

ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL

Aos onze e doze dias do mês de novembro do ano de dois mil e dezenove, às nove horas e quarenta e oito minutos, no Espaço Múltiplo de Uso, na Cidade de Rio Doce/MG, teve início a 31ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social (CT-PDCS), constituído no âmbito do Termo de Transação e de Ajustamento de Conduta (TTAC) e do Termo de Ajustamento de Conduta Governança (TAC-Gov), ambos Acordos referentes ao Desastre da Samarco em Mariana/MG. Após a apresentação dos membros e participantes o Sr. João Luiz Paste, coordenador interino da CT-PDCS, fez a leitura da pauta e iniciou o debate dos itens da pauta da reunião ordinária, conforme descritos a seguir.

Informes Gerais.

Participantes da 31ª Reunião Ordinária

João Luiz Paste (IJSN), Léia Rita Xavier (Sedese), Daniel Menezes (Ibama), Marcos Ortiz Gomes (Ramboll/MPF), Julia Dinard Pinho (Ramboll/MPF), Grasielle Santos (Rosa Fortini), Acácia Cruz Santos (Rosa Fortini), Marta Zorzal e Silva (UFES), Caetano de Mello Etrusco (Pref. Barra Longa), Vivian Paes Smith (FGV/MPF), Domingos Neto (Rosa Fortini), Paula Vieira Souza (Renova), Renata Carvalho (Renova), Iara Morena (Renova), Enéas Ferreira Filho (Com. Atingidos), Eliane Balke (Apescama), Luciana Souza de Oliveira (Com. Atingidos), Henrique Xavier de Castro (Atingido Rio Doce), Antônio Áureo do Carmo (Com. Atingidos), Maria da Penha (Com. Atingidos), Divino Calixto (Atingido), Maria da Consolação (Atingida), Terezinha Severino (Atingida), Helena da Silva (Atingida), Airton Almeida (Atingido), Maria Aparecida (Atingida), Alice Celeste (Atingida), Marta Aparecida (Atingida), Ronaldo Adriano (Atingido), Marta Helena (Atingida), Dalva Eloisa (Atingida), Jaqueline Aparecida (Atingida), Maria Heloisa (Atingida), Maria das Graças (Atingida), Eliana Natalli (Atingida), Simone de Fátima (Com. Atingidos), Mislene Aparecida (Com. Atingidos), Hélcio Neves (Atingido), Carlos Santos (Atingido), Marcelo da Silva (Atingido), Rosângela Aparecida (Atingida), Eva Aparecida (Atingida), Geraldo Magela (Atingido), Patrícia Monteiro Castanheira (Rosa Fortini), Carolina Berg (EY) e Flávia Cunha (EY).

1) Relato das visitas nos postos de atendimento/Melhorias nos canais de atendimento

Discussão	Os membros da Câmara Técnica, representantes das pessoas atingidas, presentes à reunião, relataram as dificuldades encontradas no funcionamento dos postos de atendimentos, relataram a visita ao acampamento dos atingidos e repassaram as queixas dos atingidos. Os principais pontos de discussões tratados foram: layout dos escritórios (desigualdade de distribuição dos espaços - acessibilidade - localização), formas como as pessoas são recebidas pelos atendentes, tipo e limitações de informação prestadas, treinamento dos atendentes em desacordo com as diretrizes internas anteriormente informadas pela Fundação, omissão da presença do técnico responsável pelo setor de diálogo em Nova Soberbo Município de Santa Cruz do Escalvado, falta de resposta aos atingidos em suas demandas, falta de acolhimento nos postos de atendimento, relatos dos atingidos locais com suas queixas sobre a falta de resposta das solicitações protocoladas, falta de profissional no setor diálogo para atendimento em tempo integral e sem agendamento prévio, necessidade de ter responsável para responder e dar sequência nas tratativas dos encaminhamentos gerados nas reuniões da CT como ponto focal para obtenção das respostas de imediato, repetição dos problemas apresentados nas últimas reuniões referentes ao território de Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado. Reafirmaram a necessidade de investigação da não resolução destes problemas, por parte da Fundação Renova e a necessidade de melhorias nos canais de atendimento.
Encaminhamento	E-31.1 - A Fundação Renova apresentará a estrutura integrada para os atendimentos prestados aos atingidos nos postos de atendimento.

