



## Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2024

Verificador Independente da PPP Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral

Contrato de Concessão Administrativa Nº 01/2021

Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

**Poder Concedente:** Governo Federal | ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.

**Concessionária:** Urbia Cânions Verdes S.A.

São Paulo, 26 de novembro de 2024

À

**URBIA CÂNIOS VERDES S.A.**

Sr. Humberto Filho

Gerente dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral

Avenida Getúlio Vargas, 1853 - Sala 02 - Centro

Cambará do Sul – RS

c.c.: Sra. Eridiane Lopes da Silva

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio

Prezados,

Conforme contrato firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Urbia”) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (“Deloitte”) para a prestação de serviços de Verificador Independente do Contrato de Concessão Nº 01/2021 – Concessão administrativa destinada a revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de áreas dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral, apresentamos o **Relatório Mensal de Acompanhamento relativo ao mês de agosto de 2024**.

Ressaltamos que este relatório é de uso exclusivo e interno da Urbia e ICMBio, não devendo ser utilizado para nenhuma outra finalidade sem prévia autorização formal da Deloitte Touche Tohmatsu, exceto para fins de acompanhamento dos Órgãos Públicos competentes para os propósitos dos trabalhos de verificação independente.

Nesta oportunidade gostaríamos de agradecer a cooperação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos trabalhos e colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e subscrevemos-nos.

Atenciosamente,

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA.

Paulo M. Vitale

Sócio – Risk Advisory

Versão	Data	Comentários
Vs.01	26/11/2024	Relatório mensal de acompanhamento de desempenho.

# Índice

1. Introdução	4
2. Objetivo	5
3. Sumário Executivo	6
3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de agosto de 2024	7
3.2 Pesquisa de Satisfação	9
3.3 Ações de Manutenção realizadas	12
3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes	14
3.5 Gestão da Segurança	16
4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria	17
5. Anexos	23

# 1. Introdução

O Contrato de Concessão Administrativa nº 01/2021 de Parceria Público-Privado (PPP) firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (“Concessionária”) e o Governo Federal por meio do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio (“Poder Concedente”) é destinado à revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de Áreas da Parques Nacionais (UC) de Aparados da Serra e Serra Geral.

Em 27 de março de 2023 a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (Deloitte) foi contratada pela Urbia Cânions Verdes S.A. (Urbia) para atuar como Verificador Independente no Contrato de Concessão Nº 01/2021, com foco na análise dos indicadores de desempenho da concessão estabelecidos no Anexo V do Contrato de Concessão supracitado.

Neste contexto, o Verificador Independente tem como papel revisar os itens apresentados no quadro de indicadores com base em programa de monitoramento previamente estabelecido e acordado entre a Concessionária e o Poder Concedente, de modo a auxiliar no acompanhamento dos procedimentos estabelecidos em itens específicos do Contrato de Concessão.

Importante ressaltar que o trabalho do Verificador Independente é limitado às atividades e escopo previamente definido neste programa de trabalho, e não cabe ao mesmo atestar ou garantir o estado de conservação geral dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assegurar que falhas operacionais não ocorram, se responsabilizar por eventuais danos, prejuízos ou acidentes causados por falha de operação, de equipamentos ou de infraestrutura dos Parques Nacionais.



## Núcleo Itaimbezinho

**Figura 1** - Portaria principal do Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, pertencente ao complexo de áreas concessionadas à URBIA para operar serviços de apoio à visitação.

## 2. Objetivo

Em atendimento ao item 3.3, inciso XII, do Contrato para Prestação de Serviços Técnicos de Verificação Independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA. (Verificador Independente), este relatório tem por objetivo apresentar ao Poder Concedente (ICMBio) uma visão geral dos trabalhos de operação dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, tendo como foco os seguintes aspectos:

- Pesquisa de Satisfação
- Manejo das áreas verdes dos Parques Nacionais
- Manutenção e conservação das instalações e serviços concedidos nos Parques Nacionais.

A abordagem do Verificador Independente (Deloitte) tem como objetivo prover ao Poder Concedente uma visão consolidada das ações executadas pela Concessionária considerando as informações fornecidas pela mesma (exemplos: documentos, bases de dados, evidências fotográficas) não havendo, portanto, fonte alternativa para confirmação independente. Por este motivo foi adotado como premissa, em comum acordo com as partes envolvidas, que tais informações recebidas representam de forma fiel e íntegra as ações executadas pela Concessionária na gestão da operação da Parques Nacionais.

Ressaltamos que o presente relatório não tem impacto sobre a Nota Final da avaliação de desempenho da Concessionária, tampouco sobre os Indicadores que a compõem (Índice de Satisfação dos Visitantes, Qualidade na Gestão dos Resíduos da Operação e Manutenção e Conservação das Infraestruturas Concedidas).



Figura 2 – Vista do Cânion da Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 3 – Vista do Mirante Véu de Noiva, na Trilha do Vértice, localizado no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

# 3. Sumário Executivo

Em consonância ao objetivo deste documento, nos tópicos subsequentes serão apresentados os resultados operacionais dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assim como o descriptivo das principais ações executadas pela Concessionária no mês de agosto de 2024 e as respectivas evidências apresentadas de tais ações, que foram solicitadas no dia 03 de setembro de 2024 e recebidas, em sua totalidade, no dia 06 de setembro de 2024.

Apresentamos na sequência resumo dos principais aspectos identificados nas atividades mensais, cujo conteúdo está detalhado nos tópicos subsequentes deste relatório:

## 3.1 – Números dos Parques Nacionais no mês de agosto

6.868 visitantes, tendo como receita total R\$ 614.559,31. Desse montante, R\$ 420.919,90 foi oriunda da venda de ingressos e R\$ 193.639,41 de outras receitas.

## 3.2 – Pesquisa de satisfação

Foram aplicadas 165 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de agosto de 2024, tendo como resultado a média geral ajustada de 8,54. Ficaram pendentes a aplicação de 522 pesquisas para atingimento da amostra mínima exigida contratualmente (10% de 6.868, número total de visitantes em agosto de 2024). Não obstante, encontra-se em processo de análise pelo ICMBio a sugestão dos novos quesitos que deverão compor a pesquisa de satisfação.

## 3.3 – Ações de manutenção realizadas

Foram realizadas 22 ações de manutenção ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.3 deste relatório.

## 3.4 – Programação de poda das áreas verdes

Foram realizadas 7 ações de poda e corte ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.4 deste relatório.

## 3.5 – Gestão de Segurança (SGS)

A Urbia Cânions Verdes S.A providenciou um relatório atualizado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS no mês de junho de 2024. O referido reporte está contemplado na seção 3.5 deste relatório, bem como uma análise do seu andamento. Adicionalmente, apresentamos no Anexo VII uma tabela que dispõe sobre o status dos produtos a serem elaborados pelo Verificador Independente.



**Figura 4 – Sinalizações informativas, direcionais e institucionais – CAV Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.**



**Figura 5 – Área de piquenique – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.**

### 3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de agosto de 2024

#### Números de visitação dos Parques Nacionais para o mês de agosto de 2024 (Anexo I)

No mês de agosto de 2024 os Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral apresentaram os seguintes números de visitação:

##### 1. Fluxo de visitante:

Núcleos	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	3.229	47,02%
Fortaleza	3.481	50,68%
Rio do Boi	158	2,30%
<b>Total</b>	<b>6.868</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024055 – Apresentação de Relatório Mensal

**Nota explicativa:** O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

##### 2. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	252	52,28%
Fortaleza	166	34,44%
Rio do Boi	64	13,28%
<b>Total</b>	<b>482</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024055 – Apresentação de Relatório Mensal

**Nota explicativa:** O número de isenções e cortesias indicado na tabela acima já está contemplado no total de visitantes dos Parques Nacionais.

##### 3. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 393.001,10	93,37%
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 27.918,80	6,63%
<b>Total</b>	<b>R\$ 420.919,90</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024055 – Apresentação de Relatório Mensal

##### 4. Valor total arrecadado com outras receitas:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Estacionamento	R\$ 41.424,00	21,39%
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 152.215,41	78,61%
<b>Total</b>	<b>R\$ 193.639,41</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024055 – Apresentação de Relatório Mensal

5. Receita consolidada:

Tipo de receita	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Ingressos	R\$ 420.919,90	68,49%
Outras Receitas	R\$ 193.639,41	31,51%
<b>Total</b>	<b>R\$ 614.559,31</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: UCV 2024055 – Apresentação de Relatório Mensal

### 3.2 Pesquisa de Satisfação

Conforme estabelecido no quadro de indicadores de desempenho, Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, a Concessionária deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando a escala gradativa entre péssimo e ótimo, com base no escopo descrito abaixo:

#	<b>Itens a serem avaliado e informações a serem coletadas</b>
01	Cortesia e atendimento dos funcionários
02	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
03	O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
04	Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
05	Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo
06	Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
07	Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
08	Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante
09	Nacionalidade
10	Faixa etária
11	Gênero
12	Escolaridade
13	Portador de necessidades especiais (sim/não)
14	Origem do visitante

A pesquisa deve ser aplicada aos visitantes pela Concessionária de forma mensal e apurada em ciclos semestrais englobando amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes tendo como referência o mesmo período do ano anterior. No início do contrato deve-se considerar 5% da média histórica aferida pelo ICMBio.

