



Relatório Mensal de Acompanhamento – Julho de 2024

Verificador Independente da PPP Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral

Contrato de Concessão Administrativa Nº 01/2021

Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

Poder Concedente: Governo Federal | ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.

Concessionária: Urbia Cânions Verdes S.A.

São Paulo, 04 de novembro de 2024

À

URBIA CÂNIIONS VERDES S.A.

Sr. Humberto Filho

Gerente dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral

Avenida Getúlio Vargas, 1853 - Sala 02 - Centro

Cambará do Sul – RS

c.c.: Sra. Eridiane Lopes da Silva

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio

Prezados,

Conforme contrato firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Urbia”) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (“Deloitte”) para a prestação de serviços de Verificador Independente do Contrato de Concessão Nº 01/2021 – Concessão administrativa destinada a revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de áreas dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral, apresentamos o **Relatório Mensal de Acompanhamento relativo ao mês de julho de 2024**.

Ressaltamos que este relatório é de uso exclusivo e interno da Urbia e ICMBio, não devendo ser utilizado para nenhuma outra finalidade sem prévia autorização formal da Deloitte Touche Tohmatsu, exceto para fins de acompanhamento dos Órgãos Públicos competentes para os propósitos dos trabalhos de verificação independente.

Nesta oportunidade gostaríamos de agradecer a cooperação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos trabalhos e colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA.

Paulo M. Vitale

Sócio – Risk Advisory

Versão	Data	Comentários
Vs.01	04/11/2024	Relatório mensal de acompanhamento de desempenho.

Índice

1. Introdução	4
2. Objetivo	5
3. Sumário Executivo	6
3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de julho de 2024	7
3.2 Pesquisa de Satisfação	9
3.3 Ações de Manutenção realizadas	12
3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes	14
3.5 Gestão da Segurança	16
4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria	17
5. Anexos	23

1. Introdução

O Contrato de Concessão Administrativa nº 01/2021 de Parceria Público-Privado (PPP) firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Concessionária”) e o Governo Federal por meio do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio (“Poder Concedente”) é destinado à revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de Áreas da Parques Nacionais (UC) de Aparados da Serra e Serra Geral.

Em 27 de março de 2023 a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (Deloitte) foi contratada pela Urbia Cânions Verdes S.A. (Urbia) para atuar como Verificador Independente no Contrato de Concessão Nº 01/2021, com foco na análise dos indicadores de desempenho da concessão estabelecidos no Anexo V do Contrato de Concessão supracitado.

Neste contexto, o Verificador Independente tem como papel revisar os itens apresentados no quadro de indicadores com base em programa de monitoramento previamente estabelecido e acordado entre a Concessionária e o Poder Concedente, de modo a auxiliar no acompanhamento dos procedimentos estabelecidos em itens específicos do Contrato de Concessão.

Importante ressaltar que o trabalho do Verificador Independente é limitado às atividades e escopo previamente definido neste programa de trabalho, e não cabe ao mesmo atestar ou garantir o estado de conservação geral dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assegurar que falhas operacionais não ocorram, se responsabilizar por eventuais danos, prejuízos ou acidentes causados por falha de operação, de equipamentos ou de infraestrutura dos Parques Nacionais.



Núcleo Itaimbezinho

Figura 1 - Portaria principal do Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, pertencente ao complexo de áreas concessionadas à URBIA para operar serviços de apoio à visitação.

2. Objetivo

Em atendimento ao item 3.3, inciso XII, do Contrato para Prestação de Serviços Técnicos de Verificação Independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA. (Verificador Independente), este relatório tem por objetivo apresentar ao Poder Concedente (ICMBio) uma visão geral dos trabalhos de operação dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, tendo como foco os seguintes aspectos:

- Pesquisa de Satisfação
- Manejo das áreas verdes dos Parques Nacionais
- Manutenção e conservação das instalações e serviços concedidos nos Parques Nacionais.

Neste sentido, a abordagem do Verificador Independente (Deloitte) tem como objetivo de apresentar ao Poder Concedente uma visão consolidada das ações executadas pela Concessionária considerando as informações fornecidas pela mesma (exemplos: documentos, bases de dados, evidências fotográficas) não havendo, portanto, fonte alternativa para confirmação independente. Por este motivo foi adotado como premissa, em comum acordo com as partes envolvidas, que tais informações recebidas representam de forma fiel e íntegra as ações executadas pela Concessionária na gestão da operação da Parques Nacionais.

Ressaltamos que o presente relatório não tem impacto sobre a Nota Final da avaliação de desempenho da Concessionária, tampouco sobre os Indicadores que a compõem (Índice de Satisfação dos Visitantes, Qualidade na Gestão dos Resíduos da Operação e Manutenção e Conservação das Infraestruturas Concedidas).



Figura 2 – Vista do Cânion da Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 3 – Vista do Mirante Véu de Noiva, na Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3. Sumário Executivo

Em consonância ao objetivo deste documento, nos tópicos subsequentes serão apresentados os resultados operacionais dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assim como o descritivo das principais ações executadas pela Concessionária no mês de **julho** de 2024 e as respectivas evidências apresentadas de tais ações, que foram solicitadas no dia 05 de agosto de 2024 e recebidas, em sua totalidade, no dia 27 de agosto de 2024.

Apresentamos na sequência resumo dos principais aspectos identificados nas atividades mensais, cujo conteúdo está detalhado nos tópicos subsequentes deste relatório:

3.1 – Números dos Parques Nacionais no mês de julho

9.456 visitantes, tendo como receita total R\$ 778.712,25. Desse montante, R\$ 523.472,60 foi oriunda da venda de ingressos e R\$ 255.239,65 de outras receitas.

3.2 – Pesquisa de satisfação

Foram aplicadas 95 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de julho de 2024, tendo como resultado a média geral ajustada de 8,51. Ficaram pendentes a aplicação de 851 pesquisas para atingimento da amostra mínima exigida contratualmente (10% de 9.456, número total de visitantes em julho de 2024). Não obstante, encontra-se em processo de análise pelo ICMBio a sugestão dos novos quesitos que deverão compor a pesquisa de satisfação, bem como a amostra mínima exigida.

3.3 – Ações de manutenção realizadas

Foram realizadas 16 ações de manutenção ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.3 deste relatório.

3.4 – Programação de poda das áreas verdes

Foram realizadas 15 ações de poda e corte ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.4 deste relatório.

3.5 – Gestão de Segurança (SGS)

A Urbia Cânions Verdes S.A providenciou um relatório atualizado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS no mês de junho de 2024. O referido reporte está contemplado na seção 3.5 deste relatório, que inclui também um reporte do seu andamento. Adicionalmente, apresentamos no Anexo VII uma tabela que dispõe sobre o status dos produtos a serem elaborados pelo Verificador Independente.



Figura 4 – Sinalizações informativas, direcionais e institucionais – CAV Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 5 – Área de piquenique – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de julho de 2024

Números de visitação dos Parques Nacionais para o mês de julho de 2024 (Anexo I)

No mês de julho de 2024 os Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral apresentaram os seguintes números de visitação:

1. Fluxo de visitante:

Núcleos	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	4.816	50,93%
Fortaleza	4.471	47,28%
Rio do Boi	169	1,79%
Total	9.456	100,00%

Fonte: UCV 2024047 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

2. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	232	52,49%
Fortaleza	188	42,53%
Rio do Boi	22	4,98%
Total	442	100,00%

Fonte: UCV 2024047 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de isenções e cortesias indicado na tabela acima já está contemplado no total de visitantes dos Parques Nacionais.

3. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 506.575,50	96,77%
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 16.897,10	3,23%
Total	R\$ 523.472,60	100,00%

Fonte: UCV 2024047 – Apresentação de Relatório Mensal

4. Valor total arrecadado com outras receitas:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Estacionamento	R\$ 53.337,00	20,90%
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 201.902,65	79,10%
Total	R\$ 255.239,65	100,00%

Fonte: UCV 2024047 – Apresentação de Relatório Mensal

5. Receita consolidada:

Tipo de receita	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Ingressos	R\$ 523.472,60	67,22%
Outras Receitas	R\$ 255.239,65	32,78%
Total	R\$ 778.712,25	100,00%

Fonte: UCV 2024047 – Apresentação de Relatório Mensal

3.2 Pesquisa de Satisfação

Conforme estabelecido no quadro de indicadores de desempenho, Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, a Concessionária deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando a escala gradativa entre péssimo e ótimo, com base no escopo descrito abaixo:

#	Itens a serem avaliados e informações a serem coletadas
01	Cortesia e atendimento dos funcionários
02	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
03	O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
04	Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
05	Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo
06	Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
07	Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
08	Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante
09	Nacionalidade
10	Faixa etária
11	Gênero
12	Escolaridade
13	Portador de necessidades especiais (sim/não)
14	Origem do visitante

A pesquisa deve ser aplicada aos visitantes pela Concessionária de forma mensal e apurada em ciclos semestrais englobando amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes tendo como referência o mesmo período do ano anterior. No início do contrato deve-se considerar 5% da média histórica aferida pelo ICMBio.

O índice de satisfação dos visitantes deverá ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios, cabendo ao Verificador Independente e o Poder Concedente avaliar a conformidade dos resultados.

O índice de satisfação dos visitantes deve ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios do índice de satisfação dos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}$$

Em que:

S = Pontuação do Indicador "Pesquisa de Satisfação"

x_{iv} = Nota do Indicador i do visitante v

n_i = Total de Indicadores

n_v = Total de Visitantes Entrevistados

Resultado da Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de julho (Anexo II)

As pesquisas aplicadas pela Concessionária possuem avaliam a percepção do cliente quanto aos quesitos de avaliação em uma escala de 0-10.

Conforme informação fornecida pela Urbia, no dia 28 de agosto de 2024 (Anexo II), foram aplicadas **95** pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de **junho** de 2024, que foram realizadas em meio digital (via QR code) ou preenchidas em meio físico (questionário em papel). Os seguintes resultados foram obtidos:

Quesito de avaliação	Média (0-10)
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a cortesia e atendimento dos funcionários?	9,00
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos?	9,04
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o custo-benefício da visita (valor gasto x experiência)?	7,19
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria as condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos Parques?	7,59
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a sinalização dentro do parque?	8,34
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)?	8,31
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de recepção?	8,78
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria sua percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno?	8,35
Em uma escala de 0 a 10, nos conte como foi sua experiência nos parques?	9,17
Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de recomendar os parques como atrativo turístico natural a um amigo ou a um colega?	9,33
Média Geral (Indicador S)	8,51

Ressalvas do Verificador Independente

A partir da análise da base de dados que contempla o resultado da pesquisa de satisfação aplicada pela Concessionária no mês de julho de 2024, enviada no dia 28 de agosto de 2024 através da plataforma Deloitte Connect, o VI procedeu com o cálculo do Indicador S (Índice de Satisfação do Visitante) nos termos definidos pelo Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021,

ou seja, calculando a média aritmética das respostas para cada quesito do questionário aplicado. Contudo, o VI entende como pertinente destacar as seguintes ressalvas:

- Para os questionários aplicados presencialmente, 8 das 10 perguntas contempladas na base de resultados da pesquisa de satisfação apresentam escala de resposta com notas de 1 a 5, ao passo que 2 apresentam escala de 0 a 10. Nos questionários Online, todas as perguntas apresentam escala de resposta com notas de 0 a 10. O Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, no seu item 2.5, define que a escala a ser aplicada é de 1 a 10 para todas as perguntas. A questão referente a escala de pontuação, bem como das perguntas a serem aplicadas nos questionários, já havia sido alinhada entre as partes, vide ata referente a reunião realizada em 22 de novembro de 2023 (Anexo VIII). Para viabilizar o cálculo da média aritmética das respostas, o VI realizou uma normalização dos resultados que possuíam escala de 1 a 5, de forma a atender a escala exigida pelo Anexo V (1 a 10).
- O VI realizou uma análise amostral dos resultados da pesquisa de satisfação aplicadas em meio físico, com objetivo de identificar eventuais inconsistências entre as respostas presentes nos questionários e àquelas contempladas na planilha eletrônica consolidada, disponibilizada pela Concessionária. Neste sentido, o VI analisou 10 questionários e não observou divergências.

Por fim, a mesma base de resultados das pesquisas de satisfação aplicadas no mês de julho de 2024 contém células em branco e células com indicação “N/A”, diferente das bases anteriores, que possuíam respostas válidas para todas as perguntas (Anexo XI). O VI não considerou estas células para cálculo da média, haja vista que atribuir qualquer nota para estas geraria perda de confiabilidade no resultado obtido.

3.3 Ações de Manutenção realizadas

As rotinas de manutenção preventivas e corretivas têm por objetivo garantir a disponibilidade e funcionamento dos serviços prestados nos Parques Nacionais. Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 20 de agosto de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect, apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de manutenção realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de julho de 2024.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia, disponibilizado no Anexo III deste documento. No relatório constam as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de manutenção realizadas.

- **Relatório Fotográfico – Julho de 2024**

- **Núcleo Itaimbezinho:**

- Sede Itaimbezinho:

- Instalação de estação de sensor de nível fluviométrico no Arroio Perdizes;
 - Desmontagem da cobertura da sala da engenharia para desmobilização dos contêineres do centro operacional;
 - Desmontagem dos revestimentos da sala da engenharia para desmobilização dos contêineres do centro operacional

- **Núcleo Rio do Boi**

- Rio do Boi:

- Instalação de estação de sensor de nível fluviométrico no Rio do Boi;

- Trilha de Escape Rio do Boi:

- Visita técnica da APCE (Associação Praiagrandense de Condutores de Ecoturismo) na trilha do Rio do Boi;
 - Visita técnica da APCE – Apontamento de Pontos da Trilha de Escape com acúmulo de Água;
 - Abertura de Valas de Drenagem para o Escoamento da água na trilha, conforme apontado na visita técnica da APCE;

- **Núcleo Fortaleza**

- PIC Fortaleza

- Desmontagem da infraestrutura dos contêineres sanitários em preparação para o processo de desmobilização;
 - Retirada de pilares metálicos apoiados diretamente nos contêineres;
 - Corte das mãos francesas de reforço da cobertura metálica da área operacional;
 - Soldagem das mãos francesas de reforço da cobertura metálica da área operacional;
 - Remoção de parede na área operacional;
 - Transferência dos painéis fotovoltaicos no PIC Fortaleza;

- Montagem dos painéis fotovoltaicos em área com menos interferência de sombra no PIC Fortaleza;
- Alto do Mirante Fortaleza
 - Instalação do sistema de aterramento de SPDA do abrigo de madeira do Alto do Mirante;
 - Escavação para instalação do sistema de aterramento de SPDA no lançamento da tirolesa do Alto do Mirante;
 - Instalação do sistema de aterramento de SPDA no lançamento da tirolesa do Alto do Mirante;
- Mirante Fortaleza
 - Fabricação de guarda corpo de madeira para instalação no Mirante do Infinito na borda do Mirante Fortaleza;

3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes

A Urbia Cânions Verdes S.A possui um normativo intitulado “**Manutenção de Trilhas e Jardinagem**” que dispõe sobre a rotina de poda da grama nas áreas sociais dos núcleos. Abaixo descrevemos o conteúdo, em seu formato original, do respectivo normativo:

Núcleo Itaimbezinho

- Roçar a área de entorno das sedes e estacionamentos quinzenalmente;
- Diariamente fazer a variação das áreas sociais, trilhas pavimentadas e estacionamentos;
- PIC Gralha Azul: roçar quinzenalmente o entorno da área e fazer a varrição diariamente do entorno.
- Sede Itaimbezinho: roçar quinzenalmente o entorno das sedes e estacionamentos dos visitantes e das operadoras, varrer diariamente;
- Trilha do Vértice: roçar quinzenalmente as laterais da trilha pavimentada e o entorno dos mirantes, varrer diariamente a trilha pavimentada até o mirante do vértice.
- Trilha do Cotovelo: roçar quinzenalmente a beira da estrada que dá acesso ao cotovelo, o entorno das estruturas emergenciais, área social (piquenique) e o entorno dos mirantes.

Núcleo Rio do Boi

- Roçar quinzenalmente o entorno da guarita e as laterais da via de acesso da trilha de escape, varrer diariamente o entorno da guarita e estacionamento pavimentado.

Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza: Roçar quinzenalmente a área de entorno, varrer diariamente o caminho de acesso ao PIC;
- CAV Pedra do segredo e Tigre Preto: roçar quinzenalmente a área do estacionamento e as laterais da trilha até o início da borda sul. Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.
- CAV Mirante: Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.

Contudo, conforme reportado no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de junho de 2023, a rotina de poda e corte atualmente é realizada sob demanda, da forma menos invasiva possível, de forma a preservar as fases reprodutivas das plantas, sobretudo em função da sua sazonalidade. Dessa forma, as rotinas efetivas de poda e corte não estão aderentes ao instrumento normativo existente. Ainda no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, o Verificador ressaltou a necessidade de resolução da divergência entre as rotinas formalizadas em normativo e as ações executadas de fato.

Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 20 de agosto de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect (Anexo IV), apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de poda e corte realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de julho de 2024.

- **Relatório Fotográfico – Julho de 2024**

- **Núcleo Itaimbezinho:**

- **Manutenção de Trilha:**

- Serviço de limpeza com recolhimento de grimpas na área do Piquenique Cotovelo;

- Serviço de limpeza com recolhimento de grimpas na rodovia interna;
- Serviço de limpeza com recolhimento de grimpas ao longo da Trilha do Cotovelo;
- Serviço de limpeza com recolhimento de grimpas na região do Piquenique da Sede;
- Serviço de roçada na trilha próximo do Mirante do Cotovelo;
- Serviço de roçada na trilha dos Mirantes do Cotovelo;
- Serviço de roçada na área dos sanitários do Cotovelo;
- Serviço de roçada na área do Piquenique Cotovelo;
- Abertura de valas para escoamento de água na Trilha do Cotovelo;
- Aplicação de brita na Trilha do Cotovelo próximo a antiga casa do Preá;

- **Núcleo Rio do Boi**

- Manutenção de Trilha:

- Serviço de roçada da área próxima ao PIC Rio do Boi;
 - Serviço de roçada da trilha de acesso à Trilha de Escape;
 - Serviço de roçada da Trilha de Escape;
 - Serviço de roçada da Trilha de Escape, com corte de vegetação em excesso;
 - Abertura de valas de drenagem para o escoamento da água na trilha;

3.5 Gestão da Segurança

Em consonância com o Contrato de Concessão nº 01/2021, a Urbia Cânions Verdes S.A elaborou documento intitulado “Anexo I – Projeto Básico”, que contempla o detalhamento do Sistema de Gestão de Segurança – SGS a ser implementado pela Concessionária, abrangendo todas as atividades e serviços concessionados.

Em resposta a solicitação de informações realizada pelo Verificador Independente no dia 18 de julho de 2023, encaminhada via plataforma Deloitte Connect e também por e-mail, a Urbia Cânions Verdes S.A. enviou, no dia 09 de agosto de 2023, um arquivo em formato .pdf com o título “Itens SGS realizados”, o qual contempla duas colunas de informações: Ação realizada/rotinas e Item da norma atendido. Conforme relatado no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, emitido no dia 18 de agosto de 2023, a Concessionária havia informado que seria desenvolvido um modelo de acompanhamento mais detalhado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS, o qual iria dispor do status e temporalidade de cada ação.

No dia 02 de junho de 2024, a Concessionária enviou nova atualização do status de implantação do SGS. Este arquivo descreve as ações a serem executadas a partir do mês de junho de 2024. Com objetivo de verificar o real andamento da execução das atividades de implantação do SGS programadas para o mês de julho de 2024, o VI solicitou, no dia 23 de setembro de 2024, evidências do andamento das referidas atividades. A Concessionária encaminhou, no dia 11 de outubro de 2024, via plataforma Deloitte Connect, as evidências solicitadas do andamento das demais atividades, com exceção dos arquivos “Consulta e Comunicação” e “Procedimentos”, enviados no dia 04 de novembro de 2024. Após análise das documentações enviadas, o Verificador Independente não identificou exceções nas atividades informadas em e-mail do dia 01 de outubro de 2024. A comunicação referente as tratativas acima descritas e o arquivo enviado encontram-se disponibilizados no Anexo IX deste relatório.

4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria

Apresentamos abaixo o status/andamento das sugestões de melhoria apontadas nos relatórios mensais de acompanhamento anteriores, considerando as seguintes informações:

- *Aspecto Identificado* – descrição dos pontos observados
- *Categoria* – tipificação dos achados e constatações
- *Impacto* – riscos potenciais envolvidos
- *Recomendação*: sugestões de ações para aprimoramento e melhoria dos processos
- *Identificado em*: data de identificação do ponto
- *Responsável (eis)*: nome dos gestores responsáveis pela ação e suas área
- *Status*: Concluído, não iniciado, em andamento.



Figura 6 – Balanço Infinito – Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 7 – Café Costanera – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 8 – Gramado – Centro de Visitação (CV) Itaimbezinho, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
1	O Verificador identificou que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui 2 pontos que estão em desacordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021: 1) A escala de mensuração da pesquisa de satisfação aplicada pela concessionária é de 1 a 5, em que 1 é péssimo e 5 é ótimo. Contudo, o item 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão determina que a escala de mensuração deve ser de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, vide Anexo VI deste relatório. 2) O item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão prevê que a satisfação dos visitantes deve ser avaliada a partir de 8 itens: a) Cortesia e atendimento dos funcionários b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante; d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais; e) Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo; f) Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio; g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante; Diante desse contexto, foi verificado que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui os seguintes 8 itens: a) Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais; b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência); d) Cortesia e atendimento dos funcionários; e) Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais; f) Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo; g) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência);	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Diante do exposto, o Verificador entende que existem dois cenários possíveis para tratativa das divergências encontradas: 1 – Ajustar a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada atualmente para que esta se adeque aos requisitos expressos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021 (conforme detalhamento fornecido no tópico 3.3 deste relatório); 2 – Solicitar ao Poder Concedente, via ofício, a autorização para manter o formato da pesquisa de satisfação aplicada atualmente, justificando de maneira técnica os motivos para manutenção desse formato. Caso essa demanda seja aprovada formalmente pelo Poder Concedente, o modelo de pesquisa aplicado atualmente não terá qualquer impacto na Nota Final de Desempenho da Concessionária (apurada semestralmente). Caso contrário, a Concessionária deverá adaptar o formato atual aos requisitos estabelecidos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão. Adicionalmente, com relação as inconsistências encontradas na base de resultados da pesquisa de satisfação, o Verificador sugere que a Urbia verifique a origem da inconsistência, realize os devidos ajustes e envie novamente para o Verificador a base corrigida.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Concluído (Conforme definições contempladas na ata da reunião de governança realizada no dia 22/11/2023 – Anexo VIII).

Relatório Mensal de Acompanhamento – Julho de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
	h) Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas do entorno; Nesse contexto, o Verificador identificou as seguintes inconsistências: • O quesito de avaliação “Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo” corresponde a junção dos quesitos e) - limpeza e higiene das instalações e g) - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. • Os quesitos “Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais” e “Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais” correspondem ao quesito d) - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Não obstante aos pontos citados acima, que dizem respeito a conformidade da pesquisa atual em relação as disposições dos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, o Verificador observou que 44 registros da base de dados da pesquisa de satisfação datam do mês de junho de 2023 (coluna B – “Hora de início”), porém, estão registradas como realizadas no mês de maio de 2023 (coluna D – “Mês”),						
2	Conforme citado no item 3.3 deste documento, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021. No mês de junho de 2023, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 46 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 2.593 (10% de 25.931, número total de visitantes em junho de 2023), representando uma diferença de 2.547 para atingimento da amostra mínima.	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Incluir no reporte (mensal, trimestral e semestral) as iniciativas da Concessionária para atingimento do número mínimo de respostas para a pesquisa de satisfação dos visitantes (10% do número total de visitantes no respectivo mês).	Relatório Mensal de Acompanhamento (Junho/2023)	Urbia	Não iniciado
4	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple um programa de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, que não é possível estabelecer um	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado

Relatório Mensal de Acompanhamento – Julho de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
				cronograma detalhado de ações preventivas, em virtude da natureza das intervenções realizadas, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização das manutenções corretivas, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas manutenções pela Concessionária.			
5	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Realizar análise de viabilidade (financeira e operacional) para avaliação de uso de uma ferramenta sistêmica para acompanhamento das ordens de serviço relativas as ações de manutenção (preventivas e corretivas). Tal ferramenta permitirá um controle mais eficiente dessas ações e o reporte tempestivo, sempre que necessário, às partes interessadas.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
6	De acordo com as considerações já expressas no tópico 3.6 deste relatório, durante inspeção física realizada pelo Verificador Independente nos dias 18 e 19 de maio de 2023, foi observado que os Parque dispõem de lixeiras para coleta seletiva, no entanto, estes não estão em conformidade com a Resolução CONAMA 275, de 25 de abril de 2001 (Anexo V). O Verificador Independente entende que há uma nuance a ser esclarecida entre o Poder Concedente (ICMBio) e o Concessionário (Urbia Cânions Verdes S.A) quanto ao atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Tal quesito compõe o Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos da Operação (R) e traz o seguinte questionamento “Existem lixeiras para coleta seletiva?”, tendo como respostas possíveis as opções “Sim, Parcial e Não”.	Coleta Seletiva	Quesito 2 do Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos	Definir e formalizar, via ofício, expressamente critérios objetivos a serem considerados para apuração do atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	ICMBio	Concluído
7	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Poda e Corte das áreas verdes	Quesito 8 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple o programa de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações, considerando todos os critérios relacionados a execução da atividade. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, de que não é possível estabelecer um cronograma detalhado para as ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais, em virtude das especificidades da vegetação de cada Núcleo, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização dessas ações, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas a poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
8	Inexistência de documentação relativa ao acompanhamento das ações de implantação do Sistema de Gestão de Segurança (SGS).	Gestão da Segurança	Quesito 7 do Indicador M – Manutenção e Conservação das	Elaborar cronograma contemplando o detalhamento de todas as ações, e o seus respectivos status, prazos e responsáveis, relacionadas ao Projeto de Implantação	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Concluído (Enviado para o VI no dia 06/12/2023)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Julho de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
			Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	do Sistema de Gestão de Segurança (SGS) dos Parques Nacionais. A existência de tal instrumento permitirá o acompanhamento de forma eficiente e tempestiva da implantação do SGS, assim como o reporte, sempre que necessário, ao Verificador Independente (Deloitte) e Poder Concedente (ICMBio).			
9	Conforme citado no item 2 desta tabela, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante ao longo dos meses, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021. Portanto, foi indagado pela Concessionária, através da reunião de governança entre as partes (Deloitte, Urbia e ICMBio), realizada no dia 22 de novembro de 2023, a inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Pesquisa de Satisfação	Indicador S - (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Relatórios mensais de acompanhamento ao longo do segundo semestre de 2023	Deloitte	Concluído (Análise foi incluída no relatório semestral de desempenho do 1º semestre de vigência do contrato do VI)

4.1 Governança do Projeto

- **Reuniões realizadas no mês de julho:**
 - 24/07/2024 – Reunião de governança mensal entre o Verificador Independente e as partes interessadas (Poder Concedente e Concessionária) do Contrato de Concessão nº 01/2021;
- **Alinhamentos realizados:**
 - 24/07/2024
 - ICMBio – Reportar as partes (Concessionária e VI) na próxima reunião de governança o status atual do pedido de reequilíbrio em análise;
 - ICMBio – Reportar as partes (Concessionária e VI) os resultados da visita da COEST e a definição do modelo de monitoramento dos impactos da visitação nos Parques Nacionais;
 - Deloitte – Analisar os questionários enviados pela Concessionária;
 - ICMBio – Retornar às partes com datas possíveis para a realização de reunião para tratar do termo aditivo.

5. Anexos

Anexo I – Números de Visitação dos Parques Nacionais



I. Fluxo de Visitante:

Núcleos	Quantidade
Itaimbezinho	4.816
Fortaleza	4.471
Rio do Boi	169
Total	9.456

Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

II. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade
Fortaleza	232
Itaimbezinho	188
Rio do Boi	22
Total	442

III. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 506.575,50
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 16.897,10
Total	R\$ 523.472,60

IV. Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques:

Descrição	Valor
Estacionamento	R\$ 53.337,00
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 201.902,65
Total	R\$ 255.239,65

● Urbia CÃnions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • www.urbiaparques.com.br

Clicksign 3444fbb6-0c86-40c2-9ff3-2fb9d8e58ff7

Anexo II – Amostra da Pesquisa de Satisfação realizada pela Concessionária:

ID	Hora de início	Hora de conclusão	Idioma	Nacionalidade / Estado de origem	Faixa etária	Com qual gênero	Escolaridade / Letramento	Possui algum	Frequência de visita	Como ficou sabendo	Com quem visita	Cidade de hospedagem
1	7/14/24 13:10:58	7/14/24 13:12:12	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Praia Grande (SC)
2	7/14/24 13:27:54	7/14/24 13:31:59	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio de Janeiro (RJ)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	2º vez / 2nd time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
3	7/16/24 12:31:54	7/16/24 12:35:42	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Masculino / Male	Ensino Médio / High	Não / No	Visito o parque anua	Indicação de amigos	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
4	7/16/24 12:55:32	7/16/24 12:58:51	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Sozinho / Lonely;	Praia Grande (SC)
5	7/16/24 13:09:09	7/16/24 13:10:21	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
6	7/17/24 12:19:01	7/17/24 12:21:31	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
7	7/17/24 16:14:53	7/17/24 16:17:55	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Programas televisiv	Família / Family;	Gramado / Canela (F)
8	7/19/24 12:48:21	7/19/24 12:50:48	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Ensino Médio / High	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Indicação de amigos	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
9	7/19/24 12:47:55	7/19/24 12:51:43	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Paraná (PR)	18-29	Masculino / Male	Pós-graduação Inco	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Já conhecia / Already	Sozinho / Lonely;	Cambará do Sul (RS)
10	7/19/24 12:48:11	7/19/24 12:53:16	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Superior Incompleto	Não / No	Visito o parque anua	Indicação de amigos	Sozinho / Lonely;	Cambará do Sul (RS)
11	7/19/24 12:51:54	7/19/24 12:56:00	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Ensino Médio / High	Não / No	Visito o parque anua	Agências / operador	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
12	7/10/24 10:47:49	7/10/24 10:51:18	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	0-17	Feminino / Female	Ensino Fundamental	Não / No	1º vez / 1st time	Agências / operador	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
13	7/10/24 10:51:02	7/10/24 10:54:21	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	Visito o parque anua	Sites, blogs ou redes	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
14	7/10/24 10:50:29	7/10/24 10:55:33	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	0-17	Feminino / Female	Ensino Médio / High	Não / No	1º vez / 1st time	Agências / operador	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
15	7/10/24 10:57:57	7/10/24 10:59:57	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
16	7/10/24 10:59:45	7/10/24 11:04:32	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Agências / operador	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
17	7/10/24 11:12:08	7/10/24 11:13:48	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	60+	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
18	7/10/24 14:05:31	7/10/24 14:11:15	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	60+	Masculino / Male	Ensino Médio / High	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Indicação de amigos	Sozinho / Lonely;	Cambará do Sul (RS)
19	7/10/24 15:53:11	7/10/24 15:57:00	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Agências / operador	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
20	7/10/24 15:57:07	7/10/24 15:58:26	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
21	7/12/24 9:32:33	7/12/24 9:41:06	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Agências / operador	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
22	7/12/24 9:53:52	7/12/24 9:56:22	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	18-29	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
23	7/12/24 10:17:14	7/12/24 10:18:54	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
24	7/12/24 13:01:38	7/12/24 13:05:03	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	60+	Feminino / Female	Pós-graduação Inco	Sim / Yes	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Família / Family;	Praia Grande (SC)
25	7/12/24 16:57:33	7/12/24 17:01:32	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Espírito Santo (ES)	60+	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Já conhecia / Already	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
26	7/13/24 12:11:38	7/13/24 12:12:39	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Grupo de excursão d	Praia Grande (SC)
27	7/13/24 13:22:54	7/13/24 13:25:51	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Paraná (PR)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Inco	Não / No	2º vez / 2nd time	Já conhecia / Already	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
28	7/13/24 13:38:48	7/13/24 13:40:56	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Ensino Médio / High	Não / No	2º vez / 2nd time	Indicação de amigos	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
29	7/13/24 15:11:21	7/13/24 15:14:32	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	60+	Feminino / Female	Superior Incompleto	Sim / Yes	Visito o parque anua	Indicação de amigos	Grupo de excursão d	Cambará do Sul (RS)
30	7/14/24 10:52:36	7/14/24 10:55:32	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Superior Incompleto	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Escola / Instituições	Amigos / Friends;	Cambará do Sul (RS)
31	7/16/24 14:03:55	7/16/24 14:06:51	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Programas televisiv	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
32	7/16/24 14:05:02	7/16/24 14:09:10	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Já conhecia / Already	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
33	7/16/24 14:35:57	7/16/24 14:38:10	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Paraná (PR)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
34	7/16/24 14:56:32	7/16/24 14:58:07	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio de Janeiro (RJ)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Casal / Couple;	Praia Grande (SC)
35	7/16/24 23:11:43	7/16/24 23:16:01	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Já conhecia / Already	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
36	7/17/24 9:02:04	7/17/24 9:06:39	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Inco	Não / No	2º vez / 2nd time	Indicação de amigos	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
37	7/17/24 9:00:17	7/17/24 9:07:15	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Paraná (PR)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Já conhecia / Already	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
38	7/17/24 9:12:01	7/17/24 9:17:42	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
39	7/17/24 9:12:17	7/17/24 9:20:55	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	3º ou mais vezes / 3r	Exploração própria;	Amigos / Friends;Fa	Bate e volta (sem pe
40	7/17/24 9:24:08	7/17/24 9:26:23	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Minas Gerais (MG)	30-59	Masculino / Male	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Casal / Couple;	Praia Grande (SC)
41	7/17/24 10:00:08	7/17/24 10:03:55	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Masculino / Male	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Programas televisiv	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
42	7/17/24 10:20:19	7/17/24 10:29:16	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Paraná (PR)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	2º vez / 2nd time	Sites, blogs ou redes	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
43	7/17/24 10:35:41	7/17/24 10:41:32	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Masculino / Male	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
44	7/17/24 10:21:13	7/17/24 11:30:16	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Santa Catarina (SC)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Amigos / Friends;	Bate e volta (sem pe
45	7/17/24 12:23:39	7/17/24 12:26:41	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Con	Não / No	2º vez / 2nd time	Já conhecia / Already	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
46	7/17/24 12:30:10	7/17/24 12:32:42	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Santa Catarina (SC)	18-29	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	2º vez / 2nd time	Já conhecia / Already	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
47	7/17/24 12:33:10	7/17/24 12:39:33	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
48	7/17/24 12:43:56	7/17/24 12:46:39	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	18-29	Prefero não respondi	Superior Incompleto	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
49	7/17/24 12:46:50	7/17/24 12:48:25	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Masculino / Male	Ensino Médio / High	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
50	7/17/24 13:08:30	7/17/24 13:09:37	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Santa Catarina (SC)	18-29	Masculino / Male	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Indicação de amigos	Casal / Couple;	Cambará do Sul (RS)
51	7/17/24 13:50:54	7/17/24 13:52:52	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Masculino / Male	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
52	7/17/24 13:57:09	7/17/24 13:58:19	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Con	Não / No	1º vez / 1st time	TripAdvisor - TripAd	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)
53	7/17/24 14:03:43	7/17/24 14:07:25	Português (Brasil)	Brasileiro (afe) / Bra: Rio Grande do Sul (F)	60+	Feminino / Female	Superior Completo /	Não / No	1º vez / 1st time	Sites, blogs ou redes	Família / Family;	Cambará do Sul (RS)

