

RELATÓRIO ANUAL - 2022
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO PERMISSIONÁRIO
DA UNIDADE DE CONSERVAÇÃO DO
PARQUE DA SERRA DA CANASTRA
COMPLEXO PARAÍSO

Delfinópolis/MG

Janeiro/2023

**RELATÓRIO ANUAL – 2022 -
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO
PERMISSIONÁRIO DA UNIDADE DE
CONSERVAÇÃO DO PARQUE DA
SERRA DA CANASTRA COMPLEXO
PARAÍSO – Delfinópolis, MG.**

Outorga concedida no edital de chamamento público nº 2/2020, do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio.

Termo de Permissão firmado em 21/07/2020 (Número da Sei: 7449864)

Processo nº 02128.000106/2020-54

Permissionário: Maurício Martins Lucas

SUMÁRIO

RELATÓRIO ANUAL – PRESTAÇÃO DE CONTAS.....	4
INTRODUÇÃO.....	4
OPERAÇÃO DE SERVIÇOS.....	6
COMERCIALIZAÇÃO DE ALIMENTOS.....	6
COMERCIALIZAÇÃO DE BEBIDAS.....	10
HOSPEDAGEM.....	12
HOSPEDAGEM SEM PERNOITE - <i>day use</i>	14
UTILIZAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS.....	17
APARTAMENTO/CHALÉS.....	17
BANHEIROS.....	17
REDÁRIO.....	18
TRILHAS DE ACESSO.....	18
CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES.....	19
ESTRADAS DE ACESSO.....	21
ENERGIA ELÉTRICA E INTERNET.....	23
COMUNICAÇÃO.....	23
INSTALAÇÃO DE PLACAS.....	26
MANEJO DAS TRILHAS.....	27
INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL.....	29
RESÍDUOS SÓLIDOS.....	29
SEGURANÇA.....	31
DESPESAS DO IMÓVEL.....	32
CERCAS LIMITES.....	32
COMBATE AS CHAMAS FLORESTAIS.....	34
OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	35
MONITORAMENTO DE VISITAÇÃO.....	35
EVENTOS E ATIVIDADES.....	36
ANÁLISE GEOLÓGICA.....	38
CONCLUSÃO.....	41

RELATÓRIO ANUAL – PRESTAÇÃO DE CONTAS

Em atenção ao item 11.1 do Termo de Permissão de uso do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) respeitosamente apresentamos a prestação de contas anual, para fins de monitoramento do cumprimento do objeto do termo de permissão e das cláusulas estabelecidas na unidade de conservação do Parque da Serra da Canastra, Complexo Paraíso – Delfinópolis, Minas Gerais.

INTRODUÇÃO

A Serra da Canastra é uma área de grande importância ecológica e turística, é conhecida por sua riqueza em biodiversidade, com milhares de espécies de plantas e animais, além do rico relevo e paisagens memoráveis. A região é conhecida por suas belezas naturais, como cachoeiras, rios e trilhas para caminhadas.

O turismo é uma atividade importante na região, pois atrai visitantes de todo o mundo para desfrutar da natureza e das atividades recreativas, como pesca, caminhadas e banhos nas cachoeiras. A serra da Canastra é uma área de importância vital para a conservação da biodiversidade e para o desenvolvimento sustentável da região, além de ser importante destino turístico.

Inicialmente havíamos feitos os reparos necessários no Complexo Paraíso para prepará-lo para receber visitantes. Foram feitas intervenções como limpeza, pintura, instalação de lâmpadas e chuveiros, jardinagem, troca de

fiação, reparos e substituição de tubulações de água, colocação de móveis nos chalés e compra de utensílios para a cozinha e atendimento aos visitantes.

O ano inicial foi de grande dificuldade frente a pandemia do COVID-19 e a maior parte do período as atividades tiveram que ser interrompidas, e quando liberada de modo limitado seguindo rigorosamente as várias medidas sanitárias tomadas para prevenção do contágio do vírus, inclusive com a criação do plano de segurança sanitária em atenção as medidas legais e as classificações e ondas do município e do Estado no programa Minas Consciente que foi fielmente seguido. Foi preciso resiliência para enfrentar esse período. Neste ano muitas das medidas sanitárias continuam sendo seguidas para evitar contágios e dar segurança aos visitantes.

No segundo ano foram feitas as manutenções necessárias para oferta de atividade turística aos visitantes e o completo cumprimento do Termo de Permissão de uso do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) buscando sempre oferecer agradável e segura experiência aos visitantes.

Nesta fase da utilização do espaço foi oportunidade para elaborar o planejamento das mudanças e adaptações necessárias para oferta excelentes estruturas aos visitantes, e apresentado ao ICMBio o relatório anual do primeiro ano, o projeto completo de sinalização com as devidas adaptações para as sugestões propostas, o projeto de manejo das trilhas e o projeto de interpretação ambiental.

Após os projetos serem protocolados, debatidos, adaptados e aprovados agora começamos a fase de execução para tirar do papel o que foi planejado para o tornar realidade.

Desta forma, a seguir apresentamos as atividades realizadas em cumprimento ao termo de permissão de uso e oferta de serviços e atendimento adequado aos visitantes do Complexo Paraíso.

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS

De acordo com o Item 2.1.1 do Termo de permissão de Uso, compete ao permissionário “operar serviços de comercialização de alimentos e bebidas, hospedagem com e sem pernoite, recepção e orientações de visitantes nas estruturas de visitação da Cachoeira Paraíso (...), como tem sido feito, vjamos.

As operações dos serviços ocorrem atendendo ao Termo de permissão de uso de modo contínuo nas especificações para atender aos visitantes. Está aberta aos visitantes todos os dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

COMERCIALIZAÇÃO DE ALIMENTOS

Na comercialização de alimentos há duas frentes, os industrializados para consumo rápido como batatas *Pringles*, banana chips, balas e doces, sorvetes e picolés, e outra possibilidade é o preparo feito por profissionais com alimentos frescos e naturais e compreende almoço, café da manhã e porções.

Cabe destacar que a cozinha está com a pintura das paredes da cozinha, limpeza geral, e os devidos utensílios para seu perfeito funcionamento, bem como acessórios para uso dos visitantes. A destacar: panelas, vasilhas, pegadores e talheres de uso culinário, louças e demais utensílios, pratos de louça, copos de vidro, talheres, xícaras, cobertura de mesa, eletrodomésticos (espremador de frutas, liquidificador, fritadeira, micro-ondas, batedeira, mixer, filtro de água, entre outros), garrafas térmicas e demais acessórios para o funcionamento da cozinha o que também é estabelecido nos itens 6.2.6; e 2.6.7.

Os utensílios de cozinha são de materiais reutilizados, laváveis e não descartáveis, excepcionalmente quando solicitado pelos visitantes é distribuído copo ou canudo descartável, porém biodegradáveis e é incentivado sua não utilização, o que atende ao item 6.2.5 do termo de uso.

Periodicamente é acionado a Vigilância Sanitária da Prefeitura Municipal para a verificação da capacidade de funcionamento do restaurante e atendimento das normas e legislação vigente, que está devidamente aprovado por atender todas as exigências sanitárias, por isso está atualizado o alvará de funcionamento. O que evidencia o atendimento ao disposto no Termo de permissão de uso, tópico 2.1.7 “obedecer normas sanitárias aplicáveis quanto ao preparo e acondicionamento de alimentos e bebidas”, bem como tópico 6.2.7 e 6.2.8 e assim colocamos as licenças visíveis ao público conforme estabelece o 6.2.9.

O almoço é servido com os alimentos em exposição no formato *self-service* durante três horas e meia dos dias ofertados, que compreendem as sextas-feiras, sábados, domingos e feriados. Também é ofertado café da manhã para os hóspedes e aos visitantes.



Foto: Mesa café da manhã para os hóspedes e visitantes.



