



## Relatório Mensal de Acompanhamento – Setembro de 2024

Verificador Independente da PPP Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral

Contrato de Concessão Administrativa Nº 01/2021

Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

**Poder Concedente:** Governo Federal | ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.

**Concessionária:** Urbia Cânions Verdes S.A.

São Paulo, 03 de dezembro de 2024

À

**URBIA CÂNIOS VERDES S.A.**

Sr. Humberto Filho

Gerente dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral

Avenida Getúlio Vargas, 1853 - Sala 02 - Centro

Cambará do Sul – RS

c.c.: Sra. Eridiane Lopes da Silva

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio

Prezados,

Conforme contrato firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Urbia”) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (“Deloitte”) para a prestação de serviços de Verificador Independente do Contrato de Concessão Nº 01/2021 – Concessão administrativa destinada a revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de áreas dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral, apresentamos o **Relatório Mensal de Acompanhamento relativo ao mês de setembro de 2024**.

Ressaltamos que este relatório é de uso exclusivo e interno da Urbia e ICMBio, não devendo ser utilizado para nenhuma outra finalidade sem prévia autorização formal da Deloitte Touche Tohmatsu, exceto para fins de acompanhamento dos Órgãos Públicos competentes para os propósitos dos trabalhos de verificação independente.

Nesta oportunidade gostaríamos de agradecer a cooperação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos trabalhos e colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e subscrevemos-nos.

Atenciosamente,

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA.

Paulo M. Vitale

Sócio – Risk Advisory

# Índice

1. Introdução	3
2. Objetivo	4
3. Sumário Executivo	5
3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de setembro de 2024	6
3.2 Pesquisa de Satisfação	7
3.3 Ações de Manutenção realizadas	8
3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes	10
3.5 Gestão da Segurança	11
4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria	12
5. Anexos	18

# 1. Introdução

O Contrato de Concessão Administrativa nº 01/2021 de Parceria Público-Privado (PPP) firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Concessionária”) e o Governo Federal por meio do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio (“Poder Concedente”) é destinado à revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de Áreas da Parques Nacionais (UC) de Aparados da Serra e Serra Geral.

Em 27 de março de 2023 a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (Deloitte) foi contratada pela Urbia Cânions Verdes S.A. (Urbia) para atuar como Verificador Independente no Contrato de Concessão Nº 01/2021, com foco na análise dos indicadores de desempenho da concessão estabelecidos no Anexo V do Contrato de Concessão supracitado.

Neste contexto, o Verificador Independente tem como papel revisar os itens apresentados no quadro de indicadores com base em programa de monitoramento previamente estabelecido e acordado entre a Concessionária e o Poder Concedente, de modo a auxiliar no acompanhamento dos procedimentos estabelecidos em itens específicos do Contrato de Concessão.

Importante ressaltar que o trabalho do Verificador Independente é limitado às atividades e escopo previamente definido neste programa de trabalho, e não cabe ao mesmo atestar ou garantir o estado de conservação geral dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assegurar que falhas operacionais não ocorram, se responsabilizar por eventuais danos, prejuízos ou acidentes causados por falha de operação, de equipamentos ou de infraestrutura dos Parques Nacionais.



## Núcleo Itaimbezinho

**Figura 1 - Portaria principal do Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, pertencente ao complexo de áreas concessionadas à URBIA para operar serviços de apoio à visitação.**

## 2. Objetivo

Em atendimento ao item 3.3, inciso XII, do Contrato para Prestação de Serviços Técnicos de Verificação Independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA. (Verificador Independente), o presente instrumento tem por objetivo apresentar ao Poder Concedente (ICMBio) uma visão geral dos trabalhos de operação dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, tendo como foco os seguintes aspectos:

- Pesquisa de Satisfação
- Manejo das áreas verdes dos Parques Nacionais
- Manutenção e conservação das instalações e serviços concedidos nos Parques Nacionais.

Neste sentido, a abordagem do Verificador Independente (Deloitte) tem como objetivo de apresentar ao Poder Concedente uma visão consolidada das ações executadas pela Concessionária considerando as informações fornecidas pela mesma (exemplos: documentos, bases de dados, evidências fotográficas) não havendo, portanto, fonte alternativa para confirmação independente. Por este motivo foi adotado como premissa, em comum acordo com as partes envolvidas, que tais informações recebidas representam de forma fiel e íntegra as ações executadas pela Concessionária na gestão da operação da Parques Nacionais.

Ressaltamos que o presente relatório não tem impacto sobre a Nota Final da avaliação de desempenho da Concessionária, tampouco sobre os Indicadores que a compõem (Índice de Satisfação dos Visitantes, Qualidade na Gestão dos Resíduos da Operação e Manutenção e Conservação das Infraestruturas Concedidas).



Figura 2 – Vista do Cânion da Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 3 – Vista do Mirante Véu de Noiva, na Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

# 3. Sumário Executivo

Em consonância ao objetivo deste documento, nos tópicos subsequentes serão apresentados os resultados operacionais dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assim como o descriptivo das principais ações executadas pela Concessionária no mês de setembro de 2024 e as respectivas evidências apresentadas de tais ações, que foram solicitadas no dia 01 de outubro de 2024 e recebidas, em sua totalidade, no dia 09 de outubro de 2024.

Apresentamos na sequência resumo dos principais aspectos identificados nas atividades mensais, cujo conteúdo está detalhado nos tópicos subsequentes deste relatório:

## 3.1 – Números dos Parques Nacionais no mês de setembro

8.952 visitantes, tendo como receita total R\$ 657.816,02. Desse montante, R\$ 505.149,83 foi oriunda da venda de ingressos e R\$ 152.666,19 de outras receitas.

## 3.2 – Pesquisa de satisfação

Foram aplicadas 76 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de setembro de 2024, tendo como resultado a média geral ajustada de 8,83. Ficaram pendentes a aplicação de 819 pesquisas para atingimento da amostra mínima exigida contratualmente (10% de 8.952, número total de visitantes em setembro de 2024). Não obstante, encontra-se em processo de análise pelo ICMBio a sugestão dos novos quesitos que deverão compor a pesquisa de satisfação.

## 3.3 – Ações de manutenção realizadas

Foram realizadas 20 ações de manutenção ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.3 deste relatório.

## 3.4 – Programação de poda das áreas verdes

Foram realizadas 7 ações de poda e corte ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.4 deste relatório.

## 3.5 – Gestão de Segurança (SGS)

A Urbia Cânions Verdes S.A não providenciou um relatório atualizado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS para o mês de setembro de 2024.



**Figura 4 – Sinalizações informativas, direcionais e institucionais – CAV Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.**



**Figura 5 – Área de piquenique – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.**

### 3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de setembro de 2024

#### Números de visitação dos Parques Nacionais para o mês de setembro de 2024 (Anexo I)

No mês de setembro de 2024 os Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral apresentaram os seguintes números de visitação:

##### 1. Fluxo de visitante:

Núcleos	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	4.110	45,91%
Fortaleza	4.502	50,29%
Rio do Boi	340	3,80%
<b>Total</b>	<b>8.952</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024062 – Apresentação de Relatório Mensal

**Nota explicativa:** O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

##### 2. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	151	30,69%
Fortaleza	279	56,71%
Rio do Boi	62	12,60%
<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024062 – Apresentação de Relatório Mensal

**Nota explicativa:** O número de isenções e cortesias indicado na tabela acima já está contemplado no total de visitantes dos Parques Nacionais.

