

COORDENAÇÃO GERAL DE FINANÇAS/DF

Estudo Técnico Preliminar 13/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 02070.009880/2026-29

2. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Formalização da Demanda – DFD (TI) (SEI nº 023392255), bem como demonstrar a viabilidade - ou inviabilidade - técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação, em consonância com o art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022 regida pela Lei nº 14.133, de 2021.

O objeto do estudo é a **contratação de subscrição de licenças de uso de produtos Microsoft** para usuários do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade, com direito de atualização e suporte, pelo período de 12 (doze) meses, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

O presente estudo tem como referência a Instrução Normativa SGD/ME nº 24/2022 e seus anexos, incluindo a diretriz do subitem 1 (Contratação de licenciamento de software e serviços agregados) do Anexo I, além da Portaria SGD/MGI nº 5.950, de 26 de outubro de 2023, que estabelece modelo de contratação de software e de serviços de computação em nuvem, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.

3. Descrição da necessidade

O Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), autarquia federal em regime especial, vinculada ao Ministério do Meio Ambiente (MMA), instituído pela Lei n.º 11.516 de 29 de agosto de 2007, tem por missão institucional proteger o patrimônio natural e promover o desenvolvimento socioambiental, mediante a execução de ações do Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC), podendo, para tanto, propor, implantar, gerir, proteger, fiscalizar e monitorar as Unidades de Conservação (UCs) instituídas pela União, bem como fomentar e executar programas de pesquisa, proteção, preservação e conservação da biodiversidade, e exercer o poder de polícia ambiental para a proteção das UCs federais.

Atualmente, com 346 (trezentas e quarenta e seis) Unidades de Conservação existentes em todo país, o Instituto possui uma estrutura institucional apoiada por aproximadamente 7.742* (sete mil setecentos e quarenta e dois) colaboradores lotados nas diversas Unidades distribuídas em todo o território nacional, equipes que atuam nos mais de 171 milhões de hectares de áreas protegidas de responsabilidade do Governo Federal. *Referencia: Agosto/26

Compete às Unidades de Conservação federais e aos Centros de Pesquisa e Conservação produzir, por meio da pesquisa científica, do ordenamento e da análise técnica de dados, o conhecimento necessário à conservação da biodiversidade, do patrimônio espeleológico e da sociobiodiversidade associada a povos e comunidades tradicionais.

Para atingir sua missão, o Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio utiliza, além dos sistemas finalísticos desenvolvidos pelo próprio Instituto ou terceiros, vários outros softwares. Dentre estes, a solução Microsoft 365 da Microsoft como ferramentas de escritório para edição de texto, planilhas e apresentações; ferramenta de correio eletrônico institucional; comunicação por meio de videoconferência; transmissão de eventos e reuniões; armazenamento compartilhado de dados em nuvem, dentre outras.

Desde 2017, o ICMBio tem utilizado, de forma gradual e crescente a esta solução da Microsoft para automação de escritório, colaboração, comunicação institucional e trabalho em equipes.

A pretensa contratação tem por finalidade o fornecimento de licenças Microsoft para atendimento das necessidades de apoio operacional aos usuários do ICMBio, provendo regularidade contratual para licenciamento Microsoft. Considerando que não há garantia objetiva de renovação da contratação realizada em 2024, que tem vigência até dezembro de 2026, é imprescindível a previsão de uma nova contratação para a manutenção deste serviço que é essencial às atividades dos servidores e colaboradores deste Instituto.

O contrato atual fornece ao ICMBio o licenciamento da suíte de escritório Microsoft 365, servidor de e-mail corporativo, ferramenta de mensageria eletrônica Teams, de *business intelligence* (BI) Power Bi Pro, dentre outros aplicativos e licenciamento para equipamentos do *datacenter*.

A solução Microsoft 365 consiste em uma forma de colaboração e produtividade da Microsoft, disponibilizada em ambiente de nuvem, que integra aplicativos e recursos digitais com vistas a proporcionar ferramentas que possibilitem o aumento da eficiência na realização de atividades comuns relacionadas a produção digital de conteúdo e na organização e comunicação dentro das equipes de trabalho pela colaboração por meio das ferramentas da solução. O modelo adotado por este tipo de solução é o de assinatura (subscrição) por um período pré-estabelecido.

A solução já é amplamente utilizada pelo ICMBio e pela Administração Pública. Conforme dados coletados da consultoria Gartner, publicado em 2025, o Microsoft 365 detém aproximadamente 77% do mercado corporativo mundial de suítes SaaS de produtividade, consolidando-se como a principal plataforma de colaboração e produtividade empresarial utilizada globalmente. O Microsoft 365 tornou-se a principal plataforma corporativa integrada de produtividade, colaboração, segurança e inteligência artificial, sendo utilizada por milhões de organizações no mundo e consolidando-se como padrão de mercado para ambientes empresariais.

Ainda, em atenção à Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027, tendo como um de seus princípios, o "Governo Inteligente e Inovador", faz-se necessário a adoção de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) que utilizem a tecnologia e os dados como chave para otimização no atendimento às necessidades dos cidadãos e organizações. Especificamente o "Objetivo 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo" promove uma série de iniciativas que vão ao encontro da utilização da IA para a promoção da transformação digital do serviço público.

A pretensa contratação é de suma importância pois são ferramentas de uso diário e contínuo dos colaboradores do ICMBio. Essas ferramentas são imprescindíveis na realização das atividades operacionais que contribuem diretamente com a atividade fim do Instituto que tem como missão formular e implementar políticas públicas ambientais visando proteger o meio ambiente e promover o desenvolvimento socioeconômico sustentável.

Alinhamento aos Instrumentos de Planejamento Institucionais

O objeto da contratação também está alinhado com a Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027 e em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2024-2025 do ICMBio, conforme demonstrado abaixo

PLANO OPERACIONAL - PDTI 2024-2025*				
TEMA	OBJETIVOS	RESULTADOS	ID	AÇÕES
1. Ampliação do ecossistema tecnológico com vistas a incentivar a inovação.	2. Prover equipamentos e soluções de TI	4. Disponibilizar o quantitativo de licenças soluções de <i>workplace</i> e colaboração atualizado às demandas institucionais.	T1. O2. R4. A1	Contratar ou renovar licença de software para suíte de escritório.

* O PDTI do ICMBio foi prorrogado até dezembro de 2026.

ALINHAMENTO AO PAC/PGC 2026	
ITEM	DESCRIÇÃO
443033-92/2026	Contratação de subscrições de licenças de direitos de uso de softwares e soluções da Microsoft

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Operações Digitais - COOP	CLEITON ARAÚJO DE OLIVEIRA

5. Necessidades de Negócio

As necessidades de negócio, também chamadas de requisitos do negócio, segundo o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios (Guia BABOK v. 2.0), são metas de mais alto nível, objetivos ou necessidades da organização. Descrevem as razões pelas quais um projeto foi iniciado, os objetivos que o projeto vai atingir e as métricas que serão utilizadas para medir o seu sucesso. Nesse sentido, a presente seção visa descrever as necessidades de negócio que conduzirão as análises de soluções e definição da solução mais adequada a tais objetivos organizacionais, conforme relação a seguir:

- Manter a continuidade do negócio, de modo que os sistemas e serviços de TI essenciais para o ICMBio continuem em funcionamento após o término da vigência do atual contrato de licenciamento Microsoft;
- Provedimento das ferramentas de escritório para edição de texto, planilhas e apresentações;
- Prover recurso de comunicação por meio de videoconferência, contribuindo com redução da necessidade de viagens e deslocamentos quando for possível;
- Prover recurso de transmissão de eventos e reuniões, ampliando a capacidade do alcance de eventos realizados nas dependências da Rede ICMBio;
- Provedimento de recursos de trabalho cooperativo, tais como: ambiente de chat e foro, controladores de tarefas, planos de trabalho e gerenciamento de projetos;

- Provimento de ferramenta de correio eletrônico institucional para usuários e Unidades da rede ICMBio, com caixas compartilhadas, listas de distribuição, contatos, publicações em intranet e internet;
- Prover infraestrutura para aumentar o nível de segurança de acesso das contas dos usuários do ambiente do Escritório Digital, tais como antivírus e duplo fator de autenticação;
- Prover infraestrutura para armazenamento e compartilhamento de arquivos eletrônicos em ambiente de nuvem, permitindo o acesso mesmo fora do ambiente da rede do ICMBio;
- Prover solução para autenticação e gerenciamento de identidades em nuvem que permita autenticação nas estações de trabalho do ICMBio e nos atuais sistemas utilizados;
- Prover solução de Inteligência Artificial - IA por meio de ferramentas que otimizem o atendimento às necessidades do cidadão promovendo a transformação digital do serviço público.
- Prover ferramentas do tipo Low Code integradas às soluções de colaboração e produtividade.
- Contratação como serviço na modalidade SaaS (Software como Serviço) com vistas a possibilitar melhor controle do licenciamento dos produtos, instalação, manutenção e atualização e por conseguinte melhor alocação dos recursos, além de manter o alinhamento à diretriz trazida pela alínea h do inciso II do artigo 11 da Instrução Normativa nº 94/2022 SGD/ME;
- Promover o suporte e atualização tecnológica da solução durante o tempo de uso;

6. Necessidades Tecnológicas

As necessidades tecnológicas, também chamadas de requisitos da solução de tecnologia, segundo o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios (Guia BABOK v. 2.0) com adaptações, descrevem as características de uma solução que atende aos requisitos do negócio, detalhados após a realização de uma análise mais aprofundada. Os macros requisitos tecnológicos considerados para fins de identificação e definição da solução mais adequada são os apontados a seguir:

- Para Editor de texto, planilhas, apresentações – Os usuários do ICMBio têm necessidade de ferramenta para edição de texto, planilhas e apresentações para atividades administrativas rotineiras, na interação com outros órgãos da administração pública e com a sociedade em atividades finalísticas e de área meio.
- Para correio eletrônico, os usuários do ICMBio tem necessidade de ferramenta para a troca de mensagens eletrônicas utilizando interface web ou cliente-servidor, gerenciamento de contatos, agendas, lista de distribuição. A troca de mensagens é efetuada por meio de caixas individuais ou corporativas.
- Para reuniões por vídeo conferência, os usuários do ICMBio necessitam de recursos que permitam reuniões com outras unidades ou com contatos externos ao ICMBio.
- Para análise de dados e utilização de inteligência artificial, o recurso de Business Intelligence (BI) é utilizado pelos usuários para trabalharem visões e apresentarem resultados das ações e projetos do ICMBio. Ferramentas de IA também são necessárias para otimização na prestação do serviço público em atendimento às necessidades da sociedade.
- Para armazenamento e compartilhamento de arquivos, os usuários do ICMBio fazem uso de recurso de drive de armazenamento na nuvem para a guarda e disponibilização de arquivos;
- Para trabalho colaborativo, os usuários utilizam os recursos de trabalho em grupo tornando a comunicação mais eficiente e a produção de conteúdo mais dinâmica com o compartilhamento em tempo real dos trabalhos realizados.
- Gestão de ambiente de usuários e rede com solução que unifique os controles de acesso dos usuários, provendo segurança de acesso à rede e proteção de identidade.
- Proteção contra ameaças cibernéticas utilizando ferramentas avançadas que permitam a visibilidade, investigação e respostas às atividades maliciosas que possam colocar em risco a segurança da informação gerada pelos usuários do ICMBio.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Além dos requisitos de negócio e tecnológicos, a presente seção destaca aqueles requisitos que devem ser considerados ao longo do planejamento da contratação para se assegurar o alcance dos objetivos pretendidos com a aquisição, conforme a seguir:

7.1.1 Requisitos Internos Funcionais

- Acesso ao centro de conformidade de segurança, um console baseado na Web para gerenciar funções relacionadas à segurança e conformidade, como prevenção de perda de dados, descoberta eletrônica e retenção.
- Permitir o gerenciamento de ameaças, como filtragem de mensagens e anti-malware.
- Permitir o Gerenciamento de dispositivo móvel, funcionalidade que permite criar e gerenciar políticas de segurança de dispositivos, limpar remotamente um dispositivo e exibir relatórios detalhados de dispositivos no tocante ao uso da aplicação.
- Permitir gerenciar o ciclo de vida do conteúdo gerado, por meio de configuração de mecanismos de importação de massa, de arquivamento e do uso de políticas de retenção de conteúdo, além de mecanismos de monitoramento dos dados, gerenciamento de caixas de correio inativas e gerenciamento de registros.
- Permitir mecanismos de prevenção de perda de dados.
- Funcionalidades que implementem rótulos de confidencialidade.
- Formas de salvar os dados, possibilitando a sua restauração em caso de deleção ou modificação indevida;

- Sempre que for aplicável, deverão estar disponíveis, diretamente incluídas na solução ou integradas com a solução, ferramentas de acessibilidade como narração de texto, mecanismos de esquema de cores alto contraste, ampliação da visibilidade do conteúdo de regiões da tela, alteração do tamanho do texto, bem como o reconhecimento de fala, com sua tradução para texto

7.1.2 Requisitos Internos Não Funcionais

- As soluções devem conter os requisitos primários de um software como serviços (SaaS), ou seja, um serviço distribuído com baixa latência e pontos de entrada do aplicativo em nuvem espalhados em diversas regiões.
- A arquitetura das soluções deve basear-se em micro serviços e aplicativos.
- A Solução deverá assegurar a disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados, informações e sistemas informatizados, inclusive de todas as suas alterações, manuais, programas fonte e objeto, bases de dados ou outros recursos, pertencentes à CONTRATANTE, armazenados ou residentes na CONTRATADA;
- O fornecimento das licenças, será feito por meio de acesso ao site do fabricante, a área de acesso exclusivo da CONTRATANTE, por meio de credenciais específicas, e verificação das licenças e quantidades disponibilizadas frente à quantidade e tipos de licenças constantes da Ordem de Serviço.
- Alta disponibilidade dos serviços e do armazenamento de dados, mantendo dados principais em datacenter localizado no Brasil;
- Segurança de usuários administradores: controles avançados contra phishing, malware e controles avançados de gerenciamento de acessos como atribuição de tempo limite para acesso, necessidade de aprovação para ativar funções, relatório de acessos no ambiente do Escritório Digital;
- Gerenciamento de acesso e identidades para usuários permitindo a criação de políticas de acesso condicional, autenticação única e segura com Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) de forma granular;
- Permitir a variação do número de usuários e, consequentemente, do número de licenças durante a vigência do contrato, para atender a flutuação da demanda e para que ocorra o pagamento somente pelo software efetivamente utilizado.

7.1.3 Requisitos Externos

- A contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e a outras legislações aplicáveis.
- A solução deverá ser compatível com as especificações apresentadas no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas da SGD-ME, quando aplicável; e ainda, deverá observar o Preço Máximo de Compra de Item de TIC (PMC-TIC) publicado pela SGD-ME, quando aplicável.

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A presente seção contém o registro do quantitativo estimado de produtos necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada, motivada e justificada. Busca-se descrever também os métodos e as técnicas de estimativas que foram utilizados, nos termos do inciso I do art. 11 da IN SGD-ME nº 94/2024.

Contexto Atual

Atualmente o ICMBio possui o Contrato nº 88/2024, vigente até dezembro de 2026, com os seguintes itens e respectivos quantitativos:

Produto	SKU Microsoft	Qtd
Exchange Online Kiosk Sub Per User	7TC-00001	3000
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	1875
M365 E3 Unified Sub Per User	NK4-00002	2656
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	65
CIS Suite Standard Core Alng	9GA-00006	24
PowerAppsPlan ShrdSvr	SEJ-00002	100
Project P3 Sub Per User	7LS-00002	15
Project P5 Sub Per User	7SY-00002	5
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	25000

Necessidade do ICMBio por soluções de licenciamento de ferramentas de escritório e colaboração

Dados extraídos em agosto de 2026, dos Painéis de Informações da Coordenação Geral de Gestão de Pessoas do ICMBio, indicam que há **2.128 servidores em exercício, 3.871 contratos de agentes temporários ambientais e ainda 77 estagiários**, conforme imagens abaixo.



Painel Força de Trabalho Dados Gerais- CGGP/DIPLAN

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade

Dados do painel atualizados em:

Dados do painel atualizados em 13/08/2026 10:01:19

Qtd Geral	Qtd Servidor	Qtd ATA	Qtd Estagiário
6076	2128	3871	77

Estima-se, ainda, a utilização de **1.030 licenças destinadas aos colaboradores terceirizados e 296 licenças destinadas aos bolsistas**. Esses quantitativos foram estimados com base no número de licenças efetivamente atribuídas a esses grupos de usuários em agosto de 2026, refletindo, portanto, a demanda atualmente existente.

Há, ainda, a previsão de ingresso de aproximadamente 340 novos servidores, aprovados no último concurso público realizado em 2025, os quais serão distribuídos entre as unidades do Instituto em todo o território nacional. Considerando esse acréscimo ao quadro de pessoal, estima-se uma necessidade de aproximadamente 7.742 licenças para atendimento integral aos colaboradores do ICMBio.

Ressalta-se, contudo, que o ambiente organizacional é dinâmico, caracterizado por alterações no quadro de pessoal decorrentes de admissões, desligamentos, movimentações e demais situações funcionais, principalmente de agentes temporários ambientais. Nesse contexto, mostra-se adequado prever margem de segurança no quantitativo de licenças, de modo a assegurar a continuidade do acesso às ferramentas de produtividade, comunicação e colaboração, evitando a necessidade de contratações emergenciais ou alterações frequentes durante a vigência contratual. Assim, para fins da presente contratação, **estima-se o quantitativo total de 9.000 licenças** de soluções de escritório, produtividade e colaboração Microsoft, contemplando a demanda atual, a expansão prevista do quadro de pessoal e uma margem operacional compatível com a dinâmica institucional.

Tendo em vista que este total de licenças ultrapassa a quantidade atual disponibilizada por meio do Contrato nº 88/2024, já aditivado, e que não há garantia objetiva de renovação deste instrumento contratual citado acima, de forma preventiva, buscou-se realizar estudos necessários para uma nova contratação de licenciamento Microsoft para ferramentas de escritório e colaboração.

Necessidade do ICMBio por ferramentas de Inteligência Artificial

O Governo Federal estabeleceu, por meio do Decreto nº 12.198/2024, a Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD), uma estratégia para ampliar a transformação digital e melhorar a qualidade dos serviços públicos, tornando-os mais acessíveis aos cidadãos brasileiros. Essa estratégia define as ações que irão nortear as iniciativas da Administração Pública Federal em governo digital até 2027. O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) detalhou os princípios, objetivos e iniciativas dessa estratégia.

Um dos princípios desta Estratégia é o "Governo Inteligente e Inovador" que apresenta a adoção de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) como um imperativo estratégico. A utilização da tecnologia e dos dados como elementos centrais possibilita otimizar a resposta às necessidades dos cidadãos e das organizações. Especificamente, o "Objetivo 6 - Fomentar o uso inteligente de dados pelos órgãos do governo" impulsiona diversas iniciativas que convergem para a aplicação da IA na promoção da transformação digital do serviço público. A Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) busca a eficiência e o aprimoramento da governança digital do Governo Federal. A nova EFGD consolida e amplia avanços, incorporando inclusão, direitos humanos e sustentabilidade, visando um futuro digital mais transparente e participativo.

