



Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

Verificador Independente da PPP Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral

Contrato de Concessão Administrativa Nº 01/2021

Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.

Poder Concedente: Governo Federal | ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade.

Concessionária: Urbia Cânions Verdes S.A.

São Paulo, 19 de Janeiro de 2024.



À

URBIA CÂNIONS VERDES S.A.

Sr. Humberto Filho

Gerente dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral

Avenida Getúlio Vargas, 1853 - Sala 02 - Centro

Cambará do Sul – RS

c.c.: Sra. Eridiane Lopes da Silva

Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio

Prezados,

Conforme contrato firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. ("Urbia") e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. ("Deloitte") para a prestação de serviços de Verificador Independente do Contrato de Concessão Nº 01/2021 – Concessão administrativa destinada a revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de áreas dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e Serra Geral, apresentamos o Relatório Mensal de Acompanhamento relativo ao mês de Agosto de 2023.

Ressaltamos que este relatório é de uso exclusivo e interno da Urbia e ICMBio, não devendo ser utilizado para nenhuma outra finalidade sem prévia autorização formal da Deloitte Touche Tohmatsu, exceto para fins de acompanhamento dos Órgãos Públicos competentes para os propósitos dos trabalhos de verificação independente.

Nesta oportunidade gostaríamos de agradecer a cooperação dos profissionais envolvidos no desenvolvimento dos trabalhos e colocamo-nos ao inteiro dispor de V. Sas para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES LTDA.

**PAULO MARCIO
VITALE:11175045810** Digitally signed by PAULO MARCIO
VITALE:11175045810
Date: 2024.01.17 17:07:07 -03'00'

Paulo M. Vitale

Sócio – Risk Advisory

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

Versão	Data	Comentários
Vs.01	15/01/2023	Relatório mensal de acompanhamento de desempenho.

Índice

1. Introdução	4
2. Objetivo	5
3. Sumário Executivo	6
3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de agosto de 2023	7
3.2 Pesquisa de Satisfação	8
3.3 Ações de Manutenção realizadas	12
3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes	13
3.5 Gestão da Segurança	15
4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria	16
5. Anexos	22

1. Introdução

O Contrato de Concessão Administrativa nº 01/2021 de Parceria Público-Privado (PPP) firmado entre a Urbia Cânions Verdes S.A. ("Concessionária") e o Governo Federal por meio do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio ("Poder Concedente") é destinado à revitalização, modernização, operação, manutenção e gestão de Áreas da Parques Nacionais (UC) de Aparados da Serra e Serra Geral.

Em 27 de março de 2023 a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda. (Deloitte) foi contratada pela Urbia Cânions Verdes S.A. (Urbia) para atuar como Verificador Independente no Contrato de Concessão Nº 01/2021, com foco na análise dos indicadores de desempenho da concessão estabelecidos no Anexo V do Contrato de Concessão supracitado.

Neste contexto, o Verificador Independente tem como papel revisar os itens apresentados no quadro de indicadores com base em programa de monitoramento previamente estabelecido e acordado entre a Concessionária e o Poder Concedente, de modo a avaliar o cumprimento dos procedimentos estabelecidos em itens específicos do Contrato de Concessão, dando subsídios às notas de desempenho atribuída à Concessionária.

Importante ressaltar que o trabalho do Verificador Independente é limitado às atividades e escopo previamente definido neste programa de monitoramento, e não cabe ao mesmo atestar ou garantir o estado de conservação geral dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assegurar que falhas operacionais não ocorram, se responsabilizar por eventuais danos, prejuízos ou acidentes causados por falha de operação, de equipamentos ou de infraestrutura dos Parques Nacionais.



Núcleo Itaimbezinho

Figura 1 - Portaria principal do Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, pertencente ao complexo de áreas concessionadas à URBIA para operar serviços de apoio à visitação.

2. Objetivo

Em atendimento ao Item 3.3, inciso XII do Contrato para Prestação de Serviços Técnicos de Verificação Independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA. (Verificador Independente), o presente instrumento tem por objetivo apresentar ao Poder Concedente (ICMBio) uma visão geral dos trabalhos de operação dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral, tendo como foco os seguintes aspectos:

- Pesquisa de Satisfação
- Manejo das áreas verdes dos Parques Nacionais
- Manutenção e conservação das instalações e serviços concedidos nos Parques Nacionais.

Neste sentido, a abordagem do Verificador Independente (Deloitte) tem como objetivo de apresentar ao Poder Concedente uma visão consolidada das ações executadas pela Concessionária considerando as informações fornecidas pela mesma, não havendo, portanto, fonte alternativa para confirmação independente. Por este motivo foi adotado como premissa, em comum acordo com as partes envolvidas, que tais informações apresentadas deverão representar de forma fiel e íntegra as ações executadas pela Concessionária na gestão da operação da Parques Nacionais.

Ressaltamos que o presente relatório não tem impacto sobre a Nota Final da avaliação de desempenho da Concessionária, tampouco sobre os Indicadores que a compõem (Índice de Satisfação dos Visitantes, Qualidade na Gestão dos Resíduos da Operação e Manutenção e Conservação das infraestruturas concedidas) tendo em vista que, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, estes serão apurados semestralmente pelo Verificador Independente.

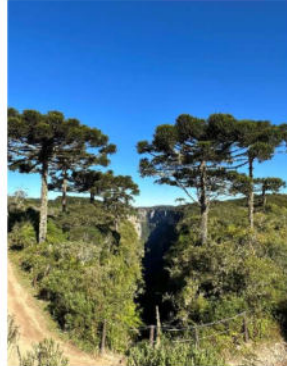


Figura 2 – Vista do Cânion da Trilha do Vértice, localizada no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 3 – Vista do Mirante Vêu de Noiva, na Trilha do Vértice, localizada no Núcleo Itaimbezinho dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3. Sumário Executivo

Em consonância ao objetivo deste documento, nos tópicos subsequentes serão apresentados os resultados operacionais de visitação dos Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral, assim como o descritivo das principais ações executadas pela Concessionária no mês de Agosto de 2023 e as respectivas evidências apresentadas de tais ações, solicitadas no dia 04 de setembro de 2023, e recebidas, em sua totalidade, no dia 06/12/2023.

Apresentamos na sequência resumo dos principais aspectos identificados nas atividades mensais, cujo conteúdo está detalhado nos tópicos subsequentes deste relatório:

3.1 – Números dos Parques Nacionais no mês de agosto

15.160 visitantes, tendo como receita total R\$ 946.486,16. Desse montante, R\$ 638.655,76 foi oriunda da venda de ingressos e R\$ 307.830,40 de outras receitas.

3.2 – Pesquisa de satisfação

Foram aplicadas 31 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de agosto de 2023, tendo como resultado a média geral ajustada de 7,26. Ficaram pendentes a aplicação de 1.485 pesquisas para atingimento da amostra mínima exigida contratualmente (10% de 15.160, número total de visitantes em agosto de 2023). Não obstante, encontra-se em processo de análise pelo ICMBio a sugestão dos novos quesitos que deverão compor a pesquisa de satisfação.

3.3 – Ações de manutenção realizadas

Foram realizadas 20 ações de manutenção ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.3 deste relatório.

3.4 – Programação de poda das áreas verdes

Foram realizadas 06 ações de poda e corte das áreas verdes ao total, nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi), as quais são detalhadas no item 3.4 deste relatório.

3.5 – Gestão de Segurança (SGS)

A Urbia Cânions Verdes S.A não disponibilizou um reporte quanto ao andamento das ações de implantação do SGS até o mês de agosto de 2023.

Não obstante, apresentamos no Anexo XI uma tabela que dispõe sobre o status dos produtos a serem elaborados pelo Verificador Independente.



Figura 4 – Sinalizações informativas, direcionais e institucionais – CAV Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 5 – Área de piquenique – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral.

3.1 Números dos Parques Nacionais no mês de agosto de 2023

Números de visitação dos Parques Nacionais para o mês de agosto de 2023 (Anexo I)

No mês de agosto de 2023 os Parques Nacionais Aparados da Serra e da Serra Geral apresentaram os seguintes números de visitação:

1. Fluxo de visitante:

Núcleos	Quantidade	Representatividade (%)
Itaimbezinho	7.085	46,73%
Fortaleza	7.791	51,39%
Rio do Boi	284	1,88%
Total	15.160	100%

Fonte: UCV 2023075 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.