54	7/17/24 16:31:23	7/17/24 16:33:10	Português (Brasil)	Brasileiro (a/e) / Bra: São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Com Não / No	1ª vez / 1st time	Já conhecia / Already	Amigos / Friends; Fa	Cambará do Sul (RS)
55				BRASILEIRO (A/E) SC	30-59	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
56				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	AMIGOS / FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
57				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	MASCULINO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	AMIGOS / FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
58				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
59				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	OUTRO. QUAL? INT	FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
60				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
61				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	MASCULINO	ENSINO MÉDIO SIM: TDAH		SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
62				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
63				BRASILEIRO (A/E) SC	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
64				BRASILEIRO (A/E) SC	30-59		SUPERIOR INCOMF NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
65				BRASILEIRO (A/E) RS	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
66				BRASILEIRO (A/E) RS	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
67				BRASILEIRO (A/E) RS	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
68				BRASILEIRO (A/E) RS	0-18	FEMININO	ENSINO MÉDIO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S
69				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	3ª OU MAIS VEZES	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
70				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
71				BRASILEIRO (A/E) RS	18-29	FEMININO	ENSINO MÉDIO NÃO	2ª VEZ	OUTRO. QUAL? IFR	CASAL	OUTRA. QUAL? SÃ(
72				BRASILEIRO (A/E) RS	18-29	MASCULINO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	OUTRA. QUAL? SÃ(
73				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	MASCULINO	SUPERIOR INCOMF NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
74				BRASILEIRO (A/E) RS	18-29	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
75				BRASILEIRO (A/E) RS	18-29	FEMININO	SUPERIOR INCOMF NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
76				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	MASCULINO	SUPERIOR INCOMF NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
77				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
78				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	SUPERIOR INCOMF NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
79				BRASILEIRO (A/E) RS	0-17	FEMININO	ENSINO MÉDIO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
80				BRASILEIRO (A/E) RS	18-29	FEMININO	SUPERIOR INCOMF NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	AMIGOS / FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
81				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
82				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	ESCOLA / INSTITUI	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
83				BRASILEIRO (A/E) RS	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	2ª VEZ	ESCOLA / INSTITUI	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
84				BRASILEIRO (A/E) SP	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	ESCOLA / INSTITUI	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
85				BRASILEIRO (A/E) SP	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
86				BRASILEIRO (A/E) SP	30-59	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	VISITO O PARQUE /	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
87				BRASILEIRO (A/E) SP	30-59	MASCULINO	SUPERIOR COMPL NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
88				BRASILEIRO (A/E) RJ	30-59	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
89				BRASILEIRO (A/E) ES	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ		FAMÍLIA	
90				BRASILEIRO (A/E)	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ		AMIGOS / FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
91				BRASILEIRO (A/E)	0-17	MASCULINO	ENSINO FUNDAME NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
92				BRASILEIRO (A/E)		FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ			
93				BRASILEIRO (A/E)	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
94				OUTRA: COLOMBIA/ COLOMBIA	0-17	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ			
95				OUTRA: ITALIANO ITALIA	18-29	MASCULINO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM	CASAL	CAMBARÁ DO SUL

Anexo III – Evidências das ações de manutenção realizadas:

Relatório Fotográfico – Julho de 2024:



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS
PELA URBIA CÂNIÕES VERDES NOS PARQUES NACIONAIS
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO ITAIMBEZINHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024
		
SEDE ITAIMBEZINHO		SEDE ITAIMBEZINHO
INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO ARROIO PERDIZES PRÓXIMO AO CV ITAIMBEZINHO		INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO ARROIO PERDIZES PRÓXIMO AO CV ITAIMBEZINHO
		
SEDE ITAIMBEZINHO		SEDE ITAIMBEZINHO
DESMONTAGEM DA COBERTURA DA SALA DA ENGENHARIA P/ DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DO CENTRO OPERACIONAL		DESMONTAGEM DOS REVESTIMENTOS DA SALA ADMINISTRATIVA P/ DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DO CENTRO OPERACIONAL
		
SEDE ITAIMBEZINHO		SEDE ITAIMBEZINHO
DESMONTAGEM DOS REVESTIMENTOS DA SALA ADMINISTRATIVA P/ DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DO CENTRO OPERACIONAL		DESMONTAGEM DOS REVESTIMENTOS DA SALA ADMINISTRATIVA P/ DESMOBILIZAÇÃO DOS CONTÊINERES DO CENTRO OPERACIONAL

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO RIO DO BOI

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024
		
RIO DO BOI		
INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO RIO DO BOI		
		
RIO DO BOI		
INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO RIO DO BOI		
		
RIO DO BOI		
INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO RIO DO BOI		
		
RIO DO BOI		
INSTALAÇÃO DE ESTAÇÃO DE SENSOR DE NÍVEL FLUVIOMÉTRICO NO RIO DO BOI		
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE (ASSOCIAÇÃO PRAIAGRANDENSE DE CONDUTORES DE ECOTURISMO) NA TRILHA DO RIO DO BOI		
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	
			