A Inteligência Artificial (IA) tem se mostrado uma ferramenta poderosa para otimizar processos governamentais, aumentar a eficiência operacional, reduzir custos e melhorar a alocação de recursos na administração pública. A implementação da IA pode automatizar tarefas rotineiras, permitindo que os servidores públicos se concentrem em atividades mais estratégicas. Além disso, a IA pode auxiliar os gestores públicos a resumir e interpretar documentos complexos, encontrar padrões nas demandas dos cidadãos e prever cenários e tendências.

Assim, considerando o critério inovador na utilização destas ferramentas em organizações públicas, o ICMBio estima sua utilização para auxiliar em áreas sensíveis à atividade do Instituto, tais como geoprocessamento, análise de espécies ameaçadas de extinção, análise preditiva em dados socioeconômicos e riscos de desmatamento e incêndios em áreas como a Amazônia.

Para tanto, de forma a estimar a quantidade de licenças a serem contratadas, será considerado a quantidade aproximada de cargos de direção, chefia e assessoramento do Instituto, conforme quadro abaixo extraído em agosto de 2026, dos Painéis de Informações da Coordenação Geral de Gestão de Pessoas do ICMBio

Código Função	Qtd	Qtd Vagos	Qtd Afastados	Total
(Sem função)	4		1	4
CCE 1.05	28			28
CCE 1.07	32	1		32
CCE 1.10	6			6
CCE 1.13	7			7
CCE 1.15	2			2
CCE 1.17	1			1
CCE 2.13	1			1
FCE 1.02	59	6		59
FCE 1.05	193	14		193
FCE 1.07	143	6		143
FCE 1.10	79	1		79
FCE 1.13	17			17
FCE 1.15	3			3
Total	571	28	1	571

Adicionalmente, foi estimado que 10% dessas licenças serão alocadas para o desenvolvimento de agentes de inteligência artificial especializados. Esses agentes serão projetados para explorar a base de dados interna do ICMBio, proporcionando informações selecionadas e contextualizadas que atendam às necessidades específicas dos usuários.

Necessidade do ICMBio por ferramentas de Low Code

A adoção de ferramentas de desenvolvimento low-code justifica-se pela necessidade de ampliar a capacidade institucional de desenvolvimento e automação de soluções de Tecnologia da Informação, possibilitando a criação, evolução e disponibilização de aplicações de forma mais ágil, padronizada e eficiente. Essas plataformas permitem o desenvolvimento de aplicações com reduzida necessidade de programação convencional, favorecendo a automação de processos, a integração entre sistemas e fontes de dados e a disponibilização de soluções que atendam às demandas das áreas de negócio, contribuindo para a redução do tempo de desenvolvimento e dos esforços necessários para manutenção e evolução das soluções.

No contexto do ICMBio, a adoção dessas tecnologias também contribui para otimizar a utilização dos recursos humanos especializados de TI, direcionando o desenvolvimento tradicional para demandas de maior complexidade e utilizando recursos low-code para processos e aplicações que possam ser implementados de maneira mais simples e padronizada. Além disso, a utilização de uma plataforma integrada ao ecossistema Microsoft possibilita maior interoperabilidade com as ferramentas corporativas já utilizadas pelo Instituto, favorecendo a governança, a segurança, o controle de acesso, a gestão dos dados e a padronização tecnológica. Dessa forma, a contratação busca proporcionar maior capacidade de resposta às demandas institucionais, reduzir o tempo de disponibilização de soluções e promover ganhos de produtividade, eficiência operacional e transformação digital, sem substituir o desenvolvimento de software convencional nos casos em que este se mostrar tecnicamente necessário.

Tendo em vista que o ICMBio tem abrangência nacional, foi realizado levantamento com pontos focais utilizadores dessas ferramentas e chegou-se na seguinte estimativa:

LOCALIDADE/SETOR	QUANTIDADE	QUANTIDADE DE LICENÇAS	TOTAL ESTIMADO
Coordenações Gerais	20	2	40
Centros de Pesquisa	13	2	26
Acadebio	1	2	2
Gerencia Regional	5	2	10
Coordenações Territoriais	12	2	24
Diretorias	5	1	5
TOTAL GERAL			107

Em razão das regras de licenciamento, os usuários que utilizarem aplicativos desenvolvidos com recursos do Power Apps Premium deverão possuir licença ou direito de uso que contemple a execução de aplicativos Premium. Assim, a contratação deverá considerar não apenas as licenças destinadas aos desenvolvedores, mas também aquelas necessárias aos usuários finais das aplicações.

Assim, para este aplicativo será estimado a quantidade de 200 licenças para que haja margem de alocação de licenças para os utilizadores dos aplicativos desenvolvidos.

Para as demais ferramentas de desenvolvimento e automação low-code, não foi possível estabelecer, neste momento, quantitativos precisos de licenças, em razão de o ICMBio ainda se encontrar em processo de consolidação da utilização dessas tecnologias e de definição dos respectivos casos de uso.

Dessa forma, os quantitativos foram estimados de forma proporcional ao universo de **200 licenças de referência**, considerando a demanda potencial identificada e a necessidade de estabelecer uma previsão inicial para a contratação. Os quantitativos poderão ser reavaliados em futuras contratações, à medida que a utilização das soluções low-code seja ampliada e que o Instituto disponha de dados históricos suficientes para aferir com maior precisão a demanda efetiva.

Necessidade do ICMBio por espaço de armazenamento para emails e ambiente de colaboração

Este estudo estabelece a seguinte estimativa de distribuição das 9.000 licenças das soluções Microsoft destinadas a escritório, produtividade e colaboração, considerando as necessidades atuais e a projeção de demanda do Instituto ao longo da vigência contratual.

- 4.000 licenças Office 365 A1;
- 3.500 licenças Microsoft 365 A3;
- 1.500 licenças Microsoft 365 A5.

Está distribuição proporcionará ao *Tenant* institucional capacidade de armazenamento agrupado estimada em **425 TB** (terabytes), composta pela capacidade inicial de 100 TB disponibilizada aos *Tenants* Microsoft 365 Education e pelas contribuições decorrentes das licenças A3 e A5 contratadas. Essa capacidade será compartilhada entre os serviços OneDrive for Business, SharePoint Online e Exchange Online, conforme as regras de armazenamento agrupado da Microsoft. Ressalta-se que a contribuição de armazenamento associada a cada licença não corresponde a uma quota individual de armazenamento, cabendo à Administração gerenciar a distribuição e o consumo da capacidade disponível entre os usuários e serviços institucionais.

As licenças previstas no contrato atualmente vigente do ICMBio disponibilizam aproximadamente 270 TB de capacidade de armazenamento para os serviços OneDrive e Exchange e 50 TB para o SharePoint Online. Embora, no modelo de licenciamento vigente, essas capacidades sejam administradas de forma segregada entre os serviços, o conjunto representa uma capacidade total aproximada de 320 TB de armazenamento disponibilizada ao Instituto.

Consultas realizadas em **agosto de 2026** demonstram que o SharePoint Online já atingiu o limite de armazenamento atualmente disponível, apresentando, adicionalmente, tendência de crescimento contínuo do consumo. No mesmo período, os serviços OneDrive e Exchange Online apresentavam consumo conjunto de aproximadamente 150 TB. Dessa forma, no momento da elaboração deste estudo, o *Tenant* do ICMBio apresentava **consumo total estimado em aproximadamente 200 TB de armazenamento**, evidenciando a necessidade de considerar a expansão da capacidade disponível na contratação.

ESPAÇO UTILIZADO NO SHAREPOINT (AGOSTO/26)

Tendência de uso

Tendência do armazenamento total nos últimos 6 meses



ESPAÇO UTILIZADO NO ONEDRIVE (AGOSTO/26)

Storage

↓ Exportar

Amount of storage used



ESPAÇO UTILIZADO NO EXCHANGE (AGOSTO/26)

Storage

↓ Exportar

User ▾

Amount of storage used



Assim, considerando que o espaço de armazenamento atualmente utilizado (200 TB) corresponde a aproximadamente 47% da capacidade total que será disponibilizada pela contratação das novas licenças (425 TB), mostra-se prudente prever a possibilidade de aquisição de capacidade adicional de armazenamento, de forma a assegurar margem para o crescimento da demanda durante a vigência contratual. Essa capacidade adicional será compartilhada entre os serviços SharePoint Online, OneDrive for Business e Exchange Online, conforme as regras de armazenamento aplicáveis ao Microsoft 365.

Dessa forma, será prevista na contratação uma **capacidade adicional estimada de até 200 TB**, a ser disponibilizada sob demanda, caso a capacidade de armazenamento decorrente das licenças contratadas se mostre insuficiente para atender às necessidades do ICMBio. A medida busca conferir maior flexibilidade à contratação e evitar eventual indisponibilidade ou necessidade de contratação emergencial de capacidade adicional.

Necessidade do ICMBio por ferramenta de antivírus para equipamentos servidor

A contratação de ferramenta de antivírus e proteção contra códigos maliciosos para equipamentos servidores justifica-se pela necessidade de assegurar a proteção dos ativos computacionais que suportam os sistemas, aplicações, serviços e dados institucionais do ICMBio. Os servidores constituem componentes críticos da infraestrutura de Tecnologia da Informação e, em razão da quantidade e relevância das informações processadas e armazenadas, eventuais infecções por vírus, ransomware, trojans, spyware ou outros tipos de códigos maliciosos podem comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos serviços institucionais, ocasionando indisponibilidade de sistemas, perda ou alteração de dados e impactos às atividades finalísticas do Instituto.

