



Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

Verificador Independente da PPP Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral

Contrato de Concessão Administrativa Nº 01/2021

Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

Poder Concedente: Governo Federal | ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.

Concessionária: Urbia Cânions Verdes S.A.

São Paulo, 05 de janeiro de 2025

À

URBIA CÂNIONS VERDES S.A.

Sr. Humberto Filho

Gerente dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral

Avenida Getúlio Vargas, 1853 - Sala 02 - Centro

Cambará do Sul – RS

c.c.: Sra. Eridiane Lopes da Silva

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio

Prezados,

Conforme contrato firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Urbia”) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (“Deloitte”) para a prestação de serviços de Verificador Independente do Contrato de Concessão Nº 01/2021 – Concessão administrativa destinada a revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de áreas dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral, apresentamos o **Relatório Mensal de Acompanhamento relativo ao mês de outubro de 2024**.

Ressaltamos que este relatório é de uso exclusivo e interno da Urbia e ICMBio, não devendo ser utilizado para nenhuma outra finalidade sem prévia autorização formal da Deloitte Touche Tohmatsu, exceto para fins de acompanhamento dos Órgãos Públicos competentes para os propósitos dos trabalhos de verificação independente.

Nesta oportunidade gostaríamos de agradecer a cooperação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos trabalhos e colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA.

Paulo M. Vitale

Sócio – Risk Advisory

Índice

1.	Introdução	3
2.	Objetivo	4
3.	Sumário Executivo	5
3.1	Números dos Parques Nacionais no mês de outubro de 2024	6
3.2	Pesquisa de Satisfação	7
3.3	Ações de Manutenção realizadas	8
3.4	Programação de Podas das Áreas Verdes	9
3.5	Gestão da Segurança	11
4.	Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria	12
5.	Anexos	18

1. Introdução

O Contrato de Concessão Administrativa nº 01/2021 de Parceria Público-Privado (PPP) firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Concessionária”) e o Governo Federal por meio do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio (“Poder Concedente”) é destinado à revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de Áreas da Parques Nacionais (UC) de Aparados da Serra e Serra Geral.

Em 27 de março de 2023 a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (Deloitte) foi contratada pela Urbia Cânions Verdes S.A. (Urbia) para atuar como Verificador Independente no Contrato de Concessão Nº 01/2021, com foco na análise dos indicadores de desempenho da concessão estabelecidos no Anexo V do Contrato de Concessão supracitado.

Neste contexto, o Verificador Independente tem como papel revisar os itens apresentados no quadro de indicadores com base em programa de monitoramento previamente estabelecido e acordado entre a Concessionária e o Poder Concedente, de modo a auxiliar no acompanhamento dos procedimentos estabelecidos em itens específicos do Contrato de Concessão.

Importante ressaltar que o trabalho do Verificador Independente é limitado às atividades e escopo previamente definido neste programa de trabalho, e não cabe ao mesmo atestar ou garantir o estado de conservação geral dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assegurar que falhas operacionais não ocorram, se responsabilizar por eventuais danos, prejuízos ou acidentes causados por falha de operação, de equipamentos ou de infraestrutura dos Parques Nacionais.



Núcleo Itaimbezinho

Figura 1 - Portaria principal do Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, pertencente ao complexo de áreas concessionadas à URBIA para operar serviços de apoio à visitação.

2. Objetivo

Em atendimento ao item 3.3, inciso XII, do Contrato para Prestação de Serviços Técnicos de Verificação Independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA. (Verificador Independente), o presente instrumento tem por objetivo apresentar ao Poder Concedente (ICMBio) uma visão geral dos trabalhos de operação dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, tendo como foco os seguintes aspectos:

- Pesquisa de Satisfação
- Manejo das áreas verdes dos Parques Nacionais
- Manutenção e conservação das instalações e serviços concedidos nos Parques Nacionais.

Neste sentido, a abordagem do Verificador Independente (Deloitte) tem como objetivo de apresentar ao Poder Concedente uma visão consolidada das ações executadas pela Concessionária considerando as informações fornecidas pela mesma (exemplos: documentos, bases de dados, evidências fotográficas) não havendo, portanto, fonte alternativa de confirmação. Por este motivo foi adotado como premissa, em comum acordo com as partes envolvidas, que tais informações recebidas representam de forma fiel e íntegra as ações executadas pela Concessionária na gestão da operação da Parques Nacionais.

Ressaltamos que o presente relatório não tem impacto sobre a Nota Final da avaliação de desempenho da Concessionária, tampouco sobre os Indicadores que a compõem (Índice de Satisfação dos Visitantes, Qualidade na Gestão dos Resíduos da Operação e Manutenção e Conservação das Infraestruturas Concedidas).



Figura 2 – Vista do Cânion da Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 3 – Vista do Mirante Véu de Noiva, na Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3. Sumário Executivo

Em consonância ao objetivo deste documento, nos tópicos subsequentes serão apresentados os resultados operacionais dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assim como o descritivo das principais ações executadas pela Concessionária no mês de outubro de 2024 e as respectivas evidências apresentadas de tais ações, que foram solicitadas no dia 04 de novembro de 2024 e recebidas, em sua totalidade, no dia 18 de novembro de 2024.

Apresentamos na sequência resumo dos principais aspectos identificados nas atividades mensais, cujo conteúdo está detalhado nos tópicos subsequentes deste relatório:

3.1 – Números dos Parques Nacionais no mês de outubro

7.283 visitantes, tendo como receita total R\$ 476.617,47. Desse montante, R\$ 370.817,10 foi oriunda da venda de ingressos e R\$ 105.800,37 de outras receitas.

3.2 – Pesquisa de satisfação

Foram aplicadas 78 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de outubro de 2024, tendo como resultado a média geral ajustada de 8,80. Ficaram pendentes a aplicação de 650 pesquisas para atingimento da amostra mínima exigida contratualmente (10% de 7.283, número total de visitantes em outubro de 2024). Não obstante, encontra-se em processo de análise pelo ICMBio a sugestão dos novos quesitos que deverão compor a pesquisa de satisfação.

3.3 – Ações de manutenção realizadas

Foram realizadas 11 ações de manutenção ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.3 deste relatório.

3.4 – Programação de poda das áreas verdes

Foram realizadas 12 ações de poda e corte ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.4 deste relatório.

3.5 – Gestão de Segurança (SGS)

A última versão do relatório para reporte do andamento das ações de implantação do SGS foi enviado pela Urbia Cânions Verdes S.A no mês de junho de 2024, contemplando os meses de junho a agosto de 2023. Em 03 de dezembro de 2024, a Urbia enviou documento esclarecendo que o SGS se encontra em processo de revisão e atualização, a partir de solicitações do Poder Concedente, mas que a Concessionária já aplica os procedimentos. Tais documentos encontram-se no Anexo IX deste relatório.



Figura 4 – Sinalizações informativas, direcionais e institucionais – CAV Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 5 – Área de piquenique – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de outubro de 2024

Números de visitação dos Parques Nacionais para o mês (Anexo I)

No mês de outubro de 2024 os Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral apresentaram os seguintes números de visitação:

1. Fluxo de visitante:

Núcleos	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	3.491	47,93%
Fortaleza	3.572	49,05%
Rio do Boi	220	3,02%
Total	7.283	100,00%

Fonte: UCV 2024072 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

2. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	116	28,86%
Fortaleza	267	66,42%
Rio do Boi	19	4,73%
Total	402	100,00%

Fonte: UCV 2024072 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de isenções e cortesias indicado na tabela acima já está contemplado no total de visitantes dos Parques Nacionais.

3. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 301.557,75	81,32%
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 69.259,35	18,68%
Total	R\$ 370.817,10	100,00%

Fonte: UCV 2024072 – Apresentação de Relatório Mensal

4. Valor total arrecadado com outras receitas:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Estacionamento	R\$ 27.465,00	25,96%
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 78.335,37	74,04%
Total	R\$ 105.800,37	100,00%

Fonte: UCV 2024072 – Apresentação de Relatório Mensal

5. Receita consolidada:

Tipo de receita	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Ingressos	R\$ 370.817,10	77,80%
Outras Receitas	R\$ 105.800,37	22,20%
Total	R\$ 476.617,47	100,00%

Fonte: UCV 2024072 – Apresentação de Relatório Mensal

3.2 Pesquisa de Satisfação

Conforme estabelecido no quadro de indicadores de desempenho, Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, a Concessionária deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando a escala gradativa entre péssimo e ótimo, com base no escopo descrito abaixo:

#	Itens a serem avaliados e informações a serem coletadas
01	Cortesia e atendimento dos funcionários
02	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
03	O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
04	Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
05	Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo
06	Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
07	Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
08	Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante
09	Nacionalidade
10	Faixa etária
11	Gênero
12	Escolaridade
13	Portador de necessidades especiais (sim/não)
14	Origem do visitante

A pesquisa deve ser aplicada aos visitantes pela Concessionária de forma mensal e apurada em ciclos semestrais englobando amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes tendo como referência o mesmo período do ano anterior. No início do contrato deve-se considerar 5% da média histórica aferida pelo ICMBio.

