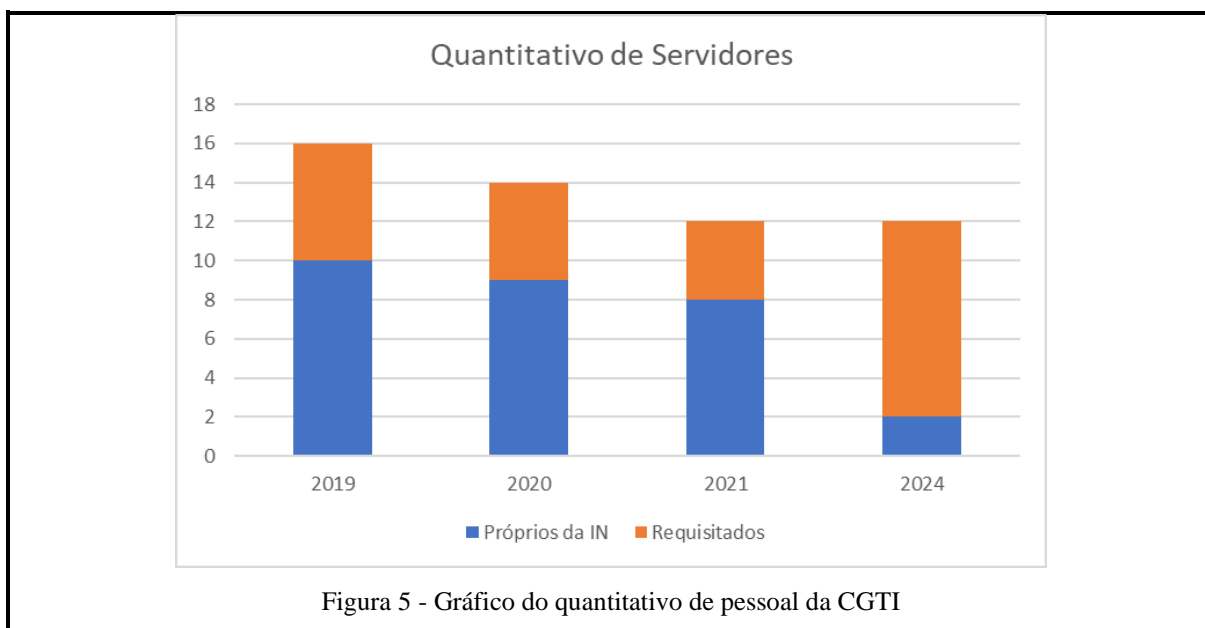
O Plano de Metas e Ações foi desenvolvido e revisado a partir das necessidades inventariadas. Esse plano consta no Apêndice 1 deste documento.

12 PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

A TI é uma área estratégica da organização e possui um papel imprescindível para a modernização dos serviços da IN, porém enfrenta dificuldades relacionadas ao quantitativo e perfil de pessoal existentes frente às necessidades contínuas de provimento de informações e soluções adequadas, confiáveis e eficientes.

O reduzido quadro de pessoal em exercício é agravado pela diminuição da força de trabalho, conforme se pode observar no gráfico abaixo. Também uma parte relevante dos

servidores próprios da Imprensa já está apta a aposentadoria. Pelo gráfico, observa-se que no intervalo de cada ano, perdem-se dois servidores.



Para o conhecimento do ambiente de pessoal, serão apresentadas as informações funcionais dos servidores da CGTI, como cargos, vínculo, escolaridade dos ocupantes, vínculo com a IN, formação em TI, entre outros.

Dentre os servidores alocados na CGTI, tem-se:

- 1 (um) Analista de Tecnologia da Informação alocado pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão;
- 2 (sete) servidores próprios da IN;
- 9 (nove) servidores/empregados cedidos/requisitados.