A solução deverá proporcionar recursos de **prevenção, detecção, bloqueio e tratamento de ameaças**, preferencialmente de forma centralizada, permitindo o monitoramento dos servidores, atualização contínua dos mecanismos de proteção, geração de alertas e acompanhamento dos eventos de segurança. A adoção da ferramenta também contribui para o fortalecimento da estratégia institucional de segurança cibernética, reduzindo a superfície de exposição dos ativos e permitindo resposta mais célere a incidentes. Dessa forma, a contratação mostra-se necessária para assegurar a continuidade e a segurança dos serviços de TI, em alinhamento às boas práticas de segurança da informação e às diretrizes institucionais aplicáveis à proteção dos ativos tecnológicos do ICMBio.

Foi realizado levantamento do ambiente computacional do Instituto, tendo sido identificada a existência de **205 máquinas virtuais atualmente em operação**. Ressalta-se que esse quantitativo possui caráter dinâmico, podendo sofrer variações ao longo da vigência contratual em função das necessidades institucionais de criação, ativação, desativação ou encerramento de máquinas virtuais, de acordo com a demanda por recursos computacionais.

Consolidação da Demanda

Diante de todo o exposto, a tabela abaixo demonstra a estimativa do quantitativo de licenças necessárias por tipo de produto relacionado à solução escolhida neste Estudo:

PRODUTO/SERVIÇO	QTD LICENÇAS
O365 A1 Edu Sub Per User	4000
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	3500
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	1500
Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	50
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU)	24
Defender Endpoint Server Edu Sub	205
Power Apps Premium Edu Sub Per User	200
Power Automate Premium Edu Sub Per User	50
Power Automate Process Edu Sub	20
Power Pages Auth Users T3 Edu Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	25
Power BI Pro Edu Sub Per User	150
Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	500
Copilot Studio Edu Sub (Messages)	50
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	20

Na seção 13 deste Estudo, "Descrição da Solução de TIC a ser contratada", será realizado o detalhamento de cada item acima.

9. Levantamento de soluções

Alternativas do mercado:

- **Solução 1** - Renovação do contrato atual de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EAS - *Enterprise Subscription Agreement*
- **Solução 2** - Realização de novo contrato de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EES - *Enrollment for Education Solutions*.
- **Solução 3** - Realização de novo contrato de licenciamento Google Workspace
- **Solução 4** - Software Livre

Dentre as soluções identificadas no levantamento de mercado, verificou-se que o Google Workspace representa o principal concorrente e alternativa equivalente ao Microsoft 365, oferecendo conjunto integrado de ferramentas para edição de documentos, correio eletrônico corporativo, armazenamento em nuvem, comunicação e colaboração. O mercado de produtividade corporativa atualmente apresenta predominância dessas duas plataformas, sendo amplamente utilizadas por organizações públicas e privadas em âmbito internacional.¹

Necessidades similares em outros órgãos ou entidades da Administração Pública e as soluções adotadas;

Diversos órgãos e entidades da Administração Pública utilizam serviços de licenciamento da **Microsoft**, sobretudo pelo fato destes constarem no Catálogo de Soluções de TIC da SGD/ME, que, no momento da elaboração deste Estudo, estava em sua versão 6.0.0, disponível em Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Microsoft) — Governo Digital²

Abaixo seguem alguns órgãos que firmaram Termo de Adesão ao Acordo Corporativo nº 8/2020, manifestando concordância com o catálogo 6.0.0 da Microsoft:

- Superior Tribunal de Justiça - STJ;
- Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas - TRE-AM;
- Universidade do Estado de Minas Gerais;
- Instituto Evandro Chagas - IEC;
- Secretaria-Geral de Governo do Estado de Goiás;
- Tribunal de Contas do Estado do Pará - TCE-PA;
- Tribunal Superior Eleitoral - TSE;
- Tribunal Regional Federal da 4ª Região - TRF4;

- Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás - TCM-GO;
- Ministério Público do Estado do Amazonas - MP-AM;
- Departamento Municipal de Água e Esgotos da Prefeitura Municipal de Porto Alegre - DMAE.

A lista completa de órgãos e entidades também pode ser consultada no endereço <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/microsoft>.

Seguem alguns exemplos de contratações da solução **Microsoft 365** encontrados no Portal Nacional de Contratações Públicas (<https://pncp.gov.br/app/>), acesso em 19 de maio de 2026.

- Órgão: TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
 - Id contratação PNCP: 28538734000148-1-000007/2026
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 5.298.640,51
- Órgão: AGENCIA NACIONAL DE ENERGIA ELETRICA - ANEEL
 - Id contratação PNCP: 02270669000129-1-000067/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 15.172.473,44
- Órgão: MINISTERIO PUBLICO DA UNIAO
 - Id contratação PNCP: 26989715000102-1-000077/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 111.405.399,44
- Órgão: SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICA
 - Id contratação PNCP: 00488478000102-1-000191/2025
 - Data de assinatura: 12/07/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 5.469.893,28
- Órgão: MINISTERIO DA EDUCACAO
 - Id contratação PNCP: 00488478000102-1-000191/2025
 - Data de assinatura: 22/12/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 4.813.120,80
- Órgão: FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
 - Id contratação PNCP: 92967595000177-1-000049/2025
 - Data de assinatura: 27/10/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 1.166.894,58
- Órgão: INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA
 - Id contratação PNCP: 01678363000143-1-000032/2025
 - Data de assinatura: 27/08/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 6.408.894,41

Igualmente, diversos órgãos e entidades da Administração Pública utilizam serviços de licenciamento da **Google**, sobretudo pelo fato destes constarem no Catálogo de Soluções de TIC da SGD/ME, que, no momento da elaboração deste Estudo, estava em sua versão 4.0.0, disponível em Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas (Google) — Governo Digital³

Abaixo seguem o órgãos que firmaram Termo de Adesão ao Acordo Corporativo nº 16/2025, manifestando concordância com o catálogo 4.0.0 da Google:

- Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro - TRE/RJ
- Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região - TRT2
- Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Minas Gerais - CRECI-MG
- Prefeitura Municipal de Porto Alegre-RS

Seguem alguns exemplos de contratações da solução **Google Workspace** encontrados no Portal Nacional de Contratações Públicas (<https://pncp.gov.br/app/>), acesso em 19 de maio 2026.

- Órgão: MINISTERIO PUBLICO DA UNIAO
 - Id contratação PNCP: 26989715000102-1-001293/2025
 - Data de assinatura: 07/10/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 54.755.092,50
- Órgão: TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL
 - Id contratação PNCP: 00509018000113-1-002015/2025
 - Data de assinatura: 16/09/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 4.790.000,00
- Órgão: TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO
 - Id contratação PNCP: 00509968000148-1-003707/2024
 - Data de assinatura: 12/09/2025
 - VALOR CONTRATADO: R\$ 1.071.486,00

Software Público

Não foram encontradas soluções que atendessem a todos os requisitos da pretensa contratação e necessidades do ICMBio no Catálogo de Software Público (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/plataformas-e-servicos-digitais/software-publico>, acesso em 19 de maio de 2026).

¹Fonte: <https://medhacloud.com/blog/microsoft-365-statistics-2026> (acesso em 19/05/2026)
²Disponível em : <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/microsoft> (acesso em 19/05/2026)
³Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/catalogo-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-google> (acesso em 19/05/2026)

10. Análise comparativa de soluções

Solução 1 - Renovação do contrato atual de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EAS - Enterprise Subscription Agreement

Trata-se de renovação do atual licenciamento que o ICMBio possui, com vencimento previsto para dezembro/2026. Este contrato já foi aditivado em aproximadamente 23% nos termos do art. 125 da Lei 14.133/2021 e disponibiliza a seguinte quantidade de licenças:

PRODUTO	SKU	QTQ
Exchange Online Kiosk Sub Per User	7TC-00001	3000
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	1875
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	2656
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	65
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	24
Power Apps Plan PerUsr	SEJ-00002	100
Project P3 Sub Per Use	7LS-00002	15
Project P5 Sub Per User	7SY-00002	5
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	25000

Os dois produtos mais utilizados pelos servidores e colaboradores do Instituto são as licenças do M365 F3 e M365 E3. No momento em que este Estudo está sendo elaborado (agosto 2026) havia apenas 77 licenças do produto M365 E3, conforme imagem abaixo:



Conforme apontado na Seção 8 deste Estudo, há previsão de convocação de 340 novos servidores aprovados no último concurso realizado em 2025. Considerando que esses servidores utilizarão licenças equivalentes às licenças M365 E3, a simples renovação e continuidade do contrato vigente não seriam suficientes para atender às necessidades do ICMBio. Tal cenário resultaria na insuficiência de licenças disponíveis para parte do quadro de servidores, comprometendo a execução das atividades institucionais, inviabilizando rotinas de trabalho e impactando negativamente a prestação de serviços públicos à sociedade.

Portanto, considerando que o contrato não poderá ser mais aditivado, conforme os parâmetros definidos em lei, considera-se esta solução tecnicamente **inviável** para o atendimento das necessidades do ICMBio.

Solução 2 - Realização de novo contrato de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EES - Enrollment for Education Solutions.

O Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio é autarquia federal vinculada ao Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima, instituída pela Lei nº 11.516/2007. Sua criação consolidou, em uma única estrutura institucional, as competências de pesquisa científica, monitoramento ambiental, gestão de unidades de conservação, formação de recursos humanos especializados e desenvolvimento de políticas de conservação da biodiversidade em escala nacional.