O índice de satisfação dos visitantes deverá ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios, cabendo ao Verificador Independente e o Poder Concedente avaliar a conformidade dos resultados.

O índice de satisfação dos visitantes deve ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios do índice de satisfação dos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}$$

Em que:

$S = \text{Pontuação do Indicador "Pesquisa de Satisfação"}$
 $x_{iv} = \text{Nota do Indicador } i \text{ do visitante } v$
 $n_i = \text{Total de Indicadores}$
 $n_v = \text{Total de Visitantes Entrevistados}$

Resultado da Pesquisa de Satisfação aplicada no mês (Anexo II)

As pesquisas aplicadas pela Concessionária possuem avaliam a percepção do cliente quanto aos quesitos de avaliação em uma escala de 0-10.

Conforme informação fornecida pela Urbia, no dia 18 de novembro de 2024 (Anexo II), foram aplicadas **78** pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de **outubro** de 2024. Os seguintes resultados foram obtidos:

Quesito de avaliação	Média (0-10)
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a cortesia e atendimento dos funcionários?	9,47
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos?	9,42
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)?	7,76
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria as condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos Parques?	7,87
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a sinalização dentro do parque?	8,74
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)?	8,09
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de recepção?	9,29
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria sua percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno?	9,05
Em uma escala de 0 a 10, nos conte como foi sua experiência nos parques?	9,12
Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de recomendar os parques como atrativo turístico natural a um amigo ou a um colega?	9,14
Média Geral (Indicador S)	8,80

3.3 Ações de Manutenção realizadas

As rotinas de manutenção preventivas e corretivas têm por objetivo garantir a disponibilidade e funcionamento dos serviços prestados nos Parques Nacionais. Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 18 de novembro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect, apresentaremos neste tópico o detalhamento das

ações de manutenção realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de outubro de 2024.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia, disponibilizado no Anexo III deste documento. No relatório constam as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de manutenção realizadas.

- **Relatório Fotográfico – Outubro de 2024**

- **Núcleo Fortaleza**

- PIC Fortaleza

- Isolamento das áreas do antigo refeitório após retirada dos contêineres;
 - Reconstrução do piso da área operacional;

- Pedra do Segredo

- Conserto de cerca de isolamento na trilha da Pedra do Segredo;
 - Reforma de passarela de madeira na trilha da Pedra do Segredo;
 - Instalação de placas de informação ao longo da trilha da Pedra do Segredo;

- Mirante Fortaleza

- Concretagem de vigas e pilares do novo abrigo dos geradores;
 - Finalização da alvenaria do oitão do novo abrigo dos geradores;
 - Montagem de espaço Kids no CAV Mirante;
 - Abertura de vala para execução de aterramento do SPDA do CAV Mirante;
 - Crimpagem dos cabos do anel de aterramento do SPDA do CAV Mirante;
 - Ligação das carcaças dos contêineres metálicos ao aterramento CAV Mirante;

3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes

A Urbia Cânions Verdes S.A possui um normativo intitulado “**Manutenção de Trilhas e Jardinagem**” que dispõe sobre a rotina de poda da grama nas áreas sociais dos núcleos. Abaixo descrevemos o conteúdo, em seu formato original, do respectivo normativo:

Núcleo Itaimbezinho

- Roçar a área de entorno das sedes e estacionamentos quinzenalmente;
- Diariamente fazer a varrição das áreas sociais, trilhas pavimentadas e estacionamentos;
- PIC Gralha Azul: roçar quinzenalmente o entorno da área e fazer a varrição diariamente do entorno.
- Sede Itaimbezinho: roçar quinzenalmente o entorno das sedes e estacionamentos dos visitantes e das operadoras, varrer diariamente;
- Trilha do Vértice: roçar quinzenalmente as laterais da trilha pavimentada e o entorno dos mirantes, varrer diariamente a trilha pavimentada até o mirante do vértice.

- Trilha do Cotovelo: roçar quinzenalmente a beira da estrada que dá acesso ao cotovelo, o entorno das estruturas emergenciais, área social (piquenique) e o entorno dos mirantes.

Núcleo Rio do Boi

- Roçar quinzenalmente o entorno da guarita e as laterais da via de acesso da trilha de escape, varrer diariamente o entorno da guarita e estacionamento pavimentado.

Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza: Roçar quinzenalmente a área de entorno, varrer diariamente o caminho de acesso ao PIC;
- CAV Pedra do segredo e Tigre Preto: roçar quinzenalmente a área do estacionamento e as laterais da trilha até o início da borda sul. Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.
- CAV Mirante: Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.

Contudo, conforme reportado no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de junho de 2023, a rotina de poda e corte, atualmente, é realizada sob demanda, da forma menos invasiva possível, de forma a preservar as fases reprodutivas das plantas, sobretudo em função da sua sazonalidade. Dessa forma, as rotinas efetivas de poda e corte não estão aderentes ao instrumento normativo existente. Ainda no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, o Verificador ressaltou a necessidade de resolução da divergência entre as rotinas formalizadas em normativo e as ações executadas de fato.

Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 18 de novembro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect (Anexo IV), apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de poda e corte realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de outubro de 2024.

• Relatório Fotográfico – Outubro de 2024

○ Núcleo Itaimbezinho

○ Manutenção de Trilha

- Serviço de roçada e limpeza da Portaria;
- Serviço de roçada e limpeza da área em volta do Centro de Visitantes;
- Serviço de roçada e limpeza da área próxima ao Mirante das Andorinhas;
- Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Vértice;
- Limpeza e abertura das valas de escoamento ao longo da Trilha do Cotovelo;
- Serviço de roçada e limpeza da área do Piquenique Cotovelo;
- Serviço de roçada e limpeza da área em volta dos Sanitários do Cotovelo;
- Serviço de roçada e limpeza da área da antiga casa do Preá;
- Serviço de roçada e limpeza da Trilha de Acesso da Cachoeira do Preá;
- Limpeza e abertura das valas de escoamento ao longo do acesso do Mirante do Cotovelo.

○ Núcleo Rio do Boi

○ Manutenção de Trilha

- Serviço de roçada e limpeza da trilha de acesso à trilha do Rio do Boi;
- Serviço de roçada e limpeza da área em volta do PIC Rio do Boi.

3.5 Gestão da Segurança

Em consonância com o Contrato de Concessão nº 01/2021, a Urbia Cânions Verdes S.A elaborou documento intitulado “Anexo I – Projeto Básico”, que contempla o detalhamento do Sistema de Gestão de Segurança – SGS a ser implementado pela Concessionária, abrangendo todas as atividades e serviços concessionados.

Em resposta a solicitação de informações realizada pelo Verificador Independente no dia 18 de julho de 2023, encaminhada via plataforma Deloitte Connect e também por e-mail, a Urbia Cânions Verdes S.A enviou, no dia 09 de agosto de 2023, um arquivo em formato .pdf com o título “Itens SGS realizados”, o qual contempla duas colunas de informações: Ação realizada/rotinas e Item da norma atendido. Conforme relatado no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, emitido no dia 18 de agosto de 2023, a Concessionária havia informado que seria desenvolvido um modelo de acompanhamento mais detalhado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS, o qual iria dispor do status e temporalidade de cada ação.

No dia 02 de junho de 2024, a Concessionária realizou o envio de nova atualização do status de implantação do SGS. O arquivo enviado contempla ações a serem executadas do mês de junho a agosto de 2024. No dia 03 de dezembro de 2024, a Urbia enviou documento esclarecendo que, a partir de avaliação do Poder Concedente em maio de 2024, o Sistema de Gestão de Segurança se encontra em processo de revisão e atualização para readequação, mas que a Concessionária já aplica os procedimentos anteriormente listados. Dessa forma, o Verificador Independente seguirá acompanhando o processo e aguardará a aprovação do novo conjunto de ações do SGS. Tais documentos estão apresentados no Anexo IX.

4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria

Em consonância com o contrato para prestação de serviços técnicos de verificação independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA, e levando em consideração os aspectos abordados no item 3 deste documento, o Verificador Independente apresentará abaixo o status/andamento das sugestões de melhoria apontadas nos relatórios mensais de acompanhamento anteriores.



