

RELATÓRIO ANUAL - 2021
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO PERMISSIONÁRIO
DA UNIDADE DE CONSERVAÇÃO DO
PARQUE DA SERRA DA CANASTRA
COMPLEXO PARAÍSO

Delfinópolis/MG

Dezembro/2021

**RELATÓRIO ANUAL – 2021 -
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO
PERMISSIONÁRIO DA UNIDADE DE
CONSERVAÇÃO DO PARQUE DA
SERRA DA CANASTRA COMPLEXO
PARAÍSO – Delfinópolis, MG.**

Outorga concedida no edital de chamamento público nº 2/2020, do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio.

Termo de Permissão firmado em 21/07/2020 (Número da Sei: 7449864)

Processo nº 02128.000106/2020-54

Permissionário: Maurício Martins Lucas

SUMÁRIO

RELATÓRIO ANUAL – PRESTAÇÃO DE CONTAS	4
INTRODUÇÃO	4
OPERAÇÃO DE SERVIÇOS	6
COMERCIALIZAÇÃO DE ALIMENTOS.....	6
COMERCIALIZAÇÃO DE BEBIDAS.....	15
HOSPEDAGEM.....	17
RECEPÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS VISITANTES.....	20
UTILIZAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS.....	23
APARTAMENTO/CHALÉS.....	23
BANHEIROS	24
REDÁRIO	24
TRILHAS DE ACESSO.....	25
CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES	29
ESTRADAS DE ACESSO	36
ENERGIA ELÉTRICA E INTERNET	37
COMUNICAÇÃO.....	38
INSTALAÇÃO DE PLACAS	40
INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL.....	42
RESÍDUOS SÓLIDOS	43
SEGURANÇA	45
DESPESAS DO IMÓVEL.....	47
CERCAS LIMITES	47
COMBATE AS CHAMAS FLORESTAIS	49
OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS.....	51
MONITORAMENTO DE VISITAÇÃO	51
CONCLUSÃO	52

RELATÓRIO ANUAL – PRESTAÇÃO DE CONTAS

Em atenção ao item 11.1 do Termo de Permissão de uso do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) respeitosamente apresentamos a prestação de contas anual, para fins de monitoramento do cumprimento do objeto do termo de permissão e das cláusulas estabelecidas na unidade de conservação do Parque da Serra da Canastra, Complexo Paraíso – Delfinópolis, Minas Gerais.

INTRODUÇÃO

Inicialmente é preciso destacar a importância da Serra da Canastra para Minas Gerais, para os municípios e principalmente para o Brasil, bem como a associação com turismo para o desenvolvimento das comunidades, incluindo a manutenção do parque da Serra da Canastra. Trabalhando com turismo há anos e sabendo a necessidade de fortalecer o setor no município juntamente com a preservação ambiental, aceitamos o encaramos a participação no pleito do edital de chamamento público nº 02/2020 do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) a qual tivemos a proposta selecionada. Sendo assim em 21 de julho de 2020 foi assinado o termo de permissão de uso, e assumimos a responsabilidade de cuidado da unidade de conservação do Parque da Serra da Canastra, Complexo Paraíso – Delfinópolis.

Neste contexto, a princípio realizamos os reparos para recepcionar os visitantes do parque, foram feitas as intervenções necessárias, como: limpeza, pintura, colocação de lâmpadas e chuveiros, jardinagem, troca de fiação, reparo e substituição das tubulações de água, colocação de móveis nos chalés, compra de utensílios para funcionamento da cozinha e para atendimento dos visitantes.

Desta forma, com as reparações e instalações realizadas abrimos para a visitação. Sempre buscando o máximo respeito ao turista, com segurança e comodidade para que tenham agradável experiência e assim guardem na memória e seja o máximo aproveitada, com todo respeito ao meio ambiente e a paisagem, praticando assim o turismo sustentável.

Como toda mudança tem suas dificuldades, tivemos de realizar árduo trabalho de demonstração da nova dinâmica do espaço e apresentado os regramentos e a importância de seguir todas as diretrizes como forma de preservação do Parque da Serra da Canastra e para fortalecimento do turismo de contemplação em contrário do turismo exploratório e degradante.

Desta forma foi sendo filtrado o público alvo para as pessoas que realmente buscam o turismo de contemplação com respeito aos espaços naturais. Tudo isso em cenário de pandemia do Covid-19 com grande expansão em todo território nacional, por isso o movimento era bem restrito e limitado. Em pouco tempo de funcionamento as medidas sanitárias de combate ao covid-19 foram intensificadas e todos os espaços tiveram de ser fechados para a recepção.

Por isso, a maior parte do período em que estivemos como responsável do Complexo Paraíso esteve fechado para visitação e quando aberto limitado a entrada. Nas circunstâncias de abertura seguimos todas as orientações sanitárias de combate a propagação do vírus, e criamos e executamos fielmente o plano de segurança sanitária em atenção as medidas legais e as classificações e ondas do município e do Estado no programa Minas Consciente, como sinalização no solo na fila do caixa para manter o distanciamento; distanciamento entre as mesas, uso obrigatório de máscaras; redução do grupo de visitação; higienização do ambiente regularmente e disponibilização de álcool gel para uso dos visitantes; fixação de avisos nas paredes com advertência das regras; higienização total dos chalés; limpeza periódica das áreas de uso comum, bem como as superfícies; e foi destinado funcionário para passar todas as orientações sanitárias na entrada do parque.

Ainda com todas as baixas devido a pandemia não foram motivos para desanimar, pelo contrário, a todo tempo buscamos aprender com estudos e

análises, buscamos cada vez mais aperfeiçoar a estrutura do Complexo Paraíso para melhor experiência dos visitantes, e sua segurança, bem como a preservação do Parque como demonstraremos a seguir. As medidas da pandemia nos fizeram otimizar os serviços prestados, mas com a gradativa diminuição dos casos fomos atrás de todas as soluções necessárias para cumprir o termo de uso e o referido edital.

OPERAÇÃO DE SERVIÇOS

De acordo com o Item 2.1.1 do Termo de permissão de Uso, compete ao permissionário “operar serviços de comercialização de alimentos e bebidas, hospedagem com e sem pernoite, recepção e orientações de visitantes nas estruturas de visitação da Cachoeira Paraíso (...), como tem sido feito, vjamos.

COMERCIALIZAÇÃO DE ALIMENTOS

Sendo assim, as primeiras adaptações e reparos foram para atender tal medida. Foi realizado a pintura das paredes da cozinha, limpeza geral, e foi adquirido utensílios para seu perfeito funcionamento, bem como acessórios para uso dos visitantes. Podemos destacar: panelas, vasilhas, pegadores e talheres de uso culinário, louças e demais utensílios, pratos de louça, copos de vidro, talheres, xícaras, cobertura de mesa, eletrodomésticos (espremedor de frutas, liquidificador, fritadeira, micro-ondas, batedeira, mixer, filtro de água, entre outros), garrafas térmicas e demais acessórios para o funcionamento da cozinha o que também é estabelecido no item 6.2.6.

Os utensílios de cozinha são de materiais reutilizados, laváveis e não descartáveis, excepcionalmente quando solicitado pelos visitantes é distribuído copo ou canudo descartável, porém biodegradáveis e é incentivado sua não utilização, o que atende ao item 6.2.5 do termo de uso.

No restaurante tivemos de adquirir dezesseis jogos de mesa de madeira com quatro cadeiras que precisaram de reparos e foram lixados e envernizados, bem como porta guardanapos, álcool gel individual para cada mesa e cobertura para as mesas. Havia no restaurante objetos de madeiras que estava com fungos devido o tempo e a chuva, a qual foi devidamente reparada, limpa, lixada e envernizada.



Foto: conjunto de mesa e cadeira adquirida para o restaurante que tiveram que ser lixados e envernizados



Foto: processo de lixar as cadeiras



Foto: processo de lixar e envernizar as mesas



Foto: mesa de madeira que necessitava de reparo



Foto: a mesa anterior depois de limpa, lixada e envernizada, estando apta para o uso




Foto: Disposição das mesas no salão do restaurante



Foto: disposição das mesas no restaurante

Após a aquisição dos utensílios, revisão dos espaços do restaurante, reparo e reformas para utilização da cozinha, foi acionado a Vigilância Sanitária da Prefeitura Municipal para a verificação da capacidade de funcionamento do restaurante e atendimento das normas e legislação vigente, foi feito a averiguação das condições de uso da cozinha o que foi aprovado, por atender todas as exigências sanitárias, assim foi emitido o devido alvará de funcionamento. O que evidencia o atendimento ao disposto no Termo de permissão de uso, tópico 2.1.7 “obedecer normas sanitárias aplicáveis quanto ao preparo e acondicionamento de alimentos e bebidas”, bem como tópico 6.2.7

e 6.2.8 e assim colocamos as licenças visíveis ao público conforme estabelece o 6.2.9.