##### 3. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 468.236,83	92,69%
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 36.913,00	7,31%
<b>Total</b>	<b>R\$ 505.149,83</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024062 – Apresentação de Relatório Mensal

##### 4. Valor total arrecadado com outras receitas:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Estacionamento	R\$ 45.357,00	29,71%
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 107.309,19	70,29%
<b>Total</b>	<b>R\$ 152.666,19</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024062 – Apresentação de Relatório Mensal

## 5. Receita consolidada:

Tipo de receita	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Ingressos	R\$ 505.149,83	76,79%
Outras Receitas	R\$ 152.666,19	23,21%
<b>Total</b>	<b>R\$ 657.816,02</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024062 – Apresentação de Relatório Mensal

## 3.2 Pesquisa de Satisfação

Conforme estabelecido no quadro de indicadores de desempenho, Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, a Concessionária deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando a escala gradativa entre péssimo e ótimo, com base no escopo descrito abaixo:

#	<u>Itens a serem avaliado e informações a serem coletadas</u>
01	Cortesia e atendimento dos funcionários
02	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
03	O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
04	Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
05	Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo
06	Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
07	Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
08	Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante
09	Nacionalidade
10	Faixa etária
11	Gênero
12	Escolaridade
13	Portador de necessidades especiais (sim/não)
14	Origem do visitante

A pesquisa deve ser aplicada aos visitantes pela Concessionária de forma mensal e apurada em ciclos semestrais englobando amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes tendo como referência o mesmo período do ano anterior. No início do contrato deve-se considerar 5% da média histórica aferida pelo ICMBio.

O índice de satisfação dos visitantes deverá ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios, cabendo ao Verificador Independente e o Poder Concedente avaliar a conformidade dos resultados.

O índice de satisfação dos visitantes deve ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios do índice de satisfação dos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}$$

Em que:

$S = \text{Pontuação do Indicador "Pesquisa de Satisfação"}$

$x_{iv} = \text{Nota do Indicador } i \text{ do visitante } v$

$n_i = \text{Total de Indicadores}$

$n_v = \text{Total de Visitantes Entrevistados}$

#### Resultado da Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de setembro (Anexo II)

As pesquisas aplicadas pela Concessionária possuem avaliam a percepção do cliente quanto aos quesitos de avaliação em uma escala de 0-10. Conforme informação fornecida pela Urbia, no dia 08 de outubro de 2024 (Anexo II), foram aplicadas **76** pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de **setembro** de 2024.

Os seguintes resultados foram obtidos:

Quesito de avaliação	Média (0-10)
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a cortesia e atendimento dos funcionários?	9,54
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos?	9,38
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)?	7,79
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria as condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos Parques?	8,25
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a sinalização dentro do parque?	8,63
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)?	8,53
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de recepção?	9,04
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria sua percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno?	8,88
Em uma escala de 0 a 10, nos conte como foi sua experiência nos parques?	9,11
Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de recomendar os parques como atrativo turístico natural a um amigo ou a um colega?	9,16
<b>Média Geral (Indicador S)</b>	<b>8,83</b>

### 3.3 Ações de Manutenção realizadas

As rotinas de manutenção preventivas e corretivas têm por objetivo garantir a disponibilidade e funcionamento dos serviços prestados nos Parques Nacionais. Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 08 de outubro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect, apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações

de manutenção realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de setembro de 2024.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia, disponibilizado no Anexo III deste documento. No relatório constam as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de manutenção realizadas.

- **Relatório Fotográfico – Setembro de 2024**

- **Núcleo Itaimbezinho:**

- Trilha do Cotovelo:
      - Desmobilização de contêiner na área de piquenique
    - Sede Itaimbezinho:
      - Início da desmobilização dos contêineres da sala ADM, ENG e Operação, Copa e Sanitários da Área Operacional;
      - Desmontagem dos contêineres da Área Operacional para desmobilização;
      - Retirada dos Contêineres desmobilizados;
      - Desmontagem do Balanço Instagramável próximo do Centro de Visitantes;
      - Troca de madeira do corrimão do guarda-corpo do Mirante Véu de Noiva;
      - Montagem de prateleiras na sala do subsolo, estoque Urbia Store, para organização de estoque;
      - Troca de mão francesa de madeira da estrutura do guarda-corpo do Mirante da Cachoeira Andorinha;
      - Troca de assoalho de madeira da estrutura do guarda-corpo do Mirante da Cachoeira Andorinha;

- **Núcleo Rio do Boi**

- Rio do Boi:
      - Instalação de régua de nível no Rio do Boi;
    - PIC Rio do Boi:
      - Instalação de rádio base no PIC Rio do Boi;
      - Execução do projeto de PPCI no PIC Rio do Boi:
        - Instalação das placas de saída;
        - Instalação de extintores;
        - Instalação das placas de proibido fumar;

- **Núcleo Fortaleza**

- PIC Fortaleza
      - Readequação e reativação do sanitário da casa de madeira no PIC Fortaleza;
      - Isolamento das áreas do antigo refeitório após a retirada dos contêineres;
    - Mirante Fortaleza
      - Execução de alvenaria no novo abrigo dos geradores;
      - Desmontagem do balanço Instagramável na Trilha do Mirante;
      - Abertura de vala e passagem de cabo nú para instalação do aterramento do SPDA do CAV Mirante;

- Reaterro das valas do aterramento do SPDA do CAV Mirante;
- Ligação das estruturas metálicas ao sistema de aterramento do SPDA do CAV Mirante;
- Crimpagem dos cabos do sistema de aterramento do CAV Mirante.

### 3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes

A Urbia Câñions Verdes S.A possui um normativo intitulado “**Manutenção de Trilhas e Jardinagem**” que dispõe sobre a rotina de poda da grama nas áreas sociais dos núcleos. Abaixo descrevemos o conteúdo, em seu formato original, do respectivo normativo:

#### Núcleo Itaimbezinho

- Roçar a área de entorno das sedes e estacionamentos quinzenalmente;
- Diariamente fazer a variação das áreas sociais, trilhas pavimentadas e estacionamentos;
- PIC Gralha Azul: roçar quinzenalmente o entorno da área e fazer a varrição diariamente do entorno.
- Sede Itaimbezinho: roçar quinzenalmente o entorno das sedes e estacionamentos dos visitantes e das operadoras, varrer diariamente;
- Trilha do Vértice: roçar quinzenalmente as laterais da trilha pavimentada e o entorno dos mirantes, varrer diariamente a trilha pavimentada até o mirante do vértice.
- Trilha do Cotovelo: roçar quinzenalmente a beira da estrada que dá acesso ao cotovelo, o entorno das estruturas emergenciais, área social (piquenique) e o entorno dos mirantes.

#### Núcleo Rio do Boi

- Roçar quinzenalmente o entorno da guarita e as laterais da via de acesso da trilha de escape, varrer diariamente o entorno da guarita e estacionamento pavimentado.

#### Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza: Roçar quinzenalmente a área de entorno, varrer diariamente o caminho de acesso ao PIC;
- CAV Pedra do segredo e Tigre Preto: roçar quinzenalmente a área do estacionamento e as laterais da trilha até o início da borda sul. Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.
- CAV Mirante: Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.

Contudo, conforme reportado no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de junho de 2023, a rotina de poda e corte, atualmente, é realizada sob demanda, da forma menos invasiva possível, de forma a preservar as fases reprodutivas das plantas, sobretudo em função da sua sazonalidade. Dessa forma, as rotinas efetivas de poda e corte não estão aderentes ao instrumento normativo existente. Ainda no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, o Verificador ressaltou a necessidade de resolução da divergência entre as rotinas formalizadas em normativo e as ações executadas de fato.

De acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 08 de outubro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect (Anexo IV), apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de poda e corte realizadas pela Urbia Câñions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de setembro de 2024.

- Relatório Fotográfico – Setembro de 2024

- Núcleo Fortaleza

- Manutenção de Trilha

- Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Quebra-Cangalha;
      - Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Alto do Mirante Fortaleza;
      - Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Alto do Mirante Fortaleza, próximo do lançamento da tirolesa;
      - Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Mirante Fortaleza, próximo do receptivo da tirolesa;
      - Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Mirante Fortaleza;
      - Serviço de roçada e limpeza da Trilha da Pedra do Segredo;
      - Serviço de roçada e limpeza da área do PIC Fortaleza;

### 3.5 Gestão da Segurança

Em consonância com o Contrato de Concessão nº 01/2021, a Urbia Cânions Verdes S.A elaborou documento intitulado “Anexo I – Projeto Básico”, que contempla o detalhamento do Sistema de Gestão de Segurança – SGS a ser implementado pela Concessionária, abrangendo todas as atividades e serviços concessionados.