Figura 6 – Balanço Infinito – Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 7 – Café Costanera – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 8 – Gramado – Centro de Visitação (CV) Itaimbezinho, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
1	O Verificador identificou que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui 2 pontos que estão em desacordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021: 1) A escala de mensuração da pesquisa de satisfação aplicada pela concessionária é de 1 a 5, em que 1 é péssimo e 5 é ótimo. Contudo, o item 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão determina que a escala de mensuração deve ser de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, vide Anexo VI deste relatório. 2) O item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão prevê que a satisfação dos visitantes deve ser avaliada a partir de 8 itens: a) Cortesia e atendimento dos funcionários b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante; d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais; e) Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo; f) Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio; g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante; Diante desse contexto, foi verificado que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui os seguintes 8 itens: a) Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais; b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência); d) Cortesia e atendimento dos funcionários; e) Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais; f) Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo; g) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência);	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Diante do exposto, o Verificador entende que existem dois cenários possíveis para tratativa das divergências encontradas: 1 – Ajustar a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada atualmente para que esta se adeque aos requisitos expressos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021 (conforme detalhamento fornecido no tópico 3.3 deste relatório); 2 – Solicitar ao Poder Concedente, via ofício, a autorização para manter o formato da pesquisa de satisfação aplicada atualmente, justificando de maneira técnica os motivos para manutenção desse formato. Caso essa demanda seja aprovada formalmente pelo Poder Concedente, o modelo de pesquisa aplicado atualmente não terá qualquer impacto na Nota Final de Desempenho da Concessionária (apurada semestralmente). Caso contrário, a Concessionária deverá adaptar o formato atual aos requisitos estabelecidos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão. Adicionalmente, com relação as inconsistências encontradas na base de resultados da pesquisa de satisfação, o Verificador sugere que a Urbia verifique a origem da inconsistência, realize os devidos ajustes e envie novamente para o Verificador a base corrigida.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Concluído (Conforme definições contempladas na ata da reunião de governança realizada no dia 22/11/2023 – Anexo VIII).

Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
	h) Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas do entorno; Nesse contexto, o Verificador identificou as seguintes inconsistências: • O quesito de avaliação “Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo” corresponde a junção dos quesitos e) - limpeza e higiene das instalações e g) - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. • Os quesitos “Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais” e “Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais” correspondem ao quesito d) - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Não obstante aos pontos citados acima, que dizem respeito a conformidade da pesquisa atual em relação as disposições dos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, o Verificador observou que 44 registros da base de dados da pesquisa de satisfação datam do mês de junho de 2023 (coluna B – “Hora de início”), porém, estão registradas como realizadas no mês de maio de 2023 (coluna D – “Mês”),						
2	Conforme citado no item 3.3 deste documento, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021. No mês de junho de 2023, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 46 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 2.593 (10% de 25.931, número total de visitantes em junho de 2023), representando uma diferença de 2.547 para atingimento da amostra mínima.	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Incluir no reporte (mensal, trimestral e semestral) as iniciativas da Concessionária para atingimento do número mínimo de respostas para a pesquisa de satisfação dos visitantes (10% do número total de visitantes no respectivo mês).	Relatório Mensal de Acompanhamento (Junho/2023)	Urbia	Não iniciado
4	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple um programa de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, que não é possível estabelecer um	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado

Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
				cronograma detalhado de ações preventivas, em virtude da natureza das intervenções realizadas, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização das manutenções corretivas, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas manutenções pela Concessionária.			
5	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Realizar análise de viabilidade (financeira e operacional) para avaliação de uso de uma ferramenta sistêmica para acompanhamento das ordens de serviço relativas as ações de manutenção (preventivas e corretivas). Tal ferramenta permitirá um controle mais eficiente dessas ações e o reporte tempestivo, sempre que necessário, às partes interessadas.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
6	De acordo com as considerações já expressas no tópico 3.6 deste relatório, durante inspeção física realizada pelo Verificador Independente nos dias 18 e 19 de maio de 2023, foi observado que os Parque dispõem de lixeiras para coleta seletiva, no entanto, estes não estão em conformidade com a Resolução CONAMA 275, de 25 de abril de 2001 (Anexo V). O Verificador Independente entende que há uma nuance a ser esclarecida entre o Poder Concedente (ICMBio) e o Concessionário (Urbia Cânions Verdes S.A) quanto ao atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Tal quesito compõe o Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos da Operação (R) e traz o seguinte questionamento “Existem lixeiras para coleta seletiva?”, tendo como respostas possíveis as opções “Sim, Parcial e Não”.	Coleta Seletiva	Quesito 2 do Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos	Definir e formalizar, via ofício, expressamente critérios objetivos a serem considerados para apuração do atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	ICMBio	Concluído
7	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Poda e Corte das áreas verdes	Quesito 8 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple o programa de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações, considerando todos os critérios relacionados a execução da atividade. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, de que não é possível estabelecer um cronograma detalhado para as ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais, em virtude das especificidades da vegetação de cada Núcleo, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização dessas ações, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas a poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
8	Inexistência de documentação relativa ao acompanhamento das ações de implantação do Sistema de Gestão de Segurança (SGS).	Gestão da Segurança	Quesito 7 do Indicador M – Manutenção e Conservação das	Elaborar cronograma contemplando o detalhamento de todas as ações, e o seus respectivos status, prazos e responsáveis, relacionadas ao Projeto de Implantação	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Concluído (Enviado para o VI no dia 06/12/2023)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
			Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	do Sistema de Gestão de Segurança (SGS) dos Parques Nacionais. A existência de tal instrumento permitirá o acompanhamento de forma eficiente e tempestiva da implantação do SGS, assim como o reporte, sempre que necessário, ao Verificador Independente (Deloitte) e Poder Concedente (ICMBio).			
9	Conforme citado no item 2 desta tabela, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante ao longo dos meses, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021. Portanto, foi indagado pela Concessionária, através da reunião de governança entre as partes (Deloitte, Urbia e ICMBio), realizada no dia 22 de novembro de 2023, a inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Pesquisa de Satisfação	Indicador S - (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Relatórios mensais de acompanhamento ao longo do segundo semestre de 2023	Deloitte	Concluído (Análise foi incluída no relatório semestral de desempenho do 1º semestre de vigência do contrato do VI)

4.1 Governança do Projeto

- A reunião mensal de governança a ser realizada em outubro de 2024 foi cancelada devido a conflitos de agenda entre as partes. As reuniões serão retomadas em novembro de 2024.

5. Anexos

Anexo I – Números de Visitação dos Parques Nacionais



Fluxo de Visitantes	
Parques	Quantidade
Fortaleza	3.491
Itaimbezinho	3.572
Rio do Boi	220
TOTAL	7.283

Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

II. Vendas – Entradas (Faturamento)

Quantidade Vendas Entradas (Faturamento)	
Parques	Quantidade
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	3.335
Praia Grande (Rio do Boi)	767
TOTAL	4.102

III. Vendas – Estacionamento

Quantidade Venda Estacionamento	
Núcleos	Quantidade
Estacionamentos Fortaleza	690
Estacionamentos Itaimbezinho	691
TOTAL	1.381

IV. Vendas – Ingressos por categoria:

Venda de ingressos por categoria de bilhete		
Categoria	Parques	
	Itaimbezinho + Fortaleza	Rio do Boi
Carros	4	2
Grupo	402	-
Integral	-	-
Inteiro	2.440	706
Melhor idade	486	57

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 0b72594c-42af-4a78-b68d-9945142fa2ac



Melhor Idade - Tarifa NET	-	-
Motocicletas	-	2
Testáveis	-	-
Sem identificação	3	-
TOTAL	3.335	767

V. Número de isenções e cortesias:

Número de Isenções e Cortesias			
Categoria	Parques		
	Fortaleza	Itaimbezinho	Rio do Boi
Crianças até 5 anos	10	6	-
Guia Credenciado	83	94	-
Melhor idade	-	-	-
Motoristas	25	16	-
Isenção	2	-	1
Morador local	28	-	-
Guia Credenciado	4	-	18
Somente para Escola	114	-	-
Cortesia ICMBio	1	-	-
TOTAL	267	116	19

VI. Ingressos vendidos por país:

Ingressos vendidos por país			
Parques	Ingresso brasileiro	Ingresso estrangeiro	Não identificado
Itaimbezinho e Fortaleza	2.570	163	602
Rio do Boi	606	21	140
TOTAL	3.176	184	742

VII. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos	
Município	Valor
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 301.557,75
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 69.259,35
TOTAL	R\$ 370.817,10

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 0b72594c-42af-4a78-b68d-9945142fa2ac



VIII. Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques:

Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques	
Descrição	Valor
Estacionamento	R\$ 27.465,00
Café Costaneira Itaimbezinho	R\$ 2.493,54
Café Costaneira Fortaleza	R\$ 1.789,73
Bike Cânions	R\$ 9.516,00
UrbiaShop Fortaleza	R\$ 14.040,93
UrbiaShop Itaimbezinho	R\$ 23.649,29
Patrocínio	R\$ 29.186,29
Broker Turismo	R\$ 3.938,20
Cancelamento de vendas	- R\$ 6.278,61
TOTAL	R\$ 105.800,37

A Concessionária informa que, em atendimento ao item 8.3.1.3.10 do Anexo I ("Projeto Básico") do Contrato de Concessão¹, encontram-se à disposição do Poder Concedente o quantitativo de **36 (trinta e seis) ingressos**, calculado sobre a quantidade vendida de ingressos, para cortesias e isenções, que correspondem a 0,5% do número de visitantes no mês de outubro de 2024.