O índice de satisfação dos visitantes deverá ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios, cabendo ao Verificador Independente e o Poder Concedente avaliar a conformidade dos resultados.

O índice de satisfação dos visitantes deve ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios do índice de satisfação dos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v}$$

Em que:

$S$  = Pontuação do Indicador "Pesquisa de Satisfação"

$x_{iv}$  = Nota do Indicador  $i$  do visitante  $v$

$n_i$  = Total de Indicadores

$n_v$  = Total de Visitantes Entrevistados

Resultado da Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de agosto (Anexo II)

As pesquisas aplicadas pela Concessionária possuem avaliam a percepção do cliente quanto aos quesitos de avaliação em uma escala de 0-10.

Conforme informação fornecida pela Urbia, no dia 04 de setembro de 2024 (Anexo II), foram aplicadas **165** pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de **agosto** de 2024. Os seguintes resultados foram obtidos:

Quesito de avaliação	Média (0-10)
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a cortesia e atendimento dos funcionários?	9,30
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos?	9,20
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria o custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)?	7,26
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria as condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos Parques?	7,99
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a sinalização dentro do parque?	8,29
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)?	8,03
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria a manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de recepção?	9,01
Em uma escala de 0 a 10, como você avaliaria sua percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno?	8,55
Em uma escala de 0 a 10, nos conte como foi sua experiência nos parques?	8,75
Em uma escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de recomendar os parques como atrativo turístico natural a um amigo ou a um colega?	9,07
<b>Média Geral (Indicador S)</b>	<b>8,54</b>

Ressalvas do Verificador Independente

A partir da análise da base de dados que contempla o resultado da pesquisa de satisfação aplicada pela Concessionária no mês de agosto de 2024, enviada no dia 04 de setembro de 2024 através da plataforma Deloitte Connect, o VI procedeu com o cálculo do Indicador S (Índice de Satisfação do Visitante) nos termos definidos pelo Anexo V do Contrato de Concessão

01/2021, ou seja, calculando a média aritmética das respostas para cada quesito do questionário aplicado. Contudo, o Verificador entende como pertinente destacar as seguintes ressalvas:

- Para os questionários aplicados presencialmente, 8 das 10 perguntas contempladas na base de resultados da pesquisa de satisfação apresentam escala de resposta com notas de 1 a 5, ao passo que 2 apresentam escala de 0 a 10. Nos questionários Online, todas as perguntas apresentam escala de resposta com notas de 0 a 10. O Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, no seu item 2.5, define que a escala a ser aplicada é de 1 a 10 para todas as perguntas. A questão referente a escala de pontuação, bem como das perguntas a serem aplicadas nos questionários, já havia sido alinhada entre as partes, vide ata referente a reunião realizada em 22 de novembro de 2023 (Anexo VIII). Para viabilizar o cálculo da média aritmética das respostas, o VI realizou uma normalização dos resultados que possuíam escala de 1 a 5, de forma a atender a escala exigida pelo Anexo V (1 a 10).
- O VI realizou uma análise amostral dos resultados da pesquisa de satisfação aplicadas em meio físico, com objetivo de identificar eventuais inconsistências entre as respostas presentes nos questionários e àquelas contempladas na planilha eletrônica consolidada, disponibilizada pela Concessionária. Neste sentido, o VI analisou 10 questionários e não observou divergências.

Por fim, a mesma base de resultados das pesquisas de satisfação aplicadas no mês de agosto de 2024 contém células em branco e células com indicação “N/A”, diferente das bases anteriores, que possuíam respostas válidas para todas as perguntas. Dessa forma, torna-se necessário o esclarecimento destas situações, bem como a definição de qual nota será atribuída nesses casos para futuros questionários.

### 3.3 Ações de Manutenção realizadas

As rotinas de manutenção preventivas e corretivas têm por objetivo garantir a disponibilidade e funcionamento dos serviços prestados nos Parques Nacionais. De acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 06 de setembro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect, descrevemos neste tópico o detalhamento das ações de manutenção realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de agosto de 2024.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia, disponibilizado no Anexo III deste documento. No relatório constam as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de manutenção realizadas.

- Relatório Fotográfico – Agosto de 2024

- Núcleo Itaimbezinho:

- Sede Itaimbezinho:

- Reforma do Guarda Corpo do Mirante do Vértice;
      - Substituição de sarrafos na estrutura de madeira no Mirante do Vértice;
      - Desmontagem dos contêineres da área operacional para desmobilização;
      - Transporte dos contêineres desmontados e isolamento da área;
      - Conserto de banco na trilha da área da sede Itaimbezinho;
      - Conserto de mesa na área de piquenique do CV Itaimbezinho;

- Núcleo Rio do Boi

- Rio do Boi:

- Reforma de tabuleiro e do guarda-corpo da passarela de travessia da Trilha de Escape;

- Trilha de Escape Rio do Boi:

- Finalização da reforma de tabuleiro e do guarda-corpo da passarela de travessia da Trilha de Escape;
      - Substituição de corda de contenção por guarda-corpo de madeira na Trilha de Escape;

- Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza

- Montagem dos inversores e quadro elétrico para ampliação do sistema fotovoltaico do CAV Mirante;
      - Desmontagem dos contêineres do refeitório da área operacional no Fortaleza;
      - Desmontagem do contêiner do almoxarifado da área operacional no Fortaleza;
      - Desmontagem do contêiner dos bombeiros da área operacional no Fortaleza;
      - Desmontagem do contêiner vestiário da área operacional no Fortaleza

- Alto do Mirante Fortaleza

- Recuperação de placa de informação danificada;

- CAV Mirante Fortaleza

- Construção de nova escada de acesso ao contêiner de conveniência do CAV Mirante;
      - Escavação dos blocos de fundação do novo abrigo dos geradores;
      - Concretagem dos blocos e inserção dos arranques dos pilares do novo abrigo dos geradores;
      - Concretagem do baldrame do novo abrigo dos geradores;
      - Montagem de quadro elétrico para ampliação do sistema fotovoltaico do CAV Mirante;

- Mirante Fortaleza

- Montagem de guarda-corpo na estrutura do balanço infinito para conversão em mirante de madeira;
- Pintura do guarda-corpo do novo mirante de madeira;
- Instalação da sinalização informativa;

### 3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes

A Urbia Câniions Verdes S.A possui um normativo intitulado “**Manutenção de Trilhas e Jardinagem**” que dispõe sobre a rotina de poda da grama nas áreas sociais dos núcleos. Abaixo descrevemos o conteúdo, em seu formato original, do respectivo normativo:

#### Núcleo Itaimbezinho

- Roçar a área de entorno das sedes e estacionamentos quinzenalmente;
- Diariamente fazer a variação das áreas sociais, trilhas pavimentadas e estacionamentos;
- PIC Gralha Azul: roçar quinzenalmente o entorno da área e fazer a varrição diariamente do entorno.
- Sede Itaimbezinho: roçar quinzenalmente o entorno das sedes e estacionamentos dos visitantes e das operadoras, varrer diariamente;
- Trilha do Vértice: roçar quinzenalmente as laterais da trilha pavimentada e o entorno dos mirantes, varrer diariamente a trilha pavimentada até o mirante do vértice.
- Trilha do Cotovelo: roçar quinzenalmente a beira da estrada que dá acesso ao cotovelo, o entorno das estruturas emergenciais, área social (piquenique) e o entorno dos mirantes.

#### Núcleo Rio do Boi

- Roçar quinzenalmente o entorno da guarita e as laterais da via de acesso da trilha de escape, varrer diariamente o entorno da guarita e estacionamento pavimentado.

#### Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza: Roçar quinzenalmente a área de entorno, varrer diariamente o caminho de acesso ao PIC;
- CAV Pedra do segredo e Tigre Preto: roçar quinzenalmente a área do estacionamento e as laterais da trilha até o início da borda sul. Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.
- CAV Mirante: Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.

Contudo, conforme reportado no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de junho de 2023, a rotina de poda e corte, atualmente, é realizada sob demanda, da forma menos invasiva possível, de forma a preservar as fases reprodutivas das plantas, sobretudo em função da sua sazonalidade. Dessa forma, as rotinas efetivas de poda e corte não estão aderentes ao instrumento normativo existente. Ainda no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, o Verificador ressaltou a necessidade de resolução da divergência entre as rotinas formalizadas em normativo e as ações executadas de fato.

De acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 04 de setembro de 2024 por meio da ferramenta Deloitte Connect (Anexo IV), apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de poda e corte realizadas pela Urbia Câniions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de agosto de 2024.