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE DELFINÓPOLIS**
Praça Manoel Leite Lemos, 115 - Telefax: (0xx35) 3525-1020 - CNPJ 17.894.064/0001-86
CEP 37910-000 - Delfinópolis - Minas Gerais

SMS/DELFINÓPOLIS -10/2021

O Coordenador de Vigilância Sanitária Municipal de **DELFINÓPOLIS** Estado de Minas Gerais, de acordo com o **CÓDIGO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS** Lei Nº 13.317/99, Lei Municipal Nº 2.177/13, RDC ANVISA 216/04 e tendo em vista a regularidade da empresa: Mauricio Martins Lucas, CNPJ: 37336095/0001-29 resolve Conceder lhe(s): **ALVARÁ SANITÁRIO**; que o(s) habilita(m) a manter a(s) atividades(s) de. Pousada e Restaurante.

Complexo Paraíso
Município: **DELFINÓPOLIS - MG**

Sob a responsabilidade técnica do (a): Mauricio Martins Lucas

Delfinópolis, 28 de Abril de 2021.

Nilson de Paula Oliveira
Coordenador Vigilância em Saúde
Biólogo Nº 117.000/040
Nilson de Paula Oliveira
Coordenador de Vigilância em Saúde

Saulo de Tarcio Faria
Fiscal de Saúde Pública
CPF 909.590.946-87
Saulo de Tarcio Faria
Fiscal de Saúde Pública

O presente alvará deverá ser renovado anualmente de acordo com o disposto no art. 85 do Código de Saúde de Minas Gerais Lei nº 13.317/99 Lei Municipal nº 2.177/13 RDC 216/04.
O presente documento poderá ser cassado, a qualquer momento, por irregularidades no estabelecimento.

Alvará de funcionamento do Restaurante e pousada do complexo paraíso emitido pela vigilância sanitária

Para atender à necessidade dos visitantes de alimentação foi contratado profissionais para preparação de alimento e ofertado para aquisição batatas *Pringles*, banana chips, porções, café da manhã e almoço completo.

De início, devido as medidas de segurança sanitária de prevenção ao Covid-19, foi servido o almoço por prato feito para evitar aproximação dos visitantes e toque de talheres de uso comum ou exposição das comidas. Foi a forma utilizada para atender à necessidade dos visitantes, porém foi operação complexa e demandou de utilização de funcionários a mais para montar os pratos e para servir, ainda assim foi atendido o interesse dos visitantes.

Com o relaxamento das medidas de prevenção, fomos autorizados a servir os alimentos em exposição no formato *self-service*. Assim pudemos oferecer café da manhã para os hóspedes e ampliar opções de alimentos ofertados no almoço, o que facilitou e agradou muito os visitantes, bem como reduziu drasticamente o desperdício de alimentos.



Foto: Mesa café da manhã para os hóspedes e visitantes.



Foto: Mesa de Café da manhã



Foto: exposição dos alimentos do almoço para que os visitantes possam se servir

No almoço é ofertado várias opções de alimentos para buscar atender aos mais variados paladares e preferências, por isso há pratos vegetarianos, veganos, carnes, vegetais, massas, frituras, entre outros, sempre levando em consideração os traços da culinária local, comida mineira com ingredientes

típicos (frescos e selecionados), com o objetivo de reforçar a cultura e apresentar nova perspectiva culinária aos visitantes. Há também diversas opções de saladas de verduras, vegetais, legumes e conservas. Esse conjunto de oferta de alimentos somado ao regionalismo alimentar e cuidado na preparação torna a alimentação no restaurante Paraíso ser considerado um dos melhores de Delfinópolis.

Respeitando a cultura local adquirimos bananas orgânicas de produtores do município para oferecer como cortesia aos visitantes, outras vezes é ofertado outros tipos de frutas como manga do próprio município.



Foto: queijadinha produzido no município com produtos tradicionais como ovo caipira e queijo da canastra ofertados no restaurante Paraíso

Outra oferta de alimentos são os produzidos no próprio município como atrativo para os visitantes e fortalecimento da economia e cultura local. Facilitando o acesso dos visitantes a produtos do município, a destacar bananas chips, goiabada normal e cascão, queijadinha, geleias, doces, conservas e temperos.

COMERCIALIZAÇÃO DE BEBIDAS

Desde o início das atividades do restaurante, ativou a comercialização de bebidas aos visitantes, sendo variedades de refrigerantes (inclusive sem açúcar), isotônicos, água natural (com e sem gás) e variado possibilidades de suco natural com frutas devidamente selecionadas. As bebidas são adquiridas tanto para hidratar nas trilhas quanto no retorno da caminhada, e principalmente acompanhamento no almoço. No café da manhã é ofertado variada opções de bebidas como chás, café, leite, sucos naturais e iogurte. O tempo todo é ofertado café (de produção local) como cortesia aos visitantes. O armazenamento segue controle de temperatura e em locais de segurança atendendo ao disposto no item 6.2.2.



Foto: Geladeira de bebidas do resutaurante

Através do Protocolo Operacional da Visitação (PROV) nº 01/2021, a partir do dia 04 de outubro de 2021 foi autorizado a oferta de bebidas alcoólicas, consumo no restaurante e locais de hospedagem de visitantes do Complexo Paraíso. Inicialmente procuramos atender as normas para que a oferta de bebidas com teor alcoólico não fosse problemática ou desrespeitasse a instituição do parque, prezando a segurança dos visitantes, sendo assim apenas uma possibilidade para atender a alta demanda dos visitantes que costumam consumir a bebida de forma impessoal e esporádica.

Desta forma, primeiramente, foi instalado placas de aviso quanto a proibição de dirigir após uso de álcool, proibição de oferta e comercialização de bebidas alcoólicas para menores. As bebidas alcoólicas não ficam em exposição aos visitantes para não se tornar oferta ostensiva, e só quando o visitante questiona a possibilidade é informada. A única bebida alcoólica ofertada é cerveja em lata de 350 ml. Os visitantes são informados desde seu ingresso da impossibilidade de consumir bebidas alcoólicas nas trilhas e nas cachoeiras, portanto é verificado caixas e bolsas térmicas.



Foto: placas de alerta instaladas nas dependências do restaurante

Desta forma atendemos a demanda de bebidas aos visitantes às diversas predileções.

HOSPEDAGEM

Para a hospedagem o Complexo Paraíso possui oito chalés para pernoite com o devido alvará de funcionamento pela vigilância sanitária, anteriormente demonstrado.

Atendendo a demanda dos visitantes e exigências para iniciar as atividades foram preciso reparos e ajustes. Importa destacar que não havia nenhuma estrutura para acomodação, portanto foi necessário a aquisição de todo mobiliário, enxoval e toalhas, bem como frigobar, Televisor, ar condicionado e instalação de internet, manutenção no sistema hídrico e elétrico, conforme demonstra tabela abaixo.

Quantidade	Itém
08	Frigobar
08	Smart TV
08	Ventilador de teto
01	Antena de Internet
02	Roteador
08	Ar condicionado
08	Conjunto de mesa com 04 cadeiras
10	Chuveiros
10	Braço para chuveiro
28	Travesseiros
08	Cama de madeira casal
04	Bicama de madeira solteiro
08	Colchões de mola casal

08	Colchões solteiro
08	Banqueta de quarto
08	Cabideiro
50	Jogo de lençóis e fronha
32	Toalha de rosto
60	Toalha de banho
24	Rede para as varandas dos quartos
08	Assento Sanitário
08	Lixeiras de banheiro
08	Lixeiras de quarto
08	Abajur
08	Criados mudo

Além disso foram feitos reparos necessários nos apartamentos, como substituição de ducha higiênica, colocação de lâmpadas, troca de fechaduras com defeito, suporte para papel higiênico e saboneteira. Além disso foi feito reparo nos aquecedores solares e colocação de tela de proteção nas janelas contra entrada de insetos e animais.