Ainda, frisa-se que o balancete contábil relacionado ao mês de outubro/2024 será encaminhado ao ICMBio até o final do mês de novembro, em razão da apuração dos dados pela equipe interna da Urbia.

Sendo o que cabia para o momento, a Urbia manifesta votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

URBIA CÂNIIONS VERDES S.A.

Humberto José dos Santos Filho
Diretor de Unidade

¹[...] 8.3.1.3.10. A CONCESSIONÁRIA deverá fornecer ao PODER CONCEDENTE cortesias e isenções de até 0,5% (zero vírgula cinco por cento) do número de visitantes no mês anterior, não cumulativo.

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Anexo II – Amostra da Pesquisa de Satisfação realizada pela Concessionária:

ID	Hora de início	Hora de conclusão	Nacionalidade	Estado de origem - UF	Faixa etária	Com quem	Escolaridade	Posição	Frequência	Como ficou sabendo	Com quem	Cidade de hospedagem
1	10/1/24 14:59:33	10/1/24 15:02:09	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;	Gramado / Canela (RS)
2	10/1/24 15:00:36	10/1/24 15:02:14	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	2ª vez	Programas televisivos, j	Amigos;	Gramado / Canela (RS)
3	10/3/24 15:25:58	10/3/24 15:30:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	2ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;	São Francisco de Paula
4	10/4/24 11:32:14	10/4/24 11:38:36	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	Visito c	Indicação de amigos/fam	Amigos;Sc	Cambará do Sul (RS)
5	10/5/24 11:04:18	10/5/24 11:05:30	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
6	10/5/24 11:21:43	10/5/24 11:23:25	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	60+ anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
7	10/5/24 12:12:57	10/5/24 12:14:06	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	2ª vez	Já conhecia;	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
8	10/5/24 12:12:58	10/5/24 12:15:17	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
9	10/5/24 12:13:18	10/5/24 12:16:08	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
10	10/5/24 12:17:08	10/5/24 12:19:08	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Prefiro não	Superior comp	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;Gi	Bate e volta (sem pernoi
11	10/5/24 12:16:16	10/5/24 12:19:08	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
12	10/5/24 12:42:31	10/5/24 12:47:41	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Masculino	Superior incom	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
13	10/5/24 13:04:07	10/5/24 13:04:57	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Agências / operadoras d	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
14	10/5/24 13:03:51	10/5/24 13:05:01	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
15	10/5/24 13:04:47	10/5/24 13:05:35	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;Gi	Cambará do Sul (RS)
16	10/5/24 13:04:05	10/5/24 13:05:59	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
17	10/5/24 13:03:56	10/5/24 13:06:42	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;Sc	Bate e volta (sem pernoi
18	10/5/24 13:04:40	10/5/24 13:06:55	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
19	10/5/24 13:06:21	10/5/24 13:07:59	Brasileiro (a/e)	Mato Grosso (MT)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
20	10/5/24 13:06:27	10/5/24 13:08:05	Brasileiro (a/e)	Mato Grosso (MT)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
21	10/5/24 13:09:29	10/5/24 13:11:09	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
22	10/5/24 13:10:18	10/5/24 13:12:27	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
23	10/5/24 13:11:14	10/5/24 13:13:43	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Médio	Sim	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
24	10/5/24 13:13:29	10/5/24 13:15:51	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
25	10/5/24 13:09:18	10/5/24 13:16:42	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Grupo de	Bate e volta (sem pernoi
26	10/5/24 13:18:01	10/5/24 13:18:56	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;	Bate e volta (sem pernoi
27	10/7/24 8:20:05	10/7/24 8:22:53	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Gramado / Canela (RS)
28	10/11/24 10:10:24	10/11/24 10:14:24	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
29	10/11/24 10:53:53	10/11/24 10:56:07	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;Fe	Bate e volta (sem pernoi

Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

30	10/11/24 10:55:14	10/11/24 10:57:54	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Masculino	Ensino Fundam	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Grupo de	Gramado / Canela (RS)
31	10/11/24 10:58:11	10/11/24 11:00:25	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Agências / operadoras de	Grupo de	Bate e volta (sem pernoit
32	10/11/24 11:02:16	10/11/24 11:04:55	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
33	10/11/24 11:04:18	10/11/24 11:07:46	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Grupo de	Bate e volta (sem pernoit
34	10/12/24 9:36:29	10/12/24 9:38:24	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
35	10/12/24 10:15:36	10/12/24 10:20:45	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Bate e volta (sem pernoit
36	10/12/24 11:02:30	10/12/24 11:11:47	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
37	10/12/24 11:12:50	10/12/24 11:19:05	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;	Cambará do Sul (RS)
38	10/12/24 12:29:20	10/12/24 12:30:38	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Cambará do Sul (RS)
39	10/12/24 16:11:00	10/12/24 16:13:23	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;	São Francisco
40	10/13/24 11:23:46	10/13/24 11:25:48	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
41	10/13/24 11:24:42	10/13/24 11:28:22	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior comp	Sim	1ª vez	Agências / operadoras de	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
42	10/13/24 11:29:36	10/13/24 11:33:09	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
43	10/13/24 11:33:35	10/13/24 11:35:02	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
44	10/13/24 11:33:18	10/13/24 11:35:25	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Grupo de	Cambará do Sul (RS)
45	10/13/24 13:45:28	10/13/24 13:48:53	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundam	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;Ar	Praia Grande (SC)
46	10/13/24 13:46:02	10/13/24 13:48:53	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundam	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;F	Praia Grande (SC)
47	10/13/24 13:45:52	10/13/24 13:49:59	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	0 - 17 anos	Feminino	Ensino Fundam	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;F	Praia Grande (SC)
48	10/13/24 14:59:13	10/13/24 15:01:54	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Já conhecia;	Casal;	Praia Grande (SC)
49	10/16/24 19:11:56	10/16/24 19:14:01	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Cambará do Sul (RS)
50	10/18/24 10:04:57	10/18/24 10:08:32	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Cambará do Sul (RS)
51	10/18/24 15:41:23	10/18/24 15:43:03	Brasileiro (a/e)	Mato Grosso do Sul (MS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Casal;	Cambará do Sul (RS)
52	10/18/24 15:42:00	10/18/24 15:45:32	Brasileiro (a/e)	Mato Grosso do Sul (MS)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Casal;	Cambará do Sul (RS)
53	10/19/24 13:24:11	10/19/24 13:27:10	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Já conhecia;	Família;	Cambará do Sul (RS)
54	10/19/24 16:18:40	10/19/24 16:20:05	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
55	10/20/24 12:56:02	10/20/24 12:59:06	Brasileiro (a/e)	Minas Gerais (MG)	60+ anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
56	10/20/24 16:22:44	10/20/24 16:26:28	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Casal;	Bate e volta (sem pernoit
57	10/20/24 16:40:28	10/20/24 16:43:10	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
58	10/20/24 16:43:25	10/20/24 16:45:24	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incom	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
59	10/22/24 14:09:57	10/22/24 14:11:35	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Praia Grande (SC)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Outubro de 2024