A tabela abaixo consolida as informações sobre as características dos servidores em exercício na IN:

Sexo	
Feminino	4
Masculino	8
Vínculo	
IN	2
Cedidos/Requisitados	10
Cargos	
Intermediário	4
Superior	8

O Plano de Gestão de Pessoas abrange a dimensão de desenvolvimento de pessoal, com ações de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) visando ao preenchimento das lacunas existentes entre as competências individuais e organizacionais para atendimento das necessidades deste PDTIC, tentando suprir parte dos espaços que podem ser preenchidos por treinamento e desenvolvimento. O Plano de Capacitação é composto por eixos que foram considerados prioritários no levantamento realizado e encontra-se no Apêndice 3.

13 PLANO ORÇAMENTÁRIO DO PDTI

O Plano Orçamentário da TIC da Imprensa Nacional contempla os orçamentos de investimento e de custeio que serão utilizados para alcançar os objetivos estratégicos institucionais. Abaixo, encontra-se o quadro consolidado do orçamento e, no Apêndice 2, consta o plano orçamentário.

Ressalta-se que o plano orçamentário deste PDTIC não configura definição de cota nem fixação de créditos orçamentários para a área de TIC, uma vez que os recursos previstos deverão ser submetidos à revisão e deliberação do ordenador de despesas, em alinhamento com a Lei Orçamentária Anual da IN.

Orçamento PDTIC IN 2022 - 2025				
Despesa\Exercício	2022	2023	2024	2025
Investimento	R\$ 14.555.000,00	R\$ 4.624.000,00	R\$ 4.080.213,47	R\$ 5.894.831,86
Custeio	R\$ 51.924.329,11	R\$ 56.100.154,02	R\$ 61.310.819,42	R\$ 31.820.622,62
Total/Ano	R\$ 66.479.329,11	R\$ 60.724.154,02	R\$ 65.391.032,89	R\$ 31.820.622,62

14 PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Plano de Gestão de Riscos da TIC da Imprensa Nacional é composto pelos riscos identificados, probabilidade de ocorrência, impacto dos riscos, ação, gatilho, respostas aos riscos e responsáveis por essas ações. Esse plano consta no Apêndice 4 deste PDTIC.

15 PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

A revisão deste documento ocorrerá de forma ordinária ou extraordinária. As revisões ordinárias acontecerão na primeira semana do mês de dezembro dos anos de 2022 e 2023; e as revisões extraordinárias ocorrerão sempre que houver necessidade. As solicitações das revisões extraordinárias serão aprovadas junto ao Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – CETIC.

16 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Determinados fatores são essenciais para o sucesso da execução deste PDTIC, pois derivam das condições fundamentais para a sua implantação e obtenção dos resultados desejados. Com base no diagnóstico feito neste plano, foram identificados os seguintes fatores:

- Envolvimento da alta administração;
- Participação e envolvimento das áreas de TI e de negócio;
- Relacionamento e a comunicação entre as partes interessadas;
- Avaliação contínua deste plano;
- Garantia dos recursos orçamentários e financeiros necessários;
- Garantia e gestão do capital intelectual necessário.

17 CONCLUSÃO

Este PDTIC/IN 2022 – 2025 objetiva, portanto, ser um instrumento de diagnóstico e planejamento das ações de TIC para o alcance da estratégia da Imprensa Nacional junto aos seus objetivos estratégicos. Ao final da execução deste Plano, espera-se uma melhoria dos processos de trabalho existentes na TIC, o fortalecimento da gestão e da governança de TIC, o

aprimoramento da segurança da informação, o aperfeiçoamento da gestão de riscos e da gestão de pessoas e, conseqüentemente, um melhor provimento de soluções de tecnologia da informação que permitam que a Imprensa Nacional cumpra a sua missão com eficácia, eficiência e efetividade.