Encaminha mento	E-31.2 - A Fundação Renova apresentará devolutiva do que será feito para melhoria nos canais de atendimento nos postos de atendimento do território (Rio Doce e Santa Cruz do Escalvado/MG).
2) Relatório de execução dos PGs 06 e 36	
Solicitação	A representante da Fundação Renova realizou a apresentação sobre canais de relacionamentos e respondeu alguns dos questionamentos realizados. Os membros, atingidos e participantes destacaram diversos pontos referente a apresentação, sendo os mais debatidos: incidência de casos em que houve reuniões sem que a equipe do diálogo tivesse conhecimento, necessidade de ajuste na linguagem abordada nas reuniões (linguagem de fácil entendimento), questionamentos em função do processo de finalização de cadastros, o grande número de manifestações sem atendimento, exigência de reuniões em território (São Mateus e Conceição da Barra) no estado do Espírito Santo, indicação de que os dados não representam o tipo de atendimento em relação as respostas esperadas destes atendimentos, resgaste em atas onde constam os indicadores de finalização do atendimento sem a qualificação do mesmo, resgaste das denúncias apresentadas nas reuniões passadas, foi reiterado que este formato de apresentação não atende ao pedido da CT (já discutido em reuniões anteriores) e não representa a realidade em se tratando dos atendimentos e das respostas às demandas, manifestação de decepção em relação ao não reconhecimento e inclusão dos território de São Mateus/ES e Conceição da Barra/ES nas atividades do PG06, conforme Deliberação nº 58/2017, registro fotográfico apresentado contendo erros, solicitação de correção da apresentação com dados desagregados e solicitação por dados da Ouvidoria detalhados com respostas às demandas da Força Tarefa.
Encaminha mento	E-31.3 – A Fundação Renova deve realizar reuniões, com participação da Equipe do Diálogo, em São Mateus/ES e Conceição da Barra/ES.
Encaminha mento	E-31.4 - A CT fará Nota sobre a não incorporação de áreas do Espírito Santo e manifestará na próxima reunião do CIF em função do descumprimento da Deliberação nº 58/2017.
Encaminha mento	E-31.5 - Fundação Renova apresentará os dados desagregados (em análise – concluída - finalizados sem resposta) separados por assuntos e temas para que possam melhor representar a realidade.
Encaminha mento	E-31.6 - Apresentação dos dados de Ouvidoria detalhados, com respostas referentes às demandas da Força Tarefa.
3) Manifestação dos Atingidos – Rio Doce	
Discussão	Durante a reunião da CT-PDCS, foi recebido um grupo de pessoas, representantes de atingidos que se encontravam acampados na estrada de acesso à Hidrelétrica de Candonga, como protesto à recusa da Fundação Renova em dialogar com os mesmos e também as negativas ao pagamento do AF relacionados a Deliberação nº 300. Houve a manifestação das seguintes pessoas: Antônio, Henrique, Airton, Cleuza, Terezinha, Jackeline, Consola, Hélcio, Maria das Graças, e Roni os quais relataram suas histórias, indignações, frustrações, descumprimento de decisões pactuadas junto a Fundação Renova, solicitações de reparação em decorrência da tragédia, informaram os impactos econômicos na região, relatos do crescente número de adoecimento da população local, solicitaram respostas das manifestações relacionados às pessoas cadastradas no SGS e que sempre tem o status de que está em análise, pontuaram a necessidade de respeitar a cultura e história da população, ressaltaram a necessidade de placas com a indicação de proibição da pesca e consumo dos peixes devido a contaminação, relatados casos de diabetes emocional, descumprimento da Deliberação nº 330, relato de cadastros sem finalização ditos como inconclusivos, repudiaram a atitude da Fundação Renova e manifestaram que ela não cumpre com a obrigação para a qual foi criada, além de diversas denúncias a respeito da forma como as pessoas atingidas são atendidas nos postos de atendimento. Por fim, reafirmaram que aguardam confirmação de reunião com a presença do Dr. José Adércio/MPF até o dia 23/11/2019. A coordenação prestou solidariedade a todos e agradeceu a participação de todos, pontuou que os descumprimentos das deliberações desrespeitam ao CIF e aos membros das CT's e agridem aos atingidos. Solicitou compromisso por parte da Fundação Renova frente aos relatos apresentados. A representante da Fundação Renova falou sobre a possibilidade de agendamento de reunião entre as pessoas atingidas e a Fundação anteriormente