- Relatório Fotográfico – Agosto de 2024

- Núcleo Itaimbezinho:

- Manutenção de Trilha:
      - Serviço de roçada e limpeza na área dos Mirantes no Cotovelo;
      - Serviço de roçada na borda do Cânion na área dos Mirantes do Cotovelo;
      - Abertura de valas para escoamento de água na Trilha do Cotovelo;

- Roçada e Limpeza ao longo da Trilha do Cotovelo;
- Serviço de roçada e limpeza na área de Piquenique no Cotovelo;
- Limpeza e recolhimento de grimpa na área de Piquenique do CV Itaimbezinho;
- **Núcleo Fortaleza**
  - Manutenção de Trilha
    - Serviço de roçada e limpeza da Trilha do Quebra-Cangalha;

### 3.5 Gestão da Segurança

Em consonância com o Contrato de Concessão nº 01/2021, a Urbia Cânions Verdes S.A elaborou documento intitulado “Anexo I – Projeto Básico”, que contempla o detalhamento do Sistema de Gestão de Segurança – SGS a ser implementado pela Concessionária, abrangendo todas as atividades e serviços concessionados.

Em resposta a solicitação de informações realizada pelo Verificador Independente no dia 18 de julho de 2023, encaminhada via plataforma Deloitte Connect e também por e-mail, a Urbia Cânions Verdes S.A enviou, no dia 09 de agosto de 2023, um arquivo em formato .pdf com o título “Itens SGS realizados”, o qual contempla duas colunas de informações: Ação realizada/rotinas e Item da norma atendido.

Conforme relatado no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, emitido no dia 18 de agosto de 2023, a Concessionária havia informado que seria desenvolvido um modelo de acompanhamento mais detalhado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS, o qual iria dispor do status e temporalidade de cada ação.

No dia 02 de junho de 2024, a Concessionária realizou o envio de nova atualização do status de implantação do SGS. O arquivo enviado contempla ações a serem executadas a partir do mês de junho de 2024. Com objetivo de verificar o real andamento da execução das atividades de implantação do SGS programadas para o mês de agosto de 2024, o VI solicitou, no dia 23 de setembro de 2024, evidências do andamento das referidas atividades. A Concessionária encaminhou, no dia 11 de outubro de 2024, via plataforma Deloitte Connect, as evidências solicitadas do andamento das demais atividades, com exceção dos arquivos “Consulta e Comunicação” e “Procedimentos”, enviados no dia 04 de novembro de 2024.

As documentações enviadas demonstram a conclusão das atividades informadas em e-mail do dia 01 de outubro de 2024. A comunicação referente as tratativas acima descritas e o arquivo enviado encontram-se disponibilizados no Anexo IX do presente relatório.

## 4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria

Em consonância com o contrato para prestação de serviços técnicos de verificação independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA, e levando em consideração os aspectos abordados no item 3 deste documento, o Verificador Independente apresentará abaixo o status/andamento das sugestões de melhoria apontadas nos relatórios mensais de acompanhamento anteriores.



Figura 6 – Balanço Infinito – Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 7 – Café Costanera – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 8 – Gramado – Centro de Visitação (CV) Itaimbezinho, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
1	<p>O Verificador identificou que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária <b>possui 2 pontos que estão em desacordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021:</b></p> <p>1) A escala de mensuração da pesquisa de satisfação aplicada pela concessionária é de 1 a 5, em que 1 é péssimo e 5 é ótimo. Contudo, o item 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão determina que a escala de mensuração deve ser de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, vide Anexo VI deste relatório.</p> <p>2) O item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão prevê que a satisfação dos visitantes deve ser avaliada a partir de 8 itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cortesia e atendimento dos funcionários</li> <li>b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;</li> <li>c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;</li> <li>d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais;</li> <li>e) Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;</li> <li>f) Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;</li> <li>g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e</li> <li>h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;</li> </ul> <p>Diante desse contexto, foi verificado que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui os seguintes 8 itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais;</li> <li>b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;</li> <li>c) Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência);</li> <li>d) Cortesia e atendimento dos funcionários;</li> <li>e) Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais;</li> <li>f) Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo;</li> <li>g) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência);</li> </ul>	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	<p>Diante do exposto, o Verificador entende que existem dois cenários possíveis para tratativa das divergências encontradas:</p> <p>1 – Ajustar a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada atualmente para que esta se adeque aos requisitos expressos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021 (conforme detalhamento fornecido no tópico 3.3 deste relatório);</p> <p>2 – Solicitar ao Poder Concedente, via ofício, a autorização para manter o formato da pesquisa de satisfação aplicada atualmente, justificando de maneira técnica os motivos para manutenção desse formato. Caso essa demanda seja aprovada formalmente pelo Poder Concedente, o modelo de pesquisa aplicado atualmente não terá qualquer impacto na Nota Final de Desempenho da Concessionária (apurada semestralmente). Caso contrário, a Concessionária deverá adaptar o formato atual aos requisitos estabelecidos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão.</p> <p>Adicionalmente, com relação as inconsistências encontradas na base de resultados da pesquisa de satisfação, o Verificador sugere que a Urbia verifique a origem da inconsistência, realize os devidos ajustes e envie novamente para o Verificador a base corrigida.</p>	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<p><b>Concluído</b> (Conforme definições contempladas na ata da reunião de governança realizada no dia 22/11/2023 – Anexo VIII).</p>

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
	<p>h) Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas do entorno;</p> <p>Nesse contexto, o Verificador identificou as seguintes inconsistências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O quesito de avaliação “Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo” corresponde a junção dos quesitos e) - limpeza e higiene das instalações e g) - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.</li> <li>• Os quesitos “Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais” e “Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais” correspondem ao quesito d) - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.</li> </ul> <p>Não obstante aos pontos citados acima, que dizem respeito a conformidade da pesquisa atual em relação as disposições dos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, o Verificador observou que 44 registros da base de dados da pesquisa de satisfação datam do mês de junho de 2023 (coluna B – “Hora de início”), porém, estão registradas como realizadas no mês de maio de 2023 (coluna D – “Mês”),</p>						
2	<p>Conforme citado no item 3.3 deste documento, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021.</p> <p>No mês de junho de 2023, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 46 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 2.593 (10% de 25.931, número total de visitantes em junho de 2023), representando uma diferença de 2.547 para atingimento da amostra mínima.</p>	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	<p>Incluir no reporte (mensal, trimestral e semestral) as iniciativas da Concessionária para atingimento do número mínimo de respostas para a pesquisa de satisfação dos visitantes (10% do número total de visitantes no respectivo mês).</p>	Relatório Mensal de Acompanhamento (Junho/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>
4	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	<p>Elaborar instrumento normativo que conte com um programa de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações.</p> <p>Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, que não é possível estabelecer um</p>	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2024

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
				cronograma detalhado de ações preventivas, em virtude da natureza das intervenções realizadas, sugere-se que o instrumento normativo conte as premissas para realização das manutenções corretivas, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas manutenções pela Concessionária.			
5	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Realizar análise de viabilidade (financeira e operacional) para avaliação de uso de uma ferramenta sistêmica para acompanhamento das ordens de serviço relativas as ações de manutenção (preventivas e corretivas). Tal ferramenta permitirá um controle mais eficiente dessas ações e o reporte tempestivo, sempre que necessário, às partes interessadas.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>
6	De acordo com as considerações já expressas no tópico 3.6 deste relatório, durante inspeção física realizada pelo Verificador Independente nos dias 18 e 19 de maio de 2023, foi observado que os Parque dispõem de lixeiras para coleta seletiva, no entanto, estes não estão em conformidade com a Resolução CONAMA 275, de 25 de abril de 2001 (Anexo V). O Verificador Independente entende que há uma nuance a ser esclarecida entre o Poder Concedente (ICMBio) e o Concessionário (Urbia Cânions Verdes S.A) quanto ao atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Tal quesito compõe o Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos da Operação (R) e traz o seguinte questionamento “Existem lixeiras para coleta seletiva?”, tendo como respostas possíveis as opções “Sim, Parcial e Não”.	Coleta Seletiva	Quesito 2 do Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos	Definir e formalizar, via ofício, expressamente critérios objetivos a serem considerados para apuração do atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	ICMBio	<b>Concluído</b>
7	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Poda e Corte das áreas verdes	Quesito 8 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que conte a programação de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações, considerando todos os critérios relacionados a execução da atividade.  Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, de que não é possível estabelecer um cronograma detalhado para as ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais, em virtude das especificidades da vegetação de cada Núcleo, sugere-se que o instrumento normativo conte as premissas para realização dessas ações, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas a poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<b>Não iniciado</b>
8	Inexistência de documentação relativa ao acompanhamento das ações de implantação do Sistema de Gestão de Segurança (SGS).	Gestão da Segurança	Quesito 7 do Indicador M – Manutenção e Conservação das	Elaborar cronograma contemplando o detalhamento de todas as ações, e os seus respectivos status, prazos e responsáveis, relacionadas ao Projeto de Implantação	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	<b>Concluído</b> (Enviado para o VI no dia 06/12/2023)