APÊNDICES

APÊNDICE 1 – Plano de Metas e Ações

APÊNDICE 2 – Plano Orçamentário

APÊNDICE 3 – Eixos de Capacitação

APÊNDICE 4 – Plano de Riscos

APÊNDICE 1 – Plano de Metas e Ações

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Pesos
						2022	2023	2024-25			
N1	Contratações	Prover e manter soluções tecnológicas	M1	Prover soluções necessárias para suportar a infraestrutura de TI	% Ações realizadas	15%	35%	50%	A01	Atualização da Central Telefônica VoIP	8,5
									A02	Contratar solução de computação em nuvem	4,1
									A03	Contratar solução de hiperconvergência	9,3
									A04	Adquirir equipamentos switch core, de borda e camada 7	7,3
									A05	Solução de Distribuição de Conteúdo	4,1
									A06	Contratar solução de gestão de identidade	2,1
									A07	Serviços de fornecimento de solução de Exadata para armazenamento de grande quantidade de dados	2,9
									A08	Substituição do serviço de e-mail corporativo	2,1
									A09	Solução de acesso remoto para a execução de teletrabalho	7,7
									A10	Atualização de rede Wireless (Wi-fi)	5,7
									A11	Solução Redundante de Balanceamento de Carga	6,1
									A12	Atualização de Solução de Armazenamento e Processamento de Dados Storage	6,1
									A13	Aquisição de servidor de rede para atualização do parque tecnológico	6,1
									A14	Adquirir estações de trabalho, monitores e notebooks	10,9
									A15	Contrato de manutenção técnica dos ativos de TI do CPD e telemáticas	9,3
									A73	Contratar serviços de Apoio à governança, à gestão e Inovação	-

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Pesos
						2022	2023	2024-25			
									A74	Fitas de backup (DFD 47 e 45/2024)	-
									A75	Memória Firewall	-
			M2	Manter soluções de TI	% de conclusão das ações de manutenção de soluções	70%	75%	80%	A16	Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC nas modalidades Qualidade e mensuração de software (Contrato nº 9/2019)	9,3
									A17	Serviços de suporte técnico, atualização, otimização, manutenção e consultoria para o sistema editorial do Diário Oficial (Contrato nº 07/2019)	9,3
									A18	Solução de indexação e busca de informações no DOU (Contrato nº 24/2018)* ¹	6,1
									A19	Segurança e proteção de dados (Contrato nº 25/2018)	5,3
									A20	Outsourcing de Impressão (Contrato nº 18/2017)	4,1
									A21	Portal Liferay (Contrato nº 07/2018)	9,3
									A22	Serviços técnicos atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TI (Contrato nº 12/2018)	9,3
									A23	Aquisição de licença do software Adobe (Contrato 21/2018)	5,3
									A24	Licenças Microsoft (Contrato nº 2/2019)	8,5
									A25	Acesso às bases de dados dos sistemas da Receita Federal do Brasil - RFB (Contrato nº 22/2018)	9,3
									A26	Infovia (Contrato nº 13/2019)	9,3

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Pesos
						2022	2023	2024-25			
									A27	Suporte tecnológico a ambiente computacional de infraestrutura de redes, seus meios de comunicação, sistemas funcionais e processos de execução de tarefas operacionais (Contrato nº17/2014)	9,3
									A28	Solução de backup (Contrato nº 14/2018)	9,3
									A29	Balanceamento de link e serviços de Suporte Técnico Especializado (Contrato nº 16/2018)	9,3
									A30	Solução de Segurança de Servidores (contrato nº 12/2020)	9,3
									A31	Sustentação, atualização, suporte técnico e execução de serviços técnicos especializados para desenvolvimento de sistemas (Contrato nº 9/2019)	9,3
			M3	Provimento de soluções para a melhoria do negócio	Ações realizadas	1	2	1	A32	Contratação de solução de inteligência de negócios (<i>Business Intelligence</i> - BI)	3,3
									A33	Contratação de solução de contabilização de acessos ao portal	4,5
									A34	Solução Kafka para disponibilização das informações do Diário Oficial	11,7
									A35	Solução Redundante de Indexação Textual EasySearch	4,1
			M4	Prover soluções de segurança	% Ações realizadas	30%	30%	40%	A36	Solução de segurança de cofre de senha	5,3
									A37	Aquisição de solução de segurança de servidores e aplicações DevOps	8,1
									A38	Contratar solução de identificação de dispositivos e a proteção dos acessos	5,3
									A39	Serviço de segurança de perímetro - Firewall	9,3
									A40	Solução antiDDOS	9,3