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA		15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	

• Urbia Cântions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	15/07/24 - VISITA TÉCNICA DA APCE : APONTAMENTO DE PONTOS DA TRILHA DE ESCAPE COM ACUMULO DE ÁGUA	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024
		
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		
		
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		
		
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	TROCA DE TÁBUAS DA PASSARELA E INSTALAÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
		
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

PARQUE NACIONAL DA SERRA GERAL

NÚCLEO FORTALEZA

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
DESMONTAGEM DA INFRAESTRUTURA DOS CONTÊINERES SANITÁRIO EM PREPARAÇÃO P/ O PROCESSO DE DESMOBILIZAÇÃO	DESMONTAGEM DA INFRAESTRUTURA DOS CONTÊINERES SANITÁRIO EM PREPARAÇÃO P/ O PROCESSO DE DESMOBILIZAÇÃO	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
DESMONTAGEM DA INFRAESTRUTURA DOS CONTÊINERES SANITÁRIO EM PREPARAÇÃO P/ O PROCESSO DE DESMOBILIZAÇÃO	RETRADA DE PILARES METÁLICOS APOIADOS DIRETAMENTE NOS CONTÊINERES	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
CORTE DAS MÃOS FRANCESAS DE REFORÇO DA COBERTURA METÁLICA DA ÁREA OPERACIONAL	SOLDAGEM DAS MÃOS FRANCESAS DE REFORÇO DA COBERTURA METÁLICA DA ÁREA OPERACIONAL	

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
SOLDAGEM DAS MÃOS FRANCESAS DE REFORÇO DA COBERTURA METÁLICA DA ÁREA OPERACIONAL	REMOÇÃO DE PAREDE NA ÁREA OPERACIONAL	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
TRANSFERÊNCIA DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS NO PIC FORTALEZA	TRANSFERÊNCIA DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS NO PIC FORTALEZA	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
TRANSFERÊNCIA DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS NO PIC FORTALEZA	MONTAGEM DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS EM ÁREA COM MENOS INTERFERÊNCIA DE SOMBRA NO PIC FORTALEZA	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
MONTAGEM DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS EM ÁREA COM MENOS INTERFERÊNCIA DE SOMBRA NO PIC FORTALEZA	MONTAGEM DOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS EM ÁREA COM MENOS INTERFERÊNCIA DE SOMBRA NO PIC FORTALEZA	
		
ALTO DO MIRANTE FORTALEZA	ALTO DO MIRANTE FORTALEZA	
INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA DO ABRIGO DE MADEIRA DO ALTO DO MIRANTE	INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA DO ABRIGO DE MADEIRA DO ALTO DO MIRANTE	
		
ALTO DO MIRANTE	ALTO DO MIRANTE	
ESCAVAÇÃO P/ INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	ESCAVAÇÃO P/ INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
ESCAVAÇÃO P/ INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	ESCAVAÇÃO P/ INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	
		
ALTO DO MIRANTE	ALTO DO MIRANTE	
INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATERRAMENTO DE SPDA NO LANÇAMENTO DA TIROLESA DO ALTO DO MIRANTE	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
FABRICAÇÃO DE GUARDA CORPO DE MADEIRA P/ INSTALAÇÃO NO MIRANTE DO INFINITO NA BORDA DO MIRANTE FORTALEZA	FABRICAÇÃO DE GUARDA CORPO DE MADEIRA P/ INSTALAÇÃO NO MIRANTE DO INFINITO NA BORDA DO MIRANTE FORTALEZA	
		
MIRANTE FORTALEZA	MIRANTE FORTALEZA	
FABRICAÇÃO DE GUARDA CORPO DE MADEIRA P/ INSTALAÇÃO NO MIRANTE DO INFINITO NA BORDA DO MIRANTE FORTALEZA	FABRICAÇÃO DE GUARDA CORPO DE MADEIRA P/ INSTALAÇÃO NO MIRANTE DO INFINITO NA BORDA DO MIRANTE FORTALEZA	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIAS DE GADO BOVINO,
BUBALINO, EQUINOS E OUTRAS ESPÉCIES INVASORAS NOS PARQUES NACIONAIS
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

JULHO DE 2024

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÀNIONS VERDES S/A

LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033

REVISÃO: R0

DATA: 15/08/2024

PERÍODO: JULHO/2024

SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024



FORTALEZA

FORTALEZA

01/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA
REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA

01/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA
REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA



FORTALEZA

FORTALEZA

01/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA
REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA

01/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA



FORTALEZA

FORTALEZA

07/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS DA BORDA SUL

07/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS DA BORDA SUL

• Urbia Cànions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
			
FORTALEZA		FORTALEZA	
07/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS DA BORDA SUL		07/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS DA BORDA SUL	
			
FORTALEZA		FORTALEZA	
11/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS ENTRE A REGIÃO DA PEDRA DO SEGREDO E DO MIRANTE FORTALEZA		18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA	
			
FORTALEZA		FORTALEZA	
18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA		18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA	

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
FORTALEZA	FORTALEZA	
18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA	18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA	
FORTALEZA	FORTALEZA	
18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA TRILHA DO MIRANTE FORTALEZA	19/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA	
FORTALEZA	FORTALEZA	
19/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO DO ARROIO SEGREDO	19/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO DO ARROIO SEGREDO	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
FORTALEZA		
21/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO DO ARROIO SEGREDO		
		
FORTALEZA		
21/07/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO DO ARROIO SEGREDO		
		
FORTALEZA		
27/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA CAPTAÇÃO DO ARRIJO PREÁ NO MIRANTE FORTALEZA		
		
FORTALEZA		
27/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA CAPTAÇÃO DO ARRIJO PREÁ NO MIRANTE FORTALEZA		
		
FORTALEZA		
31/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA		
		
FORTALEZA		
31/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA		

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0033	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
ITAIMBEZINHO	ITAIMBEZINHO	
02/07/2024 - REGISTRO DE EQUINOS PRÓXIMO A ANTIGA CASA DA HOTELARIA	02/07/2024 - REGISTRO DE JAVALIS NOS CAMPOS PRÓXIMO A TRILHA DO CAMISAS	
		
ITAIMBEZINHO	ITAIMBEZINHO	
18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NA TRILHA DO CAMISAS PRÓXIMO A ENTRADA DA ANTIGA CASA DO ELOI	18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NA TRILHA DO CAMISAS PRÓXIMO A ENTRADA DA ANTIGA CASA DO ELOI	
		
ITAIMBEZINHO	ITAIMBEZINHO	
18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NA TRILHA DO CAMISAS PRÓXIMO A ENTRADA DA ANTIGA CASA DO ELOI	18/07/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO DA REGIÃO DO PIC CAMISAS	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiparques.com.br

Anexo IV – Ações de poda e corte realizadas:

Relatório Fotográfico – Julho de 2024



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA
EXECUTADOS PELA URBIA CÂNIIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO ITAIMBEZINHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO		SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: RODOVIA INTERNA	
SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO		SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA RODOVIA INTERNA	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RODOVIA INTERNA		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA RODOVIA INTERNA		SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	

• **Urbia Cântions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	
SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO	SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA REGIÃO DO PIQUINIQUE DA SEDE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE LIMPEZA COM RECOLHIMENTO DE GRIMPAS NA REGIÃO DO PIQUINIQUE DA SEDE	SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA PRÓXIMO DO MIRANTE DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA ÁREA DOS SANITÁRIOS DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA ÁREA DOS SANITÁRIOS DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA ÁREA DOS SANITÁRIOS DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA ÁREA DO PIQUENIQUE DO COTOVELO	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO	ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO	ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
APLICAÇÃO DE BRITA NA TRILHA DO COTOVELO PRÓXIMO À ANTIGA CASA DO PREÁ	APLICAÇÃO DE BRITA NA TRILHA DO COTOVELO PRÓXIMO À ANTIGA CASA DO PREÁ	

• Urbia Cânions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034		REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	
SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO		SERVIÇO DE ROÇADA NA TRILHA DOS MIRANTES DO COTOVELO	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO RIO DO BOI