Em resposta a solicitação de informações realizada pelo Verificador Independente no dia 18 de julho de 2023, encaminhada via plataforma Deloitte Connect e também por e-mail, a Urbia Cânions Verdes S.A enviou, no dia 09 de agosto de 2023, um arquivo em formato .pdf com o título “Itens SGS realizados”, o qual contempla duas colunas de informações: Ação realizada/rotinas e Item da norma atendido. Conforme relatado no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, emitido no dia 18 de agosto de 2023, a Concessionária havia informado que seria desenvolvido um modelo de acompanhamento mais detalhado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS, o qual iria dispor do status e temporalidade de cada ação.

No dia 02 de junho de 2024, a Concessionária realizou o envio de nova atualização do status de implantação do SGS. O arquivo enviado contempla ações a serem executadas a partir do mês de junho de 2024 até o mês de agosto de 2024. Para o mês de setembro de 2024, o Verificador solicitou envio do SGS atualizado através de e-mails nos dias 15 de outubro de 2024, 24 de outubro de 2024 e 19 de novembro de 2024, contudo, não obteve atualização do cronograma. Dessa forma, o Verificador Independente não pôde proceder com a avaliação do andamento da implantação do SGS para o mês de setembro de 2024. A comunicação referente as tratativas acima descritas encontram-se disponibilizados no Anexo IX do presente relatório.

## 4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria

Em consonância com o contrato para prestação de serviços técnicos de verificação independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA, e levando em consideração os aspectos abordados no item 3 deste documento, o Verificador Independente apresentará abaixo o status/andamento das sugestões de melhoria apontadas nos relatórios mensais de acompanhamento anteriores.



Figura 6 – Balanço Infinito – Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 7 – Café Costanera – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 8 – Gramado – Centro de Visitação (CV) Itaimbezinho, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
1	<p>O Verificador identificou que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui 2 pontos que estão em desacordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021:</p> <p>1) A escala de mensuração da pesquisa de satisfação aplicada pela concessionária é de 1 a 5, em que 1 é péssimo e 5 é ótimo. Contudo, o item 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão determina que a escala de mensuração deve ser de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, vide Anexo VI deste relatório.</p> <p>2) O item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão prevê que a satisfação dos visitantes deve ser avaliada a partir de 8 itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cortesia e atendimento dos funcionários</li> <li>b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;</li> <li>c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;</li> <li>d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais;</li> <li>e) Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;</li> <li>f) Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;</li> <li>g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e</li> <li>h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;</li> </ul> <p>Diante desse contexto, foi verificado que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui os seguintes 8 itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais;</li> <li>b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;</li> <li>c) Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência);</li> <li>d) Cortesia e atendimento dos funcionários;</li> <li>e) Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais;</li> <li>f) Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo;</li> <li>g) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência);</li> </ul>	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	<p>Diante do exposto, o Verificador entende que existem dois cenários possíveis para tratativa das divergências encontradas:</p> <p>1 – Ajustar a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada atualmente para que esta se adeque aos requisitos expressos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021 (conforme detalhamento fornecido no tópico 3.3 deste relatório);</p> <p>2 – Solicitar ao Poder Concedente, via ofício, a autorização para manter o formato da pesquisa de satisfação aplicada atualmente, justificando de maneira técnica os motivos para manutenção desse formato. Caso essa demanda seja aprovada formalmente pelo Poder Concedente, o modelo de pesquisa aplicado atualmente não terá qualquer impacto na Nota Final de Desempenho da Concessionária (apurada semestralmente). Caso contrário, a Concessionária deverá adaptar o formato atual aos requisitos estabelecidos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão.</p> <p>Adicionalmente, com relação às inconsistências encontradas na base de resultados da pesquisa de satisfação, o Verificador sugere que a Urbia verifique a origem da inconsistência, realize os devidos ajustes e envie novamente para o Verificador a base corrigida.</p>	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<p><b>Concluído</b> (Conforme definições contempladas na ata da reunião de governança realizada no dia 22/11/2023 – Anexo VIII).</p>

Relatório Mensal de Acompanhamento – Setembro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
	<p>h) Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas do entorno;</p> <p>Nesse contexto, o Verificador identificou as seguintes inconsistências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O quesito de avaliação “Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo” corresponde a junção dos quesitos e) - limpeza e higiene das instalações e g) - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.</li> <li>Os quesitos “Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais” e “Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais” correspondem ao quesito d) - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.</li> </ul> <p>Não obstante aos pontos citados acima, que dizem respeito a conformidade da pesquisa atual em relação as disposições dos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, o Verificador observou que 44 registros da base de dados da pesquisa de satisfação datam do mês de junho de 2023 (coluna B – “Hora de início”), porém, estão registradas como realizadas no mês de maio de 2023 (coluna D – “Mês”),</p>						
2	<p>Conforme citado no item 3.3 deste documento, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021.</p> <p>No mês de junho de 2023, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 46 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 2.593 (10% de 25.931, número total de visitantes em junho de 2023), representando uma diferença de 2.547 para atingimento da amostra mínima.</p>	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Incluir no reporte (mensal, trimestral e semestral) as iniciativas da Concessionária para atingimento do número mínimo de respostas para a pesquisa de satisfação dos visitantes (10% do número total de visitantes no respectivo mês).	Relatório Mensal de Acompanhamento (Junho/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>
4	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	<p>Elaborar instrumento normativo que conte com um programa de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações.</p> <p>Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, que não é possível estabelecer um</p>	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>

Relatório Mensal de Acompanhamento – Setembro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
				cronograma detalhado de ações preventivas, em virtude da natureza das intervenções realizadas, sugere-se que o instrumento normativo conte as premissas para realização das manutenções corretivas, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas manutenções pela Concessionária.			
5	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Realizar análise de viabilidade (financeira e operacional) para avaliação de uso de uma ferramenta sistêmica para acompanhamento das ordens de serviço relativas as ações de manutenção (preventivas e corretivas). Tal ferramenta permitirá um controle mais eficiente dessas ações e o reporte tempestivo, sempre que necessário, às partes interessadas.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
6	De acordo com as considerações já expressas no tópico 3.6 deste relatório, durante inspeção física realizada pelo Verificador Independente nos dias 18 e 19 de maio de 2023, foi observado que os Parque dispõem de lixeiras para coleta seletiva, no entanto, estes não estão em conformidade com a Resolução CONAMA 275, de 25 de abril de 2001 (Anexo V).	Coleta Seletiva	Quesito 2 do Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos	Definir e formalizar, via ofício, expressamente critérios objetivos a serem considerados para apuração do atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	ICMBio	Concluído
7	O Verificador Independente entende que há uma nuance a ser esclarecida entre o Poder Concedente (ICMBio) e o Concessionário (Urbia Cânions Verdes S.A) quanto ao atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Tal quesito compõe o Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos da Operação (R) e traz o seguinte questionamento “Existem lixeiras para coleta seletiva?”, tendo como respostas possíveis as opções “Sim, Parcial e Não”.	Poda e Corte das áreas verdes	Quesito 8 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple o programa de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações, considerando todos os critérios relacionados a execução da atividade.  Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, de que não é possível estabelecer um cronograma detalhado para as ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais, em virtude das especificidades da vegetação de cada Núcleo, sugere-se que o instrumento normativo conte as premissas para realização dessas ações, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas a poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
8	Inexistência de documentação relativa ao acompanhamento das ações de implantação do Sistema de Gestão de Segurança (SGS).	Gestão da Segurança	Quesito 7 do Indicador M – Manutenção e Conservação das	Elaborar cronograma contemplando o detalhamento de todas as ações, e os seus respectivos status, prazos e responsáveis, relacionadas ao Projeto de Implantação	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Concluído (Enviado para o VI no dia 06/12/2023)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Setembro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
			Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	do Sistema de Gestão de Segurança (SGS) dos Parques Nacionais.  A existência de tal instrumento permitirá o acompanhamento de forma eficiente e tempestiva da implantação do SGS, assim como o reporte, sempre que necessário, ao Verificador Independente (Deloitte) e Poder Concedente (ICMBio).			
9	<p>Conforme citado no item 2 desta tabela, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante ao longo dos meses, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021.</p> <p>Portanto, foi indagado pela Concessionária, através da reunião de governança entre as partes (Deloitte, Urbia e ICMBio), realizada no dia 22 de novembro de 2023, a inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).</p>	Pesquisa de Satisfação	Indicador S - (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Relatórios mensais de acompanhamento ao longo do segundo semestre de 2023	Deloitte	<p><b>Concluído</b> (Análise foi incluída no relatório semestral de desempenho do 1º semestre de vigência do contrato do VI)</p>

## 4.1 Governança do Projeto

- A reunião mensal de governança a ser realizada em setembro de 2024 foi cancelada devido a problemas de agenda entre as partes. As reuniões serão retomadas normalmente em outubro de 2024.

