

CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL CT-PDCS/CIF

ATA DA 28ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL - CTPDCS/CIF

No dia 19 de agosto de 2019 foi realizada a reunião preparatória, com membros da CT-PDCS para discussão interna. Da lista de presença constam os seguintes participantes: Luciano Gonçalves (SEGOV), Caetano Etrusco (Prefeitura de Barra Longa), Vivian Smith (FGV/MPF), Marta Zorzal e Silva (UFES), Marcos Affonso Gomes (Ramboll/MPF), Cléber Souza (SEDPAC/MG), João Luiz Paste (IJSN/ES) Antônio Áureo do Carmo (Comissão de Atingidos de Ponte Nova), Maria da Penha Conceição (Comissão de Atingidos de Santa Cruz), Acácia Cruz Santos (Assessoria Técnica Rosa Fortini), Cléber Souza (SEDESE/MG), Walquíria Soares (IEMA/ES) e Wanderlan da Silva Costa (CRQ Degredo). No dia vinte de agosto de dois mil e dezenove foi realizada a reunião pública, com a presença de membros da CT-PDCS, representantes da Fundação Renova, A&Y e representantes de pessoas atingidas, conforme lista de presenças: Luciano Gonçalves (SEGOV), João Luiz Paste (IJSN-ES), Marta Zorzal e Silva (UFES), Marcos Affonso Gomes (Ramboll/MPF), Antônio Áureo do Carmo (Comissão de Atingidos de Ponte Nova), Maria da Penha Conceição (Comissão de Atingidos de Santa Cruz), Acácia Cruz Santos (Assessoria Técnica Rosa Fortini), Luiz Ferraro (Fundação Renova), Camila Batista Nogueira (Fundação Renova), Lara Souza (Fundação Renova), Leonardo Mansur (Fundação Renova), João Eduardo Sales (Fundação Renova), Thays Coutinho (E&Y), Cléber Souza (SEDPAC/MG), Carolina Berg (E&Y), Vivian Smith (FGV/MPF), Caetano Etrusco (Prefeitura de Barra Longa), Renata Patrícia Carvalho (Fundação Renova), Letícia Palma (SEDESE-MG), Thomás Ferreira (Fundação Renova), Cléber Souza (SEDESE/MG), Ulisses Mantovani (IEMA), Wanderlan da Silva Costa (CRQ Degredo), Walquíria Soares (IEMA/ES).

Dia dezenove de agosto de dois mil e dezenove, às dez horas e vinte minutos, no Auditório do Instituto Jones Santos Neves, na Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 2524 – Jesus de Nazareth – Vitória/ES, aconteceu a reunião preparatória para a 28ª Reunião Ordinária da Câmara Técnica de Participação, Diálogo e Controle Social CT-PDCS/CIF. A reunião foi iniciada pelo coordenador da câmara, Sr. Luciano Gonçalves, representante da Presidência da República – SEGOV, seguiu com rodada de apresentação dos participantes. Posteriormente, iniciou a discussão do item 5 de pauta, foi repassado os itens de pauta do CIT de Regência com alinhamento de ideias e preparação dos membros. Foi reafirmado que as informações devem estar claras, que não pode seguir os parâmetros apresentados no CT de Mariana e Valadares. Em seguida foi feita a discussão sobre o controle de presença dos membros da câmara técnica. Marta Zorzal/UFES reforçou a necessidade de representação do estado de Minas. Caetano Etrusco/Pref. De Barra Longa destacou que o governo de Minas está se organizando para indicar representantes para compor a CT. **Encaminhamento E28.1:** O secretariado da CT deverá fazer levantamento da representação dos órgãos nas reuniões para fins de acompanhamento de participação. Debate do item 6 da pauta, destacada a necessidade de realização das oficinas, tendo sido alinhado posicionamento a ser discutido com a participação da Fundação Renova no dia de amanhã. Vivian Smith/FGV iniciou a discussão do item 7 da pauta e destacou que a FGV/MPF não poderá atuar efetivamente na revisão dos programas, visto que a orientação é que atuem como observadores e a intervenção deve ser de forma crítica. Marta Zorzal/UFES criticou tal direcionamento, uma vez que a atuação dos representantes do MP é indispensável na construção do processo. Houve grande discussão sobre a revisão do PG 06. Foi frisado que o controle social está disperso dentro dos programas, sendo destacado que há necessidade de contratação das assessorias técnicas, para que atuem na comunicação direta com os atingidos. Wanderlan/ASPERQD destacou a necessidade de uma linguagem simples e direta, pois a linguagem técnica distancia a comunidade do que está

CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL CT-PDCS/CIF

46 acontecendo, gerando desinteresse. Marcos/RAMBOLL ponderou que a fala técnica é necessária,
47 mas é possível levar a informação em linguagem acessível e de forma simplificada. Ainda destacou
48 que a Fundação Renova tem um princípio reputacional, pelo qual a informação que é passada deve
49 preservar a reputação institucional. **Encaminhamento E28.2:** A coordenação da CT-PDCS deverá
50 resgatar as NTs dos programas para apoiar o processo de revisão dos PGs 06, 35 e 36. Vivian
51 Smith/FGV conceituou a problematização da comunicação e do diálogo e indicou que as
52 informações contidas em documentos devem estar acompanhadas de fontes, garantindo a
53 credibilidade. Marta Zorzal/UFES destacou a assimetria da participação, sendo “um jogo que está
54 difícil de jogar” e merece atenção durante o processo de revisão dos PGs. Acácia Cruz/Assessoria
55 Técnica, destacou que a Ouvidoria vem atuando, em muitos casos, de forma muito agressiva e
56 impositiva. Afirmou que as informações colhidas no território devem ser tratadas e as respostas
57 devem retornar, independente da conclusão. Os atingidos relataram que a Fundação Renova tem
58 ameaçado retirar-se das tratativas. Ainda relataram que as pessoas vivem amedrontadas, as ações
59 chegam ao território sem prévio aviso e que, corriqueiramente, abandonam as obras, alegando
60 que há episódios de manifestação de atingidos. A discussão se prolongou, indicando os seguintes
61 encaminhamentos: **Encaminhamento E28.3:** Os membros deverão concluir a NT relativa ao PG 36
62 para apresentação na próxima reunião. **Encaminhamento E28.4:** A professora Marta fará a revisão
63 da NT do PG 06 e apresentará na próxima reunião ordinária da CT. No Item 6 da pauta houve
64 discussão sobre a organização da oficina de indicadores e sobre a necessidade de garantir a
65 presença de representantes de atingidos e das demais CTs. Encaminhamento E28.13: A
66 coordenação da CT-PDCS deverá enviar lista com sugestão de participantes para a Oficina de
67 Indicadores do PG06, que acontecerá no dia 18/09 em BH/MG. Tendo encerrado a discussão, a
68 reunião preparatória da 28ª reunião ordinária da CT-PDCS encerrou-se às dezoito horas e vinte
69 minutos do dia dezoito de agosto de dois mil e dezenove.
70 No dia vinte de agosto de dois mil e dezenove, às nove horas e trinta minutos, no Auditório do
71 Instituto Jones Santos Neves, na Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 2524 – Jesus de
72 Nazareth – Vitória/ES, aconteceu a 28ª reunião ordinária da Câmara Técnica de Participação,
73 Diálogo e Controle Social-CTPDCS/CIF. A reunião foi iniciada pelo coordenador da CT, Sr. Luciano
74 Gonçalves, representante da SEGOV/Presidência da República, seguida de rodada de apresentação
75 dos participantes. Na discussão dos Itens 1, 2 e 3, o coordenador oportunizou a palavra aos
76 atingidos e à assessoria técnica dos territórios de Santa Cruz do Escalvado e Ponte Nova, que
77 discorreram sobre o tratamento nos atendimentos aos atingidos prestados nos CIAs. Após
78 discussão e manifestações dos representantes da Fundação Renova, foram feitos os seguintes
79 encaminhamentos: Encaminhamento E28.5: A Fundação Renova deverá realizar, através da
80 equipe de Ouvidoria, oitiva in loco com a comunidade, objetivando colher novas informações.
81 **Encaminhamento E28.6:** A Fundação Renova deverá realizar treinamento da equipe de
82 atendimento dos CIAs, com orientações de como acolher e encaminhar as denúncias recebidas.
83 Luiz Ferraro disse que os CIAs são canais abertos à participação social e estão trabalhando para
84 contratação e qualificação de nova equipe de atendentes. Disse que, em atendimento ao que foi
85 informado na reunião passada sobre a forma truculenta dos seguranças, procurou o responsável
86 pela segurança e não constatou indicativo desse tipo de abordagem. A discussão se prolongou e
87 gerou os seguintes encaminhamentos: **Encaminhamento E28.7:** A Fundação Renova deverá
88 responder, formalmente, ao Centro Rosa Fortini sobre tratativas na abordagem no CIA local e quais
89 providencias foram tomadas, a partir das denúncias e questionamentos apresentados na 28ª RO
90 da CT-PDCS. **Encaminhamento E28.8:** O responsável pelo CIA local deverá ser reportado sobre os