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Pesos
						2022	2023	2024-25			
			M5	Prover soluções de licenciamento de software	% Ações realizadas	30%	40%	30%	A41	Adquirir solução de Monitoramento de Dados não estruturados — Auditoria de <i>File System</i>	1,3
									A42	Atualização do software de Antivírus (<i>endpoints</i>)	8,5
									A43	Contratar serviços de subscrição de software de virtualização	4,5
									A44	Contratar serviços de subscrição de softwares livres e serviços técnicos especializados	9,3
									A45	Aquisição de licença de uso de software e serviços para gestão de contratações de serviços de TI	1,3
									A46	Contratar suporte e atualização para os produtos Oracle	9,3
									A47	Fornecimento de subscrição de software de código aberto, prestação de serviços de atualização e suporte técnico em TI	6,1
									A48	WhatsApp Business	2,9
									A49	Sistema para Biblioteca física (catalogar obras, empréstimo de livros)	3,3
									A50	Atualização ou substituição do software de imposição de páginas, ultimate impostrip e software ECRM RIPmate, versão RIP Genesis Release	2,5
									A51	Bizagi para o mapeamento de processos	2,5
									A52	Sistema para controle das licitações e contratos	2,5
									A53	Software AutoCAD	2,5
									A54	Criar aplicação WEB serviço de consulta DOU	7,3
N2	Sistemas	Desenvolver sistemas	M6	Desenvolver e aprimorar soluções de TI	% Ações realizadas	30%	40%	30%	A55	Criar novo serviço de lançamentos de obrigações contábeis da IN no SIAFI	10,1
									A56	Criar conta corrente no INCOM-FAT	6,1

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Pesos
						2022	2023	2024-25			
									A57	Criar no sistema INCOM-FAT a demonstração de juros cobrados	6,1
									A58	Criar novo paginador de matérias do DOU	4,1
									A59	Criar o ambiente no WSO2 para a linguagem de Programação Python	4,5
									A60	Criar formulários para envio de todos os atos para publicação no DOU	9,3
									A61	Mudança no formato de receber matérias de RTF para HTML	9,3
									A62	Desenvolvimento do novo INCOM.2.0	9,3
									A63	Login único e transformação digital do Governo Federal	6,5
									A64	Substituição do software de indexação e pesquisa do DOU	7,3
N3	Governança	Aprimorar a gestão e governança	M7	Implantar boas práticas de gestão de serviços	Ações Concluídas	2	1	1	A65	Instituir formalmente o catálogo de serviços de TI e disponibilizá-lo aos usuários	4,5
									A66	Definir o processo de gerenciamento do catálogo de TI e permanente atualização	4,5
									A67	Instituir formalmente processo de gestão de configuração de Ativos	3,3
									A68	Comunicar as áreas de negócio os resultados do monitoramento em relação aos níveis de serviço	1,3
N4	Segurança da Informação	Aprimorar a Segurança da Informação	M8	Fomentar ações de Segurança da Informação	Ações Concluídas	1	0	1	A69	Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados conforme diretrizes institucionais	6,9
									A70	Revisar a Política de Segurança da Informação e Comunicações POSIC e os normativos correspondentes (controle de acesso, arquivos, equipamentos e outros)	5,7

Plano de Metas e Ações											
Necessidade			Meta						Ação		Priorização
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor			ID	Descrição	Peso
						2022	2023	2024-25			
N5	Pessoal	Desenvolver pessoal	M9	Capacitar servidores	% de pessoas capacitadas	20%	20%	10%	A71	Ações de capacitação nos eixos priorizados	4,5
									A72	Promover evento de capacitação em competências comuns necessárias às diversas áreas	4,5

*Canceladas: A09, A18, A35, A41, A43, A44, A45, A50, A51, A52.