# 5. Anexos

## Anexo I – Números de Visitação dos Parques Nacionais



### I. Fluxo de Visitante:

Fluxo de Visitantes	
Parques	Quantidade
Fortaleza	4.110
Itaimbezinho	4.502
Rio do Boi	340
<b>TOTAL</b>	<b>8.952</b>

**Nota explicativa:** O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

### II. Vendas – Entradas (Faturamento)

Quantidade Vendas Entradas (Faturamento)	
Parques	Quantidade
Cambará	5.191
Praia Grande	414
<b>TOTAL</b>	<b>5.605</b>

### III. Vendas – Estacionamento

Quantidade Venda Estacionamento	
Núcleos	Quantidade
Estacionamentos Fortaleza	1.114
Estacionamentos Itaimbezinho	1.168
<b>TOTAL</b>	<b>2.282</b>

### IV. Vendas – Ingressos por categoria:

Categoria	Venda de ingressos por categoria de bilhete		
	Parques		
	Itaimbezinho + Fortaleza	Rio do Boi	
Carros	12	-	
Grupo	475	-	

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



Integral	2	-
Inteiro	4.099	398
Melhor idade	588	16
Melhor Idade - Tarifa NET	4	-
Testáveis	1	-
Sem identificação	10	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.191</b>	<b>414</b>

V. Número de isenções e cortesias:

Categoria	Número de Isenções e Cortesias		
	Parques		
	Fortaleza	Itaimbezinho	Rio do Boi
Crianças até 5 anos	7	4	-
Guia Credenciado	86	115	51
Melhor idade	2	-	-
Motoristas	20	32	-
Isenção	-	-	11
Morador local	22	-	-
Guia Credenciado	-	-	-
Somente para Escola	58	-	-
Cortesia ICMBio	84	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>151</b>	<b>62</b>

VI. Ingressos vendidos por país:

Ingressos vendidos por país			
Parques	Ingresso brasileiro	Ingresso estrangeiro	Não identificado
Itambezinho e Fortaleza	4.235	120	836
Rio do Boi	375	7	32
<b>TOTAL</b>	<b>4.610</b>	<b>127</b>	<b>868</b>

VII. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos	
Município	Valor
Cambará do Sul (Itambezinho e Fortaleza)	R\$ 468.236,83
Prainha Grande (Rio do Boi)	R\$ 36.913,00

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 505.149,83</b>
--------------	-----------------------

**VIII. Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques:**

<b>Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
Estacionamento	R\$ 45.357,00
Café Costaneira Itaimbezinho	R\$ 3.587,76
Café Costaneira Fortaleza	R\$ 3.759,12
Bike Cânions	R\$ 16.220,00
UrbiaShop Fortaleza	R\$ 21.428,16
UrbiaShop Itaimbezinho	R\$ 34.066,95
Tirolesa	R\$ 3.960,00
Patrocínio	R\$ 29.186,29
Broker Turismo	R\$ 1.677,20
Cancelamento de vendas	<b>-R\$ 6.576,29</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 152.666,19</b>

A Concessionária informa que, em atendimento ao item 8.3.1.3.10 do Anexo I (“Projeto Básico”) do Contrato de Concessão<sup>1</sup>, encontram-se à disposição do Poder Concedente o quantitativo de **45 (quarenta e cinco) ingressos**, calculado sobre a quantidade vendida de ingressos, para cortesias e isenções, que correspondem a 0,5% do número de visitantes no mês de setembro de 2024.

Ainda, frisa-se que o balancete contábil relacionado ao mês de setembro/2024 será encaminhado ao ICMBio até o final do mês de outubro, em razão da apuração dos dados pela equipe interna da Urbia.

Sendo o que nos cabia para o momento, a Urbia manifesta votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

**URBIA CÂNIONS VERDES S.A.**

<sup>1</sup>[...] 8.3.1.3.10. A CONCESSIONÁRIA deverá fornecer ao PODER CONCEDENTE cortesias e isenções de até 0,5% (zero vírgula cinco por cento) do número de visitantes no mês anterior, não cumulativo.

- [Urbia Cânions Verdes S.A.](#)
- [Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS](#)
- [55 11 3317-8000 • \[www.urbiaparques.com.br\]\(http://www.urbiaparques.com.br\)](#)

## Anexo II – Amostra da Pesquisa de Satisfação realizada pela Concessionária:

ID	Hora de início	Hora de conclusão	Nacionalidade	Estado de origem - UF	Faixa etária	Com qual	Escolaridade / Level	Pos.	Freq.	Como ficou sabendo	Com qual	Cidade de hospedagem
1	9/1/24 10:58:17	9/1/24 10:59:36	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;	Cambará do Sul (RS)
2	9/3/24 9:40:35	9/3/24 9:43:52	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação completa	Não	2ª vez	Já conhecia;	Família;	Cambará do Sul (RS)
3	9/3/24 11:21:07	9/3/24 11:24:29	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;	Praia Grande (SC)
4	9/3/24 15:54:46	9/3/24 15:58:17	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Grupo de	Cambará do Sul (RS)	
5	9/3/24 15:56:02	9/3/24 15:58:44	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Grupo de	Cambará do Sul (RS)
6	9/3/24 15:55:46	9/3/24 15:58:48	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Amigos;	Cambará do Sul (RS)
7	9/3/24 15:57:31	9/3/24 15:58:56	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Amigos;	Cambará do Sul (RS)
8	9/3/24 15:55:44	9/3/24 15:59:21	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Grupo de	Cambará do Sul (RS)
9	9/3/24 15:56:04	9/3/24 15:59:42	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Amigos;	Cambará do Sul (RS)
10	9/3/24 15:57:35	9/3/24 16:00:29	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Grupo de	Cambará do Sul (RS)
11	9/3/24 15:57:35	9/3/24 16:02:25	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Amigos;	G Cambará do Sul (RS)
12	9/3/24 16:02:25	9/3/24 16:04:40	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Agências / operadora	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
13	9/3/24 16:02:43	9/3/24 16:04:44	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Fundamental	Não	2ª vez	Já conhecia;	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
14	9/3/24 15:57:49	9/3/24 16:05:07	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	3ª ou m	Agências / operadora	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
15	9/3/24 16:18:25	9/3/24 16:22:14	Brasileiro (a/e)	Distrito Federal (DF)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Casal;	Cambará do Sul (RS)
16	9/3/24 16:20:17	9/3/24 16:22:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação completa	Não	2ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)	
17	9/3/24 16:59:48	9/3/24 17:05:46	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1ª vez	Escola / Instituições	c Família;	Gramado / Canela (RS)
18	9/5/24 12:28:40	9/5/24 12:31:48	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	3ª ou m	Já conhecia;	Família;	Cambará do Sul (RS)
19	9/7/24 9:51:49	9/7/24 9:54:56	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	2ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)	
20	9/7/24 9:52:26	9/7/24 9:56:39	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	2ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)	
21	9/7/24 12:49:46	9/7/24 12:52:35	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Superior completo	Não	3ª ou m	Agências / operadora	Sozinho	(; Praia Grande (SC)
22	9/7/24 13:46:25	9/7/24 13:49:55	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Comunicação visual /	Família;	Cambará do Sul (RS)
23	9/7/24 15:53:34	9/7/24 16:00:56	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)	
24	9/8/24 12:58:27	9/8/24 12:59:50	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Amigos;	Praia Grande (SC)	
25	9/8/24 15:28:13	9/8/24 15:30:48	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação incompleta	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)	
26	9/8/24 15:28:59	9/8/24 15:31:14	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação completa	Não	3ª ou m	Já conhecia;	Casal;	Praia Grande (SC)
27	9/12/24 14:42:11	9/12/24 14:50:17	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Cambará do Sul (RS)	
28	9/12/24 14:49:15	9/12/24 14:59:07	Brasileiro (a/e)	Minas Gerais (MG)	60+ anos	Masculino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Amigos;	Cambará do Sul (RS)	
29	9/14/24 11:50:18	9/14/24 11:51:53	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	18 - 29 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;	Praia Grande (SC)
30	9/14/24 14:36:12	9/14/24 14:39:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;	Cambará do Sul (RS)
31	9/14/24 15:58:24	9/14/24 15:59:39	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	c Casal;	Praia Grande (SC)
32	9/15/24 13:27:08	9/15/24 13:29:25	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)	
33	9/17/24 10:49:54	9/17/24 10:51:00	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	c Casal;	Cambará do Sul (RS)
34	9/17/24 13:01:46	9/17/24 13:03:44	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;	Cambará do Sul (RS)
35	9/17/24 14:05:46	9/17/24 14:07:39	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	2ª vez	Agências / operadora	Família;	Praia Grande (SC)
36	9/17/24 14:36:29	9/17/24 14:39:33	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação completa	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)	