2. Número de isenções e cortesias:

Descrição	Quantidade	Representatividade (%)
Total	982	100%

Fonte: UCV 2023075 – Apresentação de Relatório Mensal

Nota explicativa: O número de isenções e cortesias indicado na tabela acima já está contemplado no total de visitantes dos Parques Nacionais.

3. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 617.339,60	96,66%
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 21.316,16	3,34%
Total	R\$ 638.655,76	100%

Fonte: UCV 2023075 – Apresentação de Relatório Mensal

4. Valor total arrecadado com outras receitas:

Município	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Estacionamento	R\$ 60.586,00	19,27 %
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 247.244,40	80,73 %
Total	R\$ 307.830,40	100%

Fonte: UCV 2023075 – Apresentação de Relatório Mensal

5. Receita consolidada:

Tipo de receita	Valor (R\$)	Representatividade (%)
Ingressos	R\$ 638.655,76	67,48%
Outras Receitas	R\$ 307.830,40	32,52%
Total	R\$ 946.486,16	100%

Fonte: Consolidado UCV 2023075 – Apresentação de Relatório Mensal

3.2 Pesquisa de Satisfação

Conforme estabelecido no quadro de indicadores de desempenho, Anexo V do Contrato de Concessão Nº 01/2021, a Concessionária deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando a escala gradativa entre péssimo e ótimo, com base no escopo descrito abaixo:

#	Itens a serem avaliados e informações a serem coletadas
01	Cortesia e atendimento dos funcionários
02	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
03	O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
04	Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
05	Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo
06	Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
07	Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
08	Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante
09	Nacionalidade
10	Faixa etária
11	Gênero
12	Escolaridade
13	Portador de necessidades especiais (sim/não)
14	Origem do visitante

A pesquisa deve ser aplicada aos visitantes pela Concessionária de forma mensal e apurada em ciclos semestrais englobando amostras mensais aleatórias de, no mínimo, 10% dos visitantes tendo como referência o mesmo período do ano anterior. No início do contrato deve-se considerar 5% da média histórica aferida pelo ICMBio.

O índice de satisfação dos visitantes deverá ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios, cabendo ao Verificador Independente e o Poder Concedente avaliar a conformidade dos resultados.

O índice de satisfação dos visitantes deve ser calculado com base na média aritmética de todos os critérios do índice de satisfação dos visitantes da amostra do semestre, conforme fórmula abaixo:

$$S = \frac{\sum_v \sum_i x_{iv}}{n_i * n_v},$$

Em que:

S = pontuação do indicador “Índice de satisfação dos visitantes”.

Xiv= Nota do indicador i do visitante v

ni= total de indicadores

nv= total de visitantes que respondam à pesquisa

Resultado da Pesquisa de Satisfação aplicada no mês de agosto (Anexo II)

As pesquisas aplicadas pela Concessionária, possuem as seguintes opções de resposta: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo, com as respectivas notas: 5, 4, 3, 2 e 1.

Conforme informação fornecida pela Urbia, no dia 23/10/2023 (Anexo II), foram aplicadas 31 pesquisas de satisfação com visitantes que compareceram aos Parques Nacionais no mês de agosto de 2023. Os seguintes resultados foram obtidos:

Quesito de avaliação	Média apurada (1 -5)	Média ajustada (1-10)
Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais	3,70	7,40
Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos	4,22	8,44
Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)	2,80	5,60
Cortesia e atendimento dos funcionários	3,85	7,70
Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais	3,70	7,40
Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo	4,12	8,24
Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)	3,72	7,44
Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno	3,94	7,88
Média Geral (Indicador S)	3,63	7,26

Adicionalmente, conforme ressaltado pelo Verificador Independente no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de maio de 2023, foi notado que alguns quesitos de avaliação da pesquisa de satisfação aplicada pela Concessionária no mês de agosto de 2023 apresentam divergências em relação ao item 2.1 do anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Na tabela abaixo apresentamos os quesitos de avaliação aplicados pela Urbia e os quesitos que constam no item 2.1 do Anexo V:

Pesquisa aplicada pela Urbia	Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021
Sinalização dentro do parque	a) Cortesia e atendimento dos funcionários

Pesquisa aplicada pela Urbia	Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021
Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos	b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)	c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante
Cortesia e atendimento dos funcionários	d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais
Condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos parques	e) Limpeza e higiene das instalações
Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo	f) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio
Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)	g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos
Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno	h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante

Abaixo destacamos os pontos de divergência encontrados:

- O quesito de avaliação “Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo” corresponde a junção dos quesitos *e)* - limpeza e higiene das instalações e *g)* - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.
- Os quesitos “Condições de acessibilidade para os portadores de necessidades especiais dentro dos parques” e “Sinalização dentro do parque” correspondem ao quesito *d)* - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.

Não obstante, foi constatado que o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante não foi atingido (10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021). No mês de agosto de 2023, conforme informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 31 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 1.516 (10% de 15.160, número total de visitantes em agosto de 2023), representando uma diferença de 1.485 para atingimento da amostra mínima.

Em reunião realizada no dia 18 de julho de 2023, que contou com a participação de representantes do Poder Concedente (ICMBio), Concessionária (Urbia) e Verificador Independente (Deloitte), foi definido que a Urbia Cânions Verdes S.A apresentaria uma proposta de pesquisa de satisfação contemplando quesitos que estejam aderentes ao item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão, conforme ata de reunião (Anexo VII).

Dando prosseguimento a demanda solicitada pelo Poder Concedente, a Urbia enviou no dia 2 de agosto de 2023, por e-mail, um arquivo em formato .xlsx contemplando a proposta da nova pesquisa a ser aplicada. Contudo,

até o período de referência deste relatório, não houve um retorno do ICMBio quanto a aceitação da proposta de pesquisa de satisfação apresentada (Anexo IX).

3.3 Ações de Manutenção realizadas

As rotinas de manutenção preventivas e corretivas têm por objetivo garantir a disponibilidade e funcionamento dos serviços prestados nos Parques Nacionais. Nesse contexto, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária no dia 16 de outubro de 2023 por meio da ferramenta Deloitte Connect, apresentaremos neste tópico o detalhamento das ações de manutenção realizadas pela Urbia Cânions Verdes S.A nos três núcleos (Itaimbezinho, Fortaleza e Rio do Boi) que compõem a área de Concessão dos Parques Nacionais de Aparados da Serra e da Serra Geral no mês de agosto de 2023.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia no dia 16 de outubro de 2023. No Anexo III deste documento apresentamos as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de manutenção realizadas.

- Relatório Fotográfico – Agosto de 2023
 - Manutenção de trilha: Camisas:
 - ✓ Melhoria da trilha com aplicação de brita;
 - ✓ Limpeza do gramado do mirante das araucárias;
 - ✓ Limpeza do estacionamento do Pic Camisas
 - Manutenção de trilha: Cotovelo:
 - ✓ Mutirão de limpeza da trilha do cotovelo;
 - ✓ Limpeza da área do mirante do cotovelo;
 - ✓ Limpeza das valetas para escoamento d'água da trilha;
 - ✓ Limpeza do gramado do piquenique do cotovelo;
 - ✓ Reforço da via da trilha com troncos de madeira;
 - ✓ Limpeza e melhoria da trilha;
 - ✓ Melhoria da trilha com aplicação de brita;
 - Manutenção: Centro Operacional Itaimbezinho:
 - ✓ Organização e abrigo de produtos inflamáveis;
 - PIC Fortaleza:
 - ✓ Ampliação do abrigo do gerador para instalação de gerador complementar;
 - Manutenção da trilha: Alto do mirante:
 - ✓ Recuperação do caminho do quadriciclo com aplicação de cascalho;
 - ✓ Limpeza do gramado da área de piquenique;
 - Manutenção de trilha: Pedra do Segredo:
 - ✓ Limpeza e roçada da entrada da trilha;
 - ✓ Abertura de valas para escoamento d'água
 - Reforma PIC Índios Coroados:
 - ✓ Reforma do telhado com substituição das telhas de amianto por telhas ecológicas;
 - ✓ Reforma do telhado finalizada;
 - ✓ Assentamento do piso porcelanato na sala de atendimento;
 - ✓ Montagem da fôrma do balcão de atendimento;
 - ✓ Montagem da armadura do balcão de atendimento;
 - ✓ Pintura das paredes;
 - ✓ Finalização do balcão de atendimento e da pintura das paredes;
 - ✓ Reforma da área de circulação interna;
 - ✓ Finalização do forro de madeira da área de circulação externa;
 - ✓ Pintura dos forros e das esquadrias de madeira;
 - ✓ Substituição dos alizares externos de madeira;