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
			Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	do Sistema de Gestão de Segurança (SGS) dos Parques Nacionais.  A existência de tal instrumento permitirá o acompanhamento de forma eficiente e tempestiva da implantação do SGS, assim como o reporte, sempre que necessário, ao Verificador Independente (Deloitte) e Poder Concedente (ICMBio).			
9	<p>Conforme citado no item 2 desta tabela, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante ao longo dos meses, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021.</p> <p>Portanto, foi indagado pela Concessionária, através da reunião de governança entre as partes (Deloitte, Urbia e ICMBio), realizada no dia 22 de novembro de 2023, a inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador S (Índice de Satisfação dos Visitantes).</p>	Pesquisa de Satisfação	Indicador S - (Índice de Satisfação dos Visitantes).	Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.	Relatórios mensais de acompanhamento ao longo do segundo semestre de 2023	Deloitte	<p><b>Concluído</b> (Análise foi incluída no relatório semestral de desempenho do 1º semestre de vigência do contrato do VI)</p>

## 4.1 Governança do Projeto

- **Reuniões realizadas no mês de agosto:**
  - 28/08/2024 – Reunião de governança mensal entre o Verificador Independente e as partes interessadas (Poder Concedente e Concessionária) do Contrato de Concessão nº 01/2021;
- **Alinhamentos realizados:**
  - 28/08/2024
    - Urbia – Enviar as informações solicitadas ao Poder Concedente para prosseguimento do processo do pedido de Reequilíbrio Econômico-Financeiro.;
    - ICMBio – Enviar a proposta da COEST de avaliação dos Impactos de Visitação para a Concessionária e o VI.;
    - Deloitte – Questionar na próxima reunião de governança o andamento das tratativas referentes ao Termo Aditivo;
    - Deloitte – Enviar e-mail ao Poder Concedente com instruções para a solicitação de serviços adicionais, prevista no contrato de Verificador Independente;

# 5. Anexos

## Anexo I – Números de Visitação dos Parques Nacionais



alínea "o" do Contrato de Concessão nº 01/2021 ("Contrato de Concessão"), apresentar a essa D. Comissão o relatório gerencial relativo ao período de 01/08/2024 a 31/08/2024, conforme segue:

### I. Fluxo de Visitante:

Núcleos	Quantidade
Itaimbezinho	3.229
Fortaleza	3.481
Rio do Boi	158
<b>Total</b>	<b>6.868</b>

**Nota explicativa:** O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

### II. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade
Fortaleza	252
Itaimbezinho	166
Rio do Boi	64
<b>Total</b>	<b>482</b>

### III. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 393.001,10
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 27.918,80
<b>Total</b>	<b>R\$ 420.919,90</b>

### IV. Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques:

Descrição	Valor
Estacionamento	R\$ 41.424,00
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 152.215,41
<b>Total</b>	<b>R\$ 193.639,41</b>

● Urbia Cânions Verdes S.A.

○ Av. Getúlio Vargas, 1.853 • Sala 2 • 95.480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

○ 55 11 3317-8000 • [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## Anexo II – Amostra da Pesquisa de Satisfação realizada pela Concessionária:

ID	Hora de início	Hora de concl.	Nacionalidade	Estado de origem	Faixa etária	Com qual	Escolaridade	Li	Possu	Frequência de vi	Como ficou sabe	Com quem visita	Cidade de hosp
1	8/5/24 16:36:21	8/5/24 16:38:40	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Amigos; Indicação de amigos	Família; Já conhecia;	Praia Grande (SC); Sozinho (a/e);
2	8/8/24 8:47:04	8/8/24 8:53:01	Brasileiro (a/e)	Bahia (BA)	30 - 59 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Bate e volta (sem perna);
3	8/11/24 14:49:22	8/11/24 14:52:18	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	Visito o parque anua	Já conhecia;		Sozinho (a/e);	Cambará do Sul (RS)
4	8/14/24 14:37:36	8/14/24 14:41:39	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Indicação de amigos	Amigos; Família;		Cambará do Sul (RS)
5	8/14/24 15:17:16	8/14/24 15:20:43	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Amigos;		Gramado / Canela (F)
6	8/18/24 11:44:36	8/18/24 11:46:25	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Aqências / operador	Grupo de excursão d		Cambará do Sul (RS)
7	8/21/24 9:41:40	8/21/24 9:44:32	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Indicação de amigos	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
8	8/22/24 12:36:00	8/22/24 12:39:02	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	ICMBio;	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
9	8/22/24 12:38:21	8/22/24 12:42:38	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	18 - 29 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Trabalho ;	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
10	8/22/24 12:42:43	8/22/24 12:45:34	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	18 - 29 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Amigos;		Alojamento do parque;
11	8/24/24 9:34:38	8/24/24 9:36:45	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família; Grupo de ex;		Cambará do Sul (RS)
12	8/24/24 9:34:45	8/24/24 9:36:52	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
13	8/24/24 9:50:57	8/24/24 9:53:50	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Cambará do Sul (RS)
14	8/24/24 10:39:40	8/24/24 10:41:56	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Cambará do Sul (RS)
15	8/26/24 15:11:29	8/26/24 15:18:23	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	60+ anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Casal;		Cambará do Sul (RS)
16	8/26/24 15:25:34	8/26/24 15:33:56	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	60+ anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
17	8/26/24 16:07:14	8/26/24 16:10:28	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Cambará do Sul (RS)
18	8/26/24 16:37:59	8/26/24 16:43:24	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
19	8/26/24 16:43:25	8/26/24 16:45:46	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Família;		Cambará do Sul (RS)
20	8/26/24 16:44:11	8/26/24 16:47:48	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Praia Grande (SC)
21	8/26/24 16:43:18	8/26/24 16:49:24	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Programas televisiv	Casal;		Cambará do Sul (RS)
22	8/26/24 16:48:47	8/26/24 16:52:17	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Já conhecia;	Família;		Praia Grande (SC)
23	8/26/24 17:05:41	8/26/24 17:07:54	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Casal;		Cambará do Sul (RS)
24	8/26/24 17:24:04	8/26/24 17:26:38	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
25	8/26/24 17:20:50	8/26/24 17:29:01	Brasileiro (a/e)	Rio de Janeiro (RJ)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Programas televisiv	Família;		Cambará do Sul (RS)
26	8/26/24 17:39:21	8/26/24 17:44:40	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Casal;		Cambará do Sul (RS)
27	8/26/24 17:48:05	8/26/24 17:50:46	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Já conhecia;	Família;		Praia Grande (SC)
28	8/26/24 17:56:57	8/26/24 18:00:21	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Casal;		Cambará do Sul (RS)
29	8/26/24 18:33:56	8/26/24 18:42:00	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
30	8/26/24 19:02:46	8/26/24 19:06:31	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Família;		Cambará do Sul (RS)
31	8/26/24 19:19:00	8/26/24 19:29:18	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	60+ anos	Masculino	Ensino Médio	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
32	8/26/24 19:23:50	8/26/24 19:29:25	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
33	8/26/24 20:37:43	8/26/24 20:45:27	Brasileiro (a/e)	Rio de Janeiro (RJ)	30 - 59 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Família;		Cambará do Sul (RS)
34	8/26/24 21:40:08	8/26/24 21:45:53	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
35	8/26/24 21:48:15	8/26/24 21:53:47	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Família;		Gramado / Canela (F)
36	8/26/24 21:50:46	8/26/24 21:54:15	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Sim	2 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família; Amigos;		Praia Grande (SC)
37	8/26/24 23:01:41	8/26/24 23:05:19	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Cambará do Sul (RS)
38	8/27/24 7:03:22	8/27/24 7:06:02	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	18 - 29 anos	Masculino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Casal;		Cambará do Sul (RS)
39	8/27/24 8:11:31	8/27/24 8:15:08	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Masculino	Superior completo	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Casal; Família;		Cambará do Sul (RS)
40	8/27/24 8:10:41	8/27/24 8:15:42	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Amigos;		Cambará do Sul (RS)
41	8/27/24 9:14:43	8/27/24 9:22:04	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Programas televisiv	Casal;		Cambará do Sul (RS)
42	8/27/24 10:06:46	8/27/24 10:10:14	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Praia Grande (SC)
43	8/27/24 10:46:09	8/27/24 10:50:39	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	18 - 29 anos	Feminino	Superior completo	Não	2 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Casal;		Cambará do Sul (RS)
44	8/27/24 10:48:37	8/27/24 11:01:42	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)
45	8/27/24 11:08:58	8/27/24 11:10:24	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Casal;		Cambará do Sul (RS)
46	8/27/24 11:09:03	8/27/24 11:10:42	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Casal;		Cambará do Sul (RS)
47	8/27/24 11:58:36	8/27/24 11:59:29	Brasileiro (a/e)	Paraná (PR)	18 - 29 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Aqências / operador	Amigos; Grupo de ex;		Praia Grande (SC)
48	8/27/24 11:58:16	8/27/24 11:59:48	Brasileiro (a/e)	Rio de Janeiro (RJ)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Aqências / operador	Grupo de excursão d		Torres
49	8/27/24 13:19:50	8/27/24 13:51:19	Brasileiro (a/e)	Santa Catarina (SC)	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação corr	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Indicação de amigos	Família;		Praia Grande (SC)
50	8/27/24 14:57:38	8/27/24 15:09:23	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Superior completo	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Conheço os Aparad	Família;		Cambará do Sul (RS)
51	8/27/24 16:07:17	8/27/24 16:11:32	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Feminino	Superior completo	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Casal;		Cambará do Sul (RS)
52	8/27/24 19:01:44	8/27/24 19:06:13	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F)	30 - 59 anos	Masculino	Superior incompleto	Não	1 <sup>ª</sup> vez	Sites, bloqs ou redes	Família;		Cambará do Sul (RS)
53	8/27/24 19:58:29	8/27/24 20:04:49	Brasileiro (a/e)	São Paulo (SP)	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação corr	Não	3 <sup>ª</sup> ou mais vezes	Já conhecia;	Família;		Cambará do Sul (RS)