Foto: janelas dos apartamentos/chalés com a devida tela de proteção

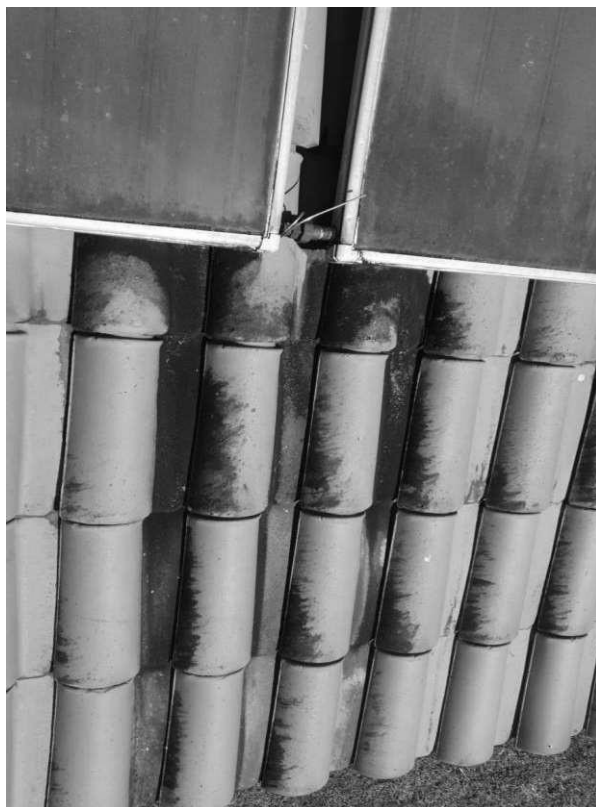


Foto: reparo feito no aquecedor solar que estava com vazamento

Dessa forma as acomodações estão em perfeitas condições para atender aos visitantes e ter experiência agradável em acomodação confortável e segura.



Foto: Camas novas de madeira, colchões, jogo de lençóis novos e toalha a disposição dos hóspedes



Foto: no alpendre dos quartos foram disponibilizados mesa com bancos rede em cada um dos chalés

É disponibilizado produtos de higiene pessoal como papel higiênico e sabonete. As roupas de cama, cobertas e toalhas são sempre lavadas e passadas.

Foi elaborado portfólio (anexo) para apresentar aos visitantes as acomodações, regras do parque, possibilidades de hospedagem, alimentação e demais informações.

A oferta de acomodação variou bastante de acordo com as medidas sanitárias, tendo restrições quanto a capacidade total das hospedagens, hoje com a flexibilização das medidas de prevenção do covid-19 são ofertado oito chalés, e na hospedagem é incluído café da manhã e entrada nas cachoeiras.

RECEPÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS VISITANTES

A recepção dos visitantes é feita na estrutura do restaurante, entretanto em feriados ou em dias de maior movimento é destinado funcionário para receber os visitantes ainda na entrada do Complexo Paraíso. Os visitantes são recebidos e é passado as informações sobre o parque, as cachoeiras e a trilha,

em seguida é advertido de todas as orientações e as regras de conservação e segurança, também é apresentado o mapa do Complexo e explicado o caminho das trilhas e as possibilidades das cachoeiras, se apresenta a fauna e flora encontrada e as recomendações.



Foto: recepção e orientação de visitantes que realizaram a travessia

Todos os dias possui pessoal capacitado para passar as orientações aos visitantes, nos finais de semana e feriados são chamados mais pessoal para receber os visitantes, o que também atém ao disposto no item 6.2.3.

Anteriormente havia mapa com a localização das trilhas em imagem por satélite de baixa resolução, devido ao uso e tempo já estava desgastado e de difícil compreensão dos visitantes, então foi contratado profissional para refazer o mapa, e assim foi editado novo mapa interativo, realista e destacando a realidade das trilhas e cachoeiras. Dessa forma os visitantes podem ter perspectiva da realidade do parque, refletir sobre sua capacidade física para atender as expectativas. Também foi adicionado mapa de Delfinópolis e outro da região da Serra da Canas.



Imagem: novo mapa do Complexo Paraíso

Desta forma, ao aceitar as regras, as condições geográficas e de preservação ambiental os visitantes recebem pulseira de identificação para poder iniciar a trilha e a visita. A pulseira visa o controle do número de visitantes para a elaboração do relatório de visita entregue mensalmente ao Parnacanastra e, também para verificação dos visitantes nas trilhas para identificar que todos os visitantes tenham recebido as devidas orientações.



Foto: pulseiras de identificação dos visitantes

Delfinópolis tem dificuldade em relação a agências bancárias, pois só possui a Instituição Financeira Sicoob e a Lotérica, e não possui caixas eletrônicos, por isso aos finais de semana e feriados (justamente quando os turistas mais frequentam o município) não tem acesso a esses mecanismos. Justamente por isso, buscamos ofertar outras formas de pagamento para o ingresso no Complexo, a destacar máquina cartão de crédito e débito, e também pagamento por pix e transferência.

UTILIZAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS

No item 2.1.2 do Termo de permissão de uso estabelece ser de competência do permissionário “utilizar as instalações e bens na forma compatível com sua destinação e características, exclusivamente para fins indicados no Projeto Básico nº02/2020 e no presente Termo de Permissão”, assim as instalações são apresentadas no item 1.1 a destacar: “oito apartamentos/chalés, banheiros, redário e trilhas de acesso a à Cachoeira Paraíso (...)”, pois bem, passamos a apresentar a utilização das dependências.

APARTAMENTO/CHALÉS

Nos apartamentos/suites foram feitos os reparos necessários, bem com a instalação de todo mobiliário, enxoval e eletrodomésticos necessários para a acomodação dos visitantes, como demonstrado anteriormente.

Dessa forma os apartamentos/chalés são utilizados para sua finalidade de hospedagem dos visitantes ao Complexo Paraíso.

BANHEIROS

Nos banheiros foram colocadas lixeiras, suporte de papel toalha, chuveiros, lâmpadas e manutenção elétrica para possibilitar o uso do local. Os banheiros são limpos diariamente e repostos papéis higiênico, sabonete líquido e papel toalha.



Foto: Banheiros disponíveis para utilização dos visitantes

Dessa forma os banheiros atendem sua finalidade e estão devidamente preparados para o atendimento dos visitantes.

REDÁRIO

No redário foi feito a limpeza do chão, colocado mais ganchos para rede e adquirido redes novas para disponibilização aos visitantes para descanso e repouso, atendendo sua finalidade.



Foto: redário devidamente montado para atender sua finalidade

TRILHAS DE ACESSO

As trilhas estão marcadas pela passagem constante de visitantes e águas da chuva, e ao ingresso é apresentado o mapa pelos caminhos a ser percorrido, periodicamente é verificado as condições da trilha, e estamos elaborando projeto de melhoramento do caminho.

No início da trilha foram instalados brinquedos para as crianças, balanços, bancos e escorregador, todos de madeira, bem como instalação de pula-pula para entretenimento das crianças.



Foto início das trilhas onde foram instalados bancos, balanço e escorregador de madeiras

Foi contratado engenheiro para verificação das trilhas e condições de segurança as visitantes, e do laudo do profissional pode ser constatado “que a ponte que faz a travessia para as demais cachoeiras do complexo Paraíso localizado no Parque Nacional Serra da Canastra em Delfinópolis precisou de reparos para evitar futuros acidentes”, sendo assim foi trocado as antigas madeiras com defeitos (tábuas de roxinho) por novas madeiras (tábuas de garapa) e também foi fixado todas as madeiras soltas, bem como tratamento das madeiras. Em seguida foi novamente acionado o engenheiro que emitiu o seguinte laudo:

LAUDO DE VISTORIA

- Local da vistoria: Fazenda Águas Claras
- Parque Nacional Serra da Canastra
- Município: Delfinópolis-MG
- Data da visita: 11/08/2020

Conforme vistoria no endereço acima, de posse do permissionário Maurício Martins Lucas, portador do RG 24450741 e CPF 147.864.878-30, foi possível comprovar que a estrutura existente para passagem de caminhantes (pinguela) encontra-se em bom estado de conservação.

Toda sua estrutura é feita de madeira tratada, não apresentando nenhum sinal de encarunchamento, trincas ou danos visíveis.

Desta forma, a mencionada pinguela aparentemente não apresenta nenhum tipo de risco para seus usuários, lembrando que sempre é importante acompanhamento de técnico para reparos se necessário for.

Sendo só para o momento, este é o parecer.

Delfinópolis, 12 de Agosto 2020

Matheus F. Salgado
CPF: 109.864.376-30
Engenheiro Civil / Segurança do Trabalho
CREA: 5069512271 / D - MG

Matheus F. Salgado

MATHEUS F. SALGADO
ENG. CIVIL/SEG. DO TRABALHO
CREA 5069512271/D

Imagem: laudo engenheiro sobre a ponte suspensa após os reparos nas madeiras



Foto: ponte suspensa após os reparos e apta para o uso

Desta forma, esta sendo realizado os reparos e a trilha está apta para a utilização dos visitantes, atendendo sua finalidade observado o item 2.1.19 do termo de permissão de uso.