- ✓ Pintura externa das esquadrias de madeira;
- ✓ Pintura externa das esquadrias de madeira e construção das calçadas do entorno da edificação;
- ✓ Instalação dos móveis;
- ✓ Instalação da infraestrutura lógica;
- ✓ Teste de exaustão da lareira;

3.4 Programação de Podas das Áreas Verdes

A Urbia Cânions Verdes S.A possui um normativo intitulado “Manutenção de Trilhas e Jardinagem” que dispõe sobre a rotina de poda da grama nas áreas sociais dos núcleos. Abaixo descrevemos o conteúdo, em seu formato original, do respectivo normativo:

Núcleo Itaimbezinho

- Roçar a área de entorno das sedes e estacionamentos quinzenalmente;
- Diariamente fazer a varrição das áreas sociais, trilhas pavimentadas e estacionamentos;
- PIC Gralha Azul: roçar quinzenalmente o entorno da área e fazer a varrição diariamente do entorno.
- Sede Itaimbezinho: roçar quinzenalmente o entorno das sedes e estacionamentos dos visitantes e das operadoras, varrer diariamente;
- Trilha do Vértice: roçar quinzenalmente as laterais da trilha pavimentada e o entorno dos mirantes, varrer diariamente a trilha pavimentada até o mirante do vértice.
- Trilha do Cotovelo: roçar quinzenalmente a beira da estrada que dá acesso ao cotovelo, o entorno das estruturas emergenciais, área social (picnic) e o entorno dos mirantes.

Núcleo Rio do Boi

- Roçar quinzenalmente o entorno da guarita e as laterais da via de acesso da trilha de escape.
- Varrer diariamente o entorno da guarita e estacionamento pavimentado.

Núcleo Fortaleza

- PIC Fortaleza: Roçar quinzenalmente a área de entorno, varrer diariamente o caminho de acesso ao PIC;
- CAV Pedra do segredo e Tigre Preto: roçar quinzenalmente a área do estacionamento e as laterais da trilha até o início da borda sul. Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.
- CAV Mirante: Providenciar devida manutenção e manejo de toda trilha para que não ocorra erosão.

Contudo, conforme reportado no relatório mensal de acompanhamento referente ao mês de maio de 2023, a rotina de poda e corte, atualmente, é realizada sob demanda, da forma menos invasiva possível, de forma a preservar as fases reprodutivas das plantas, sobretudo em função da sua sazonalidade. Dessa forma, as rotinas efetivas de poda e corte não estão aderentes ao instrumento normativo existente. Ainda no relatório mensal de acompanhamento do mês de maio, o Verificador ressaltou a necessidade de resolução da divergência entre as rotinas formalizadas em normativo e as ações executadas de fato.

Destacamos abaixo o conteúdo dos Relatórios fornecidos pela Urbia, no dia 16 de outubro de 2023 e no Anexo III deste documento apresentamos as evidências fotográficas fornecidas pela Concessionária quanto as ações de poda e corte das áreas verdes realizadas.

- **Relatório Fotográfico – Agosto de 2023**

- Manutenção de trilha: Cotovelo:
 - ✓ Limpeza das valetas para escoamento d'água da trilha;
 - ✓ Limpeza do gramado para piquenique do cotovelo;
- Poda/ roçada: Acesso à sede Itaimbezinho:
 - ✓ Poda das árvores na rodovia interna de acesso à sede Itaimbezinho;
- Manutenção de trilha: Pedra do Sossego:
 - ✓ Limpeza e roçada da entrada da trilha;
 - ✓ Abertura de valas para escoamento d'água;

3.5 Gestão da Segurança

Em consonância aos requerimentos do Contrato de Concessão nº 01/2021, a Urbia Cânions Verdes S.A elaborou documento intitulado “Anexo I – Projeto Básico”, que contempla o detalhamento do Sistema de Gestão de Segurança – SGS a ser implementado pela Concessionária, abrangendo todas as atividades e serviços concessionados (Anexo IV deste relatório).

Em resposta a solicitação de informações realizada pelo Verificador Independente no dia 18 de julho de 2023, encaminhada via plataforma Deloitte Connect e também por e-mail, a Urbia Cânions Verdes S.A enviou, no dia 09 de agosto de 2023, um arquivo em formato .pdf com o título “Itens SGS realizados”, o qual contempla duas colunas de informações: Ação realizada/rotinas e Item da norma atendido (Anexo VIII). Conforme relatado no relatório mensal de acompanhamento do mês de junho de 2023, emitido no dia 18 de agosto de 2023, a Concessionária havia informado que seria desenvolvido um modelo de acompanhamento mais detalhado para reporte do andamento das ações de implantação do SGS, o qual iria dispor do status e temporalidade de cada ação.

Até o mês de agosto de 2023, período de referência para este relatório, a Concessionária ainda não havia desenvolvido o referido modelo de reporte das ações de implantação do SGS, sendo este enviado para apreciação do Verificador Independente, através da plataforma Deloitte Connect, apenas no dia 06 de dezembro de 2023 (Anexo XII).

4. Pontos de Atenção e Oportunidades de Melhoria

Em consonância com o contrato para prestação de serviços técnicos de verificação independente para auxiliar o Poder Concedente no acompanhamento e fiscalização da execução do Contrato de Concessão nº 01/2021, estabelecido entre a Urbia Cânions Verdes S.A. (Concessionária) e a Deloitte Touche Tohmatsu Consultores LTDA, e levando em consideração os aspectos abordados no item 3 deste documento, o Verificador Independente apresenta abaixo o status/andamento das sugestões de melhoria apontadas nos relatórios mensais de acompanhamento anteriores.



Figura 6 – Balanço Infinito – Mirante Fortaleza, localizado no Núcleo Fortaleza do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 7 – Café Costanera – PIC Cotovelo, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.



Figura 8 – Gramado – Centro de Visitação (CV) Itaimbezinho, localizado no Núcleo Itaimbezinho do Parque Nacional de Aparados da Serra e da Serra Geral.