60	10/23/24 13:28:33	10/23/24 13:35:35	Brasileiro (a/e)	Minas Gerais (MG)	30 - 59 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Gramado / Canela (RS)
61	10/23/24 15:40:45	10/23/24 15:48:22	Brasileiro (a/e)	Ceará (CE)	18 - 29 anos	Masculino	Superior comp	Não	1ª vez	Programas televisivos, j	c Sozinho (e	Gramado / Canela (RS)
62	10/24/24 13:49:42	10/24/24 13:52:03	Brasileiro (a/e)	Espírito Santo (ES)	60+ anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Praia Grande (SC)
63	10/24/24 13:54:05	10/24/24 13:59:12	Brasileiro (a/e)	Espírito Santo (ES)	60+ anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
64	10/25/24 13:29:08	10/25/24 13:33:09	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;	Praia Grande (SC)
65	10/26/24 11:26:08	10/26/24 11:29:24	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Fundam	Sim	3ª ou m	Indicação de amigos/fam	Família;	Cambará do Sul (RS)
66	10/26/24 12:45:28	10/26/24 12:46:42	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Amigos;	Praia Grande (SC)
67	10/26/24 13:32:12	10/26/24 13:33:59	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Escola / Instituições de e	Casal;	Cambará do Sul (RS)
68	10/26/24 16:11:34	10/26/24 16:13:13	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Superior incom	Não	2ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
69	10/27/24 9:15:44	10/27/24 9:17:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Agências / operadoras d	e Grupo de	Cambará do Sul (RS)
70	10/27/24 11:28:58	10/27/24 11:30:39	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	Visito c	Já conhecia;	Casal;	Cambará do Sul (RS)
71	10/27/24 14:05:43	10/27/24 14:11:01	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Amigos;	Cambará do Sul (RS)
72	10/27/24 14:08:40	10/27/24 14:14:20	Brasileiro (a/e)	Rio de Janeiro (RJ)	60+ anos	Masculino	Pós-graduação	Não	3ª ou m	Já conhecia;	Casal;	Cambará do Sul (RS)
73	10/27/24 14:53:04	10/27/24 14:55:36	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	18 - 29 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Casal;	Cambará do Sul (RS)
74	10/27/24 15:12:39	10/27/24 15:15:33	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (RS)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Família;	Cambará do Sul (RS)
75	10/29/24 11:24:28	10/29/24 11:26:40	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Superior comp	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Família;	Cambará do Sul (RS)
76	10/29/24 14:41:10	10/29/24 14:46:04	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Indicação de amigos/fam	Família;	Praia Grande (SC)
77	10/29/24 16:48:18	10/29/24 16:56:11	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	60+ anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Programas televisivos, j	c Casal;Ami	Gramado / Canela (RS)
78	10/30/24 14:16:47	10/30/24 14:20:26	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação	Não	1ª vez	Sites, blogs ou redes soc	Família;	Praia Grande (SC)

Anexo III – Evidências das ações de manutenção realizadas:

Relatório Fotográfico – Outubro de 2024:



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS
PELA URBIA CÂNIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024

PARQUE NACIONAL DA SERRA GERAL

NÚCLEO FORTALEZA

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
MIRANTE FORTALEZA		
CONCRETAGEM DE VIGAS E PILARES DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES		
		
MIRANTE FORTALEZA		
CONCRETAGEM DE VIGAS E PILARES DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES		
		
MIRANTE FORTALEZA		
CONCRETAGEM DE VIGAS E PILARES DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES		
		
MIRANTE FORTALEZA		
FINALIZAÇÃO DA ALVENARIA DO OITÃO DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES		
		
MIRANTE FORTALEZA		
MONTAGEM DE ESPAÇO KIDS NO CAV MIRANTE		
		
MIRANTE FORTALEZA		
ABERTURA DE VALA PARA EXECUÇÃO DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE		

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
ABERTURA DE VALA PARA EXECUÇÃO DE ANEL DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE	ABERTURA DE VALA PARA EXECUÇÃO DE ANEL DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
CRIMPAGEM DOS CABO DO ANEL DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE	CRIMPAGEM DOS CABO DO ANEL DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
CRIMPAGEM DOS CABO DO ANEL DE ATERRAMENTO DO SPDA DO CAV MIRANTE	LIGAÇÃO DAS CARÇAÇAS DO CONTÊINERES METÁLICOS AO ATERRAMENTO CAV MIRANTE	

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
PEDRA DO SEGREDO		
CONCERTO DA CERCA DE ISOLAMENTO NA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		
		
PEDRA DO SEGREDO		
CONCERTO DA CERCA DE ISOLAMENTO NA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		
		
PEDRA DO SEGREDO		
REFORMA DE PASSARELA DE MADEIRA NA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		
		
PEDRA DO SEGREDO		
REFORMA DE PASSARELA DE MADEIRA NA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		
		
PEDRA DO SEGREDO		
INSTALAÇÃO DE PLACAS DE INFORMAÇÃO AO LONGO DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		
		
PEDRA DO SEGREDO		
INSTALAÇÃO DE PLACAS DE INFORMAÇÃO AO LONGO DA TRILHA DA PEDRA DO SEGREDO		

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA DOS CONTÊINERES	ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA DOS CONTÊINERES	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
ISOLAMENTO DAS ÁREA DO ANTIGO REFEITÓRIO APÓS A RETIRADA DOS CONTÊINERES	RECONSTRUÇÃO DO PISO DA ÁREA OPERACIONAL	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
RECONSTRUÇÃO DO PISO DA ÁREA OPERACIONAL	RECONSTRUÇÃO DO PISO DA ÁREA OPERACIONAL	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0040	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
18 de out. de 2024 08:51:46	18 de out. de 2024 08:57:38	
ITAIMBEZINHO	ITAIMBEZINHO	
18/10/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA TORRE DE OBSERVAÇÃO DE INCÊNDIO DO CAMISAS	18/10/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA TORRE DE OBSERVAÇÃO DE INCÊNDIO DO CAMISAS	
		
9 de out. de 2024 16:43:26 29°4'37"S 49°59'9"W	9 de out. de 2024 29°4'37"S 49°59'9"W	
FORTALEZA	FORTALEZA	
09/10/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA PONTE DO ARROIO SEGREDO	09/10/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA PONTE DO ARROIO SEGREDO	
		
13 de out. de 2024 17:40:14 29°4'31"S 49°58'19"W	13 de out. de 2024 17:39:57 29°4'30"S 49°58'18"W	
FORTALEZA	FORTALEZA	
09/10/2024 - REGISTRO DE BOVINOS PRÓXIMO DA PONTE DO ARROIO SEGREDO	13/10/2024 - REGISTRO DE BOVINO NO TRECHO ENTRE A PEDRA DO SEGREDO E O ESTACIONAMENTO DO MIRANTE	

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br

Anexo IV – Ações de poda e corte realizadas:

Relatório Fotográfico – Outubro de 2024



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA
EXECUTADOS PELA URBIA CÂNIIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO ITAIMBEZINHO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2024

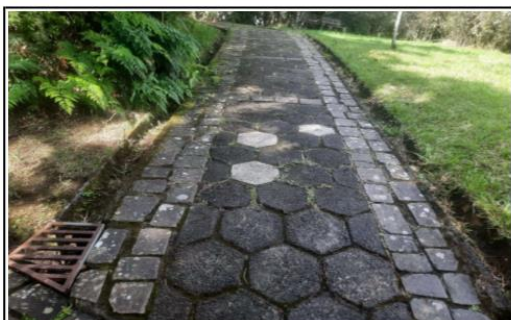
• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC GRALHA AZUL	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA PORTARIA DO PARQUE ITAIMBEZINHO	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



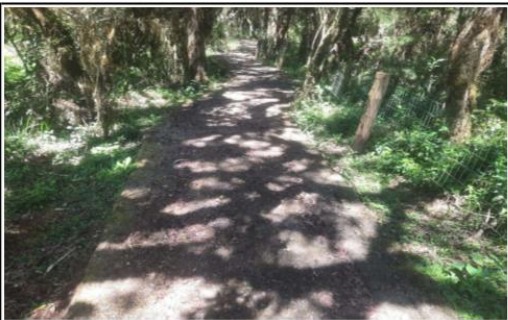
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO CENTRO DE VISITANTES		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO CENTRO DE VISITANTES		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO CENTRO DE VISITANTES		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO CENTRO DE VISITANTES		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA PRÓXIMA AO MIRANTE DAS ANDORINHAS		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO		
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DO INÍCIO DA TRILHA DO VÉRTICE		

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO VÉRTICE	

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	

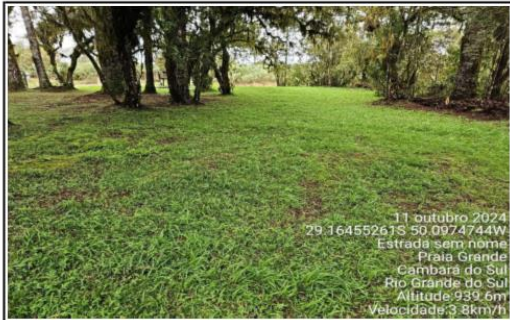
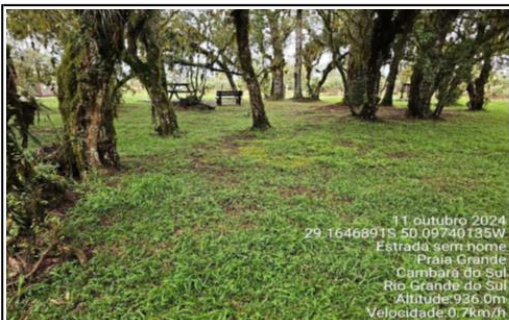
• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DO COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024
 11 outubro 2024 29.16455261S 50.0974744W Estrada sem nome Praia Grande Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 939.6m Velocidade: 3.8km/h		 11 outubro 2024 29.16445194S 50.09716743W Estrada sem nome Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 927.2m Velocidade: 1.6km/h
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO
 11 outubro 2024 29.16477404S 50.09740848W Estrada sem nome Praia Grande Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 925.3m Velocidade: 0.0km/h		 11 outubro 2024 29.1646691S 50.09740135W Estrada sem nome Praia Grande Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 926.0m Velocidade: 0.7km/h
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO
 17 outubro 2024 29.16483384S 50.09790248W Estrada sem nome Praia Grande Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 981.7m Velocidade: 1.4km/h		 17 outubro 2024 29.16481092S 50.09800447W Estrada sem nome Praia Grande Cambará do Sul Rio Grande do Sul Altitude: 929.7m Velocidade: 0.0km/h
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DOS SANITÁRIOS DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DOS SANITÁRIOS DO COTOVELO