Foto: Mesa de Café da manhã



Foto: exposição dos alimentos do almoço para que os visitantes possam se servir

No almoço é ofertado várias opções de alimentos para buscar atender aos mais variados paladares e preferências, por isso há pratos vegetarianos, veganos, carnes, vegetais, massas, frituras, entre outros, sempre levando em consideração os traços da culinária local, comida mineira com ingredientes típicos (frescos e selecionados), com o objetivo de reforçar a cultura e apresentar nova perspectiva culinária aos visitantes. Há também diversas opções de saladas de verduras, vegetais, legumes e conservas. Esse conjunto de oferta de alimentos somado ao regionalismo alimentar e cuidado na preparação torna a alimentação no restaurante do Complexo Paraíso ser considerado um dos melhores de Delfinópolis, sendo inclusive um atrativo.

Respeitando a cultura local adquirimos bananas orgânicas de produtores do município para oferecer como cortesia aos visitantes, outras vezes é ofertado outros tipos de frutas como manga do próprio município.



Foto: queijadinha produzido no município com produtos tradicionais como ovo caipira e queijo da canastra ofertados no restaurante Paraíso

Outra oferta de alimentos são os produzidos no próprio município como atrativo para os visitantes e fortalecimento da economia e cultura local. Facilitando o acesso dos visitantes a produtos do município, a destacar bananas

chips, goiabada normal e cascão, queijadinha, geleias, doces, conservas e temperos.

COMERCIALIZAÇÃO DE BEBIDAS

A oferta de bebidas aos visitantes consistem em variedades de refrigerantes (inclusive sem açúcar), isotônicos, água natural (com e sem gás) e variado possibilidades de suco natural com frutas devidamente selecionadas. As bebidas são adquiridas tanto para hidratar nas trilhas quanto no retorno da caminhada, e principalmente acompanhamento no almoço. No café da manhã é ofertado variada opções de bebidas como chás, café, leite, sucos naturais e iogurte. O tempo todo é ofertado café (de produção local) como cortesia aos visitantes. O armazenamento segue controle de temperatura e em locais de segurança atendendo ao disposto no item 6.2.2.



Foto: Geladeira de bebidas do restaurante

Através do Protocolo Operacional da Visitação (PROV) nº 01/2021, a partir do dia 04 de outubro de 2021 foi autorizado a oferta de bebidas alcoólicas, consumo no restaurante e locais de hospedagem de visitantes do Complexo Paraíso. Inicialmente procuramos atender as normas para que a oferta de bebidas com teor alcoólico não fosse problemática ou desrespeitasse a instituição do parque, prezando a segurança dos visitantes, sendo assim apenas uma possibilidade para atender a alta demanda dos visitantes que costumam consumir a bebida.

Desta forma, primeiramente, foi instalado placas de aviso quanto a proibição de dirigir após uso de álcool, proibição de oferta e comercialização de bebidas alcoólicas para menores. As bebidas alcoólicas não ficam em exposição aos visitantes para não se tornar oferta ostensiva, e só quando o visitante questiona a possibilidade é informada. A única bebida alcoólica ofertada é cerveja em lata de 350 ml. Os visitantes são informados desde seu ingresso da impossibilidade de consumir bebidas alcoólicas nas trilhas e nas cachoeiras, portanto é verificado caixas e bolsas térmicas.



Foto: placas de alerta instaladas nas dependências do restaurante

Desta forma atendemos a demanda de bebidas aos visitantes às diversas predileções. Atendendo as orientações do protocolo operacional de visitação sinalizado no Ofício SEI nº 512/2021-PARNA Serra da Canastra/ICMBio em relação as bebidas enviamos os resíduos das bebidas (latas e plásticos) para a

usina de reciclagem do município e encaminhamos os devidos comprovantes para ser anexado ao processo.

HOSPEDAGEM

Buscamos a todo tempo oferecer conforto e comodidade para hospedar os visitantes, para a hospedagem o Complexo Paraíso possui oito chalés para pernoite com o devido alvará de funcionamento pela vigilância sanitária, anteriormente demonstrado.

Os chalés são compostos de camas e bicamas de madeiras, colchões de mola, travesseiros, roupa de cama (lençol, fronha, colcha e coberta), toalhas de rosto e banho, banqueta, cabideiro e cabides, abajur, banqueta de cabeceira, espelho, bem como frigobar, televisor *smart*, ar condicionado, ventilador de teto, aceso a internet, chuveiro com aquecimento solar de água, ducha higiênica, sabonete e shampoo individual, lixeiras e nas varandas possuem jogo de mesa com cadeiras, rede de balanço e varal retrátil.

Além disso foram feitos reparos necessários nos apartamentos, como substituição de ducha higiênica, colocação de lâmpadas, troca de fechaduras com defeito, suporte para papel higiênico e saboneteira. Periodicamente é realizado manutenção nos aquecedores solares, fiação e encanamentos, também é feito a colocação de tela de proteção nas janelas contra entrada de insetos e animais, bem como a devida imunização permanente de acordo com item 6.3.4.



Foto: janelas dos apartamentos/chalés com a devida tela de proteção

Dessa forma as acomodações estão em perfeitas condições para atender aos visitantes e ter experiência agradável em acomodação confortável e segura (item 6.2.3).



Foto: Camas novas de madeira, colchões, jogo de lençóis novos e toalha a disposição dos hóspedes



Foto: no alpendre dos quartos foram disponibilizados mesa com bancos rede em cada um dos chalés

É disponibilizado produtos de higiene pessoal como papel higiênico e sabonete. As roupas de cama, cobertas e toalhas são sempre lavadas e passadas. Diariamente é feito a arrumação dos quartos, na saída dos hóspedes é feita higienização completa no quarto, banheiro e varanda, de acordo com itens 6.3.1 e 6.3.3.

Foi elaborado portfólio (anexo) para apresentar aos visitantes as acomodações, regras do parque, possibilidades de hospedagem, alimentação e demais informações atendendo item 6.3.10.

O acolhimento dos hóspedes são realizadas na recepção com o *check in* em seguida um funcionário devidamente uniformizado é apresentado aos hóspedes e os acompanham até o chalé para apresentar as instalações e disposição para quaisquer dúvidas e auxílios (6.3.5 e 6.3.6).

Em relação ao item 6.3.7 é disponibilizado número de aplicativo de mensagem para qualquer dúvida, reclamação ou sugestão e respondido rapidamente, somado a isso na recepção é ofertado caixa de sugestão e comentários, além das redes sociais oferecer essa opção também.

HOSPEDAGEM SEM PERNOITE - *day use*

A estrutura do restaurante é o local onde os visitantes são recebidos (6.4.1), no entanto, em dias de maior fluxo de pessoas ou feriados, um funcionário é designado para receber os visitantes logo na entrada do Complexo Paraíso (porteira). Os visitantes são orientados (6.4.2) sobre as atrações do parque, como cachoeiras e trilhas. Em seguida, são informados sobre as regras de preservação e segurança, além de serem apresentados ao mapa do complexo, onde são explicados os caminhos das trilhas e as possibilidades de visita das cachoeiras. Também é informado sobre a fauna e flora presente no parque e as recomendações para aproveitar ao máximo a visita.



Foto: recepção e orientação de visitantes que realizaram a travessia

Todos os dias possui pessoal capacitado para passar as orientações aos visitantes, nos finais de semana e feriados são chamados mais pessoal para receber os visitantes, o que também atém ao disposto no item 6.2.3.

É disponibilizado *banner* com o mapa interativo do Complexo Paraíso, realista e destacando a realidade das trilhas e cachoeiras. Dessa forma os visitantes podem ter perspectiva da realidade do parque, refletir sobre sua capacidade física para atender as expectativas. Também foi adicionado mapa de Delfinópolis e outro da região da Serra da Canastra.



Imagem: novo mapa do Complexo Paraíso

Desta forma, ao aceitar as regras, as condições geográficas e de preservação ambiental os visitantes recebem pulseira de identificação para poder iniciar a trilha e a visitação. A pulseira visa o controle do número de visitantes para a elaboração do relatório de visitação entregue mensalmente ao Parnacanastra e, também para verificação dos visitantes nas trilhas para identificar que todos os visitantes tenham recebido as devidas orientações.