Conforme apontado no Documento de Formalização da Demanda para este Estudo, o ICMBio é reconhecido pelo ordenamento jurídico brasileiro como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), nos termos da Lei nº 13.243/2016 e do Decreto nº 9.283/2018. Essa qualificação é reservada às entidades que exercem, de forma integrada, atividades de pesquisa básica ou aplicada, desenvolvimento tecnológico, inovação e formação de recursos humanos – características que definem o Instituto.

Ainda, ressalta-se que o ICMBio mantém o Centro de Formação em Conservação da Biodiversidade – ACADEBio, instituído pela Portaria ICMBio nº 528/2009, instalado na Floresta Nacional de Ipanema, em Iperó (SP). A ACADEBio dispõe de infraestrutura de campus universitário próprio: salas de aula, laboratório de informática, auditório com capacidade para 200 pessoas, biblioteca especializada, alojamento para participantes e plataforma de ensino a distância (AVA-ICMBio), desenvolvida e operada pelo próprio Instituto.

Em fevereiro de 2026, a ACADEBio foi formalmente reconhecida pelo Ministério da Educação, por meio da Portaria MEC nº 192, de 25 de fevereiro de 2026, como Escola de Governo autorizada a oferecer cursos de pós-graduação lato sensu. Esse reconhecimento foi precedido de avaliação institucional conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, que atribuiu conceito institucional 4 (escala de 1 a 5) à instituição – resultado que a posiciona acima da média das instituições avaliadas no mesmo ciclo. O ano de 2026 marca o início da oferta dos primeiros cursos de pós-graduação da ACADEBio, consolidando sua atuação como instituição de ensino superior.

Considerando este cenário o ICMBio questionou a Microsoft sobre a elegibilidade para aquisição de licenciamento na modalidade EES - Enrollment for Education Solutions, modelo de licenciamento voltado para instituições de ensino.

Após análise da documentação enviada, a Microsoft, tendo em vista que o ICMBio atualmente utiliza o modelo EAS - Enterprise Subscription Agreement, respondeu que o *Tenant* do ICMBio estava validado para usufruir dos benefícios da conta Educacional.

Esta modalidade de licenciamento (EES) permitirá ao ICMBio, quando comparada ao modelo atualmente adotado (EAS), obter significativa redução dos custos de licenciamento. Considerando como referência as licenças de maior utilização, Microsoft 365 E3 e Microsoft 365 E5, **estima-se uma economia de aproximadamente 85% e 80%**, respectivamente, em relação aos custos correspondentes das licenças Microsoft 365 A3 e Microsoft 365 A5.

Portanto, tendo em vista principalmente a economia de recursos públicos, considera-se esta solução tecnicamente **viável** para o atendimento das necessidades do ICMBio.

Solução 3 - Realização de novo contrato de licenciamento Google Workspace

Assim como Microsoft 365, o Google Workspace consiste em uma suíte integrada de ferramentas de produtividade, comunicação, armazenamento e colaboração em nuvem, destinada a organizações públicas e privadas, instituições de ensino e usuários em geral. A plataforma reúne aplicações amplamente utilizadas para atividades corporativas e acadêmicas, permitindo a criação, compartilhamento e gestão de documentos, comunicação por e-mail, reuniões virtuais, armazenamento de arquivos e trabalho colaborativo em tempo real.

Entre os principais recursos disponibilizados estão serviços de correio eletrônico institucional, armazenamento em nuvem, editores de documentos, planilhas e apresentações, ferramentas de videoconferência, agenda corporativa, formulários eletrônicos e mecanismos de administração centralizada do ambiente tecnológico.

O modelo de licenciamento do Google Workspace é estruturado em diferentes modalidades, permitindo adequação às necessidades específicas de cada organização quanto à capacidade de armazenamento, recursos de segurança, gerenciamento, conformidade, inteligência artificial e funcionalidades avançadas. Entre as principais modalidades para o mercado corporativo destacam-se planos voltados a pequenas empresas, médias organizações e ambientes corporativos de grande porte, incluindo versões com recursos avançados de segurança, auditoria e gestão.

Além do segmento corporativo, a plataforma também possui uma modalidade específica para instituições de ensino, denominada Google Workspace for Education. Esse modelo contempla licenciamento educacional destinado a escolas, universidades e demais instituições acadêmicas, oferecendo recursos voltados ao processo de ensino e aprendizagem, administração escolar e colaboração entre alunos, professores e equipes administrativas. O licenciamento educacional possui diferentes categorias, incluindo versões gratuitas e opções pagas com recursos adicionais, tais como ampliação de armazenamento, controles avançados de segurança, ferramentas analíticas, funcionalidades de gestão e recursos ampliados para ambientes de aprendizagem digital.

Até aqui a solução se mostra equivalente ao Microsoft 365, porém em uma migração completa para o Google Workspace, as questões normalmente vão muito além da simples transferência de e-mails e arquivos. Fatores críticos como autenticação de usuários; integrações já realizadas entre os aplicativos e sistemas legados; banco de dados Access e macros VBA em Excel; automações já desenvolvidas; sites internos desenvolvidos no Sharepoint, incluindo a intranet no ICMBio; curva de aprendizado dos usuários às novas ferramentas e o consequente impacto na rotina destes usuários; contratação de uma consultoria especializada na migração, dentre outros tornam a migração entre as soluções um desafio à gestão e para a continuidade operacional do ambiente tecnológico institucional.

Além disso, a eventual migração exigiria levantamento detalhado de dependências, planejamento de coexistência entre plataformas, capacitação de usuários, adaptação ou reescrita de funcionalidades específicas e validação da integridade dos dados migrados, podendo gerar custos adicionais diretos e indiretos, aumento da complexidade operacional e riscos associados à indisponibilidade ou degradação temporária dos serviços utilizados pela instituição.

Portanto, tendo em vista os fatores acima expostos, considera-se esta solução tecnicamente **inviável** para o atendimento das necessidades do ICMBio.

Solução 4 - Solução Livre

Adotar uma solução gratuita que contemple todos os requisitos necessários para atendimento das necessidades do ICMBio seria uma tarefa extremamente árdua, pois demandaria a migração dos serviços e tecnologia já em uso, os quais são baseados na plataforma de produtos Microsoft para produtos disponibilizados pela comunidade do software livre, além de toda a transferência de conhecimento já consolidada entre os usuários. Ademais, salvo melhor juízo, não existem soluções gratuitas no mercado que atendam a quantidade de usuários e o volume de dados armazenados e processados pelas atuais soluções implantadas no ICMBio, fato que necessitaria da associação de soluções gratuitas com soluções pagas.

Faz aqui uma referência ao estudo feito no Pregão 03/2023, para objeto similar a este, realizado pela Controladoria Geral da União - CGU em que foi apontado que para a escolha de uma solução deste modelo seria necessário a associação de Softwares Livres e Serviços Pagos (Libre Office + Mozilla Thunderbird + Trello + Evernote + Slack + Amazon Drive + Wix).

Ainda que esse tipo de solução possa parecer atraente, por não estar restrita a um só fabricante/desenvolvedor, o que poderia indicar menor dependência tecnológica de um único fornecedor, por ter um número expressivo de desvantagens, deixaremos de considerar sua análise entre as soluções viáveis, pelas razões a seguir:

- necessidade de manter solução interna de correio eletrônico Exchange, a custos significativamente altos;
- riscos de continuidade das soluções parciais, por se tratar de empresas, em muitos casos, novas no mercado, ainda sem a devida comprovação de solidez financeira;
- eventual sobreamento de funcionalidades entre os serviços escolhidos;
- baixo grau de padronização visual e modo de operação das soluções, por serem de múltiplos desenvolvedores;
- médio ou, em muitos casos, baixo grau de integração entre as diversas soluções;
- baixa padronização e consistência para se lidar com a estrutura de suporte técnico e treinamento dos usuários e técnicos de TI, por se tratar de múltiplos desenvolvedores;
- dificuldades técnicas e legais para contratação por meio de devido processo de licitação, porque uma boa parte dos fornecedores não possui representação comercial e/ou estrutura de suporte (a legislação de aquisições públicas não permite que uma empresa faça a venda e outra assuma as responsabilidades pelo suporte técnico, por meio de um único contrato público);
- baixa expertise técnica e experiência da equipe de profissionais do ICMBio com a solução em questão;
- tempo tipicamente elevado para evolução/correção de softwares, tendo em vista alguns serem projetos do tipo “open source”, como o LibreOffice e o Mozilla Thunderbird;

Assim sendo, considera-se esta solução **inviável** para o ICMBio.

Comparativo dos requisitos entre os tipos de solução

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
	Solução 3	X		
	Solução 4	X		
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

Conforme apontado na seção anterior, as seguintes soluções foram consideradas inviáveis devido aos motivos já expostos:

- **Solução 1** - Renovação do contrato atual de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EAS - Enterprise Subscription Agreement
- **Solução 3** - Realização de novo contrato de licenciamento Google Workspace
- **Solução 4** - Solução Livre.

12. Análise comparativa de custos (TCO)

A Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, orienta que se deve proceder com a comparação de custos totais de propriedade para as soluções técnica e funcionalmente viáveis. Assim, conforme verificado nos tópicos anteriores, tendo em vista que a solução tecnicamente viável ao ICMBio é a **contratação de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EES - Enrollment for Education Solutions** foi realizada a análise do Custo Total de Propriedade (Total Cost of Ownership - TCO) desta solução, considerando os custos associados ao ciclo de vida da contratação. A metodologia adotada contempla os custos diretos de licenciamento e os potenciais custos indiretos relacionados à implantação, operação, manutenção, atualização, migração e capacitação.