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024
 		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DA ANTIGA CASA DO PREÁ		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DA ANTIGA CASA DO PREÁ
 		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO DA CACHOEIRA DO PREÁ
 		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO DA CACHOEIRA DO PREÁ		LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DO ACESSO DO MIRANTE DO DO COTOVELO

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DO ACESSO DO MIRANTE DO DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DO ACESSO DO MIRANTE DO DO COTOVELO	
	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DO ACESSO DO MIRANTE DO DO COTOVELO	LIMPEZA E ABERTURA DAS VALAS DE ESCOAMENTO AO LONGO DO ACESSO DO MIRANTE DO DO COTOVELO	
	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DA ANTIGA CASA DO PRÉA	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA DA ANTIGA CASA DO PRÉA	

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO RIO DO BOI

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI	

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0041	REVISÃO: R0	DATA: 02/11/2024
PERÍODO: OUTUBRO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/10/2024	
 29°12'41.22"S 50°23'14.72"W Altitude: 195.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 10:34		 29°12'47.22"S 50°23'14.82"W Altitude: 198.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 10:34
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DO RIO DO BOI
 29°12'6.892"S 50°23'34.589"W Altitude: 195.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 14:14		 29°12'6.734"S 50°23'34.667"W Altitude: 191.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 14:14
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO PIC RIO DO BOI		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO PIC RIO DO BOI
 29°12'6.774"S 50°23'33.357"W Altitude: 190.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 14:15		 29°12'6.69"S 50°23'32.867"W Altitude: 191.0m Velocidade: 0.0km/h 04/10/2024 14:15
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: PIC RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO PIC RIO DO BOI		SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA ÁREA EM VOLTA DO PIC RIO DO BOI

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br

Anexo V – Lixeiras para coleta seletiva



Anexo VI - Pesquisa de Satisfação contemplada no Anexo V do Contrato de Concessão:

2.1. A CONCESSIONÁRIA deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando-se escala gradativa entre péssimo e ótimo, nos seguintes itens:

- a) cortesia e atendimento dos funcionários;
- b) tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;
- c) o valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;
- d) sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques;
- e) limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;
- f) qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;
- g) manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e
- h) percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;

2.2. Além dos critérios acima descritos, os formulários de pesquisa deverão conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Nacionalidade
- b) Faixa etária
- c) Gênero
- d) Escolaridade
- e) Portador de necessidades especiais (sim/não)
- f) Origem do visitante.

2.3. Os itens avaliados poderão ser revistos ao longo do período da concessão, mediante concordância da CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE, e desde que sejam adotadas medidas para garantir a comparabilidade intemporal dos resultados.

2.4. A pesquisa será aplicada mensalmente e apurada em ciclos semestrais (ano civil), e entregue para o PODER CONCEDENTE até 15 (quinze) dias do final do ciclo, englobando, obrigatoriamente, amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes, tendo como referência o mesmo período do ano anterior (sendo que, no início do CONTRATO, dever-se-á considerar de 5% da média histórica de visitantes aferida pelo ICMBio).

2.4.1. A Concessionária deverá apresentar metodologia para a pesquisa em que demonstre que a efetiva aleatoriedade da amostra mensal de visitantes seja estabelecida mediante sorteio ou por meio de software, cujos sistemas, ferramentas e documentos a serem empregados possam ser auditados de forma a garantir maior imparcialidade no resultado do indicador.

2.5. A avaliação deverá ser feita com base na avaliação por pontos de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, em relação a experiência do usuário.

2.6. O índice de satisfação dos visitantes será calculado com base na média aritmética de todos os critérios do item 2.1, de todos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}, \text{ em que:}$$

S = pontuação do indicador “Índice de satisfação dos visitantes”

xiv = Nota do indicador i do visitante v

n_i = total de indicadores

n_v = total de visitantes que responderam à pesquisa

Anexo VII – Status dos produtos elaborados pelo Verificador Independente.

Código	Produto	Status	Dt Entrega	Receptor
R.M.1	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	10/07/2023	Urbia e ICMBio
R.M.2	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	18/08/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	26/09/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.S.1	Relatório Semestral (1º Semestre)	Concluído	15/12/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Concluído	20/02/2024	Urbia e ICMBio
R.T.3	Relatório Parcial de Resultados (3º Trimestre)	Concluído	15/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Concluído	03/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Concluído	04/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Concluído	10/05/2024	Urbia e ICMBio
R.S.2	Relatório Semestral (2º Semestre)	Concluído	02/07/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Abril)	Concluído	27/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	27/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	27/11/2024	Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Concluído	26/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	27/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	27/11/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.S.3	Relatório Semestral (3º Semestre)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.4	Relatório Semestral (4º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio

Anexo VIII – Ata de reunião de governança 22/11/2023

 		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA	LOCAL
			22-11-2023 14h-15h	Microsoft Teams
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José e Íris Fontes ICMBio: Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Leticia Regina. Deloitte: Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
OBJETIVOS / PAUTA: 1. Reunião de acompanhamento mensal das atividades executadas pelo Verificador Independente no contexto do contrato de concessão nº 01/2021, que diz respeito a Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.				
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Crítérios de Mensuração de Desempenho	Com relação as tratativas referentes a definição dos critérios de mensuração de desempenho dos Parques Nacionais, o Verificador Independente indagou se houve algum entendimento entre a Urbia e o ICMBio, em caráter definitivo, acerca dos critérios a serem utilizados. O Poder Concedente se manifestou informando que os critérios e as contribuições da Urbia foram analisados e que iria enviar um ofício formalizando sua nova posição.	Encaminhar às partes (Deloitte e Urbia), via ofício, a decisão tomada pelo ICMBio.	ICMBio	23/11/2023
Pesquisa de Satisfação	O Verificador Independente indagou ao Poder Concedente se houve algum avanço quanto a avaliação dos quesitos da pesquisa de satisfação propostos pela Urbia. O ICMBio informou que estão sendo realizadas várias tentativas internas para formatação de um questionário padrão, tendo em vista que um questionário único permitiria uma comparação entre o nível de satisfação das Unidades de Conservação concedidas pelo ICMBio. Contudo, o ICMBio também destacou que um questionário padrão não atenderia todos os parques como um todo, tendo em vista que cada Unidade possui sua peculiaridade. A sugestão do Poder Concedente, portanto,	Manter a pesquisa de satisfação nos moldes proposta pela Urbia, via e-mail, no dia 02/08/2023, até que seja recepcionado pelo ICMBio alguma orientação institucional quanto ao tema.	Urbia	N/A

 		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA	LOCAL
			22-11-2023 14h-15h	Microsoft Teams
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José e Íris Fontes ICMBio: Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Leticia Regina. Deloitte: Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
	- seria criar um questionário com 3 a 5 perguntas padrão para todas as instituições e as outras perguntas seguindo a individualidade de cada unidade. - Por fim, o ICMBio expôs que essa decisão ainda é muito incipiente e sugeriu que a Pesquisa de Satisfação seja mantida nos moldes atuais (ou seja, manter os quesitos propostos pela Urbia no dia 02/08/2023) até o momento em que se tenha uma orientação institucional quanto ao tema, para que então as partes voltem a se reunir para discutir acerca do assunto.			
Checagem de catracas	O ICMBio informou que solicitará formalmente ao VI, através de ofício, a realização de uma auditoria das catracas/bilheteria dos Parques Nacionais. O VI sinalizou que detém o conhecimento para realização deste serviço, mas que aguardaria o recebimento do ofício para melhor entendimento da demanda.	Avaliar ofício enviado pelo ICMBio e estimar esforço para realização do serviço.	Deloitte	N/A
Pesquisa de Satisfação	- A Urbia solicitou que seja incluído no relatório semestral de desempenho, a ser elaborado pelo VI, uma análise referente ao tamanho da amostra das pessoas entrevistadas para realização da pesquisa de satisfação nos Parques Nacionais. - O ICMBio sinalizou que tem interesse na inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Deloitte	N/A