APÊNDICE 2 – Plano Orçamentário

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição							
		Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A01	Atualização da Central Telefônica VoIP	-	350.000,00	-	385.000,00	-	423.500,00	1.158.500,00
A02	Contratar solução de computação em nuvem	-	1.746.001,00	-	1.920.601,10	-	2.112.661,21	5.779.263,31
A03	Contratar solução de hiperconvergência	3.000.000,00	562.674,00	-	618.941,40	-	680.835,54	4.862.450,94
A04	Adquirir equipamentos switch core, de borda e camada 7	2.550.000,00	-	-	-	-	-	2.550.000,00
A05	Solução de Distribuição de Conteúdo	-	932.077,25	-	1.025.284,98	1.127.813,47	1.127.813,47	4.212.989,17
A06	Contratar solução de gestão de identidade	-	726.959,92	-	799.655,91	-	879.621,50	2.406.237,34
A07	Serviços de fornecimento de solução de Hexadata para armazenamento de grande quantidade de dados	-	2.640.000,00	-	2.904.000,00	-	3.194.400,00	8.738.400,00
A08	Substituição do serviço de e-mail corporativo	-	780.000,00	-	858.000,00	-	943.800,00	2.581.800,00
A09	Solução de acesso remoto para a execução de teletrabalho	-	627.859,80	-	690.645,78	-	759.710,36	2.078.215,94
A10	Atualização de rede Wireless (Wi-fi)	360.000,00	-	-	-	-	-	360.000,00
A11	Solução Redundante de Balanceamento de Carga	650.000,00	-	-	-	-	-	650.000,00
A12	Atualização de Solução de Armazenamento e Processamento de Dados Storage	700.000,00	-	-	-	-	-	700.000,00

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição	Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A13	Aquisição de servidor de rede para atualização do parque tecnológico	660.000,00	-	-	-	-	-	660.000,00
A14	Adquirir estações de trabalho, monitores e notebooks	1.560.000,00	-	1.716.000,00	-	1.887.600,00	-	5.163.600,00
A15	Contrato de manutenção técnica dos ativos de TI do CPD e telemáticas	-	2.500.000,00	-	2.750.000,00	-	3.025.000,00	8.275.000,00
A16	Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC nas modalidades Qualidade e mensuração de software (Contrato nº 9/2019)	-	1.327.882,51	-	1.460.670,76	-	1.606.737,84	4.395.291,11
A17	Serviços de suporte técnico, atualização, otimização, manutenção e consultoria para o sistema editorial do Diário Oficial (Contrato nº 07/2019)	-	1.131.488,42	-	1.244.637,26	-	1.369.100,99	3.745.226,67
A18	Solução de indexação e busca de Informações no DOU (Contrato nº 24/2018)	-	168.149,52	-	184.964,47	-	203.460,92	556.574,91
A19	Segurança e proteção de dados (Contrato nº 25/2018)	-	1.978.623,68	-	2.176.486,05	-	2.394.134,65	6.549.244,38
A20	Outsourcing de Impressão (Contrato nº 18/2017)	-	129.733,31	-	142.706,64	-	156.977,31	429.417,26
A21	Portal Liferay (Contrato nº 07/2018)	-	4.280.212,04	-	4.708.233,24	-	5.179.056,56	14.167.501,84
A22	Serviços técnicos atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TI (Contrato nº 12/2018)	-	6.586.740,00	-	7.245.414,00	-	7.969.955,40	21.802.109,40