Foto: pulseiras de identificação dos visitantes

Delfinópolis tem dificuldade em relação a agências bancárias, pois só possui a Instituição Financeira Sicoob e a Lotérica, e não possui caixas eletrônicos, por isso aos finais de semana e feriados (justamente quando os turistas mais frequentam o município) não tem acesso a esses mecanismos. Justamente por isso, buscamos ofertar outras formas de pagamento para o ingresso no Complexo, a destacar máquina cartão de crédito e débito, e também pagamento por pix e transferência.

Os serviços ofertados na modalidade hospedagem sem pernoite (*day use*) café da manhã, almoço (nas sextas, sábados, domingos e feriados), bebidas, redário, estacionamento, playground para as crianças, trilhas e cachoeiras (6.4.3).

UTILIZAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS

No item 2.1.2 do Termo de permissão de uso estabelece ser de competência do permissionário “utilizar as instalações e bens na forma compatível com sua destinação e características, exclusivamente para fins indicados no Projeto Básico nº02/2020 e no presente Termo de Permissão”, assim as instalações são apresentadas no item 1.1 a destacar: “oito apartamentos/chalés, banheiros, redário e trilhas de acesso à Cachoeira(...)”, pois bem, passamos a apresentar a utilização das dependências.

APARTAMENTO/CHALÉS

Nos apartamentos/suítes está em perfeito estado de mobiliário e manutenções necessárias para acomodação dos hóspedes pernoite como demonstrado anteriormente. Dessa forma os apartamentos/chalés são utilizados para sua finalidade de hospedagem dos visitantes ao Complexo Paraíso.

BANHEIROS

Nos banheiros foram colocadas lixeiras, suporte de papel toalha, chuveiros, lâmpadas e manutenção elétrica para possibilitar o uso do local. Os banheiros são limpos diariamente e repostos papéis higiênico, sabonete líquido e papel toalha. Dessa forma os banheiros atendem sua finalidade e estão devidamente preparados para o atendimento dos visitantes.

REDÁRIO

No redário é realizado a limpeza do chão e capina, foi colocado mais ganchos para rede e adquirido redes novas para disponibilização aos visitantes para descanso e repouso, atendendo sua finalidade.



Foto: redário devidamente montado para atender sua finalidade

TRILHAS DE ACESSO

As trilhas são sinalizadas e já está sendo realizado o manejo das trilhas conforme apresentado a seguir, ainda assim periodicamente é verificado as condições da trilha. No início da trilha há brinquedos para as crianças, balanços, bancos e escorregador, todos de madeira, bem como colocação de pula-pula para entretenimento das crianças.



Foto início das trilhas onde foram instalados bancos, balanço e escorregador de madeiras

Desta forma, está sendo realizado os reparos e a trilha está apta para a utilização dos visitantes, atendendo sua finalidade observado o termo de permissão de uso.

Aos finais de semana e feriado é destinado funcionários para a trilha e para a escadaria de pedras para orientar os visitantes e verificar o correto atendimento das regras do parque, os funcionários, devidamente identificados, auxiliam os visitantes nas subidas e indicação dos locais. Desta forma é atendido o disposto no item 2.1.21 do termo de permissão de uso “fornecer pessoal para controle de pessoas na trilha da Escada de Pedra em período de Feriado”.

CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES

No termo de permissão de uso apresenta os itens 2.1.3 “Manter as instalações e bens em perfeito estado de emprego e conservação” e o 2.1.4 coloca que deverá o permissionário “realizar a manutenção, incluindo reparos,

de estruturas físicas objeto da permissão”. Para manter as estruturas em perfeito estado de conservação e utilização estamos constantemente realizando manutenções nas instalações e área externa.

A manutenção vai das cotidianas como limpeza interna, rastelar, podar as plantas, roçar a grama, troca de tubulações da captação de água, até as sazonais como pinturas, troca de madeiras, limpeza da fossa, desentupimento de pias e tubulações entre outros.



Foto: Limpeza das fossas e desentupimento de tubulações.

Na cozinha foi realizado pintura das paredes, desentupido rede de esgoto que estava inativado há anos; nos chalés foi pintado o lado externo, troca de fiação que estavam danificadas;

Atendendo a necessidade de uso da água e também ao item 2.1.13 do termo de permissão de uso que estabelece “realizar a manutenção do sistema de captação e distribuição de água no imóvel” foi feito várias manutenções das tubulações do sistema de captação de água para que estivesse em perfeito funcionamento.

Em relação a manutenção, periodicamente é realizado a jardinagem dos espaços comum de utilização, cuidado das plantas e gramado, deixando o

espaço atrativo aos visitantes. A limpeza dos espaços comuns é feita periodicamente atendendo ao disposto no termo de permissão de uso, especificamente 2.1.11 “Manter a limpeza, a higiene, a organização e a manutenção de toda a área disponível para utilização”.

Os apartamentos/chalés são limpos diariamente, higienizado completamente na saída do hospede ou ainda quando solicitado (item 6.3.1, 6.3.3 e 6.3.4); Os espaços comuns são limpos e o estado de conservação da higiene é verificado com frequência. A limpeza nas estruturas administrativas do ICMbio é feita com frequência e sempre que entra em contato deixando os espaços em perfeita ordem para atender sua utilização, conforme definição do item 2.1.8 e 2.2.1 do termo de permissão de uso.

ESTRADAS DE ACESSO

O acesso ao Complexo Paraíso é garantido através da BR-464, mantida pela União e em boas condições para uso. No entanto, a estrada municipal sem identificação apresenta dificuldades, especialmente durante épocas de chuva, devido à falta de manutenção pelo município. Diante disso, compramos cascalhos de particulares para realizar os reparos necessários e garantir a facilidade de acesso aos visitantes.



Foto: realizando a terraplanagem da estrada por serviço privado



Foto: manutenção da estrada de acesso

Após a porteira é de nossa responsabilidade, como estabelece o item 2.1.9 que apresenta “realizar a manutenção da estrada de acesso às estruturas objeto de permissão e das estruturas administrativas do ICMBio existentes no imóvel”, esse percurso é frequentemente percorrido e feito os reparos necessários quando aparece desnivelamento ou buracos.

ENERGIA ELÉTRICA E INTERNET

Foi feita a verificação e as necessárias manutenções de toda rede elétrica para o seu bom funcionamento, e sempre estamos atentos a sua operação. As manutenções tanto nas instalações quanto na “casa de pesquisa” área administrativa do ICMBio. Portanto, periodicamente é feita a verificação do funcionamento para atenção do item 2.1.12 do termo de uso.

Em relação internet também já havia sido adquirido torres de sinal, compra de roteadores e instalação do serviço de internet para ser ofertado aos visitantes, hóspedes e para o ICMBio, nesse ano foi feito reparos, colação demais antenas e melhorado o servidor para oferecer mais redes de internet e com melhor capacidade de acesso e velocidade, além de criar uma rede apenas para máquinas de cartão de crédito e operações financeiras.

COMUNICAÇÃO

Com o devido logo aprovado e contratação de profissional de marketing foi feito um programa de comunicação com os visitantes e a informação sobre o parque e o Complexo Paraíso, o que foi feito pela plataforma Instagram como rede social para divulgar o Complexo e a comunicação com o público.



Imagem: perfil do Complexo Paraíso no Instagram com mais de quatro mil seguidores e as informações necessárias

Também foi mantido a plataforma na internet para facilitar a compreensão do Complexo Paraíso e para o acesso de visitantes, inclusive os que não fazem uso de rede social.



Imagem: plataforma digital na internet – complexoparaíso.com.br

Importante destacar que toda publicação, material impresso ou divulgação é feito com a inclusão com a logomarca do ICMBio e do Parque Nacional da Serra da Canastra de acordo com o item 2.1.16 do Termo de permissão de uso.