Foto: realização de manutenção da trilha para segurança dos visitantes

Aos finais de semana e feriado é destinado funcionários para a trilha para orientar os visitantes e verificar o correto atendimento das regras do parque, os funcionários, devidamente identificados, auxiliam os visitantes nas subidas e indicação dos locais. Desta forma é atendido o disposto no item 2.1.21 do termo de permissão de uso “fornecer pessoal para controle de pessoas na trilha da Escada de Pedra em período de Feriado”.

CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES

Da mesma forma no termo de permissão de uso nos itens 2.1.3 “Manter as instalações e bens em perfeito estado de emprego e conservação” e o 2.1.4 coloca que deverá o permissionário “realizar a manutenção, incluindo reparos, de estruturas físicas objeto da permissão”. Sendo assim, de início para abrir para visitação foram feitos os reparos necessários para deixar a estrutura apta para a recepção dos visitantes, como pintura do restaurante, reparo de madeiras danificadas, troca e reparo da fiação, mobiliado o restaurante e pousada e as demais melhorias necessárias.

Nesse contexto, cabe destacar que a fonte do restaurante estava com vazamento, portando foi necessário esvaziar e fazer todos os reparos para sanar o vício.



Foto: a fonte vazava água e não completava o nível



Foto: realização da manutenção da fonte



Foto: esgota e reparado os vazamentos da fonte

Foram feitas tampas de cimento para a rede de tubulações, e posteriormente foi colocado cerca de delimitação para evitar que visitantes e veículos pudessem passar por elas.



Foto: formação das tampas de cimento



Foto: materiais para realização de reparos e manutenção

Houve nesse período geada à noite e a mudança de temperatura danificou os aquecedores solares do chalé, e foram imediatamente reparados, como se demonstra.



Foto: realizando os reparos no aquecedor solar

Foi preciso fazer a substituição e restauração de grande parte das tubulações de água da propriedade, foram metros de tubulação, conectores, braçadeiras, cola e materiais para o funcionamento da rede de água, atendendo a necessidade de uso da água e também ao item 2.1.13 do termo de permissão de uso que estabelece “realizar a manutenção do sistema de captação e distribuição de água no imóvel”.



Foto: sistema de captação de água



Foto: Mangueiras novas para fazer substituição das danificadas



Foto: reparo e substituição de tubulações

Em relação a manutenção, periodicamente é realizado a jardinagem dos espaços comum de utilização, cuidado das plantas e gramado, deixando o espaço atrativo aos visitantes. A limpeza dos espaços comuns é feita periodicamente atendendo ao disposto no termo de permissão de uso, especificamente 2.1.11 “Manter a limpeza, a higiene, a organização e a manutenção de toda a área disponível para utilização”.

Os apartamentos/chalés são limpos diariamente, na saída do hospede ou ainda quando solicitado pelo hospede (item 6.3.1, 6.3.3 e 6.3.4); Os espaços comuns são limpos e o estado de conservação da higiene é verificado com frequência. Nas estruturas administrativas do ICMbio é feito com frequência e sempre que entra em contato deixando os espaços em perfeita ordem para atender sua utilização, conforme definição do item 2.1.8 e 2.2.1 do termo de permissão de uso.

ESTRADAS DE ACESSO

As estradas de acesso é a BR-464 de responsabilidade da União, que está em bom estado para utilização, e em seguida a estrada municipal sem identificação, porém essa sempre fica em estado crítico, principalmente em época de chuva, porém devido a grande demanda do município de estradas rurais essa em questão não é feito os reparos, então fazemos a contratação de serviço particular de terraplanagem para facilitar o acesso ao Complexo Paraíso pelos visitantes.



Foto: realizando a terraplanagem da estrada por serviço privado



Foto: estrada de acesso após a passagem dos maquinários

Após a porteira é de nossa responsabilidade, como estabelece o item 2.1.9 que apresenta “realizar a manutenção da estrada de acesso às estruturas objeto de permissão e das estruturas administrativas do ICMBio existentes no imóvel”, esse percurso é frequentemente percorrido e feito os reparos necessários quando aparece desnivelamento ou buracos.

ENERGIA ELÉTRICA E INTERNET

Foi feita a manutenção de toda rede elétrica para o bom funcionamento, e sempre estamos atentos a sua operação. Entretanto é área com grande reincidência de raios o que frequentemente danifica a rede elétrica. Já foram substituídos o disjuntor da “casa de pesquisa” área administrativa do ICMBio e a substituição de fiação que foi danificado por animais. Portanto, periodicamente

é feito a verificação do funcionamento para atenção do item 2.1.12 do termo de uso.

A implantação da internet também foi feita, adquirido torres de sinal, compra de roteadores e instalação do serviço de internet o que também é ofertado aos visitantes e hóspedes.

COMUNICAÇÃO

Buscando a comunicação com os visitantes e a informação sobre o parque e o complexo Paraíso foi contratado profissional de marketing para elaborar de logo e plataformas de comunicação. O logo foi encaminhado ao departamento de comunicação do ICMBio e após a aprovação foi efetivado.



Imagem: logo do complexo Paraíso

O marketing definiu o Instagram como rede social para divulgar o Complexo e a comunicação com o público, assim foi feito cadastro na plataforma e já conta com quase três mil seguidores que acompanham o trabalho de comunicação.



Imagem: perfil do Complexo Paraíso no Instagram

Da mesma forma foi criado plataforma na internet para facilitar a compreensão do Complexo Paraíso e para o acesso de visitantes, inclusive os que não fazem uso de rede social.



Imagem: plataforma digital na internet – complexoparaíso.com.br

Importante destacar que toda publicação, material impresso ou divulgação é feito com a inclusão com a logomarca do ICMBio e do Parque Nacional da Serra da Canastra de acordo com o item 2.1.16 do Termo de permissão de uso.



Imagem: postagem de datas comemorativas



Imagens: Postagens do Complexo Paraíso no Instagram

INSTALAÇÃO DE PLACAS

Após tomar conhecimento do manual de sinalização do PARNA Canastra elaborado pelo Terra Brasilis em 2003, manual de sinalização para áreas de uso público do ICMBio (2018) e manual de sinalização de trilhas (2019) foi encaminhado a profissional de criação e marketing para elaboração do modelo das placas para atender o disposto no termo de permissão de uso no item 2.1.17. Os modelos foram encaminhados e inseridos no processo, entretanto foi solicitado que seja atendido as diretrizes dos manuais, e portanto, está em

processo de elaboração de Projeto completo de sinalização (recepção e trilhas) para apresentar para deliberação e análise para o mais breve efetivar a execução do projeto.

De imediato foram reajustadas as placas que já existiam e fixada as que não estavam nos locais, com indicação das cachoeiras e trilhas, bem como a das regras. Há placas provisórias com as regras na entrada no restaurante, onde é feito a recepção dos visitantes, há placa com as proibições, indicação de ser a recepção e banner com as orientações de prevenção do covid.



Foto: entrada da recepção dos visitantes, no canto direito a placa com as proibições, a esquerda banner com orientações de prevenção ao covid e no centro indicação da recepção e do restaurante.



Foto: placa na entrada do Complexo Paraíso com a indicação do Parque Nacional da Serra da Canastra.

Portanto, assim que o Projeto de sinalização estiver finalizado e com a devida aprovação será executado o mais breve possível para atender os itens 2.1.17 e 2.1.18 do termo de permissão de uso.

INTERPRETAÇÃO AMBIENTAL

De acordo com o item 2.1.20. do termo de permissão de uso compete ao permissionário o “desenvolver interpretação ambiental nas áreas do objeto deste Termo segundo as referências técnicas do ICMBio, mediante pactuação com o Parque Nacional da Serra da Canastra”, portanto foi contratado engenheiro ambiental e biólogo para desenvolver projeto de interpretação

ambiental para que tenhamos parâmetros para seguir, assim que finalizado iremos apresentar para verificação e com a aprovação será executado.

RESÍDUOS SÓLIDOS

Preliminarmente os locais onde era usada como lixeira, balaio de palha, foram substituídas por lixeiras de pedal com tampa que periodicamente é retirado o lixo e limpa, entretanto na recepção os visitantes são orientados a se responsabilizar por sua produção de lixo e solicitamos que tragam de volta o material inutilizado.



Foto: lixeira das trilhas com pedal e tampa

Nas dependências do Complexo Paraíso foram distribuídas várias lixeiras, tanto no restaurante como nas áreas de uso comum, e também foram instaladas lixeiras seletivas por material descartado.