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição	Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A23	Aquisição de licença do software Adobe (Contrato 21/2018)	330.000,00	-	363.000,00	-	399.300,00	-	1.092.300,00
A24	Licenças Microsoft (Contrato nº 2/2019)	-	647.845,20	-	712.629,72	-	783.892,69	2.144.367,61
A25	Acesso às bases de dados dos sistemas da Receita Federal do Brasil - RFB (Contrato nº 22/2018)	-	232.642,80	-	255.907,08	-	281.497,79	770.047,67
A26	Infovia (Contrato nº 13/2019)	-	383.431,80	-	421.774,98	-	463.952,48	1.269.159,26
A27	Suporte tecnológico a ambiente computacional de infraestrutura de redes, seus meios de comunicação, sistemas funcionais e processos de execução de tarefas operacionais (Contrato nº17/2014)	-	270.507,55	-	297.558,31	-	327.314,14	895.380,00
A28	Solução de backup (Contrato nº 14/2018)	880.000,00	195.996,76	-	215.596,44	-	237.156,08	1.528.749,28
A29	Balanceamento de link e serviços de Suporte Técnico Especializado (Contrato nº 16/2018)	-	287.761,92	-	316.538,11	-	348.191,92	952.491,96
A30	Solução de Segurança de Servidores (contrato nº 12/2020)	-	470.050,00	-	517.055,00	-	568.760,50	1.555.865,50
A31	Sustentação, atualização, suporte técnico e execução de serviços técnicos especializados para desenvolvimento de sistemas (Contrato nº 9/2019)	-	3.135.000,00	-	3.448.500,00	-	3.793.350,00	10.376.850,00
A32	Contratação de solução de inteligência de negócios (Business Intelligence - BI)	-	3.492.500,00	-	3.841.750,00	-	4.225.925,00	11.560.175,00

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição							
		Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A33	Contratação de solução de contabilização de acessos ao portal	-	320.000,00	-	352.000,00	-	387.200,00	1.059.200,00
A34	Solução Kafka para disponibilização das informações do Diário Oficial	800.000,00	750.000,00	-	825.000,00	-	907.500,00	3.282.500,00
A35	Solução Redundante de Indexação Textual EasySearch	1.200.000,00	-	-	-	-	-	1.200.000,00
A36	Solução de segurança de cofre de senha	-	850.000,00	550.000,00	605.000,00	665.500,00	732.050,00	3.402.550,00
A37	Aquisição de solução de segurança de servidores e aplicações DevOps	-	1.021.899,00	-	1.124.088,90	-	1.236.497,79	3.382.485,69
A38	Contratar solução de identificação de dispositivos e a proteção dos acessos	915.000,00	768.280,00	1.995.000,00	399.000,00	-	-	4.077.280,00
A39	Serviço de segurança de perímetro - Firewall	-	780.000,00	-	858.000,00	-	943.800,00	2.581.800,00
A40	Solução antiDDOS	950.000,00	250.000,00	-	275.000,00	-	302.500,00	1.777.500,00
A41	Adquirir solução de Monitoramento de Dados não estruturados - Auditoria de File System	-	1.756.572,40	-	1.932.229,64	-	2.125.452,60	5.814.254,64
A42	Atualização do software de Antivírus (<i>endpoints</i>)	-	220.000,00	-	242.000,00	-	266.200,00	728.200,00
A43	Contratar serviços de subscrição de software de virtualização	-	2.269.189,91	-	2.496.108,90	-	2.745.719,79	7.511.018,59
A44	Contratar serviços de subscrição de softwares livres e serviços técnicos especializados	-	981.363,76	-	1.079.500,14	-	1.187.450,15	3.248.314,05