Relatório Mensal de Acompanhamento – Setembro de 2024

37	9/18/24 12:39:02	9/18/24 12:42:15	Brasileiro (a/e)	Bahia (BA)	60+ anos	Masculino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)
38	9/18/24 12:41:06	9/18/24 12:43:33	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	3ª ou m	Agências / operadora	Grupo de
39	9/18/24 13:02:17	9/18/24 13:04:34	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Agências / operadora	Casal;
40	9/18/24 13:02:24	9/18/24 13:05:12	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
41	9/18/24 13:53:03	9/18/24 14:08:05	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
42	9/18/24 14:04:35	9/18/24 14:12:32	Brasileiro (a/e)	Acre (AC)	0 - 17 anos	adawda	Ensino Médio	Não	3ª ou m	Indicação de amigos/ Sozinho	Cambará do Sul (RS)
43	9/18/24 14:08:09	9/18/24 14:19:17	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação compl	Não	2ª vez	Já conhecia;	Casal;
44	9/18/24 14:19:21	9/18/24 14:26:07	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
45	9/18/24 14:26:19	9/18/24 14:29:24	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
46	9/18/24 14:50:26	9/18/24 15:03:07	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	3ª ou m	Já conhecia;	Família;
47	9/18/24 15:03:11	9/18/24 15:08:13	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)
48	9/21/24 11:27:03	9/21/24 11:28:46	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	2ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;
49	9/21/24 12:04:37	9/21/24 12:06:56	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)
50	9/21/24 12:05:04	9/21/24 12:07:27	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)
51	9/21/24 12:40:28	9/21/24 12:41:30	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Superior completo	Não	2ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
52	9/21/24 13:00:26	9/21/24 13:02:07	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	2ª vez	Já conhecia;	Amigos;F
53	9/21/24 13:20:40	9/21/24 13:24:22	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	60+ anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Amigos;	Torres
54	9/21/24 13:20:59	9/21/24 13:25:01	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Norte (RN)	60+ anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	3ª ou m	Agências / operadora	Amigos;
55	9/22/24 11:33:24	9/22/24 11:36:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Cambará do Sul (RS)
56	9/22/24 11:42:09	9/22/24 11:43:03	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Masculino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Cambará do Sul (RS)
57	9/22/24 12:32:59	9/22/24 12:36:08	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Bate e volta (sem peri
58	9/24/24 11:34:44	9/24/24 11:37:11	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	60+ anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Cambará do Sul (RS)
59	9/24/24 12:50:20	9/24/24 12:51:29	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Cambará do Sul (RS)
60	9/24/24 12:52:44	9/24/24 12:54:20	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Família;
61	9/24/24 14:10:47	9/24/24 14:13:31	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Fundamental	Sim	1ª vez	Escola / Instituições c	Grupo de
62	9/26/24 10:11:24	9/26/24 10:13:23	Argentina	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Sim	1ª vez	Agências / operadora	Casal;
63	9/28/24 9:36:47	9/28/24 9:38:35	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)
64	9/28/24 9:39:04	9/28/24 9:41:08	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
65	9/28/24 10:11:57	9/28/24 10:13:25	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	2ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Praia Grande (SC)
66	9/28/24 10:12:05	9/28/24 10:14:36	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Grupo de	Praia Grande (SC)
67	9/28/24 10:13:31	9/28/24 10:15:09	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Amigos;
68	9/28/24 11:16:09	9/28/24 11:20:22	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
69	9/28/24 11:21:50	9/28/24 11:25:20	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	3ª ou m	Programas televisivos	Família;
70	9/28/24 12:00:37	9/28/24 12:01:50	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação incom	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Amigos;	Cambará do Sul (RS)
71	9/28/24 12:28:43	9/28/24 12:30:08	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Casal;	Praia Grande (SC)
72	9/28/24 16:02:55	9/28/24 16:04:58	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação compl	Não	2ª vez	Já conhecia;	Casal;
73	9/28/24 16:08:06	9/28/24 16:11:33	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundamental	Não	1ª vez	Indicação de amigos/ Família;	Bate e volta (sem peri
74	9/29/24 11:12:43	9/29/24 11:15:04	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Agências / operadora	Grupo de
75	9/29/24 13:31:37	9/29/24 13:34:13	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes	Casal;
76	9/29/24 17:30:33	9/29/24 17:34:43	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1ª vez	Já conhecia;	Família;
											Cambará do Sul (RS)

Anexo III – Evidências das ações de manutenção realizadas:

Relatório Fotográfico – Setembro de 2024:



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS  
PELA URBIA CÂNIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS  
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037

REVISÃO: R0

DATA: 02/10/2024

### PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

#### NÚCLEO ITAIMBEZINHO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



#### TRILHA DO COTOVELO

DESMOBILIZAÇÃO DE CONTÊINER NA ÁREA DE PIQUENIQUE

#### SEDE ITAIMBEZINHO

INÍCIO DA DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DA SALA ADM, ENG. E OPERAÇÃO, COPA E SANITÁRIOS DA ÁREA OPERACIONAL

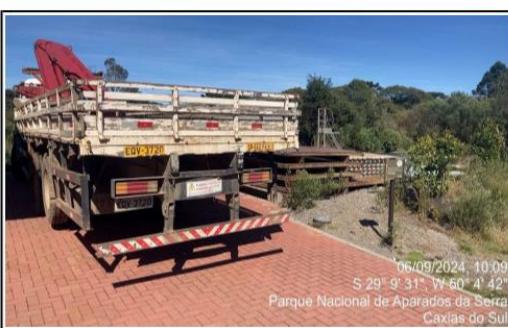


#### SEDE ITAIMBEZINHO

INÍCIO DA DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DA SALA ADM, ENG. E OPERAÇÃO, COPA E SANITÁRIOS DA ÁREA OPERACIONAL

#### SEDE ITAIMBEZINHO

INÍCIO DA DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DA SALA ADM, ENG. E OPERAÇÃO, COPA E SANITÁRIOS DA ÁREA OPERACIONAL



#### SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO

#### SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

<b>EMPRESA:</b> URBIA CÂNIOS VERDES S/A	<b>LOCAL:</b> NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
<b>DOCUMENTO:</b> CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	<b>REVISÃO:</b> R0 <b>DATA:</b> 02/10/2024
<b>PERÍODO:</b> SETEMBRO/2024	<b>SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ:</b> 30/09/2024