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2024

• **Urbia Cânions Verdes S.A.**
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA DA ÁREA PRÓXIMA AO PIC RIO DO BOI		SERVIÇO DE ROÇADA DA ÁREA PRÓXIMA AO PIC RIO DO BOI
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA DA ÁREA PRÓXIMA AO PIC RIO DO BOI		SERVIÇO DE ROÇADA DA ÁREA PRÓXIMA AO PIC RIO DO BOI
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI
SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DE ESCAPE		SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DE ESCAPE

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DE ESCAPE	SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ACESSO À TRILHA DE ESCAPE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ESCAPE, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA	SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ESCAPE, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ESCAPE, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA	SERVIÇO DE ROÇADA DA TRILHA DE ESCAPE, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI
SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA		SERVIÇO DE LIMPEZA DA TRILHA DE ESCAPE COM CORTE DE VEGETAÇÃO EM EXCESSO, CONFORME SOLICITADO PELA APCE APÓS VISITA TÉCNICA
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI	
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE	

• Urbia Cântions Verdes S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0034	REVISÃO: R0	DATA: 15/08/2024
PERÍODO: JULHO/2024		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/07/2024
		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		
		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		
		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI		
ABERTURA DE VALAS DE DRENAGEM P/ O ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA, CONFORME APONTADO NA VISITA TÉCNICA DA APCE		

• Urbia CÂNIONS VERDES S.A.
o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
o www.urbiaparques.com.br

Anexo V – Lixeiras para coleta seletiva



Anexo VI - Pesquisa de Satisfação contemplada no Anexo V do Contrato de Concessão:

2.1. A CONCESSIONÁRIA deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando-se escala gradativa entre péssimo e ótimo, nos seguintes itens:

- a) cortesia e atendimento dos funcionários;
- b) tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;
- c) o valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;
- d) sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques;
- e) limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;
- f) qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;
- g) manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e
- h) percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;

2.2. Além dos critérios acima descritos, os formulários de pesquisa deverão conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Nacionalidade
- b) Faixa etária
- c) Gênero
- d) Escolaridade
- e) Portador de necessidades especiais (sim/não)
- f) Origem do visitante.

2.3. Os itens avaliados poderão ser revistos ao longo do período da concessão, mediante concordância da CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE, e desde que sejam adotadas medidas para garantir a comparabilidade intemporal dos resultados.

2.4. A pesquisa será aplicada mensalmente e apurada em ciclos semestrais (ano civil), e entregue para o PODER CONCEDENTE até 15 (quinze) dias do final do ciclo, englobando, obrigatoriamente, amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes, tendo como referência o mesmo período do ano anterior (sendo que, no início do CONTRATO, dever-se-á considerar de 5% da média histórica de visitantes aferida pelo ICMBio).

2.4.1. A Concessionária deverá apresentar metodologia para a pesquisa em que demonstre que a efetiva aleatoriedade da amostra mensal de visitantes seja estabelecida mediante sorteio ou por meio de software, cujos sistemas, ferramentas e documentos a serem empregados possam ser auditados de forma a garantir maior imparcialidade no resultado do indicador.

2.5. A avaliação deverá ser feita com base na avaliação por pontos de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, em relação a experiência do usuário.

2.6. O índice de satisfação dos visitantes será calculado com base na média aritmética de todos os critérios do item 2.1, de todos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}, \text{ em que:}$$

S = pontuação do indicador “Índice de satisfação dos visitantes”

xiv = Nota do indicador i do visitante v

n_i = total de indicadores

n_v = total de visitantes que responderam à pesquisa

Anexo VII – Status dos produtos elaborados pelo Verificador Independente.

Código	Produto	Status	Dt Entrega	Receptor
R.M.1	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	10/07/2023	Urbia e ICMBio
R.M.2	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	18/08/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	26/09/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.S.1	Relatório Semestral (1º Semestre)	Concluído	15/12/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Concluído	20/02/2024	Urbia e ICMBio
R.T.3	Relatório Parcial de Resultados (3º Trimestre)	Concluído	15/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Concluído	03/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Concluído	04/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Concluído	10/05/2024	Urbia e ICMBio
R.S.2	Relatório Semestral (2º Semestre)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Abril)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.3	Relatório Semestral (3º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.4	Relatório Semestral (4º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio

Anexo VIII – Ata de reunião de governança 22/11/2023

 		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA 22-11-2023 14h-15h	LOCAL Microsoft Teams
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José e Íris Fontes ICMBio: Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Leticia Regina. Deloitte: Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
OBJETIVOS / PAUTA: 1. Reunião de acompanhamento mensal das atividades executadas pelo Verificador Independente no contexto do contrato de concessão nº 01/2021, que diz respeito a Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.				
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Crerios de Mensuração de Desempenho	Com relação as tratativas referentes a definição dos critérios de mensuração de desempenho dos Parques Nacionais, o Verificador Independente indagou se houve algum entendimento entre a Urbia e o ICMBio, em caráter definitivo, acerca dos critérios a serem utilizados. O Poder Concedente se manifestou informando que os critérios e as contribuições da Urbia foram analisados e que iria enviar um ofcio formalizando sua nova posição.	Encaminhar às partes (Deloitte e Urbia), via ofcio, a decisão tomada pelo ICMBio.	ICMBio	23/11/2023
Pesquisa de Satisfação	O Verificador Independente indagou ao Poder Concedente se houve algum avanço quanto a avaliação dos quesitos da pesquisa de satisfação propostos pela Urbia. O ICMBio informou que estão sendo realizadas várias tentativas internas para formatação de um questionário padrão, tendo em vista que um questionário único permitiria uma comparação entre o nível de satisfação das Unidades de Conservação concedidas pelo ICMBio. Contudo, o ICMBio também destacou que um questionário padrão não atenderia todos os parques como um todo, tendo em vista que cada Unidade possui sua peculiaridade. A sugestão do Poder Concedente, portanto,	Manter a pesquisa de satisfação nos moldes proposta pela Urbia, via e-mail, no dia 02/08/2023, até que seja recepcionado pelo ICMBio alguma orientação institucional quanto ao tema.	Urbia	N/A

 		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA 22-11-2023 14h-15h	LOCAL Microsoft Teams
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José e Íris Fontes ICMBio: Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Leticia Regina. Deloitte: Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
	- seria criar um questionário com 3 a 5 perguntas padrão para todas as instituições e as outras perguntas seguindo a individualidade de cada unidade. - Por fim, o ICMBio expôs que essa decisão ainda é muito incipiente e sugeriu que a Pesquisa de Satisfação seja mantida nos moldes atuais (ou seja, manter os quesitos propostos pela Urbia no dia 02/08/2023) até o momento em que se tenha uma orientação institucional quanto ao tema, para que então as partes voltem a se reunir para discutir acerca do assunto.			
Checkagem de catracas	O ICMBio informou que solicitará formalmente ao VI, através de ofcio, a realização de uma auditoria das catracas/bilheteria dos Parques Nacionais. O VI sinalizou que detém o conhecimento para realização deste serviço, mas que aguardaria o recebimento do ofcio para melhor entendimento da demanda.	Avaliar ofcio enviado pelo ICMBio e estimar esforço para realização do serviço.	Deloitte	N/A
Pesquisa de Satisfação	- A Urbia solicitou que seja incluído no relatório semestral de desempenho, a ser elaborado pelo VI, uma análise referente ao tamanho da amostra das pessoas entrevistadas para realização da pesquisa de satisfação nos Parques Nacionais. - O ICMBio sinalizou que tem interesse na inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Deloitte	N/A

Anexo IX – Reporte das ações de implantação do SGS

[Deloitte | Urbia] Solicitação de Informações - Indicador M



Castilho, Pedro Felipe Barbosa de

Para  ljcavalheiro@urbiaparques.com.br;  Ezequiel Machado (External)

Cc  Fornazier, Vinicius Carvalho



 Responder

 Responder a Todos

 Encaminhar





ter 30/04/2024 10:31



Confidential\No Additional Protection



SIG Urbia - OPERACIONALIZAÇÃO - rev 02 - 301123 (1).pdf

711 KB

Prezados, bom dia.

A título de esclarecimento, gostaríamos de questionar se há uma versão mais atualizada do plano de implantação do SGS, com status atual das ações em andamento.

A última versão que dispomos foi enviada no dia 06/12/2023 (em anexo).