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição							
		Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A45	Aquisição de licença de uso de software e serviços para gestão de contratações de serviços de TI	-	1.935.912,00	-	2.129.503,20	-	2.342.453,52	6.407.868,72
A46	Contratar suporte e atualização para os produtos Oracle	-	912.597,72	-	1.003.857,49	-	1.104.243,24	3.020.698,45
A47	Fornecimento de subscrição de software de código aberto, prestação de serviços de atualização e suporte técnico em TI	-	2.968.776,84	-	3.265.654,52	-	3.592.219,98	9.826.651,34
A48	WhatsApp Business	-	-	-	-	-	-	-
A49	Sistema para Biblioteca física (catalogar obras, empréstimo de livros)	-	-	-	-	-	-	-
A50	Atualização ou substituição do software de imposição de páginas, ultimate impostrip e software ECRM RIPmate, versão RIP Genesis Release	-	500.000,00	-	300.000,00	-	330.000,00	1.130.000,00
A51	Bizagi para o mapeamento dos processos da casa	-	600,00	-	660,00	-	726,00	1.986,00
A52	Sistema para controle das licitações e contratos	-	-	-	-	-	-	-
A53	Software AutoCAD	-	5.000,00	-	-	-	-	5.000,00
A54	Criar aplicação WEB serviço de consulta DOU	-	-	-	-	-	-	-
A55	Criar novo serviço de lançamentos de obrigações contábeis da IN no SIAFI	-	-	-	-	-	-	-
A56	Criar de conta corrente no INCOM-FAT	-	-	-	-	-	-	-

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição	Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A57	Criar no sistema INCOM-FAT a demonstração de juros cobrados	-	-	-	-	-	-	-
A58	Criar novo paginador de matérias do DOU	-	-	-	-	-	-	-
A59	Criar o ambiente no WSO2 para a linguagem de Programação Python	-	-	-	-	-	-	-
A60	Criar formulários para envio de todos os atos para publicação no DOU	-	-	-	-	-	-	-
A61	Mudança no formato de receber matérias de RTF para HTML	-	-	-	-	-	-	-
A62	Desenvolvimento do novo INCOM.2.0	-	-	-	-	-	-	-
A63	Login único e transformação digital do Governo Federal	-	-	-	-	-	-	-
A64	Substituição do software de indexação e pesquisa do DOU	-	-	-	-	-	-	-
A65	Instituir formalmente o catálogo de serviços de TI e disponibilizá-lo aos usuários	-	-	-	-	-	-	-
A66	Definir o processo de gerenciamento do catálogo de TI e permanente atualização	-	-	-	-	-	-	-
A67	Instituir formalmente processo de gestão de configuração de Ativos	-	-	-	-	-	-	-
A68	Comunicar as áreas de negócio os resultados do monitoramento em relação aos níveis de serviço	-	-	-	-	-	-	-

Plano Orçamentário 2022 a 2024								
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)						Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição							
		Invest22	Custeio22	Invest23	Custeio23	Invest24	Custeio24	
A69	Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados conforme diretrizes institucionais	-	-	-	-	-	-	-
A70	Revisar a Política de Segurança da Informação e Comunicações POSIC e os normativos correspondentes (controle de acesso, arquivos, equipamentos e outros)	-	-	-	-	-	-	-
A71	Ações de capacitação nos eixos priorizados	-	50.000,00	-	50.000,00	-	50.000,00	150.000,00
A72	Promover evento de capacitação em competências comuns necessárias às diversas áreas	-	-	-	20.000,00	-	-	20.000,00