Imagens: Postagens do Complexo Paraíso no Instagram

Agora está sendo contratado empresa para produção de material gráfico, imagens (foto e filmagem) para edição e divulgação das atividades e valorização do parque.

INSTALAÇÃO DE PLACAS

Baseado no manual de sinalização do ParnaCanastra elaborado pelo Terra Brasilis em 2003, manual de sinalização para áreas de uso público do ICMBio (2018) e manual de sinalização de trilhas (2019) foi encaminhado para profissional de criação e marketing para elaboração do modelo das placas para atender o disposto no termo de permissão de uso no item 2.1.17. Os modelos foram encaminhados e inseridos no processo, foi pontuado as devidas correções e sugestões, após estas serem incluídas foi enviado para novas análise e o Projeto completo de sinalização (recepção e trilhas) foi aprovado.

Desta forma o Projeto foi enviado para empresa especializada para execução do projeto de confecção das placas que já está em andamento para em seguida ser feita suas instalações conforme cronograma estabelecido.

Há placas provisórias com as regras na entrada no restaurante, onde é feito a recepção dos visitantes, há placa com as proibições, indicação de ser a recepção.



Foto: placa na entrada do Complexo Paraíso com a indicação do Parque Nacional da Serra da Canastra.

Portanto, assim que a produção das placas finalizar será feito a instalação previsto para estar completo até julho de 2023 completando os itens 2.1.17 e 2.1.18 do termo de permissão de uso.

MANEJO DAS TRILHAS

No item 2.1.19 do Termo de permissão de uso fica estabelecido a manejo da trilha bem com seu planejamento em acordo com as diretrizes do ICMBio, pensando nisso foi contratado profissional para elaboração do projeto de manejo da trilha que foi enviado e aprovado pelo ICMBio, após essa fase se iniciou a execução do projeto.

O plano de manejo focou em considerar “que as trilhas de uso público em áreas naturais permitem suprir as necessidades recreativas, com a segurança e o conforto necessários para o visitante e sem prejudicar o meio ambiente” (Plano de Manejo das Trilhas), desta forma foi feito planejamento e dividido em áreas como se transcreve: Foram mapeados um total de 3.299,4m de trilhas organizados em uma trilha principal – Trilha das Cachoeiras, seis seções de trilha: Paraíso, Paraíso II, Sofazinho, Coqueirinho, Borboletas, Vai-quem-pode; e uma subseção – Paraíso II (parte alta).

A execução do manejo foi iniciada e neste período já foi finalizado as seções Paraíso e Paraíso II, bem como a subseção Paraíso II (parte alta), em termos técnicos foram executados dezesseis por cento do projeto, porém cabe salientar que o percurso finalizado é o mais frequentado pelos visitantes principalmente por ser mais próximo e acessível. Os trabalhos continuam e a execução das demais seções estão sendo desenvolvidos.



Foto: Orientação para execução do projeto de manejo das trilhas



Foto: equipe de execução iniciando as atividades de manejo



Foto: Execução do manejo das trilhas

INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL

De acordo com o item 2.1.20. do termo de permissão de uso compete ao permissionário o “desenvolver interpretação ambiental nas áreas do objeto deste Termo segundo as referências técnicas do ICMBio, mediante pactuação com o Parque Nacional da Serra da Canastra”, portanto, já está em desenvolvimento o projeto de interpretação ambiental para ser enviado para análise do ICMBio, desta forma assim que aprovados possamos ter parâmetros para seguir, logo que finalizado iremos apresentar a aprovação.

RESÍDUOS SÓLIDOS

Nas trilhas existem três lixeiras de pedal com tampa, que periodicamente é retirado o lixo e limpa, dispostas em locais estratégicos, mas já na recepção é

informado aos visitantes para que retornem com seus lixos para conscientização de responsabilidade ambiental.



Foto: lixeira das trilhas com pedal e tampa

Nas dependências do Complexo Paraíso foram distribuídas várias lixeiras, tanto no restaurante como nas áreas de uso comum, e também foram instaladas lixeiras seletivas por material descartado.



Foto: lixeira de separação de lixo nas dependências do restaurante

Os lixos são recolhidos diariamente e encaminhado ao município para a destinação correta, desta forma buscamos atender ao item 2.1.6 do termo de permissão de uso.

SEGURANÇA

Para nós a segurança dos visitantes é grande preocupação, por isso buscamos mecanismos para tornar a experiência da visita no Complexo Paraíso o mais seguro possível. Há boias salva vidas nos poços mais fundos das cachoeiras está estudo contratação de seguro e prevenção de acidentes especializado em turismo ecológico.

Já na segurança do espaço físico, inclusive atendendo ao disposto no item 2.1.10 do termo de uso, há instaladas câmeras de segurança e seguro “*porto seguro*” para proteção de danos da estrutura física.

Outro ponto importante foi a colação de cordas nas subidas mais íngremes para auxiliar os visitantes nesses percursos:



Fotos: colocação de cordas para auxiliar na passagem de áreas íngremes

DESPESAS DO IMÓVEL

De acordo com item 2.1.14 compete ao permissionário “responsabilizar-se pela quitação de todas as despesas do imóvel, como energia, água e outros”, assim sendo, nos responsabilizamos pelo pagamento dos valores de energia pagando em dia todas as contas da fornecedora de energia (comprovação anexo), inclusive para que não falte o fornecimento, além da manutenção da rede elétrica. Em relação a água é feito por captação e todo o percurso de tubulações foram verificados, substituídos e reparados para que o fornecimento de água seja regular nas dependências do Complexo Paraíso.

CERCAS LIMITES

A inspeção das cercas limites e portei­ras é realizada de forma regular para avaliar suas condições e, sempre que é identificado algum problema ou dano, é

providenciada a correção, bem como estabelece o item 2.1.23. bem como foi entregue cópia das chaves da porteira para o ICMBio.



Foto: Porteira de acesso a serrinha com a devida manutenção

COMBATE AS CHAMAS FLORESTAIS

O trabalho do ICMBio é sempre acompanhado no monitoramento de incêndios florestais no Complexo Paraíso, bem a realização de aceiro para evitar grandes incêndios, nesse sentido é acompanhado de funcionário e convocado voluntários para ajudar no combate das chamas.



Foto: Voluntário da brigada em área queimada



Foto: preparação dos brigadistas para o combate ao fogo

OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS

O tópico do termo de permissão de uso 6.1.1 apresenta que deve “oferecer os serviços dos itens 2.2.1 por no mínimo cinco dias por semana, incluindo obrigatoriamente sábados, domingos e feriados”, cabe destacar que as atividades (visitação e hospedagem) do Complexo Paraíso funcionam todos os dias das oito horas às dezesseis horas para ingresso e até as dezoito para encerrar as atividades, eventualmente segundas ou terças-feiras é fechado quando precisa de manutenção. A cozinha funciona de sexta-feira à domingo, alta temporada e feriados com almoço das 12:30 às 16 horas.

MONITORAMENTO DE VISITAÇÃO

Foi elaborado plano de monitoramento do número de visitas na unidade de conservação do Parque da Serra da Canastra, Complexo Paraíso e temos seguido para o acompanhamento do número de visitação, atendendo recomendação do ICMBio.