URBIA		CRONOGRAMA DOCUMENTOS BÁSICOS - SIG URBIA														MÊS	
		ACRÉDITAMENTO		DEPARTAMENTO		UNIDADE		FUNÇÃO		FUNÇÃO		FUNÇÃO		FUNÇÃO		FUNÇÃO	
ANO	OBJETOS E METAS	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL
8	OBJETOS E METAS	REPROGRAMAR: PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos). Revisar PGR (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											ANALISANDO
		PIIRA (Plano de Prevenção a Riscos Ambientais). Revisar PIIRA (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											ANALISANDO
		PCMSD (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional). Revisar PCMSD (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											ANALISANDO
		LTGAT (Lauda Técnica das Condições Ambientais de Trabalho). Revisar LTGAT (Reprogramar).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Criar procedimento de Identificação e Alimentação e Resposta, Legais e Outras Demandas, por meio de Uma Carteira Verde RS-SG (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros / Humberto	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Adotar procedimento Objetivo e Metas do grupo COPS até definição do próprio da União Carreira Verde RS-SG.	Fernando Medeiros / Humberto	Humberto / Lúcio / Fernando Medeiros	Não	Pendente											NÃO REALIZADO
		Criar procedimento OBJETIVO E METAS alinhado ao grupo COPS e atualizadas do empreendimento Urbia (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Gestores	Não	Pendente											NÃO REALIZADO
		Divulgar OBJETIVO E METAS - Urbia (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Gestores	Não	Pendente											NÃO REALIZADO
		Adotar procedimento para Identificação de Riscos e Ações, Avaliação e Controle de Riscos e Impactos Ambientais do grupo COPS até definição do procedimento próprio da Urbia.	Fernando Medeiros / Humberto	Todos gestores	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Criar procedimento para Identificação de Riscos e Ações, Avaliação e Controle de Riscos e Impactos Ambientais próprio da Urbia (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Não	Pendente											NÃO REALIZADO
		Adotar procedimento Avaliação de Riscos e Oportunidades do grupo COPS até definição de procedimento próprio da Urbia.	Fernando Medeiros / Humberto	Humberto / Lúcio / Fernando Medeiros	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Criar procedimento de Avaliação de Riscos e Oportunidades próprio da Urbia (reprogramar).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros	Não	Realizado											NÃO REALIZADO
9	PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS (Abordagem dos riscos, Processo e gestão dos riscos, Contexto da atividade, Inventário de Riscos e Riscos e Tratamento dos Riscos)	Atualizar modelos de Relatório de Comunicação Geral (para uso de equipe de emergência, vigilantes, operadores de máquinas, líderes de equipe, entre outros). Revisar (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Silvana	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Fazer checklist de risco (inspeção de segurança, inspeção de qualidade) e avaliar (alinhado ao grupo COPS). (REPROGRAMAR).	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros / Humberto	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Fazer ciclo de reuniões de mobilização e operacionalização com empresas subcontratadas.	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Disponibilizar análise de risco (balança inferência-contrução, uso de tecnologia em construção, construção técnica, inspeção pós-análise, operação técnica, inspeção pós-análise).	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Divulgar procedimentos identificação de Riscos e Ações, Avaliação e Controle de Riscos e Impactos Ambientais e Avaliação de Riscos e Oportunidades (reprogramar).	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado											NÃO REALIZADO
		Realizar as ofertas das atividades de turismo.	Fernando Medeiros	Júlio, Humberto, Gisele, Fernando Medeiros, César, Raphael.	Não	Realizado											CONCLUÍDO
		Realizar as atividades de apoio para as atividades de turismo.	Fernando Medeiros	Júlio, Humberto, Gisele, Fernando Medeiros, César, Raphael, Silvana, Guilherme, Helton.	Não	Realizado											CONCLUÍDO
		Consolidar formato do programa de Registro de Devios.	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
10	PLANEJAMENTO E CONTROLE OPERACIONAIS	Checklist operacionalização dos check list a bônus (veículos, máquinas, equipamentos etc.)	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Disponibilizar Procedimento Operacional "Balanço Infrato"	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Disponibilizar Procedimento Operacional "Infrato"	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Disponibilizar Procedimento Operacional "Locação de betoneira"	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											CONCLUÍDO
		Criar procedimento operacional específico para cada oferta de atividade de turismo e apoio (acompanhar no Operacional - Operacionalização)	Fernando medeiros / Humberto	Todos gestores	Não	Pendente											ANALISANDO
		Adotar critérios do procedimento Preparação e Alimentação a Emergências do grupo COPS	Fernando Medeiros / Humberto	Fernando Medeiros / Humberto	Sim	Realizado											ANALISANDO
		Revisar procedimento Preparação e Alimentação a Emergências do grupo COPS	Fernando Medeiros / Humberto	Daniel Giletti, Raphael	Não	Pendente											NÃO REALIZADO

[illegible]

Cronograma Operacionalização - SIG URBIA																			Data Início Realização		31/03/2024 E.F.	
Item	QUEST?	OBJET?	RESPONSÁVEL	DESTIN?	ASSUNTO	STATUS/ATIVIDADE/OUTRO	STATUS	MARÇO				ABRIL				MAIO				STATUS	OBSERVAÇÃO	
								S	M	T	Q	S	S	S	S	S	S	S				
		Orar material de Tratamento de Primeiros Socorros e Cuidados com animais peçonhentos - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise e Gligoris	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Tratamento de Dor de Dentes a Condutor	Clair	Clair, Fernando Medeiros	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Tratamento de Hipóteses Básicas de Primeiros Socorros a todo novo colaborador	Denise	Fernando Medeiros / Denise	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Tratamento de Integração a Novos Colaboradores	Wanderlei	Clair / Fernando Medeiros	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Execução de DDB (em campo)	Wanderlei	Todos gestores	Sim	Realizado														ANEXO 010		
6	FORMULÁRIOS E REGISTROS	Relacionar todos os formulários e registros necessários - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Revisar este cronograma incluindo todos os formulários e registros necessários, pois não podem ultrapassar agosto/24 - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Não	Realizado														NÃO REALIZADO		
		Relacionar todos os check list necessários	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Revisar este cronograma incluindo todos os check list necessários, pois não podem ultrapassar dezembro/23 - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Não	Realizado														NÃO REALIZADO		
7	CHECK LIST	Relacionar todos os check list necessários	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Sim	Realizado														ANEXO 010		
		Revisar este cronograma incluindo todos os check list necessários, pois não podem ultrapassar dezembro/23 - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise / Gligoris / Raphael / Junior / Letícia	Não	Realizado														NÃO REALIZADO		
8	RAC - REUNIÕES DE ANÁLISE CRÍTICA	Realizar reuniões de Análise crítica	Humberto	Humberto / Lindomar / Fernando Medeiros	Não	Realizado														NÃO REALIZADO		
		Registros de deslizes (por TST)-REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Registros de deslizes (por colaboradores)-REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Relatório de Acidentes / Incidentes REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Relatório de Emergências REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
9	INFORMATIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS, RELATÓRIOS E REGISTROS	Relatório de Ocorrências REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Relatório de Ocorrências de Análise REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Raphael / Junior	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Cálculo das taxas de frequência de acidentes e outras ocorrências REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Check list mensal Ambiental REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Gligoris	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Check list Tronca (todos) REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Raphael / Junior	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Relatório de Inspeção Tronca (todos) REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Humberto / Raphael / Junior	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Monitoramento Tronca (todos) REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Humberto / Raphael / Junior	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Check list de Alagamentos REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Gligoris	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Check list de Veículos, Máquinas e Equipamentos REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Registros de Não Conformidades REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Inspeções do SIG REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Não	Realizado														ANEXO 010		
		Portal de documentos para consulta REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Humberto	Não	Realizado														ANEXO 010		
			Utilizar as descrições de cargo do grupo COPS até revisão Urbia	Clair	Letícia	Sim	Realizado														ANEXO 010	
	Relacionar todos os descrições de cargos necessários e realizar conferências com os chefes	Clair	Letícia / Fernando	Sim	Realizado														ANEXO 010			