	à data prevista para a reunião com o MPF. As pessoas atingidas manifestaram-se e acordaram por esperar aquela reunião programada com o MPF. E ao ser questionada, a representante da Fundação Renova afirmou que seriam acatadas, por parte da Fundação, as decisões tomadas na reunião programada.
4) PG 06 / PG 35 – Oficina de Indicadores	
Discussão	A coordenação relatou os transtornos ocorridos para a participação dos atingidos na última oficina, alertou para os relatos ocorridos também advindos de erros do custeio para a participação dos atingidos nesta reunião ordinária, solicitando cuidados para que a oficina programada tenha melhor planejamento.
Encaminhamento	E-31.7 - A equipe do diálogo se comprometeu a enviar a planilha diretamente ao custeio sem a tratativa pelo secretariado referente a oficina de indicadores.
Encaminhamento	E-31.8 – A CT realizará leitura e consolidação do documento PG35 na reunião preparatória e passará as considerações para a FR na reunião ordinária de dezembro/2019.
5) Custeio dos Atingidos – NT/Deliberação e informes finais	
Discussão	A coordenação relatou os casos de situações constrangedoras referentes aos atingidos (transporte, hotel e alimentação) e propôs a construção de NT com alguns pontos para aperfeiçoamento da deliberação que trata do custeio. Foram sugeridos: garantia de envio de vouchers no prazo mínimo de 48 horas de antecedência ao deslocamento, para que possa ser conferido e possibilite o planejamento da logística. Foi solicitado por representante dos atingidos que sejam escutados para melhor atendimento evitando os constrangimentos sofrido em decorrência desses atrasos. A representante da Fundação Renova pontuou que os funcionários também têm restrições e que repassará as informações ao setor. A coordenação verificará com a Secex/CIF acerca do processo de revisão da deliberação que trata do custeio de atingidos. A representante dos atingidos da Foz sul do Rio Doce fez a leitura de uma moção de repúdio contra o setor de custeio da Fundação Renova devido as constantes falhas referente aos vouchers de transporte e alimentação. Foi sugerido que a Fundação Renova aumente a quantidade de funcionários para elucidar as falhas apontadas. A coordenação solicitou que a EY realize apresentação de escopo de auditoria do sistema SGS e dos programas, na reunião de dezembro.
Encaminhamento	E-31.9 - A EY realizará apresentação do escopo de auditoria no sistema SGS e dos programas.
Encaminhamento	E-31.10 - A Fundação Renova apresentará o funcionamento do sistema SGS na próxima reunião da CT-PDCS, por especialistas da própria unidade.
Encaminhamento	E-31.11 - A Fundação Renova apresentará panorama sobre os PTI's e deverá melhorar a divulgação dos programas nos territórios, pondo em prática do PTI's elaborados, conforme definição do PG 06.
Encaminhamento	E-31.12 - A Rosa Fortini reunirá com as comissões nos territórios nos quais presta assessoria técnica e agendará a reunião com o setor de diálogo da Fundação Renova. Prazo: 13/12/2019.

O coordenador leu os encaminhamentos e agradeceu a presença de todos. **A 31ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social encerrou-se às dezoito horas e trinta e oito minutos.**