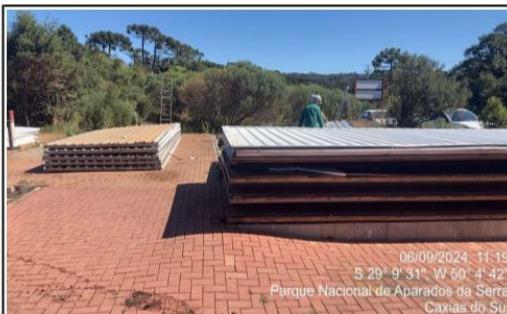


SEDE ITAIMBEZINHO

SEDE ITAIMBEZINHO

TRANSPORTE DOS CONTÉINERES DESMOBILIZADOS

TRANSPORTE DOS CONTÉINERES DESMOBILIZADOS



SEDE ITAIMBEZINHO

SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÉINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)

DESMONTAGEM DOS CONTÉINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)



SEDE ITAIMBEZINHO

SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÉINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)

DESMONTAGEM DOS CONTÉINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)

- Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

<b>EMPRESA:</b> URBIA CÂNIOS VERDES S/A	<b>LOCAL:</b> NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
<b>DOCUMENTO:</b> CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	<b>REVISÃO:</b> R0 <b>DATA:</b> 02/10/2024
<b>PERÍODO:</b> SETEMBRO/2024	<b>SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ:</b> 30/09/2024



**SEDE ITAIMBEZINHO**

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)

**SEDE ITAIMBEZINHO**

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO (MONTAGEM DOS PACOTES)



**SEDE ITAIMBEZINHO**

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR

**SEDE ITAIMBEZINHO**

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR



**SEDE ITAIMBEZINHO**

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR

**SEDE ITAIMBEZINHO**

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR

- Urbia Câniions Verdes S.A.**

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0 DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024



#### SEDE ITAIMBEZINHO

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR



#### SEDE ITAIMBEZINHO

CARREGAMENTO DOS CONTÊINERES DESMOBILIZADOS PARA ENTREGA NO FORNECEDOR

#### SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DO BALANÇO INSTAGRAMÁVEL PRÓXIMO DO CENTRO DE VISITANTES



#### SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE MADEIRA DO CORRIMÃO DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE VÉU DE NOIVA

#### SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE MADEIRA DO CORRIMÃO DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE VÉU DE NOIVA

- Urbia Câniions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0 DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024



SEDE ITAIMBEZINHO

MONTAGEM DE PRATELEIRAS NA SALA DO SUBSOLO, ESTOQUE URBIA STORE, PARA ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE

SEDE ITAIMBEZINHO

MONTAGEM DE PRATELEIRAS NA SALA DO SUBSOLO, ESTOQUE URBIA STORE, PARA ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE



SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE MÃO FRANCESA DE MADEIRA DA ESTRUTURA DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE DA CACHOEIRA DA ANDORINHA

SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE MÃO FRANCESA DE MADEIRA DA ESTRUTURA DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE DA CACHOEIRA DA ANDORINHA



SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE ASSOALHO DE MADEIRA DA ESTRUTURA DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE DA CACHOEIRA DA ANDORINHA

SEDE ITAIMBEZINHO

TROCA DE ASSOALHO DE MADEIRA DA ESTRUTURA DO GUARDA-CORPO DO MIRANTE DA CACHOEIRA DA ANDORINHA

- Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037

REVISÃO: R0

DATA: 02/10/2024

### PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

#### NÚCLEO RIO DO BOI

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



RIO DO BOI

INSTALAÇÃO DE RÉGUA DE NÍVEL NO RIO DO BOI



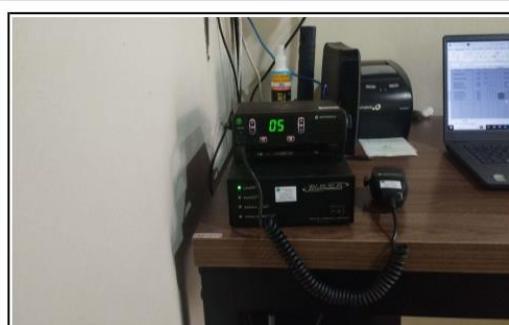
RIO DO BOI

INSTALAÇÃO DE RÉGUA DE NÍVEL NO RIO DO BOI



PIC RIO DO BOI

INSTALAÇÃO DE RÁDIO BASE NO PIC RIO DO BOI



PIC RIO DO BOI

INSTALAÇÃO DE RÁDIO BASE NO PIC RIO DO BOI



PIC RIO DO BOI

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE SAÍDA



PIC RIO DO BOI

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE SAÍDA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

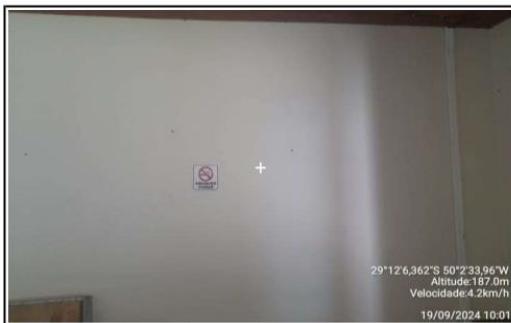
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	

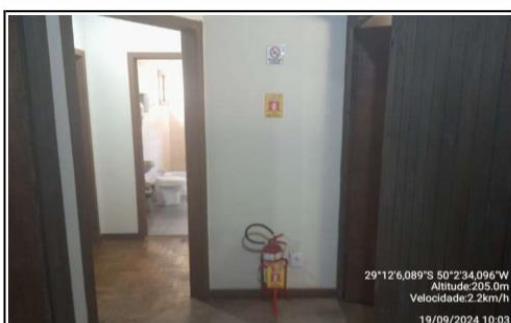
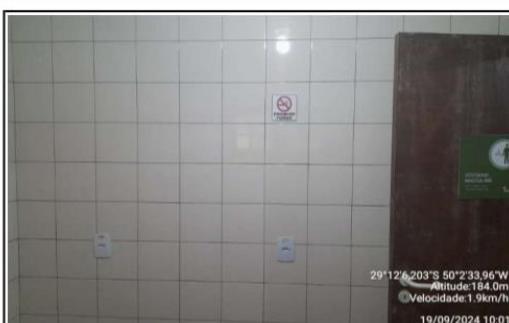


**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DOS EXTINTORES

**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE PROIBIDO FUMAR



**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE PROIBIDO FUMAR

**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DOS EXTINTORES



**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DOS EXTINTORES

**PIC RIO DO BOI**

EXECUÇÃO DO PROJETO DE PPCI NO PIC RIO DO BOI - INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE SAÍDA

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037

REVISÃO: R0

DATA: 02/10/2024

**PARQUE NACIONAL DA SERRA GERAL**

**NÚCLEO FORTALEZA**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

DESMONTAGEM DO BALANÇO INSTAGRAMÁVEL NA TRILHA DO MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

- Urbia Câniions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



**MIRANTE FORTALEZA**

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

**MIRANTE FORTALEZA**

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



**MIRANTE FORTALEZA**

REATERRO DAS VALAS DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

**MIRANTE FORTALEZA**

REATERRO DAS VALAS DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



**MIRANTE FORTALEZA**

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

**MIRANTE FORTALEZA**

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

REATERRO DAS VALAS DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



PIC FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

PIC FORTALEZA

LIGAÇÃO DAS ESTRUTURAS METÁLICAS AO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024



MIRANTE FORTALEZA

LIGAÇÃO DAS ESTRUTURAS METÁLICAS AO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

LIGAÇÃO DAS ESTRUTURAS METÁLICAS AO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

LIGAÇÃO DAS ESTRUTURAS METÁLICAS AO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO SPDA

MIRANTE FORTALEZA

CRIMPAGEM DOS CABOS DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO CAV MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

CRIMPAGEM DOS CABOS DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

CRIMPAGEM DOS CABOS DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO CAV MIRANTE