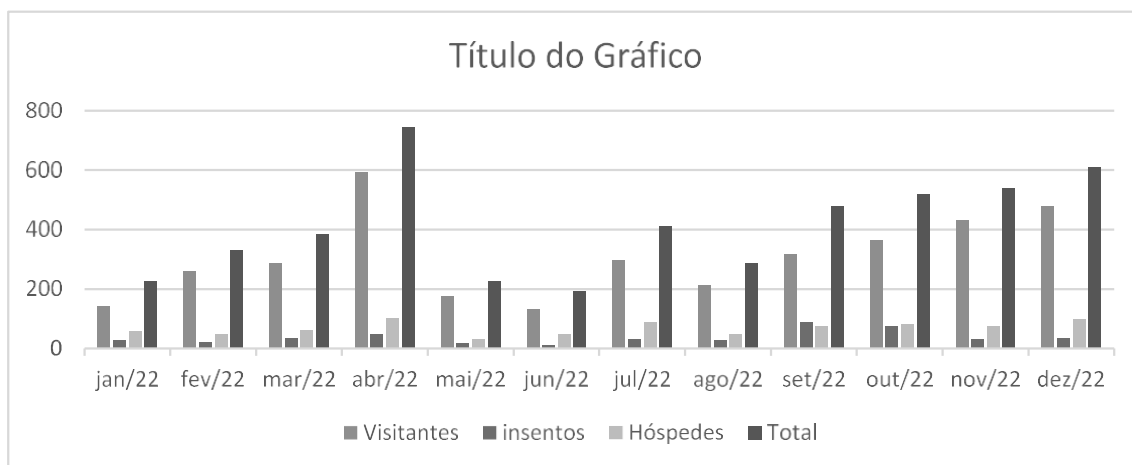


Gráfico: visitação no Complexo Paraíso janeiro a dezembro de 2022.

EVENTOS E ATIVIDADES

De acordo com item 6.6.8 o ICMBio requisitar os espaços, eventualmente, pelo para atividades de interesse, assim foi solicitado para realização de Oficina de Elaboração do Plano de Uso Público (PUP), o que muito nos honrou em receber tal atividade, inclusive direcionado representante do permissionário para participar desse importante evento. Foi ofertado alimentação, hospedagem e a estrutura para a realização do evento.



Foto: Oficina de Elaboração do Plano de Uso Público (PUP) realizado no Complexo Paraíso

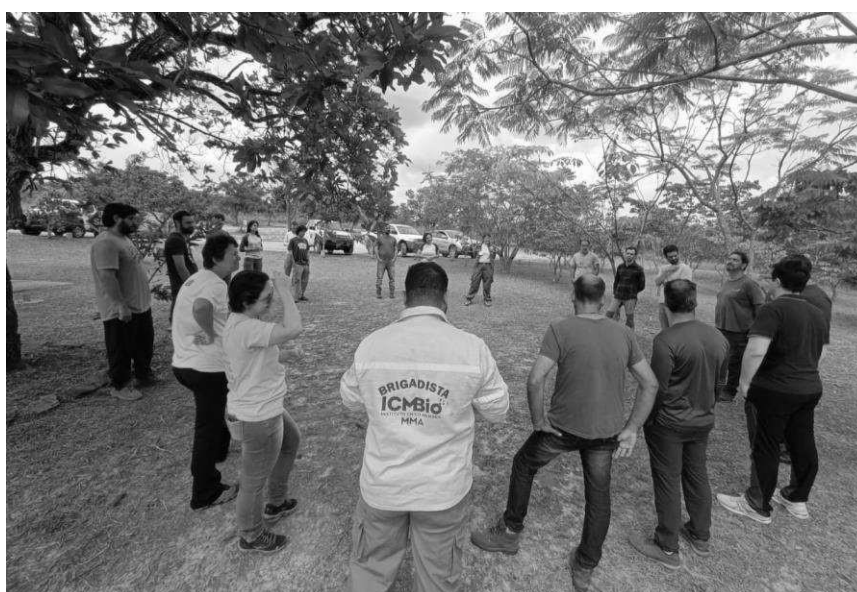


Foto: Oficina de Elaboração do Plano de Uso Público (PUP) realização de atividades

Foi realizada audiência pública no município para discutir a regulamentação de atividade *off road* no Parque da Serra da Canastra e nas áreas rurais de Delfinópolis, onde também foi enviado representante do Complexo Paraíso para acompanhar as atividades.

Outra atividade importante foi de educação ecológica e de preservação ambiental, onde aceitamos a proposta para que escolas do município trouxessem seus alunos para visita e aula prática. Assim recebemos turmas de 4 a 7 anos da CEMEI Maria Inês Nogueira Lemos e outra de estudantes de 12 a 16 anos da Escola Municipal Cônego Marinho.



Foto: Chegada dos estudantes da Escola Municipal Cônego Marinho



Foto: Estudante da CEMEI Maria Inês Nogueira Lemos



Foto: Estudantes da CEMEI em atividade de lazer no Complexo Paraíso

Outra parceria importante é com o SENAR, quando o órgão oferece curso de condutor de trilha as aulas práticas são oferecidas nas trilhas do Complexo Paraíso.

ANÁLISE GEOLÓGICA

Recebemos geólogos do Serviço Geológico do Brasil – CPRM, Empresa Pública vinculada ao Ministério de Minas e Energia que faziam análise de riscos naturais da Serra da Canastra e parte do estudo aconteceu no Complexo Paraíso. A visita foi acompanhada por funcionário e oferecido todo suporte necessário para que o estudo fosse realizado.



Foto: geólogos do Serviço Geológico do Brasil – CPRM



Foto: geólogos do Serviço Geológico do Brasil – CPRM

Após a análise dos Geólogos os agentes da Defesa Civil do Município viram verificar a estrutura do Complexo do Paraíso e oferecer suporte se necessário para eventuais desafios na segurança dos atrativos turísticos. Os agente foram recepcionados e acompanhados na atividade.

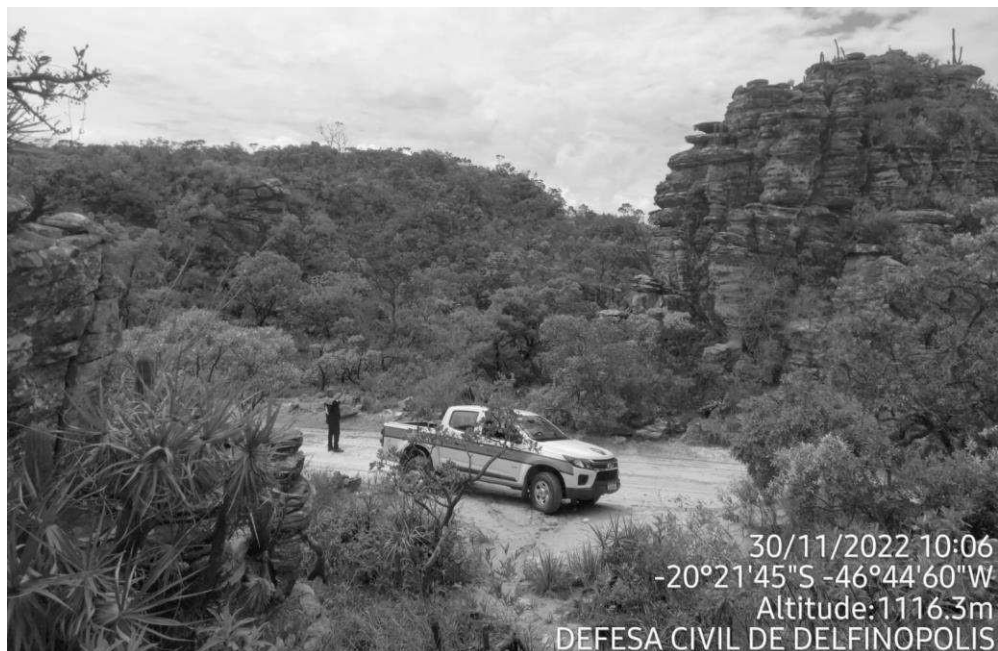


Foto: vistoria Defesa Civil

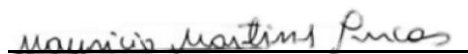


Foto: atenção à defesa civil

CONCLUSÃO

Assim, procuramos mostrar que sempre estamos dispostos a aprender e se ajustar a realidade do Parque Nacional da Serra da Canastra. Para tal, nos esforçamos para cumprir completamente os termos de permissão de uso do Complexo Paraíso. Mesmo com todas as dificuldades e restrições, conseguimos cumprir o que foi proposto. Sabendo que ainda há espaço para evoluir estamos buscando os meios para melhor atender ao que foi proposto.

Delfinópolis, 30 de janeiro de 2023.