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
1	O Verificador identificou que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui 2 pontos que estão em desacordo com o Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021: 1) A escala de mensuração da pesquisa de satisfação aplicada pela concessionária é de 1 a 5, em que 1 é péssimo e 5 é ótimo. Contudo, o item 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão determina que a escala de mensuração deve ser de 1 a 10, em que 1 é péssimo e 10 é ótimo, vide Anexo VI deste relatório. 2) O item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão prevê que a satisfação dos visitantes deve ser avaliada a partir de 8 itens: a) Cortesia e atendimento dos funcionários b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) O valor gasto foi compatível com a experiência do visitante; d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais; e) Limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo; f) Qualidade dos alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio; g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante; Diante desse contexto, foi verificado que a Pesquisa de Satisfação aplicada pela Concessionária possui os seguintes 8 itens: a) Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais; b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência); d) Cortesia e atendimento dos funcionários; e) Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais; f) Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo; g) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência);	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Diante do exposto, o Verificador entende que existem dois cenários possíveis para tratativa das divergências encontradas: 1 – Ajustar a pesquisa de satisfação que está sendo aplicada atualmente para que esta se adeque aos requisitos expressos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021 (conforme detalhamento fornecido no tópico 3.3 deste relatório); 2 – Solicitar ao Poder Concedente, via ofício, a autorização para manter o formato da pesquisa de satisfação aplicada atualmente, justificando de maneira técnica os motivos para manutenção desse formato. Caso essa demanda seja aprovada formalmente pelo Poder Concedente, o modelo de pesquisa aplicado atualmente não terá qualquer impacto na Nota Final de Desempenho da Concessionária (apurada semestralmente). Caso contrário, a Concessionária deverá adaptar o formato atual aos requisitos estabelecidos nos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão. Adicionalmente, com relação as inconsistências encontradas na base de resultados da pesquisa de satisfação, o Verificador sugere que a Urbia verifique a origem da inconsistência, realize os devidos ajustes e envie novamente para o Verificador a base corrigida.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Iniciado (pendente retorno do poder concedente quanto a proposta de nova pesquisa)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
	h) Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas do entorno; Nesse contexto, o Verificador identificou as seguintes inconsistências: • O quesito de avaliação "Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo" corresponde a junção dos quesitos e) - limpeza e higiene das instalações e g) - manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. • Os quesitos "Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques Nacionais" e "Sinalização e facilidade de acesso aos Parques Nacionais" correspondem ao quesito d) - Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques Nacionais, do item 2.1 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Não obstante aos pontos citados acima, que dizem respeito a conformidade da pesquisa atual em relação as disposições dos itens 2.1 e 2.5 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021, o Verificador observou que 44 registros da base de dados da pesquisa de satisfação datam do mês de junho de 2023 (coluna B – "Hora de início"), porém, estão registradas como realizadas no mês de maio de 2023 (coluna D – "Mês").						
2	Conforme citado no item 3.3 deste documento, foi constatado que não foi atingido o tamanho mínimo da amostra mensal de entrevistados para verificação da satisfação do visitante, ou seja, 10% do total de visitantes nos Parques Nacionais, de acordo com o Anexo V do Contrato de Concessão 01/2021. No mês de junho de 2023, de acordo com as informações fornecidas pela Concessionária, foram aplicadas 46 pesquisas de satisfação, sendo necessário um total de 2.593 (10% de 25.931, número total de visitantes em junho de 2023), representando uma diferença de 2.547 para atingimento da amostra mínima.	Pesquisa de Satisfação	I – Índice de Satisfação dos Visitantes	Incluir no reporte (mensal, trimestral e semestral) as iniciativas da Concessionária para atingimento do número mínimo de respostas para a pesquisa de satisfação dos visitantes (10% do número total de visitantes no respectivo mês).	Relatório Mensal de Acompanhamento (Junho/2023)	Urbia	Não iniciado
4	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Quesito 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple um programa de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, que não é possível estabelecer um	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
				cronograma detalhado de ações preventivas, em virtude da natureza das intervenções realizadas, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização das manutenções corretivas, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas manutenções pela Concessionária.			
5	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de manutenção preventiva da infraestrutura e dos equipamentos dos Parques Nacionais.	Gestão da Manutenção	Questão 3 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Realizar análise de viabilidade (financeira e operacional) para avaliação de uso de uma ferramenta sistêmica para acompanhamento das ordens de serviço relativas às ações de manutenção (preventivas e corretivas). Tal ferramenta permitirá um controle mais eficiente dessas ações e o reporte tempestivo, sempre que necessário, às partes interessadas.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
6	De acordo com as considerações já expressas no tópico 3.6 deste relatório, durante inspeção física realizada pelo Verificador Independente nos dias 18 e 19 de maio de 2023, foi observado que os Parque dispõem de lixeiras para coleta seletiva, no entanto, estes não estão em conformidade com a Resolução CONAMA 275, de 25 de abril de 2001 (Anexo V). O Verificador Independente entende que há uma nuance a ser esclarecida entre o Poder Concedente (ICMBio) e o Concessionário (Urbia Cânions Verdes S.A) quanto ao atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021. Tal quesito compõe o Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos da Operação (R) e traz o seguinte questionamento: "Existem lixeiras para coleta seletiva?", tendo como respostas possíveis as opções "Sim, Parcial e Não".	Coleta Seletiva	Questão 2 do Indicador R – Qualidade na Gestão de Resíduos	Definir e formalizar, via ofício, expressamente critérios objetivos a serem considerados para apuração do atendimento do quesito 2, do item 3.2 do Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	ICMBio	Iniciado (pendente retorno do ICMBio quanto as premissas para mensuração dos indicadores)
7	Inexistência de disposições formalizadas quanto a realização das ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Poda e Corte das áreas verdes	Questão 8 do Indicador M – Manutenção e Conservação das Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	Elaborar instrumento normativo que contemple o programa de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais. Tal programa deve contemplar as ações a serem executadas e as respectivas periodicidades dessas ações, considerando todos os critérios relacionados a execução da atividade. Se houver o entendimento, entre Poder Concedente e Concessionária, de que não é possível estabelecer um cronograma detalhado para as ações de poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais, em virtude das especificidades da vegetação de cada Núcleo, sugere-se que o instrumento normativo contemple as premissas para realização dessas ações, ou seja, critérios bem definidos que determinem em que cenários serão realizadas a poda e corte das áreas verdes dos Parques Nacionais.	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Não iniciado
8	Inexistência de documentação relativa ao acompanhamento das ações de implantação do Sistema de Gestão de Segurança (SGS).	Gestão da Segurança	Questão 7 do Indicador M – Manutenção e Conservação das	Elaborar cronograma contemplando o detalhamento de todas as ações, e o seus respectivos status, prazos e responsáveis, relacionadas ao Projeto de Implantação	Relatório Mensal de Acompanhamento (Maio/2023)	Urbia	Iniciado (Pendente envio para o VI)

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

#	Aspecto Identificado	Categoria	Impacto	Recomendação de melhoria	Identificado em:	Responsável (eis)	Status
			Instalações e Serviços Concedidos nos Parques Nacionais	do Sistema de Gestão de Segurança (SGS) dos Parques Nacionais. A existência de tal instrumento permitirá o acompanhamento de forma eficiente e tempestiva da implantação do SGS, assim como o reporte, sempre que necessário, ao Verificador Independente (Deloitte) e Poder Concedente (ICMBio).			

4.1 Governança do Projeto

- Reuniões realizadas no mês de agosto

23/08/2023 – Reunião de alinhamento quanto ao relatório mensal de acompanhamento entre o Verificador Independente e as partes interessadas (Poder Concedente e Concessionária) do Contrato de Concessão nº 01/2021 (Anexo X).

- Decisões requeridas
 - ICMBio - Necessidade na análise e validação das premissas de mensuração dos indicadores, contempladas no Ofício 004, enviado no dia 21/07/23 por e-mail.
 - ICMBio e Urbia Cânions Verdes S.A. - Formalização para não utilização do NBV como um dos quesitos de avaliação do Indicador M.
 - ICMBio - Avaliação da nova proposta da pesquisa de satisfação enviada pela Urbia Cânions Verdes S.A.
- Decisões tomadas
 - Foi acordado na referida reunião de governança que a Urbia Cânions Verdes S.A. enviaria um documento contemplando uma sugestão de premissas para mensuração dos indicadores para análise do Poder Concedente e do Verificador Independente. De forma complementar, foi alinhado que o ICMBio iria analisar a sugestão da Concessionária e eventuais considerações do VI para posterior formalização de uma devolutiva através de ofício.
 - Quanto a utilização do NBV como um dos quesitos que compõem o Indicador M, foi acordado que a Concessionária enviaria, através de Ofício, uma solicitação formal para substituição desse quesito, cabendo ao ICMBio analisar a referida solicitação e dar uma devolutiva.

5. Anexos

Anexo I – Números de Visitação dos Parques Nacionais

I. Fluxo de Visitante:											
<table><tr><th>Núcleos</th><th>Quantidade</th></tr><tr><td>Itaimbezinho</td><td>7.085</td></tr><tr><td>Fortaleza</td><td>7.791</td></tr><tr><td>Rio do Boi</td><td>284</td></tr><tr><td>Total</td><td>15.160</td></tr></table>	Núcleos	Quantidade	Itaimbezinho	7.085	Fortaleza	7.791	Rio do Boi	284	Total	15.160	
Núcleos	Quantidade										
Itaimbezinho	7.085										
Fortaleza	7.791										
Rio do Boi	284										
Total	15.160										
Nota explicativa: O número de visitantes indicado na tabela acima leva em consideração a quantidade de acessos realizados, podendo o visitante com um mesmo ingresso acessar mais de um parque, conforme Política de Ingressos.											
II. Número de isenções e cortesias:											
<table><tr><th>Descrição</th><th>Quantidade</th></tr><tr><td>Isenções e cortesias</td><td>982</td></tr></table>	Descrição	Quantidade	Isenções e cortesias	982							
Descrição	Quantidade										
Isenções e cortesias	982										
III. Valor total arrecadado com a cobrança de ingressos:											
<table><tr><th>Município</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)</td><td>R\$ 617.339,60</td></tr><tr><td>Praia Grande (Rio do Boi)</td><td>R\$ 21.316,16</td></tr><tr><td>Total</td><td>R\$ 638.655,76</td></tr></table>	Município	Valor	Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 617.339,60	Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 21.316,16	Total	R\$ 638.655,76			
Município	Valor										
Cambará do Sul (Itaimbezinho e Fortaleza)	R\$ 617.339,60										
Praia Grande (Rio do Boi)	R\$ 21.316,16										
Total	R\$ 638.655,76										
IV. Valor total arrecadado com outras receitas dos Parques:											
<table><tr><th>Descrição</th><th>Valor</th></tr><tr><td>Estacionamento</td><td>R\$ 60.586,00</td></tr><tr><td>Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos</td><td>R\$ 247.244,40</td></tr><tr><td>Total</td><td>R\$ 307.830,40</td></tr></table>	Descrição	Valor	Estacionamento	R\$ 60.586,00	Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 247.244,40	Total	R\$ 307.830,40			
Descrição	Valor										
Estacionamento	R\$ 60.586,00										
Cessão de Espaços, Comércio e Atrativos	R\$ 247.244,40										
Total	R\$ 307.830,40										