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

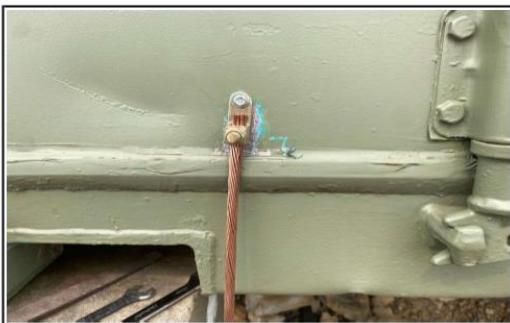
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

LIGAÇÃO DAS ESTRUTURAS METÁLICAS AO SISTEMA DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

ABERTURA DE VALA E PASSAGEM DE CABO NÚ PARA INSTALAÇÃO DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE



MIRANTE FORTALEZA

REATERRO DAS VALAS DO ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

EXECUÇÃO DE ALVENARIA NO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

- Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



PIC FORTALEZA

READEQUAÇÃO E REATIVAÇÃO DO SANITÁRIO DA CASA DE MADEIRA  
NO PIC FORTALEZA

PIC FORTALEZA

READEQUAÇÃO E REATIVAÇÃO DO SANITÁRIO DA CASA DE MADEIRA  
NO PIC FORTALEZA



PIC FORTALEZA

READEQUAÇÃO E REATIVAÇÃO DO SANITÁRIO DA CASA DE MADEIRA  
NO PIC FORTALEZA

PIC FORTALEZA

ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA  
DOS CONTÉINERES



PIC FORTALEZA

ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA  
DOS CONTÉINERES

PIC FORTALEZA

ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA  
DOS CONTÉINERES

• Urbia Câni ons Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037

REVISÃO: R0

DATA: 02/10/2024

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIAS DE GADO BOVINO, BUBALINO, EQUINOS E OUTRAS ESPÉCIES INVASORAS NOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL

SETEMBRO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



ITAIMBEZINHO

04/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA PONTE DE FERRO DO ARROIO ÁGUA COMPRIDA



ITAIMBEZINHO

07/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DO ESTACIONAMENTO DA SEDE ITAIMBEZINHO

07/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NO GRAMADO PRÓXIMO DA SEDE ITAIMBEZINHO



ITAIMBEZINHO

10/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS DA ENTRADA DA TRILHA DO CAMISAS

27/09/2024 - REGISTRO DE BOVINO NA RODOVIA DO PARQUE PRÓXIMO DO PIC GRALHA AZUL

- Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

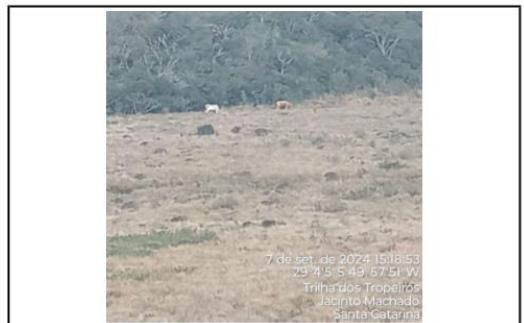
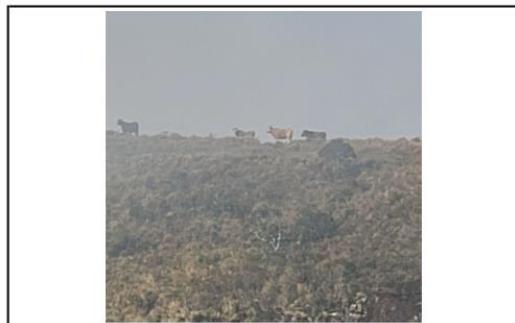
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0037	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	

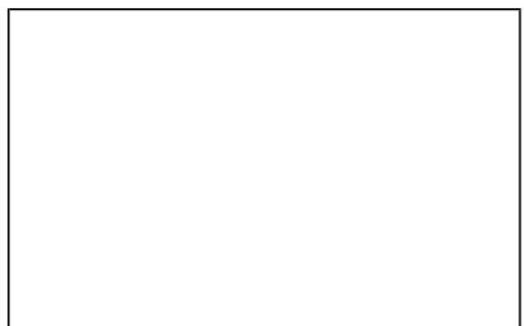
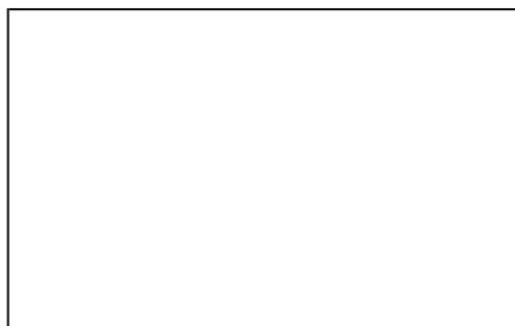
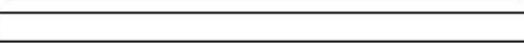
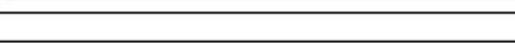


FORTALEZA

02/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NA REGIÃO DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

FORTALEZA

07/09/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NA REGIÃO DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA



• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

Anexo IV – Ações de poda e corte realizadas:

Relatório Fotográfico – Setembro de 2024



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA  
EXECUTADOS PELA URBIA CÂNIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS  
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038

REVISÃO: R0

DATA: 02/10/2024

**PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA**

**NÚCLEO FORTALEZA**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO DE 2024**

- **Urbia Cânions Verdes S.A.**
  - o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

- Urbia Câniions Verdes S.A.
- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**
- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA



**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA

**MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE FORTALEZA**  
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO LANÇAMENTO DA TIROLESA

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO RECEPTIVO DA TIROLESA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO RECEPTIVO DA TIROLESA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA PRÓXIMO DO RECEPTIVO DA TIROLESA

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**
- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: MIRANTE FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0038	REVISÃO: R0	DATA: 02/10/2024
PERÍODO: SETEMBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/09/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA

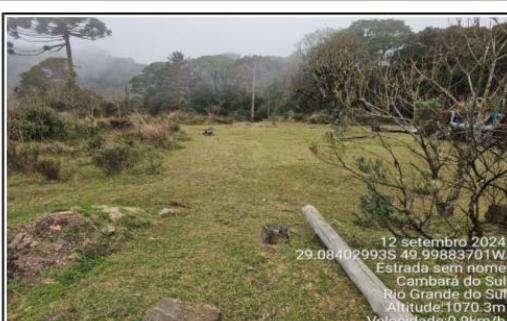


MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC FORTALEZA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIC FORTALEZA

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## Anexo V – Lixeiras para coleta seletiva



## Anexo VI - Pesquisa de Satisfação contemplada no Anexo V do Contrato de Concessão:

2.1. A CONCESSIONÁRIA deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando-se escala gradativa entre péssimo e ótimo, nos seguintes itens:

- a) cortesia e atendimento dos funcionários;
- b) tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;
- c) o valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;
- d) sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques;
- e) limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;
- f) qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;
- g) manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e
- h) percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;

2.2. Além dos critérios acima descritos, os formulários de pesquisa deverão conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Nacionalidade
- b) Faixa etária
- c) Gênero
- d) Escolaridade
- e) Portador de necessidades especiais (sim/não)
- f) Origem do visitante.

2.3. Os itens avaliados poderão ser revistos ao longo do período da concessão, mediante concordância da CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE, e desde que sejam adotadas medidas para garantir a comparabilidade intertemporal dos resultados.

2.4. A pesquisa será aplicada mensalmente e apurada em ciclos semestrais (ano civil), e entregue para o PODER CONCEDENTE até 15 (quinze) dias do final do ciclo, englobando, obrigatoriamente, amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes, tendo como referência o mesmo período do ano anterior (sendo que, no início do CONTRATO, dever-se-á considerar de 5% da média histórica de visitantes aferida pelo ICMBio).

2.4.1. A Concessionária deverá apresentar metodologia para a pesquisa em que demonstre que a efetiva aleatoriedade da amostra mensal de visitantes seja estabelecida mediante sorteio ou por meio de software, cujos sistemas, ferramentas e documentos a serem empregados possam ser auditados de forma a garantir maior imparcialidade no resultado do indicador.

2.5. A avaliação deverá ser feita com base na avaliação por pontos de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, em relação a experiência do usuário.