Atenciosamente,

Classificação: () Pública (x) Confidencial () Confidencial de Alto Risco

Pedro Castilho
Consultor Sênior | Risk Advisory
Deloitte Touche Tohmatsu

[EXT] RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de Informações - Indicador M



Fernando Eduardo Medeiros <femed>

Para  Castilho, Pedro Felipe Barbosa de;  Lindenor José Cavaleiro;

 Ezequiel Machado (External)

Cc  Humberto Dos Santos (External);  Fornazier, Vinicius Carvalho



 Responder

 Responder a Todos

 Encaminhar





dom 02/06/2024 18:46



Confidential\No Additional Protection



SIG Urbia - OPERACIONALIZAÇÃO - rev 03 - 310524 CURTO.pdf

701 KB



SIG Urbia - DOCUMENTOS BASICOS - IMPLANTAÇÃO - REV 03 - 31052024 - CURTO.pdf

774 KB

Prezados

Boa tarde

Seguem os planos de ação atualizados conforme solicitado.

Att

Fernando Medeiros
Construcap CCPS Eng. E Com. S/A
Urbia Canions Verdes RS-SC
Coordenador de SMS
Cel. 011-94549-6332
e-mail: femedeiros@construcap.com.br
Alô Construcap: 0800 881 8899

[Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024



Fornazier, Vinicius Carvalho

Para  Humberto Dos Santos (External);  Ezequiel Machado (External)

Cc  Castilho, Pedro Felipe Barbosa de;  Nogueira, Wagner Marques Goncalves

  Responder

 Responder a Todos

 Encaminhar





 Confidential\No Additional Protection

seg 23/09/2024 10:28

Prezados, bom dia!

Verificamos no documento que consta o plano de implantação do SGS que as seguintes ações estavam previstas (e não foram reprogramadas) para conclusão em julho de 2024:

Cronograma de Operacionalização:			
Item	O que?	Como?	Status
04	Elaboração/reviço de análise de risco	Fotos para venda	Não iniciado
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de Noções Básicas de Primeiros Socorros a todo novo colaborador	 Em andamento
11	Plano de atendimento a emergências	Simulado	Não iniciado

Cronograma de Documentos Básicos:			
Item	O que?	Como?	Status
04	Determinar partes interessadas e requisitos das partes	Registrar escopo como informação documentada no procedimento CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Não iniciado
04	Determinar partes interessadas e requisitos das partes	Divulgar procedimento CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO URBIA Clínica Verdes RS-SC com partes interessadas e requisitos destas	Não iniciado
10	Planejamento e controle operacionais	Criar procedimento operacional específico para cada oferta de atividade de turismo e apoio (acompanhar no Cronograma - Operacionalização)	 Em andamento
11	Plano de atendimento a emergências	Revisar procedimento Preparação e Atendimento a Emergências da Urbia	Não iniciado
11	Plano de atendimento a emergências	Manter atualizações conforme revisão/criação de procedimentos operacionais	Não iniciado
16	Competência, conscientização e treinamento	Divulgar procedimento Competência, Conscientização e Treinamento próprio da Urbia	Não iniciado

[EXT] RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024



Ezequiel Machado <emachado@urbia>

Para  Fornazier, Vinicius Carvalho;  Nogueira, Wagner Marques Goncalves;

Cc  Castilho, Pedro Felipe Barbosa de

Cc  Humberto Dos Santos (External)

  Responder

 Responder a Todos

 Encaminhar





 Confidential\No Additional Protection

ter 01/10/2024 13:44

 Você respondeu esta mensagem em 02/10/2024 11:09.

Boa tarde, Prezados,

Segue abaixo a atualização do status das ações de implantação do SGS, referente a solicitação de informações de julho de 2024.

Cronograma de Operacionalização:				
Item	O que?	Como?	Status	Observações
04	Elaboração/reviço de análise de risco	Fotos para venda	Cancelada	Atividade cancelada.
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de Noções Básicas de Primeiros Socorros a todo novo colaborador	Atendido	Treinamentos de Noções de Primeiros Socorros está sendo periodicamente realizado. Evidências (fotos e listas de presença) serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "Noções Básicas de Primeiros Socorros"
11	Plano de atendimento a emergências	Simulado	Atendido	Simulados estão sendo realizados.

Cronograma de Documentos Básicos:				
Item	O que?	Como?	Status	Observações
04	Determinar partes interessadas e requisitos das partes	Registrar escopo como informação documentada no procedimento CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO	Concluído	Criado procedimento "Contexto da Organização" que engloba os escopos. Evidências sendo enviadas no portal Deloitte com título "Contexto da Organização"
04	Determinar partes interessadas e requisitos das partes	Divulgar procedimento CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO URBIA Clínica Verdes RS-SC com partes interessadas e requisitos destas	Concluído	Criado procedimento "Contexto da Organização" que engloba as partes interessadas. Evidências sendo enviadas no portal Deloitte com título "Contexto da Organização"
		Criar procedimento operacional específico para cada oferta de atividade de turismo e apoio		Evidências dos procedimentos sendo enviadas

RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024



Fornazier, Vinicius Carvalho

Para ☐ Ezequiel Machado; ☐ Humberto Dos Santos (External)Cc ☒ Nogueira, Wagner Marques Goncalves

Confidential/No Additional Protection



Responder

Responder a Todos

Encaminhar



qui 24/10/2024 15:58

Prezados, boa tarde.

Durante a análise das evidências de cumprimento das ação do SGS, enviadas através do Deloitte Connect, não foi encontrado o item "Consulta e Comunicação", listado para ser enviado como evidência de cumprimento de itens do SGS em Julho. Gostaríamos de solicitar o envio destas evidências para avançarmos na conclusão dos relatórios que consideram o mês em questão.

Em paralelo, ainda não temos atualização do cronograma de implantação do SGS contemplando os meses de setembro e outubro de 2024. Gostaríamos de solicitar o envio do cronograma.

Ficamos a disposição.

Classificação: () Público (x) Confidencial () Confidencial de Alto Risco

Fornazier, Vinicius Carvalho

Ele/Dele

CRONOGRAMA DOCUMENTOS BÁSICOS - SIG LIBRIA										Data		Status	
Item	Descrição	Responsável	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
1	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
2	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
3	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
4	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
5	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
6	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
7	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
8	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
9	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
10	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor
	Ata de reunião de trabalho	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor	Assessor

[illegible]

[illegible]

CRONOGRAMA OPERACIONALIZAÇÃO - SIG URBIA

ID	UNIDADE	PROJETO	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	PRÉ-REQUISITO	STATUS	MÊS										OBSERVAÇÃO
							JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OCT	
0	COORDENADORIA	COORDENADORIA	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
			Revisão e atualização do plano operacional	Marcelino		Realizado											
			Monitoramento e avaliação do plano operacional	Marcelino		Realizado											
			Atualização do plano operacional	Marcelino		Realizado											
11	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
12	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
13	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
14	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
15	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
16	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
17	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
18	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
19	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
20	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
21	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
22	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
23	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
24	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
25	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
26	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
27	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
28	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
29	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
30	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
31	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
32	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
33	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
34	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
35	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
36	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
37	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
38	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
39	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
40	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
41	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
42	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
43	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
44	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
45	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
46	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
47	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
48	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
49	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
50	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
51	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
52	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
53	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
54	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
55	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
56	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
57	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
58	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
59	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
60	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
61	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
62	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
63	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
64	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
65	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
66	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
67	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
68	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
69	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
70	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
71	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
72	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
73	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
74	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
75	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
76	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
77	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
78	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
79	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
80	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
81	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
82	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
83	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
84	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
85	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
86	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
87	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
88	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
89	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
90	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
91	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
92	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
93	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
94	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
95	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
96	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
97	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
98	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
99	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											
100	ALTERNATIVAS DE URBANISMO	Planejamento Operacional	Planejamento Operacional	Marcelino		Realizado											

2023
 2024
 2025
 2026

2023
 2024
 2025
 2026

2023
 2024
 2025
 2026



A Deloitte refere-se a uma firma-membro da Deloitte, uma de suas entidades relacionadas, ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Cada firma-membro da Deloitte é uma entidade legal separada e membro da DTTL. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global em auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede de firmas-membro, presente em mais de 150 países e territórios, atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os 457.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

© 2024. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.