Anexo II – Pesquisa de Satisfação realizada pela Concessionária:

ID	hora de início	hora de conclusão	Email	Nome	Idioma	Nacionalidade / Nat.	Estado de origem	faixa etária / Age gr.	Com qual gênero voce	Escolaridade / Level	Possui alguma deficiência	Frequência de visita
1	8/9/23 11:03:20	8/9/23 11:11:33	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	18-29	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
2	8/9/23 12:15:46	8/9/23 12:18:15	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		1ª vez / 1st time
3	8/9/23 14:24:20	8/9/23 14:29:42	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		2ª vez / 2nd time
4	8/9/23 14:57:35	8/9/23 15:01:02	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	18-29	Feminino / Female	Superior Incompleto / Bi Não / No		3ª ou mais vezes / 3r
5	8/9/23 15:13:46	8/9/23 15:18:45	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
6	8/9/23 15:26:04	8/9/23 15:35:19	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	60+	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		3ª ou mais vezes / 3r
7	8/9/23 16:56:58	8/9/23 17:01:45	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
8	8/9/23 21:11:30	8/9/23 21:14:42	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Completo Não / No		1ª vez / 1st time
9	8/10/23 9:34:42	8/10/23 9:39:14	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	18-29	Masculino / Male	Superior Incompleto / Bi Não / No		2ª vez / 2nd time
10	8/11/23 9:43:44	8/11/23 9:46:15	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	18-29	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
11	8/11/23 11:09:13	8/11/23 11:15:36	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		3ª ou mais vezes / 3r
12	8/11/23 15:25:13	8/11/23 15:30:43	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	18-29	Feminino / Female	Ensino Médio / High Sch Não / No		2ª vez / 2nd time
13	8/11/23 17:20:05	8/11/23 17:22:34	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Maranhão (MA)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		3ª ou mais vezes / 3r
14	8/12/23 2:17:12	8/12/23 2:22:09	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Masculino / Male	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
15	8/13/23 14:41:03	8/13/23 14:45:01	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Feminino / Female	Ensino Médio / High Sch Não / No		3ª ou mais vezes / 3r
16	8/13/23 19:20:06	8/13/23 19:24:09	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Mato Grosso (MT)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
17	8/13/23 22:36:38	8/13/23 22:40:56	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
18	8/18/23 1:55:36	8/18/23 1:59:14	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	18-29	Feminino / Female	Superior Incompleto / Bi Não / No		Visito o parque anual
19	8/18/23 13:15:27	8/18/23 13:24:29	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	18-29	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
20	8/18/23 13:27:40	8/18/23 13:32:16	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
21	8/22/23 7:34:05	8/22/23 7:39:11	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Masculino / Male	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
22	8/22/23 10:46:41	8/22/23 10:49:53	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio de Janeiro (RJ)	18-29	Feminino / Female	Ensino Médio / High Sch Não / No		1ª vez / 1st time
23	8/25/23 19:49:28	8/25/23 19:52:22	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio de Janeiro (RJ)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
24	8/25/23 21:26:11	8/25/23 21:30:26	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Paraná (PR)	30-59	Masculino / Male	Pós-graduação Completo Não / No		Visito o parque anual
25	8/25/23 20:42:05	8/25/23 21:30:28	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	18-29	Masculino / Male	Pós-graduação Incompleto Não / No		1ª vez / 1st time
26	8/25/23 21:27:35	8/25/23 21:35:04	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Incompleto Não / No		1ª vez / 1st time
27	8/25/23 21:29:25	8/25/23 21:36:03	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Minas Gerais (MG)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		2ª vez / 2nd time
28	8/25/23 23:04:02	8/25/23 23:19:39	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
29	8/26/23 10:30:52	8/26/23 10:34:04	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia São Paulo (SP)	30-59	Feminino / Female	Superior Completo / Bac Não / No		1ª vez / 1st time
30	8/28/23 8:54:54	8/28/23 8:57:33	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Santa Catarina (SC)	30-59	Masculino / Male	Ensino Médio / High Sch Sim / Yes		3ª ou mais vezes / 3r
31	8/31/23 11:34:39	8/31/23 11:39:30	anonymous		Português (Brasil)	Brasileiro (a/e)	Brazilia Rio Grande do Sul (RS)	30-59	Feminino / Female	Pós-graduação Completo Não / No		1ª vez / 1st time

Relatório Mensal de Acompanhamento – Agosto de 2023

Anexo III – Evidências das últimas ações de manutenção, poda e corte realizadas:

Relatório Fotográfico – Agosto de 2023:

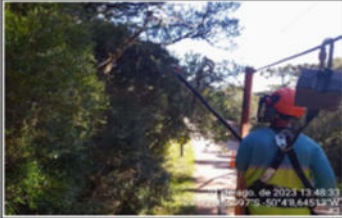
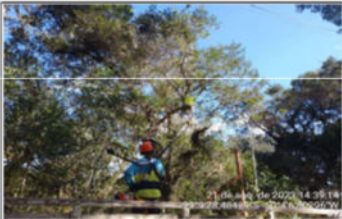
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0 DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: CAMISAS	MANUTENÇÃO DE TRILHA: CAMISAS
MELHORIA DA TRILHA COM APLICAÇÃO DE BRITA	MELHORIA DA TRILHA COM APLICAÇÃO DE BRITA
 22°10'25.384"S - 50°7'53.658"W Altitude: 184.7m Parque Nacional Aparados da Serra Número do índice: 2290 A partir de: 08/2023 14:11:00	 22°10'25.317"S - 50°7'53.107"W Altitude: 176.7m Parque Nacional Aparados da Serra Número do índice: 2295 A partir de: 08/2023 14:27:45
MANUTENÇÃO DE TRILHA DO CAMISA (PNAS)	MANUTENÇÃO DE TRILHA: CAMISAS
LIMPEZA DO GRAMADO DO MIRANTE DAS ARAUCÁRIAS	LIMPEZA DO GRAMADO DO MIRANTE DAS ARAUCÁRIAS
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: CAMISAS	MANUTENÇÃO DE TRILHA: CAMISAS
LIMPEZA DO ESTACIONAMENTO DO PIC CAMISAS	LIMPEZA DO ESTACIONAMENTO DO PIC CAMISAS

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
MULTIRÃO DE LIMPEZA DA TRILHA DO COTOVELO		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
LIMPEZA DA ÁREA DO MIRANTE DO COTOVELO		
		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
LIMPEZA DAS VALETAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA DA TRILHA		

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0 DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
LIMPEZA DAS VALETAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA DA TRILHA	LIMPEZA DAS VALETAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA DA TRILHA
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
LIMPEZA DO GRAMADO DO PIQUINIQUE DO COTOVELO	LIMPEZA DO GRAMADO DO PIQUINIQUE DO COTOVELO
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
LIMPEZA DO GRAMADO DO PIQUINIQUE DO COTOVELO	LIMPEZA DO GRAMADO DO PIQUINIQUE DO COTOVELO