2.6. O índice de satisfação dos visitantes será calculado com base na média aritmética de todos os critérios do item 2.1, de todos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v},$$

, em que:

S = pontuação do indicador “Índice de satisfação dos visitantes”

x<sub>iv</sub> = Nota do indicador i do visitante v

n<sub>i</sub> = total de indicadores

n<sub>v</sub> = total de visitantes que responderam à pesquisa

## Anexo VII – Status dos produtos elaborados pelo Verificador Independente.

Código	Produto	Status	Dt Entrega	Receptor
R.M.1	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	10/07/2023	Urbia e ICMBio
R.M.2	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	18/08/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	26/09/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.S.1	Relatório Semestral (1º Semestre)	Concluído	15/12/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Concluído	20/02/2024	Urbia e ICMBio
R.T.3	Relatório Parcial de Resultados (3º Trimestre)	Concluído	15/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Concluído	03/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Concluído	04/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Concluído	10/05/2024	Urbia e ICMBio
R.S.2	Relatório Semestral (2º Semestre)	Concluído	02/07/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Abril)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Concluído	26/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.S.3	Relatório Semestral (3º Semestre)	Em Andamento		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.4	Relatório Semestral (4º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio

## Anexo VIII – Ata de reunião de governança 22/11/2023

		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA 22-11-2023 14h-15h	LOCAL Microsoft Teams
<b>PARTICIPANTES:</b>				
<b>Urbia:</b> Humberto José e Íris Fontes <b>ICMBio:</b> Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Letícia Regina. <b>Deloitte:</b> Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
<b>MINUTA PARA DISCUSSÃO</b>				

**OBJETIVOS / PAUTA:**

1. Reunião de acompanhamento mensal das atividades executadas pelo Verificador Independente no contexto do contrato de concessão nº 01/2021, que diz respeito a Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

**ASSUNTOS DISCUTIDOS**

ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Critérios de Mensuração de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com relação as tratativas referentes a definição dos critérios de mensuração de desempenho dos Parques Nacionais, o Verificador Independente indagou se houve algum entendimento entre a Urbia e o ICMBio, em caráter definitivo, acerca dos critérios a serem utilizados. O Poder Concedente se manifestou informando que os critérios e as contribuições da Urbia foram analisados e que iria enviar um ofício formalizando sua nova posição.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhar às partes (Deloitte e Urbia), via ofício, a decisão tomada pelo ICMBio.</li> </ul>	ICMBio	23/11/2023
Pesquisa de Satisfação	<ul style="list-style-type: none"> <li>O Verificador Independente indagou ao Poder Concedente se houve algum avanço quanto a avaliação dos quesitos da pesquisa de satisfação propostos pela Urbia. O ICMBio informou que estão sendo realizadas várias tentativas internas para formulação de um questionário padrão, tendo em vista que um questionário único permitiria uma comparação entre o nível de satisfação das Unidades de Conservação concedidas pelo ICMBio. Contudo, o ICMBio também destacou que um questionário padrão não atenderia todos os parques como um todo, tendo em vista que cada Unidade possui sua peculiaridade. A sugestão do Poder Concedente, portanto,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a pesquisa de satisfação nos moldes proposta pela Urbia, via e-mail, no dia 02/08/2023, até que seja recepcionado pelo ICMBio alguma orientação institucional quanto ao tema.</li> </ul>	Urbia	N/A

		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA 22-11-2023 14h-15h	LOCAL Microsoft Teams
<b>PARTICIPANTES:</b>				
<b>Urbia:</b> Humberto José e Íris Fontes <b>ICMBio:</b> Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Letícia Regina. <b>Deloitte:</b> Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
<b>MINUTA PARA DISCUSSÃO</b>				

**ASSUNTOS DISCUTIDOS**

ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
	<p>seria criar um questionário com 3 a 5 perguntas padrão para todas as instituições e as outras perguntas seguindo a individualidade de cada unidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Por fim, o ICMBio expôs que essa decisão ainda é muito incipiente e sugeriu que a Pesquisa de Satisfação seja mantida nos moldes atuais (ou seja, manter os quesitos propostos pela Urbia no dia 02/08/2023) até o momento em que se tenha uma orientação institucional quanto ao tema, para que então as partes voltem a se reunir para discutir acerca do assunto.</li> </ul>			
Checagem de catracas	<ul style="list-style-type: none"> <li>O ICMBio informou que solicitará formalmente ao VI, através de ofício, a realização de uma auditoria das catracas/bilhetaria dos Parques Nacionais. O VI sinalizou que detém o conhecimento para realização deste serviço, mas que aguardaria o recebimento do ofício para melhor entendimento da demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar ofício enviado pelo ICMBio e estimar esforço para realização do serviço.</li> </ul>	Deloitte	N/A
Pesquisa de Satisfação	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Urbia solicitou que seja incluído no relatório semestral de desempenho, a ser elaborado pelo VI, uma análise referente ao tamanho da amostra das pessoas entrevistadas para realização da pesquisa de satisfação nos Parques Nacionais.</li> <li>O ICMBio sinalizou que tem interesse na inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.</li> </ul>	Deloitte	N/A

## Anexo IX – Reporte das ações de implantação do SGS

### [Deloitte | Urbia] Solicitação de Informações - Indicador M



Fornazier, Vinicius Carvalho

Para  Humberto Dos Santos (External);  Ezequiel Machado (External)

Responder Responder a Todos Encaminhar ...

ter 15/10/2024 09:46

Confidential\No Additional Protection

Prezados, bom dia.

Gostaríamos de solicitar atualização do cronograma de implantação do SGS contemplando os meses de setembro e outubro de 2024, com status atual das ações em andamento.

A última versão que dispomos, enviada no dia 02 de junho de 2024, contempla os meses de junho a agosto de 2024.

Ficamos a disposição.

**Classificação:** ( ) Público ( x ) Confidencial ( ) Confidencial de Alto Risco

--  
**Fornazier, Vinicius Carvalho**

Consultor | Risk Advisory/Strategic Risk

Ele/Dele

Deloitte Touche Tohmatsu

### RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024



Fornazier, Vinicius Carvalho

Para  Ezequiel Machado;  Humberto Dos Santos (External)

Cc  Nogueira, Wagner Marques Goncalves

Responder Responder a Todos Encaminhar ...

qui 24/10/2024 15:58

Confidential\No Additional Protection

Você respondeu esta mensagem em 19/11/2024 17:39.

Prezados, boa tarde.

Durante a análise das evidências de cumprimento das ação do SGS, enviadas através do Deloitte Connect, não foi encontrado o item “Consulta e Comunicação”, listado para ser enviado como evidência de cumprimento de itens do SGS em Julho. Gostaríamos de solicitar o envio destas evidências para avançarmos na conclusão dos relatórios que consideram o mês em questão.

Em paralelo, ainda não temos atualização do cronograma de implantação do SGS contemplando os meses de setembro e outubro de 2024. Gostaríamos de solicitar o envio do cronograma.

Ficamos a disposição.

**Classificação:** ( ) Público ( x ) Confidencial ( ) Confidencial de Alto Risco

--  
**Fornazier, Vinícius Carvalho**

Ele/Dele

RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024



Fornazier, Vinicius Carvalho

Para  Ezequiel Machado;  Humberto Dos Santos (External)  
Cc  Nogueira, Wagner Marques Goncalves;  Gois, Rubens da Rosa



Responder



Responder a Todos



Encaminhar



...

ter 19/11/2024 17:42

🛡 Confidential\No Additional Protection

Prezados, boa tarde!

Alguma atualização sobre a solicitação do e-mail abaixo?

Att,

**Classificação:** ( ) Público ( x ) Confidencial ( ) Confidencial de Alto Risco

--

**Fornazier, Vinícius Carvalho**

Ele/Dele

# Deloitte.

A Deloitte refere-se a uma firma-membro da Deloitte, uma de suas entidades relacionadas, ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Cada firma-membro da Deloitte é uma entidade legal separada e membro da DTTL. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte é líder global em auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede de firmas-membro, presente em mais de 150 países e territórios, atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os 457.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

© 2024. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.