Para a solução de licenciamento Microsoft 365 na modalidade Enrollment for Education Solutions - EES, foram utilizados como referência os preços máximos de compra de Tecnologia da Informação e Comunicação (PMC-TIC) constantes do Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas - Microsoft, versão 6.0.0, vigente a partir de 31 de março de 2026. O referido catálogo é aplicável aos contratos EES e estabelece os produtos, identificadores e respectivos valores de referência para as licenças educacionais. Ressalta-se que o próprio catálogo informa que os valores PMC-TIC contemplam estimativa de carga tributária de 13,83%, podendo o preço final variar conforme a estrutura fiscal do parceiro de licenciamento responsável pela formalização da contratação.

Assim, tendo como referência a estimativa da demanda apresentada na seção 8 deste estudo, apresenta-se abaixo o custo anual máximo estimado:

Item	Qtde.	PMC-TIC	Custo anual
O365 A1 Edu	4.000	R\$ 0,00/mês	R\$ 0,00
M365 A3 Unified Edu	3.500	R\$ 33,36/mês	R\$ 1.401.120,00
M365 A5 Unified Edu	1.500	R\$ 68,70/mês	R\$ 1.236.600,00
Teams Rooms Pro Edu	50	R\$ 102,34/mês	R\$ 61.404,00
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU)	24	R\$ 141,77/12 meses	R\$ 3.402,48
Defender Endpoint Server Edu	205	R\$ 35,33/mês	R\$ 86.911,80
Power Apps Premium Edu	200	R\$ 56,32/mês	R\$ 135.168,00
Power Automate Premium Edu	50	R\$ 52,79/mês	R\$ 31.674,00
Power Automate Process Edu	20	R\$ 580,69/mês	R\$ 139.365,60
Power Pages Auth Users T3 Edu	25	R\$ 193,56/mês	R\$ 58.068,00
Power BI Pro Edu	150	R\$ 13,44/mês	R\$ 24.192,00
Microsoft 365 Copilot EDU	500	R\$ 117,33/mês	R\$ 703.980,00
Copilot Studio Edu	50	R\$ 774,25/mês	R\$ 464.550,00
M365 Extra Storage 10 TB	20	R\$ 1.919,43/mês	R\$ 460.663,20
Total anual estimado			R\$ 4.807.099,08

Para fins de análise do Custo Total de Propriedade (Total Cost of Ownership – TCO), considerando um estimativa de previsão de vigência contratual de 60 (sessenta) meses, foi realizada projeção dos custos de licenciamento com base na média histórica do Índice de Custos da Tecnologia da Informação – ICTI, calculado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – Ipea.

Foram consideradas as variações anuais do ICTI observadas nos cinco últimos exercícios completos disponíveis, correspondentes a 5,74% em 2021, 7,43% em 2022, 1,17% em 2023, 7,26% em 2024 e 3,29% em 2025. A média aritmética desses percentuais resulta em uma taxa média anual de aproximadamente **4,98%**, adotada exclusivamente para fins de projeção do TCO da contratação.

Partindo do custo anual de **R\$ 4.807.099,08** calculado anteriormente e aplicando a média do ICTI dos últimos 5 anos, tem-se a seguinte projeção de custo:

Ano	Custo anual projetado
1º ano	R\$ 4.807.099,08
2º ano	R\$ 5.046.396,47
3º ano	R\$ 5.297.606,09
4º ano	R\$ 5.561.320,92
5º ano	R\$ 5.838.163,48
TCO estimado – 60 meses	R\$ 26.550.586,04

Portanto, considerando a composição anual da taxa média histórica do ICTI, o TCO estimado para 60 meses é de aproximadamente R\$ 26,55 milhões.

Ressalta-se que a utilização da média histórica do ICTI tem caráter exclusivamente estimativo e destina-se à avaliação do custo do ciclo de vida da solução no âmbito deste Estudo Técnico Preliminar, não representando compromisso quanto à variação futura do índice. Os reajustes contratuais deverão observar a legislação aplicável e a variação efetivamente apurada do ICTI no período de referência estabelecido no instrumento contratual.

Outro fator relevante a ser considerado é que o custo estimado para o primeiro ano da contratação, no valor de R\$ 4.807.099,08, corresponde ao cenário em que o ICMBio venha a demandar e utilizar a integralidade dos quantitativos de licenças previstos. Dessa forma, o valor apresentado representa o custo máximo estimado para o período, não implicando, necessariamente, que todo o montante será efetivamente executado, uma vez que a demanda poderá variar ao longo da vigência contratual em função das necessidades institucionais.

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Este estudo avaliou como viável a **contratação de licenciamento Microsoft 365 na modalidade EES - Enrollment for Education Solutions**

O modelo Enrollment for Education Solutions (EES) caracteriza-se como contratação de licenciamento por subscrição, na qual a Administração adquire o direito temporário de uso dos produtos Microsoft durante período determinado, normalmente anual ou plurianual, incluindo atualização contínua das versões, serviços associados e possibilidade de ajuste periódico dos quantitativos contratados, não havendo aquisição definitiva (perpétua) das licenças.

O modelo de licenciamento por subscrição (Software as a Service – SaaS) permite o uso do software mediante pagamento recorrente, configurando como uma despesa de custeio. Ele oferece flexibilidade para ajustar a quantidade de licenças conforme a necessidade, com pagamento baseado no número de licenças ativas, garantindo atualização contínua e cobertura de garantia.

Importa ressaltar que a adoção do licenciamento por subscrição, na modalidade de Software como Serviço (SAAS), está em consonância com os princípios estabelecidos pela Portaria SGD/MGI nº 5.950, de 26 de outubro de 2023.

Passemos a descrever as características deste licenciamento:

Microsoft 365: É uma solução abrangente e integrada, que combina os aplicativos clássicos da Microsoft, como Word, Excel, PowerPoint e Outlook com recursos adicionais voltados para a gestão de dispositivos, segurança avançada e colaboração em nuvem. Além das ferramentas de produtividade, o Microsoft 365 inclui funcionalidades de gerenciamento de identidade, proteção de dados, armazenamento em nuvem (OneDrive) e ferramentas de colaboração (como Microsoft Teams)

De modo a não haver ruptura nos serviços atualmente oferecidos aos usuários a pretensa contratação objetiva adquirir as seguintes subscrições de licenças.

O365 A1 Edu Sub Per User (M6K-00001)

Trata-se de licença educacional básica do Microsoft Office 365 baseada em usuário, contemplando acesso às versões web dos aplicativos de produtividade e serviços de colaboração, incluindo correio eletrônico, armazenamento em nuvem, compartilhamento de arquivos e comunicação corporativa. Sua aplicabilidade destina-se a usuários que necessitam de recursos essenciais de produtividade e colaboração, sem demanda por funcionalidades avançadas ou aplicativos instalados localmente.

M365 A3 Unified Edu Sub Per User (AAD-38391)

Consiste em uma suíte integrada de produtividade e colaboração que reúne aplicativos Office completos, sistema operacional educacional, gerenciamento de dispositivos e recursos corporativos de segurança e administração. Sua utilização é indicada para usuários que demandam ambiente de trabalho completo, gerenciamento centralizado e recursos corporativos para execução das atividades institucionais.

M365 A5 Unified Edu Sub Per User (AAD-38400)

Corresponde à versão avançada da suíte Microsoft 365 educacional, agregando funcionalidades adicionais de segurança, conformidade, análise e proteção contra ameaças cibernéticas. Sua aplicabilidade concentra-se em usuários estratégicos ou áreas que exigem níveis mais elevados de proteção, governança de dados e monitoramento de segurança.

Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device (V9I-00001)

É uma solução destinada à transformação de salas físicas de reunião em ambientes de videoconferência e colaboração integrados ao Microsoft Teams. A solução permite conectar salas de reunião a reuniões presenciais e virtuais, proporcionando recursos avançados para participação, compartilhamento de conteúdo, áudio e vídeo, gerenciamento centralizado e integração com o ecossistema Microsoft 365.

CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU) (9GA-00006)

Consiste em um conjunto de soluções voltadas à proteção e gerenciamento da infraestrutura tecnológica local, abrangendo funcionalidades de segurança para ambientes corporativos. Sua aplicação destina-se ao fortalecimento da segurança da infraestrutura institucional, especialmente servidores e demais componentes críticos do ambiente tecnológico.

Defender Endpoint Server Edu Sub (10I-00003)

Trata-se de solução de proteção avançada para servidores, contemplando mecanismos de prevenção, detecção e resposta a ameaças cibernéticas. Sua aplicação destina-se à proteção da infraestrutura tecnológica institucional contra malware, ataques direcionados e demais incidentes de segurança da informação.

Power Apps Premium Edu Sub Per User (SEK-00001)

Trata-se de plataforma de desenvolvimento de aplicações baseada em tecnologia de baixo código (low-code), permitindo a criação de aplicações corporativas, integrações entre sistemas e automação de processos organizacionais. Sua aplicabilidade inclui digitalização de processos internos, desenvolvimento de formulários eletrônicos, sistemas administrativos e automações institucionais.

Power Automate Premium Edu (1SM-00001)

Solução para automação de processos e fluxos de trabalho, permitindo criar automações entre sistemas, aplicativos e serviços. Possibilita a utilização de conectores premium, conectores personalizados, chamadas HTTP e integrações com serviços externos, sendo adequada para automatizar atividades repetitivas e fluxos administrativos.

Power Automate Process Edu (8F9-00001)

Licenciamento destinado à execução de automações vinculadas a processos ou fluxos corporativos, permitindo que uma automação seja utilizada de forma compartilhada por diferentes usuários, conforme o modelo de licenciamento aplicável. É especialmente adequado para processos institucionais que precisam funcionar de forma contínua e independente do usuário que os iniciou.

Power Pages Auth Users T3 Edu (WEX-00001)

Plataforma low-code para criação de portais e sites externos, permitindo disponibilizar informações, serviços e processos institucionais para usuários autenticados. Possibilita integração com o Dataverse e outras soluções da Microsoft, sendo adequada para cenários em que usuários externos precisam acessar dados ou interagir com aplicações corporativas.