54	8/29/24 10:04:39	8/29/24 10:08:09	Brasileiro (a/e)	Pará (PA)	30 - 59 anos	Feminino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos; Casal; Sites, bloqs ou redes Casal;	Bate e volta (sem pe
55	8/29/24 15:50:40	8/29/24 15:53:10	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F	30 - 59 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1ª vez		Cambará do Sul (RS
56	8/30/24 10:29:46	8/30/24 10:35:10	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F	30 - 59 anos	Masculino	Pós-graduação inco	Não	3+ ou mais vezes	Já conhecia; Família;	Cambará do Sul (RS
57	8/31/24 11:40:52	8/31/24 11:43:15	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F	30 - 59 anos	Feminino	Pós-graduação com	Não	1ª vez	Indicação de amigos Casal;	Cambará do Sul (RS
58	8/31/24 11:43:19	8/31/24 11:45:08	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F	30 - 59 anos	Masculino	Ensino Médio	Não	1ª vez	Indicação de amigos Casal;	Cambará do Sul (RS
59	8/31/24 15:55:43	8/31/24 15:57:45	Brasileiro (a/e)	Rio Grande do Sul (F	18 - 29 anos	Feminino	Superior incompleto	Não	1ª vez	Indicação de amigos Casal;	Bate e volta (sem pe

## Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2024

60	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
61	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
62	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
63	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	2ª VEZ	SITES, BLOGS OU F CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
64	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS   FAMÍLIA	OUTRA, QUAL? SÁC	
65	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	2ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
66	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR INCOMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
67	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
68	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	BATE E VOLTA (SE	
69	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	MASCULIN	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS   FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
70	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
71	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
72	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL
73	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	3ª OU MAIS VEZES	JÁ CONHECIA	CASAL	CAMBARÁ DO SUL
74	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
75	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	OUTRA, QUAL? SÁC	
76	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
77	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	OUTRA, QUAL? POI
78	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
79	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR COMPL NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
80	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	60+ ANOS	MASCULIN	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM SOZINHO (A/E)	BATE E VOLTA (SE	
81	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
82	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
83	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
84	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
85	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
86	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	60+ ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	OUTRA, QUAL? FAM
87	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	BATE E VOLTA (SE	
88	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	3ª OU MAIS VEZES	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
89	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
90	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL	
91	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR INCOMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL	
92	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	3ª OU MAIS VEZES	JÁ CONHECIA	FAMÍLIA   CASAL	CAMBARÁ DO SUL
93	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
94	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F CASAL	CAMBARÁ DO SUL
95	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	MASCULIN	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
96	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
97	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
98	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL
99	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL	
100	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL	
101	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR INCOMPL SIM	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	CAMBARÁ DO SUL	
102	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR INCOMPL NÃO	1ª VEZ	VISITO O PARQUE / JÁ CONHECIA	FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
103	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	18-29 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	PROGRAMAS TELI FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
104	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR COMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS   CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
105	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
106	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
107	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR INCOMPL NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	GRAMADO / CANE	
108	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	2ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL
109	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
110	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO FUNDAME NÃO	2ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	CAMBARÁ DO SUL	
111	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	18-29 ANOS	MASCULIN	SUPERIOR INCOMPL NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F FAMÍLIA	GRAMADO / CANE	
112	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	60+ ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARÁ DO SUL	
113	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	MASCULIN	PÓS-GRADUAÇÃO NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F CASAL	CAMBARÁ DO SUL	

## Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2024

114	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	BA	30-59 ANOS	MASCULINO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. AMIGOS	CAMBARA DO SUL	
115	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)		0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
116	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)		30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL	
117	8/28/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)		30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	CAMBARA DO SUL	
118	8/28/24 0:00:00										
119	8/28/24 0:00:00	OUTRA: URUGUAY	URUGUAY	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL	
120	8/29/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S)	
121	8/29/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	PRAIA GRANDE (S)	
122	8/29/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
123	8/29/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	3ª OU MAIS VEZES	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
124	8/29/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
125	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	18-29 ANOS	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL	
126	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL	
127	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
128	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	CASAL	CAMBARA DO SUL (I)	
129	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	60+ ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	CASAL	CAMBARA DO SUL	
130	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	MASCULINO	ENSINO FUNDAME	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	OUTRA, QUAL? SÁ(	
131	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	0-17 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL	
132	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL
133	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	60+ ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL
134	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
135	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
136	9/2/24 0:00:00	8/18/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL
137	9/2/24 0:00:00	8/18/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL
138	9/2/24 0:00:00	8/25/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	3ª OU MAIS VEZES	ESCOLA / INSTITUI( FAMÍLIA ) CASAL	CAMBARA DO SUL
139	9/2/24 0:00:00	8/27/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	RS	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL
140	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
141	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
142	9/2/24 0:00:00	8/18/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL
143	9/2/24 0:00:00	8/18/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	18-29 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS   CASAL	CAMBARA DO SUL
144	9/2/24 0:00:00	8/24/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	2ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	PRAIA GRANDE (S)
145	9/2/24 0:00:00	8/24/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SC	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL
146	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	18-29 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS   CASAL	CAMBARA DO SUL
147	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM GRUPO DE EXCUR: PRAIA GRANDE (S)	
148	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
149	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ GRUPO DE EXCUR: OUTRA, QUAL? ALV	
150	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ GRUPO DE EXCUR: PRAIA GRANDE (S)	
151	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	FEMININO	ENSINO MÉDIO	NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ GRUPO DE EXCUR: PRAIA GRANDE (S)	
152	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM GRUPO DE EXCUR: PRAIA GRANDE (S)	
153	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. GRUPO DE EXCUR: PRAIA GRANDE (S)	
154	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	MASCULINO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	1ª VEZ	AGÊNCIAS / OPER/ AMIGOS   CASAL	PRAIA GRANDE (S)
155	9/2/24 0:00:00	8/18/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	PR	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. FAMÍLIA	CAMBARA DO SUL
156	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	30-59 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM FAMÍLIA   CASAL	CAMBARA DO SUL	
157	9/2/24 0:00:00	8/20/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	60+ ANOS	FEMININO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	2ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL
158	9/2/24 0:00:00	8/20/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	60+ ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	2ª VEZ	PROGRAMAS TELI CASAL	CAMBARA DO SUL
159	9/2/24 0:00:00	8/20/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL
160	9/2/24 0:00:00	8/20/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	SP	30-59 ANOS	PREFIRO N	SUPERIOR COMPL	NÃO	2ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM CASAL	CAMBARA DO SUL (I)
161	9/2/24 0:00:00	8/25/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	MG	30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	CAMBARA DO SUL
162	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)	DF	18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR COMPL	NÃO	1ª VEZ	INDICAÇÃO DE AM AMIGOS	PRAIA GRANDE (S)
163	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)		30-59 ANOS	FEMININO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	2ª VEZ	JÁ CONHECIA CASAL	CAMBARA DO SUL	
164	9/2/24 0:00:00	Brasileiro (a/e)		30-59 ANOS	MASCULINO	PÓS-GRADUAÇÃO	NÃO	1ª VEZ	JÁ CONHECIA CASAL	PRAIA GRANDE (SC)	
165	9/2/24 0:00:00	8/17/24 0:00:00	OUTRA: PERUANA		18-29 ANOS	FEMININO	SUPERIOR INCOMI	NÃO	1ª VEZ	SITES, BLOGS OU F. CASAL	PRAIA GRANDE (S)

Anexo III – Evidências das ações de manutenção realizadas:

Relatório Fotográfico – Agosto de 2024:



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
--	-------------	------------------

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS  
PELA URBIA CÂNIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS  
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024**

- **Urbia Cânions Verdes S.A.**
- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

**PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA**

**NÚCLEO ITAIMBEZINHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



SEDE ITAIMBEZINHO

REFORMA DO CORRIMÃO DO GUARDA CORPO DO MIRANTE DO VÉRTICE SUBSTITUIÇÃO DE SARRAFOS NA ESTRUTURA DE MADEIRA NO MIRANTE DO VÉRTICE



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DA ÁREA OPERACIONAL PARA DESMOBILIZAÇÃO