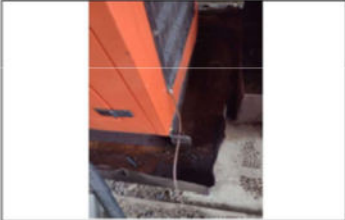
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIÖNS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
LIMPEZA DO GRAMADO DO PIQUINIQUE DO COTOVELO		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
LIMPEZA DAS VALETAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA DA TRILHA		
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO		
REFORÇO DA VIA DA TRILHA COM TRONCOS DE MADEIRA		

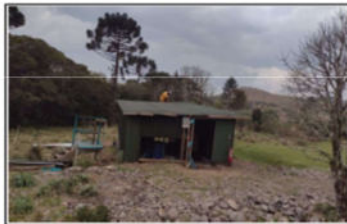
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0
	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
LIMPEZA DAS VALETAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA DA TRILHA	REFORÇO DA VIA DA TRILHA COM TRONCOS DE MADEIRA
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
REFORÇO DA VIA DA TRILHA COM TRONCOS DE MADEIRA	REFORÇO DA VIA DA TRILHA COM TRONCOS DE MADEIRA
	
MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO	MANUTENÇÃO DE TRILHA: COTOVELO
LIMPEZA E MELHORIA DA TRILHA	MELHORIA DA TRILHA COM APLICAÇÃO DE BRITA

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)	
DOCUMENTO CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ 30/08/2023	
		
PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	
		
PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	
		
PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ITAIMBEZINHO (PNAS)
DOCUMENTO CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0
	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ 30/08/2023
PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO
PODA / ROÇADA: ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO PODA DAS ÁRVORES NA RODOVIA INTERNA DE ACESSO À SEDE ITAIMBEZINHO	MANUTENÇÃO: CENTRO OPERACIONAL ITAIMBEZINHO ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO ABRIGO DE PRODUTOS INFLAMÁVEIS
MANUTENÇÃO: CENTRO OPERACIONAL ITAIMBEZINHO ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO ABRIGO DE PRODUTOS INFLAMÁVEIS	MANUTENÇÃO: CENTRO OPERACIONAL ITAIMBEZINHO ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO ABRIGO DE PRODUTOS INFLAMÁVEIS

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		
		
PIC FORTALEZA		
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR		

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	
		
PIC FORTALEZA	PIC FORTALEZA	
AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR	

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ:	
 		
PIC FORTALEZA AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR  PIC FORTALEZA AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR 		
PIC FORTALEZA AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR  PIC FORTALEZA AMPLIAÇÃO DO ABRIGO DO GERADOR PARA INSTALAÇÃO DE GERADOR COMPLEMENTAR 		

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003		REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE RECUPERAÇÃO DO CAMINHO DO QUADRICICLO COM APLICAÇÃO DE CASCALHO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE RECUPERAÇÃO DO CAMINHO DO QUADRICICLO COM APLICAÇÃO DE CASCALHO	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE RECUPERAÇÃO DO CAMINHO DO QUADRICICLO COM APLICAÇÃO DE CASCALHO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE RECUPERAÇÃO DO CAMINHO DO QUADRICICLO COM APLICAÇÃO DE CASCALHO	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE LIMPEZA DO GRAMADO DA ÁREA DE PIQUINIQUE		MANUTENÇÃO DE TRILHA: ALTO DO MIRANTE LIMPEZA DO GRAMADO DA ÁREA DE PIQUINIQUE	

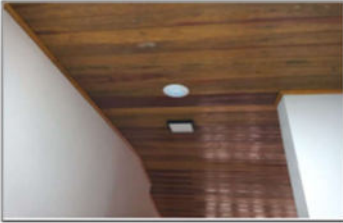
RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIÖNS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO FORTALEZA (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003		REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO	
LIMPEZA E ROÇADA DA ENTRADA DA TRILHA		LIMPEZA E ROÇADA DA ENTRADA DA TRILHA	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO	
ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA		ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA	
			
MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO		MANUTENÇÃO DE TRILHA: PEDRA DO SEGREDO	
ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA		ABERTURA DE VALAS PARA ESCOAMENTO D'ÁGUA	

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		
REFORMA DO TELHADO COM SUBSTITUIÇÃO DAS TELHAS DE AMIANTO POR TELHAS ECOLÓGICAS		
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		
REFORMA DO TELHADO COM SUBSTITUIÇÃO DAS TELHAS DE AMIANTO POR TELHAS ECOLÓGICAS		
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		
REFORMA DO TELHADO FINALIZADA		
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		
ASSENTAMENTO DO PISO PORCELANATO NA SALA DE ATENDIMENTO		

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0
	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
MONTAGEM DA FÓRMA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO	MONTAGEM DA FÓRMA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
MONTAGEM DA ARMADURA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO	MONTAGEM DA ARMADURA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
MONTAGEM DA ARMADURA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO	MONTAGEM DA ARMADURA DO BALCÃO DE ATENDIMENTO

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
PINTURA DAS PAREDES	FINALIZAÇÃO DO BALCÃO DE ATENDIMENTO E DA PINTURA DAS PAREDES	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
REFORMA DA ÁREA DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	FINALIZAÇÃO DO FORRO DE MADEIRA DA ÁREA DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
FINALIZAÇÃO DO FORRO DE MADEIRA DA ÁREA DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	FINALIZAÇÃO DO FORRO DE MADEIRA DA ÁREA DE CIRCULAÇÃO EXTERNA	

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS			
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)			
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A		LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003		REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023		SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
			
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA		PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA	
			
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA		PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA	
			
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS		REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA		PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA	

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)	
EMPRESA: URBIA CÂNIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0
	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA	PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
PINTURA DOS FORROS E DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA	SUBSTITUIÇÃO DOS ALIZARES EXTERNOS DE MADEIRA
	
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS
SUBSTITUIÇÃO DOS ALIZARES EXTERNOS DE MADEIRA	PINTURA EXTERNA DAS ESQUADRIAS DE MADEIRA

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS		
CONCESSÃO DOS PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA (PNAS) E DA SERRA GERAL (PNSG)		
EMPRESA: URBIA CÂNIIONS VERDES S/A	LOCAL: NÚCLEO ÍNDIOS COROADOS (PNSG)	
DOCUMENTO: CVV-UCV-GER-PLA-RT-0003	REVISÃO: R0	DATA: 10/10/2023
PERÍODO: AGOSTO/2023	SERVIÇOS EXECUTADOS ATÉ: 30/08/2023	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
PINTURA EXTERNA DAS ESQUADRIAS DE MADEIRARECONSTRUÇÃO DAS CALÇADAS DO ENTORNO DA EDIFICAÇÃO		
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
INSTALAÇÃO DOS MÓVEIS	INSTALAÇÃO DOS MÓVEIS	
		
REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	REFORMA PIC ÍNDIOS COROADOS	
INSTALAÇÃO DA INFRAESTRUTURA LÓGICA	TESTE DE EXAUSTÃO DA LAREIRA	

Anexo IV – Projeto Básico do Sistema de Gestão de Segurança (SGS):



Processo Administrativo nº02070.007614/2019-32

Anexo I – Projeto Básico

Atendimento Item 8.2 – Planejamentos e sistemas gerenciais

v. Sistema de Gestão de Segurança - SGS

Anexo V – Lixeiras utilizadas atualmente para a coleta seletiva:



Anexo VI - Pesquisa de Satisfação contemplada no Anexo V do Contrato de Concessão:

14/10/2020	SEI/CMBe - 7825512 - Anexo
2.1. A CONCESSIONÁRIA deverá aplicar um questionário de satisfação dos visitantes, empregando-se escala gradativa entre péssimo e ótimo, nos seguintes itens: a) cortesia e atendimento dos funcionários; b) tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos; c) o valor gasto foi compatível com a experiência do visitante; d) sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques; e) limpeza e higiene das instalações e espaços de receptivo; f) qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio; g) manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos; e h) percepção quanto à segurança patrimonial do visitante; 2.2. Além dos critérios acima descritos, os formulários de pesquisa deverão conter, no mínimo, as seguintes informações: a) Nacionalidade b) Faixa etária c) Gênero d) Escolaridade e) Portador de necessidades especiais (sim/não) f) Origem do visitante.	