Foto: lixeira de separação de lixo nas dependências do restaurante



Foto: lixeiras seletivas para ser fixadas entre o início da trilha e redário

Os lixos são recolhidos diariamente e encaminhado ao município para a destinação correta feita pelo município, desta forma buscamos atender ao item 2.1.6 do termo de permissão de uso.

SEGURANÇA

Para nós a segurança dos visitantes é grande preocupação, por isso buscamos mecanismos para tornar a experiência da visita no Complexo Paraíso o mais seguro possível. Por isso foi colocada boias salva vidas nos poços mais fundos das cachoeiras e contratado seguro (anexo) para proteção dos visitantes.



Foto: boia de segurança na cachoeira Paraíso I

Outro ponto importante é a segurança do espaço físico, inclusive atendendo ao disposto no item 2.1.10 do termo de uso, assim foram instaladas câmeras de segurança e feito seguro “*porto seguro*” para proteção de danos da estrutura física.



Imagem: captura de tela da Câmara de segurança de uma das câmaras (restaurante)



Imagem: captura de tela da Câmara de segurança de uma das câmaras (restaurante lateral)



Imagem: captura de tela da Câmara de segurança de uma das câmaras (chalés)

DESPESAS DO IMÓVEL

De acordo com item 2.1.14 compete ao permissionário “responsabilizar-se pela quitação de todas as despesas do imóvel, como energia, água e outros”, assim sendo, nos responsabilizamos pelo pagamento dos valores de energia pagando em dia todas as contas da fornecedora de energia, inclusive para que não falte o fornecimento, também foi feito reparos na fiação da rede elétrica e troca de disjuntor. Em relação a água é feito por captação e todo o percurso de tubulações foram verificados, substituídos e reparados para que o fornecimento de água seja regular nas dependências do Complexo Paraíso.

CERCAS LIMITES

As cercas limites e porteiras são periodicamente vistoriadas para verificar a situação que se encontra e sempre que localizado qualquer irregularidade ou dano é feito a reparação, bem como estabelece o item 2.1.23. bem como foi entregue cópia das chaves da porteira para o ICMBio.



Foto: Porteira que precisava de reparo e foram devidamente realizados

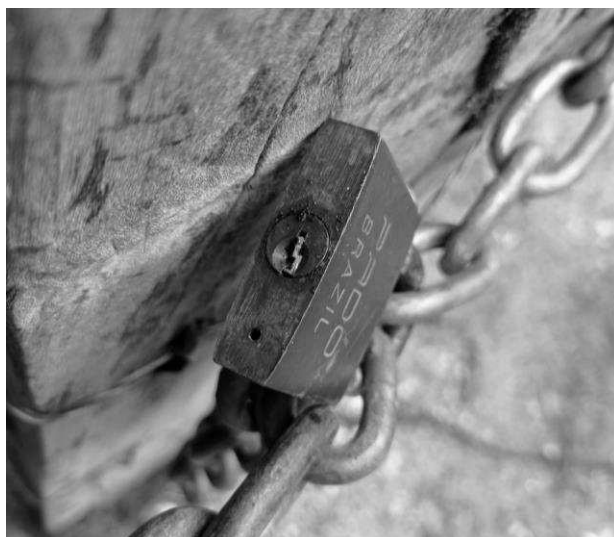


Foto: cadeado havia sido danificado e foi recuperado

COMBATE AS CHAMAS FLORESTAIS

Desde que assumimos como permissionários sempre acompanhamos o trabalho do ICMBio no monitoramento de incêndios florestais, no ano passado os incêndios que aconteceram foram direcionados funcionários para auxiliar no combate às chamas e auxílio a todos os brigadistas do parque. Por bastante tempo lidamos com os reflexos das chamas o que interferiu na experiência dos visitantes, pois foi grande a devastação.

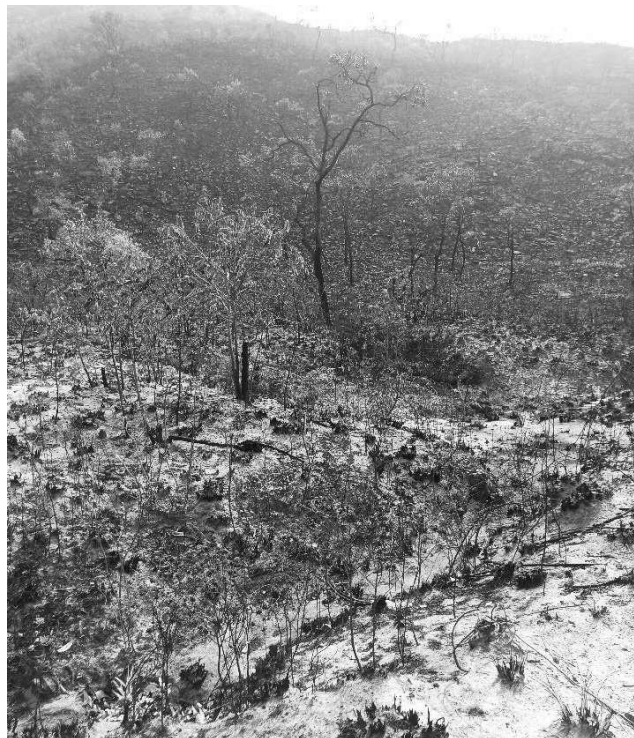


Foto: vegetação do lado das trilhas foram queimadas



Foto: vegetação queimada ao lado das trilhas

Quando somos informados de foco de incêndio direcionamos funcionários e fazemos chamamento de voluntários para combater as chamas.



Foto: preparação dos brigadistas para o combate ao fogo

Inclusive, importa destacar que estamos fazendo a cotação para a aquisição de um soprador para auxiliar nos combates.

OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS

O tópico do termo de permissão de uso 6.1.1 apresenta que deve “oferecer os serviços dos itens 2.2.1 por no mínimo cinco dias por semana, incluindo obrigatoriamente sábados, domingos e feriados”, cabe destacar que as atividades (visitação e hospedagem) do Complexo Paraíso funcionam todos os dias das oito horas às dezesseis horas para ingresso e até as dezoito para encerrar as atividades, eventualmente segundas ou terças-feiras é fechado quando precisa de manutenção. A cozinha funciona sexta-feira à domingo, alta temporada e feriados com almoço das 12:30 às 16 horas.

MONITORAMENTO DE VISITAÇÃO

Em outubro de 2020 foi editado plano de monitoramento do número de visitas na unidade de conservação do Parque da Serra da Canastra, Complexo Paraíso e temos seguido para o acompanhamento do número de visitação, atendendo recomendação do ICMBio.

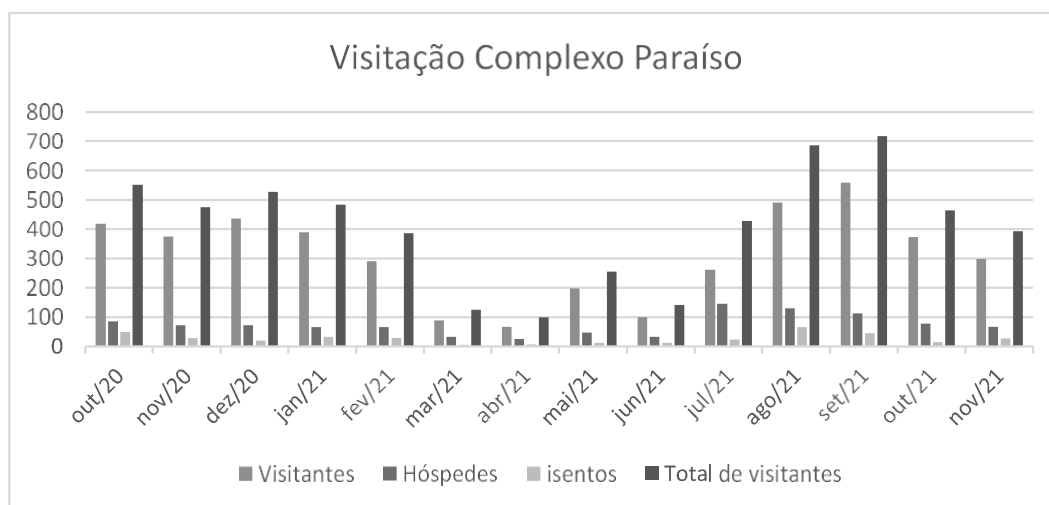
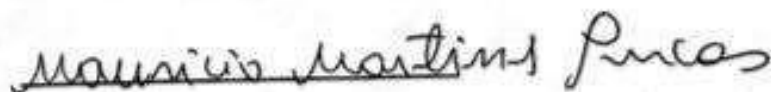


Gráfico: visitação no Complexo Paraíso de outubro de 2020 à novembro de 2021

CONCLUSÃO

Desta forma, buscamos demonstrar que estamos dispostos a aprender e adaptar à realidade do Parque Nacional da Serra da Canastra, para isso vamos em direção do cumprimento integral do termo de permissão de uso do Complexo Paraíso, sabemos que ainda há o que evoluir e adaptar as demandas dos visitantes, agora que a situação da pandemia tem voltado a normalidade, ainda que timidamente, podemos medir as demandas e realizar as mudanças necessárias. Mas nesse período, ainda com todas as dificuldades e limitações conseguimos atender ao que foi proposto.