SEDE ITAIMBEZINHO

TRANSPORTE DOS CONTÊINERES DESMONTADOS E ISOLAMENTO DA ÁREA

SEDE ITAIMBEZINHO

TRANSPORTE DOS CONTÊINERES DESMONTADOS E ISOLAMENTO DA ÁREA

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

**PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA**

**NÚCLEO RIO DO BOI**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



**RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

**RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE



**RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

**RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE



**TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

**TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI**

REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

FINALIZAÇÃO DA REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

FINALIZAÇÃO DA REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

FINALIZAÇÃO DA REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE

TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

FINALIZAÇÃO DA REFORMA DE TABULEIRO E DO GUARDA-CORPO DA PASSARELA DE TRAVESSIA DA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE

TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO RIO DO BOI (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE



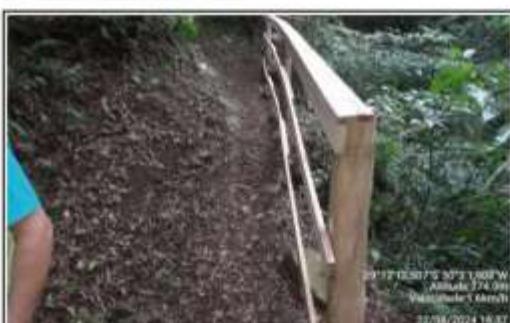
TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE



TRILHA DE ESCAPE RIO DO BOI

SUBSTITUIÇÃO DE CORDA DE CONTENÇÃO POR GUARDA-CORPO DE MADEIRA NA TRILHA DE ESCAPE

• Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

PARQUE NACIONAL DA SERRA GERAL

NÚCLEO FORTALEZA

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



ALTO DO MIRANTE



ALTO DO MIRANTE

RECUPERAÇÃO DE PLACA DE INFORMAÇÃO DANIFICADA

RECUPERAÇÃO DE PLACA DE INFORMAÇÃO DANIFICADA



CAV MIRANTE FORTALEZA

CONSTRUÇÃO DE NOVA ESCADA DE ACESSO AO CONTÉINER DE CONVIVÊNCIA DO CAV MIRANTE



CAV MIRANTE FORTALEZA

ESCALA FINALIZADA



CAV MIRANTE FORTALEZA

ESCavação dos blocos de fundação do novo abrigo dos geradores



CAV MIRANTE FORTALEZA

ESCavação dos blocos de fundação do novo abrigo dos geradores

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



CAV MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DOS BLOCOS E INSERÇÃO DOS ARRANQUES DOS PILARES DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

CAV MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DOS BLOCOS E INSERÇÃO DOS ARRANQUES DOS PILARES DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



CAV MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DO BALDRAME DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

CAV MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DO BALDRAME DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES



CAV MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DO BALDRAME DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

MIRANTE FORTALEZA

CONCRETAGEM DO BALDRAME DO NOVO ABRIGO DOS GERADORES

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



CAV MIRANTE

MONTAGEM DE QUADRO ELÉTRICO PARA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE



PIC FORTALEZA

MONTAGEM DOS INVERSORES E QUADRO ELÉTRICO PARA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE



PIC FORTALEZA

MONTAGEM DOS INVERSORES E QUADRO ELÉTRICO PARA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE



PIC FORTALEZA

MONTAGEM DOS INVERSORES E QUADRO ELÉTRICO PARA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE



PIC FORTALEZA

MONTAGEM DOS INVERSORES E QUADRO ELÉTRICO PARA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE



PIC FORTALEZA

FINALIZAÇÃO DA AMPLIAÇÃO DO SISTEMA FOTOVOLTAICO DO CAV MIRANTE

#### • Urbia Câniôs Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



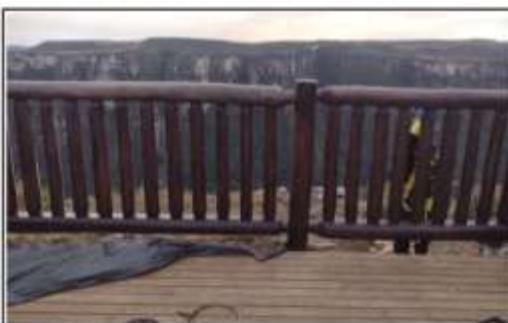
MIRANTE FORTALEZA



MIRANTE FORTALEZA

MONTAGEM DE GUARDA-CORPO NA ESTRUTURA DO BALANÇO INFINITO PARA CONVERSÃO EM MIRANTE DE MADEIRA

MONTAGEM DE GUARDA-CORPO NA ESTRUTURA DO BALANÇO INFINITO PARA CONVERSÃO EM MIRANTE DE MADEIRA



MIRANTE FORTALEZA



ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA



07 agosto 2024  
28.662445S 49.521159W  
Altitude: 1047m

MIRANTE FORTALEZA



07 agosto 2024  
29.064977S 49.954056W  
Altitude: 1042m  
Velocidade: 0.9km/h

MIRANTE FORTALEZA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	

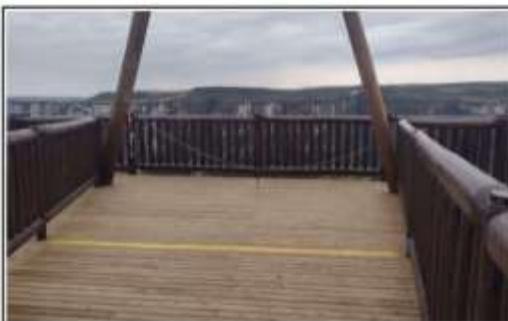


MIRANTE FORTALEZA

MIRANTE FORTALEZA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA

PINTURA DO GUARDA-CORPO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA



MIRANTE FORTALEZA

MIRANTE FORTALEZA

FINALIZAÇÃO DAS MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NO NOVO MIRANTE DE MADEIRA

INSTALAÇÃO DA SINALIZAÇÃO INFORMATIVA



MIRANTE FORTALEZA

MIRANTE FORTALEZA

FINALIZAÇÃO E LIBERAÇÃO PARA O USO DO NOVO MIRANTE DE MADEIRA PELOS VISITANTES

VISITANTES UTILIZANDO O NOVO MIRANTE DE MADEIRA

• Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



PIC FORTALEZA

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DO REFEITÓRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA

PIC FORTALEZA

DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DO REFEITÓRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA



PIC FORTALEZA

FINALIZAÇÃO DA DESMONTAGEM DOS CONTÊINERES DO REFEITÓRIO

PIC FORTALEZA

DESMONTAGEM DO CONTÊINER ALMOXARIFADO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA



PIC FORTALEZA

DESMONTAGEM DO CONTÊINER DOS BOMBEIROS DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA

PIC FORTALEZA

REMOÇÃO DO CONTÊINER VESTIÁRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



PIC FORTALEZA

REMOÇÃO DO CONTÊINER VESTIÁRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA

PIC FORTALEZA

REMOÇÃO DO CONTÊINER VESTIÁRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA



PIC FORTALEZA

FINALIZAÇÃO DA REMOÇÃO DO CONTÊINER VESTIÁRIO DA ÁREA OPERACIONAL NO FORTALEZA

PIC FORTALEZA

CARREGAMENTO PELA TRANSPORTADORA DOS PACOTES PARA DEVOLUÇÃO NO FORNECEDOR



PIC FORTALEZA

CARREGAMENTO PELA TRANSPORTADORA DOS CONTÊINERES SANITÁRIOS PARA DEVOLUÇÃO NO FORNECEDOR

PIC FORTALEZA

CARREGAMENTO PELA TRANSPORTADORA DOS CONTÊINERES SANITÁRIOS PARA DEVOLUÇÃO NO FORNECEDOR

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIAS DE GADO BOVINO, BUBALINO, EQUINOS E OUTRAS ESPÉCIES INVASORAS NOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL

AGOSTO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0035	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



ITAIMBEZINHO

01/08/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NO CAMPO PRÓXIMO DA REGIÃO DA ANTIGA CASA DO ELOI

FORTALEZA

02/08/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA



FORTALEZA

02/08/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA

FORTALEZA

06/08/2024 - REGISTRO DE BOVINOS NOS CAMPOS PRÓXIMOS DA REGIÃO DO MIRANTE FORTALEZA



FORTALEZA

06/08/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO AO ARROIO SEGREDO

FORTALEZA

06/08/2024 - REGISTRO DE BUBALINOS NOS CAMPOS PRÓXIMO AO ARROIO SEGREDO

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

Anexo IV – Ações de poda e corte realizadas:

Relatório Fotográfico – Agosto de 2024



CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

**RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA  
EXECUTADOS PELA URBIA CÂNIONS VERDES NOS PARQUES NACIONAIS  
DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024**

- **Urbia Cânions Verdes S.A.**
- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

**PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA**

**NÚCLEO ITAIMBEZINHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024**

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: RODOVIA INTERNA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**
  - o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO DA ÁGUA NA TRILHA DO COTOVELO