Anexo VII – Ata de reunião entre Poder Concedente, Concessionária e Deloitte

 ATA DE REUNIÃO		DATA/HORA 18-07-2023 15h-16h	LOCAL Microsoft Teams	
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José, Lindenor Cavaleiro. ICMBio: Sônia Kinker, Eridiane, Luiz Eugênio e Letícia Braga. Deloitte: Paulo Vitala, Wagner Noqueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.		MINUTA PARA DISCUSSÃO		
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
	que levam a percepção por parte da Concessionária de que a amostragem reflete sim o perfil e experiências do público dos Parques em geral.			
Pesquisa de Satisfação	- Foi apontado pelo ICMBio, a partir da análise do relatório de acompanhamento do mês de maio, que as perguntas sobre acessibilidade e sinalização que compõem a pesquisa de satisfação aplicada pela Urbia podem não estar refletindo a real percepção dos visitantes quando ao que encontram na experiência de visitação aos Parques. Tal fato pode ser oriundo da semântica das perguntas, que por vezes pode levar a uma interpretação equivocada do que está sendo perguntado. Nesse contexto, foi solicitado uma proposição de questionamentos mais objetivos. - A Urbia se prontificou a propor uma nova redação para estas questões e se colocou a disposição para inclusão de novas questões que sejam do interesse do ICMBio.	- Propor ajustes no questionário aplicado atualmente com objetivo de melhor captar a percepção do público quanto a experiência de visitação dos Parques. - Formalizar a proposição e encaminhar para apreciação do ICMBio.	Urbia	31/08/2023
		- Avallar as proposições feitas pela Concessionária, quanto aos ajustes no questionário da pesquisa de satisfação; - Formalizar devolutiva com as proposições aceitas, ou não, através de Ofício.	ICMBio	31/08/2023
Pesquisa de Satisfação	O ICMBio ressaltou que o número de pesquisas aplicadas até o momento pela Concessionária não atingiu o total de 10% do número de visitantes nos Parques (conforme exigido pelo Anexo V do Contrato de Concessão). A Urbia explicou a pesquisa depende muito da iniciativa do visitante e tem verificado uma baixa adesão para tanto. Nesse contexto, foram discutidas possíveis ações para promover o maior engajamento dos visitantes. Adicionalmente, o ICMBio sugeriu que a Concessionária apresente periodicamente nos relatórios mensais, as ações	- Avallar e implantar iniciativas que possam engajar os visitantes a participarem da pesquisa de satisfação; - Apresentar as ações realizadas aumentando o tamanho amostral, buscando se aproximar do exigido no Anexo V do Contrato de Concessão nas reuniões de acompanhamento mensal.	Urbia	31/08/2023

Anexo VIII:

Itens SGS realizados

ITEM	AÇÃO REALIZADAS / ROTINAS	ITEM DA NORMA ATENDIDO
1	Criação do drive do SGI	7.5-Informação documentada
2	Execução de DDS diário	7.4.3-Comunicação e consulta com participantes
3	Execução de DDS Gerencial	7.4.3-Comunicação e consulta com participantes
4	Reuniões SMS e Idereis	5.1- Liderança e Comprometimento
5	Emissão de comunicados de SMS	7.4.3-Comunicação e consulta com participantes
6	ISIG periodicos	6.1.2-Processo de gestão de risco
7	Investigações de Incidente	8.3-Gerenciando incidentes
8	Programa de Registro de Desvios	8.1-Planejamento e controle operacional
9	Reunio toda segunda com direção	5.1- Liderança e Comprometimento
10	Contratação de Ecosafely para monitoramento requisitos legais	6.1.3-Requisitos Legais
11	Registro de Ocorrências	8.1-Planejamento e controle operacional
12	Reuniões periodicas com subcontratadas	8.1-Planejamento e controle operacional
13	Diversos check list's (veículos, instalações, equipamentos, etc)	6.1.2-Processo de gestão de risco
	Capacitações	
14	Treinamento de Integração a todo novo colaborador	
15	Treinamento de Noções Básicas de Primeiros Socorros a todo novo colaborador	
16	Treinamento de Direção defensiva a Condutores	
	Outros	
17	SESMT para a concessão	6.1.3-Requisitos Legais
18	CIPA para a concessão	6.1.3-Requisitos Legais
19	Criação e manutenção de PGR, PPRA e PCMSO	6.1.3-Requisitos Legais
20	LTCAAT	6.1.3-Requisitos Legais
21	PCA (Programa de Controle Auditivo)	6.1.3-Requisitos Legais
22	PPR (Programa de Proteção Respiratoria)	6.1.3-Requisitos Legais
23	Atendimento e-social	6.1.3-Requisitos Legais
	Procedimentos Operacionais	
24	Balanco Infinito - Operação	8.1-Planejamento e controle operacional
25	Tirolesa - Operação	8.1-Planejamento e controle operacional
26	Aluguel de Bicicletas	8.1-Planejamento e controle operacional
	Análises de Risco	
27	Balanco Infinito - Construção	6.1.2-Processo de gestão de risco
28	Uso de motosserra em construção de atrativos de aventura	6.1.2-Processo de gestão de risco
29	Tirolesa - Construção Edificações	6.1.2-Processo de gestão de risco
30	Tirolesa - Construção cabos	6.1.2-Processo de gestão de risco
31	Instalação de placas de sinalização	6.1.2-Processo de gestão de risco
32	Balanco Infinito - Operação	6.1.2-Processo de gestão de risco
33	Testes Tirolesa	6.1.2-Processo de gestão de risco
34	Tirolesa - Operação	6.1.2-Processo de gestão de risco
	Atendimento a Emergências	
35	Disponibilização de 2 bombeiros civis (1 para Fortaleza e outro Itambézinho)	8.2-Preparação e resposta a emergência
36	Realização de dois simulados	8.2-Preparação e resposta a emergência

E-mail da Concessionária com anexo dos itens SGS realizados:

[EXT] RES: [Deloitte | Urbia] | Solicitação de informações - Trimestral (Abril, Maio, Ju...

HJ

Humberto José dos Santos F

Para

Castilho, Pedro Felipe Barbosa de; Ezequiel Machado (External)

Cc

Nogueira, Wagner Marques Gonçalves; Santana, Felipe Versiani Barros; Fernando Eduardo Medeiros

seg 07/08/2023 16:12

Acompanhar

Data de início: segunda-feira, 7 de agosto de 2023. Data prevista para conclusão: segunda-feira, 7 de agosto de 2023.

Itens SGS realizados.pdf

421 KB

Prezado Pedro, boa tarde.

Faltou seguir com o PDF do cronograma uma listagem das ações já desenvolvidas pelo SESMT com vínculo ao SGS. Vamos incluir uma atualização dessa informação para o relatório de Julho/23.

Sobre as ações de poda e corte entre abril e junho de 2023, elas ocorreram, mas não possuem registro fotográfico, o que será feito à partir de agora.

Sobre a Solicitação ID0006, não estamos seguindo um programa de paisagismo. As podas e cortes são realizadas sob demanda, quando a equipe operacional verifica a necessidade para tal.

Atenciosamente,

46

47 of 55

22/01/2024, 14:55

E-mail de retorno da Concessionária com relação ao início do reporte do andamento da implantação do SGS.

[EXT] RES: [Deloitte | Urbia] | Solicitação de informações

HJ

Humberto José dos Santos F

Responder

Responder a Todos

Encaminhar

Para

Santana, Felipe Versiani Barros

Cc

Castilho, Pedro Felipe Barbosa de; Nogueira, Wagner Marques Goncalves; Ezequiel Machado (External)

qui 31/08/2023 09:11

Prezado Felipe,

Bom dia,

Conforme informei ontem, essa atualização virá no relatório de agosto/23.

Atenciosamente,

Humberto José dos Santos Filho

Gerência de Operações

+ 55 (11) 3889 6100

hjsfilho@urbiaparques.com.br



urbia

A NATUREZA NOS CONECTA

 @urbiaparques

47

48 of 55

22/01/2024, 14:55

Anexo IX: E-mail de envio da proposta de nova pesquisa de satisfação pela Concessionária

From: Humberto José dos Santos Filho <hsf@urbiparques.com.br>
Sent: quarta-feira, 2 de agosto de 2023 18:04
To: Eridiane Lopes da Silva <eridiane.silva@icmbio.gov.br>; ICMBio/ICMBio Aparados da Serra Geral <cat.aparadosaserrageral@icmbio.gov.br>
Cc: Carliño, Pedro Felipe Barbosa de <pcastilho@deloitte.com>; Na Ri Lee Cerdiera <na.ri.cerdiera@urbiparques.com.br>; Iris Sonverso Fontes <isfontes@urbiparques.com.br>; Lindenor José Cavalcante <lcavalc@urbiparques.com.br>; Alne de Mattos <amattos@urbiparques.com.br>; Ezequiel Machado (External) <emachado@urbiparques.com.br>
Subject: [EXT] Alterações no Formulário de Pesquisa de Satisfação e Perfil do Visitante

Prezada Eridiane,

Boa tarde,

Conforme conversado em reunião hoje, encaminho em anexo proposta de adequação ao questionário da Pesquisa de Satisfação que vem sendo aplicado pela Urbia Cânions Verdes, em atenção ao que foi debatido com o Verificador Independente.