Power BI Pro Edu Sub Per User (NK5-00001)

Trata-se de plataforma de análise e visualização de dados que permite criação, compartilhamento e publicação de relatórios e painéis interativos. Sua utilização destina-se à consolidação de informações, acompanhamento de indicadores institucionais e apoio aos processos decisórios.

Microsoft 365 Copilot EDU Add-on (AAU-89322)

Trata-se de solução de inteligência artificial integrada às aplicações Microsoft 365, capaz de apoiar usuários na elaboração de documentos, síntese de informações, análise de conteúdo e automação de tarefas. Sua aplicação visa aumento de produtividade e otimização de atividades administrativas e operacionais.

Copilot Studio Edu Sub (Messages) (YGB-00001)

Consiste em plataforma para desenvolvimento, customização e gerenciamento de agentes virtuais e assistentes baseados em inteligência artificial. Sua aplicabilidade inclui criação de chatbots institucionais, automação de atendimento, suporte ao usuário e integração com sistemas corporativos.

Microsoft 365 Extra Storage CAO Edu (YGP-00001)

É um recurso destinado à ampliação da capacidade de armazenamento do ambiente Microsoft 365, permitindo ao ICMBio aumentar o espaço disponível para os serviços de armazenamento em nuvem associados ao *tenant* institucional. A solução é especialmente relevante para organizações que apresentam crescimento contínuo no volume de dados armazenados em serviços como SharePoint, OneDrive e Exchange, possibilitando ampliar a capacidade disponível de acordo com a demanda institucional. A contratação desse recurso permite adicionar 10 TB de capacidade de armazenamento por unidade contratada, de forma complementar à capacidade de armazenamento já disponibilizada pelas demais licenças Microsoft 365.

Abaixo, segue tabela contendo os recursos das principais licenças da suíte Microsoft 365, modelo Educacional:

Recurso / Funcionalidade	O365 A1*	M365 A3	M365 A5
Tipo de solução	Plataforma básica de produtividade e colaboração	Plataforma integrada de produtividade, gerenciamento e segurança	Plataforma integrada avançada de produtividade, segurança e conformidade
Aplicativos Office desktop instalados localmente	Não inclui	Inclui	Inclui
Aplicativos Office Web	Inclui	Inclui	Inclui
Aplicativos disponibilizados	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote (versão web), Teams, SharePoint, OneDrive	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Teams, SharePoint, OneDrive	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Teams, SharePoint, OneDrive
Correio eletrônico corporativo (Exchange Online)	Inclui	Inclui	Inclui
Microsoft Teams	Inclui	Inclui	Inclui
OneDrive para armazenamento pessoal	Inclui	Inclui	Inclui
SharePoint Online	Inclui	Inclui (Plano 2)	Inclui (Plano 2)
Gerenciamento de dispositivos (Intune)	Não inclui	Inclui	Inclui

Sistema operacional Windows Education	Não inclui	Inclui	Inclui
Controle de identidade e acesso (Azure AD / Entra ID)	Básico	Recursos avançados	Recursos avançados
Proteção de dispositivos e endpoints	Não inclui	Inclui	Inclui
Proteção avançada contra ameaças	Não inclui	Parcial	Completa
Recursos avançados de conformidade e governança	Não inclui	Básicos	Avançados
Recursos de inteligência e análise	Básicos	Intermediários	Avançados
Armazenamento OneDrive por usuário	Até 100 GB por usuário	Até 1 TB por usuário (podendo ser ampliado conforme políticas administrativas)	Até 1 TB por usuário (podendo ser ampliado conforme políticas administrativas)
Contribuição ao armazenamento institucional agrupado	Não adiciona capacidade extra	+50 GB por licença paga	+100 GB por licença paga

* O licenciamento O365 A1 Edu Sub Per User não está dentro da solução Microsoft 365. Esta opção foi escolhida tendo em vista que no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas para licenças educacionais na Microsoft não existe a licença Microsoft 365 equivalente.

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 4.807.099,08

A Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 07 de Julho de 2021 determina que:

Art. 8º Os preços de itens constantes nos Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, publicados pela Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, deverão ser utilizados como preço estimado, salvo se a pesquisa de preços realizada resultar em valor inferior.

Parágrafo único. As estimativas de preços constantes em modelos de contratação de soluções de TIC, publicados pela Secretaria de Governo Digital, poderão ser utilizadas como preço estimado.

Conforme citado na seção 9 deste Estudo, os produtos da fabricante MICROSOFT constam no Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas - Catálogo de Produtos e Serviços Educacionais - versão 6.0.0⁴

Referido catálogo, vigente a partir de 31/03/2026, traz, dentre outros produtos, os seguintes Preços Máximo de Compra de Item de TIC - PMC-TIC para os produtos objeto deste Estudo:

Especificação	Identificador Microsoft (SKU)	Identificador Catálogo SGD	Unidade de Medida	Valor Unitário (PMC-TIC)
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	MS.6.0-B0611	Subscrição Mensal	0,00
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	MS.6.0-B0561	Subscrição Mensal	33,36
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	MS.6.0-B0592	Subscrição Mensal	68,7
Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	MS.6.0-B0799	Subscrição Mensal	102,34
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU)	9GA-00006	MS.6.0-B0026	Subscrição (12 meses)	141,77
Defender Endpoint Server Edu Sub	1O1-00003	MS.6.0-B0401	Subscrição Mensal	35,33
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	MS.6.0-B0649	Subscrição Mensal	56,32
Power Automate Premium Edu Sub Per			Subscrição	

User	1SM-00001	MS.6.0-B0656	Mensal	52,79
Power Automate Process Edu Sub	8F9-00001	MS.6.0-B0658	Subscrição Mensal	580,69
Power Pages Auth Users T3 Edu Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	WEX-00001	MS.6.0-B0686	Subscrição Mensal	193,56
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	MS.6.0-B0674	Subscrição Mensal	13,44
Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	AAU-89322	MS.6.0-B0602	Subscrição Mensal	117,33
Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	MS.6.0-B0029	Subscrição Mensal	774,25
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	MS.6.0-B0601	Subscrição Mensal	1919,43

Desta forma, para fins de estimativa de preços, deve ser realizado pesquisa de preços a fim de ser verificado se os valores de mercado podem ser inferiores aos valores definidos no Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, observando-se os parâmetros estabelecidos no art. 5º da IN SEGES/ME nº 65, de 2021.

Referida Instrução Normativa determina em seu art.5º que:

Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:

I - composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Paineis de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente;

II - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;

III - dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso;

IV - pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou

V - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

§ 1º Deverão ser priorizados os parâmetros estabelecidos nos incisos I e II, devendo, em caso de impossibilidade, apresentar justificativa nos autos.

Assim, seguindo o inciso II do art. 5º da IN 65/2021, foi buscado contratações similares feitas pela Administração Pública por meio do Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP (<https://www.gov.br/pncp/pt-br>, acesso em agosto de 2026).

Tendo como principal parâmetro de busca o modelo de licenciamento EES - *Enrollment for Education Solutions*, somente foram encontradas 3 (três) contratações similares da Administração Pública:

Pregão Eletrônico Nº 90063/2026

UASG 154003 - MEC-FUCAPES-FUND.COORD.DE AP.NIV.SUPERIOR/DF

Objeto: Registro de preços para contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de softwares e soluções da plataforma Microsoft para Soluções Educacionais (Enrollment for Education Solutions), com direito a manutenção, atualização e suporte técnico.

Data da homologação: 02/06/2026

Itens semelhantes ao deste estudo:	SKU	Valor homologado
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	64,76
Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	AAU-89322	117,33
Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	692,29

Pregão Eletrônico Nº 90005/2025

UASG 150004 - SUBSECRETARIA DE TEC INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Objeto: Contratação de empresa para o fornecimento de licenças de subscrição de direitos de uso de softwares e soluções da plataforma Microsoft - Enrollment for Education Solutions (Microsoft EES), na modalidade SaaS (software como serviço), conforme condições e exigências estabelecidas no

Itens semelhantes ao deste estudo:	SKU	Valor homologado
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	64,17
Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	86,02
Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	AAU-89322	117,33
Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	692,29

Pregão Eletrônico N° 90009/2025 (Lei 14.133/2021)
UASG 154032 - UNIVERSIDADE FED. DE CIENCIAS DA SAUDE/RS
Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrição de licenciamento por volume, de softwares, sistemas operacionais e soluções em nuvem da plataforma Microsoft EES (Enrollment for Education Solutions), conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.

Itens semelhantes ao deste estudo:	SKU	Valor homologado
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	33,88
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	13,65

Segue abaixo tabela resumo contendo a correlação dos itens destas contratações com os itens de contratação do presente Estudo:

Especificação	Identificador Microsoft (SKU)	Valor Unitário Mensal (PMC-TIC)	CAPES Pregão: 90063/2026 UASG: 154003 jun/26	MEC Pregão: 90005/2025 UASG: 150004 nov/25	UFCSPA Pregão: 90009/2025 UASG: 154032 set/25
O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	0,00	-	-	-
M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	33,36	-	-	33,88
M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	68,7	64,76	64,17	-
Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	102,34	-	86,02	-
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU)	9GA-00006	141,77	-	-	-
Defender Endpoint Server Edu Sub	1O1-00003	35,33	-	-	-
Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	56,32	-	-	-
Power Automate Premium Edu Sub Per User	1SM-00001	52,79	-	-	-
Power Automate Process Edu Sub	8F9-00001	580,69	-	-	-
Power Pages Auth Users T3 Edu Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	WEX-00001	193,56	-	-	-
Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	13,44	-	-	13,65
Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	AAU-89322	117,33	117,33	119,49	-
Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	774,25	692,29	650,76	-
M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	1919,43	-	-	-

Considerando que não foi possível a coleta de ao menos 3 (três) preços de cada item de contratação, para realizar a média entre eles, estes valores de contratações públicas **não serão utilizados**.
Deste modo, utilizando o parâmetro do inciso IV do art. 5º da IN SEGES/ME nº 65, de 2021, foi realizada pesquisa direta, por meio de e-mail, com fornecedores especializados. Os fornecedores consultados foram todos aqueles credenciados pela Microsoft, constante na lista pública contida no site <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/Parceiros%20LSP>.