CÂMARA TÉCNICA DE PARTICIPAÇÃO, DIÁLOGO E CONTROLE SOCIAL CT-PDCS/CIF

91 registros feitos de atendimentos inadequados. Encaminhamento E28.9: O responsável pelo
92 diálogo no CIA local, Sr. Igor, deverá, em até 15 dias, entrar em contato com a Assessoria Técnica
93 Rosa Fortini para agendar reunião. Posteriormente, a representante da assessoria Rosa Fortini
94 apresentou um áudio de uma colega de trabalho relatando um caso de um atingido que está há
95 quatro anos sem atendimento, tendo a assessoria tentado contato, por telefone, com a Ouvidoria,
96 mas a atendente desse setor estava com conversa desconexa à solicitação de abastecimento de
97 água. A representante da Ouvidoria, presente à reunião da Ct-PDCS, disse que vai solicitar todas
98 as gravações do dia 17 de junho, objetivando resgatar os registros dos atendimentos, reafirmou
99 que o tipo de atendimento não está no escopo da Ouvidoria e que, posteriormente, reportará as
100 tratativas e respostas. Luiz Ferraro apresentou quadro com *status* das manifestações nos canais
101 de diálogo e 0800 e as informações sobre o fortalecimento dos CIAs e a sistematização das
102 solicitações do diálogo - a íntegra está disponível em memória de áudio, arquivada com o
103 secretariado e disponível para consulta. Houve grande discussão sobre as formas de distribuição
104 das informações. Como mecanismo de comunicação, foi sugerido a criação de cartilha contendo
105 informações sobre os programas e meios e veículos de canais de participação. Acácia Cruz, disse
106 que a abordagem do diálogo social está descaracterizada, indicando que, quando se senta com
107 esses atores dentro do território, a articulação é contrária e isolada, e que isso gera conflitos
108 dentro no território. Wanderlan destacou que, no caso de Degredo, a abordagem era isolada, mas
109 a comunidade reagiu a essa forma de atendimento e rejeita qualquer tipo de intervenção com
110 abordagem agressiva, o que gerou mudanças positivas. **Encaminhamento E28.10: A Fundação**
111 **Renova deverá realizar capacitação para abordagem humanizada das relações dos funcionários**
112 **próprios e terceirizados dos CIAs.** **Encaminhamento E28.11: A Fundação Renova deverá melhorar**
113 **a divulgação dos programas nos territórios, pondo em prática os PTIs como propostos no escopo**
114 **do PG 06.** No item 5 da pauta, houve discussão sobre as expectativas para a realização da Oficina
115 em Regência, relativa ao PG 35. Luiz Ferraro apresentou o item sobre os fóruns de participação. A
116 íntegra está disponível em memória de áudio, arquivada com o secretariado e disponível para
117 consulta. Leonardo Mansur apresentou o item sobre os planos de desenvolvimento de jornada da
118 informação. Disse que vem ocorrendo construção com a comunidade quanto aos meios que
119 atendem às necessidades locais. Caetano Etrusco disse que há falha na distribuição dos jornais em
120 Barra Longa e região, principalmente na zona rural e reafirmou que as informações sobre a estação
121 da Rádio Mariana estão indicadas de forma errada no site da Fundação. O representante da
122 Fundação Renova disse que estão trabalhando na mudança da estratégia de distribuição de
123 informativos e jornais e, acerca da informação errônea da frequência da rádio Mariana, será
124 reportado novamente. **Encaminhamento E28.12: A Fundação Renova deverá enviar à**
125 **coordenação da CT-PDCS, por e-mail, o panorama das ações dos PTIs.** Ao fim da discussão dos
126 pontos de pauta, o coordenador da CT-PDCS, Luciano Gonçalves, agradeceu a presença de todos
127 e, às dezessete horas e dez minutos do dia vinte de agosto de dois mil e dezenove, deu a reunião
128 por encerrada.