Delfinópolis, 21 de dezembro de 2021.



Maurício Martins Lucas

Anexo 01 – Portfólio

Anexo 02 – Seguro

ANEXO I

Portfólio elaborado para facilitar a compreensão dos visitantes sobre a
dinâmica de funcionamento do Complexo Paraíso



POUSADA | RESTAURANTE | CACHOEIRAS





COMPLEXO PARAÍSO

POUSADA | RESTAURANTE | CACHOEIRAS

8 CACHOEIRAS

COMIDA MINEIRA

WI-FI


ESTACIONAMENTO

VESTIÁRIOS

REDÁRIO

E MUITO MAIS.

 WWW.POUSADACACHOEIRAPARAISO.COM.BR

 WWW.INSTAGRAM.COM/COMPLEXOPARAISO

 WWW.FACEBOOK.COM/COMPLEXOPARAISO

RESERVAS E INFORMAÇÕES:

+55 (35) 9 9920-3444

CONTEÚDO

05

O COMPLEXO

Conheça o Complexo e saiba como chegar.

07

A POUSADA

Informações sobre hospedagem e reservas.

09

O RESTAURANTE

Informações sobre o funcionamento do restaurante.

11

AS CACHOEIRAS

Conheça as cachoeiras e a trilha do Complexo.

13

REGRAS DO COMPLEXO

15

FAQ

Respostas às perguntas frequentes.

ENTRADA DO COMPLEXO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.



INÍCIO DA TRILHA.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

O COMPLEXO



PARQUE NACIONAL DA SERRA DA CANASTRA

O Parque Nacional da Serra da Canastra (PARNA Canastra), criado pelo Decreto nº 70.355, de 3 de abril de 1972, situa-se no sudoeste de Minas Gerais e possui 200 mil hectares, sendo mais de 90 mil regularizados.

A região do Parque abrange os municípios mineiros de São Roque de Minas, Sacramento, Delfinópolis, São João Batista do Glória, Capitólio e Vargem Bonita. Incluindo nos seus domínios o bioma Cerrado, com influência do bioma Mata Atlântica. Essa região abrange as porções de cabeceiras dos rios São Francisco e Paraná.

CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS

O clima predominante é o tropical sazonal, com temperatura média anual de 22/23°C. A radiação solar é bastante intensa, podendo reduzir-se devido à alta nebulosidade, nos meses chuvosos de verão.

Possui diversas fisionomias vegetacionais com uma variada gama de ambientes e recursos naturais, formando um local ideal para abrigo de diferentes espécies, muitas ameaçadas de extinção, como é o caso do pato-mergulhão e do lobo-guará.



O COMPLEXO

O Complexo Paraíso é composto por 8 (oito) cachoeiras, pousada e restaurante. Localizado a 8 km do centro de Delfinópolis-MG, atrai amantes do hiking e do turismo contemplativo.



Traz, em sua logomarca, o pato-mergulhão (*Mergus octosetaceus*), uma das espécies brasileiras ameaçadas de extinção e cuja maior parte da população em vida livre habita a Serra da Canastra.

PATO-MERGULHÃO.
FOTO: SÁVIO FREIRE BRUNO (ICMBIO).

COMO CHEGAR?

Saiba como chegar ao Complexo Paraíso a partir de sua origem.

ORIGEM	DETALHES	DISTÂNCIA (Km)
Belo Horizonte (MG)	via MG-050 >> São João Batista do Glória >> BR-464 >> Complexo Paraíso.	401 km
Passos (MG)	via BR-464 ou via MG-344 e LGM-856.	74,3 km ou 91,1 km
Uberaba (MG)	via BR-262 >> MG-190 >> BR-464.	202 km

Se optar chegar a Delfinópolis por Cássia (MG), realizará uma travessia por balsa. Ao sair da cidade por essa travessia, será cobrada uma tarifa. A balsa funciona 24h, exceto nos períodos excepcionais.

ENDEREÇO DO COMPLEXO PARAÍSO:

Estrada para São João Batista do Glória (BR-464), km 05, Zona Rural, Delfinópolis, MG.



Acesse no Google Maps



O COMPLEXO / 6

COMPLEXO PARAÍSO

A POUSADA



No Complexo Paraíso há a possibilidade de hospedar-se dentro do Parque Nacional. São 8 (oito) apartamentos disponíveis, que incluem:


 AR-CONDICIONADO

 WI-FI


 TELEVISÃO

 ESTACIONAMENTO

 FRIGOBAR

 CAFÉ DA MANHÃ

 ROUPA DE CAMA E DE BANHO

 ACESSO ÀS CACHOEIRAS

FAÇA A SUA RESERVA

Para confirmar a reserva é necessário o pagamento de 50% em depósito bancário e os outros 50% no *checkout*.

Criança de até 6 (seis) anos não paga e de até 10 (dez) anos paga metade do valor.



CHECK-IN: 12:00h.

CHECK-OUT: 17:00h.

Para consultar valores e realizar reservas, entre em contato através do número de telefone/Whatsapp:

(35) 9 9920-3444

A POUSADA / 7

A POUSADA



ÁREA EXTERNA DO CHALÉ.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.

CAFÉ DA MANHÃ COM VISTA
PARA A SERRA, SERVIDO NO
RESTAURANTE DO COMPLEXO.

HOSPEDAGEM COM TRANQUILIDADE,
PRIVACIDADE E COM A VISTA DA
SERRA DA CANASTRA.



ÁREA INTERNA DO CHALÉ.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.



Fazer reserva: (35) 9 9920-3444

A POUSADA / 8

COMPLEXO PARAÍSO

O RESTAURANTE



O restaurante do Complexo Paraíso funciona servindo almoço self-service com comida mineira à vontade e porções.

Para consultar valores e realizar reservas para grandes grupos, entre em contato através do número de telefone/Whatsapp:

 (35) 9 9920-3444



WI-FI



ESTACIONAMENTO



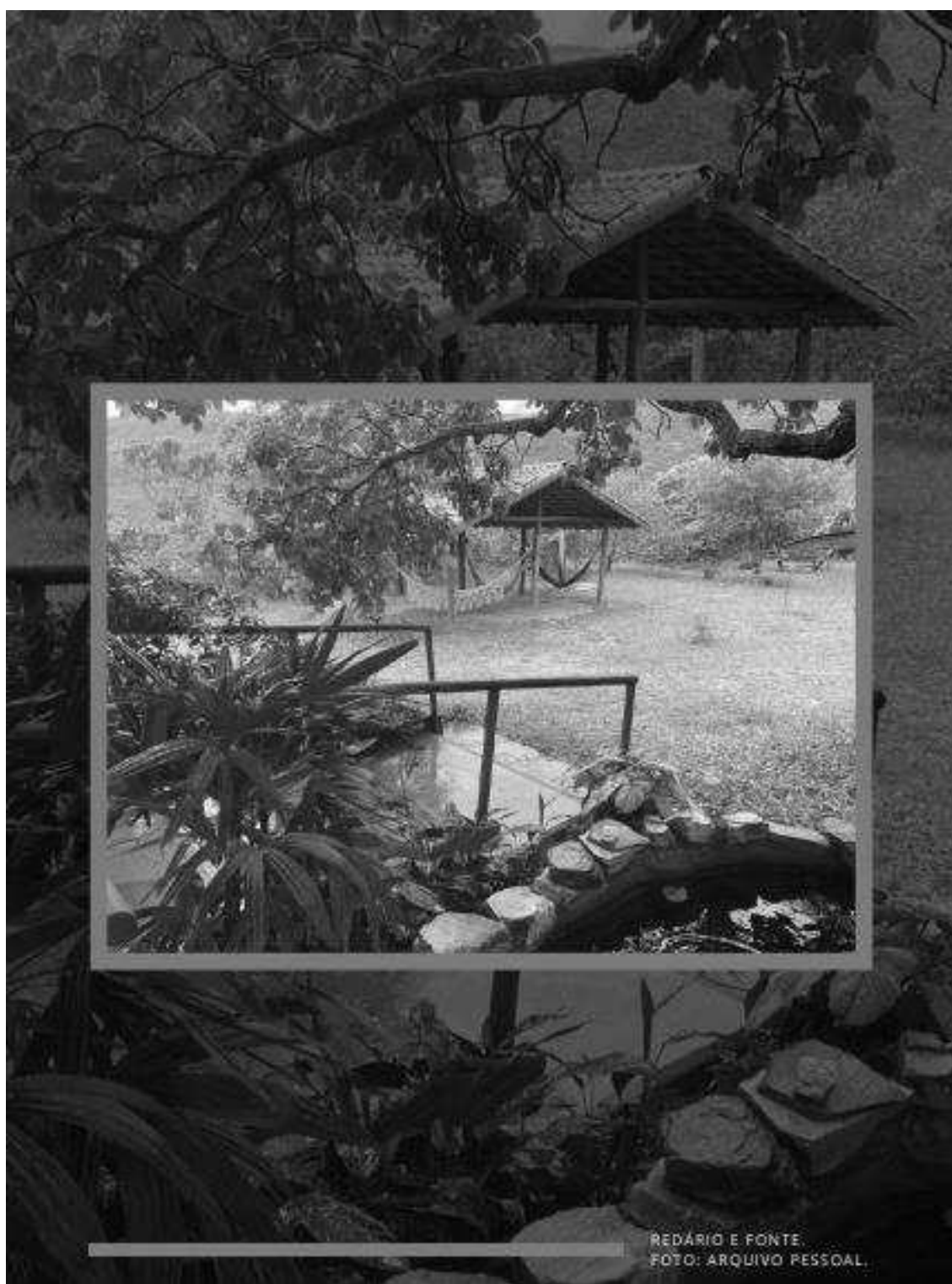
COMIDA MINEIRA



HORÁRIO DE
FUNCIONAMENTO:
12:00h ÀS 16:00h



O RESTAURANTE / 9



REDÁRIO E FONTE.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

AS CACHOEIRAS

O Complexo Paraíso possui 8 (oito) cachoeiras, acessadas através de uma trilha que tem grau de dificuldade fácil a moderado.



MAPA MERAMENTE ILUSTRATIVO

Acesse o mapa geomorfológico no site

AS CACHOEIRAS / 11

COMPLEXO PARAÍSO

A TRILHA



TRILHA.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.



FLORA LOCAL.
FOTOS: ARQUIVO PESSOAL.

AS CACHOEIRAS / 12

REGRAS DO COMPLEXO

O Complexo Paraíso está submetido às normas estabelecidas pelo PARNA Canastra. Elas são essenciais para garantir a utilização da área sem prejuízos para a biodiversidade.

NORMAS DE CONDUTA DO PARNA CANASTRA PARA TRILHAS E CACHOEIRAS DO COMPLEXO

NÃO É PERMITIDO DENTRO DO COMPLEXO PARAÍSO:

- ✗ Entrar com **bebidas alcoólicas**.
- ✗ **Utilizar** equipamento coletivo de som e **praticar** *playback*.
- ✗ **Coletar** rochas, plantas e animais de qualquer tipo ou espécie.
- ✗ Entrar com **animais domésticos**.
- ✗ **Praticar** atividade off-road.
- ✗ **Acampar**.
- ✗ Entrar com veículos **sem placas**.
- ✗ **Descartar** lixo fora das lixeiras, inclusive lixo orgânico.
- ✗ **Perseguir** animais.
- ✗ **Sair** de estradas ou trilhas preestabelecidas.
- ✗ **Alimentar** os animais.
- ✗ **Ultrapassar** a velocidade máxima permitida (40 km/h).



O DESCUMPRIMENTO DAS NORMAS DE CONDUTA ENSEJARÁ
MULTA E DEMAIS PENALIDADES PREVISTAS EM LEI.



CACHOEIRA COQUEIRINHO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.

FAQ

PERGUNTAS FREQUENTES

QUAIS OS DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DO COMPLEXO?

O Complexo Paraíso abre ao público todos os dias, das 8h às 18h (saida). Eventualmente fecha às segundas-feiras e terças-feiras para manutenção, exceto em feriados.

QUAL O VALOR DE ENTRADA?

Para visitar as cachoeiras, é cobrada uma taxa de manutenção ambiental de R\$ 30,00 por pessoa. Crianças de até 6 (seis) anos não pagam e até 10 (dez) anos pagam meia-entrada.

VOU VISITAR OU ME HOSPEDAR, POSSO LEVAR MEU PET?

Não. A entrada de animais domésticos não é permitida no Complexo. Animais domésticos não pertencem à fauna silvestre, podendo trazer impactos danosos para a mesma.

QUAL O HORÁRIO DO CAFÉ DA MANHÃ?

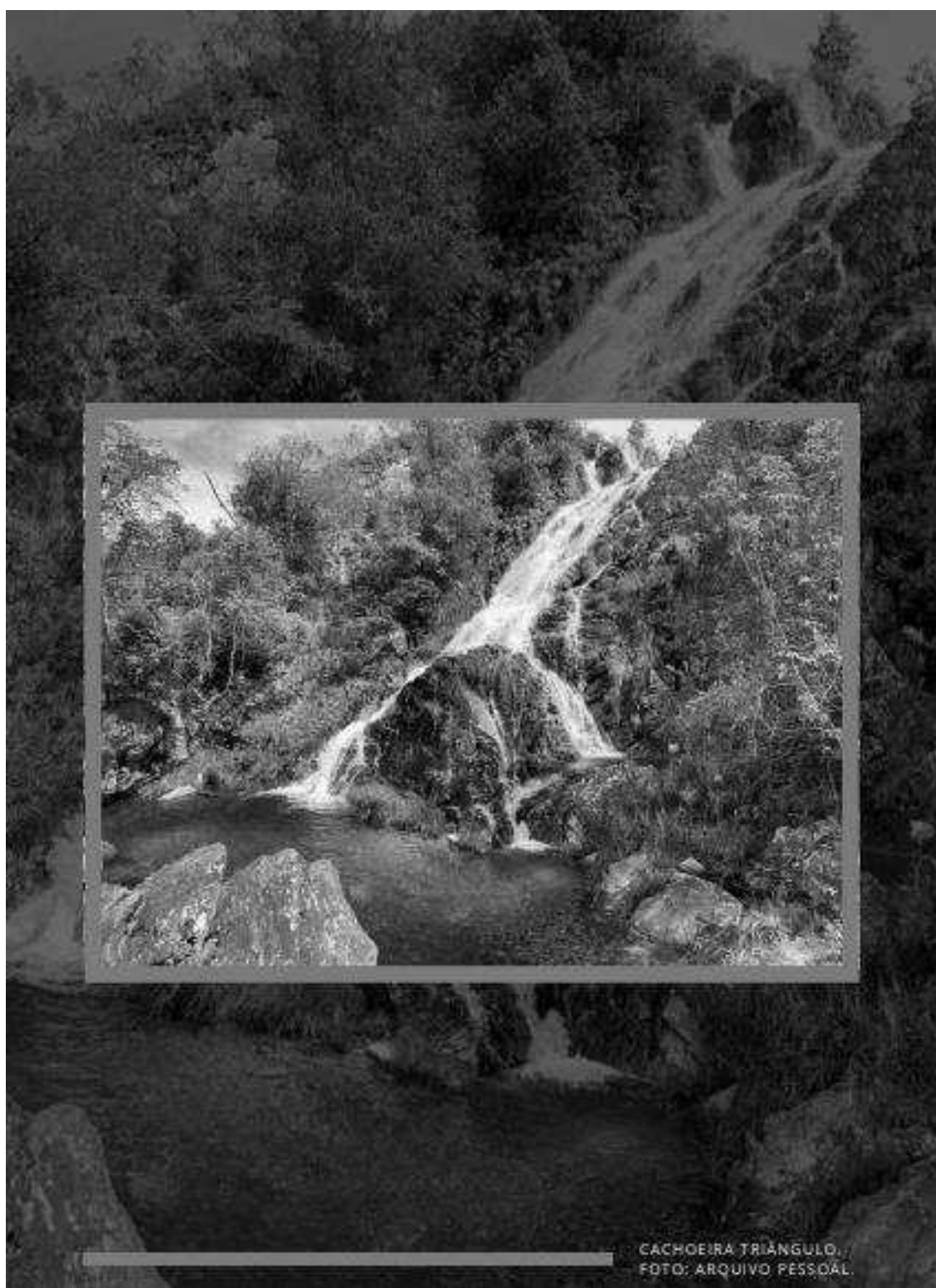
O café da manhã é servido das 8:00h às 10:00h, nas dependências do restaurante do Complexo.