O e-mail solicitando a cotação para os itens deste estudo foi enviado no dia 14 de agosto de 2026 concedendo prazo até o dia 21 de agosto de 2026, porém nenhum dos fornecedores respondeu à solicitação.

Diante disso, considerando a inexistência de contratações públicas recentes, dentro do período de 1 (um) ano previsto na IN SEGES/ME nº 65/2021, que apresentem condições suficientemente comparáveis e preços efetivamente contratados para todos os itens objeto desta contratação, e ainda, a falta de retorno dos fornecedores da cotação solicitada, serão adotados os respectivos valores de **PMC-TIC do Catálogo de Soluções de TIC**, em observância ao art. 20, § 3º, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

Assim, a tabela abaixo apresenta o valor estimado máximo anual da pretensa contratação:

Item	Especificação	Identificador Microsoft (SKU)	Identificador Catálogo SGD	Unidade de Medida	QTQ	Valor Unitário Mensal (PMC-TIC)	Valor Total Anual
1	O365 A1 Edu Sub Per User	M6K-00001	MS.6.0-B0611	Subscrição Mensal	4000	0,00	0,00
2	M365 A3 Unified Edu Sub Per User	AAD-38391	MS.6.0-B0561	Subscrição Mensal	3500	33,36	1.401.120,00
3	M365 A5 Unified Edu Sub Per User	AAD-38400	MS.6.0-B0592	Subscrição Mensal	1500	68,7	1.236.600,00
4	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	V9I-00001	MS.6.0-B0799	Subscrição Mensal	50	102,34	61.404,00
5	CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L (EDU)	9GA-00006	MS.6.0-B0026	Subscrição (12 meses)	24	141,77	3.402,48
6	Defender Endpoint Server Edu Sub	1O1-00003	MS.6.0-B0401	Subscrição Mensal	205	35,33	86.911,80
7	Power Apps Premium Edu Sub Per User	SEK-00001	MS.6.0-B0649	Subscrição Mensal	200	56,32	135.168,00
8	Power Automate Premium Edu Sub Per User	1SM-00001	MS.6.0-B0656	Subscrição Mensal	50	52,79	31.674,00
9	Power Automate Process Edu Sub	8F9-00001	MS.6.0-B0658	Subscrição Mensal	20	580,69	139.365,60
10	Power Pages Auth Users T3 Edu Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	WEX-00001	MS.6.0-B0686	Subscrição Mensal	25	193,56	58.068,00
11	Power BI Pro Edu Sub Per User	NK5-00001	MS.6.0-B0674	Subscrição Mensal	150	13,44	24.192,00
12	Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	AAU-89322	MS.6.0-B0602	Subscrição Mensal	500	117,33	703.980,00
13	Copilot Studio Edu Sub (Messages)	YGB-00001	MS.6.0-B0029	Subscrição Mensal	50	774,25	464.550,00
14	M365 Extra Storage CAO Edu 10TB Sub Add-on	YGP-00001	MS.6.0-B0601	Subscrição Mensal	20	1919,43	460.663,20
Valor Total Estimado							4.807.099,08

⁴ Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software/arquivos/microsoft/catalogos/catalogo-de-produtos-e-servicos-microsoft-educacional-6-0-0.pdf> (acesso em 25/08/2026)

15. Justificativa técnica da escolha da solução

A transformação digital exige das organizações não apenas a adoção de novas tecnologias, mas também a consolidação de soluções robustas e integradas que acompanhem as rápidas mudanças do mercado. Nesse cenário, a manutenção de licenciamento da solução Microsoft 365 se apresenta como uma decisão estratégica e técnica indispensável para o ICMBio, no cumprimento de sua missão institucional.

A plataforma Microsoft 365 reúne, em um ambiente unificado, um conjunto completo de ferramentas essenciais para a produtividade corporativa, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams e SharePoint. Essa integração possibilita uma experiência colaborativa sem precedentes, facilitando a comunicação interna, o compartilhamento de informações e o gerenciamento de projetos.

No âmbito da segurança, a Microsoft 365 se destaca por oferecer recursos avançados que garantem a proteção dos dados corporativos. Com a implementação de autenticação multifator, criptografia de ponta a ponta e monitoramento contínuo contra ameaças, a plataforma proporciona um ambiente seguro que minimiza vulnerabilidades e riscos operacionais. As atualizações automáticas e regulares asseguram que os sistemas estejam sempre alinhados com as melhores práticas de segurança, atendendo a exigências normativas e regulatórias que são cada vez mais rigorosas no contexto global.

A centralização dos recursos em uma única solução permite uma administração de TI mais eficiente, contribuindo para a redução de custos operacionais e de manutenção. A integração entre as diversas ferramentas do Microsoft 365 elimina a necessidade de múltiplos sistemas e, consequentemente, simplifica os processos de treinamento e suporte técnico. Essa consolidação tecnológica promove uma sinergia que potencializa a interoperabilidade entre os sistemas, facilitando a automação de processos e a gestão integrada das informações.

Em síntese, a continuidade do licenciamento da solução Microsoft 365 não é apenas uma medida de manutenção tecnológica, mas um investimento estratégico que fortalece as bases da transformação digital, impulsionando a produtividade e garantindo a segurança e integração entre os colaboradores.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

É importante destacar que o modelo de licenciamento por subscrição (Software as a Service – SaaS) é uma solução escalável, o que significa que o ICMBio pode ajustar o número de licenças conforme suas necessidades ao longo do tempo. Isso permite maior flexibilidade e agilidade na adaptação às mudanças nas demandas de TIC, evitando desperdícios e garantindo a utilização eficiente dos recursos. Proporciona, ainda, previsibilidade de gastos, pois os custos são fixos e conhecidos ao longo dos 12 meses de contrato. Isso permite um melhor planejamento financeiro e evita surpresas com despesas inesperadas relacionadas a licenciamento de software.

Conforme apontado na seção 10 deste Estudo, a mudança do modelo de licenciamento Enterprise Subscription Agreement (EAS), do atual contrato, para o modelo Enrollment for Education Solutions (EES) poderá proporcionar significativa economia de recursos públicos. Considerando como referência as licenças de maior utilização, Microsoft 365 E3 e Microsoft 365 E5, estima-se uma economia de aproximadamente 85% e 80%, respectivamente, em relação aos custos correspondentes das licenças Microsoft 365 A3 e Microsoft 365 A5.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- **Integração e Colaboração:** Ao unificar ferramentas essenciais como e-mail, calendário, comunicação instantânea e compartilhamento de documentos, o Microsoft 365 promove a colaboração interdepartamental. Isso facilita o fluxo de informações e o trabalho em equipe, potencializando a tomada de decisão com base em dados integrados.
- **Segurança e Conformidade Regulatória:** Em um cenário de crescentes ameaças cibernéticas, a segurança dos dados torna-se prioridade absoluta para órgãos públicos. A solução oferece robustos mecanismos de proteção – como autenticação multifator, criptografia avançada e monitoramento contínuo – garantindo a integridade e a confidencialidade das informações.
- **Flexibilidade e Acessibilidade:** A capacidade de acessar ferramentas e informações de qualquer lugar e a qualquer momento é um diferencial crucial, sobretudo em períodos de trabalho remoto ou em situações emergenciais. Essa mobilidade não apenas assegura a continuidade dos serviços públicos, mas também estimula a agilidade e a inovação na resolução de demandas, aproximando o governo do cidadão de maneira eficiente e moderna.
- **Fomento à Inovação e à Transformação Digital:** Ao incorporar o Microsoft 365, os órgãos e entidades públicas podem redefinir sua cultura interna e modernizar seus processos para atender à era digital. A convergência de tecnologias inteligentes com a automação das atividades administrativas resulta em uma gestão mais ágil e proativa, capaz de atender às demandas por transparência e eficiência exigidas pela sociedade.

18. Providências a serem Adotadas

Não há necessidade de tomar quaisquer providências ou efetuar adequação no ambiente para a execução contratual.

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

Em atendimento ao art. 11, Inciso V, § 1º e 3º, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, a equipe de planejamento da contratação entende que o estudo de soluções para esta demanda está de acordo com as necessidades do ICMBio, portanto, o presente Estudo Técnico Preliminar é justificadamente viável quanto aos requisitos de negócios, administrativos e técnicos a serem alcançados. Conforme demonstrado neste Estudo Preliminar, a futura contratação mostra-se viável e necessária, considerando que a solução atende todos os requisitos da área demandante sendo amplamente utilizada pela Administração Pública.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Portaria ICMBio Nº 3350, de 21 de julho de 2026 (SEI nº 023869406)

RAFAEL FELIX DE SA SILVA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 26/08/2026 às 11:02:37.

Despacho: Portaria ICMBio Nº 3350, de 21 de julho de 2026 (SEI nº 023869406)

CLEITON ARAUJO DE OLIVEIRA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 26/08/2026 às 14:54:46.

RENATA CESARIO DE OLIVEIRA GOMES

Autoridade Máxima de TIC



Assinou eletronicamente em 27/08/2026 às 14:26:49.