CRONOGRAMA OPERACIONALIZAÇÃO - SIG URBIA														REV. PRELIMINAR	REV. DEFINITIVA			
ITEM	SINTESE	OBJETIVO	RESPONSÁVEL	COPIA	INTERVENÇÃO	STATUS	2024				2025				STATUS	OBSERVAÇÕES		
							1	2	3	4	5	6	7	8				
9	COMPETÊNCIA	Reprogramar o plano de segurança - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros	Medeiros	Sim	Realizado												
		Revisar / criar descrições de cargo necessárias - REPROGRAMAR	Clair	Clair / Denise	Sim	Realizado												
		Aprovar as descrições de cargo - REPROGRAMAR	Humberto	Humberto	Sim	Realizado												
11	AUDITORIAS INTERNAS	Realizar Auditorias internas - REPROGRAMAR	Fernando Medeiros / Humberto	A definir	Não	Realizado										Item 6.2 do ISO 21.181 Programar semestral		
11	PLANO DE ATENDIMENTO A EMERGENCIAS	Simulado	Fernando Medeiros / Humberto	A definir	Sim	Realizado										Item 6.2 do ISO 21.181 2- Realizar dois simulados em 2022 segundo orientações do parecer técnico do grupo CCPS 3-Programar simulações		
12	LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO	Reuniões SMS e líderes	Fernando Medeiros / Humberto	Humberto / Fernando Medeiros	Sim	Realizado										Item 5.1 do ISO 21.181 3- Realizar com a presidência para tratar de assuntos de segurança no trabalho do grupo conforme toda segunda. Nota		
		Reunião de segurança com a presenciosa	Humberto / Lúndine / Fernando Medeiros	Humberto / Lúndine / Fernando Medeiros	Sim	Realizado										Item 5.1 do ISO 21.181 3- Comprometimento: Realizar duas reuniões a cada 15 dias (15 dias) no 1º semestre.		
13	CONSULTA E COMUNICAÇÃO	Elaboração de comunicados de SMS	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado										Item 7.4.2 do ISO 21.181 2-4- Divulgação do ocorrido no grupo e resultado na reunião de liderança e SMS		
		Divulgação comunicados no grupo	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado												
15	REQUISITOS LEGAIS	Avaliação de SMS - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											Item 6.1.3 do ISO 21.181 2- O SMSM atual correto com orientações de segurança, melhorando a segurança de Segurança	
		Reuniões de CPA	Clair	Clair / Denise	Sim	Realizado											Item 6.1.3 do ISO 21.181 3- Atualização do CPA até setembro de 2022 4- PGR, PPR e PCMSO atualizados em 2022	
		Acompanhamento Sistema Ecosafety (verificação de atendimento a Requisitos Legais)	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado											Item 6.1.3 do ISO 21.181 4- O ASO já foi acompanhado pelo sistema Aplicat, com sistema anual	
		Manutenção PGR - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado												
		Manutenção PPR - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado												
		Manutenção PCMSO - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise	Sim	Realizado												
		Acompanhamento ASO com colaborador	Denise	Denise	Sim	Realizado												
		Avaliação de LCAT - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros	Sim	Realizado												
		Acompanhamento E Social	Fernando Medeiros / Denise / Leticia	Fernando Medeiros / Denise / Leticia	Sim	Realizado												
		Avaliação PCA (Programa de Controle Atividade) - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise	Sim	Realizado												
		Avaliação PPR (Programa de Proteção Respiratória) - reprogramar	Fernando Medeiros	Fernando Medeiros / Denise	Sim	Realizado												
		16	GESTÃO OPERACIONAL	Investigação de Incidentes, Acidentes e Emergências	Fernando Medeiros	Todos gestores	Sim	Realizado										Item 6.1.3 do ISO 21.181 3- As investigações de Incidentes, Acidentes e Emergências vêm desde 2022 seguindo os diretrizes do grupo CCPS
Gestão de desvios (reprogramar)	Fernando Medeiros			Fernando Medeiros	Sim	Realizado											Item 6.1.3 do ISO 21.181 3- O sistema de registro de desvios está operando desde 2022 seguindo as diretrizes do grupo CCPS	
Programa de registro de desvios	Fernando Medeiros			Humberto / Lúndine / Fernando Medeiros	Sim	Realizado											Item 6.1.3 do ISO 21.181 3- O sistema com treinamento e validação está operando desde 2022 seguindo as diretrizes do grupo CCPS	
Reunião com subcontratados	Fernando Medeiros / Clair			Fernando Medeiros	Sim	Realizado												
Registro de Coerências	Silvana			Todos gestores	Sim	Realizado												

Realizado	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Não Realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Em andamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Em planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Em espera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Cambará do Sul, 3 de dezembro de 2024.

À

DELOITTE: AUDITORIA, CONSULTORIA E GESTÃO DE RISCOS

Av. Dr. Chucri Zaidan, 1240, 4º - 12º Andar, Chácara Santo Antônio

São Paulo – SP

CEP: 04711-130

A/C: Ao Ilustríssimo:

Sr. Vinicius Carvalho Fornazier

Consultor de Riscos da Deloitte

C/C

À

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO CONTRATUAL – CFAC

EQSW 103/104, Complexo Administrativo Sudoeste, Setor Sudoeste

Brasília – DF

CEP: 70670-350

A/C: Aos Ilustríssimos:

Sr. Sr. Rafael Ferreira Costa

Gestor da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento Contratual - CFAC

Sr. Fernando Ramos Mendes

Gestor Substituto da Comissão de Fiscalização e Acompanhamento Contratual – CFAC

Sra. Eridiane Lopes da Silva

Fiscal Técnica

Sr. Antônio Cesar Caetano

Fiscal Técnico Substituto

Sra. Camila Simões

Fiscal Administrativo

Sr. Aleksander Cesar Krawttschuk

Fiscal Administrativo Substituto

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 5fbfd3d6-8b74-44e8-9ea1-4c1dad4eaec5



Ref.: Contrato de Concessão nº 01/2021

UCV 2024076 – Relatório Trimestral de Desempenho (abril/24 a junho/2024) do Verificador Independente – Ressalva relacionada ao “Quesito 7”

A **URBIA CÂNIIONS VERDES S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.699.600/0001-30, com sede na Avenida Getúlio Vargas, 1140, Centro, Cambará do Sul – RS, CEP: 95480-000 (“Urbia” ou “Concessionária”), vem, à presença de Vossas Senhorias, considerando o Contrato de Concessão nº 01/2021 (“Contrato de Concessão”) e em atenção ao Relatório Trimestral de Desempenho (abril/24 a junho/2024) do Projeto de Verificador Independente, encaminhado por Vossas Senhorias em 26/11/2024, expor e requerer o que segue.

1. Em meados de 2022, a Concessionária apresentou ao ICMBio, tempestivamente, por meio da Correspondência UCV 2022035, o **Plano do Sistema de Gestão de Segurança do Parque Nacional de Aparados da Serra e do Parque Nacional da Serra Geral** (“Parques”), em atendimento às diretrizes do Anexo I (“Projeto Básico”), do Contrato de Concessão, com objetivo de aprimorar a segurança dos visitantes dos Parques, incentivar e promover ações que contribuam para a educação ambiental e cultural e impulsionar ações que gerem o desenvolvimento sustentável e econômico dos parceiros e colaboradores envolvidos nas operações da concessão.
2. Ocorre que, apenas em maio/2024, ou seja, **dois anos depois do protocolo da 1ª versão do Sistema de Gestão de Segurança**, o ICMBio analisou o plano apresentado pela Concessionária e solicitou ajustes ao documento.
3. Assim sendo, o SGS encontra-se em revisão e atualização para readequação, de acordo com as solicitações do ICMBio. Contudo, **a Urbia já aplica os procedimentos do Sistema de Gestão de Segurança, conforme demonstrado nas evidências apresentadas através da plataforma da Deloitte.**
4. Desse modo, o **entendimento da Urbia é que o Verificador Independente (“VI”) deve atribuir a nota PARCIAL ao Quesito 7** (“O Sistema de Gestão de Segurança foi implementado e está sendo monitorado adequadamente pela concessionária?”).
5. Em razão do exposto, serve a presente ressalva para **requerer** ao VI a revisão do método de análise do Quesito 7, para que a nota final seja atribuída como **PARCIAL**, com base nos elementos acima elencados.

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 5fbfd3d6-8b74-44e8-9ea1-4c1dad4eaec5



6. Sendo o que cabia para o momento, a Urbia manifesta votos de elevada estima e consideração.

Cordialmente,

URBIA CÂNIIONS VERDES S.A.

Humberto José dos Santos Filho
Diretor de Unidade

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 5fbfd3d6-8b74-44e8-9ea1-4c1dad4eaec5



A Deloitte refere-se a uma firma-membro da Deloitte, uma de suas entidades relacionadas, ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Cada firma-membro da Deloitte é uma entidade legal separada e membro da DTTL. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global em auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede de firmas-membro, presente em mais de 150 países e territórios, atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os 457.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

© 2025. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.