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

ROÇADA E LIMPEZA AO LONGO DA TRILHA DO COTOVELO

#### • Urbia Câniions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
 o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
 o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DE PIQUENIQUE NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0 DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO

SERVIÇO DE ROÇADA NA BORDA DO CÂNION NA ÁREA DOS MIRANTES NO COTOVELO

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### • Urbia Câniôns Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024



MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

CONSENTO DE BANCO NA TRILHA DA ÁREA DA SEDE ITAIMBEZINHO

CONSENTO DE BANCO NA TRILHA DA ÁREA DA SEDE ITAIMBEZINHO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

LIMOEZA E RECOLHIMENTO DE GRIMPA NA ÁREA DE PIQUENIQUE DO CV ITAIMBEZINHO

LIMOEZA E RECOLHIMENTO DE GRIMPA NA ÁREA DE PIQUENIQUE DO CV ITAIMBEZINHO



MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

MANUTENÇÃO DE TRILHA: SEDE ITAIMBEZINHO

CONSENTO DE MESA NA ÁREA DE PIQUENIQUE DO CV ITAIMBEZINHO

CONSENTO DE MESA NA ÁREA DE PIQUENIQUE DO CV ITAIMBEZINHO

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A

DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036

REVISÃO: R0

DATA: 02/09/2024

PARQUE NACIONAL DE APARADOS DA SERRA

NÚCLEO FORTALEZA

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2024

- Urbia Cânions Verdes S.A.
  - Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	

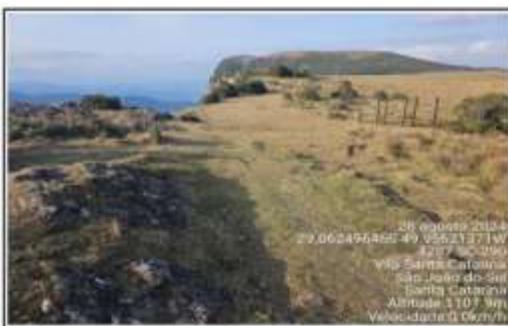


#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE

CONERTO DE PLACA NA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE

CONERTO DE PLACA NA TRILHA DO ALTO DO MIRANTE FORTALEZA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

- [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

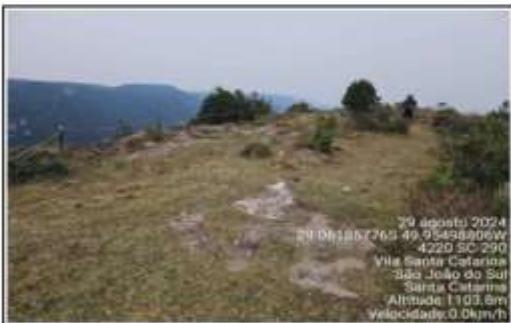
#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS  
 o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### • Urbia Cânions Verdes S.A.

- o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
- o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

#### MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

• **Urbia Câniions Verdes S.A.**

o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS

o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)



## RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS DE PODA E ROÇADA

### CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)

EMPRESA: URBIA CÂNIOS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-DOC-PLA-RT-0036	REVISÃO: R0	DATA: 02/09/2024
PERÍODO: AGOSTO/2024	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 31/08/2024	



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA



MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

MANUTENÇÃO DE TRILHA: QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

SERVIÇO DE ROÇADA E LIMPEZA DA TRILHA DO QUEBRA-CANGALHA

- **Urbia Câniions Verdes S.A.**
  - o Av. Getúlio Vargas, 1853 • Sala 2 • 95480-000 • Centro • Cambará do Sul • RS
  - o [www.urbiaparques.com.br](http://www.urbiaparques.com.br)

## Anexo V – Lixeiras para coleta seletiva



## Anexo VI - Pesquisa de Satisfação contemplada no Anexo V do Contrato de Concessão:

2.1. A CONCESSIONÁRIA deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando-se escala gradativa entre péssimo e ótimo, nos seguintes itens:

- a) cortesia e atendimento dos funcionários;
- b) tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos;
- c) o valor gasto foi compatível com a experiência do visitante;
- d) sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques;
- e) limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo;
- f) qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio;
- g) manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e
- h) percepção quanto à segurança patrimonial do visitante;

2.2. Além dos critérios acima descritos, os formulários de pesquisa deverão conter, no mínimo, as seguintes informações:

- a) Nacionalidade
- b) Faixa etária
- c) Gênero
- d) Escolaridade
- e) Portador de necessidades especiais (sim/não)
- f) Origem do visitante.

2.3. Os itens avaliados poderão ser revistos ao longo do período da concessão, mediante concordância da CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE, e desde que sejam adotadas medidas para garantir a comparabilidade intertemporal dos resultados.

2.4. A pesquisa será aplicada mensalmente e apurada em ciclos semestrais (ano civil), e entregue para o PODER CONCEDENTE até 15 (quinze) dias do final do ciclo, englobando, obrigatoriamente, amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes, tendo como referência o mesmo período do ano anterior (sendo que, no início do CONTRATO, dever-se-á considerar de 5% da média histórica de visitantes aferida pelo ICMBio).

2.4.1. A Concessionária deverá apresentar metodologia para a pesquisa em que demonstre que a efetiva aleatoriedade da amostra mensal de visitantes seja estabelecida mediante sorteio ou por meio de software, cujos sistemas, ferramentas e documentos a serem empregados possam ser auditados de forma a garantir maior imparcialidade no resultado do indicador.

2.5. A avaliação deverá ser feita com base na avaliação por pontos de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, em relação a experiência do usuário.

2.6. O índice de satisfação dos visitantes será calculado com base na média aritmética de todos os critérios do item 2.1, de todos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v},$$

, em que:

S = pontuação do indicador “Índice de satisfação dos visitantes”

xiv = Nota do indicador i do visitante v

ni = total de indicadores

nv = total de visitantes que responderam à pesquisa

## Anexo VII – Status dos produtos elaborados pelo Verificador Independente.

Código	Produto	Status	Dt Entrega	Receptor
R.M.1	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	10/07/2023	Urbia e ICMBio
R.M.2	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	18/08/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	26/09/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.S.1	Relatório Semestral (1º Semestre)	Concluído	15/12/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Concluído	20/02/2024	Urbia e ICMBio
R.T.3	Relatório Parcial de Resultados (3º Trimestre)	Concluído	15/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Concluído	03/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Concluído	04/04/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Concluído	10/05/2024	Urbia e ICMBio
R.S.2	Relatório Semestral (2º Semestre)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Abril)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.3	Relatório Semestral (3º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.4	Relatório Semestral (4º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio

## Anexo VIII – Ata de reunião de governança 22/11/2023

		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA	LOCAL		
			22-11-2023 14h-15h	Microsoft Teams		
<b>PARTICIPANTES:</b> <b>Urbia:</b> Humberto José e Íris Fontes <b>ICMBio:</b> Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Letícia Regina. <b>Deloitte:</b> Wagner Noqueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani,			<span style="border: 2px dashed red; padding: 2px;">MINUTA PARA DISCUSSÃO</span>			
<b>OBJETIVOS / PAUTA:</b>						
1. Reunião de acompanhamento mensal das atividades executadas pelo Verificador Independente no contexto do contrato de concessão nº 01/2021, que diz respeito a Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.						
<b>ASSUNTOS DISCUTIDOS</b>						
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO		
Critérios de Mensuração de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com relação as tratativas referentes a definição dos critérios de mensuração de desempenho dos Parques Nacionais, o Verificador Independente indagou se houve algum entendimento entre a Urbia e o ICMBio, em caráter definitivo, acerca dos critérios a serem utilizados. O Poder Concedente se manifestou informando que os critérios e as contribuições da Urbia foram analisados e que iria enviar um ofício formalizando sua nova posição.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhar às partes (Deloitte e Urbia), via ofício, a decisão tomada pelo ICMBio.</li> </ul>	ICMBio	23/11/2023		
Pesquisa de Satisfação	<ul style="list-style-type: none"> <li>O Verificador Independente indagou ao Poder Concedente se houve algum avanço quanto a avaliação dos quesitos da pesquisa de satisfação propostos pela Urbia. O ICMBio informou que estão sendo realizadas várias tentativas internas para formulação de um questionário padrão, tendo em vista que um questionário único permitiria uma comparação entre o nível de satisfação das Unidades de Conservação concedidas pelo ICMBio. Contudo, o ICMBio também destacou que um questionário padrão não atenderia todos os parques como um todo, tendo em vista que cada Unidade possui sua peculiaridade. A sugestão do Poder Concedente, portanto,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manter a pesquisa de satisfação nos moldes proposta pela Urbia, via e-mail, no dia 02/08/2023, até que seja recepcionado pelo ICMBio alguma orientação institucional quanto ao tema.</li> </ul>	Urbia	N/A		