Maurício Martins Lucas

Anexo 01 – Portfólio

Anexo 02 – Seguro

Anexo 03- Certidão de quitação de débitos conta de energia

ANEXO I

Portfólio elaborado para facilitar a compreensão dos visitantes sobre a
dinâmica de funcionamento do Complexo Paraíso



COMPLEXO PARAÍSO

POUSADA | RESTAURANTE | CACHOEIRAS

COMPLEXO PARAÍSO

PARQUE NACIONAL DA SERRA DA CANASTRA



PARQUE NACIONAL DA SERRA DA CANASTRA
DELFINÓPOLIS | MINAS GERAIS



COMPLEXO PARAÍSO

POUSADA | RESTAURANTE | CACHOEIRAS

8 CACHOEIRAS

COMIDA MINEIRA

WI-FI


ESTACIONAMENTO

VESTIÁRIOS

REDÁRIO

E MUITO MAIS.

 WWW.POUSADACACHOEIRAPARAISO.COM.BR

 WWW.INSTAGRAM.COM/COMPLEXOPARAISO

 WWW.FACEBOOK.COM/COMPLEXOPARAISO

RESERVAS E INFORMAÇÕES:

+55 (35) 9 9920-3444

CONTEÚDO

05

O COMPLEXO

Conheça o Complexo e saiba como chegar.

07

A POUSADA

Informações sobre hospedagem e reservas.

09

O RESTAURANTE

Informações sobre o funcionamento do restaurante.

11

AS CACHOEIRAS

Conheça as cachoeiras e a trilha do Complexo.

13

REGRAS DO COMPLEXO

15

FAQ

Respostas às perguntas frequentes.

ENTRADA DO COMPLEXO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.



INÍCIO DA TRILHA.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

O COMPLEXO



PARQUE NACIONAL DA SERRA DA CANASTRA

O Parque Nacional da Serra da Canastra (PARNA Canastra), criado pelo Decreto nº 70.355, de 3 de abril de 1972, situa-se no sudoeste de Minas Gerais e possui 200 mil hectares, sendo mais de 90 mil regularizados.

A região do Parque abrange os municípios mineiros de São Roque de Minas, Sacramento, Delfinópolis, São João Batista do Glória, Capitólio e Vargem Bonita. Incluindo nos seus domínios o bioma Cerrado, com influência do bioma Mata Atlântica. Essa região abrange as porções de cabeceiras dos rios São Francisco e Paraná.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS

O clima predominante é o tropical sazonal, com temperatura média anual de 22/23°C. A radiação solar é bastante intensa, podendo reduzir-se devido à alta nebulosidade, nos meses chuvosos de verão.

Possui diversas fisionomias vegetacionais com uma variada gama de ambientes e recursos naturais, formando um local ideal para abrigo de diferentes espécies, muitas ameaçadas de extinção, como é o caso do pato-mergulhão e do lobo-guará.



O COMPLEXO

O Complexo Paraíso é composto por 8 (oito) cachoeiras, pousada e restaurante. Localizado a 8 km do centro de Delfinópolis-MG, atrai amantes do hiking e do turismo contemplativo.



Traz, em sua logomarca, o pato-mergulhão (*Mergus octosetaceus*), uma das espécies brasileiras ameaçadas de extinção e cuja maior parte da população em vida livre habita a Serra da Canastra.

PATO-MERGULHÃO.
FOTO: SÁVIO FREIRE BRUNO (ICMBIO).

COMO CHEGAR?

Saiba como chegar ao Complexo Paraíso a partir de sua origem.

ORIGEM	DETALHES	DISTÂNCIA (Km)
Belo Horizonte (MG)	via MG-050 >> São João Batista do Glória >> BR-464 >> Complexo Paraíso.	401 km
Passos (MG)	via BR-464 ou via MG-344 e LGM-856.	74,3 km ou 91,1 km
Uberaba (MG)	via BR-262 >> MG-190 >> BR-464.	202 km

Se optar chegar a Delfinópolis por Cássia (MG), realizará uma travessia por balsa. Ao sair da cidade por essa travessia, será cobrada uma tarifa. A balsa funciona 24h, exceto nos períodos excepcionais.

ENDEREÇO DO COMPLEXO PARAÍSO:

Estrada para São João Batista do Glória (BR-464), km 05, Zona Rural, Delfinópolis, MG.



Acesse no Google Maps



O COMPLEXO / 6

COMPLEXO PARAÍSO

A POUSADA



No Complexo Paraíso há a possibilidade de hospedar-se dentro do Parque Nacional. São 8 (oito) apartamentos disponíveis, que incluem:



AR-CONDICIONADO



WI-FI



TELEVISÃO



ESTACIONAMENTO



FRIGOBAR



CAFÉ DA MANHÃ



ROUPA DE CAMA E DE BANHO



ACESSO ÀS CACHOEIRAS

FAÇA A SUA RESERVA

Para confirmar a reserva é necessário o pagamento de 50% em depósito bancário e os outros 50% no *checkout*.

Criança de até 6 (seis) anos não paga e de até 10 (dez) anos paga metade do valor.



CHECK-IN: 12:00h.

CHECK-OUT: 17:00h.

Para consultar valores e realizar reservas, entre em contato através do número de telefone/Whatsapp:

(35) 9 9920-3444

A POUSADA / 7

A POUSADA



CAFÉ DA MANHÃ COM VISTA
PARA A SERRA, SERVIDO NO
RESTAURANTE DO COMPLEXO.

HOSPEDAGEM COM TRANQUILIDADE,
PRIVACIDADE E COM A VISTA DA
SERRA DA CANASTRA.

ÁREA EXTERNA DO CHALÉ.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.



ÁREA INTERNA DO CHALÉ.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.



Fazer reserva: (35) 9 9920-3444

A POUSADA / 8

COMPLEXO PARAÍSO

O RESTAURANTE



O restaurante do Complexo Paraíso funciona servindo almoço self-service com comida mineira à vontade e porções.

Para consultar valores e realizar reservas para grandes grupos, entre em contato através do número de telefone/Whatsapp:

 (35) 9 9920-3444



Wi-Fi



ESTACIONAMENTO



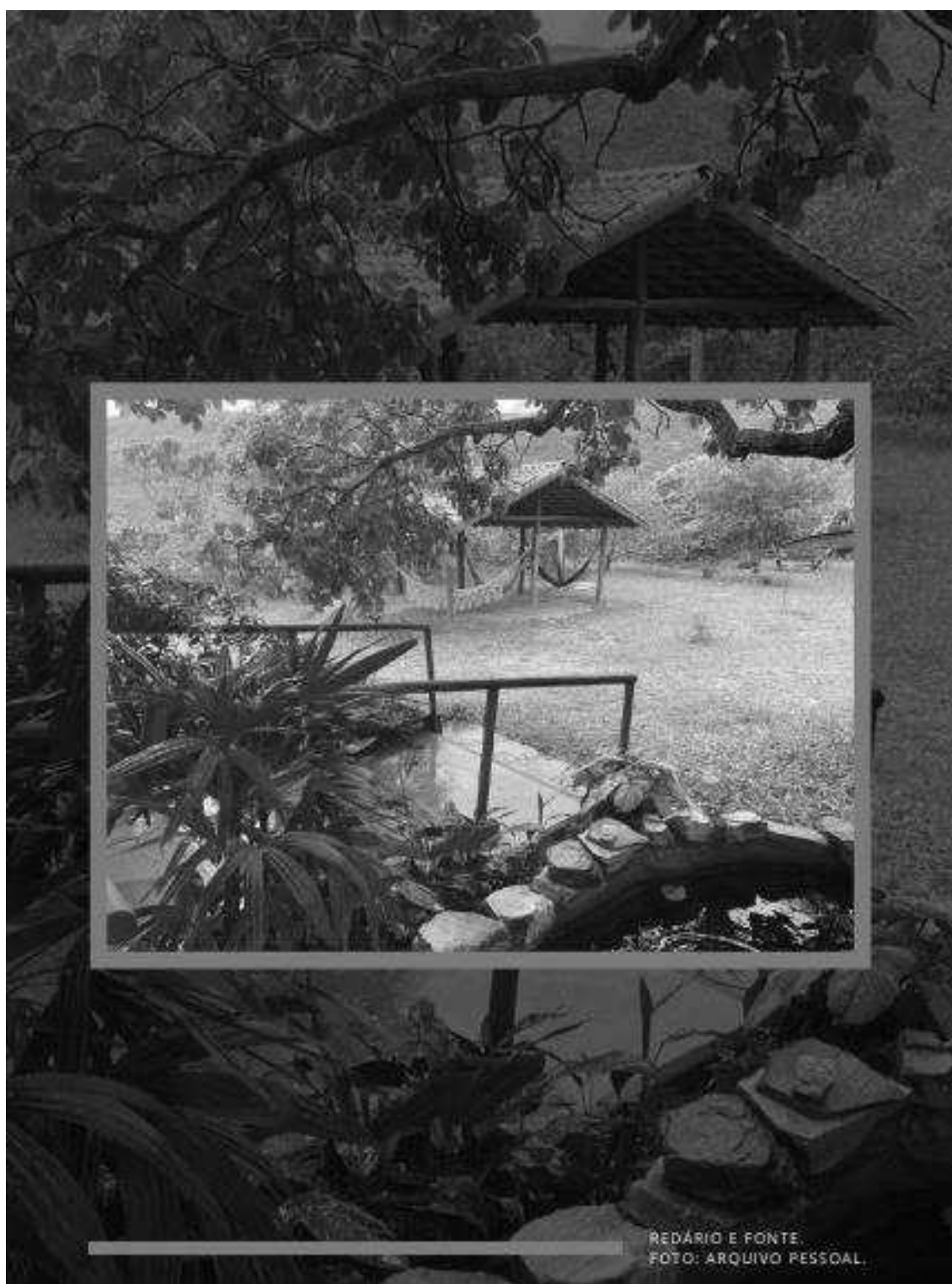
COMIDA MINEIRA



**HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO:**
12:00h ÀS 16:00h



O RESTAURANTE / 9



REDÁRIO E FONTE.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

AS CACHOEIRAS

O Complexo Paraíso possui 8 (oito) cachoeiras, acessadas através de uma trilha que tem grau de dificuldade fácil a moderado.



MAPA MERAMENTE ILUSTRATIVO

Acesse o mapa geomorfológico no site

AS CACHOEIRAS / 11

COMPLEXO PARAÍSO

A TRILHA



TRILHA.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.



FLORA LOCAL.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.

AS CACHOEIRAS / 12

REGRAS DO COMPLEXO

O Complexo Paraíso está submetido às normas estabelecidas pelo PARNA Canastra. Elas são essenciais para garantir a utilização da área sem prejuízos para a biodiversidade.

NORMAS DE CONDUTA DO PARNA CANASTRA PARA TRILHAS E CACHOEIRAS DO COMPLEXO

NÃO É PERMITIDO DENTRO DO COMPLEXO PARAÍSO:

- ✗ Entrar com **bebidas alcoólicas**.
- ✗ **Utilizar** equipamento coletivo de som e **praticar** *playback*.
- ✗ **Coletar** rochas, plantas e animais de qualquer tipo ou espécie.
- ✗ Entrar com **animais domésticos**.
- ✗ **Praticar** atividade off-road.
- ✗ **Acampar**.
- ✗ Entrar com veículos **sem placas**.
- ✗ **Descartar** lixo fora das lixeiras, inclusive lixo orgânico.
- ✗ **Perseguir** animais.
- ✗ **Sair** de estradas ou trilhas preestabelecidas.
- ✗ **Alimentar** os animais.
- ✗ **Ultrapassar** a velocidade máxima permitida (40 km/h).



O DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE CONDUTA ENSEJARÁ
MULTA E DEMAIS PENALIDADES PREVISTAS EM LEI.



CACHOEIRA COQUEIRINHO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

FAQ

PERGUNTAS FREQUENTES

QUAIS OS DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO COMPLEXO?

O Complexo Paraíso abre ao público todos os dias, das 8h às 18h (saída). Eventualmente fecha às segundas-feiras e terças-feiras para manutenção, exceto em feriados.

QUAL O VALOR DE ENTRADA?

Para visitar as cachoeiras, é cobrada uma taxa de manutenção ambiental de R\$ 30,00 por pessoa. Crianças de até 6 (seis) anos não pagam e até 10 (dez) anos pagam meia-entrada.

VOU VISITAR OU ME HOSPEDAR, POSSO LEVAR MEU PET?

Não. A entrada de animais domésticos não é permitida no Complexo. Animais domésticos não pertencem à fauna silvestre, podendo trazer impactos danosos para a mesma.

QUAL O HORÁRIO DO CAFÉ DA MANHÃ?

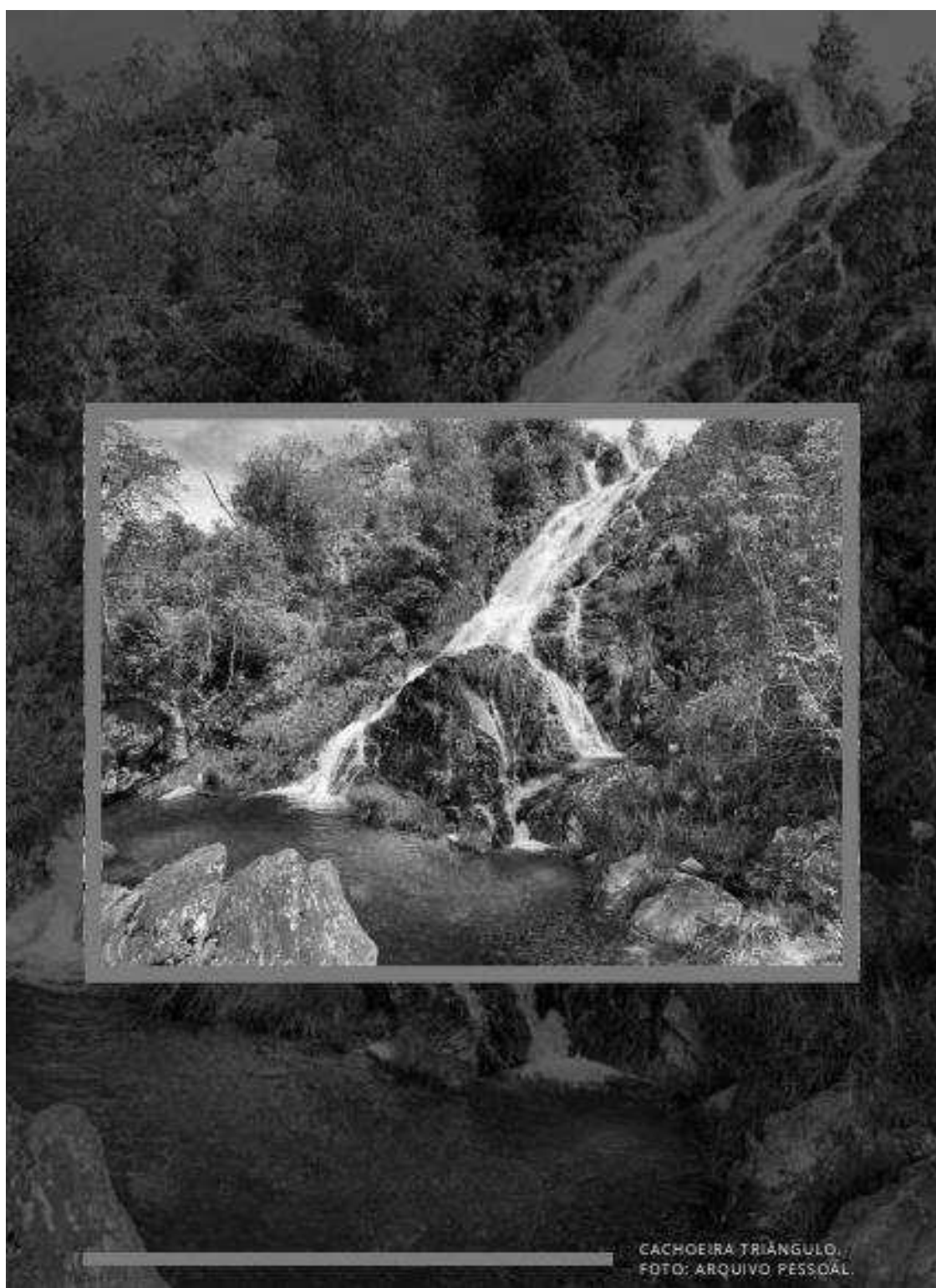
O café da manhã é servido das 8:00h às 10:00h, nas dependências do restaurante do Complexo.