Plano Orçamentário 2025				
Ação		Estimativa de Gastos (em R\$)		Orçamento Total (R\$)
ID	Descrição	Investimento 2025	Custeio 2025	
A73*	Contratar serviços de Apoio à governança, à gestão e Inovação (DFD 98/2024)	-	1.600.000,00	1.600.000,00
A04 e A10	Fornecimento de Ativos de Rede - Switches Core e de Acesso, incluindo instalação (DFD 37/2024 e DFD 43/2024)	3.238.751,86	1.405.422,16	4.644.174,02
A12	Contratação de solução de armazenamento de dados (Storage), manutenção, suporte e atualização (DFD 40/2024)	1.000.000,00		1.000.000,00
A22	Serviços de Sustentação de Infraestrutura (DFD 42/2024)		5.000.000,00	5.000.000,00
A74*	Fitas de backup (DFD 47 e 45/2024)		166.950,00	166.950,00
A28	Aquisição de biblioteca de backup automatizada (DFD 51/2024)	315.000,00		315.000,00
A24	Serviço de Licenciamento de produtos Microsoft (DFD 53/2024)		751.340,60	751.340,60
A07	Serviço de Exadata (DFD 64/2024)		4.500.000,00	4.500.000,00
A14	Aquisição de estações de trabalho, monitores e notebooks (DFD 67/2024)	1.250.000,00		1.250.000,00
A75*	Memória Firewall (DFD 68/2024)	91.080,00		91.080,00
A34	Solução de Mensageria (DFD 73/2024)		1.230.000,00	1.230.000,00
A76	Data Center (DFD 74/2024)		9.516.250,00	9.516.250,00
A32	Solução de Big Data (DFD 87/2024)		1.000.000,00	1.000.000,00
A71	Treinamento e Desenvolvimento (DFD 88/2024)		100.000,00	100.000,00
A26	Infovia para acesso a Internet (DFD 162/2024)		463.953,00	463.953,00
A23	Contratação de licenças de software gráfico (DFD 206/2024)		191.875,00	191.875,00
Total		R\$ 5.894.831,86	R\$ 25.925.790,76	R\$ 31.820.622,62

* Novas Ações

APÊNDICE 3 – Eixos de Capacitação

Eixos de Capacitação	
Eixo 1:	Governança de TI
	Gestão de Projetos
	Inteligência de Negócios (BI)
	Big Data
	Gestão de Mudanças
Eixo 2:	Segurança da Informação e Gestão de Riscos
	Segurança da Informação
	Gestão da Segurança da Informação
	Gestão de Riscos de TI
Eixo 3:	Metodologias e Modelos de Trabalho
	Metodologia BPMN
	Metodologia Ágil
	Metodologia
	Itil
	Cobit
	Desenvolvimento de Sistemas
	Metodologia Ágil Scrum
	RUP (Rational Unified Process)
Eixo 4:	Contratos de TI
	Gestão e Fiscalização de Contratos
	Análise de Pontos de Função

Contratações de TIC

Elaboração de PDTIC

Eixo 5: Aplicativos e Ferramentas

Microsoft Project

Eixo 6: Específicos de TI

DevOps

Arquitetura de sistemas corporativos

Monitoramento preventivo e proativo de ativos

Trabalhando com containers Docker (criação à orquestração)

Mensageria (Message Queue e Stream)

BDD - Behavior Driven Development (Desenvolvimento de software dirigido a comportamento)

Testes de unidades, Testes de integração, testes fim-a-fim e testes de aceitação

Inteligência Artificial, machine learning e deep learning

UX – Experiência do usuário

Cloud e governo

APÊNDICE 4 – Plano de Riscos

IDENTIFICAÇÃO		ANÁLISE				
ID	Descrição do Risco	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ação	Resposta ao Risco	Responsável
R1	Contingência Orçamentária	Alta	Alta	Avaliar redução da execução contratual	Repriorizar ações do PDTIC	CGTI, CETIC
R2	Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação de serviços devido à não renovação de contratos por parte do fornecedor	Baixa	Alta	Acompanhar prazos de vencimento dos contratos	Repriorizar ações do PDTIC e, conforme o caso, mobilizar equipe para contratação em caráter de urgência	CGTI, CGAD
R3	Quantitativo de pessoal de TIC insuficiente	Alta	Alta	Mobilização da alta administração para ampliar a força de trabalho da TI	Divulgar perfis para seleção	CGTI, COGEP, DG
R4	Descontinuidade de planos e projetos (mudanças na gestão)	Baixa	Alta	Aperfeiçoar os processos de governança de TI	Análise e revisão do PDTIC	CETIC, CGTI, DG
R5	Demandas não previstas no PDTIC	Baixa	Média	Orientações sobre o planejamento	Revisão do PDTIC	CETIC, CGTI, DG
R6	Falta de acompanhamento do PDTIC	Baixa	Alto	Criação do Plano de acompanhamento do PDTIC	Atribuição de responsáveis e revisão do plano de acompanhamento	CGTI