		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA	LOCAL
			22-11-2023 14h-15h	Microsoft Teams
<b>PARTICIPANTES:</b> <b>Urbia:</b> Humberto José e Íris Fontes <b>ICMBio:</b> Luiz Eugênio, Eridiane Silva, Antônio Cesar e Letícia Regina. <b>Deloitte:</b> Wagner Noqueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani,			<span style="border: 2px dashed red; padding: 2px;">MINUTA PARA DISCUSSÃO</span>	
<b>ASSUNTOS DISCUTIDOS</b>				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
	<p>seria criar um questionário com 3 a 5 perguntas padrão para todas as instituições e as outras perguntas seguindo a individualidade de cada unidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>por fim, o ICMBio expôs que essa decisão ainda é muito incipiente e sugeriu que a Pesquisa de Satisfação seja mantida nos moldes atuais (ou seja, manter os quesitos propostos pela Urbia no dia 02/08/2023) até o momento em que se tenha uma orientação institucional quanto ao tema, para que então as partes voltem a se reunir para discutir acerca do assunto.</li> </ul>			
Checagem de catracas	<ul style="list-style-type: none"> <li>O ICMBio informou que solicitará formalmente ao VI, através de ofício, a realização de uma auditoria das catracas/bilhetaria dos Parques Nacionais. O VI sinalizou que detém o conhecimento para realização deste serviço, mas que aguardaria o recebimento do ofício para melhor entendimento da demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar ofício enviado pelo ICMBio e estimar esforço para realização do serviço.</li> </ul>	Deloitte	N/A
Pesquisa de Satisfação	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Urbia solicitou que seja incluído no relatório semestral de desempenho, a ser elaborado pelo VI, uma análise referente ao tamanho da amostra das pessoas entrevistadas para realização da pesquisa de satisfação nos Parques Nacionais.</li> <li>O ICMBio sinalizou que tem interesse na inclusão de uma análise estatística do tamanho da amostra para realização da pesquisa de satisfação, uma vez que tal análise poderá embasar eventual mudança nos parâmetros de mensuração do indicador 5 (Índice de Satisfação dos Visitantes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acrescentar ao relatório semestral de desempenho uma análise quanto ao tamanho da amostra da pesquisa de satisfação necessária para obtenção de um intervalo de confiança de 95%.</li> </ul>	Deloitte	N/A

## Anexo IX – Reporte das ações de implantação do SGS

### [Deloitte | Urbia] Solicitação de Informações - Indicador M

Castilho, Pedro Felipe Barbosa de   Responder  Responder a Todos  Encaminhar   ter 30/04/2024 10:31

Para  ljcavalheiro@urbiaparques.com.br;  Ezequiel Machado (External)  
Cc  Fornazier, Vinicius Carvalho

 Confidential\No Additional Protection

 SIG Urbia - OPERACIONALIZAÇÃO - rev 02 - 301123 (1).pdf 711 KB

Prezados, bom dia.

A título de esclarecimento, gostaríamos de questionar se há uma versão mais atualizada do plano de implantação do SGS, com status atual das ações em andamento.

A última versão que dispomos foi enviada no dia 06/12/2023 (em anexo).

Atenciosamente,

Classificação: ( ) Pública ( x ) Confidencial ( ) Confidencial de Alto Risco

**Pedro Castilho**

Consultor Sênior | Risk Advisory  
Deloitte Touche Tohmatsu

### [EXT] RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de Informações - Indicador M

FE Fernando Eduardo Medeiros <femed@>   Responder  Responder a Todos  Encaminhar   dom 02/06/2024 18:46

Para  Castilho, Pedro Felipe Barbosa de;  Lindenor José Cavalheiro;  
 Ezequiel Machado (External)

Cc  Humberto Dos Santos (External);  Fornazier, Vinicius Carvalho

 Confidential\No Additional Protection

 SIG Urbia - OPERACIONALIZAÇÃO - rev 03 - 310524 CURTO.pdf 701 KB

 SIG Urbia - DOCUMENTOS BASICOS - IMPLANTAÇÃO - REV 03 - 31052024 - CURTO.pdf 774 KB

Prezados

Boa tarde

Seguem os planos de ação atualizados conforme solicitado.

Att

**Fernando Medeiros**  
Construcap CCPs Eng. E Com. S/A  
Urbia Canions Verdes RS-SC  
Coordenador de SMS  
Cel. 011-94549-6332  
e-mail: [femed@construcap.com.br](mailto:femed@construcap.com.br)  
Alô Construcap: 0800 881 8899

## [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Agosto de 2024



Fornazier, Vinicius Carvalho



Responder



Responder a Todos

→ Encaminhar



...

seg 23/09/2024 10:28

Para: Humberto Dos Santos (External); Ezequiel Machado (External)

Cc: Castilho, Pedro Felipe Barbosa de; Nogueira, Wagner Marques Goncalves

⚠ Confidential/No Additional Protection

Prezados, bom dia!

Verificamos no documento que consta o plano de implantação do SGS que as seguintes ações estavam previstas (e não foram reprogramadas) para conclusão em agosto de 2024:

Cronograma de Operacionalização:

Item	O que?	Como?	Status
01	Controle de documentos	Manter drive do SGI atualizado	Em andamento
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de direção defensiva a condutores	Em andamento
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de integração a Novos Colaboradores	Em andamento
05	Treinamentos (execução)	Execução de DDS (em campo)	Em andamento
08	RAC – Reuniões de análise crítica	Realizar reuniões de Análise crítica	Não iniciado
12	Liderança e comprometimento	Reuniões SMS e líderes	Em andamento
12	Liderança e comprometimento	Reunião de segurança com a presidência	Em andamento
13	Consulta e comunicação	Emissão de comunicados de SMS	Atrasado
13	Consulta e comunicação	Divulgação ocorrências no grupo	Atrasado
13	Requisitos legais	Reuniões de CIPA	Em andamento
13	Requisitos legais	Acompanhamento ASO cada colaborador	Em andamento
15	Requisitos legais	Atendimento E Social	Em andamento
16	Gestão operacional	Investigação de Incidentes, Acidentes e Emergências	Em andamento

## [EXT] RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Agosto de 2024



Ezequiel Machado &lt;emachado@urbiaj



Responder



Responder a Todos

→ Encaminhar



...

ter 01/10/2024 13:42

Para: Fornazier, Vinicius Carvalho; Nogueira, Wagner Marques Goncalves;

Cc: Castilho, Pedro Felipe Barbosa de

Cc: Humberto Dos Santos (External)

⚠ Confidential/No Additional Protection

Vou responder esta mensagem em 02/10/2024 11:10.

Boa tarde, Prezados.

Segue abaixo a atualização do status das ações de implantação do SGS, referente a solicitação de informações de Agosto de 2024.

Cronograma de Operacionalização:

Item	O que?	Como?	Motivo da ação	Detalhes
01	Controle de documentos	Manter drive do SGI atualizado	Atendido	Periodicamente o drive do SGI é atualizado. Evidências (data de atualização) serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "Atualização drive SGI".
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de direção defensiva a condutores	Atendido	Treinamentos previstos realizados. Evidências serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "Treinamento de Direção Defensiva".
05	Treinamentos (execução)	Treinamento de integração a Novos Colaboradores	Atendido	Treinamentos previstos realizados. Evidências serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "Treinamento de Direção Defensiva".
05	Treinamentos (execução)	Execução de DDS (em campo)	Atendido	DDS's previstos realizados. Evidências serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "DDS".
08	RAC – Reuniões de análise crítica	Realizar reuniões de Análise crítica	Atendido	Temas sendo discutidos e analisados nas reuniões de Liderança. Evidências serão enviadas ao portal da Deloitte com o título "Análise de Indicadores".
				Reuniões previstas realizadas. .

RES: [Deloitte | Urbia] Solicitação de informações SGS Julho de 2024

 Fornazier, Vinicius Carvalho  
Para:  Ezequiel Machado;  Hu

Fornazier, Vinicius Carvalho

Para  Ezequiel Machado;  Humberto Dos Santos (External)

Ce Noqueira, Wagner Marques Goncalves

qui 24/10/2024 15:58

卷二

qui 24/10/2024 15:58

Confidential\No Additional Protection

Prezados, boa tarde.

Durante a análise das evidências de cumprimento das ação do SGS, enviadas através do Deloitte Connect, não foi encontrado o item “Consulta e Comunicação”, listado para ser enviado como evidência de cumprimento de itens do SGS em Julho. Gostaríamos de solicitar o envio destas evidências para avançarmos na conclusão dos relatórios que consideram o mês em questão.

Em paralelo, ainda não temos atualização do cronograma de implantação do SGS contemplando os meses de setembro e outubro de 2024. Gostaríamos de solicitar o envio do cronograma.

Ficamos a disposição.

Classificação: ( ) Público ( x ) Confidencial ( ) Confidencial de Alto Risco

Fornazier, Vinicius Carvalho







# Deloitte.

A Deloitte refere-se a uma firma-membro da Deloitte, uma de suas entidades relacionadas, ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”). Cada firma-membro da Deloitte é uma entidade legal separada e membro da DTTL. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte é líder global em auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede de firmas-membro, presente em mais de 150 países e territórios, atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os 457.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

© 2024. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.