COMO FAÇO PARA REALIZAR A MINHA RESERVA?

Entre em contato conosco através do número de telefone/whatsapp: (35) 9 9920-3444.

QUAIS OS ITENS INCLUSOS NA RESERVA?

A hospedagem inclui: café da manhã, acesso às oito cachoeiras do Complexo, TV, ar-condicionado, WI-FI, frigobar e roupa de cama e banho.



CACHOEIRA TRIÂNGULO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.



COMPLEXO PARAÍSO
WWW.POUSADACACHOEIRAPARAISO.COM.BR
CONTATO: +55 (35) 9 9920-3444

ANEXO II

Apólice do Seguro Porto Seguro para o Complexo Paraíso



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *NOVA*

Número da proposta: 11 30870730

Número da apólice: 118.06.4045443

Ramo: 118/351

Vigência: A partir das 24h do dia 29/01/2021 até as 24h do dia 29/01/2022.

Processo SUSEP: 15414.002287/2005-31

Processo SUSEP: 15414.900596/2013-88

Código C.I.: 588NB2RESLNY90

DADOS DO SEGURADO

Razão Social: MALUÍCIO MARTINS LUCAS

CNPJ: 37.336.095/0001-29

Endereço: Estrada Pousada Cachoeira do Paraíso, 0 - Estrada Paraíso

Bairro: Zona Rural

Cidade: Dell'Inópolis

Estado: MG

CEP: 37910-000

Telefone: 35 999481086

Celular: 35 998445395

E-mail: nalmeida@lila@yahoo.com

DADOS DO CORRETOR

Nome: Sicoob Adm e Corretora de Segs S/A

SUSEP Porto: CP2391

SUSEP Oficial: 0

Telefone: 27 21278100

E-mail: sicoobcorretora@sicoobcorretora.com.br



LOCAL SEGURADO

Atividade da empresa: Hotéis/motéis/pousadas

Endereço: Estrada Pousada Cachoeira do Paraíso 0 Estrada Paraíso

Bairro: Zona Rural

Cidade: Dell'Inópolis

Estado: MG

CEP: 37910-000





COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	L.M.I. (R\$)	PREÇO (R\$)	P.O.S. ¹
INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	R\$ 200.000,00	R\$ 178,44	POS não contratada.
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 10.000,00	R\$ 183,59	10% das indenizações com o mínimo de R\$ 1.500,00
SUBTRAÇÃO DE BENS	R\$ 15.000,00	R\$ 199,48	POS não contratada.
RESPONSABILIDADE CIVIL	R\$ 100.000,00	R\$ 344,19	10% das indenizações com mínimo de R\$ 500,00.
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS			R\$ 905,70

1. Limite máximo de indenização. 2. Atenuação Obrigatória do Segurado.



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO COMPACTO GRATUITO

EM CASO DE SINISTRO - 2 UTILIZAÇÕES POR SERVIÇO

Cob. provisória de portas e janelas

Cobertura provisória de vidros

Limpeza

Vigia

PREÇO LÍQUIDO DO PLANO DE SERVIÇOS

R\$ 0,00



QUESTIONÁRIO

Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

Houve sinistro no local nos últimos 12 meses? Não

O imóvel possui um programa contínuo de reuso, reaproveitamento ou uso eficiente de água? Não

O risco possui Isopainel em suas construções? Não

Possui seguros vigentes para o mesmo local de risco? Não

LMI Discriminada NÃO DESEJO LMI DISCRIMINADA

Contratar Valor de Novo (Sem Depreciação)? Não

Deseja desconto por Alarmes Monitorados para cobertura Subtração de Bens? Não



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

Cláusula particular de rateio

Estou ciente e de acordo que somente nos casos em que o valor em risco declarado (vrd) for inferior a 80% (oitenta por cento) do valor em risco apurado (vra) no momento do sinistro, o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos correspondentes a esta diferença, conforme determina as condições gerais do porto seguro empresa. Para locais com valor contratado para a cobertura de incêndio (lmi) inferior a R\$2.000.000,00 (dois milhões de reais) não será solicitado o vrd, nestes casos o cálculo do rateio será feito utilizando o lmi contratado. Quando na ocasião do sinistro o valor em risco apurado (vra) for inferior a R\$2.000.000,00 (dois milhões de reais) a contratação será a primeiro risco absoluto.

Construções isopainel incêndio

Fica entendido e acordado que conforme descrito no item empresas abrangidas pelo seguro das condições gerais, caso seja constatado que no local de risco possua construção em isopainel ou "painel sanduíche" constituído por chapas metálicas unidas por um material isolante, será cobrado prêmio adicional e participação obrigatória, considerando o limite máximo de indenização contratado para a cobertura de incêndio, explosão, implosão, fumaça e queda de aeronave, conforme segue: 10% das indenizações com mínimo de R\$ 25.000,00. Ratificam-se os demais dizeres das condições gerais que não tenham sido alteradas pela presente cláusula.

Valor de novo

Foi optado pelo segurado a contratação do seguro com aplicação da depreciação nas coberturas. Em caso de sinistro será aplicada a regra de depreciação conforme previsto no item 20 apuração dos prejuízos das condições gerais. Ratificam-se os demais das condições gerais do presente seguro que não tenham sido alterados pela presente cláusula.

Proteção de dados pessoais

1. A Porto Seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A Porto Seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

disponíveis, o conteúdo e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A Porto Seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.Portoseguro.Com.Br.

Extensão de cobertura para bens de hóspedes

Fica entendido e acordado que encontram-se também amparados pela cobertura básica do presente seguro os danos causados aos bens pertencentes aos hóspedes do segurado, existentes no estabelecimento segurado, até o limite de R\$ 10.000,00. A presente garantia também se estenderá às coberturas opcionais de: danos elétricos, equipamentos de baixa voltagem sem subtração, equipamentos de informática sem subtração, vendaval/ fumaça, impacto de veículos, recomposição de registros e documentos, tumultos e sprinklers, quando contratadas. Ratificam-se todos os termos das condições gerais do seguro empresa, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente cláusula.



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$ 905,70
IOF	R\$ 66,84
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 972,54



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

DÉBITO EM CONTA Banco: 756 Agência: 3171 Conta: 55342-5



DADOS DO PAGAMENTO

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 162,09	08/02/2021
02	R\$ 162,09	08/03/2021
03	R\$ 162,09	08/04/2021
04	R\$ 162,09	08/05/2021
05	R\$ 162,09	08/06/2021
06	R\$ 162,09	08/07/2021

Havendo inadimplência o pagamento só poderá ser efetuado na seguradora acrescido de uma taxa de 0,30% ao dia.



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Admissão via fone / chat / e-mail

A presente proposta foi emitida conforme solicitação telefônica, chat ou e-mail feita em nome do segurado pelo corretor de seguros. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas cuja data está registrada no campo próprio. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrendimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, o que deverá ser feito mediante entrega de carta devidamente protocolada em qualquer escritório da seguradora. Para emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, as informações e dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito), são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice.

Minas Gerais, 29 Janeiro 2021.

 
Jarbas Medeiros **Marcelo Picanço**
 Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

ANEXO III

Certidão de quitação de débitos conta de energia