Relembro que os itens "e" e "g" do Anexo V do Contrato foram aglutinados em uma única questão por se ter percebido que para o visitante é mais concreta a percepção de um "estado geral" da infraestrutura utilizada, composto pelo grau de limpeza e manutenção destas.

Para uma avaliação mais completa, compartilho o link para acesso ao formulário hoje em uso, já com as alterações propostas.

<https://forms.office.com/03qYtYU4WQ>

Havendo necessidade de adequações ou esclarecimentos, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Planilha contemplando a proposta da nova pesquisa de satisfação

Anexo V do Contrato de Concessão nº 01/2021	Pesquisa aplicada pela Urbia	Proposta de NOVA pesquisa aplicada pela Urbia
a) Cortesia e atendimento dos funcionários	Cortesia e atendimento dos funcionários	Cortesia e atendimento dos funcionários
b) Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos	Tempo de espera para entrada no parque e tempo de espera para uso dos atrativos
c) O valor gasto foi compatível com com a experiência do visitante	Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)	Custo-benefício da visitação (valor gasto x experiência)
d) Sinalização e acessibilidade, inclusive para deficientes físicos acessarem estruturas internas e externas dos Parques	Sinalização e facilidade de acesso aos Parques	Condições de acessibilidade para portadores de necessidades especiais dentro dos Parques
e) Limpeza e higiene das instalações	Acessibilidade, mobilidade e sinalização dentro dos Parques	Sinalização dentro dos Parques
f) Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio	Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)	Qualidade de alimentos e produtos disponibilizados nas instalações de alimentação e comércio (loja de conveniência)
g) Manutenção e conservação de instalações, espaços e serviços de visitação em atrativos turísticos	Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo	Manutenção/conservação, limpeza e higiene das instalações, trilhas e espaços de receptivo
h) Percepção quanto à segurança patrimonial do visitante	Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno	Percepção quanto à segurança nas dependências do parque e áreas de entorno

Anexo X – Ata de reunião entre Poder Concedente, Concessionária e Verificador Independente realizada no dia 23 de agosto de 2023.

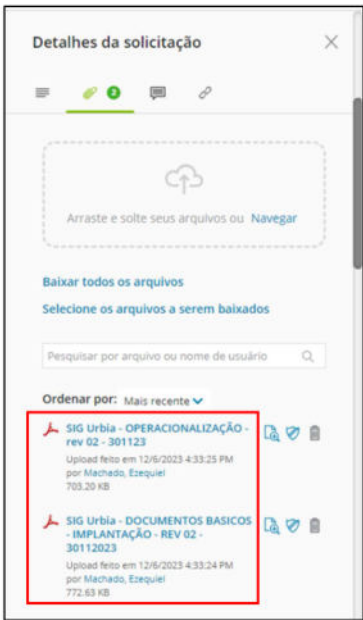
 		ATA DE REUNIÃO	DATA/HORA	LOCAL
			23-08-2023 14h-15h	Microsoft Teams
PARTICIPANTES: Urbia: Humberto José, Lindenor Cavalheiro, Iris Fontes e Camila Lacerda. ICMBio: Luiz Eugênio e Leticia Braga. Deloitte: Paulo Vitale, Wagner Nogueira, Pedro Castilho e Felipe Versiani.				
OBJETIVOS / Pauta: 1. Reunião de acompanhamento mensal das atividades executadas pelo Verificador Independente no contexto do contrato de concessão nº 01/2021, que diz respeito a Revitalização, Modernização, Operação, Manutenção e Gestão de Áreas dos PARQUES NACIONAIS DE APARADOS DA SERRA E DA SERRA GERAL.				
ASSUNTOS DISCUTIDOS				
ITEM	DISCUSSÕES	AÇÃO / ENCAMINHAMENTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
Ofício 004	Durante a exposição dos pontos de atenção com relação ao projeto, a Deloitte informou ao Poder Concedente quanto a pendência na análise e validação das premissas sugeridas para detalhamento dos critérios de mensuração dos indicadores, contempladas no Ofício 004, enviado no dia 21/07/23 por e-mail.	Enviar documento contemplando a sugestão de premissas para mensuração dos indicadores para o Poder Concedente e Verificador Independente.	Urbia	01/09/2023
	O ICMBio informou que, em virtude de mudanças em andamento na gestão da Unidade de Conservação, não conseguiram apreciar o referido documento e dar um retorno. Não obstante, apesar de ter dado um retorno positivo quanto ao Ofício 004 (através de e-mail enviado no dia 08/08/2023), a Urbia se manifestou informando que estão elaborando um documento que contempla uma nova proposta com premissas detalhadas para mensuração dos indicadores e pretendem enviá-lo para o Poder Concedente e Verificador Independente assim que concluído.	Avaliar as premissas para mensuração dos indicadores sugeridas pela Urbia e formalizar a devolutiva através de ofício.	ICMBio	15/09/2023

Anexo XI – Status dos produtos elaborados pelo Verificador Independente.

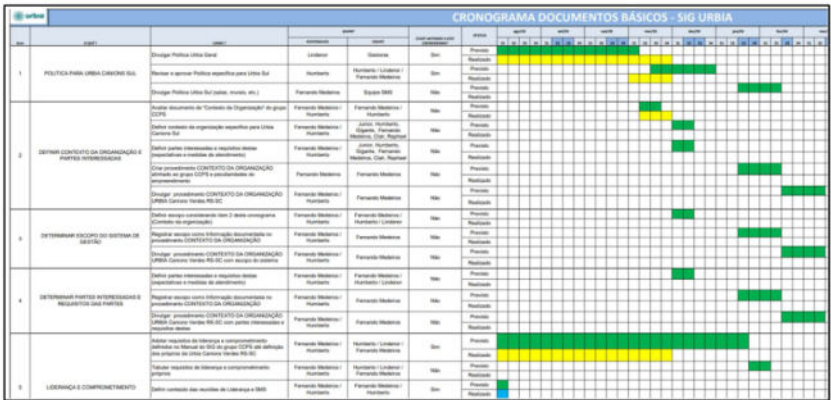
Código	Produto	Status	Dt Entrega	Receptor
R.M.1	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Concluído	10/07/2023	Urbia e ICMBio
R.M.2	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Concluído	18/08/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Concluído	26/09/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.S.1	Relatório Semestral (1º Semestre)	Concluído	15/12/2023	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Concluído	15/01/2024	Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Em andamento		Urbia e ICMBio
R.T.3	Relatório Parcial de Resultados (3º Trimestre)	Em andamento		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.2	Relatório Semestral (2º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Abril)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Maio)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Junho)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Julho)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Agosto)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Setembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.3	Relatório Semestral (3º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Outubro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Novembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Dezembro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.T.5	Relatório Parcial de Resultados (5º Trimestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Janeiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Fevereiro)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.M.3	Relatório de acompanhamento mensal (Março)	Não iniciado		Urbia e ICMBio
R.S.4	Relatório Semestral (4º Semestre)	Não iniciado		Urbia e ICMBio

Anexo XII – Modelo de reporte das ações de implantação do SGS

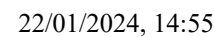
Recebimento do arquivo via Deloitte Connect:



Cronograma do Sistema de Gestão de Segurança (SGS):



[illegible][illegible][illegible]





A Deloitte refere-se a uma firma-membro da Deloitte, uma de suas entidades relacionadas, ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"). Cada firma-membro da Deloitte é uma entidade legal separada e membro da DTTL. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para saber mais.

A Deloitte é líder global em auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede de firmas-membro, presente em mais de 150 países e territórios, atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os 457.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em www.deloitte.com.

© 2024. Para mais informações, contate a Deloitte Touche Tohmatsu Limited.
54