COMO FAÇO PARA REALIZAR A MINHA RESERVA?

Entre em contato conosco através do número de telefone/whatsapp: (35) 9 9920-3444.

QUAIS OS ITENS INCLUSOS NA RESERVA?

A hospedagem inclui: café da manhã, acesso às oito cachoeiras do Complexo, TV, ar-condicionado, WI-FI, frigobar e roupa de cama e banho.



CACHOEIRA TRIÂNGULO.
FOTO: ARQUIVO PESSOAL.



COMPLEXO PARAÍSO
WWW.POUSADACACHOEIRAPARAISO.COM.BR
CONTATO: +55 (35) 9 9920-3444

ANEXO II

Apólice do Seguro Porto Seguro para o Complexo Paraíso



DADOS DA APÓLICE

Apólice: *NOVA*

Número da proposta: 11 30870730

Número da apólice: 118.06.4045443

Ramo: 118/351

Vigência: A partir das 24h do dia 29/01/2021 até as 24h do dia 29/01/2022.

Processo SUSEP: 15414.002287/2005-31

Processo SUSEP: 15414.900596/2013-88

Código C.I.: 588NB2RESLNY90

DADOS DO SEGURADO

Razão Social: MALUÍCIO MARTINS LUCAS

CNPJ: 37.336.095/0001-29

Endereço: Estrada Pousada Cachoeira do Paraíso, 0 - Estrada Paraíso

Bairro: Zona Rural

Cidade: Dell'Inópolis

Estado: MG

CEP: 37910-000

Telefone: 35 999481086

Celular: 35 998445395

E-mail: nalmeidailela@yahoo.com

DADOS DO CORRETOR

Nome: Sicoob Adm e Corretora de Segs S/A

SUSEP Porto: CP2391

SUSEP Oficial: 0

Telefone: 27 21278100

E-mail: sicoobcorretora@sicoobcorretora.com.br



LOCAL SEGURADO

Atividade da empresa: Hotéis/motéis/pousadas

Endereço: Estrada Pousada Cachoeira do Paraíso 0 Estrada Paraíso

Bairro: Zona Rural

Cidade: Dell'Inópolis

Estado: MG

CEP: 37910-000





COBERTURAS CONTRATADAS

NOME DA COBERTURA	L.M.I. ¹ (R\$)	PREÇO (R\$)	P.O.S. ²
INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE	R\$ 200.000,00	R\$ 178,44	POS não contratada.
DANOS ELÉTRICOS	R\$ 10.000,00	R\$ 183,59	10% das indenizações com o mínimo de R\$ 1.500,00
SUBTRAÇÃO DE BENS	R\$ 15.000,00	R\$ 199,48	POS não contratada.
RESPONSABILIDADE CIVIL	R\$ 100.000,00	R\$ 344,19	10% das indenizações com mínimo de R\$ 500,00.
PREÇO LÍQUIDO DAS COBERTURAS			R\$ 905,70

1. Limite máximo de indenização. 2. Administração Obrigatória do Segurado.



SERVIÇOS CONTRATADOS

PLANO COMPACTO GRATUITO

EM CASO DE SINISTRO - 2 UTILIZAÇÕES POR SERVIÇO

Cob. provisória de portas e janelas

Cobertura provisória de vidros

Limpeza

Vigia

PREÇO LÍQUIDO DO PLANO DE SERVIÇOS

R\$ 0,00



QUESTIONÁRIO

Importante: declarações falsas, inexatas ou omissas implicarão a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

Houve sinistro no local nos últimos 12 meses? Não

O imóvel possui um programa contínuo de reuso, reaproveitamento ou uso eficiente de água? Não

O risco possui Isopainel em suas construções? Não

Possui seguros vigentes para o mesmo local de risco? Não

LMI Discriminada NÃO DESEJO LMI DISCRIMINADA

Contratar Valor de Novo (Sem Depreciação)? Não

Deseja desconto por Alarmes Monitorados para cobertura Subtração de Bens? Não



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

Cláusula particular de rateio

Estou ciente e de acordo que somente nos casos em que o valor em risco declarado (vrd) for inferior a 80% (oitenta por cento) do valor em risco apurado (vra) no momento do sinistro, o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos correspondentes a esta diferença, conforme determina as condições gerais do porto-seguro empresa. Para locais com valor contratado para a cobertura de incêndio (lmi) inferior a R\$2.000.000,00 (dois milhões de reais) não será solicitado o vrd, nestes casos o cálculo do rateio será feito utilizando o lmi contratado. Quando na ocasião do sinistro o valor em risco apurado (vra) for inferior a R\$2.000.000,00 (dois milhões de reais) a contratação será a primeiro risco absoluto.

Construções isopanel incêndio

Fica entendido e acordado que conforme descrito no item empresas abrangidas pelo seguro das condições gerais, caso seja constatado que no local de risco possua construção em isopanel ou "painel sanduíche" constituído por chapas metálicas unidas por um material isolante, será cobrado prêmio adicional e participação obrigatória, considerando o limite máximo de indenização contratado para a cobertura de incêndio, explosão, implosão, fumaça e queda de aeronave, conforme segue: 10% das indenizações com mínimo de R\$ 25.000,00. Ratificam-se os demais dizeres das condições gerais que não tenham sido alteradas pela presente cláusula.

Valor de novo

Foi optado pelo segurado a contratação do seguro com aplicação da depreciação nas coberturas. Em caso de sinistro será aplicada a regra de depreciação conforme previsto no item 20 apuração dos prejuízos das condições gerais. Ratificam-se os dizeres das condições gerais do presente seguro que não tenham sido alterados pela presente cláusula.

Proteção de dados pessoais

1. A Porto Seguro (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema. 2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais. 3. A Porto Seguro implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CLÁUSULAS PARTICULARES

disponíveis, o conteúdo e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado. 4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulamentárias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos. 5. A Porto Seguro possui uma política de privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.Portoseguro.Com.Br.

Extensão de cobertura para bens de hóspedes

Fica entendido e acordado que encontram-se também amparados pela cobertura básica do presente seguro os danos causados aos bens pertencentes aos hóspedes do segurado, existentes no estabelecimento segurado, até o limite de R\$ 10.000,00. A presente garantia também se estenderá às coberturas opcionais de: danos elétricos, equipamentos de baixa voltagem sem subtração, equipamentos de informática sem subtração, vendaval/ fumaça, impacto de veículos, recomposição de registros e documentos, tumultos e sprinklers, quando contratadas. Ratificam-se todos os termos das condições gerais do seguro empresa, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente cláusula.



VALORES DO SEGURO

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Preço líquido das coberturas	R\$905,70
IOF	R\$ 66,84
PREÇO TOTAL DO SEGURO	R\$ 972,54



DADOS DO PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

DÉBITO EM CONTA Banco: 756 Agência: 3171 Conta: 55342-5



DADOS DO PAGAMENTO

PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
01	R\$ 162,09	08/02/2021
02	R\$ 162,09	08/03/2021
03	R\$ 162,09	08/04/2021
04	R\$ 162,09	08/05/2021
05	R\$ 162,09	08/06/2021
06	R\$ 162,09	08/07/2021

Havendo inadimplência o pagamento só poderá ser efetuado na seguradora acrescido de uma taxa de 0,30% ao dia.



INFORMAÇÕES E CLÁUSULAS GERAIS

Admissão via fone / chat / e-mail

A presente proposta foi emitida conforme solicitação telefônica, chat ou e-mail feita em nome do segurado pelo corretor de seguros. Os valores das coberturas, participações obrigatórias do segurado, prêmios e demais condições, foram estabelecidas cuja data está registrada no campo próprio. Os dados e informações fornecidos são de inteira responsabilidade do proponente e do corretor, os quais devem obrigatoriamente coincidir com a regular documentação apresentada. É facultado ao segurado, através do seu corretor de seguros, o direito de arrendimento em 07 (sete) dias da data de emissão da apólice conforme previsto no código de defesa do consumidor, o que deverá ser feito mediante entrega de carta devidamente protocolada em qualquer escritório da seguradora. Para emissões com forma de pagamento débito em conta corrente ou cartão de crédito, as informações e dados fornecidos (banco, agência, conta corrente, dados do cartão de crédito), são de inteira responsabilidade do corretor de seguros, o qual declarou ter obtido anuência do segurado para fornecê-las.

Para validade do presente contrato, a seguradora, representada por seu diretor - presidente, assina esta apólice.

 
Jarbas Medeiros **Marcelo Picanço**
 Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Minas Gerais, 29 Janeiro 2021.